



## خادم الحرمين الشريفين: نجاح موسم الحج ثمرة لـ "الجهود المخلصة"



03

رئيس مجلس الإدارة يتسلم درع مبادرة «إياب» من معالي نائب وزير الحج والعمرة



08

الفيصل يشكر خادم الحرمين الشريفين ويثمن جهود القطاعات ووجه بـ«التحضير المبكر» لموسم حج ١٤٤١



03

# ملتقى الحج والعمرة.. أكثر من ٢٢ جلسة حوارية وورش عمل ودورات تدريبية

04



## أضواء

نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية  
تصدرها:

مؤسسة مطوفي حجاج  
دول جنوب آسيا

المشرف العام

د. رأفت بن إسماعيل بدر  
رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام

م. زكي بن عمر حريري  
نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير

د. علي هلال العميري

سكرتير التحرير

هيثم صوان

التنفيذ الفني والإخراج

أحمد عساف

المكتب الرئيسي للتحرير

مكة المكرمة - الرصيفة -

ص.ب. ٣٠٩

تليفون: ٥٣٤٤٤٤٤

تحويلة ٢١٣

الموقع الإلكتروني لأضواء،

adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة

www.hujjaj-southasia.com

الرقم المجاني للمؤسسة

٨٠٠٢٤٥٠١٣

فكرة  
للإعلام

هاتف: ٦٦٥٦٦٦٩ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩

ص.ب. ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢

صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة

www.fikrahprojects.com  
info@fikrahprojects.com

## الافتتاحية



بقلم:

د. رأفت بن إسماعيل إبراهيم بدر •

## آمال وتطلعات في العام الهجري الجديد

المملكة على يد الملك المؤسس عبدالعزيز بن عبد الرحمن آل سعود - نعمة الله تعالى بواسع رحمته - بعد ملحمة سطرها التاريخ لتوحيد هذا الكيان العظيم، والتي ستلها علينا في يوم الاثنين الرابع والعشرين من هذا الشهر، الموافق للأول من الميزان، ومما لا شك فيه أن هذه الذكرى الوطنية الغالية فرصة سانحة للتأمل كيف كانت بلادنا؟ وكيف أصبحت؟ على أيدي ولاة أمرنا المخلصين، لتقوم بواجبنا في خدمة الحجاج بعد أن كانت رحلة الحج رحلة شاقة محفوفة بالمخاطر وأصبحت الآن آمنة وميسرة بفضل من الله تعالى ثم بما سخرته قيادتنا الرشيدة من إمكانيات وطاقات هائلة، فاللهم احفظ بلادنا وقيادتنا الرشيدة وأمننا وأماننا.

ومن الجدير بالذكر هنا أن المؤسسة شرعت مثل غيرها من الجهات ذات العلاقة بالحج والحجاج في الاستعداد لموسم حج عام ١٤٤١هـ من خلال استخلاص الإيجابيات التي تحققت في موسم حج عام ١٤٤٠هـ من أجل تعزيزها وحصر الملاحظات من أجل تجنبها في المواسم القادمة - بإذن الله تعالى - وذلك بهدف تحقيق المزيد من التطوير والارتقاء في كافة الخدمات التي تقدم للحجاج الكرام.

وفي هذا السياق وفي إطار جهود مجلس إدارة المؤسسة من أجل إتمام عملية التحول المؤسسي لمؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا إلى شركة، فإننا نتربح صدور اللائحة التنفيذية لنظام مقدمي خدمة حجاج الخارج في القريب العاجل - بإذن الله تعالى - من أجل انطلاق شركة جنوب آسيا، والقيام بمسؤوليتها بمهنية عالية جدا، وبشكل ينسجم مع تطلعات وتوجيهات قيادتنا الرشيدة - أعزها الله - التي تبذل الغالي والنفيس وتسخر كل إمكانياتها وطاقاتها البشرية في سبيل أن يؤدي ضيوف الرحمن مناسكهم بكل يسر وسهولة، بمتابعة دقيقة وإشراف مباشر من معالي وزير الحج والعمرة الدكتور/ محمد صالح بن طاهر بنتن، ومعالي نائبه الدكتور/ عبد الفتاح بن سليمان مشاط ووكلاء الوزارة ومسؤوليها.

ولا يسعني في هذا المقام إلا أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير والامتنان لحجاجنا الكرام، الذين منحونا تقنهم الغالية وشرفونا بخدمتهم ورعائيتهم، متضرعا إلى المولى جلت قدرته أن يكون لنا أوفر النصيب من دعائهم، وكل الشكر والتقدير لمن بذل وأخلص وأعطى وتقانى في خدمتهم ورعائيتهم.

والحمد لله رب العالمين •

• رئيس مجلس إدارة المؤسسة

تعيش مملكتنا الحبيبة في هذه الأيام مناسبات عزيزة وغالية، أولها نجاح موسم حج عام ١٤٤٠هـ بصورة فاقت كل التوقعات، وذلك بفضل من الله تعالى ومنه وكرمه، ثم الرعاية الكريمة والاهتمام البالغ من لدن قيادتنا الرشيدة - أعزها الله - وها هم ضيوف الرحمن يعودون إلى بلادهم وهم يحملون في قلوبهم أجمل الانطباعات وأحلى الذكريات، بعد أن وفقهم الله تعالى بأداء مناسك حجهم بكل يسر وسهولة وأمن وأمان واطمئنان، فلم يبق منهم إلا القليل، وخاصة المرضى الذين يتلقون العلاج في المدن الطبية والمستشفيات بمختلف تخصصاتها، التي تقدم خدماتها للحجاج المرضى على مدار الساعة، بناء على التوجيهات الكريمة من سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وسيدي صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد ونائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدفاع - حفظهم الله ورعاهم -.

أما المناسبة الثانية فهي استقبال العام الهجري الجديد ١٤٤١هـ جعله الله عام خير وبركة وعز واستقرار وفي هذه المناسبة لا بد لنا أن نستشعر المعاني العظيمة لهجرة الرسول الكريم صلى الله عليه وسلم من مكة المكرمة إلى (يثرب) المدينة المنورة، وما يمكن أن نستخلصه منها من دروس وعبر في التضحية والإيثار.

كما أن شهر المحرم الذي نعيش أيامه ولياليه، وهو آخر الأشهر الحرم التي عظمها الله تعالى، وذكرها في كتابه فقال سبحانه وتعالى:

﴿إِنَّ عِدَّةَ الشُّهُورِ عِنْدَ اللَّهِ اثْنَا عَشَرَ شَهْرًا فِي كِتَابِ اللَّهِ يَوْمَ خَلَقَ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ مِنْهَا أَرْبَعَةٌ حُرْمٌ ذَلِكَ الدِّينُ الْقَيِّمُ فَلَا تَظْلَمُوا فِيهِنَّ أَنْفُسَكُمْ وَقَاتِلُوا الْمُشْرِكِينَ كَمَا يُقَاتِلُونَكُمْ كَمَا وَعَلِمُوا أَنَّ اللَّهَ مَعَ الْمُتَّقِينَ﴾ سورة التوبة الآية (٣٦).

وفي هذا الشهر يوم عاشوراء الذي أنقذ الله تعالى فيه نبيه موسى عليه السلام وقومه، من بطش فرعون فأمر الرسول الكريم صلى الله عليه وسلم أمته بصيامه لما فيه من فضل عظيم، حيث قال عليه الصلاة والسلام (صيام يوم عاشوراء، إني احتسب على الله أن يكفر السنة التي قبله) رواه مسلم، وهذا من فضل الله تعالى أن أعطانا بصيام يوم واحد تكفير ذنوب سنة كاملة، فله الحمد والشكر.

وأما المناسبة الثالثة فهي الذكرى التاسعة والثمانين لتأسيس

## داخل العدد



❖ أسباب نجاح خطة تفويض حجاج المؤسسة للحجرات والقطار في حج هذا العام ١٤٤٠هـ

10



❖ مشرف الشؤون العامة يشرح لـ"أضواء" أهداف ومهام اللجنة

9



❖ مقر مؤسسة مطوفي جنوب آسيا يفتح أبوابه لزيارة الحجاج

8

## خادم الحرمين الشريفين:

# نجاح موسم الحج ثمرة لـ "الجهود المخلصة"

كتب / محمد رابع سليمان



١٠ ملايين معتمر متوقع أن  
تستقبلهم المملكة هذا  
العام ١٤٤١ هـ

عامرة بالروحانية والأمن والإيمان،  
وما ذلك إلا ثمرة الجهود المخلصة  
التي لمسناها من مختلف الجهات  
الحكومية".

وأضاف الملك - حفظه الله - :  
"نسأل الله تعالى أن يتقبل من  
جميع الحجاج حجهم ويبيدهم  
إلى أوطانهم سالمين غانمين، وأن  
يوفقنا إلى المزيد من الإخلاص في  
القول والعمل لتحقيق النجاحات  
تلو النجاحات خدمة للإسلام  
والمسلمين، وأن يجعل أعمالنا  
خالصة لوجهه الكريم".

كما رحب مجلس الوزراء في

وجه خادم الحرمين الشريفين  
الشكر والتقدير لأصحاب السمو  
والمعالي رئيس وأعضاء لجنة  
الحج العليا وأصحاب السمو أمراء  
المناطق ورجال الأمن وجميع  
منسوبي الأجهزة الحكومية  
والأهلية وكل من شارك في خدمة  
ضيوف الرحمن.

وقال خادم الحرمين الشريفين  
الملك سلمان بن عبدالعزيز: إن  
نجاح موسم الحج جاء ثمرة للجهود  
المخلصة التي لمسناها من مختلف  
الجهات الحكومية والأهلية المشاركة  
في خدمة حجاج بيت الله الحرام.

وقال: "نحمد الله عز وجل  
ونشكره على ما من به على حجاج  
بيت الله الحرام من أداء فريضة  
الحج وزيارة المسجد النبوي بكل  
راحة ويسر وطمأنينة في أجواء

الخدمات للحجاج الموجودين  
في مكة المكرمة والمدينة المنورة،  
حيث أكملت وزارة الحج والعمرة  
والأجهزة المعنية، الاستعدادات  
كافة لاستقبال المعتمرين والزوار  
الذين من المتوقع أن يصل عددهم  
هذا العام إلى عشرة ملايين معتمر.

جلسته برئاسة خادم الحرمين  
الشريفين بقاصدي الحرمين  
الشريفين من المعتمرين والزوار  
الذين بدأت طلائعهم تتوافد إلى  
المملكة بعد النجاح الذي حققه  
موسم الحج - ولله الحمد - في  
الوقت الذي لازالت المملكة تقدم

## الفيصل يشكر خادم الحرمين الشريفين ويثمن جهود القطاعات و يوجه بـ"التحضير المبكر" لموسم حج ١٤٤١

كتب / محمد رابع سليمان



وثنى سموه جهود كل القطاعات خلال  
موسم الحج، مهنتاً الجميع بما تحقق  
من نجاحات، مؤكداً في الوقت ذاته على  
ضرورة الاستعداد المبكر وتضافر الجهود  
لخدمة ضيوف الرحمن والتخطيط لموسم  
حج العام الجاري وتعزيز الإيجابيات التي  
تحققت في حج ١٤٤٠هـ والعمل على تطوير  
منظومة العمل وتلافي الملاحظات التي  
جرى رصدتها ميدانياً خلال الموسم.

جاء ذلك لدى ترؤس سمو أمير منطقة  
مكة المكرمة بحضور صاحب السمو الملكي  
الأمير بدر بن سلطان بن عبدالعزيز نائب  
أمير منطقة مكة المكرمة في ديوان الإمارة  
بالعاصمة المقدسة، اجتماع لجنة الحج  
المركزية لمناقشة الاستعدادات لموسم حج  
١٤٤١هـ.

من جهة أخرى، تسلّم سمو أمير مكة

قدّم صاحب السمو الملكي الأمير  
خالد الفيصل مستشار خادم  
الحرمين الشريفين أمير منطقة  
مكة المكرمة رئيس لجنة الحج  
المركزية شكره وتقديره لخادم  
الحرمين الشريفين الملك سلمان  
بن عبدالعزيز آل سعود، ولسمو  
ولي عهده الأمين - حفظهما الله -  
وسمو وزير الداخلية رئيس لجنة  
الحج العليا، على توجيهااتهم  
الدائمة بتسخير الإمكانيات  
البشرية والمادية كافة لراحة  
ضيوف الرحمن وتأمين رحلتهم  
الإيمانية منذ قدومهم للمملكة  
وحتى عودتهم لأوطانهم سالمين  
غانمين والتي كان لها بعد توفيق  
الله ما تحقق من نجاح موسم حج  
١٤٤٠هـ.

المقدسة رئيس الهيئة العامة للإحصاء  
الدكتور فهد التخيضي، نبذة عن أعمال  
الهيئة خلال موسم حج العام الماضي.

وسمو نائبه التقرير الإحصائي لخدمات  
حج ١٤٤٠هـ وتضمن التقرير الذي سلمه  
لسموهما في ديوان الإمارة بالعاصمة



## ملتقى الحج والعمرة..

# أكثر من ٢٢ جلسة حوارية وورش عمل ودورات تدريبية



رئيس المؤسسة وأعضاء من مجلس الإدارة في المعرض



الدكتورة ماجدة أبوراس رئيس مجلس الإدارة لجمعية البيئية السعودية خلال زيارتها لجنحة المؤسسة

• توقيع اتفاقية بين كلية السياحة بجامعة الملك عبدالعزيز يمثلها الدكتور ناصر البقمي عميد الكلية وشركة جبل عمر يمثلها الأستاذ علاء عبدالمجيد حكيم رئيس قطاع الخدمات.

### الفعاليات

• شارك ١٦٠ مقدم خدمة من خلال الملتقى والمعرض في عرض ومناقشة الاستراتيجيات والأنظمة والتحول

تكاملات لتقنية المعلومات والمجلس التنسيقي لمؤسسات وشركات خدمة حجاج الداخل لتوفير التدريب اللازم للكوادر البشرية العاملة بمؤسسات وشركات خدمة حجاج الداخل، برعاية معالي نائب وزير الحج والعمرة.

• توقيع اتفاقية تعاون بين جامعة الملك عبدالعزيز ممثلة في كلية السياحة والمجلس التنسيقي لمؤسسات وشركات خدمة حجاج الداخل برعاية معالي نائب وزير الحج والعمرة.

وتحسين تجربتهم وإثرائها وليتسنى للعاملين في هذا القطاع الحيوي والهام تبادل الخبرات، والتشجيع على الابتكارات وعقد الشراكات الاستراتيجية.

### من الاتفاقيات الموقعة

- تحت رعاية سمو أمير منطقة مكة المكرمة، وسمو رئيس الهيئة العامة للرياضة، تم توقيع اتفاقية بين وزارة الحج والعمرة والاتحاد السعودي للهنج بهدف إثراء تجربة ضيوف الرحمن وتعزيز الموروث الثقافي السعودي.
- معالي نائب وزير الحج والعمرة الدكتور عبدالفتاح بن سليمان مشاط ومعالي الدكتور عدنان الحميدان مدير جامعة جدة يوقعان اتفاقية بين وزارة الحج والعمرة وجامعة جدة لدعم برامج التطوع وتدريب المتطوعين.
- توقيع ثلاث اتفاقيات بين جامعة جدة يمثلها معالي الدكتور عدنان الحميدان مدير جامعة جدة وكل من: شركة سجل والتي يمثلها المهندس أحمد الغمري مدير عام شركة سجل والشركة السعودية للنقل الجماعي (سابكو) يمثلها الأستاذ أحمد الجهني نائب الرئيس التنفيذي للأعمال التجارية والثالثة مع مكتب الزمامزة الموحد.

- توقيع اتفاقية بين كلية السياحة بجامعة الملك عبدالعزيز يمثلها الدكتور ناصر البقمي عميد الكلية وطيران ناس يمثلها المهندس زياد سعيد شطرا المدير التنفيذي للحج والعمرة.
- توقيع اتفاقية بين مجموعة الراجحي للعمرة يمثلها المهندس بندر عبدالله الراجحي والشركة السعودية للنقل الجماعي (سابكو) ويمثلها الأستاذ أحمد الجهني نائب الرئيس التنفيذي للأعمال التجارية.
- توقيع اتفاقية تعاون مشترك بين شركة

**تغطية : أحمد الأحمدى**  
**تصوير : عبدالرحمن الفقيه - السيد بركات**  
**حبيب عمر كبادي - صديق الجبرتي**

افتتح مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل فعاليات ملتقى الحج والعمرة الذي نظّمته وزارة الحج والعمرة بحضور عدد من أصحاب السمو، وأصحاب المعالي وذلك في مركز جدة الدولي للمعارض والمؤتمرات واستمرت فعالياته لثلاثة أيام من ٢٥ إلى ٢٧ من ذي الحجة ١٤٤٠ هـ الموافق ٢٦ - ٢٨ من أغسطس ٢٠١٩ م قدم خلالها أكثر من ٢٢ جلسة حوارية وورش عمل ودورات تدريبية وتم توقيع أكثر من ١٧٠٠ اتفاقية بين وكلاء العمرة، وشركات ومؤسسات العمرة ومقدمي الخدمة، لتجويد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، وتحسين تجربتهم وإثرائها.

### الهدف

مواكبة مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ بتجويد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن



للتجول في المعرض من خلال تقنية ثلاثية الأبعاد



زيارة نائب وزير الحج والعمرة الدكتور عبدالفتاح مشاط لجناح المؤسسة في المعرض



سمو رئيس الاتحاد السعودي للجهن ومعالى وزير الحج والعمرة



مدير عام الجوازات اللواء سليمان عبد العزيز الجبى في جناح المؤسسة



د. عمرو المداح



المهندس هشام حماني

والتطوير، لتكون بإذن الله في طليعة المدن العالمية تطوراً وتقدماً، ولتبقى المملكة عنواناً للكرم والضيافة وحسن الوفادة لضيوف الرحمن.

يمثل هذا الملتقى نقطة تحول في صناعة العمرة، حيث سيناقش في جلسات الملتقى الاستعدادات لموسم العمرة والتأكد من أن جميع أطراف منظومة خدمة المتمررين في الداخل والخارج جاهزة بكل الإمكانيات والتقنيات لاستقبال ضيوف الرحمن.

المهندس هشام حماني، المشرف العام على تقنية المعلومات بوزارة الحج والعمرة:-

هدفتنا التيسير على المتمرر لتقديم خدمة أفضل وأسهل.

انترنت الأشياء ساهم في تقوية الحجاج بطريقة سلسلة لضمان راحتهم خلال أدائهم مناسك الحج.

وزارة الحج والعمرة هي مرجع الحاج في الخدمات لتوفير احتياجاته بالطريقة الصحيحة التي تضمن له خدمة مميزة.

التحول التقني الذي تشهده وزارة الحج والعمرة ساهم بشكل كبير في تقديم حزم خدمات متميزة للشركات العاملة في منظومة الحج والعمرة.

الدكتور عمرو المداح، المشرف العام على قطاع التخطيط والتطوير بوزارة الحج والعمرة:-

التحول الكبير بوزارة الحج والعمرة يأتي وفق منظومة متكاملة تسعى إلى تقديم خدمات مميزة للحجاج والمتمرر.

د. عمرو المداح: ١٢٠ ألف حاج



د. علي الشاعري

التقنية والتشريعية في قطاع العمرة.

تمت مناقشة نقاط القوة والتحديات التي تتم مواجهتها أثناء تقديم الخدمات لضيوف الرحمن من خلال مجموعات النقاش الخاصة بمركز قياس الأداء ورضا المستفيد بوزارة الحج والعمرة، بحضور مسؤولي مؤسسات أرباب الطوائف.

معالى وزير الحج والعمرة:-

مرحباً بكم في بلدكم الثاني المملكة العربية السعودية، وأشكر لكم حرصكم على القدوم والمشاركة في هذا الملتقى والمعرض المصاحب له والذي سيتم من خلاله عرض ومناقشة الاستراتيجيات والأنظمة والتحول التكنولوجي والتشريعية في قطاع العمرة.

انطلاقاً من رؤية المملكة العربية السعودية من عهد الملك المؤسس -

رحمه الله- إلى عهد خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله-، فإن خدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما هي من أولى أولويات المملكة.

كانت ولا تزال مكة المكرمة محل الرعاية والاهتمام والتخطيط



اتفاقية تعاون مشترك بين شركة تكاملات تقنية المعلومات والمجلس التسيقي لمؤسسات وشركات خدمة حجاج الداخل



توقيع اتفاقية بين كلية السياحة بجامعة الملك عبد العزيز وطيران ناس



أ. ثامر العمري



أ. أحمد مغربي



معالي نائب وزير الحج والعمرة ا ومعالي مدير جامعة جدة



الدكتور بسام غلمان



الدكتور باسم ظفر



توقيع اتفاقية بين مجموعة الراجحي للعمرة والشركة السعودية للنقل الجماعي (سابتكو)



د. ثامر باعظيم



المهندس كمال جوهرجي



توقيع اتفاقية بين كلية السياحة بجامعة الملك عبد العزيز وشركة جبل



عبد الرحمن شمس



د. هادي مسعود

جودتها وفقاً للمعايير العالمية.

- المهندس كمال جوهرجي مدير مشروع منصة ضيف: نعمل على تطوير الأعمال وتقديم عدد من الدراسات المتعلقة بالبنية التحتية للمشاعر للارتقاء بخدمات النقل المقدمة لضيوف الرحمن.
- الدكتور بسام غلمان المشرف العام على قطاع النقل والمشاريع بوزارة الحج والعمرة:
- خدمة النقل هي العصب الرئيسي الذي تستند عليه كل الخدمات التي تقدم لضيوف الرحمن وتكمن أهمية تحويل قطاع النقل إلى صناعة في (الاستدامة).
- الجميل في النقل أنه (أجر وأجرة) ويجب أن يعي المستثمر أن الاستثمار في النقل طويل الأمد ولا بد أن يكون مبنياً على دراسة اقتصادية.
- يجب أن لا نحصر الاستثمار في النقل

- نعمل على تحديث وتطوير قاعدة البيانات الجغرافية لمنظومة نقل ضيوف الرحمن لتتماشى مع خطط الوزارة التشغيلية لمنظومة النقل.
- تم الانتهاء من تطوير أنظمة النقل وتوظيف تقنيات المراقبة والمتابعة وقواعد البيانات المكانية للخطط التشغيلية في رحلة ضيوف الرحمن.
- الأستاذ عبد الرحمن شمس، المشرف العام على محرك الحجز المركزي للحج والعمرة (مقام):
- نحن نعرض الجهات المقدمة للخدمة ونقوم بربط الجهات ببعضها من خلال المنصة، لذلك المنصة بوابة للشركات للوصول إلى العالم كله.
- نعمل وزارة الحج والعمرة على تطوير محرك حجز مركزي للحج والعمرة GDS لربط كافة أطراف منظومة الخدمة محلياً ودولياً، تحت مسمى "مقام" لتقديم الخدمات وضمان

التكاليف.

- لن نتساهل مع الشركات التي تقدم خدمات غير مرضية لضيوف الرحمن
- المهندس هشام السعيد: منصة الحجز المركزي تحول هائل في تقديم الخدمات للحجاج والمعتمر.
- الدكتور هادي مسعود مدير إدارة ذكاء الأعمال ببرنامج خدمة ضيوف الرحمن: لتقديم الخدمة الأفضل يجب أن نعي احتياجات المعتمر، لذلك قمنا بدراسة على من سبق لهم القيام بالعمرة ومن لم يسبق لهم القدوم للمملكة.
- الدكتور رامي كسار الرئيس التنفيذي لبرنامج خدمة ضيوف الرحمن: برنامج ضيوف الرحمن يمثل أولوية لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ لإثراء التجربة الدينية للحجاج والمعتمر.
- م. يوسف البطحي مدير إدارة الخدمات التقنية بقطاع النقل:

استفادوا من خدمة البطاقة الذكية خلال موسم حج ١٤٤٠هـ.

- تهدف الوزارة إلى ضبط العلاقة التشاركية بين شركات حجاج الداخل والخارج بهدف تمكين وتسهيل رحلة ضيوف الرحمن.
- الدكتور عبدالعزيز وزان وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون العمرة:-
- استراتيجيتنا لهذا العام تنطلق من التحول نحو تحسين الخدمة وتحسين الجودة في الخدمات المقدمة للمعتمر.
- أعلى نسبة قدوم كانت العام الماضي بنسبة بلغت ١١٪ وكان عدد المعتمرين وصل إلى ٨ ملايين معتمر.
- خدمات الإدراج هي تأهيل إحدى الشركات المسجلة مسبقاً لتقديم الخدمات التي لم تقدم من الشركة الرئيسية، وستحمل الشركة التي تتخلف عن تقديم الخدمات كامل



معالي مدير جامعة جدة و نائب الرئيس التنفيذي للأعمال التجارية



معالي مدير جامعة جدة و مدير عام شركة سجل



جلسة عصاف ذهني لمناقشة التحول المؤسسي



أحمد الحربي



أ. محسن توتلا



المهندس بندر الراجحي



الدكتورة ماجدة أبو راس



د. عبدالعزيز وزان



د. رامي كسار



م. محمد العقاد



م. يوسف البطحي

- تعمل مع وزارة الحج والعمرة على العديد من البرامج بهدف تأهيل العاملين في قطاع الحج والعمرة.

- الدكتور علي الشاعري عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى: العاملون في منظومة الحج والعمرة يجب أن يكونوا على مستوى عالٍ من المهنية لرفع مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.
- الدكتورة ماجدة أبو راس رئيس مجلس الإدارة لجمعية البيئة السعودية: الحج الأخضر، لدينا جدول زمني سينتهي بنهاية ٢٠٢٠ لتطوير البيئة في مكة المكرمة وتحويل بيئة مكة إلى مثال يحتذى به لجميع مدن المملكة.
- المهندس بندر الراجحي من مجموعة الراجحي للحج والعمرة: البرامج التوعوية تتضمن مناهج علمية يقاس من خلالها نسبة التغيير في المنشآت وبذلك الحصول على نتائج تخدم المجتمع.

- المنصة الذكية تضطلع بدور هام في القضاء على تسرب الحجاج غير النظاميين للشاعر.
- البطاقة الذكية ساعدت المراكز الصحية العاملة في المشاعر على سهولة الحصول على المعلومات الصحية للحاج وبالتالي تقديم الخدمة الطبية المناسبة له.
- المهندس محمد العقاد وكيل وزارة الحج والعمرة المساعد لشؤون الحجاج: المسار الإلكتروني منظومة متكاملة توضح للحاج والمعتمر مساره منذ قدومه إلى المملكة حتى مغادرته إلى بلاده بعد أداء المناسك.
- الأستاذ ثامر العمري محاضر بكلية السياحة بجامعة الملك عبدالعزيز:-
- نمثل بابتسام و بوجع مع ضيوف الرحمن ونشعر زوار الحرمين الشريفين بأهميتهم ومكانتهم في قلوبنا.

- الأستاذ أحمد مغربي مستثمر في قطاع النقل: التحول من الخدمة إلى الصناعة سيخلق شركات جديدة تقدم خدمات مساندة للهدف الأساسي وهو نقل الحجاج والمعتمرين.
- المهندس مازن أبو طالب: الفرق بين التخطيط الإستراتيجي والتخطيط التشغيلي هو أن الإستراتيجي على المدى البعيد ويهتم بالمنظومة كاملة، أما التشغيلي على المدى القصير ويهتم بالأقسام والإدارات.
- الأستاذ أحمد الحربي الرئيس التنفيذي لعمليات برنامج خدمة ضيوف الرحمن: تم الأخذ بعين الاعتبار في المبادرات جميع مراحل رحلة ضيف الرحمن ابتداءً من مرحلة ما قبل الوصول إلى المملكة حتى مرحلة زيارة الأماكن الثقافية والتراثية والسياحية.
- الدكتور باسم ظفر رئيس مكتب رؤية الخبراء الاستشاري:-

في وسيلة النقل فقط بل ممكن الاستثمار في البنى التحتية والتشغيل بل إن الاستثمار في البنى التحتية أكثر ربحية من الاستثمار في وسيلة النقل.

- الأسعار الجديدة للنقل أصبحت عادلة وهذا ما انعكس إيجاباً على تحسين الخدمات التي تقدمها شركات النقل لضيوف الرحمن.
- وزارة الحج والعمرة لن تقوم بالدور التشغيلي أبداً وذرنا التشغيلي هي النقابة العامة للسيارات.
- وعن أهداف وزارة الحج والعمرة قال: توجهاً يتمثل في تحقيق ثلاثة أهداف رئيسية:-

١. تحسين الخدمة المقدمة.
٢. تشجيع الاستثمار في مجال النقل.
٣. تحويل أنماط النقل بالكامل من الطرق التقليدية الرد والردين ليصبح عبر أسلوب النقل الترددي.

# رئيس مجلس الإدارة يتسلم درع مبادرة "إياب" من معالي نائب وزير الحج والعمرة



كتب / محمد رابع سليمان

تسلم الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر - رئيس مجلس إدارة المؤسسة - درع المبادرة التكاملية لنقل أمتعة الحج والعمرة الدكتور عبدالفتاح بن سليمان مشاط خلال الحفل الختامي لبرنامج مبادرة إياب لموسم حج ١٤٤٠هـ.

وقد غطت المبادرة ٣٣٠٥ حجج من الهند تابعين لـ (١٣) مكتباً للخدمة الميدانية وهي:-

(٢٧، ٢٨، ٢٩، ٣٢، ٣٥، ٤٠، ٤١، ٤٥، ٥٣، ٤٧، ٥٧، ٥٨، ٧٠).

وقد أطلقت الهيئة العامة للطيران المدني مبادرة إياب لأول مرة في

الدكتور بدر يتسلم الدرع من معالي الدكتور عبدالفتاح مشاط

موسم الحج الماضي ١٤٤٠هـ وتستهدف إنهاء كافة إجراءات نقل أمتعة الحجج مسبقاً من مقر إقامتهم

المبادرة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة وانطلاقها بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز بالمدينة المنورة.

للمطار وتسهيل إجراءات المغادرة ألياً وتقليل وقت الانتظار في المطار كما أعلنت هيئة الطيران المدني نجاح

## زيارة لمتحف الشيخ خوقير مؤذن الحرم المكي الشريف



رمضاني - عضو مجلس الإدارة - وابنة مطوف نجومود جمل الليل - عضو مجلس الإدارة - وقد شرح لهم الشيخ مراحل تطور كسوة الكعبة حتى العهد الزاهر عهد خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز وولي عهده الأمين وقد سعد الحجج بزيارة المتحف الذي أكد الشيخ بأنه سيكون هناك توسعة قريبة بمشيئة الله.

كتب / أحمد الأحمدي

بدعوة كريمة من الشيخ عبدالله فيصل خوقير مؤذن المسجد الحرام قامت اللجنة النسائية المركزية التطوعية بزيارة متحف كسوة الكعبة وهدايا الحرمين في منزله وقد شارك في الزيارة مكتب خدمة ميدانية ٣٢ برئاسة المطوف وهيب بدر ومجموعة من الحجج بإشراف المطوفة هنادي

## مقر المؤسسة يفتح أبوابه لزيارة الحجج



تصوير: عبدالرحمن الفقيه - حبيب عمر كادي

شهد مقر المؤسسة نشاطاً كبيراً قامت به اللجنة النسائية التطوعية المركزية بعد تسيقها مع عدد من مكاتب الخدمة الميدانية لتنظيم زيارات للحجج للتعرف على الخدمات التي توفرها المؤسسة وزيارة معرضي الحج والطواف ومتحف المؤسسة والتعرف على تاريخ المؤسسة.

وكان في استقبال الحجج عضوتا مجلس الإدارة وهما: المطوفة الأستاذة هنادي رمضاني وابنة مطوف الأستاذة نجومود جمل الليل.



# مشرف الشؤون العامة يشرح لـ "أضواء" أهداف ومهام اللجنة



• ما هي آليات تنفيذ مثل هذه الأعمال؟

- تتوافر لدينا أعداد من سيارات الإسعاف والأجهزة اللاسلكية اللازمة لسرعة وصول البلاغات للجنة، ولدينا مندوبون للجنة في كافة المستشفيات بمكة المكرمة ومناطق المشاعر المقدسة، وكذلك اعتماد برنامج الحاسب الآلي لإدخال البيانات الخاصة بالحجاج المرضى والمتحسين، وكذلك من آليات العمل التنسيق مع مكاتب الخدمة الميدانية لنقل الحالات من مواقع وجودها بشكل سريع، وكذلك استخدام نماذج ورقية لتسجيل بيانات الحجاج عند وصولهم إلى المستشفيات والتي تسمى (الاستمارة الصحية)، وكذلك القيام بجولات يومية داخل المستشفيات للاطمئنان عن حالات الحجاج المزمين، وكذلك التنسيق مع مسئول عمليات الصحة حيال الحجاج المصابين في حوادث مرورية، وكذلك من الآليات متابعة عمليات تحويل الحجاج المرضى من مستشفى لآخر حسب الحالة المرضية لكل حاج، وكذلك القيام بإعداد إحصائيات لعدد الحجاج المرضى والمتحسين.

• هل تعمل اللجنة وفق خطة مدروسة؟

بالفعل لدينا خطة وفق جدول زمني يتم تنفيذها على مرحلتين المرحلة الأولى: تبدأ اعتباراً من ١٠/١٠ من كل عام وهذه المرحلة يكون قد تم الانتهاء من تأمين سيارات الإسعاف والأجهزة اللاسلكية، أما المرحلة الثانية فتبدأ اعتباراً من ١١/١٥ من كل عام وخلالها يكون قد تم الانتهاء من تعيين مندوبين بكافة مستشفيات مكة المكرمة والمشاعر المقدسة.

• ماذا عن برنامج متابعة الحجاج التائهين؟

يهدف هذا البرنامج إلى استلام الحجاج التائهين من مراكز الإرشاد

حوار-محمد رابع سليمان / تصوير-عبد الرحمن الفقيه

تعتبر لجنة الشؤون العامة من أهم لجان المؤسسة لما تقوم به من أعمال مهمة طوال موسم الحج حيث تبدأ أعمالها في الإعداد والتجهيز مبكراً وتستمر في أداء مهامها ومسؤولياتها حتى بعد انتهاء الموسم بأربعة أشهر لأنها تعنى بالحياة الاجتماعية للحجاج من مرضى وفقد ووفاة وخلاف ذلك.

ورغبة من نشرة (أضواء) في معرفة المزيد من أهداف ومهام ومسئوليات هذه اللجنة كان لها هذا الحوار مع مشرف اللجنة الأستاذ محمود بن علي السمك وقد شاركه في الحوار نائبه الأستاذ عادل الحكيمي... فإلى نص هذا الحوار:

• ما هي أبرز أهداف ومهام اللجنة؟

- هي لجنة مركزية برئاسة المسئول عن الشؤون العامة بالمؤسسة المطوف الدكتور عماد بن عبدالله دانش - عضو مجلس الإدارة - حيث يتولى ومساعدوه مهام متابعة اهتمام مكاتب الخدمة الميدانية بالحجاج المرضى والمزمين في المستشفيات وإنهاء إجراءات الحجاج المتوفين والتائهين والمقبوض عليهم من المسئولين وكذلك نقل المتحسين منهم إلى مقر سكنهم ومتابعة أحوالهم الصحية والاطمئنان عليهم، كما تقوم اللجنة بتلقي البلاغات عن الحجاج المرضى لنقلهم للمستشفيات بواسطة سيارات الإسعافات التابعة للجنة أو التنسيق مع الشؤون الصحية بمنطقة مكة المكرمة أو هيئة الهلال الأحمر بهذا الخصوص ومتابعة حالاتهم الصحية في المستشفيات أثناء تلقيهم العلاج حتى خروجهم وذلك بتكليف مندوبين على مدار الساعة للقيام بمسئولية الإبلاغ عن الحالات التي تتطلب خدمات إسعافية.

## إحصائيات

20 مريضاً	1 استراحة المتحسين بمشعر عرفة
290 مريضاً وزائراً	2 استراحة المتحسين بمشعر منى
131 حاجاً	3 المنومون حالياً بمستشفيات مكة المكرمة
3822 حاجاً	4 الحجاج المراجعون بمستشفيات مكة المكرمة
2235 حاجاً	5 المستفيدون من مراكز الإرشاد بمكة المكرمة
167 قطعة	6 عدد المفقودات والمسلمة للحجاج

• وماذا عن الحجاج المتوفين؟

- من الآليات توفير عدد من سيارات الإسعاف لنقل الحجاج الموتى وتخصيص عدد من الموظفين لإنهاء إجراءات الحجاج المتوفين، وكذلك التنسيق مع مكاتب الخدمة الميدانية لنقلهم والتأكد من استكمال جميع الإجراءات اللازمة للدفن سواء في مكة المكرمة أو في المشاعر المقدسة وعمل إحصائية يومية عن عدد الحجاج.

وإيصالهم إلى مقر سكنهم في مكة المكرمة أو المشاعر المقدسة وتتم مساعدة العجزة والمرضى في الوصول إلى مقارهم أو مكاتبهم بواسطة وسائل النقل المختلفة وكذلك توفير المركبات لنقل الحجاج التائهين، وكذلك توفير عدد من المرشدين المتخصصين في إرشاد الحجاج التائهين، وكذلك توفير عدد من الكراسي المتحركة بالدفع لاستخدامها من قبل الحجاج العجزة والمرضى.



# أسباب نجاح خطة تفويج حجاج المؤسسة للجمرات والقطار حج ١٤٤٠هـ



فالجهد مشترك والهدف واحد فتهيئة المواقع في مزدلفة وتنظيم سير الحافلات وكذلك تنظيم المشاة عوامل رئيسة في نجاح مهمة رمي الجمرات وهي مهمة مشتركة ما بين وزارة الحج والعمرة وهيئة تطوير المشاعر المقدسة والجهات الأمنية ومؤسسات الطوافة.

٢. الجداول والمسارات: تم إعداد جداول التفويج ومسارات الأفواج من مخيماتهم إلى الجمرات والعودة بشكل دقيق وواضح وتسليمها لمؤسسات الطوافة في وقت مبكر مما أسهم بشكل كبير في نجاح مهمة رمي الجمرات وأعطى الوقت الكافي للتدريب والتعرف على المسارات.

٤. التدريب وتوزيع المهام والمسؤوليات: يُعد التدريب وشرح المهام والتطبيق على الطبيعة من أهم أسس نجاح الخطة ولأهمية هذا الأمر فقد تمت جدولة التدريب النظري والعملي لمسؤولي التفويج في مكاتب الخدمة وكذلك المرشدين ما بين تدريب نظري وتطبيق عملي في الميدان كذلك تدريب المراقبين والمشرفين على عملية التفويج ومتابعتها بشكل دقيق ومتقن.

٥. التوعية وشرح أهمية التفويج وأهدافه: تعد التوعية وشرح الهدف من التفويج لمسؤولي مكاتب شؤون الحجاج ورؤساء الحملات من الركائز الأساسية لنجاح عملية التفويج، والتوعية بسعة الرخص الشرعية وضرورة الالتزام بجداول

كتب- أحمد الأحمدى / تصوير- عبدالرحمن الفقيه

قال ابن مطوف أحمد عطاس - عضو مجلس إدارة المؤسسة، مسؤول التفويج - تمت صياغة خطة التفويج لتسهم بشكل كبير وفعال في نجاح حج هذا العام ١٤٤٠هـ وتحقيق ما تهدف إليه الجهات المنظمة لمراحل الحج من تأدية ضيوف الرحمن لتناسكهم في يسر وسهولة من خلال الحفاظ على راحتهم وسلامتهم أثناء تأدية نسك رمي الجمرات وفق ما تم التخطيط والإعداد له من قبل وزارة الحج والعمرة.

أبرز عوامل نجاح خطة التفويج

١. تهيئة المكان: من خلال الدروس المستفادة من مواسم الحج الماضية ومن خلال ورش العمل التي عُقدت خلال هذا العام ١٤٤٠هـ اتضح للجميع أهمية تنظيم مشعر مزدلفة حيث إن التنظيم في هذا المشعر يعتبر الركيزة الأساسية لنجاح برامج التفويج وخاصة يوم العاشر من ذي الحجة والالتزام بأوقات الحظر في هذا اليوم وتم تقسيم مشعري منى ومزدلفة إلى (٦) مناطق إشراف ومتابعة لعمليات التفويج للجمرات.

٢. تعاون كافة الجهات: كما يعلم الجميع أن نجاح الحج مسؤولية مشتركة تقع على عاتق الجميع كل حسب اختصاصه ولا يمكن لجهة واحدة أن تتبنى النجاح

## عدد الأفواج والمراقبين والمشرفين

عدد الأفواج	عدد المكاتب
2340	140
عدد المراقبين والمشرفين	عدد الحجاج لكل فوج
2340	250

كما تم التنسيق مع مكاتب شؤون حجاج الهند لإقتناع حجاجهم بأهمية جداول التفويج والالتزام بها كذلك تم الاتفاق مع مكتب شؤون حجاج الهند على مغادرة حجاجهم مشعر مزدلفة بعد منتصف الليل ورمي الجمرات قبل الساعة العاشرة والنصف من صباح اليوم العاشر وقد تحقق هذا الهدف بحمد الله بأكثر من ٥٠٪.

هذا فضلاً عن تكليف مكاتب الخدمة الميدانية بتوفير وسائل التوعية في مخيمات الحجاج من وسائل مرئية ومسموعة وطباعة جداول التفويج وخرائط المسارات وتعليقها في مدخل المخيمات وتمت متابعة ذلك ميدانياً من قبل فريق مراقبة التفويج قبل بدء الحج للتأكد من التزام مكاتب الخدمة الميدانية ببرامج توعية الحجاج.

التفويج من أجل ذلك تم التنسيق مع مكاتب شؤون الحجاج .

ورؤساء حملات الحج التابعين للمؤسسة وتزويدهم بالنشرات والكتيبات والأقراص المدمجة التوعوية التي قامت المؤسسة بإعدادها.

## تقسيم مشعري مزدلفة ومنى ل ٦ مناطق



## وسائل التوعية التي وزعتها المؤسسة

توفير شاشات عرض في مكاتب الخدمة الميدانية لعرض محتوى هذه الأقراص التوعوية.	أقراص مدمجة بلغات الحجاج توضح سعة الرخص الشرعية في رمي الجمرات وأهمية الالتزام ببرامج التفويج.	مطويات بلغة الحجاج تبين سعة الرخص الشرعية لرمي الجمرات.	كتيب رحلة الحج باللغة العربية والانجليزية والأوردو.
--	--	---	---

## أهداف خطة التفويج التفصيلية

- 01 الاستعداد  
والتهيؤ لتنفيذ كافة الأعمال  
التنظيمية لرمي الجمرات.
- 02 تحديد  
المهام وتوزيعها وإبلاغ كافة التعليمات  
للجهات الميدانية المنفذة للخطوة
- 03 التنسيق  
والتوعية والتدريب  
النظري والميداني.
- 04 الإشراف  
والمتابعة للأعمال التنفيذية والتأكد  
من أنها تسير في مسارها الصحيح
- 05 إعداد  
النماذج والتعهدات  
اللازمة.
- 06 التدخل  
الفوري لتصحيح المسار  
أو التصرف الخاطئ
- 07 تحديد  
العوائق وحل المشكلات  
التي قد تحدث من جودة الأداء
- 08 تنظيم  
أعمال التنفيذ ومنع  
الازدواجية أو الإهمال
- 09 توثيق  
أداء العمل من واقع الميدان  
الإيجابي والسلبى على حد سواء
- 10 تقييم  
الأداء أولاً بأول تمهيداً لرفع  
تقارير نهائية عند نهاية المهمة



### التفويج لرمي الجمرات:

تنقسم أعمال التفويج للجمرات إلى قسمين :-

#### القسم الأول: التفويج بواسطة القطار:

حيث بدأت أعمال التفويج للجمرات بواسطة القطار في تمام الساعة الخامسة من صباح اليوم العاشر من ذي الحجة وفق جداول التفويج المعدة مسبقاً واستمرت يوم العيد وأيام التشريق دون ساعات حظر من خلال محطة منى ١ ومحطة منى ٢ وقد خصص لكل محطة عشرة مراقبين ومشرف يتعاونون على مدار الساعة طيلة فترة التفويج.

القسم الثاني: التفويج للجمرات سيراً على الأقدام:

تم تخصيص ست مناطق لمراقبة التفويج: مظلة المشاة، شارع الجوهرية، شارع سوق العرب، طريق الملك فهد، المسطبة والمواقف، أنفاق الشعبين) وتم تخصيص عدد (٩) مراقبين ومشرف واحد لكل منطقة يتعاونون من الساعة الخامسة فجراً حتى الساعة العاشرة مساءً حيث تمت متابعة التفويج للجمرات وتطبيق جداول التفويج والالتزام بالمسارات المحددة ذهاباً وإياباً مع متابعة ساعات الحظر المحددة من الساعة العاشرة من صباح اليوم الثاني عشر وحتى الساعة الثانية بعد الظهر وقد تم توثيق كافة أعمال التفويج بقسميه (التفويج بواسطة القطار والتفويج سيراً على الأقدام) وتم تدوين كافة الملاحظات.

## الالتزام بمعايير نظام الجودة لأكثر من خمسة عشر عاماً



### كتب - محمد رابع سليمان / تصوير - حبيب عمر كبادي

قال الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر - رئيس مجلس الإدارة - التزمت المؤسسة على مدار أكثر من خمسة عشر عاماً بتطبيق نظام الجودة ISO 9001 بإصداراته المختلفة، وتوج حرصها على الارتقاء بمستوى جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن بحصولها في موسم حج ١٤٤٠هـ على شهادة الجودة بعد إجراء فحص التدقيق الخارجي من قبل الشركة المانحة URS حيث تم التأكد من التزام المؤسسة بتطبيق جميع متطلبات الجودة في مقر المؤسسة الرئيسي وجميع مكاتب الخدمة الميدانية التابعة لها والبالغ عددها ١٤٠ مكتباً.

وأضاف المطوف الدكتور عماد داناش - عضو مجلس الإدارة، مسؤول لجنة الجودة بالمؤسسة - قائلاً: تركزت جهود المؤسسة والمتمثلة بفريق الجودة

تدريبية في مجال نظام الجودة والتدقيق الداخلي لمنسقي الجودة في مكاتب الخدمة الميدانية، وتأهيلهم لتطبيق نظام الجودة في مكاتبهم، والتعرف على أسس تطبيق نظام الجودة وإجراء التدقيق الداخلي، والإشراف والمتابعة على كافة الأعمال الإدارية.

وقال الأستاذ ماجد داناش - عضو مجلس الإدارة - بناءً على ما نصت عليه مواصفة الجودة ٩٠٠١-٢٠١٥ فقد تم قياس رضا الحجاج عن الخدمات وفق استبانات خاصة تحدد أطر تقييم الخدمات المقدمة لهم، مشيراً إلى حرص المؤسسة على عقد عدة دورات

المشرف على عمليات تطبيق الجودة في متابعة الاستعداد التام لتأهيل مكاتب الخدمة الميدانية وتوفير كل الدعم والمساعدة للمكاتب لتأهلها للحصول على هذه الشهادة لتتمكن من تطوير وتنظيم الخدمات والأعمال الإدارية.

# بدء العد التنازلي لتحول جنوب آسيا من مؤسسة إلى شركة



المؤسسي للمؤسسة إلى شركة جنوب آسيا وذلك في تمام الساعة التاسعة من مساء يوم الخميس الموافق ١٣/١/١٤٤١هـ بقاعة المحاضرات الكبرى (للرجال) وقاعة الدورات وورش العمل (للنساء) .

وقال وهيب زكي بغدادي مدير قسم الاشتراكات بمكتب الإستشارات "KPMG": هذه الورشة ليست البداية فقد بدأنا مبكرا وبالتنسيق مع فريق الدراسات والتحول المؤسسي بالمؤسسة وعقدنا العديد من اللقاءات وورش العمل مع رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية الذين يمثلون الفئات المختلفة للخدمات التي تقدم للحجاج لشرح ومناقشة توجه المؤسسة واستطلاع ومعرفة آرائهم ومقترحاتهم بصفتهم أول المعنيين بتنفيذ هذه السياسة الجديدة ، والتي سيعود مردودها على تقديم أفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام من حجاج الخارج ، وبالتالي الأثر الإقتصادي على شركات الطوافة المقترح انشاؤها .



مشيرا إلى أنه أيضا تمت مناقشة القضايا الإستراتيجية وترتيب الأولويات لدراسة واستعراض طموحات واقتراحات مجلس إدارة المؤسسة على طريق التحول المؤسسي .

وأكد وهيب أن أهم الأبعاد الأساسية التي تمت مناقشتها كيفية تحسين الموارد المالية ووضع سياسات واضحة للمصروفات وخلق موارد متعددة لتحسين العوائد والعمل على بناء شراكات استراتيجية خارجية

كتب - أحمد الأحمد / تصوير - عبد الرحمن الفقيه - السيد بركات - حبيب عمر كبادي

عقدت المؤسسة ورشة عمل بعنوان "التحول المؤسسي للمؤسسة إلى شركة جنوب آسيا" وقال الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر - رئيس مجلس الإدارة - أن ورشة العمل تأتي في إطار جهود المؤسسة التي بدأتها مبكرا لمواكبة رؤية المملكة ٢٠٣٠ والاستعداد للتحول المؤسسي بعد موافقة مجلس الوزراء على نظام مقدمي خدمات حجاج الخارج وإعادة هيكلة مؤسسات ارباب الطوائف والتحول من نظام المؤسسات الى الشركات.

واضاف الدكتور بدر أن مؤسسة جنوب آسيا جهزت وأعدت كوادرها من رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية الـ (١٤٠) لهذا التحول التاريخي لقطاع مؤسسات ارباب الطوائف من قطاع يدار بطريقة تقليدية إلى قطاع رائد في تسخير أفضل التقنيات لخدمة الحجاج مشيرا إلى أنه تم تقسيم مجلس الإدارة إلى ثلاثة مجموعات وكل مجموعة شارك معها اثنان من ممثلي مكتب الإستشارات "KPMG" المتعاقد مع المؤسسة لترتيب إجراءات التحول المؤسسي .

وأشار الدكتور بدر إلى أنه تمت دعوة المساهمين والمساهمات إلى لقاء خاص لعرض ملامح خطة التحول

بشكل فعال و تحديد المخاطر التي تواجه المؤسسة وخطط مواجهتها لتقليل أو ازالة أثارها السلبية على المؤسسة .

فعالة لضمان التواصل الفعال وتحقيق الأهداف المنشودة وبناء هيكل تنظيمي يمكن الإدارات العاملة والموظفين من تنفيذ الإستراتيجية



## مجموعات التحول المؤسسي

الدكتور رافت بن اسماعيل بدر

رئيس مجلس الإدارة

المهندس مصطفى محمود حريري

عضو مجلس الإدارة مسئول الإعلام وعضو فريق الدراسات

والتحول المؤسسي

الأستاذ ماجد عبدالعزيز داناش

عضو مجلس الإدارة مسئول لجنة الاستقبال والتفويج بعد الحج

والعمليات والأجهزة اللاسلكية والتغذية والجودة

المجموعة

1

المهندس زكي عمر حريري

نائب رئيس المؤسسة

الأستاذة هنادي عبدالقادر رمضاني

عضو مجلس الإدارة مسؤول الشؤون العامة

الأستاذ محمد عبدالله عطاس

عضو مجلس الإدارة مسئول العلاقات الحكومية والنقل

المهندس عاصم منصور سليم الدين منشي

عضو مجلس الإدارة مسئول الإشراف والمتابعة وصيانة المرافق

عضو فريق الدراسات والتحول المؤسسي

المجموعة

2

المهندس هشام بن عبدالرحمن شلي

نائب رئيس مجلس الإدارة مشرف عام لجنة الاشراف والمتابعة

مسئول لجنة المشاعر المقدسة والخدمات التنسيقية والطوارئ

الأستاذ عمر أكبر

أمين سر المجلس مسئول مكاتب شئون الحجاج والشركات

السياحية والفرادى، ومسئول لجنة تقنية المعلومات وعضو فريق

الدراسات والتحول المؤسسي

الأستاذ احمد خالد عطاس

عضو مجلس الإدارة مسئول لجنة التوعية الدينية والتفويج لجسر

الجمرات والتدريب

الأستاذة نجود حيدر شيخ جمل الليل

عضو مجلس الإدارة مسئولة اللجنة النسائية .

المجموعة

3



جذب والمحافظه على عملاء المؤسسة بما يتواءم مع التوجهات الاستراتيجية للمؤسسة والتغيرات المستقبلية لقطاع الحج والعمرة .

بالاضافة إلى مواومة القدرات وكفاءة العمليات التشغيلية مع التوجهات الاستراتيجية للمؤسسة ، وفيما يخص التسويق يكون بكيفية





## إنجاز العلاقات العامة خلال موسم حج ١٤٤٠هـ

### حديث الأرقام

9413

مقطع  
فيديو

29.975

صورة  
فوتوغرافية

4470

عدد الحضور  
والمستفيدين

30

فعالية  
(ورش عمل ودورات)

18

زيارة الحجاج إلى مقر  
المؤسسة

116

خبيراً منشوراً  
بالصحف

### المطبوعات التي وزعتها إدارة المطبوعات

1500

نسخة من كتيب  
الأجهزة اللاسلكية

1500

نسخة من كتاب  
الخطة التشغيلية

4000

نسخة من خريطة لمكة  
المكرمة والمشاعر

275120

عدد المطبوعات  
الإرشادية والتوعوية

4000

نسخة لأربعة أعداد من  
مجلة الأهل

8000

نسخة لثمانية أعداد  
من نشرة اأعضاء

1500

نسخة من مطوية  
التطويف المركزي

1000

نسخة من كتيب  
أجهزة برافو

### مواقع التواصل الاجتماعي (السوشيال ميديا)



2033

لقطة



18

برومو فيديو



834

منشوراً



834

بوست



923

تغريدة

# العلاقات

# المؤسسة تتلقى خطابات شكر من القيادة الرشيدة

كتب / أحمد الأحمد

تلقت المؤسسة بمشاعر الفخر والاعتزاز بقرقيات شكر وتهنئة من لدن خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان ابن عبد العزيز وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان ولي العهد، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الدفاع وصاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية ومعالي رئيس

الاستخبارات العامة خالد بن علي الحميدان - حفظهم الله - .

**نص برقية خادم الحرمين الشريفين:**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:

تلقينا تهنئتكم بمناسبة عيد الأضحى المبارك، ونجاح موسم حج هذا العام ١٤٤٠ هـ مقدرين لكم مشاعركم الطيبة، ودعواتكم الصادقة، شاكرين المولى عز وجل على هذا النجاح، وما يسره سبحانه

لنكون على مستوى هذه الثقة الغالية ولمواكبة تطلعات القيادة الرشيدة والرقى بمستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وبما يعكس ما يحظى به قاصدو بيت الله الحرام من أولوية واهتمام لدى قيادتنا الرشيدة التي لا تألوا جهود ولا تدخر وسعا من أجل التيسير عليهم أداء نسكهم ببسر وسهولة وفي ظل مناخ من الأمن والأطمئنان.

وتعالى من إمكانات سهلت للحجيج تأدية نسكهم بكل يسر وطمأنينة، سائلينه جل وعلا أن يجعل أعمالنا خالصة لوجهه الكريم، إنه سميع مجيب.

وقال الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر - رئيس مجلس الإدارة - لقد تلقينا بيد الشرف والامتنان بقرقيات الشكر والتهنئة من قيادتنا الرشيدة وولاة أمرنا - حفظهم الله - مؤكدا أنها تمثل أكبر حافز ودافع لمجلس الإدارة ولمنسوبي المؤسسة لمضاعفة الجهود المبذولة



## خطابات شكر وهدايا تذكارية

2300

هدية تذكارية

22

خطاب شكر  
تلقتها المؤسسة

## مطبوعات الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف

7700

بروشور

4620

بوستر

28800

فلاير

## وزارة الحج والعمرة

20000

كارد لتردد ترجمة خطبة  
عرفات

## مطبوعات الهيئة العليا لتطوير منطقة مكة المكرمة

300000

نسخة من مطوية تفويج الحجاج  
إلى محطات القطار (E)

164000

نسخة من مطوية التفويج  
لجسر الجمرات والقطار (بالأردو)

# العامرة



## رحيل مؤسس .. "جنوب آسيا"

### أعضاء مجلس الإدارة

- ٢ - المطوف / عبد الحميد محمد أمين عبد الرحمن كاتب
- ٤ - المطوف السيد / حيدر حسن عقيل شيخ جمل الليل
- ٥ - المطوف / أحمد عمر محمد مسري
- ٦ - المطوف / إبراهيم محمد علي محمود
- ٧ - المطوف / سراج عمر محمد أكبر
- ٨ - المطوف / أحمد عبدالرزاق أحمد محبوب
- ٩ - المطوف / سمير عبد الرحمن إبراهيم سقاط
- ١٠ - المطوف / عبدالرحيم أحمد عبدالله رضاني
- ١١ - المطوف / حسن عبدالرحيم عبداللطيف بنون
- ١٢ - المطوف / إسماعيل محمد عبدالغفار بشير مرزا
- ١٣ - المطوف / سعيد أحمد سعيد مساوي
- ١٤ - المطوف / صالح سعيد محمد صالح محمد حسين
- ١٥ - المطوف السيد / عبدالقادر محمود عبدالرحمن مسكي

وتولى هذا المجلس مهمة البناء والتأسيس وذلك بتحديد الوظائف ووضع البرامج الزمانية والمكانية وتحديد الواجبات والمسؤوليات من خلال التخطيط التفصيلي.

وخلال ترؤسه لمؤسسة جنوب آسيا صدر قرار وزاري بإنشاء هيئة استشارية لشؤون الطوائف وتم تعيينه كأمين لرئيس الهيئة الاستشارية.

رحم الله الفقيد وأسكنه فسيح جناته.



دول الهند والباكستان وتوابعهما ، برئاسة المطوف السيد / أحمد جمل الليل - رحمه الله - وقد جاء التشكيل على النحو التالي :

- ١ - المطوف السيد / أحمد محمد شيخ جمل الليل - رئيس مجلس الإدارة.
- ٢ - المطوف السيد / محمد صافي محبوب شيخ جمل الليل - نائب الرئيس.

### كتب / محمد رابع سليمان

انتقل إلى رحمة الله تعالى المطوف السيد أحمد محمد شيخ جمل الليل أول رئيس لمجلس إدارة مؤسسة جنوب آسيا مساء يوم الثلاثاء الموافق ١١/١/١٤٤١هـ.

وُلد السيد أحمد جمل الليل بمكة المكرمة عام ١٣٥٥هـ وبدأ تعليمه بالكتاب ثم المدرسة الفيصلية الابتدائية ثم التحق بمدرسة تحضير البعثات في مكة المكرمة.

وأول سفر له خارج المملكة كان للهند عام ١٣٧٥هـ كمطوف والتحق بوزارة الدفاع والطيران وكان رابع سعودي يعين بالمستشفى العسكري بالطائف عام ١٣٧٦هـ وبعد وفاة والده عام ١٣٨٤هـ انتقل إلى مكة المكرمة ثم إلى الخرج بالمصانع الحربية ثم إلى وزارة الدفاع بالرياض وفي نفس العام قرر ترك الوظيفة للتفرغ لخدمة حجاج بيت الله والحفاظ على مهنة الوالد وهي الطوافة وقد أسند له العمل كعضو في لجنة توزيع أراضي (منى) كمرشح من وزارة الحج كما تم اختياره كمثل لطائفة الهند والباكستان في هيئة توزيع الحج (البحر) من قبل الوزارة ثم رُشح لهيئة توزيع حجاج (الجو) ولكنه اعتذر.

وفي عام ١٤٠٣هـ أصدر معالي وزير الحج والأوقاف الشيخ عبدالوهاب عبدالواسع - رحمه الله - القرار الوزاري رقم ٣٩٠/ق/م في ٢٧/١٠/١٤٠٢هـ بتشكيل أول مجلس لإدارة المؤسسة الأهلية التجريبية لمطوفي حجاج