

الافتتاحية



بقلم:  
د. رافت بن إسماعيل إبراهيم بدر •

## انطلاق رحلة الحج المقدسة

يتزامن صدور هذا العدد من نشرة أضواء مع انطلاق حشود حجاج بيت الله الحرام إلى محطتهم الأولى، في رحلتهم المقدسة لأداء مناسك الحج، حيث تحركت جموع الحجاج منذ فجر هذا اليوم الأحد الثامن من شهر ذي الحجة من مكة المكرمة إلى مشعر منى، في أجواء إيمانية مفعمة بالأمن والسكينة والاطمئنان، ترعاهم عناية الله تعالى وحفظه، لتقضاء يوم التروية اقتداءً بفعل النبي المصطفى صلى الله عليه وسلم، ثم ليقفوا جميعاً في يوم الاثنين التاسع من ذي الحجة على صعيد عرفات الطاهر يوم الوقفة الكبرى ويوم الحج الأكبر، ثم ليقضوا ليلتهم في (المشعر الحرام) مشعر مزدلفة، لينطلقوا منه بعد فجر يوم العاشر من ذي الحجة (يوم عيد الأضحى المبارك) إلى مشعر منى ليكملوا في هذا المشعر بقية مناسكهم حتى آخر يوم من أيام التشريق.

وبتوجيه كريم من سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وسيدي صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدفاع، وبمتابعة شخصية وإشراف مباشر من صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سعود بن نايف وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا، وصاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية، وصاحب السمو الملكي الأمير عبدالله بن بندر بن عبدالعزيز نائب أمير منطقة مكة المكرمة - حفظهم الله ورعاهم - وصاحب المعالي الدكتور/ محمد صالح بن طاهر بنتن، ومعالي نائبه وكافة مسؤولي الوزارة.

فقد سخرت كافة الجهات والقطاعات الحكومية والأهلية ذات العلاقة بالحج والحجاج كل طاقاتها وإمكاناتها البشرية والمادية، وأصبحت في وضعية الاستنفار التام ليلاً ونهاراً وعلى مدار الساعة، حرصاً على راحة وسلامة حجاج بيت الله الحرام.

حيث تم تهيئة وتجهيز المشاعر المقدسة بمنظومة متكاملة من المشاريع الحضارية العملاقة والخدمات المتطورة التي تكفل راحة الحجاج واطمئنانهم طيلة إقامتهم فيها، من ماء وكهرباء ووجبات غذائية ودورات مياه وخدمات صحية...

ومؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا بوصفها أكبر مؤسسات أرباب الطوائف، حيث تتشرف بخدمة ما يقارب خمسمائة وخمسين ألف حاج، جندت كل طاقاتها وإمكاناتها لخدمة الحجاج التابعين لها مستضيئة في ذلك بالرعاية الكريمة والاهتمام البالغ من لدن قيادتنا الرشيدة - أعزها الله -.

• رئيس مجلس إدارة المؤسسة

## تفقد مشاريع المشاعر المقدسة

# أمير مكة باسم الملك والدولة والشعب؛ أقدم أعظم التمنيات لضيوف الرحمن

### مكة المكرمة - محمد رابع سليمان

أعلن مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل أن إجمالي الحجاج القادمين من خارج المملكة حتى صباح يوم ٢ من ذي الحجة ١٤٣٩ هـ بلغ مليوناً وخمسمائة وواحد وعشرين ألفاً وتسعمائة وثمانية عشر حاجاً، موضحاً سموه أن أعلى الجنسيات قدوماً هي إندونيسيا تليها باكستان ثم الهند وبنجلاديش وتركيا وإيران.

جاء ذلك خلال المؤتمر الصحفي الذي عقده الأمير خالد الفيصل بمركز الإيواء في مشعر مزدلفة، بعد أن اطمأن سموه على جاهزية المرافق والقطاعات لخدمة ضيوف الرحمن، وقال سموه: "أتقدم بالشكر لخادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز يحفظه الله، ولسمو ولي عهده الأمين وسمو وزير الداخلية ولجميع الجهات والمؤسسات والهيئات الحكومية والأهلية نظير العناية والاهتمام بضيوف الرحمن ليؤدوا مناسكهم في طمأنينة ويسر وسهولة".

وكشف أمير منطقة مكة المكرمة في حديثه لوسائل الإعلام، عن أنه تم إصدار ٢٢٤٦٥٥ تصريحاً لحجاج الداخل، فيما تم ضبط ٨٧ مكتباً وهمياً وجري إحالة أصحابها للنيابة



العامية، كما تم ضبط ٢٥٥٤٥٢ مخالفاً لأنظمة وتعليمات الحج، وألقي القبض على ٢٧٦٠ ناقلاً مخالفاً لحجاج غير نظاميين، كذلك بلغ أيضاً إجمالي المركبات التي تمت إعادة تأهيلها من منافذ العاصمة المقدسة ١٥٧٢٣٥ مركبة.

ولفت أمير منطقة مكة المكرمة إلى أن أبرز ما لاحظته خلال جولاته، التنسيق العالي بين الجهات العاملة في الحج وعملها المتمسك بالتنظيم الذاتي والتفكير الإبداعي، مستشهداً سموه بسرعة إنهاء إجراءات الحجاج في مجمع صالة المطار، إذ تمت جدولة الرحلات وتنظيمها وبذلك يجري ولله الحمد إنهاء إجراءات أكثر من ٤٠ ألف حاج بمجمع صالات الحج والعمرة يومياً بيسر وسهولة، كذلك تسهيل وتنظيم تنقلات الحجاج من المطار وإلى مكة المكرمة، مضيفاً سموه أن استخدام التقنية أسهم في سرعة الإنجاز ودقته، كما استدل سموه على الأفكار الإبداعية بما أنجزته القوات المسلحة بإنشائها في وقت قياسي مستشفيات متنقلة بالمشاعر مزودة بكافة التجهيزات والمعدات والكوادر البشرية، مضيفاً: "هذه الإنجازات المبتكرة التي نبحت عنها".



## داخل العدد



♦ ندوة الحج الكبرى تجسيد لاهتمام القيادة الرشيدة بنشر قيم الإسلام السامية

6



♦ المشاعر المقدسة في كامل جاهزيتها لاستقبال ضيوف الرحمن

5



♦ البدء بتطبيق أول ميثاق أخلاقي لأرباب الطوائف والعاملين بمكاتب الخدمة الميدانية

2

## أضواء

نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية  
تصدرها:

مؤسسة مطوفي حجاج  
دول جنوب آسيا

المشرف العام

د. رأفت بن إسماعيل بدر  
رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام

م. زكي بن عمر حريري  
نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير

د. علي هلال العميري

مدير التحرير

طارق عبد الحميد

سكرتير التحرير

هيثم صوان

المكتب الرئيسي للتحرير

مكة المكرمة - الرصيفة -  
ص.ب. ٣٠٩  
تليفون: ٥٣٤٤٤٤٤  
تحويلة ٢١٣

الموقع الإلكتروني لـأضواء،

adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة

www.hujjaj-southasia.com

الرقم المجاني للمؤسسة

٨٠٠٢٤٥٠١٣



هاتف: ٦٦٥٦٦٦٩ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩

ص.ب. ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢

صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة

www.fikrahprojects.com  
info@fikrahprojects.com



د. رأفت بن إسماعيل بدر



د. طلال قطب



معالي وزير الحج والعمرة

مع موسم حج هذا العام ١٤٣٩هـ

# البدء بتطبيق أول ميثاق أخلاقي لأرباب الطوائف والعاملين بمكاتب الخدمة الميدانية

رئيس مجلس إدارة مؤسسة حجاج جنوب آسيا، حرصاً من الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف على توثيق عرى شرف مهن أرباب الطوائف وانطلاقاً من مهامها المنصوص عليها في اللائحة التنظيمية للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف المعتمدة بموجب قرار وزير الحج والعمرة رقم ٦٨١٦٦ تاريخ ٥/٢٦/١٤٣٦هـ تضع بين يدي كافة منسوبي أرباب الطوائف والعاملين بمكاتب الخدمة الميدانية التابعة لها هذا الميثاق الأخلاقي ليكون مرجعاً ودليلاً لأخلاقيات هذه المهنة المباركة.

وأشار قطب إلى أن الميثاق اعتمد على ثمانية مصادر ومراجع، مؤكداً أن الاهتمام بأخلاقيات وقيم المهنة من أسباب تسميتها وتطويرها وتعزيز ثقة المستفيدين منها، كما أن الالتزام بهذه الأخلاقيات يخلق في مجتمع العمل جواً من التعاون والعمل بروح الفريق الواحد لتحقيق أهداف المهنة.

### خمسة تطبيقات أخلاقية

ومن جانبه، قال الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر نائب رئيس الهيئة التنسيقية

أكد الدكتور طلال قطب رئيس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف أن معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن اعتمد الميثاق الأخلاقي لأرباب الطوائف والعاملين بمكاتب الخدمة الميدانية وتم توزيعه على مؤسسات الطوائف والأدلاء والوكلاء والزمامزة، وتطبيقه بدءاً من حج هذا العام ١٤٣٩هـ.

## أهداف الميثاق

١. تنمية روح المسؤولية لدى أرباب الطوائف والعاملين بمكاتب الخدمة الميدانية.
٢. تحقيق أفضل معايير السلوك والقيم السامية والأخلاقية والمهنية الواجب مراعاتها من قبل أرباب الطوائف والعاملين في مكاتب الخدمة الميدانية.
٣. المحافظة على شرف خدمة حجاج بيت الله الحرام وزوار مسجد رسوله الكريم عليه أفضل الصلاة والتسليم.
٤. تعزيز ثقة الحاج الكريم في الخدمات المقدمة له من أرباب الطوائف والعاملين بمكاتب الخدمة الميدانية.
٥. التأكيد على حرص المملكة العربية السعودية على شرف خدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما.
٦. أن تكون خدمة ضيوف الرحمن بأمانة ونزاهة ومسؤولية وبتجرد عن سوء القصد أو الإهمال أو مخالفة القانون أو الإضرار بالمصلحة العامة.
٧. أن تكون خدمة ضيوف الرحمن في إطار الأخلاقيات السامية التي أرشد إليها ديننا الحنيف.
٨. الارتقاء بالأداء الميداني والإداري لدى المنتسبين لأرباب الطوائف.
٩. تعزيز التعاون بين أرباب الطوائف والعاملين بمكاتب الخدمة الميدانية ومجتمع العمل.
١٠. أن يكون هذا الميثاق دليلاً لأخلاقيات العمل لأرباب الطوائف والعاملين بمكاتب الخدمة الميدانية التابعة لها.
١١. حماية مهن أرباب الطوائف بقواعد أخلاقية يلتزمون بها نصاً وروحاً وسلوكاً.

## الثوابت الأخلاقية

1

احترام الشريعة الإسلامية.

2 عدم الإساءة للرموز والمقدسات والثوابت الدينية ومن ذلك تعظيم شعائر الله ومنها (المسجد الحرام - المسجد النبوي - المشاعر المقدسة).

3

عدم الترويج للحملات المعادية والمسيئة للوطن.

4

عدم التشهير بالأشخاص والجهات الرسمية.

5

عدم التحريض وتأجيج الرأي العام على الأشخاص أو قرارات مؤسسات أرباب الطوائف أو الجهات الرسمية في الدولة.

6

عدم المشاركة المسيئة في وسائل التواصل الاجتماعي.

7

عدم تصوير الأشخاص والمواقع العامة والأحداث بغير موافقة رسمية من الجهات ذات العلاقة.

## كلمة معالي وزير الحج والعمرة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.. أما بعد:

فإن من أشرف المهن وأسامها منزلة وأجلها قدراً عند الناس قاطبة هي التي تُقدم على تَرى أشرف البقاع وأطهرها وأعظمها حرمة في رحاب مكة المكرمة وطيبة الطيبة وتكون خدمة لضيوف الرحمن ووفود بيته العتيق من حجاج ومعتمرين وزوّار حرم رسوله الكريم لذا فقد وجب على القائمين على خدمة ضيوف الرحمن من أرباب مؤسسات الطوائف أن يتخذوا بينهم موثقاً وميثاق شرف ينظم العلاقة بينهم ويكون مرجعاً يحتكمون إليه إذا واجهتهم أي إشكاليات في عملهم اليومي.

ولقد سرنني كثيراً المبادرة إلى صياغة ميثاق أرباب الطوائف الذي يضم أخلاقيات المهنة الواجب مراعاتها من قبل جميع أرباب الطوائف حفاظاً على عراقة المهنة ومكانتها في المجتمع وحماية لها بقواعد ومواد مستمدة من شريعتنا الغراء ليصبح الميثاق جوهرًا وسمّةً لازمةً يتسم بها الجميع ويمارسونه في جميع تعاملاتهم مع ضيوف الرحمن وفي التعاملات اليومية فيما بينهم .

فبارك الله في الجهود وأخلص النوايا والمقاصد ووفق الجميع لما يحب ويرضى.. والله ولي التوفيق.

## المبادئ الأخلاقية لميثاق أرباب الطوائف والعاملين بها

الانضباط والتوازن في اتخاذ القرارات وتقديم الخدمات وكافة الإجراءات دون تمييز لصالح أو ضد فرد أو مجموعة أو استغلاله بالإساءة والظلم بغض النظر عن الجنس أو المركز الاجتماعي أو المذهب أو الأصول العرقية أو غيرها.

احترام الذوق العام عند الظهور ونبذ أي تعامل مسيء والابتعاد عن السب والشتم والإهانة والتجريح وعدم التباهي بهدف خلق بيئة عمل تساعد في إنتاج الأفضل.

الحفاظ على سرية العمل والمعلومات المطع عليها وعدم التنصت أو نقل أو إذاعة أي من الأسرار والمعلومات التي تم التوصل لها بأي وسيلة كانت وعدم استخدامها إلا بالطرق الرسمية.

التعامل مع الحجاج الكرام ومجتمع العمل بالشفافية والحياد وعدم الميل مع طرف على طرف والإفصاح عن أي علاقة ذات مصلحة شخصية والتركيز على الأهداف المعتمدة.

مراقبة الله عز وجل في التعامل مع حجاج بيت الله الحرام ومع مجتمع العمل وتحقيق رسالة ورؤية وأهداف الجهة التي ينتمي لها بتطبيق كافة اللوائح والقوانين المنظمة للعمل مع الفخر والاعتزاز بالعمل الإيجابي.

التحلي بالأمانة في تقديم الخدمات لحجاج بيت الله الحرام وعدم التدليس أو التقصير أو الغش فيها أو فيما بينهم من معاملات وإجراءات.

التعامل بالصدق في الأقوال والأفعال مع حجاج بيت الله الحرام ومع الرؤساء والمرؤوسين والزلاء ومع كافة الجهات ذات العلاقة والابتعاد عن تزييف الحقائق وتغيير ما في الواقع.

## التطبيقات الأخلاقية في المجالات المهنية للميثاق

1

### المجال العملي والأداء المهني

1. أن تكون الأولوية في خدمة الحاج الكريم وذلك الهدف الأسمى الذي يسعى لتحقيقه.
2. تجويد الأداء وإتقان العمل في جميع الخدمات والمهام المناطة تجاه حجاج بيت الله الحرام.
3. التحمل التام للمسؤولية تجاه حجاج بيت الله الحرام وفق الأنظمة والتعليمات الصادرة من الوزارة كونها الجهة المشرفة على أداء العاملين بمكاتب الخدمة الميدانية واتخاذ القرارات التي تقتضيها تلك المسؤولية في كل ما يخص الخدمات التي تقدم لهم (السكن - النقل - الاستقبال - التضييق - التغذية - الإرشاد - وغيرها).
4. عدم استغلال السلطة لأي أغراض خاصة أو مصالح شخصية.
5. تخصيص وقت العمل لأداء الواجبات الوظيفية وتقديم الخدمات والإشراف عليها بدقة وأمانة في حدود التعليمات والأوامر المنظمة لذلك.
6. التحلي بروح الإنصاف والموضوعية.
7. التواصل المستمر مع المؤسسة المنتمي إليها للاطلاع على كل ما يستجد بشأن خدمات حجاج بيت الله الحرام وزُور مسجد المصطفى عليه الصلاة والسلام.
8. الحرص على الاطلاع التام والإلمام بالقوانين واللوائح المنظمة للعمل في مكاتب الخدمة الميدانية والتعليمات المتعلقة بتقديم الخدمات لضيوف الرحمن والتي تصدرها الجهات ذات العلاقة.

3

### العلاقة مع مجتمع العمل

1. المحافظة بأمانة وحرص على كيان الوطن ووحده بالحرص على أن تسود المحبة المثمرة والاحترام الصادق بين ضيوف الرحمن جميعاً وبين كافة الجهات المعنية بخدمتهم تحقيقاً لأمن الوطن واستقراره وإبرازاً للجهود التي تبذلها الحكومة الرشيدة في سبيل خدمة الحجاج الكرام.
2. سرعة التبليغ الفوري للجهات ذات الاختصاص عن كافة الأمور المتعلقة بأمن الدولة وكيانها وعدم التهاون والإهمال فيها مع إحاطة المسؤولين في المؤسسة التابع لها وفق الأنظمة الإدارية المتبعة في ذلك.
3. الإيمان بروح العمل الجماعي والفريق الواحد لزيادة الإنتاجية في العمل ورفع مستوى أداء العمل والتعاون بين كافة العاملين لتقديم الخدمة المناسبة لضيوف الرحمن.
4. يجب أن تسود المحبة والاحترام الصادق المتبادل بين أرباب الطوائف ومجتمع العمل من حولهم.
5. تجنب مناقشة أرباب الطوائف أو العاملين بمكاتب الخدمة الميدانية أو موظفي الجهات الأخرى في مجتمع العمل بطريقة غير لائقة في أي عمل متعلق بالمؤسسات.
6. تجنب التقليل من قدرات أرباب الطوائف أو العاملين بمكاتب الخدمة الميدانية أو موظفي الجهات الأخرى في مجتمع العمل بطريقة غير لائقة في أي عمل متعلق بالمؤسسات.
7. ممارسة آداب الحوار والمناقشة في مجتمع العمل بما لا يؤدي إلى أي نوع من الصراع الفكري أو اللفظي بينهم.
8. تجنب الشكاوى الكيدية في حق أرباب الطوائف وأفراد أو جهات مجتمع العمل.
9. التعاون وتقديم النصح والمشورة بالطريقة المهنية المتعارف عليها.
10. تسوية أي خلاف قد ينشأ بين منسوبي أرباب الطوائف والعاملين بمكاتب الخدمة الميدانية بالطرق الودية لفض النزاع قبل اللجوء إلى الجهات القضائية.
11. المحافظة على رسالة المؤسسة التي ينتمي لها وتعزيز ثقة ضيوف الرحمن بها وتحقيق رؤيتها.
12. العمل على خدمة الأهداف العليا للوزارة والمؤسسة التي يتبع لها مكتب الخدمة الميدانية المتسقة مع الهدف الأسمى لحكومة المملكة العربية السعودية وهو خدمة الحاج الكريم.
13. الصدق والوضوح في التعامل بين أرباب الطوائف والعاملين بمكاتب الخدمة الميدانية وكافة أفراد وجهات مجتمع العمل.
14. التعاون التام مع كافة الجهات ذات العلاقة أثناء القيام بالجولات للتأكد من السلامة وتطبيق الأنظمة في تقديم الخدمات.
15. عدم إفشاء الأسرار التي يطلع عليها سواء المرئية أو المسموعة لا يساعد على نشر أي إشاعة تؤثر على أداء منظومة أرباب الطوائف أو الجهات ذات العلاقة.

4

### التواصل مع المجتمع الخارجي

1. عدم الإدلاء بوسائل الإعلام أو في وسائل التواصل الاجتماعي بأي معلومة أو تعليق أو تصريح أو مداخلة فيما يتعلق بالعمل المناط به دون الحصول على موافقة خطية من الوزارة.
2. عدم إعاقة سير العمل أو الإضرار عنه أو التحريض عليها أو القيام بأي سلوك أو تصرف ينتهك قيم المجتمع أو ثقائده أو أعرافه.
3. إبراز الصورة المشرفة لأرباب الطوائف والعاملين بمكاتب الخدمة الميدانية لدى المجتمع وذلك بالتخلي عن الرذائل والتحلي بالفضائل.
4. المشاركة اللائقة في الأنشطة المجتمعية وفق الأنظمة المتبعة في ذلك.
5. نشر الثقافة الإيجابية لدى المجتمع عن شرف تقديم الخدمة لضيوف الرحمن.
6. ترويج المجتمع للانخراط في تقديم الخدمات المختلفة لضيوف الرحمن على كافة الأصعدة والجهات.

2

### العلاقة مع الحجاج الكرام

1. الاهتمام بشؤون خدمة ضيوف الرحمن بشكل متكامل.
2. تقديم أقصى الرعاية وأجود الخدمات للحجاج الكرام من لحظة وصولهم إلى المملكة العربية السعودية وحتى مغادرتهم سالمين غانمين إلى بلادهم كل بحسب نطاقه المكاني ونوعية خدمته.
3. أن نكون خير مرشد ومعين للحجاج في أداء مناسكهم.
4. تزويد الحجاج الكرام منذ وصولهم بكافة البيانات والمعلومات الخاصة بمكتب الخدمة الميدانية (رقم الهاتف - الجوال - عنوان مقر المكتب) وغير ذلك مما يسهل على الحاج الرجوع له عند الحاجة.
5. الرد والتجاوب مع استفسارات الحجاج الكرام عند الحاجة والإجابة عن ذلك بدقة وموضوعية.
6. مراعاة الحالات الخاصة لحجاج بيت الله الحرام (كبار السن - ذوي الاحتياجات الخاصة) ومن في حكمهم.
7. المتابعة في تقديم خدمة الرعاية الصحية للمرضى من ضيوف الرحمن في المستشفيات التي توفرها حكومة خادم الحرمين الشريفين وتقعد المؤمنين والعمل على إنهاء إجراءات خروج الذين تماثلوا للشفاء.
8. إنهاء إجراءات دفن الحجاج الموتى والعمل على استخراج شهادات الوفاة من الجهات المعنية.
9. العمل على أداء أمانة خدمة ضيوف الرحمن على الوجه الذي يرضي رب العالمين أولاً وبما يمكن الحاج الكريم من أداء مناسكه يسير وسهولة في إطار منظومة الخدمات التي تقوم بها حكومة المملكة العربية السعودية.
10. التحلي بالصبر في التعامل مع الحجاج الكرام واستشعار غربتهم وتخفيف مشقتهم.
11. الحرص على طمأنة الحجاج الكرام عند حدوث ما يقلقهم في حالات الطوارئ.
12. التعامل مع حجاج بيت الله الحرام بالرفق ولين الجانب والقول الحسن والابتسامه لتخفيف مشقة السفر ومعاناة أداء المناسك.
13. توعية حجاج بيت الله الحرام وإرشادهم وتنبيههم وفق برامج ووسائل التوعية المعتمدة من الجهات ذات العلاقة.
14. الوفاء بالالتزامات والخدمات المتفق على تقديمها مع حجاج بيت الله الحرام.
15. تغليب مصلحة الحاج الكريم ودفع أي ضرر قد يلحق به.
16. تقديم خدمة الإرشاد لجميع ضيوف الرحمن في المشاعر المقدسة وداخل مدن الحجاج.
17. الالتزام بالمظهر الشخصي الأنيق خلال فترة تقديم الخدمات لضيوف الرحمن والتعامل معهم ويمتدح عن ارتداء ملابس غير مناسبة لطبيعة الخدمة كما يمتدح تماماً عن ممارسة العادات السيئة (التدخين أو رفع الصوت والصراخ أو الشتم أو التلظظ بالكلمات النابية..).
18. عدم التعالي على الحجاج الكرام أو التذمر من كثرة استفساراتهم.
19. ترك الأثر الطيب في نفوس ضيوف الرحمن من خلال التمسك بالأخلاق السامية والمثل العليا.
20. المحافظة على حقوق الإنسان وعدم امتهان كرامته أو تمييزه أو تضليله للعرق أو الجنس أو المذهب في التعامل مع ضيوف الرحمن.
21. أداء الخدمات في أجواء روحانية إيمانية تظهر حضارة وثقافة ورفي الإسلام والمسلمين.
22. إحسان الظن بالتصرفات العفوية التي قد تصدر من ضيوف الرحمن والتماس العذر لهم في ذلك.
23. استقبال ضيوف الرحمن بالبشاشة وكرم الضيافة والعمل على إنهاء إجراءات القبول والتضييق المباشر على الوحدات السكنية حسب التعليمات المتبعة.
24. المحافظة على الوثائق الرسمية لضيوف الرحمن وعدم إفشاء أو تسريب أي معلومات تتعلق ببيانات ضيوف الرحمن وفي حالة تلقي طلب إتاحة بيانات أو معلومات لأغراض لا تتعلق بأداء مهام الخدمات يخطر الرئيس المباشر لاتخاذ اللازم.
25. تقعد سلامة الدور السكنية والخيام الخاصة بضيوف الرحمن قبل وصولهم وأثناء إقامتهم.

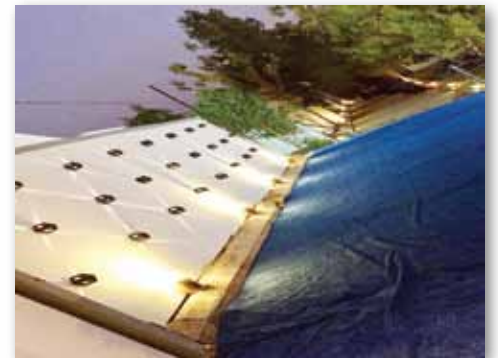
5

### السلوك الذاتي

1. الإلمام بالأحكام الشرعية الخاصة بمناسك الحج وآداب الزيارة كل بحسب النطاق المكاني لخدمته والحرص على تادية الحاج مناسكه على الوجه المطلوب.
2. التحلي بسلوكيات وآداب الإسلام الرفيعة وأخلاقه الحسنة في شتى التعاملات وكافة المجالات.
3. الابتعاد عن كل ما يخل بشرف وكرامة مهن أرباب الطوائف سواء كان ذلك في محل العمل أو خارجه.
4. استشعار عظمة وشرف هذه المهنة التي منحهم الله إياها بأن جعلهم مباشرين لخدمة ضيوفه الكرام.
5. استشعار مكانة الحج الكريم منطلقاً من النص النبوي "الحجاج والعمار وفد الله".
6. العمل على تطوير المعارف والمهارات وتنمية القدرات المهنية من خلال التدريب والتطوير المستمر.
7. الإدراك التام والجازم بأن الرقيب الحقيقي على السلوك والأداء هو الله سبحانه وتعالى وأن يكون ذا ضمير يقظ وحس ناقد لبذل كل ما في وسعه من جهد وعطاء لتحقيق راحة ضيوف الرحمن وبث الطمأنينة فيهم وإدخال السرور عليهم.
8. الإلمام باختصاصاته الخدمية المقدمة لضيوف الرحمن والالتزام بأدائها على أكمل وجه مراعيًا الهيكل التنظيمي للمؤسسة أو المكتب المنتمي إليه والقرارات الصادرة منه.

# المشاعر في كامل جاهزيتها لاستقبال ضيوف الرحمن

تصوير : عبد الرحمن الفقيه



## معالي وزير الحج والعمرة :

# ندوة الحج الكبرى تجسد لاهتمام القيادة الرشيدة بنشر قيم الإسلام السامية وتعزيز التواصل بين مفكري وعلماء الأمة



### مكة المكرمة - محمد رابع سليمان

افتتح معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن يوم ٤ من ذي الحجة المنقضي أعمال ندوة الحج الكبرى في دورتها الـ ٤٣ بعنوان "شرف الزمان والمكان.. في طمأنينة وأمان" بحضور ومشاركة نخبة من العلماء والمفكرين والأدباء والمنقضي من دول العالم الإسلامي والتي أقيمت على مدى يومين بضدق هيلتون المؤتمرات بمكة المكرمة.

وبدأ الحفل المقام بهذه المناسبة، آيات من القرآن الكريم، ثم ألقى معالي وزير الحج والعمرة كلمة أكد خلالها أن الندوة تجسد اهتمام حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وسمو ولي عهده الأمين - حفظهما الله - بنشر قيم الإسلام السامية وتعزيز التواصل والتلاحم بين مفكري وعلماء الأمة الإسلامية، مشيراً إلى أن أعمال الندوة وفعاليتها تأتي امتداداً للدور الإسلامي الكبير الذي تقوم به المملكة العربية السعودية في تعزيز قيم الإسلام السمحة نحو الاعتدال والوسطية والسلام.

ونوه د. بنتن بإبراز هذه الندوة لرسائل الحج وقيمه وإنسانيته عبر مواسم الحج التي تذكى هذه القيم السامية سنوياً لكافة أنحاء المعمورة بوصف "الحج" منبر السلام من البلد الحرام، كما تكشف أبعاد هذا الحدث الإسلامي الكبير في ترسيخ مقاصد الحج المتمثلة في الألفة والمودة بين المسلمين والتمشي مع تعاليم الدين الإسلامي الحنيف وسماحته ويسره للوصول إلى الغاية العظمى وهي الأخوة الإيمانية التي يدعو إليها هذا الدين الحنيف.

وشدد معالي وزير الحج والعمرة على دور كبار علماء ومفكري ومتقفي وأدباء العالم الإسلامي المشاركين في الندوة من خلال أبحاثهم المقدمة والتي تركز على ملامسة مفهوم الحج بصفته تجمعاً دينياً وعلمياً يتم عبره التعارف والتواصل الديني والمعرفي بين المسلمين من مشارق الأرض ومغاربها، مشيراً إلى حجم هذا الحدث الذي ينطلق من رحاب مكة المكرمة الذي تستشعر المملكة خلاله مسؤوليتها العظمى في خدمة الحرمين الشريفين بصورة خاصة، والأمة الإسلامية بصورة عامة والوصول بفرصة الحج إلى غايتها ومقاصدها العظمى في الدعوة إلى الله وجمع كلمة الأمة.

### اللقاء العلمي

ومن جانبه، تحدث معالي نائب وزير الحج والعمرة رئيس اللجنة التنفيذية للندوة الدكتور عبدالفتاح بن سليمان مشاط عن أهداف هذا اللقاء العلمي في خدمة الحج والحجيج متمنياً التوفيق لكافة المشاركين في ندوة الحج الكبرى،

وأن يمن الله على الحجاج بموسم حج ناجح وموفق وأداء مناسكهم على الوجه الأكمل في ظل خدمات متطورة ومجهودات متواصلة من حكومة خادم الحرمين الشريفين.

وأكد د. مشاط أن وزارة الحج والعمرة دأبت على عقد ندوة الحج الكبرى في هذه الأيام من كل عام حيث يلتقي فيها صفوف من العلماء والمفكرين والمتقفيين والباحثين من مختلف أنحاء العالم الإسلامي باعتبارها إحدى وسائل استثمار الحج فيما ينفع المسلمين في دينهم ودنياهم، معبراً عن أمه في أن يخرج هذا الحدث بنتائج عملية واقعية منهجية تخدم أعمال الحج والحجاج.

### توصيات الندوة

أوصى المشاركون في ندوة الحج الكبرى بعنوان: "شرف الزمان والمكان في طمأنينة وأمان" في ختام أعمالهم أمس بوضع خطة استراتيجية دولية لنشر أهمية الأمان والاطمئنان في الحياة ومعالجة ظواهر التطرف والغلو والإرهاب وعبرت الندوة عن تأييدها للمنهج الشرعي الذي تقوم عليه المملكة العربية السعودية وتطبيقها للكتاب والسنة في جميع أنظمتها وقراراتها وإجراءاتها للحفاظ على السلام ونشر الأمان.

وطالبو بأهمية تفعيل مقصد السلام والاجتماع والتآلف في منظومة التربية والتعليم، و تضمين مناهج التعليم في المستويات المختلفة لنصوص من الكتاب والسنة متضمنة الأمر بالاجتماع، ومؤكدة الحفاظ على اللحمة الوطنية، والمكتسبات المشروعة الحافظة لكيان الأمة ومقوماتها ونشر السلام والوئام.

وأكد المشاركون على مراجعة المصطلحات الشرعية والفقهية ومعرفة مراد المتحدث واختيار ما هو أرفق بالمسلم مع مراعاة الظروف والأحوال والسعي إلى تحويل مفاهيم الأمان والاطمئنان إلى مشروع حضاري أخلاقي عملي من خلال تطبيقه عملياً على مستوى الأفراد والأسر والمجتمعات.

العمل على إصدار موسوعة علمية عالمية عن مصالِح وغايات الحج وترجمتها إلى لغات العالم المختلفة.

وأكد المشاركون من العلماء والفقهاء على استمرارية هذه الندوة المباركة لأنها من المظاهر الكريمة في العلم والمعرفة، ومن المنافع المشهوددة في الحج. وحث الدعاة في الحج على الدعوة إلى السلام ونشر الأمان وقيم التسامح والمحبة في الإسلام.

وعبرت الندوة عن تأييدها للمنهج الشرعي الذي تقوم عليه المملكة العربية السعودية وتطبيقها للكتاب والسنة في جميع أنظمتها وقراراتها وإجراءاتها للحفاظ على السلام ونشر الأمان.

في الحج.

السعي إلى تحويل مفاهيم الأمان والاطمئنان إلى مشروع حضاري أخلاقي عملي من خلال تطبيقه عملياً على مستوى الأفراد، والأسر والمجتمعات. والتأكيد على تعظيم الشعائر كما وردت في كتاب الله تعالى وسنة نبيه صلى الله عليه وسلم والاهتمام بالعلم الشرعي ونشره ومحاربة الجهل ومراجعة المصطلحات الشرعية والفقهية ومعرفة مراد المتحدث واختيار ما هو أرفق بالمسلم مع مراعاة الظروف والأحوال.

وفي الختام يوصي المشاركون في الندوة برفع جليل شكرهم، وعظيم امتنانهم لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود حفظه الله على جهوده المباركة في جمع كلمة العرب والمسلمين ووحدة صفهم وتوحيد كلمتهم واهتمامه بقضايا الأمتين العربية والإسلامية ولموافقته السامية على عقد هذه الندوة المباركة ورفع برقيات شكر وتقدير إلى: صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع، وصاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سعود بن نايف وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا وصاحب السمو الملكي الأمير خالد بن فيصل بن عبد العزيز مستشار خادم الحرمين الشريفين، أمير منطقة مكة المكرمة ورئيس لجنة الحج المركزية على متابعته مناشط وزارة الحج وفعاليتها.

كما يتقدم المشاركون في الندوة إلى وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن ونائب وزير الحج والعمرة الدكتور عبدالفتاح بن سليمان مشاط وكافة منسوبي وزارة الحج والعمرة بوافر الشكر والتقدير على الجهود الكبيرة في تنظيم الندوة كما يشكرون اللجان العاملة في الندوة على حسن الإعداد وجودة التنظيم وجميل العناية بالمشاركين والحضور.

وأشاد المشاركون بالجهود العظيمة التي يبذلها خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود حفظه الله وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان - حفظه الله - لتحقيق السلام والاجتماع، ووحدة الصف وجمع كلمة المسلمين. وحث الندوة على نشر نصوص الكتاب والسنة المؤصلة لتحقيق الاطمئنان والأمان. كما أوصت الندوة العلماء والدعاة وطلاب العلم بإرشاد الناس وتوجيههم لاسيما الشباب إلى أهمية اجتماع الكلمة ونشر الوسطية والأمان.

وأكدت الندوة على أهمية الحث على تطبيق مضامين خطبة السواد في منهج شامل لكافة جوانب الحياة. وأوصت الندوة إلى الاستفادة من الدروس في الحرمين الشريفين والبرامج الأكاديمية المقدمة فيها.

وتوصي الندوة العلماء والمفكرين والإعلاميين بأهمية تقديم مضامين ناضجة، مدعمة بالنصوص، ومقدمة بمهنية، يتم من خلالها إبراز منهج السلف الصالح التوفيق.

كما ترى الندوة أهمية تفعيل مقصد السلام والاجتماع والتآلف في منظومة التربية والتعليم، و تضمين مناهج التعليم في المستويات المختلفة لنصوص من الكتاب والسنة متضمنة الأمر بالاجتماع، ومؤكدة الحفاظ على اللحمة الوطنية، والمكتسبات المشروعة الحافظة لكيان الأمة ومقوماتها ونشر السلام والوئام.

وطالب المشاركون في الندوة بوضع خطة استراتيجية دولية لنشر أهمية الأمان والاطمئنان في الحياة ومعالجة ظواهر التطرف والغلو والإرهاب.

ويوصي المشاركون في الندوة بعمل مطويات من بعض ما ورد في أبحاث هذه الندوة مثل موضوع (الاطمئنان في الحج) وترجمتها إلى كافة لغات العالم وتوزيعها على الحجاج بقصد تثقيفهم بالقيم التي تحقق الأمان والاطمئنان

# المؤسسة تسلم الميثاق الأخلاقي لمكاتب الخدمة الميدانية

تصوير حبيب عمر كبادي



## دانش يزور مقر "هدية الحاج والمعتمر" ويطلع على "الكبسولة"

البحرين حيث يمكن استخدامها في الأماكن المزدحمة كالمطارات ومحطات القطارات واستراحات الطرق السريعة والمواقف للراغبين في أخذ قسط من الراحة في ظل محدودية المساحات المتاحة للسكن بحيث توفر لمستخدميها جميع الاحتياجات الشخصية.

وحتى خلال الزيارة التعريفية ببرامج الجمعية الخمسة الرئيسية، ثم وقف دانش على جناح المنتجات الإبداعية وشاهد "كبسولة هدية الفندقية" .. إحدى مبادرات جمعية هدية الحاج والمعتمر لموسم حج ١٤٣٩ هـ وهي عبارة عن حل اقتصادي أمثل لخدمة قاصدي

موسم حج هذا العام ١٤٣٩، وكان في استقباله مدير عام الجمعية الأستاذ منصور العامر، وعدد من مديري الإدارات ورؤساء الأقسام بالجمعية.

زار المطوف الأستاذ ماجد دانش عضو مجلس إدارة المؤسسة مقر جمعية هدية الحاج والمعتمر بالمشاعر المقدسة واطلع على برامجها وخدماتها المقدمة لضيوف الرحمن خلال



## موسم حج 1439 میں منی کے اندر ڈبل اسٹوری بیڈ تجربے کا آغاز



اس سال موسم حج میں منی کے اندر ڈبل اسٹوری بیڈ تجربے کی ابتدا کی جا رہی ہے۔ ان خیالات کا اظہار انجینئر زکی بن عمر حریری نائب صدر مجلس ادارت معلمین کارپوریشن برائے حجاج جنوب ایشیاء نے کیا۔

انہوں نے کہا کہ عزت مآب وزیر داخلہ شہزادہ عبدالعزیز بن سعود بن نایف بن عبدالعزیز کی ہدایات پر عمل کرتے ہوئے اس سال کے موسم حج کے اندر مشعر منی میں ڈبل اسٹوری بیڈ کا تجربہ کیا جا رہا ہے۔ اور اس آئیڈیا پر پچھلے سال موسم حج 1438 سے مکہ ریجن کے قائم مقام گورنر شہزادہ عبداللہ بن بندر بن عبدالعزیز آل سعود کی منی کے اندر حجاج کے خیموں کے دورے کے بعد سے کام شروع ہوا تھا۔ ان کے ہمراہ وزیر حج و عمرہ ڈاکٹر محمد صالح بن طاہر بٹن اور ڈاکٹر رافت بدر صدر مجلس ادارت معلمین کارپوریشن برائے حجاج جنوب ایشیاء تھے۔

اپنے دورے میں عزت مآب قائم مقام گورنر نے حجاج کیلئے مختص نیچے 170 \* 45 cm کو غیر آرام دہ قرار دیکر جدید آئیڈیاز تلاش کرنے کی ہدایات جاری کیں جو کہ حجاج کرام کیلئے زیادہ آرام دہ اور ان کی رہائش کیلئے پرسکون ہوں۔

عزت مآب قائم مقام گورنر کی ہدایت پر معلمین کارپوریشن برائے حجاج جنوب ایشیاء کی مجلس صدارت نے پورے سال کام کیا اور اس کیلئے بہترین آئیڈیاز تلاش کیں۔ اور آخر میں ڈبل اسٹوری بیڈ کے آئیڈیا کو بہتر حل جان کر اسے قابل عمل سمجھا گیا اور اس ضمن میں مفصل منصوبہ بندی اور سیفٹی امور سے متعلق مکاتب سے بھی استفادہ کیا گیا۔ اس کے بعد حتمی نقطہ نظر وزارت حج کے ذریعے گورنر ہاؤس کو

ارسال کر دیا گیا۔

اس ضمن میں معلمین کارپوریشن برائے حجاج جنوب ایشیاء نے خصوصی کمیٹیوں کی تشکیل کی درخواست کی جو اس ماڈل کی نگرانی کریں جس کا تجربہ ہندوستان کے بوہری جماعت کے حاجیوں کے ساتھ گذشتہ چار سالوں کے ساتھ کیا جا رہا ہے۔

عزت مآب وزیر داخلہ کی ہدایات پر عمل کرنے کیلئے عزت مآب وزیر حج و عمرہ اور ان کے نائب اور وکلاء کی مسلسل پیروی کے بعد اس بات پر اتفاق کیا گیا اور اس کیلئے منی کے اندر ایک جگہ مختص کی گئی جہاں حجاج کیلئے ڈبل اسٹوری بیڈ کے نظام کو متعارف کرایا جا رہا ہے اور اس میں معلمین کارپوریشن برائے حجاج

جنوب ایشیاء کے زیر انتظام متعدد گراؤنڈ سروسز کے مکاتب حصہ لیں گے۔ عزت مآب نائب گورنر مکہ کی طرف سے متعین متنوع کمیٹی اس نظام کا معائنہ کریگی۔ اور اس آئیڈیا کی ڈیزائن میں سلامتی کے تمام انتظامات خصوصاً سیکورٹی اور سلامتی کے عناصر کی ضرورت کو یقینی بنایا گیا اور اس کے ساتھ حاجی اور راستے کیلئے طول اور عرض میں زیادہ مساحت مہیا کی گئی ہے اور اس بات کا خیال رکھا گیا ہے کہ خیمہ کے اندر موجود ضیوف الرحمن ایک بہتر صحت مند ماحول میں سکون اور راحت کے ساتھ مقیم رہ سکیں۔ انجینئر زکی حریری نے اظہار خیال کرتے ہوئے بتایا کہ عزت مآب قائم مقام گورنر نے رمضان میں اس آئیڈیا پر اس کے زیر تکمیل مرحلہ میں جائزہ لینے کیلئے دورہ کیا اور اس موقع پر ڈاکٹر رافت بدر کی طرف سے اس جدید آئیڈیا کے بارے میں مکمل پریزنٹیشن دی جس میں انہیں بتایا گیا کہ حجاج کرام کیلئے مختص بیڈ کی مساحت 170\*70 cm کر دی گئی ہے۔ اور یہ امید ظاہر کی گئی کہ اس آئیڈیا کی کامیابی کی صورت میں اسے حجاج کے عام استعمال کیلئے پیش کر دیا جائے گا جو کہ مملکت سعودی عرب کے ویژن 2030 کے فریم ورک میں شامل ہو کر ضیوف الرحمن کی راحت کیلئے معاون ثابت ہوگی۔



## فتاویٰ حج از سماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

ہوگا اور اگر شام، مصر یا کسی اور مغرب کی جانب واقع ملک سے آرہا ہو تو حجفہ سے، جسے آجکل رابغ کہتے ہیں اگر یمن کی طرف سے آرہا ہے تو یلملم سے اور اگر نجد یا طائف کی طرف سے آرہا ہے تو وادی قرن سے احرام باندھنا ہوگا، جسے آجکل ”سیل“ اور بعض لوگ ”وادی محرم“ کہتے ہیں، چاہے تو صرف حج کا احرام باندھے اور چاہے تو صرف عمرہ کا، یا چاہے تو دونوں کا ایک ساتھ نیت کرے۔

اگر حج کے مہینہ کے علاوہ ایام ہوں، مثلاً رمضان یا شعبان میں تو صرف عمرہ کی نیت کرے، اگر مکہ مکرمہ حج یا عمرہ کے علاوہ کسی اور ضرورت سے آنا ہوا ہو، مثال کے طور پر تجارتی غرض سے یا کسی عزیز، دوست کی زیارت کی غرض سے تو راجح اور صحیح یہی ہے کہ ایسے شخص کے لئے احرام باندھنا ضروری نہیں ہے، بغیر احرام کے مکہ مکرمہ میں داخل ہو سکتا ہے، لیکن بہتر یہی ہے کہ اس موقع سے فائدہ اٹھاتے ہوئے عمرہ کی نیت سے احرام باندھ لے۔

سوال۔ اس شخص کے بارے میں کیا حکم ہے جو بغیر احرام باندھے میقات سے آگے بڑھ جائے، چاہے حج یا عمرہ کیلئے جا رہا ہو یا کسی اور کام سے؟ جواب۔ جو شخص حج اور عمرہ کے لئے جا رہا ہو اور میقات سے آگے بڑھ جائے اسے واپس آ کر میقات سے احرام باندھنا ضروری ہے، اس لئے رسول اللہ ﷺ کا فرمان ہے کہ اہل مدینہ ذوالحلیفہ سے احرام باندھیں گے، اہل شام حجفہ سے اور اہل یمن یلملم سے، صحیح حدیث سے یہ ثابت ہے۔ حضرت ابن عباس رضی اللہ عنہما کی روایت ہے کہ نبی کریم ﷺ نے اہل مدینہ کا میقات ذوالحلیفہ کو قرار دیا، اہل شام کا حجفہ، اہل نجد کا قرن منازل اور اہل یمن کا یلملم اور فرمایا کہ یہ جگہیں مذکورہ بالا علاقہ والے لوگوں کے لئے میقات ہیں اور ان لوگوں کے لئے بھی جو وہاں سے گزرے اور حج یا عمرہ کا ارادہ رکھیں۔

اس لئے اگر حج یا عمرہ کا ارادہ ہو تو میقات سے احرام باندھنا ضروری ہے، اگر مدینہ منورہ کی طرف سے آرہا ہو تو ذوالحلیفہ سے احرام باندھنا

## مناسک حج از سماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

دوسرے حاجی کرتے ہیں، جیسا کہ آپ نے حضرت عائشہؓ اور اسماء بنت عمیسؓ کو اس کا حکم فرمایا تھا۔ احرام باندھنے والے کے لئے مستحب ہے کہ اپنی موچھیں، ناخن، زیر ناف اور بغل کے بال تراش لے، اور اس طرح کی جو بھی ضرورت ہو پوری کر لے تاکہ احرام باندھنے کے بعد حالت احرام میں اس کی ضرورت نہ پڑے، یہ اس لئے بھی مناسب ہے کہ رسول اللہ ﷺ نے ان چیزوں کے اہتمام کا حکم دوسرے اوقات میں بھی فرمایا ہے، جیسا کہ بخاری و مسلم میں حضرت ابو ہریرہؓ سے روایت ہے کہ رسول اللہ ﷺ نے فرمایا:

”پانچ چیزیں فطرت میں شامل ہیں۔ ختنہ کرانا، زیر ناف بالوں کو صاف کرنا، مونچھ چھوٹی کرنا، ناخن تراشنا اور بغل کے بال اکھاڑنا۔“ اور صحیح مسلم میں حضرت انسؓ سے روایت ہے کہ رسول اللہ ﷺ نے مونچھ تراشنے، ناخن کاٹنے، بغل کے بال اکھاڑنے اور زیر ناف بال موٹنے کا وقت مقرر فرمایا کہ ہم انہیں چالیس دنوں سے زیادہ نہ چھوڑیں۔

میقات پر پہنچ کر حاجی کیا کرے؟ حاجی جب میقات پر پہنچ جائے تو اس کو چاہئے کہ غسل کرے اور خوشبو لگائے، رسول اللہ ﷺ احرام کے وقت کپڑے اتار دیتے، غسل فرماتے اور خوشبو لگاتے۔

صحیحین میں حضرت عائشہؓ سے مروی ہے، وہ فرماتی ہیں: ”کہ میں رسول اللہ ﷺ کو احرام باندھنے سے قبل اور جب آپ حلال ہونا چاہتے تو طواف بیت اللہ سے قبل بھی خوشبو لگایا کرتی تھی۔“

حائضہ اور نفاس والی عورت کا حکم حضرت عائشہؓ نے عمرہ کے لئے احرام باندھ رکھا تھا اور وہ حائضہ ہو گئیں تو آپ نے ان کو حکم فرمایا کہ غسل کر لیں اور حج کے لئے احرام باندھیں۔

اور اسماء بنت عمیسؓ کو جب ذوالحلیفہ میں بچہ پیدا ہوا تو آپ نے ان کو حکم دیا کہ غسل کر لیں اور کپڑا استعمال کریں پھر احرام باندھ لیں۔

اس تفصیل سے معلوم ہوا کہ حائضہ یا نفاس والی عورت جب میقات پر پہنچے تو غسل کر کے لوگوں کے ساتھ احرام باندھ لے اور بیت اللہ کے طواف کے علاوہ باقی حج کے تمام کام ویسے ہی کرے جیسے

## ایام حج کے اعمال مندرجہ ذیل چارٹ میں ملاحظہ فرمائیں

8 ذوالحجہ	9 ذوالحجہ	10 ذوالحجہ	11 ذوالحجہ	12 ذوالحجہ	13 ذوالحجہ
منی روانگی	عرفات روانگی	مزدلفہ سے منی روانگی	زوال کے بعد رمی	زوال کے بعد رمی	تینوں جمرات کی رمی
منی میں نماز ظہر	عرفات میں ظہر و عصر کی نمازیں	جرمہ عقبہ کی رمی	پہلے چھوٹے جمرہ کی رمی	پہلے چھوٹے جمرہ کی رمی	نوٹ: 12 ذوالحجہ کے بعد اگر رات منی میں قیام کیا ہو تو 13 ذوالحجہ کی رمی کرنی ہوگی
نماز عصر	وقوف عرفہ	قربانی	پھر درمیانی جمرہ کی رمی	پھر درمیانی جمرہ کی رمی	
نماز مغرب	مزدلفہ روانگی	سر کے بال منڈوانا/کتر وانا	پھر بڑے جمرہ کی رمی	پھر بڑے جمرہ کی رمی	
نماز عشاء	مزدلفہ میں مغرب و عشاء	طواف زیارت اگر کر سکیں	طواف زیارت اگر نہ کیا ہو	طواف زیارت اگر نہ کیا ہو	

## মিনায় ও আরাফায় করণীয়

৮-ই যিলহজ্জ মক্কায় অবস্থাকারী হাজীগণ এবং মক্কাবাসীদের মধ্যে যারা হজ্জ করতে ইচ্ছা করবেন তারা নিজ নিজ অবস্থান হতে পূর্বে বর্ণিত নিয়মানুযায়ী হজ্জের ইহরাম বেঁধে মিনার পথে রওয়ানা হবেন। তবে ঐ ইহরাম অবস্থায় কাবা ঘর তাওয়াফ করতে হবে না।

কারণ, নবী করিম (সাঃ) এবং সাহাবাগণ বিদায় হজ্জের সময় আবতাহ নামক স্থানে অবস্থান করেছিলেন এবং হুযুরের নির্দেশ মত ৮-ই যিলহজ্জ ঐ স্থানে ইহরাম বেঁধে ছিলেন। নবী করিম (সাঃ) আল্লাহর ঘরের নিকট এসে সেই স্থানে বা মিযাব নামক স্থান হতে ইহরাম বাঁধার নির্দেশ দেন নাই। অনুরূপভাবে মীনায় যাবার প্রাক্কালে বিদায় তাওয়াফ করতে নির্দেশ দেন নাই। যদি ঐ সমস্ত কার্য শরীয়তসম্মত হত তাহলে নিশ্চয়ই

তিনি সাহাবাদেরকে এটা শিক্ষা দিতেন। সকল প্রকার পুণ্য ও বরকত পুণ্য কাজ নবী করিম (সাঃ) এবং তাঁহার সাহাবাগণ অনুসরণের মধ্যেই নিহিত রয়েছে। হজ্জের ইহরামে ‘লাক্বায়কা হাজ্জাতান’ বলতে হবে। ঐ সময় সেলাই বিহীন কাপড় পরিধান করবে।

ইহরাম বাঁধার পর অন্য কোথায়ও না গিয়ে মিনার দিকে রওয়ানা হওয়াই সুন্নত তরীকা, সূর্য ঢলার পূর্বে হোক অথবা পরে হোক ৮-ই যিলহজ্জ তারিখে মীনায় পৌঁছানোর চেষ্টা করবে। ঐ সময় হতে ১০ই তারিখে জমরাতুল আকাবায় কাঁকরমারা পর্যন্ত খুব বেশী করে তালবিয়া পড়তে থাকবে। মীনায় ৮ তারিখে যোহর, আস, মাগরিব, এশা এবং ৯ তারিখের ফজরের নামায পড়বে। মিনার প্রত্যেক নামায সুন্নত মোতাবেক

পড়ার নিয়ম এই যে, সমস্ত নামায নির্দিষ্ট সময়ে কসর পড়বে, জমা করবে না, মাগরিব ও ফজর এই দুটির কসর নাই। ঐ ব্যাপারে মক্কায় অবস্থানকারী এবং বহিরাগতদের মধ্যে কোন পার্থক্য নাই। কেননা নবী মক্কাবাসী এবং অন্যান্য লোকদের নিয়ে মীনা, আরাফা এবং মুজদালিফায় নামায পড়িয়ে ছিলেন। মক্কাবাসীদের পুরো নামায পড়ার নির্দেশ দেন নাই।

যদি মক্কাবাসীদের পুরো নামায পড়া ওয়াজিব হত তবে অবশ্যই নবী তা তাদেরকে বর্ণনা করে দিতেন। ৯-ই যিলহজ্জ তারিখে হাজীগণ মীনা থেকে আরাফার দিকে রওয়ানা হবে এবং সূর্য ঢলা পূর্ব পর্যন্ত নামেরা নামক স্থানে অবস্থান করা সুন্নত যদি তা সহজসাধ্য হয়।

## মিনা, আরাফা ও মুজদালিফায় করণীয়

তাসরিকের দিন গুলো			কুরবাণীর দিন	আরাফাতের দিন	তারউইয়াদিন
১৩-ই যিলহজ্জ	১২-ই যিলহজ্জ	১১-ই যিলহজ্জ	১০-ই যিলহজ্জ	৯-ই যিলহজ্জ	৮-ই যিলহজ্জ
সব গুলো জামারায় পাথর নিক্ষেপ করা	সূর্য ঠিক মাথা পর থেকে সরে গেলে কংকর মারতে হবে	সূর্য ঠিক মাথা পর থেকে সরে গেলে কংকর মারতে হবে	মুজদালিফা হতে মিনায় যাওয়া	আরাফাতে যাওয়া	মিনাতে যাওয়া।
	জামরাতুল ছুগরায় পাথর নিক্ষেপ করা	জামরাতুল ছুগরায় পাথর নিক্ষেপ করা	জামরাতুল আকাবায় পাথর নিক্ষেপ করা	যোহর এবং আসরের নামায এক আযানে দুই একামত দ্বারা কসরসহ পড়া	যোহরের নামায মিনাতে পড়া।
১২-ই যিলহজ্জ সূর্য ডুবার পূর্বে মিনা থেকে বের হতে না পারলে সেই রাত মিনায় থেকে পরের দিন ১৩-ই যিলহজ্জ পাথর নিক্ষেপ করে আসতে হবে	জামরাতুল উস্তা পাথর নিক্ষেপ করা	জামরাতুল উস্তা পাথর নিক্ষেপ করা	কুরবাণী করা যদি কারেন বা মৃত্যুতে হয়	আরাফাতে সূর্য ডুবার আগ মুহূর্ত পর্যন্ত অবস্থান করা	আছরের নামায মিনাতে পড়া।
	জামরাতুল আকাবায় পাথর নিক্ষেপ করা	জামরাতুল আকাবায় পাথর নিক্ষেপ করা	চুল হালক অথবা কসর করা , মোহিলাদের জন্য এক কর আঙ্গুল পরিমাণ চুল কাটা যথেষ্ট	সূর্য ডুবার পর মুজদালিফায় রওয়ানা হওয়া	মাগরিবের নামায মিনাতে পড়া।
		তাওয়াফুল ইফাদা আদায় করা যদি আগের দিন আদায় করা না হয়	তাওয়াফুল ইফাদা করা যদি সম্ভব হয়	মিনাতে থাকা	মাগরিব এবং এশার নামায মুজদালিফায় পড়া

## মিনায় হাজীদের সুবিধার্থে চলিত বছর থেকে দোতলা খাটের আয়োজন

দক্ষিণ এশিয়ার হজ ফাউন্ডেশনের উপসচিব ইঞ্জিনিয়ার জাকি বিন উমার হারিরি বলেন স্বরাষ্ট্রমন্ত্রী আব্দুল আজিজ বিন সৌদ বিন নায়েফ বিন আবদুল আজিজের নির্দেশনা বাস্তবায়নে দক্ষিণ এশিয়ার হজ ফাউন্ডেশন চলিত বছরে- ১৪৩৯ হ-জন্য হাজীদের দুইতলা ওলাখাট ব্যবহার করা শুরু হয়। যার কাজ শুরু করা হয় মক্কা অঞ্চলের নায়েবে আমির আব্দুল্লাহ বিন বন্দর বিন আব্দুল আজিজ আল সউদের গত বছর- ১৪৩৮ হ- হাজীদের ক্যাম্প পরিদর্শন করার পর থেকে। হজ ও উমর মন্ত্রী, ডঃ মোহাম্মদ সালেহ বিন তাহের বেস্তেন এবং দক্ষিণ এশিয়া ফাউন্ডেশনের চেয়ারম্যান ডঃ রাফাত বদর ও উপস্থিত ছিলেন।

তিনি বলেন, "হজ্জী জন্য বরাদ্দ করা 45 সেমি x 170 সেমি আরামদায়ক নয় তাই তিনি একটি উদ্ভাবনী ধারণা খুঁজে বের করার জন্য আহ্বান জানান।"

দক্ষিণ এশিয়ার হজ ফাউন্ডেশন এই বিষয় নিয়ে গবেষণা আরম্ভ করতে শুরু করে। তারা একটি অনুকূল সমাধানে পৌঁছেছে। তারা হাজীদের জন্য দুইতলা ওলাখাটের একটি বিস্তারিত পরিকল্পনা সম্পূর্ণ করে। এই পরিকল্পনাটি একটি বিশেষ নিরাপত্তা অফিস দ্বারা তৈরি করা হয় এবং এই পরিকল্পনাটি হজ এবং উমরাহ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে মক্কা আমীরের প্রতিষ্ঠানে পাঠানো হয়েছে। দক্ষিণ এশীয় ফাউন্ডেশন দ্বারা পরিকল্পিত আলোচনা এবং তার জন্য বিশেষ আর্কিটেকচারাল কমিটি



গঠন করা হয়েছে। এছাড়া গত চার বছর ধরে ভারতের বুহারা হাজীদের সাথে এই পরিকল্পনাটি ইতিমধ্যে পরীক্ষিত হয়েছে। এই বছরের স্বরাষ্ট্রমন্ত্রণালয়ের নির্দেশ অনুযায়ী এই পরিকল্পনাটি বাস্তবায়ন করা হবে। দক্ষিণ এশিয়ার কিছু অফিসগুলি এই পরিকল্পনাটিতে অংশগ্রহণ করবে। এই পরিকল্পনাটি মক্কা অঞ্চলের নায়েবে আমির আব্দুল্লাহ বিন বন্দর বিন আব্দুল আজিজ আল সউদের গঠিত একটি কমিটির মাধ্যমে মূল্যায়ন করা হবে সেফটি এবং নিরাপত্তা ব্যবস্থার। এই পরীক্ষাটি ফলপ্রসূ হলে তা হবে হাজীদের জন্য খুবই সুবিধাজনক। তারা তাঁরুর ভিতর কোন বাধা ছাড়াই চলাফেরা করতে পারবে।

দক্ষিণ এশিয়ার হজ ফাউন্ডেশনের উপসচিব ইঞ্জিনিয়ার জাকি বিন উমার হারিরি বলেন, "ডঃ রাফাত বদর থেকে মক্কা অঞ্চলের নায়েবে



আমির আব্দুল্লাহ বিন বন্দর বিন আব্দুল আজিজ আল সউদ একটি ব্যাখ্যা শুনেছেন এবং উল্লেখ করেছেন যে, হজের জন্য বরাদ্দ কৃত বনভূমি 70 সেমি x 170 সেমি হবে। এই পরিকল্পনাটি ফলপ্রসূ হলে সকল অফিসগুলোতে তা বাস্তবায়ন করা হবে। এত দ্বারা বুঝা যায় যে সৌদি আরবের দৃষ্টিভঙ্গি সুদূর প্রসারি (২০৩০)।



## تجربة ناجحة للإخلاء الإفتراضي استحققت شكر رئيس مجلس الإدارة

قام ابن مطوف المهندس حسين حيدر شيخ جمل الليل رئيس مكتب خدمة ميدانية رقم (٣) بتجهيز مخيم مشعر منى باللوحات الإرشادية والتوعية اللازمة لرفع مستوى السلامة وإنطلاقاً من الحرص على توفير بيئة آمنة داخل المخيم أجرى تجربة إخلاء افتراضي ناجحة طبق فيها تعليمات السلامة وتم الإخلاء وفق خطة آمنة وذات موثوقية عالية ونقل الحجاج إلى أقرب مكان آمن لذا استحق الشكر من رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر .



بمشاركة فاعلة من "جنوب آسيا"

## إطلاق حملة "تذكرتي لحج صحي" للموسم الثاني

بين ضيوف الرحمن وخدمتهم فيما قالت المطوفة رانية شودي - عضو اللجنة النسائية المركزية التطوعية - إن مؤسسة جنوب آسيا واحدة من أهم شركاء النجاح المساهمين في الحملة التي تنظمها إدارة التواصل والعلاقات والتوعية الصحية بالمستشفى، وبرعاية كريمة من سعادة مدير عام الشؤون الصحية بمنطقة مكة الدكتور وائل بن حمزة مطير.

اللجنة النسائية المركزية التطوعية أن الحملة تهدف لنشر الوعي وثقافة الحج الصحي وترسيخ السلوك الصحي وتغيير السلوك الخاطئ إلى سلوك صحيح. وقالت المطوفة هنادي رضاني - عضو مجلس الإدارة والمشرفة على قطاع الشؤون العامة - إن مثل هذه الفعاليات تأتي في إطار حرص المؤسسة على التواصل واقامة الجسور مع كافة مؤسسات المجتمع من أجل نشر الوعي

تصوير السيد بركات

أطلق مستشفى النور التخصصي بالعاصمة المقدسة حملته التوعوية في موسمها الثاني تحت شعار "تذكرتي لحج صحي.. الموسم الثاني" بمشاركة فاعلة من مؤسسة حجاج جنوب آسيا.

وأكدت ابنة مطوف نجود جمل الليل عضو مجلس الإدارة والمشرفة على