



بقلم:
د. رأفت بن إسماعيل إبراهيم بدر •

مرحباً بضيوف الرحمن

مع تباشير صباح يوم السبت الأول من شهر ذي القعدة ١٤٢٩ هـ بدأت طلائع حجاج بيت الله الحرام في التوافد على المملكة العربية السعودية لأداء مناسك حجهم، حيث استقبل مطار الملك عبد العزيز الدولي بمحافظة جدة، ومطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة مجموعات من الحجاج القادمين من بعض الدول الإسلامية مثل (باكستان، وبنغلاديش، وماليزيا...) الذين تم استقبالهم بكل حفاوة وترحيب، في ظل اكتمال كافة الاستعدادات وتسخير الإمكانيات الهائلة من الدولة الرشيدة - أيدها الله - لاستقبال وخدمة الحجاج الكرام في موسم حج هذا العام، حتى يؤديوا مناسك حجهم بكل يسر وسهولة وأمن وأمان.

وفيما يتعلق باستعدادات المؤسسة لموسم حج هذا العام، فيفضل من الله تعالى ثم بما تحظى به من رعاية كريمة واهتمام بالغ من قيادتنا الرشيدة - أعزها الله -، وبدعم ومساندة ومؤازرة من مقام وزارة الحج والعمرة، ومن صاحب المعالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن شخصياً، ومن معالي نائبه، وأصحاب السعادة وكلاء ومسؤولي الوزارة، فقد أكملت المؤسسة جاهزيتها واستعداداتها لموسم حج هذا العام ١٤٢٩ هـ.

حيث أتمت تشكيلات منظومة مكاتبها الميدانية البالغة (١٤٠) مكتبا، وأنهت إبرام عقود الخدمات المقدمة لجميع التابعين لها مع مسؤولي مكاتب شؤون الحجاج، كما أعدت خطتها التشغيلية والتي تمت مناقشتها من قبل مسؤولي الوزارة، ومن ثم تم اعتمادها من صاحب المعالي وزير الحج والعمرة - حفظه الله - للعمل بها لتنفيذ فعاليات موسم الحج.

كما أنهت المؤسسة منظومة من اللقاءات المكثفة مع رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية والشركاء المتضامنين وأعضاء المكاتب من أجل تعزيز النجاحات والإنجازات التي تحققت في موسم حج عام ١٤٢٨ هـ، والعمل على تطويرها والارتقاء بها في موسم حج ١٤٢٩ هـ.

ولا يسعني في هذا المقام إلا أن أهيب بجمع إخواني وأخواتي منسوبي ومنسوبات المؤسسة لبذل أقصى الجهود وغاية الوسع من أجل تقديم أفضل وأرقى الخدمات لضيوف الرحمن، في كافة مراحل أدائهم لمناسكهم، بصورة تتسجم مع تطلعات وتوجيهات ولاية أمرنا - أيدهم الله - الذين يبذلون كل غال ونفيس في سبيل أن يؤدي الحجاج الكرام شعائر حجهم بكل يسر وسهولة وأمن واطمئنان، بمتابعة دقيقة وإشراف مباشر من قبل صاحب المعالي وزير الحج والعمرة ورجال وزارته الكرام.

كما لا يفوتني أن أشيد بإخواني رؤساء ونواب وأعضاء مكاتب الخدمة الميدانية، الذين لم يكتفوا بحسن استقبال الحجاج والحفاوة والترحيب بهم فحسب، بل بادروا بأخذهم إلى المسجد الحرام، ثم قاموا بتطويفهم حول الكعبة المشرفة احتفاءً بنهج أسلافنا من الآباء والأجداد، واستشعاراً منهم للأمانة العظيمة في العناية بضيوف الرحمن وإرشادهم وتوجيههم للطرق الشرعية الصحيحة للمناسك، متطلعا في الوقت نفسه من بقية الإخوة أن يحذوا حذوهم في القيام بمهنة آبائهم وأجدادهم.

فمرحباً بحجاج بيت الله الحرام بين أهلهم وإخوانهم، في أظهر البقاع وأرض القداست، والله أسأل أن يجعل موسم حج هذا العام موسم خير وبركة، وأن يديم على مملكتنا الحبيبة (قيادة وحكومة وشعباً) نعمة خدمة ورعاية ضيوفه الكرام، وأن يوفقنا جميعاً لذلك، وأن يجعل جميع أعمالنا خالصة لوجهه الكريم، إنه سميع مجيب.

• رئيس مجلس إدارة المؤسسة

خلال ترؤسه جلسة مجلس الوزراء ..

خادم الحرمين الشريفين يرحب بقاصدي بيت الله الحرام



رحب خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - خلال ترؤسه جلسة مجلس الوزراء في قصر السلام بجدة الثلاثاء الماضي بحجاج بيت الله الحرام الذين بدأوا بالتوافد من مختلف دول العالم إلى المملكة لأداء فريضة الحج، سائلاً الله تعالى أن يتقبل حجهم ويوفقهم لأداء الحج المبرور الذي ليس له جزاء إلا الجنة.

لما يستجد من تطوير في الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة ومختلف المرافق، تيسيراً على ضيوف الرحمن لأداء مناسك الحج بكل يسر وطمأنينة وأمان.

المدنيتين المقدستين مكة المكرمة والمدينة المنورة وفي المشاعر المقدسة والمواقيت والطرق المؤدية إليها، والحرص على مضاعفة الجهود والارتقاء بالخدمات المقدمة لهم، مواكبة

وجوه خادم الحرمين الشريفين جميع القطاعات الحكومية والأهلية ذات الصلة بخدمة الحجاج، ببذل كل ما من شأنه التيسير على ضيوف الرحمن منذ قدومهم عبر مختلف المنافذ وفي

خلال زيارته للمؤسسة وتدشين موقعها الإلكتروني

وزير الحج والعمرة يشي على النقلة الكبيرة لمؤسسة جنوب آسيا



أتى معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح ابن طاهر بنتن على النقلة الكبيرة التي تشهدها مؤسسة جنوب آسيا من عام لآخر. جاء ذلك خلال زيارة معاليه للمؤسسة، يرافقه معالي نائبه الدكتور عبد الفتاح بن سليمان مشاط، للوقوف على استعدادات المؤسسة لموسم حج هذا العام حيث استقبله د. رأفت بدر رئيس مجلس إدارة المؤسسة ونائباه وأعضاء المجلس.

الدورين) كما وقف على ورشة العمل الخاصة بنظام (ضيف) بإشراف النقابة العامة للسيارات، فضلاً عن تدشين معاليه للموقع الإلكتروني بهويته الجديدة وشاهد المعرض الشامل، ثم عقد اجتماعاً مع رئيس وأعضاء مجلس الإدارة.

التفاصيل ص ٢ - ٣

وشاهد د. بنتن نموذج المحاكاة لنزل الحجاج وتجهيزات لجنة الطوارئ والسلامة، كما اطلع على نموذج المحاكاة الذي أعدته المؤسسة لإطلاع مسؤولي مكاتب شؤون الحجاج والشركات السياحية والحجاج على مشروع تحسين بيئة سكن الحجاج (الأسرة ذات

داخل العدد



❖ ورشة عمل "هايب" لمشرفي التغذية بمكاتب الخدمة

10



❖ مجلس إدارة المؤسسة يطوف أول أفواج الحجاج

9



❖ حفل تكريمي بجنوب آسيا لمكاتب الخدمة الميدانية

4



فيما دشن الموقع الإلكتروني للمؤسسة

وزير الحج والعمرة يتفقد استعدادات مؤسسة جنوب آسيا لموسم الحج

اللَّهُ الحرام المنضويين تحت مظلة خدماتها من دول جنوب آسيا ومن دول مجلس التعاون الخليجي.

صياغة الأهداف

وأضاف د. رأفت بدر قائلاً: لقد سلكت المؤسسة لوضع خطتها كثيراً من الوسائل الفعالة والتزمت بالمنهج الذي رسمه صاحب المعالي وزير الحج والعمرة لأرباب الطوائف، المنطلق من رغبة الوزارة في تطوير صياغة الخطط التشغيلية التي تقدمها مؤسسات أرباب الطوائف شكلاً ومضموناً، حيث تم التركيز بشكل أساسي على النماذج المعدة من قبل الوزارة التي توضح كيفية توصيف مفردات آليات تنفيذ برامج العمل بأسلوب الدقة والوضوح بما يسهل عمليات متابعة التنفيذ، وقد حرصت المؤسسة على أن تشمل خطتها على اثني عشر محوراً.

العمل الجماعي المشترك

وأكد بدر أن المؤسسة اعتمدت في أسلوب الأداء والممارسة على منهج العمل الجماعي المشترك، والعمل من خلال تطبيق آلية ومعايير التقدم للحصول على حق امتياز إدارة مكتب خدمة ميدانية اعتباراً من موسم حج عام ١٤٢٨هـ إلى عام ١٤٤١هـ، بعد صدور موافقة معالي وزير الحج والعمرة - حفظه الله - عليها وذلك حرصاً من مجلس الإدارة على مشاركة أكبر عدد من المطوفين وأبناء

د. بنتن يثني على النقلة الكبيرة التي تشهدها المؤسسة من عام لآخر

د. رأفت بدر:

المؤسسة تعتمد في أسلوب الأداء والممارسة على منهج العمل الجماعي المشترك

إسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة مؤسسة حج جنوب آسيا إن المؤسسة قد دأبت منذ سنوات على اتباع أسلوب منهجي مقنن في إعداد خططها التشغيلية لبرامج خدماتها، مستندة في ذلك بشكل أساسي على النماذج المعدة من قبل وزارة الحج والعمرة، وفي هذا السياق وبناء على توجيهات صاحب المعالي وزير الحج والعمرة قامت المؤسسة بوضع خطة تشغيلية متطورة ذات طابع تكاملي مناسب لموسم حج هذا العام ١٤٢٩هـ، بحيث تواكب تطورات ومستجداته وتتفاعل معه بما يحقق الهدف النبيل الذي تسعى المؤسسة إلى تحقيقه وهو توفير أرقى وأفضل الخدمات مع تنوعها لحجاج بيت

مكة المكرمة - محمد رابع سليمان / تصوير - عبدالرحمن الفقيه

زار معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن مؤسسة مطوية جنوب آسيا يرافقه معالي نائبه الدكتور عبدالفتاح بن سليمان مشاط للوقوف على استعدادات المؤسسة لموسم حج هذا العام.

وشاهد د. بنتن نموذج المحاكاة لنزل الحجاج وتجهيزات لجنة الطوارئ والسلامة، كما اطلع على نموذج المحاكاة الذي أعدته المؤسسة لإطلاع مسؤولي مكاتب شؤون الحجاج والشركات السياحية والحجاج على مشروع تحسين بيئة سكن الحجاج (الأسرة ذات الدورين) كما وقف على ورشة العمل الخاصة بنظام (ضيف) بإشراف النقابة العامة للسيارات.

الموقع الإلكتروني

كذلك دشن معالي وزير الحج والعمرة الموقع الإلكتروني بهويته الجديدة وشاهد المعرض الشامل، ثم عقد اجتماعاً مع رئيس وأعضاء مجلس الإدارة.

وقد أثنى د. محمد صالح بن طاهر بنتن على النقلة الكبيرة التي تشهدها مؤسسة جنوب آسيا من عام لآخر.

خطة متطورة

من جانبه، قال الدكتور رأفت بن

نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية
تصدرها:

مؤسسة مطوفي حجاج
دول جنوب آسيا

المشرف العام

د. رأفت بن إسماعيل بدر
رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام

م. زكي بن عمر حريري
نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير

د. علي هلال العميري

مدير التحرير

طارق عبدالحميد

سكرتير التحرير

هيثم صوان

المكتب الرئيسي للتحرير

مكة المكرمة - الرصيصة -

ص.ب. ٣٠٩

تليفون: ٥٣٤٤٤٤٤

تحويلة ٢١٣

الموقع الإلكتروني لأضواء،

adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة

www.hujaj-southasia.com

الرقم المجاني للمؤسسة

٨٠٠٢٤٥٠١٣



هاتف: ٦٦٥٦٦٦٩ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩

ص.ب. ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢

صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة

www.fikrahprojects.com

info@fikrahprojects.com

عناصر الخطة التنفيذية للمهام للموسم ١٤٣٩

12

المحاور

الأهداف

35

92

المهام

برامج العمل

163

73

مؤشرات الأداء



عدد المساهمين الإجمالي ١٩٧١

عدد الإناث

1002

عدد الذكور

969

الأعضاء المتضامنون

560

الأعضاء الموسميون

725



مخرجات الخطة التنفيذية للمهام

لموسم حج ١٤٣٩. (المستهدفة)

15

عدد التقارير اليومية (الأسبوعية)

18181

إجمالي الجولات والزيارات المراد تنفيذها

23

عدد التقارير النهائية

الارتقاء بالجهود

وعبر رئيس مجلس الإدارة عن أمله في أن تتضافر جهود جميع أبناء المؤسسة من المطوفين والمطوفات، في العمل بروح الفريق الواحد من أجل تحقيق الأهداف المتوخاة من هذه الآلية في عامها الثاني، ببذل قصارى الجهد وغاية الوسع في خدمة ورعاية الحجاج الكرام، منذ أن تطلأ أقدامهم أرض الحرمين الشريفين، وفي كل مرحلة من مراحل حجهم بكل يسر وسهولة وتحقيق تطلعات ولاية الأمر حفظهم الله، بتقديم أفضل وأرقى الخدمات لضيوف بيت الله العتيق حتى انتهاء جميع فعاليات موسم الحج ومغادرة آخر حاج في كل مكتب من مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة.

المطوفين في الحصول على حق امتياز إدارة مكاتب الخدمة الميدانية من خلال الانخراط في منظومة العمل الجماعي، وتكوين مجموعات من أبناء العائلة الواحدة في إدارة مكتب الخدمة الميدانية، أو باشتراك أفراد من عائلات مختلفة لهم طموحات وأهداف متوافقة في إدارة مكتب خدمة ميدانية، بما يحقق أهداف المؤسسة بالتشرف بتقديم أفضل الخدمات وتويعها لضيوف الرحمن من حجاج بيت الله الحرام، وتحقيق عائد مادي كريم ومناسب يعود بالنفع والفائدة على مطوفي ومطوفات المؤسسة، مع الحرص على تلافي ما ظهر من سلبيات، وتعزيز ما تحقق من إيجابيات، من خلال تطبيق العمل بالآلية الخاصة بعمل مكاتب الخدمة الميدانية.



حفل تكريمي بجنوب آسيا لمكاتب الخدمة الميدانية

د. رأفت بدر:

**اكتمال كافة الاستعدادات
لاستقبال ضيوف الرحمن
لموسم حج ١٤٣٩هـ**

كما أعلن رئيس مجلس الإدارة عن بدء ورش العمل والدورات التدريبية والميدانية لطويع المؤسسة لشرح الخطة التشغيلية للمؤسسة لهذا العام وكيفية النهوض بهذه المسؤولية على أكمل وجه أمام الله أولاً، ثم أمام القيادة الرشيدة - حفظها الله - وترجمة مدى حرص واهتمام المملكة.. ملكاً وحكومة وشعباً.. على خدمة ضيوف الرحمن وتمكينهم من أداء نسكهم في سهولة ويسر منذ وصولهم إلى أرض المملكة وحتى مغادرتهم.

المؤسسة عقب انتهاء حج ١٤٢٨هـ للانطلاق من حيثما تحقق من إنجازات وما تراكم من خبرات ناجحة لمواكبة توجيهات القيادة الرشيدة ممثلة في خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وولي عهده الأمين - حفظهما الله - مشدداً على ضرورة تضافر الجهود والتكاتف والتعاون للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لقاصدي البيت العتيق وأن الطوافة رسالة نبيلة قبل أن تكون من أشرف المهن التي تفخر بها.

وقال د. بدر إن مجلس إدارة المؤسسة سيكون في مقدمة مطويع الحجاج الواصلين للمملكة تعبيراً عن افتخاره بمهنة الطوافة، مضيفاً أنه تم عمل جروب على «الواتس آب» لربط رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية مع رئيس وأعضاء مجلس الإدارة للتواصل على مدار الساعة إضافة إلى باقي وسائل التواصل الأخرى المتاحة.

وأكد الدكتور رأفت بن اسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطويع حجاج جنوب آسيا اكتمال كافة الاستعدادات لاستقبال حجاج بيت الله الحرام من دول جنوب آسيا. وقال بدر في لقائه مع رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية الـ ١٤٠ إن انطلاق الاستعدادات لهذا الموسم بدأته

تصوير: حبيب عمر كبادي - السيد بركات

أقامت مؤسسة جنوب آسيا يوم ٢٨ شوال المنقضي حفلاً تكريمياً لرؤساء مكاتب الخدمة الميدانية بمناسبة النجاح الذي حققته في موسم الحج ١٤٣٨هـ وبدء انطلاق أعمال موسم حج ١٤٣٩هـ.





مكتب خدمة ميدانية رقم (٦)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٥)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٤)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٣)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٠)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٩)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٨)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٧)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٤)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٢)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٢)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١١)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٨)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٨)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٧)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٥)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٢٥)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٢٢)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٢١)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٩)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٣٠)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٢٨)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٢٧)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٢٦)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٢٤)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٢٣)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٢٢)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٢١)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٢٨)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٢٧)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٢٦)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٢٥)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٤٢)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٤١)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٤٠)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٢٩)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٤٧)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٤٥)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٤٤)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٤٣)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٥٢)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٥١)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٤٩)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٤٨)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٥٧)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٥٦)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٥٤)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٥٣)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٦٦)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٦٥)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٦٢)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٦١)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٧٢)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٧٠)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٦٩)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٦٨)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٧٦)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٧٥)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٧٤)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٧٣)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٨١)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٨٠)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٧٩)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٧٨)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٨٨)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٨٦)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٨٥)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٨٤)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٩٢)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٩١)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٩٠)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٨٩)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٩٧)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٩٦)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٩٥)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٩٤)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٠١)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٠٠)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٩٩)



مكتب خدمة ميدانية رقم (٩٨)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٠٦)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٠٤)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٠٢)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٠٢)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١١٠)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٠٩)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٠٨)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٠٧)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١١٤)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١١٣)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١١٢)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١١١)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١١٨)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١١٧)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١١٦)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١١٥)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٢٢)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٢٢)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٢١)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١١٩)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٢١)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٢٩)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٢٧)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٢٤)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٢٧)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٢٤)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٢٣)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٢٢)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٤٠)



مكتب خدمة ميدانية رقم (١٢٨)



مجلس إدارة المؤسسة يبادر بتطويف أول أفواج ضيوف الرحمن



وفد الله

وأشار د. بدر إلى أهمية دور المطوفين وضرورة متابعتهم للحجاج عن قرب وتلمس احتياجاتهم وتوجيههم وإرشادهم لأداء نسكهم برفق وبشاشة مراعين الفروق بين الثقافات المختلفة متطلعين إلى الأجر والثوبة من الله فيما يجدونه من تعب ومشقة مُذكراً بقول ابن عباس - رضي الله عنه - : " لو يعلم المقيمون ما للحجاج عليهم من الحق لأتوهم حين يقدّمون حتى يقبلوا رواحلهم لأنهم وفد الله من جميع الناس ."

تضافر الجهود

وكان بدر قد أعلن خلال لقاء تكريم رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية بالمؤسسة عن اكتمال كافة الاستعدادات لاستقبال حجاج بيت الله الحرام من دول جنوب آسيا، مطالباً بضرورة تضافر كافة الجهود والتكاتف والتعاون بين جميع مطويفي ومطوفات المؤسسة للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لقاصدي البيت العتيق، معلناً عن مبادرة مجلس الإدارة وحرصه على أن يكون في مقدمة مطويفي الحجاج الواصلين للمملكة تعبيراً عن افتخارهم بمهنة الطوافة والتشرف بها. يذكر أن عدد الطوائف حتى السبت الماضي ١٥ من ذي القعدة بلغ ١٠٢ ألف حاج وحاجة.

قام رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر بمشاركة بعض أعضاء المجلس والقائمين على لجنة التطويف المركزي بتطويف حجاج مكتب الخدمة الميدانية رقم (١٤) وعددهم أربعمئة حاج وحاجة طوافاً وسعيًا، داعياً المولى العلي التقدير أن يتقبل منهم سعيهم، وظهرت على الحجاج فرحتهم مما وجدوه من حفاوة واهتمام.

وأكد بدر أن حرصه ومجلس الإدارة على تطويف أول أفواج ضيوف الرحمن يضاف إلى مبادرات جنوب آسيا التي كانت سبابة إلى إنشاء لجنة التطويف المركزي منذ عام ١٤٢٤هـ ثم تبعتها بعد ذلك باقي مؤسسات الطوافة.

وقال د. رأفت بدر: إن توجيهات خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وولي عهده الأمين - حفظهما الله - تشدد على الارتقاء بمستوى خدمات الحجاج والعناية بهم وتمكينهم من أداء نسكهم في يسر وسهولة لذا نحرص في مؤسسة جنوب آسيا كضيق عمل واحد على تنفيذ توجيهات القيادة الرشيدة بالمبادرات النوعية ورفع مستوى.



في ورشة عمل "هاسب" لمشرفي التغذية بمكاتب الخدمة . د. فهد خياط؛

جودة الخدمات وتقليل الهدر والإنجاز في وقت قياسي لمواكبة رؤية ٢٠٣٠



لهم وجبات في المشاعر المقدسة وهذا يسبقه عقد ورش عمل نظرية و دورات عملية لمشرفي "هاسب" التابعين لمكاتب الخدمة الميدانية لنشر التوعية عن آلية تطبيق معايير سلامة الغذاء ومتابعة تجهيز الوجبات لدى المطابخ المصرح لها من قبل الادارة العامة بصحة البيئة للتشغيل في مكة المكرمة ثم التأكد من نقل هذه الوجبات الساخنة في حافظات حرارية مغلقة وفي سيارات مخصصة إلى العمائر السكنية وتقديمها لضيوف الرحمن من قبل فريق سعودي متخصص ومؤهل.

كتب - أحمد الأحمدى/ تصوير - عبد الرحمن الفقيه

استطاعت مؤسسة حجاج دول جنوب آسيا في حج العام ١٤٣٨هـ تقديم (٧,٦٥٤,١٠٠) وجبة لحجاج المؤسسة في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة وهو رقم غير مسبوق بنسبة زيادة تصل إلى ٢٥٣٪ مقارنة بال عشر سنوات الماضية ولم تسجل حالة تسمم واحدة بين حجاج المؤسسة البالغ عددهم (٥١٧٤٢٣) حاجاً وحاجة وقد تفردت جنوب آسيا بتطبيق نظام سلامة الغذاء منذ عام ١٤٣٤هـ في حين كانت الوجبات المقدمة من المؤسسة في العام ١٤٢٨هـ لا تزيد على (٤٠٩,٠٤٢) وجبة .

الوجبات المقدمة لجميع الحجاج

عدد الوجبات	السنة
٤٠٩,٠٤٢	١٤٢٨هـ
٤٣٤,٣٣٨	١٤٢٩هـ
٤٤٢,٢١٠	١٤٣٠هـ
٥١٢,٢٠٣	١٤٣١هـ
	١٤٣٢هـ
	١٤٣٣هـ
٢,٨٠٢,١٠٥	١٤٣٤هـ
	١٤٣٥هـ
	١٤٣٦هـ
٧,٦٥٤,١٠٠	١٤٣٧هـ
	١٤٣٨هـ

نجاح لافت

وأضاف د. خياط أن التجربة أثبتت مدى نجاح النظام وشدة الإقبال عليه من قبل مكاتب الخدمة الميدانية (١٤٠) وهذا يدل بقوة على التزام المؤسسة والعاملين فيها بأقصى معايير الجودة، مشيراً إلى أن هذا يأتي في إطار تطبيق خطط رؤية ٢٠٣٠ لذا كان من الضروري عمل نقلة نوعية للارتقاء بمستوى الخدمات مع التقليل من الهدر وتحقيق الإنجاز في وقت قياسي بمعنى استحداث برامج خاصة وخدمات نوعية يمكن من خلالها خدمة أكبر عدد ممكن من الحجاج وبجهد أقل.

وخلال ورشة العمل التي نظمتها المؤسسة يوم ١٤/١١/٢٠١٩هـ لمشرفي التغذية بمكاتب الخدمة الميدانية لمشروع نظام "هاسب" تحت عنوان "سلامة الغذاء"، أوضح المشرف العام على نظام هاسب بالمؤسسة الدكتور فهد ابن علي خياط أنه - وفي إطار حرص جنوب آسيا على الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن في جميع المجالات ومنها برنامج التغذية - تقدم مكاتب الخدمة الميدانية وجبة استقبال ساخنة حال وصول قاصدي بيت الله إلى مكة المكرمة ثم تقدم



السنة المالية ١٤٣٨ هـ ... عام الإنجاز والتميز لـ "جنوب آسيا"



أكد المطوف عمر أكبر عضو مجلس الإدارة أن السنة المالية ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ شهدت أقل نسبة مصروفات من الإيرادات خلال العشر سنوات الماضية والتي تجاوزت ٥٦,١٩٪، وأعلى صافي ربح يتم توزيعه خلال ذات المدة والتي تجاوزت ١٦,٥٪.

جاء ذلك خلال اجتماع الجمعية العمومية لمؤسسة مطويي حجاج جنوب آسيا لاعتماد الحساب الختامي عن السنة المالية ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ والمنتهي في ٢٩ صفر ١٤٣٩ هـ.

وأجاب الدكتور رأفت بدر رئيس مجلس إدارة المؤسسة عن الاستفسارات التي طرحها أعضاء الجمعية العمومية حول الميزانية.

١٤٣٨ هـ .. عام الإنجاز.. وهو أكبر إنجاز خلال العشر سنوات الماضية

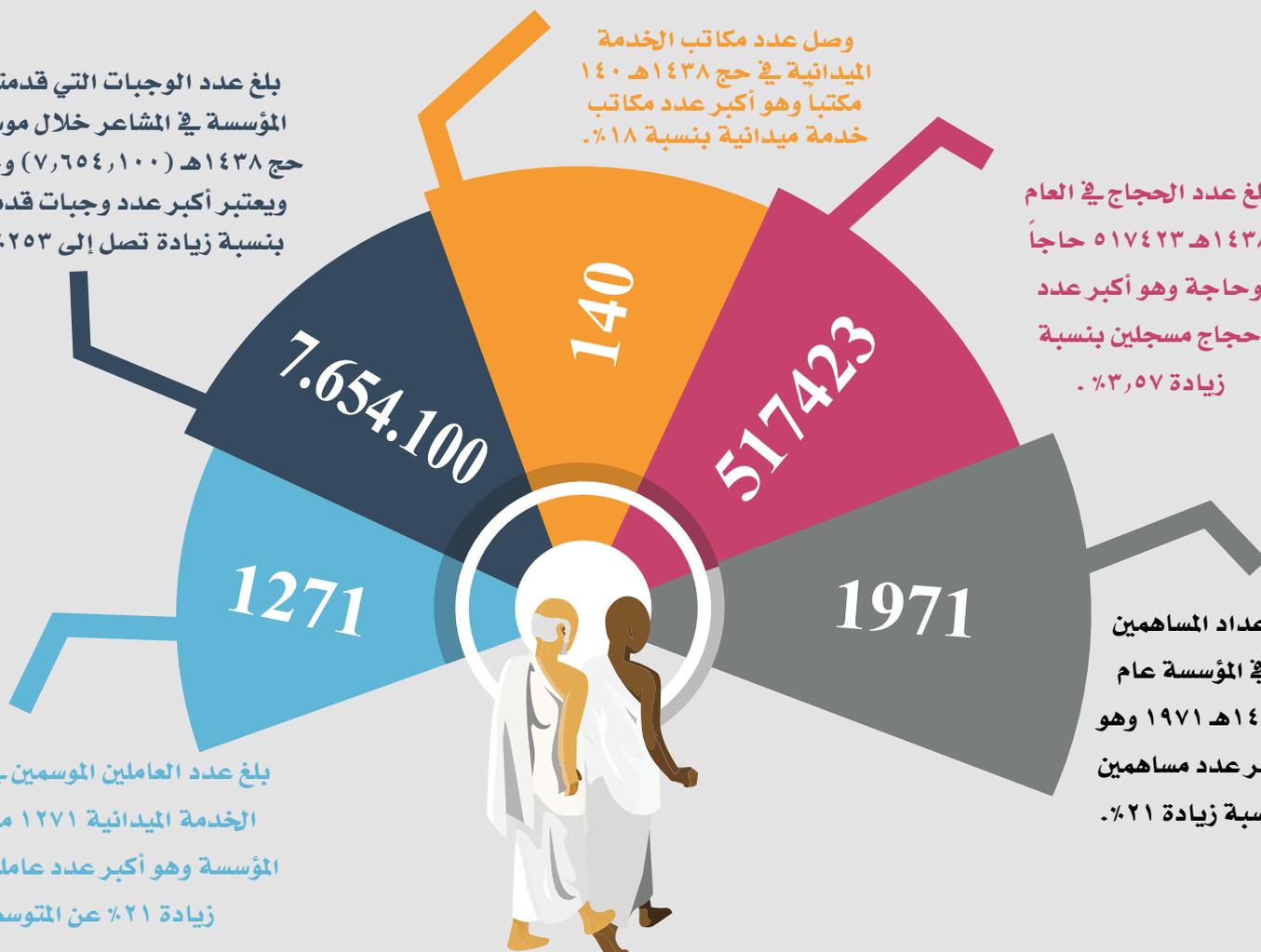
بلغ عدد الوجبات التي قدمتها المؤسسة في المشاعر خلال موسم حج ١٤٣٨ هـ (٧,٦٥٤,١٠٠) وجبة ويعتبر أكبر عدد وجبات قدمت بنسبة زيادة تصل إلى ٢٥٣٪.

وصل عدد مكاتب الخدمة الميدانية في حج ١٤٣٨ هـ ١٤٠ مكتبا وهو أكبر عدد مكاتب خدمة ميدانية بنسبة ١٨٪.

بلغ عدد الحجاج في العام ١٤٣٨ هـ ٥١٧٤٢٣ حاجاً وحاجة وهو أكبر عدد حجاج مسجلين بنسبة زيادة ٣,٥٧٪.

بلغ عدد العاملين الموسميين في مكاتب الخدمة الميدانية ١٢٧١ من أبناء المؤسسة وهو أكبر عدد عاملين بنسبة زيادة ٢١٪ عن المتوسط.

أعداد المساهمين في المؤسسة عام ١٤٣٨ هـ ١٩٧١ وهو أكبر عدد مساهمين بنسبة زيادة ٢١٪.



• حجاج جنوب آسيا



من فقه التيسير: اختلاف الفقهاء في اشتراط الطهارة للطواف؟

٢- القول بسنية الطهارة وهو مروى عن النخعي وهو قول للظاهرية واختيار الإمام محمد بن شجاع من الحنفية واختيار المغيرة بن عبد الرحمن المخزومي من المالكية وهو اختيار شيخ الإسلام ابن تيمية وبعض السلف، قال ابن أبي شيبة في المصنف: حدثنا غندر، حدثنا شعبة، سألت الحكم وحماداً ومنصوراً وسليمان عن الرجل يطوف بالبيت على غير طهارة، فلم يروا به بأساً.

٢- القول بوجوب الطهارة وهو رواية عن الإمام أحمد فمن تركه ناسياً أو متعمداً فعليه دم وهو مذهب الحنفية وعلى مذهب الأحناف فمن بدأ طواف الإفاضة محدثاً فطوافه صحيح وهو مخير بين الدم وبين أن يعيد طوافه ولا شيء عليه وهو الأفضل.

ومن بدأ طواف الإفاضة طاهراً ثم طرأ عليه الحدث ففيه تفصيل فإن طاف أربعة أشواط فصاعداً فعليه صدقة لكل شوط وإن طاف ثلاثة أشواط فما دون فإنه مخير بين الدم وبين الإعادة وهي أفضل.

يتحدث ابن مطوف أحمد خالد العطاس -محاضر بجامعة الملك عبدالعزيز، عضو مجلس إدارة المؤسسة- عن خلاصة المسألة في الطهارة فيما يتعلق بالطواف وكيف اختلف العلماء في هذه المسألة على أقوال:

١ - اشتراط الطهارة من الحدث والنجس في الطواف بحيث إذا فقدت الطهارة لم يصح الطواف سواء في ذلك كل الطواف أو بعضه وهو مذهب جمهور المالكية وجميع الشافعية والحنابلة على تفصيل سيأتي ذكره.



مفادها توسيع الاستفادة من معلومات بطائق الحجاج

فكرة نيرة للمطوف غسان محمد حسين تلقى استحسان "جنوب آسيا"



برنامج المؤسسة ورفعها على أنظمتها. من جانبه، أكد الدكتور رأفت بدر.. رئيس مجلس إدارة مؤسسة جنوب آسيا.. أن المؤسسة ترحب بكل الأفكار المبتكرة والتي تأتي في إطار المبادرات التي تبناها لتجويد مستوى الخدمات لراحة قاصدي بيت الله الحرام.

بالبطاقة بعض البيانات الأخرى مثل: عنوان سكن الحجاج وتاريخ ميلاده والتي لم تكن موجودة في السابق، واختصار رمز المنظم - مكتب شؤون الحجاج التابع له الحاج أو الحاجة ليسهل التعرف عليه. ويشير صاحب الفكرة.. المطوف غسان حسين.. إلى أنه تقدم بفكرته للمطوف الأستاذ عمر أكبر عضو مجلس الإدارة المسؤول عن تقنية المعلومات بالمؤسسة، متمنياً أن تستفيد باقي مؤسسات الطوافة من هذا التطوير الذي أدخلته "جنوب آسيا" على بطائق الحجاج، مضيفاً أن لديه فكرة تصميم أخرى في طور التطوير تحتوي على QR Code إضافية مرتبطة بعرض صفحة جواز سفر الحاج التي تمت قراءتها وقت تسجيل البيانات على

فكرة نيرة قدمها مؤخراً المطوف غسان حسني محمود محمد حسين النائب للشؤون الميدانية (مكتب الخدمة الميدانية رقم ٩٨) نالت الاستحسان تهدف إلى توسيع دائرة الاستفادة من المعلومات الموجودة على بطائق التعريف التي يحملها الحجاج، وإعادة عرضها بشكل مبسط أكثر من السابق، مع إضافة بعض الميزات التي تفيد ضيف الرحمن وعموم الجهات المعنية بخدمته.. مثل ال QR Code الخاص بموقع سكن الحاج على تطبيق Google Maps .. وهي فكرة مكملة لفكرة أخرى تم تطبيقها العام الماضي بمكتب الخدمة الميدانية رقم (٩٨) والتي قامت المؤسسة مشكورة بنشرها في مجلة "الأهلة". كما توجد