

الافتتاحية



بقلم:
د. رأفت بن إسماعيل إبراهيم بدر •

إشادة معالي الوزير ومضاعفة المسؤولية

في إطار جولات معالي وزير الحج والعمرة الدكتور / محمد صالح ابن طاهر بنتن التقديرية على مؤسسات أرباب الطوائف للوقوف على استعداداتها وجاهزيتها لاستقبال وخدمة ضيوف الرحمن في موسم حج هذا العام ١٤٢٩ هـ ... تشرف منسوبو المؤسسة باستقبال معاليه ومعالي نائبه الدكتور / عبد الفتاح بن سليمان مشاط وعدد من أصحاب السعادة وكلاء ومسؤولي الوزارة في مساء يوم الأربعاء ١٤٢٩/١١/١٢ هـ .

وكان من ضمن برنامج زيارة معاليه للمؤسسة الاجتماع بمجلس الإدارة من أجل استعراض خطط المؤسسة وما فيها من مستجدات، وما أعدته من استعدادات وتجهيزات لخدمة ضيوف الرحمن .

وقد استمع الجميع إلى توجيهات معاليه في هذا الخصوص، وحرصه على بذل أقصى الجهود ومواصلة الليل بالنهار، من أجل تقديم أفضل وأرقى الخدمات لضيوف الرحمن، بصورة تسجم مع الرعاية الكريمة والاهتمام البالغ الذي توليه قيادتنا الرشيدة - أعزها الله - لخدمة ورعاية الحجاج الكرام في كل مرحلة من مراحل أدائهم لمناسكهم، وما سخرته في سبيل ذلك من طاقات بشرية مؤهلة، وإمكانات مادية هائلة، ومشاريع حضارية عملاقة في المدينتين المقدستين وفي المشاعر المقدسة، الأمر الذي أسهم في جعل رحلة الحج رحلة سهلة وممتعة.

وأشاد معاليه في هذا الاجتماع بتميز المؤسسة وريادتها في مجال العمل الخدمي، وأن التميز والريادة ارتبطا بهذه المؤسسة منذ نشأتها وحتى الآن ... والحقيقة أنه بقدر ما أسعدنا هذا الثناء العطر وهذه الإشادة الكريمة والتي هي محل تقديرنا واعتزازنا، والصادرة من معالي الوزير وهو القيادي والإداري المتمرس المحنك، فقد شعرنا في الوقت نفسه بثقل المسؤولية الملقاة على عواتقنا، فهذه الإشادة تكليف قبل أن تكون تشريفاً، لأنها تحملنا مسؤوليات إضافية كبيرة من أجل مواصلة تحقيق الإنجازات، وتبني الأفكار والرؤى المستقبلية، وابتكار الأساليب المتطورة، بشكل يواكب مستجدات العصر، ويستشرف آفاق المستقبل، حتى ينعم ضيوف الرحمن بالراحة والسكينة والاطمئنان أثناء أدائهم لفريضة الحج.

لذا أهيب بجميع إخواني وأخواتي منسوبي ومنسوبات المؤسسة لمضاعفة الجهود وبذل غاية الوسع، والتفاني في خدمة ورعاية حجاج بيت الله الحرام، ابتغاء لمرضاة الله تعالى في المقام الأول، ثم لتكون عند حسن ظن ولاية أمرنا - أيدهم الله - ومعالي وزير الحج والعمرة - حفظه الله - ومسؤولي الوزارة، لأن أفضل وسيلة للتعبير عن الشكر والتقدير والامتنان على ما نلقاه من رعاية ودعم ومساندة ومؤازرة وإشادة، هو أن نحرص كل الحرص على أن نكون عند حسن الظن وموضع الثقة دائماً، من خلال مضاعفة العطاء وجودة الأداء وتحقيق التميز، والله أسأل أن يوفقنا جميعاً لخدمة ضيوفه الكرام وأن يجعل أعمالنا خالصة لوجهه الكريم.

• رئيس مجلس إدارة المؤسسة

الفيصل يطلق النسخة الـ (١١) لحملة " الحج عبادة وسلوك حضاري "



أطلق صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية، النسخة الحادية عشرة لحملة الحج عبادة وسلوك حضاري تحت شعار "الحج رسالة سلام" .

وتسخير كافة الإمكانيات لخدمة قاصديها، مضيفاً: "بعد الاجتماع الأول لمجلس الهيئة، أستطيع القول بأني متفائل بشأن مستقبل مكة والمشاعر المقدسة، ونتطلع خلال الأعوام المقبلة لبلورة رسالة الهيئة ومشاريعها، والأسلوب والطريقة التي ستدرس وتتخذ وفقها المشاريع ."

-حفظه الله-، يعكس حرص القيادة على تطوير هذه البقاع وتقديم أفضل الخدمات لقاصديها. ووصف الأمير خالد الفيصل إنشاء الهيئة الملكية لمكة المكرمة والمشاعر بالحدث التنموي الكبير الذي تشهده هذه البقاع، في وقت حرصت فيه المملكة على تطويرها

وجدد سموه التأكيد على أن موافقة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله -، على إنشاء هيئة ملكية لمكة المكرمة والمشاعر المقدسة، برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير محمد ابن سلمان ولي العهد، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الدفاع

وزارة الحج والعمرة تعين مطوفتين في مجلس إدارة مؤسسة جنوب آسيا



بدوره أشاد رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر بمبادرة وزير الحج والعمرة بتمكين المرأة من المشاركة في سوق العمل وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ في مجال الطوافة وصناعة ضيافة الحج، موضحاً أن المطوفتين من أبناء الطائفة وليستا غريبتين عن المهنة وقد باشرت العمل فور صدور القرار.

أصدر معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن قراراً بتعيين المطوفة هنادي رمضان وابنة مطوف نجد جمل الليل عضويتين في مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج جنوب آسيا في بادرة هي الأولى بمؤسسات أرباب الطوائف، وذلك في إطار تمكين المرأة السعودية للمشاركة في خدمة ضيوف الرحمن ورفع نسبة مشاركتها في سوق العمل وفق رؤية ٢٠٣٠.

التفاصيل ص ٤

داخل العدد



❖ كيف يترك المطوف أثره طيباً لدى قاصدي البيت العتيق؟! 7



❖ دورة مكثفة لأعضاء ومرشدي أفواج القطر بالمؤسسة 4



❖ د. رأفت بدر يتحدث عن أبرز ملامح الخطة التشغيلية للمؤسسة 2



عن أبرز ملامح الخطة التشغيلية .. د. رأفت بدر لـ "أضواء":

روح الفريق الواحد والارتقاء بالجهود لتقديم أرقى خدمة لضيوف الرحمن

مختلفة لهم طموحات وأهداف متوافقة في إدارة مكتب خدمة ميدانية، بما يحقق أهداف المؤسسة بالتشرف بتقديم أفضل الخدمات وتنوعها لضيوف الرحمن من حجاج بيت الله الحرام، وتحقيق عائد مادي كريم ومناسب يعود بالنفع والفائدة على مطويفي ومطوفات المؤسسة، مع الحرص على تلبية ما ظهر من سلبيات، وتعزيز ما تحقق من إيجابيات، من خلال تطبيق العمل بالآلية الخاصة بعمل مكاتب الخدمة الميدانية.

الارتقاء بالجهود

وعبر رئيس مجلس الإدارة عن أمله في أن تتضافر جهود جميع أبناء المؤسسة من المطوفين والمطوفات، في العمل بروح الفريق الواحد من أجل تحقيق الأهداف المتوخاة من هذه الآلية في عامها الثاني، ببذل قصارى الجهد وغاية الوسع في خدمة ورعاية الحجاج الكرام، منذ أن تطأ أقدامهم أرض الحرمين الشريفين، وفي كل مرحلة من مراحل حجهم بكل يسر وسهولة وتحقيق تطلعات ولاية الأمر حفظهم الله، بتقديم أفضل وأرقى الخدمات لضيوف بيت الله العتيق حتى انتهاء جميع فعاليات موسم الحج ومغادرة آخر حاج في كل مكتب من مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة.

الفعالة والتزمت بالمنهج الذي رسمه صاحب المعالي وزير الحج والعمرة لأرباب الطوائف، المنطلق من رغبة الوزارة في تطوير صياغة الخطط التشغيلية التي تقدمها مؤسسات أرباب الطوائف شكلاً ومضموناً، حيث تم التركيز بشكل أساسي على النماذج المعدة من قبل الوزارة التي توضح كيفية توصيف مفردات آليات تنفيذ برامج العمل بأسلوب الدقة والوضوح بما يسهل عمليات متابعة التنفيذ، وقد حرصت المؤسسة على أن تشمل خطتها على اثني عشر محورا .

توسيع قاعدة المشاركة

وأكد بدر أن المؤسسة اعتمدت في أسلوب الأداء والممارسة على منهج العمل الجماعي المشترك، والعمل من خلال تطبيق آلية ومعايير التقدم للحصول على حق امتياز إدارة مكتب خدمة ميدانية اعتباراً من موسم حج عام ١٤٢٨هـ إلى عام ١٤٤١هـ، بعد صدور موافقة معالي وزير الحج والعمرة عليها وذلك حرصاً من مجلس الإدارة على مشاركة أكبر عدد من المطوفين وأبناء مطويفين في الحصول على حق امتياز إدارة مكاتب الخدمة الميدانية من خلال الانخراط في منظومة العمل الجماعي، وتكوين مجموعات من أبناء العائلة الواحدة في إدارة مكتب الخدمة الميدانية، أو باشتراك أفراد من عائلات

كتب - محمد رابع سليمان / تصوير - عبدالرحمن الفقيه

قال الدكتور رأفت بدر رئيس مجلس إدارة مؤسسة حجاج جنوب آسيا إن المؤسسة قد دأبت منذ سنوات على اتباع أسلوب منهجي مقنن في إعداد خططها التشغيلية لبرامج خدماتها، مستندة في ذلك بشكل أساسي على النماذج المعدة من قبل وزارة الحج والعمرة. وفي هذا السياق وبناء على توجيهات صاحب المعالي وزير الحج والعمرة قامت المؤسسة بوضع خطة تشغيلية متطورة ذات طابع تكاملي مناسب لموسم حج هذا العام ١٤٣٩هـ، بحيث تواكب تطوراتها ومستجداته وتتفاعل معه بما يحقق الهدف النبيل الذي تسعى المؤسسة إلى تحقيقه وهو توفير أرقى وأفضل الخدمات مع تنوعها لحجاج بيت الله الحرام المنضوين تحت مظلة خدماتها من دول جنوب آسيا ومن دول مجلس التعاون الخليجي.

وأضاف د. رأفت بدر قائلاً: لقد سلكت المؤسسة لوضع خطتها كثيراً من الوسائل

أضواء

نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية
تصدرها:

مؤسسة مطوفي حجاج
دول جنوب آسيا

المشرف العام

د. رأفت بن إسماعيل بدر
رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام

م. زكي بن عمر حريري
نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير

د. علي هلال العميري

مدير التحرير

طارق عبدالحميد

سكرتير التحرير

هيثم صوان

المكتب الرئيسي للتحرير

مكة المكرمة - الرصيصة -
ص.ب. ٣٠٩
تليفون: ٥٣٤٤٤٤٤
تحويلة ٢١٣

الموقع الإلكتروني لـ أضواء،

adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة

www.hujja-southasia.com

الرقم المجاني للمؤسسة

٨٠٠٢٤٥٠١٣



هاتف: ٦٦٥٦٦٦٩ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩

ص.ب. ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢

صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة

www.fikrahprojects.com
info@fikrahprojects.com

الفيصل يطلق النسخة الـ (١١) لحملة الحج عبادة وسلوك حضاري



طموحنا في هذا العام أن نتفوق على أنفسنا ونكون أفضل

وأشكر إخواني في لجنتي الحج العليا والمركزية على كل ما قاموا به من متابعة للتقارير التي قدمت لهم العام الماضي وتطويرهم لأسلوب العمل والخدمة استعداداً للموسم حج العام الحالي ١٤٣٩ هـ.

وتابع أمير منطقة مكة المكرمة: "الشكر موصول أيضاً لوزارة الحج والعمرة على جهودها وللجمعيات الخيرية وللمؤسسات وشركات الحج، كما أشكر بصفة خاصة المتطوعين والمتطوعات الذين يساهمون في الخدمة التي شرف الله بها هذه البلاد".

ورداً على سؤال لإحدى وسائل الإعلام عن نجاح الحملة خلال السنوات الماضية قال سموه: "الحملة اليوم هي امتداد لجهود الأعوام العشرة الماضية، وطموحنا في هذا العام أن نتفوق على أنفسنا ونكون أفضل"، مشيداً سموه بمشاركة القطاع الخاص ودوره في إنجاح حملة الحج، وعن تسييس الحج قال سموه: "إن الحملات التي تشن ضد المملكة لتشويه صورتها يكفي الرد عليها بالأفعال والأعمال التي تقدم لضيوف الرحمن"، ثم كرم أمير منطقة مكة المكرمة الجهات الداعمة والمشاركة والراعية لحملة الحج عبادة وسلوك حضاري.

أطلق صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل، مستشار خادم الحرمين الشريفين، أمير منطقة مكة المكرمة، رئيس لجنة الحج المركزية، النسخة الحادية عشرة لحملة الحج عبادة وسلوك حضاري تحت شعار "الحج رسالة سلام".

وجدد سموه التأكيد على أن موافقة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله -، على إنشاء هيئة ملكية لمكة المكرمة والمشاعر المقدسة، برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان ولي العهد، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الدفاع - حفظه الله -، يعكس حرص القيادة على تطوير هذه البقاع وتقديم أفضل الخدمات لقاصديها.

ووصف الأمير خالد الفيصل إنشاء الهيئة الملكية لمكة المكرمة والمشاعر بالحدث التنموي الكبير الذي تشهده هذه البقاع، في وقت حرصت فيه المملكة على تطويرها وتسخير كافة الإمكانيات لخدمة قاصديها، مضيفاً: "بعد الاجتماع الأول لمجلس الهيئة، أستطيع القول بأنني متفائل بشأن مستقبل مكة والمشاعر المقدسة، ونتطلع خلال الأعوام المقبلة لبلورة رسالة الهيئة ومشاريعها، والأسلوب والطريقة التي ستدرس وتنفذ وفقها المشاريع".

شكر جليل

ورفع أمير منطقة مكة المكرمة الشكر لخادم الحرمين الشريفين، وسمو ولي العهد - حفظهما الله - على ما يوليانه من رعاية واهتمام بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة ولضيوف الرحمن منذ قدومهم للمملكة وحتى مغادرتهم لأوطانهم سالمين غانمين بإذن الله.

كما قدّم سموه شكره لصاحب السمو الملكي الأمير عبد العزيز بن سعود بن نايف وزير الداخلية، رئيس لجنة الحج العليا، على متابعته لكل استعدادات موسم الحج الحالي والتي بدأت بعد انتهاء حج العام الماضي، مثمناً الجهود التي يبذلها العاملون في كافة القطاعات المعنية بخدمة ضيوف الرحمن، مؤكداً سموه أن هذه الجهود والأعمال تأتي استجابة لأمر الله عز وجل، ثم طاعة لولي الأمر الذي اختار لنفسه لقب خادم الحرمين الشريفين.

رجال الأمن

وخصّ الأمير خالد الفيصل رجال الأمن بالشكر، واصفاً الأعمال التي يقومون بها بالاستثنائية، وفي هذا الصدد قال سموه: "منذ تشرفت بخدمة هذه المنطقة وأنا اتابع أعمالهم في الحج وفي كل عام ازداد فخرا بما يقومون به من واجب إسلامي ووطني وإنساني،

المراحل الأربع للحملة

- 1 استقبال ضيوف الرحمن، واستشعار مسؤوليته وشرف خدمتهم، وتستهدف سكان منطقة مكة المكرمة، والعاملين في موسم الحج.
- 2 رسالة "ماذا التصريح" وتهدف للتوعية بأهمية إصدار تصريح الحج وعواقب عدم إصداره، وتستهدف المواطنين والمقيمين في المملكة، ومواطني دول مجلس التعاون الخليجي.
- 3 تحمل رسالة سلوكيات الحج، للتنوير بأبرز السلوكيات السلبية خلال تأدية فريضة الحج وتستهدف عامة الحجاج.
- 4 تحمل رسالة شكر العاملين في موسم الحج، والحجاج على التزامهم بالتوجيهات.

١٠ أعوام من النجاح

- سجلت انخفاضاً في المخالفات والمخالفين أثناء موسم الحج
- أدت لتقليل أعداد الحجاج القادمين بدون تصريح
- سعت عبر مضامينها لتتبع إحساس الحجاج والمعتمر بمسؤولياتهم
- سخرت إمكاناتها وطاقتها البشرية والمادية لخدمة الحجاج
- أصلت لبرنامج توعوي متكامل للارتقاء بتوعية إنسان المنطقة
- أسهمت في تناقص الحملات الوهمية
- عززت السلوكيات الإيجابية ممثلة في احترام المكان والحدث والإنسان
- أذكت الدور الإنساني للمسلم المتحضر، إزاء الحجاج وأداء الفريضة
- فعلت رؤية إمارة المنطقة لتؤكد أن الحج عبادة وسلوك حضاري
- تأصيل ثقافة تقديس البلد الحرام خلال موسم الحج

وزارة الحج تعين مطوفتين في مجلس إدارة مؤسسة جنوب آسيا



ابنة مطوف نجود جمل الليل عضو مجلس الإدارة



المطوفة هنادي رمضان عضو مجلس الإدارة

استشراف المستقبل ومواكبته للمستجدات والتغيرات المتلاحقة واهتمامه بتحقيق رؤية الملكة بتفعيل دور المرأة؛ مما يعكس إيمانه بمكانة وقدرات المطوفة.

وأعربت في ختام كلمتها عن تمنياتها الصادقة بأن تكونا عند حسن ظن القيادة الرشيدة ومجلس الإدارة والمطوفين والمطوفات ..

ووعداً ببذل المزيد من الجهد بعون الله وقوته لتؤكد أن المرأة السعودية قادرة على تحقيق الإنجازات وخدمة الوطن في كل مواقع المسؤولية.

واعزازهما بهذا القرار.

وأضافت عضوتا المجلس المعينتان: نسأل الله أن يكون لنا عوناً ومعيناً وأن يوفقنا على أداء هذه المسؤولية وهذه الأمانة العظيمة لأنها تكليف قبل أن تكون تشريفاً. كما نسأله عز وجل أن نكون أهلاً لها وأن يسخرنا لخدمة هذه المهنة وخدمة ضيوف الرحمن.

وقالتا: مما أثلج صدورنا أن مؤسسة جنوب آسيا كانت السبابة في تفعيل دور المرأة في عضوية مجلس الإدارة الأمر الذي يوضح بكل جلاء حرص مجلس الإدارة على

حين تم إسناد مسؤولية اللجنة النسائية التطوعية بالمؤسسة لعضو مجلس الإدارة ابنة مطوف نجود جمل الليل.

من جهة أخرى عقد مجلس إدارة المؤسسة مساء يوم صدور القرار اجتماعه بحضور العضوتين الجديديتين وعبّر المجلس عن شكره وتقديره وامتنانه لوزير الحج والعمرة ونائبة بتعيين أول عضوتين في مجالس إدارات مؤسسات أرباب الطوائف.

وقالت المطوفتان لنشرة أضواء: الحمد لله الذي تتم بنعمته الصالحات فله الحمد حتى يبلغ الحمد منتهاه على ما منّ به علينا من فضل وعلى ما أكرمنا به من ثقة المسؤولين لتولي عضوية مجلس إدارة مؤسستنا العريقة بوصفنا أول مطوفتين يتم تعيينهما عضوتين في مجالس إدارات مؤسسات أرباب الطوائف.

ثم توجهتا بخالص الشكر والتقدير والعرفان لمعالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن ولرئيس ونائبيه وأعضاء مجلس إدارة مؤسسة مطوية حجاج جنوب آسيا على ثقتهما الكبيرة وأعربتتا عن فخرهما

أصدر معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن قراراً بتعيين المطوفة هنادي رمضان وابنة مطوف نجود جمل الليل عضوتين في مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوية حجاج جنوب آسيا في بادرة هي الأولى بمؤسسات أرباب الطوائف، وذلك في إطار تمكين المرأة السعودية للمشاركة في خدمة ضيوف الرحمن ورفع نسبة مشاركتها في سوق العمل وفق رؤية ٢٠٣٠.

بدوره أشاد رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوية حجاج جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر بمبادرة وزير الحج والعمرة بتمكين المرأة من المشاركة في سوق العمل وفق رؤية الملكة ٢٠٣٠ في مجال الطوافة وصناعة ضيافة الحج، موضحاً أن المطوفتين من أبناء الطائفة وليستا غريبتين عن المهنة وقد باشرتا العمل فور صدور القرار.

وبين بدر أنه قد أسند إلى عضو مجلس الإدارة المطوفة هنادي رمضان مسؤولية قطاع الشؤون العامة بالمؤسسة، في

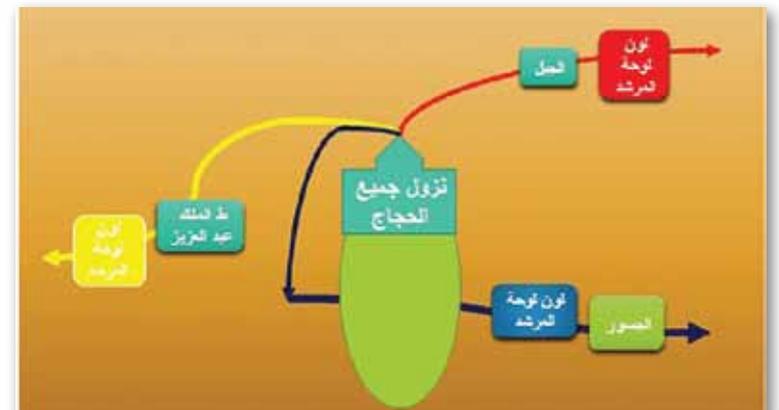
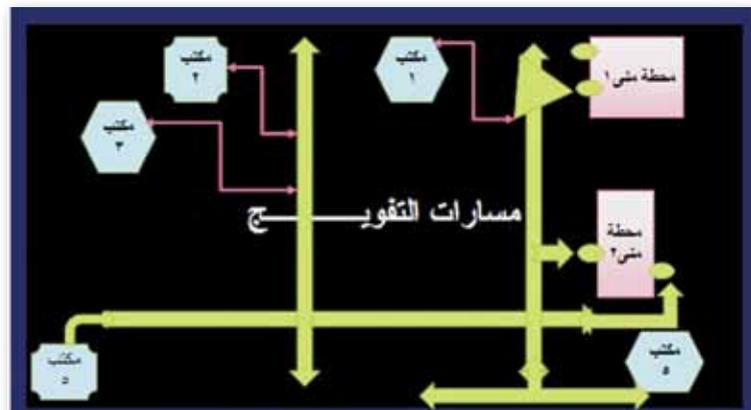
دورة مكثفة لأعضاء ومرشدي أفواج الحجاج إلى محطات قطار المشاعر



كذلك تم التأكيد على ضرورة الالتزام بالجدول المحددة لإطلاق الأفواج حيث توجد حركتان للقطار من مشعر منى لمشعر عرفة الحركة الأولى هي: حركة (B1) تبدأ من الساعة الثامنة من مساء اليوم الثامن وتستمر حتى الساعة الخامسة من فجر اليوم التاسع من ذي الحجة وتنزل في الجهة الجنوبية من محطات عرفة ثم تستأنف الحركة (B2) والتي تنطلق في الساعة الخامسة فجراً تقريباً وتستمر حتى الساعة الحادية عشرة ظهراً يوم التاسع وتنزل في الجهة الشمالية من محطات عرفة.

قدم العميد م. عبدالله بن علي المعدي دورة تدريبية لأعضاء تفويج القطار ومرشدي أفواج الحجاج إلى محطات قطار المشاعر والتي استمرت لمدة أربعة أيام شملت التعريف بمحطات القطار التي يتم من خلالها تفويج حجاج المؤسسة وتمثلت في محطتي مشعر منى ١، ٢ ومحطتي عرفة ١، ٢ ومحطتي مزدلفة ١، ٢ ومهام المرشدين وضرورة الحفاظ على الأفواج وطرق إدارة الحشود عبر المسارات المحددة لكل مكتب خدمة ميدانية.

كما تضمنت الدورة شرح كيفية الدخول لعربات القطار والخروج منها بشكل منظم





دورة تدريبية للتوعية بمتطلبات نظام الجودة (ISO 9001:2015)



إعداد برامج وآليات مع توفير الكوادر البشرية اللازمة من أجل الارتقاء بمستوى تنفيذ كل المهام التي وضعتها المؤسسة لخدمة الحجاج التابعين لها.

وأكد داناش أنه تم تحديد الأهداف المراد تحقيقها لكل مهمة من المهام المطلوبة وربطها بكل قطاع من قطاعات المؤسسة مشيراً إلى أنه تم



المطوف ماجد داناش عضو مجلس الإدارة

والعمرة للمتكمين من قياس مدى تحقيق الغايات ونجاعة الآليات والمهام في الوصول إلى الأهداف العامة للمؤسسة وذلك من خلال مؤشرات الأداء وهي عبارة عن مجموعة من القيم الكمية (أرقام، نسب، أزمنة) يُقاس من خلالها مدى تحقيق الأهداف.

قدمت مؤسسة جنوب آسيا دورة تدريبية للتوعية بمتطلبات نظام الجودة (ISO 9001:2015) لمنسقي الجودة بمكاتب الخدمة الميدانية.

وقال المطوف ماجد داناش.. عضو مجلس الإدارة والمشرف على الجودة.. إن الدورة تأتي في إطار حرص المؤسسة على الارتقاء بمستوى جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وفق أحدث نظم الجودة لذا نحرص على تحديث شهادات الجودة باستمرار وتدريب منسقي الجودة بمكاتب الخدمة الميدانية الـ ١٤٠.

الوصول إلى الأهداف

وأضاف داناش أنه تمت صياغة أهداف الخطة التشغيلية لحج ١٤٣٩هـ بشكل وصفي بحسب توجيه وزارة الحج



متابعة حركة النقل بالحافلات في المشاعر

"تايلت" لكل أعضاء النقل بمكاتب الخدمة الميدانية



المستشار تركي نتو والمهندس محمد الجعبري



المطوف محمد عبد الله عطاس

كتب - أحمد الأحمدى / تصوير - عبدالرحمن الفقيه

أقامت مؤسسة جنوب آسيا مؤخراً دورة تدريبية لنظام النقل والتشغيل الإلكتروني (ضيف) لأعضاء النقل ومساعديهم بمكاتب الخدمة الميدانية. وقال المطوف محمد عبد الله عطاس - المشرف العام على النقل بالحافلات - إنه تم شرح وتدريب أعضاء النقل بمكاتب الخدمة لنظام (ضيف) المختص في تتبع حركة نقل الحافلات خلال دورة المشاعر وتوظيف التقنية من خلال تطبيق يُحمل على الأجهزة الذكية سواء لمرشدي الحافلات أو لأعضاء النقل بالمكاتب.

بتنفيذ جميع المهام المناطة به في المشاعر وذلك من خلال خدمة تحديد المواقع. وقال نتو إنه تم تعريف أعضاء النقل في المكاتب على التالي:

- 1- شرح واجهة الويب التي سيعملون عليها.
- 2- شرح دليل المستخدم لتطبيق عضو النقل.
- 3- شرح دليل المستخدم لتطبيق المرشد والذي سيتدرب على يد عضو النقل عند تسليمه جهاز التابلت.
- 4- شرح كيفية استخدام التابلت وكيفية تقديم طلب البلاغ.

المتحركة أو المتوقفة أو المتعطلة أو الخارجة عن الخدمة وذلك من خلال صفحة ويب ومن خلال تطبيق إلكتروني يتم تثبيته على أجهزة الجالکسي أو الأيفون كما يقدم النظام خدمة طلبات الحافلات من النقابة العامة ومعرفة الطلبات المصروفة لمكتب الخدمة الميدانية وإصدار التقارير اللازمة وكذلك تسجيل المستخدمين للنظام وهم المرشدون الذين يعملون على أجهزة لوحية تسلم لهم من النقابة العامة للسيارات وتكون عهدة على المكتب وتتميز الأجهزة بأنها لا يمكن إنزال أي تطبيق آخر عليها غير تطبيق النقابة كما أن الأجهزة تحدد مكان المرشد وهل قام

آلية متابعة الطلبات المقبولة والتي وصلت إلى موظف الترحيل (المرحل) لدى النقابة تمهيداً لاستلامها.

- آلية متابعة الحافلات المستلمة من خلال الخرائط الإلكترونية والتي تظهر تحركات الحافلات الخاصة بالمكتب (مجموعة الخدمة).
- آلية تسجيل المرشدين واستبدالهم واستبعادهم.
- آلية عمل المرشد و تنفيذ المراحل.

كما تمت الإجابة عن أسئلة واستفسارات الحضور من قبل فريق العمل والنقابة والمدربين من شركة الحلول التقنية المتكاملة.

وأضاف العطاس أنه سيعطى لكل مرشد جهاز تابلت خاص به ومن خلاله يتم تسديد جميع الردود في دورة المشاعر، كما تمت مناقشة جميع الأدلة الإلكترونية لاستخدام (نظام ضيف)، فيما تم فتح باب النقاش والاستفسار عن الصعوبات التي واجهت أعضاء النقل بمكاتب الخدمة الميدانية العام السابق واستعراض طرق الحلول المناسبة.

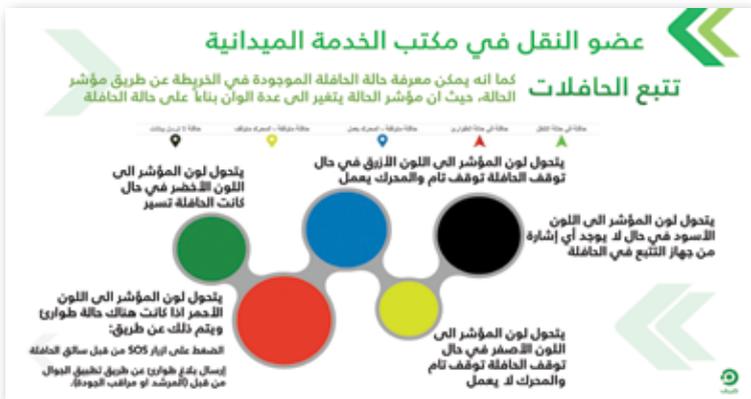
تسخير التقنية

ومن جانبه، قال عبدالوهاب يوسف مندورة.. مدير إدارة الموارد البشرية بالنقابة العامة للسيارات.. إنه تم تخصيص الدورة للتعريف بنظام "ضيف" الذي طورته النقابة العامة للسيارات لتسخير التقنية لخدمة ضيوف الرحمن، مشيراً إلى أنه تم تعريف عضو النقل في مجموعة الخدمة الميدانية بمهامه في نظام ضيف للمكاتب المستهدف حجاجها بالنقل بقطار المشاعر على النحو التالي:

- آلية طلب الحافلات.
- آلية متابعة الطلبات المرسله ومعرفة (المقبول أو المرفوض).

منصة إلكترونية

فيما أكد تركي عبدالله نتو.. مستشار تدريب في مؤسسة الحلول التقنية أن نظام ضيف هو عبارة عن منصة إلكترونية تابعة للنقابة العامة للسيارات لتواكب التطور التقني الحاصل بالملكة العربية السعودية والمنطقة نحو ٢٠٢٠ لتقديم أرقى الخدمات لقاصدي بيت الله الحرام وتقدم المنصة عدة خدمات ومنها متابعة الحافلات المنطلقة بالحجاج وأيتها



في دورة أقامتها "جنوب آسيا" المطوف.. كيف يترك أثراً طيباً لدى قاصدي البيت العتيق؟!

كتب - أحمد الأحدي



الشيخ خالد النهاري



الشيخ خالد بن سعود الكعبي مدير إدارة التطوف
بالمسجد الحرام

الكعبي:

مهمة الإدارة تأهيل
المطوفين شرعياً للقيام
بالمهنة على الوجه الصحيح

النهاري:

على المطوف أن يكون بشوشاً
مبتسماً في وجه الحاج والرفق
به حين يرشده ويوجهه

كتوعة:

٧٢ مطوفاً يعملون على
مدار الساعة لتوجيه
وإرشاد ضيوف الرحمن



المطوف محمد يحيى كتوعة. مدير عام مؤسسة الطوافة
المميزة القائمة بأعمال لجنة التطوف المركزي



المطوف سعود اسكندر عضو مجلس الإدارة المشرف
على التطوف المركزي

أكد الشيخ خالد بن سعود الكعبي - مدير إدارة شؤون التطوف بالمسجد الحرام - أن مهمة الإدارة تتلخص في تأهيل المطوفين شرعياً للقيام بالمهنة على الوجه الصحيح وإصدار وتجديد الرخص والتصاريح الموسمية من تنطبق عليهم الشروط وتقديم الخدمات الإرشادية لقاصدي بيت الله الحرام والإشراف المباشر لتغطية عمل المطوفين وإعداد التقارير الميدانية اللازمة وأن ذلك يأتي في إطار الشراكة بين وزارة الحج والعمرة والرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي، وتنفيذاً لتوجيهات معالي الرئيس العام الشيخ الدكتور عبدالرحمن بن عبدالعزيز السديس.

جاء ذلك خلال دورة "أثر المطوف في قيادة مجموعة من الطائفين وأخلاقيات المهنة" التي أقامتها مؤسسة حجاج دول جنوب آسيا لمرشدي التطوف بمكاتب الخدمة الميدانية لموسم حج ١٤٣٩هـ، وقدمها الشيخ خالد النهاري.

حوافز البذل والعطاء

استعرض الشيخ النهاري في بداية المحاضرة الحوافز التي تحمل الإنسان الذي شرفه الله بسكنى هذا البلد على البر والبذل خاصة إذا كان يعمل في شرف خدمة ضيوف الرحمن وكيف يرتقي العمل بالنية الصالحة من العمل الوظيفي إلى أشرف منزلة ألا وهي العبادة، مضيفاً أن التطوف هو تعليم الإنسان المناسك؛ كيف يطوف، كيف يسعى. ومن دعا إلى هدى كان له مثل أجره بالدلالة والإعانة وهذا كرم ومنة من الله وعلى المطوف أن يستشعر هذه النعمة ويشكر ربه أن اختاره لإرشاد ضيوفه مذكراً بقول ابن عباس رضي الله عنهما: "لو يعلم المقيمون ما لحاج عليهم من الحق لأتوهم حين

إدارة شؤون الحرمين لا
تعطي رخصة التطوف
إلا بعد التأكد من أهلية
المطوف للقيام بهذا العمل

يَقْدُمُونَ حتى يقبلوا رواحهم لأنهم وفد الله من جميع الناس"، مشدداً على ضرورة استصحاب المطوف لهذه المعاني الجسام وهي: قدر وشرف المكان والضيف وفضل تعليم وإرشاد قاصدي بيت الله، موصياً المطوفين بمفتاح القلوب وهو الابتسامة والبشاشة في وجه الحاج والرفق واللين عند توجيهه وإرشاده والحرص على ترك أثر طيب في نفسه.

انطلاق التطوف المركزي

ومن جانبه، أشار المطوف محمد

هذا العام ٧٢ مطوفاً يعملون على مدار الساعة وقد بدأ عملهم بالفعل وهم من الشباب السعودي المؤهل والمدرب ولهم خبرة كبيرة، مؤكداً أن إدارة شؤون الحرمين لا تعطي رخصة التطوف إلا بعد التأكد من أهلية المطوف للقيام بهذا العمل، مشيراً إلى أن جنوب آسيا كانت سباقة وفي مقدمة مؤسسات الطوافة في عمل مراكز لاستقبال الحاج في المسجد الحرام لتطويقهم وذلك منذ عام ١٤٢٤هـ ثم تبعها بعد ذلك باقي مؤسسات الطوافة.

يحيى كتوعة - مدير عام مؤسسة الطوافة المميزة القائمة بأعمال لجنة التطوف المركزي بمؤسسة حجاج جنوب آسيا - إلى أنه يوجد لمؤسسة جنوب آسيا ثلاثة مراكز بالمسجد الحرام عند: باب الملك فهد، وباب السلام، وباب إسماعيل لاستقبال الحجاج القادمين عن طريق مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة ليتولى المطوفون إرشادهم في الطواف والسعي، وأكد المطوف سعود اسكندر. عضو مجلس الإدارة والمشرف على لجنة التطوف المركزي: إنه يوجد

خادم حرمین شریفین حجاج کرام کو خوش آمدید کہتے ہیں



میں داخلہ کے مقامات سے لیکر مکہ مکرمہ، مدینہ منورہ، مشاعر مقدسہ، اور مواقیت اور ان کو جانے والے تمام راستوں پر ضیوف الرحمن کی حج کی ادائیگی میں ہر ممکن سہولت اور آسانی پیدا کرنے اور انہیں مکمل امن و امان اور راحت و آسائش مہیا کرنے کے احکامات جاری کیں۔ اس کے ساتھ حجاج کرام کو حرمین شریفین، مشاعر مقدسہ اور مختلف ترقیاتی پروجیکٹس جو حجاج کرام کی سہولت اور ان کی خدمت کیلئے سعودی حکومت کی طرف سے بنائی جارہی ہیں، ان سے بھی حجاج کرام کو آگاہ کیا جائے تاکہ وہ سہولت، سکون، اطمینان اور امن و امان سے فریضہ حج ادا کر سکیں۔

خادم حرمین شریفین شاہ سلمان بن عبدالعزیز آل سعود حفظہ اللہ نے گذشتہ منگل کو ”السلام پیلس“ جدہ میں منعقد ہونے والی وزراء کونسل اجلاس کی صدارت کرتے ہوئے مختلف ممالک سے فریضہ حج ادا کرنے کیلئے آنے والے حجاج کرام کو خوش آمدید کہا۔ انہوں نے حجاج کرام کیلئے اپنی نیک تمناؤں کا اظہار کرتے ہوئے دعا کی کہ اللہ تعالیٰ انہیں حج کی توفیق عطا فرما کر ان کے حج کو مبرور بنائے جس کا بدلہ صرف جنت ہے۔ خادم حرمین شریفین شاہ سلمان بن عبدالعزیز آل سعود حفظہ اللہ نے حجاج کرام کو سروسز مہیا کرنے والی متعلقہ تمام حکومتی اور نجی اداروں کو احکامات جاری کرتے ہوئے انہیں مملکت

محکمہ موسمیات کی طرف سے موسم کا حال جاننے کیلئے تین زبانوں میں الیکٹرونک گائڈ کا اجراء

اس کتاب میں موسم، ماحول اور حج کے تعلق اور اس کی اہمیت کا جائزہ لیا گیا ہے۔ اس میں درجہ حرارت، بارش، سطح ہوا اور متوقع نمی کے ذریعے مکہ مکرمہ اور مدینہ منورہ کی موجودہ صورت حال اور موسمی پیش گوئی پر مفصل رپورٹ شامل ہے۔ اور یہ تمام معلومات ان تین زبانوں میں دستیاب ہیں۔ کتاب میں مناسک حج کا بیان، محکمہ موسمیات سے رابطہ کیلئے ۹۸۸ پر، اور ویب سائٹ۔ اسی طرح ”ارصاد اپیلیکیشن“ جس سے حجاج کرام موسم کے احوال سے باقاعدگی سے باخبر ہو سکتے ہیں، ان سب کو تفصیل سے بیان کیا گیا ہے۔

جزل اتھارٹی برائے موسمیات و ماحولیاتی تحفظ نے موسم کے احوال جاننے کیلئے ”حج میں موسم اور ماحولیات“ کے عنوان سے حجاج کرام کی آگاہی کیلئے الیکٹرونک گائڈ جاری کر دیا ہے۔ محکمہ موسمیات کی طرف سے جاری کتاب وزیر ماحولیات و زراعت و پانی استاذ عبدالرحمن بن عبدالحسن الفضلی کی تعاون سے تین بین الاقوامی زبانوں، عربی، انگریزی اور اردو میں شائع کیا گیا ہے تاکہ حجاج کرام کی کثیر تعداد اس کے ماحولیاتی اور موسمی مواد سے فائدہ اٹھا سکیں۔



تعظیم بیت اللہ

ازڈاکٹر سعید احمد عنایت اللہ

مکہ مکرمہ..... اللہ تعالیٰ کی طرف سے حرمت والا شہر ہے جو پاکیزگی اور تقدس کی علامت ہے..... وہ اللہ تعالیٰ اور اس کے رسول ﷺ کے نزدیک دنیا کا محبوب ترین شہر ہے۔ یہی ربانی فیصلہ ہوا کہ اس سرزمین میں وجود میں آنے والا یہ سب سے پہلا خطہ ارض ہو جس میں اللہ وحدہ لا شریک کی عبادت کی جائے، حضرت ابراہیم خلیل اللہ نے اس اولین گھر کی تعمیر فرمائی جو اللہ کے نام پر تعمیر ہونے والی پہلی عبادت گاہ ہے۔ زمین کا وہ ٹکڑا جو آسمان سے قریب ہے۔ اللہ تعالیٰ نے اہل ایمان کے قلوب میں اس کی محبت کو ودیعت فرمایا، اس کی طرف سفر اور اس کی زیارت کے شوق سے اہل ایمان کے دل لبریز ہوتے ہیں۔ یہاں پہنچ کر وہ ان کے قلب کی دھڑکن بن جاتا ہے۔ پھر اس سے فراق پر ان کے دل حزین ہوتے ہیں، وہ یہاں کی دوبارہ حاضری کا شوق لئے ہی اپنے وطنوں کو واپس جاتے ہیں۔ یہ بات اس لئے عجیب نہیں کہ خالق انسان نے مکہ مکرمہ، اس میں موجود اپنے گھر اور اس گھر والوں کی محبت کے بیج کو اہل ایمان کے دلوں میں بود دیا ہے، یہ امر کوئی عجیب اس لئے نہیں کہ اہل ایمان کے قلوب میں اس کی محبت حق تعالیٰ شانہ کی عطا ہے۔ اللہ تعالیٰ نے حضرت ابراہیم خلیل اللہ کی زبان پر اس دعا کو جاری فرمایا:

”اے رب! تو لوگوں کے دلوں کو اس کی طرف کھپا چلے آنے والا بنادے“ (سورۃ ابراہیم: ۳۷)

مکہ مکرمہ (حق تعالیٰ شانہ اس کی حفاظت فرمائیں) ستاروں کے درمیان سورج کی مانند ہے۔ یہ اہل اسلام کا قبلہ ہے یہ ام القری ہے۔

حق تعالیٰ شانہ نے قرآن حکیم میں اس کی قسم کھائی ہے اور وہ باری تعالیٰ اپنی مخلوقات میں سے عظیم چیزوں کی ہی قسم کھاتے ہیں۔ ارشاد ربانی ہے: ”**لا اقسام بهذا البلد**“ اللہ تعالیٰ نے اسے عالمی رسالت کا منبع قرار دیا۔ یہیں سے رحمت اللعالمین کی بعثت کا فیصلہ فرمایا، یہیں سے خاتم النبیین اور سید المرسلین نے اپنی دعوت کا آغاز فرمایا۔ یہی وہ شہر ہے جس سے اللہ تعالیٰ جی و قیوم محبت کرتا ہے، اسی لئے اس نے ہر اس شخص کو ہلاک کر دینے کی وارننگ دی جو اس کے بارے برا ارادہ رکھے۔ یہی زمین کا مرکز ہے، مہبط وحی ہے۔ قرآن کے نازل ہونے کی جگہ ہے، جسے ملک الملوک نے آسمان و زمین کی پیدائش کے دن سے ہی حرم محترم قرار دیا ہے۔ اس میں آنے والے امن میں ہیں، وہ سکون میں ہیں، بلکہ یہاں کے پرندے اور وحشی جانور بھی امان محسوس کرتے ہیں۔ یہ امر کوئی قابل تعجب نہیں کیونکہ باری تعالیٰ نے ہی انہیں بھوک میں کھانا اور خوف میں امن دیا ہے۔ یہیں پر کعبہ مشرف ہے جس میں حجر اسود ہے۔ یہیں مقام ابراہیم ہے۔ یہیں سے ابراہیم خلیل اللہ نے حج کی ندا لگائی پھر انبیاء اور صالحین اور ان کے بعد تمام لوگ پے در پے آتے رہے۔ اللہ تعالیٰ عزوجل نے اسے اپنے افضل ترین بندے حضرت محمد رسول اللہ ﷺ کا مولد قرار دیا۔ اس شہر کا تقدس قیامت تک باقی رہے گا۔ اسی کی مسجد میں ایک نماز ایک لاکھ کے برابر ہے۔ یہاں پردجال کا داخلہ حرام ہے۔ یہی وہ سرزمین ہے جس کا اس کرۂ ارض میں کوئی مالک نہیں اور یہ اللہ تعالیٰ کی ذات گرامی کی طرف ہی منسوب رہے گی۔

مناسک حج از سماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

اللہ تعالیٰ ہمیں اور آپ سب کو حق کی معرفت اور اتباع کی توفیق عطا فرمائے، یاد رکھیں کہ اللہ تعالیٰ نے اپنے بندوں پر اپنے حرمت والے گھر کا حج فرض کیا ہے، اور اسے اسلام کا ایک رکن بنا دیا ہے۔ ارشاد باری تعالیٰ ہے۔

ولله على الناس حج البيت من استطاع إليه سبيلا. ومن كفر فإن الله غني عن العالمين۔ آل عمران۔ ۹۷

”اور اللہ کی رضا کے لئے اس پر بیت اللہ کا حج فرض ہے جو وہاں تک جانے کی استطاعت رکھتا ہے اور جو انکار کرے تو اللہ سب جہانوں سے بے نیاز ہے۔“

اور صحیحین میں حضرت عمرؓ سے روایت ہے رسول اللہ صلی اللہ علیہ وسلم نے فرمایا: ”اسلام کی بنیاد پانچ چیزوں پر رکھی گئی ہے۔“

(۱) اس بات کی گواہی دینا کہ اللہ کے سوا کوئی معبود نہیں، اور یہ کہ محمد ﷺ اللہ کے رسول ہیں۔

(۲) نماز قائم کرنا۔

(۳) زکوٰۃ ادا کرنا۔

(۴) رمضان کا روزہ رکھنا۔

(۵) اور بیت اللہ الحرام کا حج کرنا۔“

اور حضرت سعید نے اپنی سنن میں عمر بن خطابؓ سے روایت کی ہے، آپ نے فرمایا:

”میں نے ارادہ کر لیا ہے کہ اپنے لوگوں کو شہروں میں بھیجوں تاکہ وہ اس کی تحقیق کریں کہ جن لوگوں کو حج کی طاقت ہے پھر بھی حج نہیں کرتے، وہ ان پر جزیہ مقرر کر دیں، ایسے لوگ مسلمان نہیں، ایسے لوگ مسلمان نہیں، ایسے لوگ مسلمان نہیں۔“

اور حضرت علیؓ کا ارشاد ہے: ”جو شخص حج پر قادر ہو پھر بھی چھوڑ دے تو اس کے لئے سب برابر ہے، یہودی ہو کر مرے یا عیسائی ہو کر۔“

فتاویٰ حج از سماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

سوال۔ تک (اعمال حج و عمرہ) کی تین قسمیں کون سی ہیں؟ انہیں کیسے ادا کیا جاتا ہے؟

جواب۔ اہل علم نے تک یعنی اعمال حج کی تین صورتیں بتائی ہیں اور ان میں سے ہر صورت رسول اللہ ﷺ کی سنت سے ثابت ہے۔

پہلی صورت صرف عمرے کا احرام باندھنا۔ اس کی صورت یہ ہے کہ عمرہ کرنے والا: (اللھم لیبک عمرة) یا (لیبک عمرة) کہے اور شروع طریقہ یہ ہے کہ اگر عمرہ کرنے والا مرد ہے تو اپنے سٹلے ہوئے کپڑے اتار دے، ناف کے نیچے کے بال صاف کرے، بغل کے بال صاف کرے، تاخون تراشے اور موچھوں کے بال کاٹے۔ اس کے بعد نہائے (اس لینے کہ نہائتا شرعی طور پر مطلوب ہے) خوشبو لگائیں اور پھر احرام کے کپڑے پہنیں۔ یہی افضل طریقہ ہے۔

عورت کے لئے احرام کا کوئی خاص کپڑا نہیں، کوئی بھی کپڑا پہن کر احرام کی نیت کر سکتی ہے۔ لیکن افضل یہی ہے کہ اس کے کپڑے چادرب نظر، خوبصورت اور ایسے نہ ہوں جن سے دیکھنے والے فتنہ میں مبتلا ہوں۔

اگر عمر (اللھم لیبک عمرة) کے بعد یہ کہنا چاہئے کہ: (اگر راستے میں) کوئی مانع پیش آ گیا تو میرا احرام وہیں پر مکمل جائیگا۔ یا یہ کہے کہ: یا اللہ میرے طرف سے اس عمرہ کو قبول کر۔ یا یہ کہے کہ: یا اللہ اسے اچھی طرح سے ادا کرنے میں میری مدد کر۔ تو کوئی ہرج نہیں۔

اگر عمرہ یہ کہے کہ: اگر مجھے کوئی مانع پیش آ گیا تو میرا احرام وہیں پر مکمل جائیگا، یا اسی طرح کوئی اور عبارت کہے۔ اور اس کے بعد کسی حادثے کی وجہ سے عمرے کے اعمال پورے نہ کر سکے، تو اسکے لئے احرام کھول دینا جائز ہوگا اور اس پر کوئی جرمانہ واجب نہ ہوگا۔ اس لئے کہ ضاعہ بحت الزبیر بن عبدالمطلب رسول اللہ ﷺ کے پاس آئے اور کہا کہ میں بیمار ہوں۔ تو آپ نے فرمایا کہ حج کی نیت کرو اور یہ شرط کر لو کہ اگر بیماری نے مجھے کسی جگہ روک دیا تو میرا احرام وہیں مکمل جائیگا۔ یہ حدیث بخاری و مسلم نے روایت کی ہے۔ لہذا اگر کوئی عورت عمرہ کے لئے روانہ ہوتی ہے، اور یہ شرط لگاتی ہے۔ اس کے بعد اسے ماہواری آجاتی ہے، اور رختاء ستر کی وجہ سے طہارت کے وقت تک انتظار نہیں کر سکتی، تو اس کے لئے یہ شرعی عذر ہوگا، اسکے لئے احرام کھول دینا جائز ہوگا۔

মক্কায় পৌঁছে হাজীগণ কি করবে? (1)

মক্কায় পৌঁছে হাজীদের কা'বার তাওয়াফের পূর্বে গোসল করা উত্তম। কারণ মহা নবী সেই সময় গোসল করেছিলেন। তারপর মাসজিদুল হারামে প্রবেশকালে সুনাহ মোতাবেক প্রথমে ডান পা রাখবে এবং সঙ্গে সঙ্গে নিম্নোক্ত দোয়া পাঠ করবেঃ 'বিসমিল্লাহি ওয়াসসালাতু ওয়াসসালামু 'আলা রাসূলিল্লাহ, আউজুবিল্লাহিল আযিম ওয়া বিওয়াজহিল কারীম ওয়া সুলতানি হিল ক্বাদীম মিনাশ শায়তনির রাজীম-আল্লাহুম্মাফতাহলি আবওয়াবা রাহ্মাতিকা।'

শুধু মসজিদুল হারামেই নয় সব মসজিদে প্রবেশ কালে পড়বে এই দোয়া।

মসজিদুল হারামে প্রবেশের পূর্বে কেবল উমরাহ উথবা হজ্জের সঙ্গে উমরাহ-তামাততু করতে মনস্থ করলে প্রথমে কা'বা শরীফ তাওয়াফ করবে। তাওয়াফ শুরু করার পূর্বে কা'বায় পৌঁছে তালবিয়া বন্ধ করে দিবে।

তারপর কা'বার দক্ষিণ কোণে রক্ষিত হাজরে আসওয়াদের প্রতি নিজ হাতে ইশারা করে 'আল্লাহু আকবার' বলবে। কিন্তু ইশারাকৃত হাত চুষন করবে না। তারপর বাইতুল্লাহকে বামে রেখে তাওয়াফ আরম্ভ করবে। প্রথম তাওয়াফে মহা নবী হতে বর্ণিত এই দোয়া পড়া উত্তমঃ 'আল্লাহুম্মা ঈমানাম বিকা ওয়া তাসদিকাম বিকিতাবিকা ওয়া ওয়াফাআম বিআহদিকা ওয়া ইত্তিবাআললিসুন্নাতি নাবিইয়্যিকা মুহাম্মাদিন সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়াসাল্লাম।'

তাওয়াফে ৭ চক্র দিতে হয়। মনে রাখতে হবে, উমরাকারী অথবা হজ্জে তামাতুকারী কিংবা কেবল মাত্র ইহরামকারী কিংবা হজ্জ ও উমরাহ একত্রে হজ্জে কেমনকারী যখন সর্ব

প্রথম মক্কায় পৌঁছাবে তখন প্রথম তাওয়াফে ৩টি চক্রে রামাল অর্থাৎ (ছোট ছোট কদমে বা দ্রুত কদমে চলা) করবে। অবশিষ্ট ৪টি চক্র হেঁটে চলবে। হাজরে আসওয়াদ প্রত্যেক চক্র আরম্ভ করে ঐখানে পৌঁছালে প্রথম চক্র শেষ হবে। এভাবে এক চক্র পূর্ণ হবে।

পুরা ৭ চক্রের প্রথম তাওয়াফে ইযতিবা করতে হয়। এটা করা মুস্তাহাব। হজ্জ ও উমরার জন্য প্রথম তাওয়াফ কালে 'ইযতিবা' করতে হয়। এরপর যতবার তাওয়াফ করবে তাতে এর প্রয়োজন নেই।

ইযতিবার নিয়ম

ইহরাম অবস্থায় ডান কাঁধ খোলা রাখে বাম কাঁধের উপর ইহরামের চাদর দিয়ে আবৃত করে পরতে হবে এরফলে চাদরের দুই কোণই বাম দিকে থাকবে।

তাওয়াফের ব্যাপারে সংন্দেহ থাকলে

তাওয়াফের ব্যাপারে সংন্দেহ হলে যেমন ৩টি না ৪টি চক্র পূর্ণ হয়েছে এমন সংন্দেহ দেখা দিলে এই অবস্থায় ৩টি চক্রকে নিশ্চিত ধরে বাকি ৪টি চক্র পূর্ণ করতে হবে। সাঈ-এর ব্যাপারেও এমন হলে তাই ফারোগ হওয়ার পর আগের মত চাদর দুই কাঁধের উপর দিবে এতে চাদরের দুই কোণ বুকের উপর আসবে। এই কাজ তাওয়াফের নামায পড়ার আগেই করে নিবে।

মেয়েদের যথারীতি পর্দা করা এবং নিজেদের সৌন্দর্য প্রকাশ হতে বিরত থাকা

বর্তমান যুগে যে বস্ত্র হতে নারীদের অত্যন্ত সতর্কতা থাকা উচিত তা হল নিজ দেহের সৌন্দর্য প্রকাশের আগ্রহ

খোশব লাগিয়ে পর্দার সাথে তাওয়াফ করার প্রবণতা! যে কোন অবস্থায় এবং তাওয়াফের অবস্থায় পর্দা করা সৌন্দর্য প্রকাশ পরিহার করা নারীদের জন্য অবশ্য কর্তব্য। কারণ তারা হচ্ছে 'আওরাত' অর্থাৎ ঢেকে থাকার বস্ত্র এবং পুরুষের জন্য ফিৎনার কারণ। এই ফিৎনার প্রকাশ না ঘটলে তবে তা জাতির জন্য মঙ্গলের কারণ হবে। মহিলাদের মুখমন্ডল তাদের সৌন্দর্যের প্রতীক। তাই তাদের মাহরাম ব্যতীত অন্যের সামনে এর প্রকাশ বৈধ নয়। এই বিষয়ে আল্লাহ তায়ালা সূরা নূরে বলেছেনঃ "মুসলিম নারীগণ তাদের সৌন্দর্য তাদের স্বামী ছাড়া অন্য কারও নিকট প্রকাশ করতে পারবে না।"

অতএব হাজরে আসওয়াদে চুষন করার সময়েও মহিলাদের মুখ খোলা রাখা যাবে না। কারণ মুখ খোলা রাখলে তাদেরকে পরপুরুষ দেখে ফেলতে পারে।

হজ্জ বা উমরার জন্য মক্কায় পৌঁছে প্রথমবারের মত তাওয়াফ ছাড়া ইযতিবা বা রামল সহকারে তাওয়াফ করা শরীয়ত সিদ্ধ নয়, সাফা ও মারওয়ার 'সাঈ' কালেও রামল বা ইযতিবা নাই, নারীদের জন্য তাওয়াফ বা সাঈতে এর একটিও নাই। কেননা নবী করিম (সাঃ)-এর যখন মক্কায় শুভাগমন করেন, তখন প্রথম তাওয়াফ ছাড়া অন্যান্য তাওয়াফে রামল বা ইযতিব করেন নাই।

যাবতীয় প্রকারের নোংরা ও নাপাকী মুক্ত হয়ে অযু অবস্থায় তাওয়াফ করা উচিত। এরসাথে আপন প্রভুর অবনত এবং নিজেকে গর্বশূণ্য অন্তরে নতমুখে তাওয়াফ করতে হবে। এ অবস্থায় অধিক মাত্রায় আল্লাহর যিকির করা এবং দোয়া পাঠ করা উচিত।

তাওয়াফ অবস্থায় মনে মনে কুরআন পাঠ করা উচিত।

খাদেমুল হারামাইন শারীফাইন সালমান বিন আব্দুল আজিজ আল্লাহর অতিথিগণকে স্বাগত জানান

খাদেমুল হারামাইন শারীফাইন সালমান বিন আব্দুল আজিজ জেদায় আচাচালাম প্রাসাদে মন্ত্রিপরিষদ এতে সভাপতিত্ব করেন

হাজীগণের খেদমতে নিয়োজিত সকল সরকারী ও বেসরকারী সংস্থাগুলিকে সর্বপ্রকার খেদমত প্রদান এবং হাজীদের যাতে কোন প্রকার অসুবিধা না হয় সেদিকে সর্বোচ্চ খেয়াল রাখার আহ্বান জানান।

এবং আদেশ দেন হাজীদের অ যাতে কোন প্রকার বিচলিত না হয়, সে জন্য অফিস গুলোকে সর্বোচ্চ সেবা ও দিক নির্দেশনা প্রদান করে হাজী সাহেবদের মানষিক সন্তুষ্টি অর্জন করার আদেশ দেন। যাতে তারা পরবর্তী হজ্জের কার্যক্রম গুলো সুন্দর ভাবে পালন করতে পারে।

হাজীরা গত বছরের চেয়ে চলতি বছর তাদের এই মহাপবিত্র হজ্জটি সুন্দর ও সুষ্ঠুভাবে পালন করতে পারবে এই কার্যক্রম গুলোর ফলে। এই সকল কার্যক্রম গুলোতে হাজীদের জন্য রয়েছে আরামদায়ক ও সহজতর ব্যবস্থা। চলতি বছরে হাজীরা তাদের এই পবিত্র হজ্জটি আরামের সাথে পালন করে নিজ নিজ দেশে ফিরে যেতে পারবেন।

তিনি আশা করেন যে, আমাদের এই সকল সুষ্ঠু ও সুন্দর কার্যক্রম গুলোতে আমরা যাতে সাফল্য লাভ করতে পারি এবং সাফল্যের সাথে আমরা এই কার্যক্রম গুলো মাধ্যমে হাজীদের সেবা প্রধান করতে পারি সেই তাওফিক যাতে আল্লাহ তায়ালা আমাদের দান করেন। এছাড়াও আমরা অক্লান্ত পরিশ্রম করে যাচ্ছি সাফল্য অর্জনের জন্য।



আবহাওয়াবিজ্ঞান সম্পর্কিত হাজীদের জন্য তিনটি ভাষায় একটি ইলেকট্রনিক গাইড

আবহাওয়া ও পরিবেশ সুরক্ষার সাধারণ কর্তৃপক্ষ

হাজীদের জন্য একটি নির্দেশিকা ইলেকট্রনিক গাইড প্রতিপন্ন

করে। জাতে আবহাওয়া এবং পরিবেশ ও ঋতুর সব খবর হাজীদের জন্য জানা খুব সহজ হয়

। যার নাম হল (হজের আবহাওয়া এবং পরিবেশের)। এই বছরে 1439

হিজরিতে ইলেকট্রনিক গাইডটি ইস্যু করা হয়।

কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইলেকট্রনিক গাইডটি তিনটি ভাষায় ইস্যু করে

যাতে সর্বাধিক সংখ্যক হাজীদের কাছে পৌঁছে যায়।

এটার মধ্যে মক্কা ও মদীনার তাপমাত্রা, বৃষ্টিপাত, পৃষ্ঠের বায়ু

পরিস্থিতি এবং জলবায়ু প্রত্যাশার একটি প্রতিবেদনও অন্তর্ভুক্ত। এই

সমস্ত তথ্য তিনটি ভাষায় পাওয়া যায়। এই গাইডটি হজ্জের রীতিনীতি

সম্পর্কে বিভিন্ন তথ্য চাড়াও কমিশনের সঙ্গে যোগাযোগের উপায়

রয়েছে 988 নম্বরের মাধ্যমে। তারা যেন সব জায়গায় আবহাওয়ার

সংবাদ জানাতে পারেন

حجاً مبروراً وسعيًا مشكوراً



نائب وزير الحج والعمرة يتفقد مركزي استقبال الحجاج بالعاصمة المقدسة

كتب - محمد رابع سليمان / تصوير - عبد الرحمن الفقيه



قام نائب وزير الحج والعمرة الدكتور عبدالفتاح بن سليمان مشاط بزيارة تفقدية لمركز استقبال الحجاج بالعاصمة المقدسة بطريق جدة - مكة المكرمة، وطريق المدينة المنورة - مكة المكرمة، يرافقه عددٌ من مسؤولي الوزارة، ومسؤولي مؤسسة حجاج جنوب آسيا يتقدمهم الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر - رئيس مجلس الإدارة - لاستقبال أول أفواج حجاج المؤسسة.

وشدد مشاط على أهمية أن يعكس العاملون في مراكز استقبال الحجاج ترحيب المملكة بقيادة وشعباً بضيوف الرحمن، وأن يحسنوا وفادتهم، وتقديم كل ما يحتاجونه من خدمات أو معلومات، مبيناً أن الوزارة لن تدخر جهداً في سبيل التيسير على قاصدي بيت الله الحرام من كافة أنحاء المعمورة، مشيداً بما تبذله الفرق العاملة في المركزين وجهود المتطوعين المشاركين ضمن برنامج الوزارة التطوعي "كن عوناً".

من جانبه، وجه الدكتور رأفت بدر، شكره وامتنانه لنائب وزير الحج والعمرة، وقال إن زيارته المتكررة للمؤسسة وحجاجها، تؤكد حرصه على الاطمئنان شخصياً، على الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن. ولفت إلى أن المؤسسة دأبت منذ سنوات، على اتباع

أسلوب منهجي مقنن في إعداد خططها التشغيلية لبرامج خدماتها، مستتدة في ذلك بشكل أساسي على النماذج المعدة من قبل وزارة الحج والعمرة.

في محاضرة لأعضاء إسكان مكة:

التأكد من جاهزية أنظمة الإطفاء والإنذار لسلامة ضيوف الرحمن



في محاضرة نظمها مؤسسة جنوب آسيا لأعضاء إسكان الحجاج بمكة المكرمة، تحدث العميد م. عبد الله معدي مستشار المؤسسة لشؤون الأمن والسلامة عن كيفية التأكد من جاهزية أنظمة الإطفاء والإنذار في مساكن الحجاج لاستقبال ضيوف الرحمن في أمن وأمان.

وقد بلغ عدد الحضور نحو ٢٠٠ عضو وموظف، فيما شملت المحاضرة عدة محاور، منها: سبل تلافي المخاطر المحتملة مثل الحريق ومسبباته كالتطهي العشوائي في الأماكن غير المخصصة، وسبل تلافي انقطاع التيار الكهربائي بسبب الأحمال الزائدة والتمديدات العشوائية،

لوحات مضيئة وأسهم إرشادية ليسهل الوصول إليها خلال الحالات الطارئة.

من سلامتها. وكذلك التأكد من عمل وسلامة أبواب ومخارج الطوارئ ووجود

وكيفية التأكد من جاهزية أنظمة الإطفاء والإنذار وخزان ومضخات الحريق والتأكد