



بقلم:  
د. رافت بن إسماعيل إبراهيم بدر •

## توديع ضيوف الرحمن

تدرك المؤسسة من خلال خبراتها الطويلة، التي تراكت عبر عدة عقود، في مجال خدمة ورعاية ضيوف الرحمن، الأثر النفسي الكبير لرحلة عودة ضيوف بيت الله الحرام إلى أوطانهم، بعد أدائهم لمناسك الحج، وبعد أن قضوا أياماً خالدة في البقاع المقدسة، مهبط الوحي، ومنبع الرسالات، ما بين الكعبة المشرفة، والحطيم والملتم، وما بين المشاعر المقدسة (منى، عرفات، مزدلفة)، أقبلا فيها على الله عزوجل بكل حواسهم، وتركو ما عداه من أهل ومال وولد.

إذ إن اللحظات الأخيرة لهم تظل محفورة في أقدتهم ووجدانهم، عالقة في مخيلاتهم طوال العمر، ولا يمكن أن تمحوها الأيام والليالي.

لذلك تُسخر المؤسسة ومكاتبها الميدانية كل إمكاناتها وطاقاتها، من أجل حسن توديع الحجاج، بما يتناسب مع كونهم ضيوفاً للرحمن، قدموا إلى رحاب الأراضي المقدسة لأداء الركن الخامس من أركان الإسلام، وإشعارهم بالمحبة والتقدير، وما يربطنا بهم من وشائج المودة والأخوة الإسلامية الصادقة، وتقديم الهدايا الرمزية لهم ذات المواصفات الخاصة، والتي ترمز لمكة المكرمة وفريضة الحج.

كما تبذل المؤسسة ومكاتبها الميدانية قصارى جهدها وغاية سعها، لتكون رحلة مغادرة الحجاج إلى بلادهم رحلة سهلة وميسرة ودون أية مشقة، حتى تكون تنويجا لمنظومة الخدمات التي قدمت لهم منذ قدومهم إلى أرض المملكة، وحتى انتهائهم من أداء مناسك حجهم.

لذلك تعكف كافة مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة حالياً، على إنهاء كافة الإجراءات الخاصة بمغادرة الحجاج، بالتنسيق مع النقابة العامة للسيارات وشركات نقل الحجاج، من أجل توفير وتجهيز العدد الكافي من الحافلات في المواعيد المحددة لمغادرة أفواج الحجاج، وتأمين الوسائل البديلة عند الحاجة لذلك، وذلك وفق الأنظمة والتعليمات التي وضعتها وزارة الحج والعمرة في هذا الخصوص.

لذلك ليس مستغرباً أن يغادر الحجاج الكرام ربوع المملكة إلى أوطانهم - تصحبهم رعاية الله وحفظه - وأستنتهم تلهج بالدعاء، وعيونهم تفيض بالدمع، وأيديهم مرفوعة إلى السماء، وقلوبهم تتضرع إلى الله عزوجل بأن يجزي ولاة أمرنا - أعزهم الله - خير الجزاء، على ما قدموه من أعمال جليلة، وما قاموا به من جهود جبارة، وما سخره لهم من خدمات متميزة، ومشاريع حضارية عملاقة أشاد بها الجميع، وكانت مثار إعجاب واستحسان وتقدير العالم بأسره.. وأن يجزي الأجر والثوبة لجميع العاملين من أبناء هذا الوطن المعطاء، في مختلف القطاعات والأجهزة ذات العلاقة بالحج والحجاج، نظير ما قدموه لهم من أعمال خيرة وجهود مباركة.

وأود أن أؤكد في هذا المقام على أن ما قامت وتقوم به هذه البلاد الطاهرة (قيادة وحكومة وشعباً) نحو خدمة ورعاية ضيوف الرحمن، وبذل الغالي والنفيس من أجل راحتهم واطمئنانهم، إنما هو نابع من شعورها بالأمانة العظيمة، التي اختص الله تعالى بها أبناءها على مر العصور في خدمة قاصدي بيت الله الحرام، ومسجد رسوله الكريم صلى الله عليه وسلم، لذلك لن تدخر قيادتنا الرشيدة - أعزها الله - أي جهود في سبيل المزيد من الجهد والعطاء من أجل أن تكون رحلة الحج المقدسة رحلة سهلة وممتعة.

فالحمد لله الذي تتم بنعمته الصالحات، وهو نعم المولى وهو على كل شيء قدير.

• رئيس مجلس إدارة المؤسسة



تصوير- حبيب عمر كبادي

## الخطى إلى الجنة

### رئيس مجلس علماء باكستان؛

## خادم الحرمين وولي العهد مصدر أمان للعالم الإسلامي

والذي كان مفخرة للجمع فلم نلحظ أي أمر يعكر صفو المسلمين الذين جاءوا ليؤدوا فريضتهم على أكمل وجه وبطمأنينة وراحة".  
ومضى الشيخ طاهر محمود الأشرفي قائلاً: "أؤكد أن قائد الأمة الإسلامية خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان هما فخر لنا ونؤيدهما كونهما يقودان الأمة الإسلامية التي تسير خلفهما وتؤيدهما دون تردد، وهنا أود أن أعبّر عن افتخاري وإعجابي بسمو ولي العهد، هذا القائد الإسلامي الشاب الذي يحمل هم الأمة ونحن فخورون به ونشد على يده كسند قوي وذي فكر فريد لقائد الأمة خادم الحرمين الشريفين، وهما مصدر أمان بعد الله للعالم الإسلامي الذي يؤيدهما في كل خطوة أو قرار يتخذانه، كونهما واضحين، وهم الأمة يسري في عروقهما منذ الأزل ونحن خلفهما".

أكد رئيس جمعية مجلس علماء باكستان الشيخ طاهر محمود الأشرفي أن الذين يريدون المساس بأمن الحرمين الشريفين هم إرهابيون ودمى في أيدي أعداء الإسلام.

وقال: إن الأمة الإسلامية تأمل الكثير من خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع وتفخر بهما وبما يقدمان من خدمات جليلة للأمة التي تسير خلفهما وتساندهما بكل ما تملك. وأضاف الأشرفي إن من يحاولون زعزعة الأمن في المملكة العربية السعودية، ويبثون سمومهم بكل مكان ليس لديهم فكر وهدفهم التخريب في أرض الحرمين الطاهرة. واستطرد: "جميع المسلمين يفخرون برجال الأمن في المملكة العربية السعودية الذين يسهرون ليل نهار لخدمة هذه البقعة الطاهرة، وشاهدنا النجاح الكبير في موسم الحج

### داخل العدد



المؤسسة تتوج مسيرة الجودة بالحصول على شهادة الجودة العالمية

12



اللجان النسائية تنهض بأدوار متعددة لخدمة ضيفات الرحمن

6



خيمة لضيافة وتوديع الحجاج لموسم حج ١٤٣٨ هـ

2

# خيمة

في إطار برنامج وزارة الحج والعمرة لتوديع الحجاج والذي تنمذنه مؤسسات الطوائف نظمت مؤسسة حجاج جنوب آسيا حفلا خاصا لتكريم وتوديع حجاج المؤسسة بحضور سعادة وكيل وزارة الحج والعمرة لنقل الحجاج والمعتمرين الدكتور محمد طلال سمسع وعدد من أعضاء مجلس الإدارة وبمشاركة اللجنة النسائية المركزية بالمؤسسة والتي كان لها نشاط كبير في تسليم الهدايا وتوديع حجاج بيت الله.



## أضواء

نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية  
تصدرها:

مؤسسة مطوفي حجاج  
دول جنوب آسيا

المشرف العام

د. رأفت بن إسماعيل بدر  
رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام

م. زكي بن عمر حريري  
نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير

د. علي هلال العميري

مدير التحرير

طارق عبد الحميد

سكرتير التحرير

هيثم صوان

المكتب الرئيسي للتحرير

مكة المكرمة - الرصيصة -  
ص.ب. ٣٠٩

تليفون: ٥٣٤٤٤٤٤

تحويلة ٢١٣

الموقع الإلكتروني لأضواء،

adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة

www.hujjaj-southasia.com

الرقم المجاني للمؤسسة

٨٠٠٢٤٥٠١٣



هاتف: ٦٦٥٦٦٦٩ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩

ص.ب. ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢

صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة

www.fikrahprojects.com

info@fikrahprojects.com

# لضيافة وتوديع الحجاج لموسم حج ١٤٣٨ هـ



تصوير : م. عثمان باعلوي

## مشيداً بجهود حكومة خادم الحرمين الشريفين وزير العدل الباكستاني لإقليم البنجاب يزور مكتب (٢٥)



تابعت الصحف السعودية والباكستانية خبر قيام معالي وزير العدل الباكستاني لإقليم البنجاب السيد "رانا سنا الله خان" بزيارة مكتب الخدمة الميدانية رقم (٢٥) برئاسة ابن المطوف المهندس أمجد فؤاد كاتب.

ورفع الوزير أسمى آيات الشكر والتقدير والامتنان باسمه ونيابة عن حجاج باكستان الذين أدوا فريضة الحج هذا العام ١٤٢٨هـ للمملكة قيادة وحكومة وشعباً بقيادة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين - حفظهما الله -، كما أشاد معاليه بالجهود الكبيرة والإمكانات الهائلة التي تسخرها حكومة خادم الحرمين الشريفين بإشراف من مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل، ومتابعة حثيثة من معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن.

كما أعرب معاليه عن خالص شكره وتقديره للجهود الكبيرة التي تبذلها مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا بمتابعة حثيثة من الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس كافة. جاء ذلك، عقب زيارته لمقر مكتب



الخدمة الميدانية بحي الحمراء بمكة المكرمة وإطلاعه على كافة الخدمات المقدمة للحجاج.



## فريق متخصص لنقل المرضى دون انتظار سيارة الإسعاف بمكتب ١٢

قال المطوف الدكتور إباد عبدالله مؤذن رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (١٢): من واقع خبرتي وعملي في العشر السنوات الماضية مديراً للمراكز الصحية بعرفات، فإن بعض الحالات المرضية قد لا تتحمل انتظار وصول سيارة الإسعاف لذا وفرنا فريقاً متخصصاً يتكون من خمسة أشخاص لنقل المريض بالنقل وحمله مباشرة لأقرب مركز أو مستشفى.

وأضاف: لله الحمد، أسعفنا عدد ٢ حالة يوم عرفات، وعدد ٥ حالات يوم ١١ و ١٢ ذي الحجة في مخيمات منى.

## أصغر.. مولودة أفغانية لضيوف الرحمن؟

فاطمة أصغر.. أفغانية ولدت لضيوف الرحمن بعد الحج مباشرة وعمرها ثلاثة أيام ويحملها رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٢١) المطوف خليل عمر عبدالقادر إسكندر الذي أهدها ٥٠٠ ريال أثناء مغادرتها إلى بلادها مع والديها، وفي الصورة الأخرى ييث إسكندر روح المشاركة في الأبناء منذ الصغر.



## عصيرات بالمجان بمشعر عرفات قدمها المكتب (١)

وفّر المطوف خليل فارسي رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (١) العصيرات الطبيعية لحجاج المكتب مجاناً بمشعر عرفات.

### 10 خدمات نالت استحسان 5000 حاج ومعتزم وقاطني مكة

في دراسة مسحية أشرفت عليها هيئة تطوير منطقة مكة المكرمة و نفذها مركز (إسبار) للدراسات والبحوث والأعلام وبرعاية مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل

2	خدمات البنوك والمصارف	لقاء رجال الأمن
4	تنظيم زهي الجمرات	الخدمات المقدمة في المسجد الحرام
6	توفير المياه	تنظيم الطواف والسعي
8	إيصال التيار الكهربائي للمنازل في مكة المكرمة	خدمات الهدى والأضاحي
10	إنارة شوارع الأحياء	توفير المدارس

نفذها

23 باحثاً | 8 لغات | 40 جنسية عربية إسلامية | 8 أشهر مدة الدراسة

## ٦ خيام عيادة متكاملة في عرفات لخدمة الحجاج



قال رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٧٤) المطوف وديع أحمد محبوب إنه تم تجهيز عياده متكاملة في عرفات مكونة من ٦ خيام مجهزة بمعدات الطوارئ للقيام بالإسعافات الأولية اللازمة لحجاج المخيم، وذلك من قبل نخبة من الأطباء الذين تطوعوا احتساباً للأجر والثوبة من العلي القدير وتقديم خدمة المساعدة الطبية لضيوف الرحمن وعدم تحميلهم مشقة العناء والوصول إلى المراكز الصحية والتي قد تكون بعيدة أو يكون فيها الزحام شديداً.



## "الهلال الأحمر" يشيد بجهود جنوب آسيا في خدمة الحجيج

كتب - أحمد الأحمد

تلقت مؤسسة حجاج دول جنوب آسيا خطاب شكر من مدير هيئة الهلال الأحمر بالعاصمة المقدسة عبيد مسحل العتيبي بعد اطلاعه على نشرة "أضواء" الصادرة من المؤسسة، معرباً عن تقدير الهيئة لجهود المؤسسة التي أبرزتها النشرة لخدمة ضيوف الرحمن وتوعيتهم وتثقيفهم، داعياً المولى العلي القدير بالتقدم وأن يعين سبحانه وتعالى الجميع على خدمة ضيوف الرحمن في ظل حكومتنا الرشيدة.



## مكيفات فريون بمشعر عرفة



صرح رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٨٨) تركي عبد القادر مياجان أنه وحرصاً من المكتب على راحة ضيوف الرحمن تم تكييف مخيم مشعر عرفات بالفريون ووضع جلسات خارجية ليتفرغ الحجاج للدعاء والذكر.



## "الباركود" لإرشاد الحجاج بخرائط جوجل



قام رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٩٨) ابن مطوف بندر محمد عبدالوهاب معلم بطباعة "الباركود" على بطاقات سكن الحجاج وذلك ليسهل على الحاج معرفة موقع السكن في تطبيق خرائط جوجل بقراءة "الباركود" باستخدام الجوال.

الدكتور يحيى محبوب:

## اللجان النسائية تنهض بأدوار متعددة لخدمة ضيفات الرحمن



عضوات اللجنة  
المركزية

28

مكاتب الخدمة الميدانية  
التي كونت لجان نسائية

122

إجمالي عضوات مكاتب  
الخدمة الميدانية

392

أوضح المطوف الدكتور يحيى محمد إلياس محبوب عضو مجلس الإدارة المشرف على اللجان النسائية بمؤسسة حجاج دول جنوب آسيا أن هذه اللجان تنهض بأدوار متعددة لخدمة الحاجات، مضيفاً أن اللجنة النسائية المركزية هي أول لجنة يتم تأسيسها في مؤسسات الطوافة وتقوم هذه اللجان بدور هام لخدمة ضيوف الرحمن وتوعية الحاجات دينياً وصحياً والقيام بزيارات لمساكن الحجاج في مكة المكرمة ومحيطاتهم في المشاعر المقدسة والاطمئنان على الحاجات المنومات بالمستشفيات بالإضافة إلى تعريف ضيفات الرحمن بالتراث المكي.

وأضاف الدكتور محبوب أنه وابتداء من يوم التاسع من ذي الحجة (يوم الوقفة بعرفات) قامت اللجنة النسائية المركزية بجولة على امتداد طريق الجوهرة بمشعر عرفات بهدف توزيع الهدايا على حاجات مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة وهي عبارة عن شمسيات وبخاخات ماء ومرآح يدوية فضلاً عن تبادل الأحاديث الودية معهن والاطمئنان على أحوالهن.

وبدافع الرغبة في إدخال البهجة والسرور على الحاجات ومشاركتهن فرحة عيد الأضحى المبارك، قامت اللجنة بزيارة العديد من مكاتب الخدمة الميدانية الواقعة على شارعي الجوهرة وسوق العرب ابتداء من مقر المؤسسة وحتى الجمرات وقدمت للحاجات هدايا عبارة عن سجاجيد وشراشف صلاة واكسسوارات، موضحاً أن المكاتب التي تمت زيارتها تم اختيارها بشكل عشوائي.



## حضور متميز للجان النسائية التطوعية بمكاتب الخدمة الميدانية

### شقائق الرجال يتنافسون على خدمة ضيوف الرحمن



قال المطوف محمد علي أكرم خان رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (١٢٢) إن اللجنة النسائية في المكتب برئاسة شقيقته المطوفة فائزة قامت بدور كبير في خدمة ضيوف الرحمن خاصة في مجال التوعية الصحية.

وتضيف المطوفة فائزة قائلة: لقد قُدمت المادة العلمية وكل ما يتعلق بهذا النشاط من قبل ابنتي طالبة الطب نوف بنت عبدالجليل صبان، كما وزعنا كتاب "غذاؤك أخي الحاج"، وترجمته ابنة رئيس المكتب غيداء محمد علي أكرم خان إلى لغة الأوردو، وترجمته ابنته الثانية غدير إلى اللغة الإنجليزية، مؤكدة أن الحاجات يحتجن لمن يرشدهن ويعلمهن برفق ولين وود.



### برنامج ثقافي وصحي لمكتب (٩٩) برعاية اللجنة النسائية



ابتكرت اللجنة النسائية بإشراف المطوف حسن نوري برنامجاً للتثقيف والتوعية الصحية بمكتب الخدمة الميدانية رقم (٩٩).

وأعدت البرنامج وقدمته، الأستاذة مرام بامحرز حيث تطرق البرنامج إلى ثلاثة محاور أساسية: النظافة والوقاية من العدوى - الوقاية من ضربات الشمس - الوقاية من التسمم الغذائي.

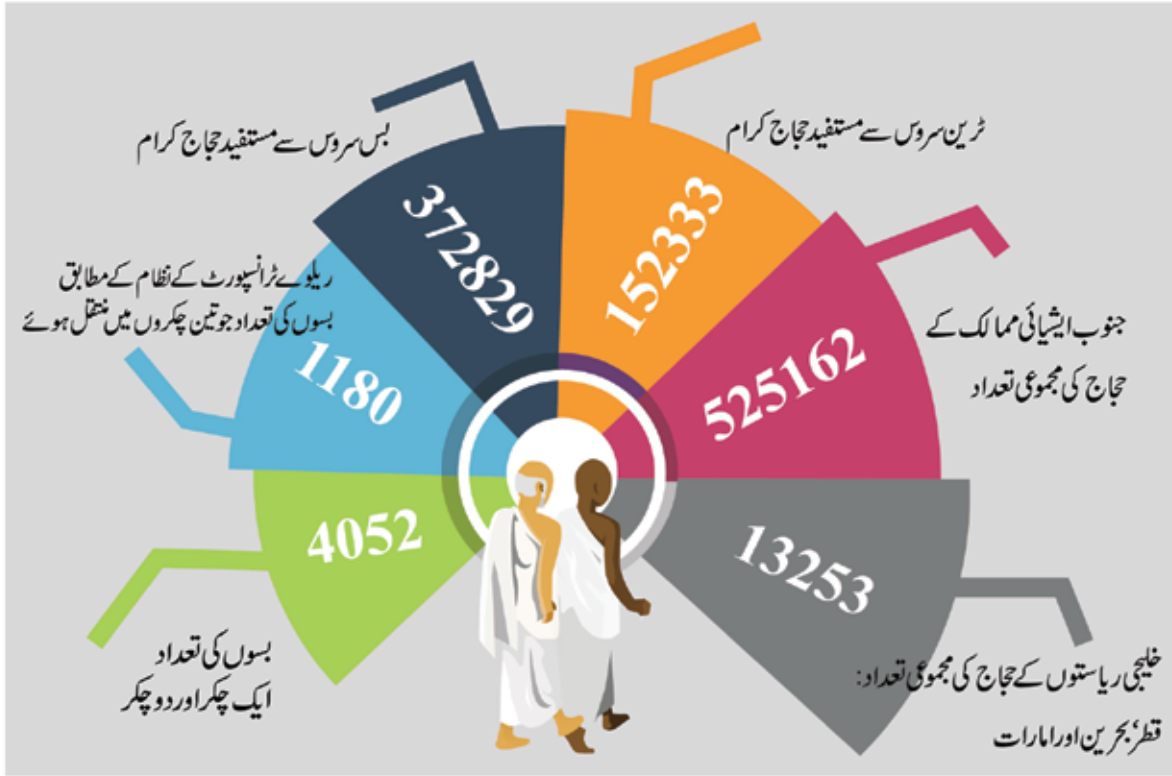
### مبادرة التطوع في المجتمع التعليمي المكي



قال رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (١٢٢) عبدالرحمن فيصل بدر إن طالبات المدرسة التاسعة والأربعين الابتدائية بقيادة الأستاذة هند بهادر واللجنة النسائية بالمكتب شاركن في استقبال الحجاج وتوزيع الهدايا لهم تحت مسمى "مبادرة التطوع في المجتمع التعليمي المكي".



# بس اور ٹرین سے حجاج کرام کو منتقل کرنے کیلئے ابتدائی تیاری، ”ضیف“ اور ”مرشد“ سسٹم کیلئے تھیوری کورسز اور مجازی تجربات۔



رپورٹ: احمد الاحمدی - تصویر: عبدالرحمن آل عیسیٰ

مؤسسہ جنوب آسیا اپنے ماتحت گراؤنڈ سروسز مکاتب کی ٹرانسپورٹ ذمہ داران کو اس سال کی نئی نقل و حمل کی منصوبہ بندی کی ٹریننگ میں پیش پیش رہی۔ اس سلسلے میں نقابہ عامہ کی طرف سے تیار کردہ ”ضیف“ پروگرام کیلئے متعدد تربیتی نشستیں منعقد کی گئیں۔

مؤسسہ جناب آسیا میں ادارہ ٹرانسپورٹ کے نگران استاذ محمد عطاس نے کہا کہ عزت مآب وزیر حج ڈاکٹر محمد صالح بن طاہر بنین کے احکامات کی تعمیل کرتے ہوئے نقابہ عامہ نے اس سال ٹرانسپورٹ اور رہنمائی آپریشن کا نیا نظام متعارف کر دیا۔

اس نئے تعارفی نظام کے سلسلے میں مؤسسہ جنوب آسیا نے ذمہ داران کے ساتھ ملکر بہت محنت کے ساتھ ایک بڑی تعداد میں اپنے ماتحت گراؤنڈ سروسز کے مکاتب کو اس نئے نظام کے بارے میں آگاہ کیا اور انہیں ٹریننگ دی۔ اور انہیں یہ سکھایا گیا کہ بسوں کو ان کے ورکشاپ سے حجاج کرام کی رہائش گاہوں تک کیسے پہنچایا جائے۔ چاہے ان مکاتب کے حجاج کرام بسوں کے ذریعے سفر کر رہے ہوں یا ٹرین کے ذریعے سے اور چاہے ان کا چکر ایک ہو یا دو۔

استاذ عطاس نے تفصیل بتاتے ہوئے کہا کہ مؤسسہ جنوب آسیا کے ادارہ ٹرانسپورٹ نے 525162 حجاج کرام کو یہ سہولت دی۔ یہ تعداد صرف جنوبی ایشیائی ممالک سے تعلق رکھنے والے حجاج کرام کی ہے جبکہ خلیجی ممالک کے حجاج اس میں داخل نہیں۔

اس عدد میں سے ٹرین کے ذریعے سفر کرنے والے حجاج کرام کی تعداد 152333 جبکہ



بسوں کے ذریعے سفر کرنے والے حجاج کرام کی تعداد 272829 ہے۔ انہوں نے مزید بتایا کہ ٹرین کے ذریعے سفر کرنے والوں کیلئے تین چکروں میں 1180 بسوں کو استعمال میں لایا گیا۔ اور مجموعی بسوں کی تعداد چاہے وہ ایک چکر کے ہوں یا دو ان کی مجموعی تعداد 4052 بسیں بنتی ہیں۔

مؤسسہ جنوب آسیا میں ادارہ ٹرانسپورٹ کے نگران استاذ محمد عطاس نے کہا کہ مؤسسہ کی یہ کوشش رہی ہے کہ وہ اپنے ماتحت گراؤنڈ سروسز کے مکاتب کو نئی نقل و حمل منصوبہ بندی کے پیش نظر تمام جدید سے متعارف کرائے اور انہیں اس کی مکمل تربیت دے۔ عرفات کے اندر تمام مکاتب کو پارکنگ کے بارے میں تربیت دی گئی اور عرفات پہنچنے اور پھر عرفات سے واپسی کی مکمل رہبرسل کرائی گئی۔

اسی طرح مزدلفہ کے متعلق نئے پلان سے بھی ماتحت گراؤنڈ سروسز کو تربیت دی گئی جہاں

روڈ نمبر 7 سے روڈ نمبر 6 تک خیموں سے منتقلی ہو اور مزدلفہ میں جو مخصوص پارکنگ مہیا ہوئے ہیں۔ یہ تمام ضیف سسٹم کے حصہ جات تھے۔ استاذ عطاس نے مزید بتایا کہ متعلقہ اشخاص کا ”مرشد“ سسٹم پر بھی ٹرانسپورٹ کی تربیت دی گئی جو کہ ”ضیف“ سسٹم سے مربوط ہے۔ اور نقابہ عامہ سے متعلق ہے۔ اس کے ذریعے سے گائیڈز کی فراہمی ممکن بنائی جائے گی۔ اس سلسلے میں مؤسسہ جنوب آسیا میں ایک آپریشن روم ہے جو ٹرانسپورٹ کی تمام امور کا جائزہ لیتی ہے۔

مؤسسہ جنوب آسیا کے مکاتب کیلئے مخصوص پارکنگ کا انتظام تھا اور تمام مکاتب کو الگ سے خاص پارکنگ الاٹ کی گئی تھیں۔ اسی طرح ان مکاتب کے ٹرانسپورٹ ذمہ داران کو عرفات سے حجاج کرام کی مزدلفہ منتقلی کی بھی تربیت دی گئی۔

استاذ عطاس نے مزید بتایا کہ اس سال مختلف نئی چیزوں کا تجربہ کیا گیا جو حجاج کرام کی مشاعر مقدسہ منتقلی کے ضمن میں آتی ہیں چاہے وہ راستے کے حوالے سے ہوں یا عرفات میں



# تعظیم بیت اللہ

## ازڈاکٹر سعید احمد عنایت اللہ

کعبہ مشرفہ کے دروازے کی چابی کا طول 25 سینٹی میٹر ہے جس کی حفاظت کیلئے مخصوص کپڑا ہے۔ یہ چابی آل شیبی کے پاس رہتی ہے جو بیت اللہ کے متولیان کے سربراہ ہیں۔

میزاب کعبہ مشرفہ

کعبہ مشرفہ کی چھت پر شمالی سمت میں میزاب (پرنا) نصب ہے جو حجرا سامل میں گرتا ہے۔ یہ بیت اللہ شریف کی چھت پر غسل کے وقت جمع ہونے والے اور سیلابی پانی کی نکاسی کی غرض سے ہے۔ اسے سب سے پہلے قریش نے آنحضرت صلی اللہ علیہ وسلم کی ولادت کے پینتیسویں سال بنایا تھا۔ موجودہ میزاب سلطان عبدالحمید بن سلطان محمود خان کے عہد حکومت میں 1266ھ میں بنایا گیا ہے جس کے بعض حصوں میں اصلاح و ترمیم بھی کی گئی ہے جیسے کہ اس کے اوپر کے حصے میں ملک سعود بن عبدالعزیز کے عہد حکومت میں کیل نصب کئے گئے تاکہ اس کے اوپر کپڑوں کے پھینکنے کو روکا جاسکے۔

کعبہ مشرفہ کی دیواروں کا مچلا بارڈر

کعبہ مشرفہ کی دیواروں (ماسوا حجرا سامل کی دیوار کی طرف) کی چلی سٹچ پر جو مٹاف سے ملی ہوئی ہے ایک ڈھلوان قسم کی بارڈر ہے۔ عربی میں اسے شاذران کہتے ہیں۔ یہ نیس اور مضبوط قسم کی سنگ مرمر سے بنائی گئی ہے۔ کعبہ مشرفہ کیلئے یہ شاذران، ازار کے مانند ہے۔

کعبہ مشرفہ کے مشرقی سمت ایک دروازہ ہے جس کی مٹاف سے اونچائی 2 میٹر 25 سینٹی میٹر ہے پھر دروازے کی اپنی اونچائی 3 میٹر 10 سینٹی، عرض 2 میٹر ہے۔ یہ دروازہ بھی تاریخ میں کئی بار بدلا گیا ہے۔ موجودہ دروازہ شاہ خالد بن عبدالعزیز آل سعود کے حکم پر تیار کیا گیا ہے۔ خانہ کعبہ کے طواف کے دوران جب انہوں نے دروازہ پر نظر ڈالی تو اسے تبدیل کرنے کے احکامات صادر فرمائے۔ یہ دروازہ خالص سونے سے بنایا گیا ہے جس پر 13 ملین ریال کی خطیر رقم صرف ہوئی۔ اس میں 280 کلوگرام خالص سونا لگا یا گیا۔ 1395ھ کا پورا سال اس کے بنانے میں صرف ہوا۔

کعبہ مشرفہ اندر سے

کعبہ مشرفہ کے اندر دائیں طرف ایک سیزھی ہے جو اس کی چھت تک جاتی ہے۔ اندر تین ککڑی کے ستوں ہیں جن پر بیت اللہ کی چھت ہے۔ یہ انتہائی مضبوط قسم کی عمدہ ککڑی سے تیار کئے گئے ہیں۔ سابقہ ستوں کو حضرت عبداللہ بن زبیر رضی اللہ عنہ نے تیار کرایا تھا جو 1250 سال کی طویل مدت تک قائم رہے۔ ہر ستوں کا محیط 150 سینٹی میٹر ہے جبکہ اس کا قطر 44 ہے۔ ان ستوں پر کعبہ کے کچھ تحائف و ہدایا لٹکے ہوئے ہیں۔ ہر ستوں کیلئے ککڑی کی ایک فوڈیشن ہے۔ خادم حرمین شریفین ملک فہد بن عبدالعزیز آل سعود سربراہ مملکت سعودی عرب کے عہد حکومت 1316ھ میں ان تمام ستوں اور ان کے فوڈیشنز کو تبدیل کر دیا گیا اور اس غرض کیلئے تیک کے درخت کی مضبوط ترین ککڑی کو برما سے درآمد کیا گیا۔ کعبہ مشرفہ کی اندرونی فرش پر سفید سنگ مرمر لگا ہوا ہے۔ کعبہ مشرفہ مشرفہ کے چاروں ستوں 4 میٹر کی ہیں جو کعبہ مشرفہ کی اصل دیوار سے متصل نہیں۔ بقیہ حصہ پر سبز رنگ کا اندرونی پردہ ہے۔ نیز حجرا سواد اور رکن یمانی کے درمیان ایک گہرے سبز رنگ کی کشانی ہے جو فتح مکہ کے وقت جناب رسول اللہ ﷺ کی سجدہ گاہ کا تعین کرتی ہے۔

کعبہ مشرفہ کا دروازہ

کعبہ مشرفہ کے مشرقی سمت ایک دروازہ ہے جس کی مٹاف سے اونچائی 2 میٹر 25 سینٹی میٹر ہے پھر دروازے کی اپنی اونچائی 3 میٹر 10 سینٹی، عرض 2 میٹر ہے۔ یہ دروازہ بھی تاریخ میں کئی بار بدلا گیا ہے۔ موجودہ دروازہ شاہ خالد بن عبدالعزیز آل سعود کے حکم پر تیار کیا گیا ہے۔ خانہ کعبہ کے طواف کے دوران جب انہوں نے دروازہ پر نظر ڈالی تو اسے تبدیل کرنے کے احکامات صادر فرمائے۔ یہ دروازہ خالص سونے سے بنایا گیا ہے جس پر 13 ملین ریال کی خطیر رقم صرف ہوئی۔ اس میں 280 کلوگرام خالص سونا لگا یا گیا۔ 1395ھ کا پورا سال اس کے بنانے میں صرف ہوا۔

# مناسک حج

## از سماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

السلاام علیکم یا دار قوم  
مومنین وانا ان شاء اللہ بکم  
لاحقون أنتم سلفنا ونحن  
بالأثر۔

“اے اہل ایمان قوم کے گھر  
تم پر سلامتی ہو ہم بھی ان شاء  
اللہ آپ سے ملنے والے ہیں، تم  
ہمارے پہلے اور ہم آپ کے  
پیچھے ہیں“

اللہ تعالیٰ ہماری اور آپ کی مغفرت فرمادیں،  
اور سب پر رحمت فرمائیں۔ اے اللہ ان کے  
اجر سے ہمیں محروم نہ فرمانا، نہ ان کے بعد ہمیں  
کسی فتنہ میں مبتلا کرنا، ان کی اور ہماری مغفرت  
فرمادینا، اے اللہ اہل یقیع غرقہ کی بخشش  
فرمادیں۔

قابل زیارت مقامات:

یقیع غرقہ: یہ رسول اللہ ﷺ کے ایام  
مبارک سے آج تک مسلمانوں کا مدینہ منورہ  
میں قبرستان ہے، حضرت امام مالکؒ کے قول  
کے مطابق یقیع میں تقریباً دس ہزار جلیل القدر  
صحابہ کرام مدفون ہیں، جناب رسول اللہ ﷺ  
نے ان کے بارے میں فرمایا:  
”ہمارے بھائیوں کی قبریں  
ہیں۔“

حاجی اور زائر کے لئے مستحب ہے کہ یقیع جائے  
خصوصاً جمعہ کے دن کہ یہ لوگ مہاجرین اور  
انصار میں سے رسول اللہ ﷺ کی امت کے  
سرخیل صالحین، مجاہدین کی آخری آرام گاہ  
ہے، انہیں سلام کہیں اور ان کے دعا کریں اور  
کہیں:

# فتاویٰ حج

## از سماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

۲۔ حطیم کے اندر سے طواف کرنا، جس نے ایسا کیا  
اس نے پورے خانہ کعبہ کا طواف نہیں کیا، اس لئے  
کہ حطیم کعبہ کا ایک حصہ ہے، اس طرح اس کا ہر وہ  
چکر باطل ہوگا جو کعبہ کی دیوار کے اندر سے کیا ہو۔

۳۔ طواف کے ساتوں چکروں میں تیز چلنا، جبکہ ایسا  
کرنا طواف قدوم کے صرف تین ابتدائی چکروں  
کے ساتھ خاص ہے۔

۴۔ حجر اسود کو بوسہ دینے کے لئے شدت سے  
مزاحمت کرنا، کبھی کبھی مار پیٹ اور گالم گلوچ تک کی  
نوبت آجاتی ہے، ایسا کرنا ہرگز صحیح نہیں ہے، طواف  
کے صحیح ہونے کے لئے حجر اسود کو بوسہ دینا ہرگز  
ضروری نہیں، بلکہ دور سے صرف اس کی طرف اشارہ  
کرنا اور اللہ اکبر کہنا کافی ہوگا۔

۵۔ خانہ کعبہ کے تمام جتوں کا استلام، اور بسا اوقات  
اس کی تمام دیواروں کا استلام اور چھونا، نبی کریم صلی  
اللہ علیہ وسلم نے حجر اسود اور رکن یمانی کے علاوہ خانہ  
کعبہ کے کسی بھی جزء کا استلام نہیں فرمایا۔

غلطیاں جن کا ارتکاب بعض حجاج کرتے ہیں  
احرام کی غلطیاں

بغیر احرام باندھے میقات سے آگے گزر جانا یہاں  
تک کہ جدہ یا حدود میقات کے اندر کسی اور جگہ پہنچ کر  
وہاں سے احرام باندھنا، یہ رسول اللہ صلی اللہ علیہ وسلم  
کے اس حکم کے خلاف ہے کہ ہر حاجی کو میقات سے  
احرام باندھنا چاہئے، اور جو کوئی حدود میقات سے  
تجاوز کر جائے، اُسے واپس جا کر یا تو میقات سے  
احرام باندھنا چاہئے یا ایک فدیہ دے جسے مکہ مکرمہ  
میں ذبح کرے اور سارا کا سارا فقرہ کو کھلا دے  
، چاہے وہ ہوائی جہاز سے آیا ہو یا خشکی کے راستے  
سے، اگر میقات کی پانچ مشہور جگہوں میں سے کسی  
بھی جگہ سے گزر نہ ہو تو جس میقات کا سامنا پہلے ہو،  
وہاں سے احرام باندھ لے۔

طواف کی غلطیاں

۱۔ حجر اسود سے پہلے ہی طواف شروع کر دینا، حالانکہ  
واجب یہ ہے کہ طواف کی ابتداء حجر اسود کے پاس  
سے ہو۔

## আক্বীদার মৌলিক বিষয় সমূহ (২)

৪। আনুগত্য। এর অর্থ মানে মেনে নেওয়া ও আনুগত্য করা। অর্থাৎ কালেমা যে সমস্ত বিষয়কে আরোপ করে, তা মেনে চলা। আনুগত্য ও গ্রহণের মধ্যে পার্থক্য এই যে, গ্রহণ হলো কালেমার ব্যাপক অর্থের বিশুদ্ধতার মৌখিক স্বীকৃতি দেওয়া। আর আনুগত্য হলো, কর্মের মাধ্যমে তা অনুসরণ করা।

আল্লাহ তায়া'লা বলেন,  
“ফিরে এসো তোমাদের রবের দিকে এবং অনুগত হও তাঁর”।

আল্লাহ পাক আরো বলেন,  
“হে মুহাম্মদ! তোমার প্রতিপালকের শপথ! তারা কিছুতে মুমিন হতে পারে না, যতক্ষণ না তারা তাদের পারস্পরিক মতভেদের বিষয় ও ব্যাপার সমূহে তোমাকে বিচারপতিরূপে মেনে নেবে। অতঃপর তুমি যা ফায়সালা করবে, তারা নিজেদের মনে তা সম্পর্কে কোন কুষ্ঠাবোধ করবে না বরং তা সর্বান্তঃকরণে মেনে নেবে”।

৫। সত্যনিষ্ঠা। সে নিজেদের ঈমান ও মৌখিক ধর্ম বিশ্বাসে সত্যবাদী হবে।

আল্লাহ তায়া'লা বলেন,  
“হে ঈমানদার লোকেরা! আল্লাহকে ভয় কর এবং সত্যদর্শ লোকদের সংগী হও”।

রাসূল (সাঃ) বলেন,  
“যে ব্যক্তি অন্তর থেকে সত্যনিষ্ঠ সহকারে ‘লা-ইলাহা ইল্লাল্লাহ’ বললো, সে জান্নাতে প্রবেশ করবে”।

আল্লাহ তায়া'লা আরো বলেন,  
“বলো আল্লাহর অনুগত হও এবং রাসূলের অনুসরণকারী হও”।

৬। ইখলাস। বান্দা নিয়ত তথা সংকল্পকে শিরকের পঙ্কিলতা থেকে মুক্ত রেখে স্বীয় আমলকে স্বচ্ছ রাখবে। সুতরাং তার সমস্ত কথা ও কাজ একমাত্র

আল্লাহর সন্তুষ্টি বিধানের নিমিত্তে হবে। তাতে লোক দেখনোর উদ্দেশ্য বা খ্যাতি অর্জনের অভিলাষ অথবা কোন লাভের আকাঙ্ক্ষা কিংবা ব্যক্তি স্বার্থ সিদ্ধ করার সাধ অথবা প্রকাশ্য বা গোপনীয় কোন কিছুর সিদ্ধি, আল্লাহর হেদায়েতকে উপেক্ষা করে কোন ব্যক্তি, মাযহাব বা দলের অত্যাধিক ভালবাসার বশতী হয়ে আমল করার প্রবণ তা থাকতে পারে না। বরং সকল কাজ আল্লাহর সন্তুষ্টি বিধান এবং পরলৌকিক উদ্দেশ্য অর্জনের জন্য হতে হবে।

আল্লাহ তায়া'লা বলেন,  
“সাবধান! বিশুদ্ধ আনুগত্য একমাত্র আল্লাহরই হক”।

তিনি আরো বলেন,  
“আর তাদেরকে এটা ব্যতীত কোন নির্দেশ দেয়া হয়নি যে, তারা আল্লাহর এবাদত করবে, নিজেদের দ্বীনকে একমাত্র তাঁরই জন্য খালিস করবে”।

রাসূল (সাঃ) বলেন,  
“যে ব্যক্তি আল্লাহর সন্তুষ্টি বিধানের জন্য ‘লা-ইলাহা ইল্লাল্লাহ’ বলল, আল্লাহ তায়া'লা দোযখের উপর হারাম করে দেন”।

৭। ভালবাসা। এ মহান কালেমা ও তার দাবীর প্রতি প্রগাঢ় ভালবাসা থাকতে হবে। ফলে এই ভালবাসা হবে আল্লাহ ও তাঁর রাসূলের জন্য। আর এই ভালবাসা হবে পৃথিবীর সকল ভালবাসার উপর।

আল্লাহ তায়া'লা বলেন,  
“হে ঈমানদার লোকেরা! তোমাদের মধ্যে কেউ যদি নিজের দ্বীন হতে ফিরে যায়, আল্লাহ এমন আরো অনেক লোক সৃষ্টি করবেন, যারা হবে আল্লাহর প্রিয় এবং আল্লাহ হবেন তাদের নিকট প্রিয়, যারা মুমিনদের প্রতি নম্র-বিনয়ী হবে এবং কাফেরদের প্রতি হবে

অত্যন্ত কঠিন ও কঠোর, যারা খোদার পথে জিহাদ করবে এবং তারা কোন তিরস্কারীর তিরস্কারের কোন পরোয়া করবে না”।

মুহাম্মাদুর রাসূলুল্লাহ-এর অর্থঃ  
এই বাক্যটির অর্থ হলো মৌখিক ও আন্তরিকভাবে স্বীকার করা যে, মুহাম্মদ (সাঃ) সকল মানবকুলের প্রতি প্রেরিত আল্লাহর রাসূল। আর এই স্বীকৃতির দাবী হলো, তাঁর নির্দেশাবলী আনুগত্য করা। অতীত ভবিষ্যত সম্পর্কে তাঁর দেয়া সংবাদ সত্য বলে বিশ্বাস করা। তিনি যেসব কাজ নিষেধ করেছেন তা থেকে বিরত থাকা। আর আল্লাহর এবাদত তাঁরই প্রদত্ত বিধি-বিধান অনুযায়ী সম্পাদন করা।

এ বাক্যটির দু'টি অংশ রয়েছে। যথা,  
১। মুহাম্মাদ আল্লাহর বান্দা।

২। মুহাম্মাদ আল্লাহর রাসূল। আর এই অংশ দু'টি তাঁর ব্যাপারে বাড়াবাড়ি করার ব্যাপারে অস্বীকৃতি ঘোষণা করে। তিনি আল্লাহর বান্দা ও রাসূল। আর এই উভয় গুণের দ্বারাই তিনি সৃষ্টির শ্রেষ্ঠ মানব।

আল্লাহ তায়া'লা বলেন,  
“হে নবী! বলে দাও, আমি তোমাদের মতনই একজন মানুষ”।

তিনি আরো বলেন,  
“সমস্ত প্রশংসা সেই আল্লাহর জন্য যিনি তাঁর বান্দার উপর কিতাব নাযিল করেছেন এবং তাতে কোনরূপ বক্রতা অবকাশ রাখেন নাই”।

আর ‘রাসূল’-এর অর্থ হলো, তিনি সকল মানব সম্প্রদায়কে আল্লাহর প্রতি আহ্বানকারী, সতর্ককারী ও সুসংবাদদাতা হিসেবে প্রেরিত হয়েছিলেন। এই উভয় গুণের সাম্ম্য প্রধান তাঁর ব্যাপারে বাড়াবাড়ি করাকে অস্বীকার

## দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছার বাস পরিচালনায় কর্মরত কর্মীদের নতুন বাস পরিচালনার সিস্টেম( দায়িফ ও মর্শেদ) এর উপর বিশেষ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে ।

দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছার অধিনে কর্মরত সকল মঞ্জুবের কর্মীদের জন্য বাস পরিচালনার নতুন পদ্ধতি ( দায়িফ ও মর্শেদ) উপর বিশেষ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে । দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছার প্রশিক্ষণ হলে এর জন্য অনেক গুলো বিশেষ ক্লাসের ব্যবস্থা করা হয়েছে ।

দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছার যাতায়াত বিভাগের প্রধান মোহাম্মদ আল আতাস বলেন, এই নতুন ব্যবস্থাপনা করা হয় নাকাবা বিভাগের পক্ষ থেকে । তিনি আরো বলেন, এই বিষয়ে হজ্জ ও উমরাহ মন্ত্রীর বিশেষ অবদান রাখেন । তিনি আরো বলেন, এই বিশেষ পদ্ধতি বাস্তবায়নের জন্য দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছা সকল প্রকার চেষ্টা অব্যাহত রেখেছেন । এই প্রশিক্ষণ কয়েকটি ধাপে সম্পন্ন হয় । এই বিস্তারিত যাতায়াত ব্যবস্থার মধ্যে কিছু মোয়াচ্ছাছার হাজীগণ ট্রেনের মাধ্যমে যাতায়াত করেছে । কিছু মোয়াচ্ছাছার হাজীগণ ১ম বার বাসে , কিছু মোয়াচ্ছাছার বাস ২ বার যাতায়াত করেছে । কিছু মোয়াচ্ছাছার বাস ৩ বার যাতায়াত করেছে । তিনি বলেন, এ বছর দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছার মাধ্যমে আগত হাজীদের সংখ্যা ছিল ৫ লক্ষ ২৫ হাজার ১শত ৬২ জন । এই সকল হাজীদের মধ্যে ১ লক্ষ ৫২ হাজার ৩শত ৩৩ জন হাজীর ট্রেনে উঠার অনুমতি ছিল । এছাড়া ৩ লক্ষ ৭২ হাজার ৮ শত ২৯ জন হাজী



বাসের মাধ্যমে যাতায়াত করেছে । যে সকল হাজীগণ ট্রেনের মাধ্যমে যাতায়াত করেছে তাদের জন্য তিনবার বাসের ব্যবস্থা ছিল । এই কাজে নিয়োজিত মোট বাসের সংখ্যা ১ হাজার ১৮০ টি । যে সকল হাজীগণ বাসের মাধ্যমে যাতায়াত করেছে তাদের ১ম বার এবং ২য় বার যাওয়া এবং আসার কাজে নিয়োজিত মোট বাসের সংখ্যা ৪ হাজার ৫২ টি । দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছার বাস যাতায়াত কর্মীদের প্রশিক্ষণ হাতে কলমে ছাড়াও সরাসরি ময়দানে বিশেষ ভাবে ব্যবস্থা করেছে । এর মধ্যে আরাফাতের ময়দানে কোথায় বাস অবস্থান করবে এবং আরাফাত থেকে ময়দালিফার যাতায়াতের রাস্তা দেখানো হয়েছে । সকল মঞ্জুবগুলোর বাস থামানোর জায়গা এবং ২য় বার কিভাবে ময়দালিফা থেকে আরাফাত ময়দানে আসবে সে

ব্যাপারেও বিস্তারিত প্রশিক্ষণ দেয়া হয় । পরিশেষে তিনি বলেন , এই বছর নতুন পদ্ধতি অবলম্বনের কারণে বাস যাতায়াতের অনেক সুবিধা হয় । এই বিশেষ সুবিধার জন্য নতুন নতুন রাস্তা খোলা হয়েছে । এছাড়াও ময়দালিফায় বিশেষ সুবিধা দেয়া হয়েছে বাস রাখার জন্য । এই নতুন বাস পরিচালনা পদ্ধতি সঠিকভাবে পরিচালনা করার জন্য নিয়োজিত সকল পথ প্রদর্শকদের নাকাবার পক্ষ থেকে বিশেষ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়েছে । চলিত বছরের হজ্জ চালক এবং পথ প্রদর্শক নাকাবা কর্তৃক নিয়োজিত করা হয়েছে । হজ্জ যাতায়াত ব্যবস্থা (দায়িফ ও মুর্শিদ) অনলাইন পদ্ধতির মাধ্যমে বাস যাতায়াতের সকল পর্যায়ের সার্বাঙ্গিক অবস্থান নিয়ন্ত্রণ করা হয়েছে ।

# رَبِّ اجْعَلْ هَذَا الْبَيْتَ آمِنًا



## العم صديق .. صورة من قريب

تصوير - الحسن بن الهيثم

العم صديق.. هكذا يعرفه الجميع؛ إنه الرجل صاحب القلب الطيب والوجه البشوش والابتسامة الصافية التي يوزعها على الجميع؛ من يعرف ومن لا يعرف؛ على الصغير والكبير بلا فرق.. إنه محمد صديق محمد موسى الذي لم يتغير طيلة ثلاثة عقود عملها بكل إخلاص وتفان في مؤسسة حجاج دول جنوب آسيا، و يحبه الجميع خاصة مديره في العمل. يقول الأستاذ عبدالعزيز فلمبان - مدير الشؤون المالية بالمؤسسة - لم أره يوماً إلا وهو مبتسم وهو شخصية مرحة ومنفتح على الجميع، ويسارع لتقديم خدماته في مجال تخصصه الذي يتقنه جيداً حيث يعمل في تخصص ميكانيكا السيارات، ومسؤول عن الصيانة والإصلاح والحركة، مضيفاً: لم نعهده إلا منضبطاً في عمله، ومجتهداً، فيما يصفه الخبير المالي بالمؤسسة الأستاذ صلاح عبدالجليل بأنه رجل دمث الخلق، ومحبوب من الجميع، ويتسم بالصبر، وطول البال، ويحظى باحترام وتقدير جميع المنتسبين للمؤسسة من مديري وموظفين.



## جنوب آسيا تتوج مسيرة الجودة التي انطلقت قبل ١٤ عاماً بالحصول على شهادة الجودة العالمية ISO 10001

كتبة: سمير حسن



من المؤسسة على ضرورة متابعة هذا التطور والتعريف بتحديثات المواصفة، فقد تم عقد دورتين تدريبيتين في مجال الجودة الحديثة استهدفت جميع منسقي الجودة بمكاتب الخدمة الميدانية والمؤسسة كان أحدها للتعريف بنظام الجودة في المواصفة ٢٠١٥ والأخرى في مجال التدقيق الداخلي، لتأهيل منسقي الجودة العمل على تطوير الجوانب الإدارية وحفظ المعلومات. وقد حصلت مؤسسة مطوي حجاج جنوب آسيا هذا العام على شهادة الجودة العالمية ISO 10001-2015 والتي تعني بتطوير الخدمات المقدمة للحجاج والسعي المستمر الى تطوير الخدمات بكى يلي راحتهم ورضاهم. وتعد المؤسسة من أوائل المؤسسات التي تحصل على هذه المواصفة بأحدث إصداراتها.

أكد المطوف م. نبيل بن علي أكبر - عضو مجلس الإدارة مسئول لجنة الشؤون العامة والجودة الشاملة والمكلف بأعمال لجنة النقل والتصعيد - أن مؤسسة مؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا اتبعت اسلوباً علمياً لتطوير ومواكبة كل ما هو حديث في مجالي الإدارة وتوثيق المعلومات، ورغبة منها في أن يكون تطويرها يخضع لمعايير علمية وعملية فقد سعت الى تطبيق نظام الجودة بالمواصفات العالمية من خلال حصولها على شهادة الجودة ISO 9001 وذلك منذ أربعة عشر عاماً. وفي هذا العام قام فريق عمل الجودة بالمؤسسة بتطوير النظام للمؤسسة وجميع مكاتب الخدمة الميدانية (دون استثناء) بمواصفات الجودة العالمية المطورة ISO 9001-2015 وحرصاً