

الله أعلم

السنة الثانية عشرة - العدد الرابع والثلاثون - ذو الحجة ١٤٣٨ هـ

مجلة ثقافية إعلامية فصلية تصدرها مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا



الأمير محمد بن سلمان..
فكر صائب
وحماس متوقد نجاحاً

وزير الحج والعمرة
يشيد بجهود المؤسسة
ويعتمد خطتها التشغيلية

المملكة: تسييس الحج مرفوض



تتشرف مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا
بتقديم خالص التهاني وأصدق التبريكات

إلى مقام خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود "حفظه الله ورعاه"
وإلى صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز
ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع
وإلى صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سعود بن نايف
وزير الداخلية

وإلى صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز
مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية
وإلى صاحب السمو الملكي الأمير عبدالله بن بندر بن عبدالعزيز
نائب أمير منطقة مكة المكرمة

وإلى الأسرة المالكة الكريمة
وإلى مهالي الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن
وزير الحج والعمرة

وإلى الشعب السعودي الأبي النبيل
وإلى الأمتين العربية والإسلامية

وذلك بمناسبة

قدوم عيد الأضحى المبارك

وكل عام ووطننا الغالي بألف خير

رئيس ونائباً وأعضاء مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا
ورؤساء مكاتب الخدمة الميدانية ومطوفو ومطوفات المؤسسة وكافة منسوبيها



مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا

قياس مستوى جودة الخدمات المقدمة للحجاج

حج افتتاحية

اختص الله تعالى المملكة (قيادة وحكومة وشعباً) بشرف خدمة ضيوف بيت الله الحرام، وزوّار مسجد رسوله الكريم صلى الله عليه وسلم، لذلك لا تألو دولتنا الرشيدة - أعزها الله - في توفير كل سبل الراحة والطمأنينة والأمن والأمان للحجاج الكرام في كل عام ودون أية منه، بل إن سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله ورعاه - دائماً ما يؤكد في كل مناسبة بأن ما تبذله المملكة لخدمة الحرمين الشريفين في مكة المكرمة والمدينة المنورة وقاصديهما، هو شرف ومبعث اعتزاز وفخر لكل من تفضل الله عليه بذلك من أبنائها، وأن المملكة تسعى دائماً لتطوير كل ما فيه العناية والتيسير على ضيوف الرحمن.

ومن هذا المنطلق أطلق صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز مستشار خادم الحرمين الشريفين وأمير منطقة مكة المكرمة ورئيس لجنة الحج المركزية - حفظه الله -، في شهر شعبان الماضي مشروع قياس جودة الخدمات في الإدارات والمؤسسات الحكومية، بحيث يتم إبراز الدور والخدمات التي تقدمها حكومة سيدي خادم الحرمين الشريفين وسيدي سمو ولي عهد الأمين - حفظهما الله -، التي تؤكد على أهمية تقديم الخدمات على أرقى المستويات للمواطنين والزوّار والحجاج والمعتمرين.

وفي هذا السياق قامت وزارة الحج والعمرة منذ عدة سنوات بإطلاق المسار الإلكتروني لحجاج الخارج والمسار الإلكتروني لحجاج الداخل، كما أطلقت برنامجاً يتضمن قياس رضا الحجاج عن الخدمات المقدمة للحجاج، والذي حصلت من خلاله على جائزة الشرق الأوسط للتميز الـ (٢٢) في مجال الحوكمة والمدن الذكية.

ومما لاشك فيه أن هذه الجائزة إنجاز كبير يسجل لوزارة الحج والعمرة، وكافة الجهات والمؤسسات التي تعمل تحت مظلتها، ودافع قوي للمزيد من الارتقاء في الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

ومؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا باعتبارها جزءاً من المنظومة الشاملة لجميع الجهات والمؤسسات الحكومية والأهلية، التي تتشرف بتقديم الخدمات للحجاج القادمين من دول جنوب آسيا، بالإضافة إلى مواطني بعض دول مجلس التعاون الخليجي، تحرص كل الحرص على تلمس راحة وطمأنينة الحجاج في كافة الخدمات التي تقوم بتقديمها، من خلال الاستفادة الكاملة من مخرجات التقنية الحديثة والمتطورة، من أجل سرعة إنهاء إجراءات الحجاج وإيصال الخدمات لهم في الزمان والمكان المحددين.

لذلك دأبت المؤسسة وبتوجيه من صاحب المعالي وزير الحج والعمرة الدكتور / محمد صالح بن طاهر بنتن، على قياس مستوى رضا الحجاج التابعين لها، ومعرفة وجهة نظرهم في كل ما يقدم لهم من خدمات، سواء كانت أساسية أم إضافية، طيلة مكوثهم في هذه البقاع الطاهرة، وذلك من خلال استطلاع آرائهم في نهاية موسم الحج وأثناء مغادرتهم إلى بلادهم، أو من خلال عرض الخدمات عليهم وعلى ممثليهم من مكاتب شؤون الحجاج ومنظمي الشركات السياحية في موقع المؤسسة الإلكتروني، لاختيار ما يرغبون فيه، من أجل التحديث والتطوير المستمر في الخدمات الأساسية، وابتكار وتبني خدمات إضافية جديدة.

لذلك قامت المؤسسة وفقاً لآلية معايير التقدم للحصول على حق امتياز إدارة مكتب خدمة ميدانية بدءاً من هذا العام ١٤٢٨هـ، والتي تم اعتمادها من قبل معالي وزير الحج والعمرة - حفظه الله - بتصنيف الخدمات الإضافية (وفق شرائح خدمية) في قوائم، مع تحديد أسعارها وعناصر الخدمة لكل قائمة، وذلك بعد أن تم عرضها على الحجاج وممثليهم، حيث اختاروا ما يناسب أذواقهم ورغباتهم وإمكاناتهم المالية.

وبناء على ذلك سوف تقوم المؤسسة في موسم حج هذا العام - بإذن الله تعالى - بتقديم (٢) وجبات غذائية في كل يوم طيلة إقامتهم في المشاعر المقدسة، أي بمعدل (١٥) وجبة لكل حاج، بالإضافة إلى عدد (٢) عبوة ماء زمزم (٢٣٠) ملم باردة لكل حاج في مشعر عرفات، حتى يتفرغوا في هذه الأيام والليالي الفضيلة لذكر الله تعالى وعبادته.

تقبل الله تعالى من الحجاج مناسكهم وعباداتهم، وجعل حجهم مبروراً وسعيهم مشكوراً، كما أسأله سبحانه عزوجل أن يوفق جميع القائمين على خدمتهم لأداء مسؤولياتهم تجاه ضيوفه الكرام على الوجه الذي يرضيه، وأن يكون موسم حج هذا العام متميزاً مثل المواسم السابقة، وأن يديم على بلادنا أمنها واستقرارها، وأن يحفظ لنا قيادتنا الرشيدة، إنه سميع مجيب.



بقلم: د. رأفت إسماعيل بدر

رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا

المحتويات



خادم الحرمين
يأمر باستضافة
ألف فلسطيني من
ذوي الشهداء لأداء
مناسك الحج

11

أمير مكة يوجه
بتقديم أفضل
الخدمات لضيوف
الرحمن



12



وزير الحج والعمرة
يطلق برنامج
الأعمال التطوعية
لخدمة الحجاج

18

د. محمد بن طلال
سمسم: الحجاج
يحظون بالأولوية
لدى خادم الحرمين
وولي عهده الأمين



20



المشرف العام

د. رأفت بن إسماعيل بدر
رئيس مجلس الإدارة

نائب المشرف العام

م. زكي بن عمر حريري
نائب رئيس مجلس الإدارة

الهيئة الاستشارية

أ.د. محمد خضر عريف
أ. محمد أحمد الحساني
د. عدنان عبدالبديع اليافي

- المقالات والبحوث المنشورة بهذه
المجلة تعبر عن رأي أصحابها ولا
تعبر بالضرورة عن رأي المجلة.
- ترتيب المقالات داخل العدد يخضع
لاعتبارات فنية.
- هذه المجلة تحمل في العديد من
صفحاتها آيات قرآنية كريمة وأسماء
الله الحسنى.. فضلاً عن أحاديث
نبوية شريفة.. الرجاء المحافظة
عليها.

موقع المجلة على الإنترنت

<http://al-ahellamagazine.com>



رئيس التحرير

د. علي هلال العميري

مدير التحرير

طارق عبد الحميد

المكتب الرئيس للتحرير

مكة المكرمة

مراسلات التحرير

باسم رئيس التحرير

فاكس: ٠١٢٥٦٥١٥٦٢

البريد الإلكتروني لجهاز التحرير:

alahella@mhsae.com

مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا

مكة المكرمة - الرصيفة ص.ب ٣٠٩

هاتف: ٥٢٤٤٤٤٤٤ فاكس: ٥٢٢٢٢٢٢٢

موقع المؤسسة على الإنترنت

www.hujjaj-southasia.com

الإخراج والتنفيذ الفني:

أحمد عساف

امتياز التحرير والنشر



فكرة

للاستشارات

الإعلامية

والتسويقية

ص.ب: ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢ المملكة العربية السعودية

ت/ ٦٦٥٦٦٦٩ - فاكس/ ٦٦٥٤٧١٩

الرقم الدولي المعياري

ردمد: ٢٧٩٩ - ١٦٥٨

وزارة الحج والعمرة
تعتمد الخطة
التشغيلية لمؤسسة
جنوب آسيا



26



د. رأفت بدر:
المؤسسة حريصة
على الاستفادة
من كافة الآراء
والمقترحات

30

وفود حجاج
دول جنوب آسيا
يشكرون الملك
لرعاية والاهتمام
الذين يحظى بهما
ضيوف الرحمن



50



الشيخ أبو بكر
خوقير.. أبرز رواد
العلم والدعوة
بالمدينة الحرام

60



الأمير محمد بن سلمان .. فكر صائب وحماس متوقد نجاحا



يعد الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز قائداً يصنع التغيير بحماس متوقد كبير وطموحات تنظر إلى السماء، يحضر الأمير الشاب وهو يحمل على عاتقه ملزمات كثيرة في الداخل السعودي وفي الخارج الإقليمي والدولي، وفي كلا المسارين ها هو يحصد النجاحات الكثيرة والتي أعادت لبلادنا دورها الريادي والقيادي في المنطقتين العربية والإسلامية، بل وتجاوزت ذلك الحضور إلى حضور مؤثر على المستوى الدولي.

مكة المكرمة - "الرياض" ١٤٣٨هـ

تحذ كبير

الرشيدة، في الحرب على الحوثيين الذين حاولوا اختطاف الهوية العربية في اليمن، وأوقف طموح التمدد الفارسي في اليمن وفي جنوب الجزيرة العربية، إضافة إلى دوره في تكوين التحالف العربي والإسلامي والذي يضم ٤٠ دولة إسلامية، إذ يؤكد مثل هذا التحالف أن

ونجح الأمير محمد بن سلمان، الذي صدر أمر ملكي في السادس والعشرين من شهر رمضان الماضي بتعيينه ولياً للعهد ونائباً لرئيس مجلس الوزراء وبتوجيه ودعم كبير من قيادتنا

ورغم كل المتغيرات والتحديات التي تشهدها المنطقة في هذه المرحلة إلا أن نصيب الداخل السعودي من رؤية الأمير الشاب تواصل حضورها في خطوات إصلاحية مستمرة ومتابعة، فهو صانع تاريخ مرحلة جديدة ويرسم برؤيته واقعاً جديداً يواجه بتحد كبير كل المتغيرات.



زيارات مؤثرة

وكان محمد بن سلمان هو عراب التحالف ومؤسس هذا الكيان الإسلامي الجديد، ناهيك عن الزيارات الدولية للدول المؤثرة عربياً وعالمياً، ففي كل زيارة يصنع خطوات للأمام لبلادنا في

المملكة دائماً هي رائدة العالم الإسلامي حيث أصبحت الرياض مقراً وغرفة للعمليات، وذلك من أجل مواجهة تصدير الفكر الخميني المتطرف وإيقاف تمدد الميليشيا القادمة من بلاد فارس التي اختطفتها الثورة الخمينية وما زالت تهيمن عليها باسم ولاية الفقيه.

ظل تحديات عربية وإسلامية ودولية، فهي زيارات سياسية تحمل أهدافها الاستراتيجية للوزير الشاب والرجل الثالث - آنذاك - بمؤسسة الحكم السعودي الرشيد. ويمضي الأمير ليمارس دوره الريادي عضواً في مجلس الشؤون

طموحاته للوطن لا سقف لها.. و"فورين بوليسي" تختاره أكثر الشخصيات تأثيراً بالعالم

السياسية والأمنية، ورئيساً لمجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية. ومن خلال هذين المجلسين، حقق مفهوم الإدارة الجادة التي تصنع القرار ثم تنفذه وتحميه أيضاً، فهو يحرص بمبادراته على متابعة تنفيذ كل قرار مهم وكل مشروع سياسي أو اقتصادي يحقق لأبناء هذا البلد المعطاء الاستقرار والرفاهية بتموج السياسي المتوقد نجاحاً.

تجربة مهمة

ولعل تجربته المهمة في العمل المؤسسي المدني الخيري منحتة فرصة للاقترب من فئات كثيرة وقراءة ظروف البسطاء، وتمثل ذلك بتوليته رئاسة العديد من المؤسسات الخيرية، ثم قدم وتابع برنامج التحول الوطني لقياس أداء الأجهزة الحكومية من خلال ٥٥١ مؤشر قياس، حول ١٧ مكوناً رئيسياً.. في التعليم، والصحة، والإسكان، والعدالة الاجتماعية، إضافة إلى البيئة العديلية، والخدمات البلدية، والبنى التحتية، إذ حدد عام ٢٠٢٠ موعداً لقياس أداء تنفيذ الخطط والبرامج المطروحة من المسؤولين في الأجهزة الحكومية، وهو مشروع وطني ينطلق من رؤى كثيرة ويقراً كل المتغيرات برؤية مؤسسية عملية ستحقق النجاحات المأمولة بإذن الله، فهو حريص على تنويع نجاح أي مشروع يشرف عليه.





"فورين بوليسي"

وليس اعتباطاً أن تختار مجلة "فورين بوليسي" الأمريكية ولي العهد ونائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع الأمير محمد بن سلمان، كأحد أكثر الشخصيات تأثيراً في العالم، فهو بحزمة النجاحات المتتالية شكل له هذا الحضور والتأثير إذ يحمل الأمير محمد ابن سلمان حماس الشباب ويحمل هموم الشباب وهموم المرحلة أيضاً.. فالإحصائيات الخاصة بالتعداد الوطني للسكان والمساكن الماضية تؤكد أن أكثر من ٧٠٪ من مواطني المملكة هم من فئة الشباب، وهذا يحمل مبشرات رائعة وتحديات أخرى حيث يدرك برؤيته التي يدعمها خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز - حفظه الله - أن التغيير يتطلب الجهد

والوقت وكذلك التحديات.

طموحات لا سقف لها

السماء هي الحد لطموحات السعوديين ما أجمل هذه العبارة العالية المثقلة بالتفاؤل، فالطموحات لا سقف

لها.. هكذا تبدو متغيرات المرحلة واضحة في رؤية ولي العهد وهو يتحدث عن طموحات المرحلة القادمة بوجه عام.. وهو يدرك أن المستقبل بإذن الله مضيء ومشرق بسواعد أبناء هذا الوطن الجميل.



في جلسة مجلس الوزراء .. المملكة تشدد على رفض كل الدعوات الهادفة إلى تسييس الحج

– أيده الله – وحرصه على تقديم مختلف الخدمات للحجاج والعمل على بذل المزيد من الجهد من أجل تطويرها والارتقاء بها عاماً بعد آخر انطلاقاً من مسؤولية المملكة العربية السعودية تجاه هذه الرسالة العظيمة وهي خدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما من الحجاج والمعتمرين.

الكريم خلال اجتماع المجلس كافة الجهات المعنية ببذل كافة جهودها من أجل تمكين الحجاج من أداء مناسكهم بيسر وسهولة والعمل على كل ما من شأنه التيسير والتسهيل على ضيوف الرحمن لأداء مناسك الحج بكل طمأنينة وأمن وأمان تحقيقاً لتوجيهات خادم الحرمين الشريفين

أكد نائب خادم الحرمين الشريفين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان خلال ترؤسه لجلسة مجلس الوزراء المنعقدة في يوم الاثنين ١٥ ذي القعدة ١٤٢٨هـ في قصر السلام بجدة، رفض المملكة لكل الدعوات الهادفة إلى تسييس الحج مهما كان الأمر.. ووجه سموه

للعام التاسع على التوالي

خادم الحرمين الشريفين يأمر باستضافة ١٠٠٠ فلسطيني من ذوي الشهداء لأداء مناسك الحج العام ١٤٣٨هـ



أصدر خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - أمره الكريم باستضافة ألف من أبناء الشعب الفلسطيني من ذوي الشهداء وأسرهم؛ لأداء مناسك الحج لهذا العام ١٤٣٨هـ للعام التاسع على التوالي.

جدة - "الأهلية"

وبمناسبة صدور هذا الأمر الكريم، رفع معالي وزير الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد المشرف العام على برنامج خادم الحرمين الشريفين للحج والعمرة والزيارة الشيخ صالح بن عبدالعزيز بن محمد آل الشيخ بالغ شكره لخادم الحرمين الشريفين - حفظه الله -، لحرصه المستمر على مد جسور الصلة، وتمتين علاقات الأخوة مع أبنائه وإخوانه الفلسطينيين لمساعدتهم في أداء الركن الخامس من أركان الإسلام، داعياً الله العليّ القدير أن يجزيه عنهم خير الجزاء، وأن يبارك في جهود ولاة أمر هذه البلاد المباركة على ما قدموه، ويقدمونه من خدمات جليلة للإسلام والمسلمين وخاصة للشعب الفلسطيني.

دعم متواصل

وبيّن معاليه أن هذه المكرمة التي تفضل بها خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله -، تأتي من منطلق الشعور بالأخوة الإسلامية والعربية التي يحملها الملك المقدي لفلسطين ولشعبها، وهي جزء من الدعم السعودي المتواصل والسخي للشعب الفلسطيني في المجالات كافة، موضعاً أن هذا الأمر الكريم الذي خص به خادم الحرمين الشريفين أسر الشهداء من الأشقاء الفلسطينيين لاستضافتهم، سيترك - بإذن الله تعالى - أثراً كبيراً في نفوسهم، وسيخفف من معاناتهم، مشدداً على أن ذلك



ليس مستغرباً من خادم الحرمين الشريفين، بل هو امتداد لمواقفه الخيرة الجليلة في دعم ومساندة الشعب الفلسطيني وقضيته العادلة.

تقدير واحترام

كما أكد معاليه على أن الشعب الفلسطيني يستحق كل التقدير والاحترام؛ لما له من تضحيات عظيمة للحفاظ على القدس الشريف وأرض فلسطين التي هي أرض عربية إسلامية، وتستوجب مكانة المملكة الرائدة في خدمة الإسلام أن يكون لها أثرٌ بارزٌ تجاه الشعب الفلسطيني خاصة، مضيفاً أن المملكة سعت في كل الظروف والأحوال؛ من أجل حصول الشعب الفلسطيني على الحقوق المشروعة له وتحقيق آماله وتطلعاته، وسخرت إمكانياتها على كل الأصعدة لبلوغ تلك الأهداف، وقد أثبتت المملكة على الدوام دعمها المستمر وتأييدها المتواصل لأبناء الشعب الفلسطيني وتسخير كل إمكانياتها لدعم قضيتهم العادلة، ويؤكد ذلك الدعم حقيقة مواقف المملكة وسجلها الناصع وأدوارها التاريخية في مناصرة القضايا العربية

والإسلامية مادياً ومعنوياً.

وفي ختام تصريحه، دعا معالي وزير الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد الله تعالى أن يجزي خادم الحرمين الشريفين خير الجزاء على هذه المبادرة، وأن يبارك في الجهود كافة المبذولة في خدمة الحجيج.



ناقش خطط الجهات الحكومية أمير مكة يوجه بتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن

12

تدريبية متميزة وفاعلة، إضافة إلى التنسيق مع الجهات كافة وتوحيد الجهود لتحفيز الجميع على الإسهام في خدمة ضيوف الرحمن سواء مكلفاً أو متطوعاً.

وتوقعت وزارة الحج أن يبلغ عدد الحجاج القادمين من خارج المملكة لأداء الفريضة أكثر من ١,٧ مليون حاج يضاف إليهم نحو ٢١١ ألف حاج من الداخل ليصبح الإجمالي قرابة مليوني حاج.

رئاسة الحرمين

فيما عرضت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي خططها فيما يخص المسجد الحرام التي سيتولى تنفيذها قرابة ١٠ آلاف موظف ومهندس ومشرف وعامل؛ لتشمل الإسهام والتنسيق مع الجهات الأمنية وتسهيل دخول وخروج الحجاج والمصلين وفتح الممرات داخل المسجد الحرام، وتوفير المصاحف وترجمات معاني

وقدمت وزارة الحج والعمرة خططها التنفيذية لموسم حج العام الحالي التي سيتولى تنفيذها أكثر من ٩٥ ألف موظف وموظفة، إلى جانب الخطط المستحدثة التي تمثلت في إطلاق برنامج "كن عوناً" للأعمال التطوعية وتطوير منصة إلكترونية خاصة به، وتطوير خدمة الإرشاد الموحد عبر مراكز الخدمات والإرشاد حول المسجد الحرام، وتخصيص مواقع لمكاتب الخدمة الميدانية التابعة لمؤسسات الطوافة في مشعر منى.

برامج التطوير

وضمن استعداداتها؛ نفذت وزارة الحج والعمرة برامج لتطوير أعمال مهنة الطوافة، والوكالة والدلالة، وحج الداخل باستخدام أحدث وسائل التقنية، ليكون الحج سهلاً وميسراً عبر الجهود البشرية والتقنية المقدمة، كما عملت على الارتقاء بمهارات العاملين في الخدمة الميدانية لضمان خدمات متميزة لضيوف الرحمن، وذلك باعتماد برامج

شدد صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية على استنفار كافة الجهات الحكومية لجهودها البشرية والألية من أجل العمل على راحة ضيوف الرحمن وتسهيل أداء المناسك.

واطلع سموه الكريم خلال رئاسته لاجتماع لجنة الحج المركزية الذي عقد مؤخراً بحضور صاحب السمو الملكي الأمير عبد الله بن بندر بن عبدالعزيز نائب أمير المنطقة، وأعضاء اللجنة على خطط الإدارات الحكومية والأهلية المعنية بخدمة الحجاج.

مكة المكرمة - "الرياض"



٩٥ ألف موظف لتنفيذ خطة وزارة الحج والعمرة هذا العام

تخصيص ٤ آلاف سرير بمستشفيات العاصمة المقدسة والمشاعر للتنويم والعناية المركزة والطوارئ



القرآن الكريم، والإسهام في التوجيه والإرشاد للزائرات بما يحقق لهن تأدية المشاعر الدينية بكل طمأنينة في المواقع المخصصة لهن، والإشراف على نظافة المسجد الحرام وساحاته ومرافقه، وتأمين السجاد، وتوفير مياه زمزم وتقديمه مبرداً في مواقع قريبة من المصلين والحجاج.

كما تتولى الرئاسة مراقبة وحراسة أبواب المسجد الحرام وتنظيم فتحها بالتنسيق مع الجهات الأمنية، وفتح الممرات الرئيسة للمصلين للوصول إلى المطاف بكل يسر وسهولة، وتأمين عربات متعددة الأنواع لذوي الحاجات الخاصة وتقديمها لهم مجاناً، وأخيراً الإشراف المباشر على صيانة الأعمال المدنية والمعمارية والكهربائية والميكانيكية في المسجد الحرام والساحات والمرافق التابعة.

أمانة العاصمة المقدسة

ومن جانبها، قدّمت أمانة العاصمة المقدسة خطتها التي سخرت لتنفيذها أكثر من ٢٣ ألف مهندس وموظف ومراقب وعامل مزودين بنحو ٥٧٢ آلية ومعدة نظافة، وتعمل الأمانة خلال موسم الحج على أعمال النظافة ومراقبة الصحة العامة وصحة البيئة والأسواق والكشف على المواد الغذائية، وتنظيم المباسط والبرادات الموسمية في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، وتشغيل وصيانة المرافق البلدية من أنفاق وجسور وطرق وإنارة ودورات مياه

تهيئة ١٠٠ سيارة إسعاف صغيرة بالمشاعر المقدسة لنقل المرضى.

وقدّمت هيئة الهلال الأحمر السعودي خطتها التي تم تجهيزها بنحو ١٢٤٥ مركزاً دائماً ومؤقتاً وعربات متحركة مسنودة بأكثر من ١٠ آلاف مسعف ومتطوع من الجنسين موزعين على مكة المكرمة والمشاعر والمنافذ البرية والبحرية والجوية، كما تم تجهيز ٣ آليات للإسعاف الجوي.

وفيما يخص المياه، أبانت شركة المياه الوطنية، أنها سترفع كميات المياه الواردة لمكة المكرمة والمشاعر المقدسة إلى ١٨,١٥٠ مليون متر مكعب، بزيادة ٢١٪ عن العام الماضي، كما سيتم خلال موسم حج العام الحالي استكمال مشروعَي التشغيل الذكي بقطاع المشاعر، وإعادة تأهيل مراكز الصيانة لضمان تحسين الأداء.

ومواقف حجز السيارات، إضافة إلى نظافة وحدات الذبح بالمشاعر المقدسة، والإشراف على المسالخ بمكة المكرمة.

الشؤون الصحية

وفيما يخص الشؤون الصحية بمنطقة مكة المكرمة، فقد استعدت لموسم حج العام الحالي بتنفيذ مشاريع صحية تطويرية تجاوزت كلفتها ١٢,٧ مليون ريال شملت تطوير البنى التحتية والأقسام الطبية بمستشفيات المشاعر، كما هيأت أكثر من ٤ آلاف سرير بمستشفيات العاصمة المقدسة والمشاعر، مخصصة للتنويم والعناية المركزة والطوارئ، وجّهزت ١٢٨ مركزاً صحياً دائماً ومؤقتاً، إلى جانب ٣٩ فرقة طبية ميدانية، كما جُهزت قافلة خادم الحرمين الشريفين الطبية بـ ٤٥ حافلة لنقل الحجاج المرضى بين المشاعر وتسهيل إكمالهم لشعيرة الحج، وأخيراً تمت



الأمير خالد الفيصل:

الحج عبادة وسلوك حضاري.. والمملكة ترفض أي دعوات لتسييسه

14

سموه: "التشكيك كثير لكن العبرة بالنتائج والإنجاز، والأنظمة ستطبق بكل حزم بأخلاق إسلامية".

كما أعلن سموه أن هيئة تطوير منطقة مكة المكرمة نفذت هذا العام مشروعات بقيمة ٣٠٠ مليون ريال لتحسين الخدمات وتطويرها في الموسم الحالي، لافتاً النظر إلى أن هيئة تطوير المنطقة ووزارة الحج والعمرة ستنفذان مشروعاً كبيراً في المشاعر المقدسة سيتم الإعلان عنه في وقته، مشيراً سموه إلى أن القطاعات كافة لها إنجازاتها في موسم الحج.

شكر الملك

ورفع الأمير خالد الفيصل الشكر لخدام الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود وسمو نائبه - حفظهما الله -، نظير

وفي رده على سؤال حول حملات دولة قطر الداعية لتسييس الحج وتدويله ومحاولة التقليل من دور المملكة في تقديم الخدمات لضيوف الرحمن، قال سموه: "الجواب في عنوان هذه الحملة وهو أن الحج عبادة وسلوك حضاري، وليس هناك تسييس للحج".

إنجازات كبيرة

وأعلن سمو أمير منطقة مكة المكرمة أن الحملة منذ انطلاقتها حققت إنجازات ونجاحات كبيرة يأتي في مقدمتها تقليص نسب المخالفين إلى ٥٪ خلال موسم الحج الماضي مقارنة بـ ٩٪ في العام الذي قبله، مقدماً سموه الشكر لكل الجهات التي أسهمت في تحقيق هذا الإنجاز.

وحول التشكيك في جدوى حملة الحج، قال

أعلن صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية، رفض المملكة لكل الدعوات الهادفة لتسييس الحج وتدويله، مبيناً أن الحج عبادة وسلوك حضاري.

مكة المكرمة - "الرياض"

ولفت سموه خلال تدشينه لحملة "الحج عبادة وسلوك حضاري" مؤخراً إلى أن المملكة قيادة وحكومة وشعباً تحرص على تقديم الإمكانيات كافة لخدمة ضيوف الرحمن ليؤدوا مناسكهم بكل يسر وسهولة، داعياً حجاج بيت الله الحرام إلى التحلي بالأخلاق الإسلامية وأن يكونوا أنموذجاً حضارياً للإنسان المسلم.



الاهتمام بضيوف الرحمن، وكذلك الجهات المشاركة كافة في خدمة الحجاج ولسمو وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا والجهات الأمنية والأمن العام على وجه الخصوص على ما يؤدونه من جهد كبير قبل وأثناء وبعد الحج. وكذلك قدم سموه الشكر لوزارة الحج والعمرة على ما تقوم به من جهود في التنظيم والإدارة والتوجيه بهدف تطبيق الأنظمة، مؤكداً أنه بتطبيق الأنظمة نكسب احترام الزوار.

وأشار سمو أمير منطقة مكة المكرمة إلى أن الإمارة جزء من منظومة العمل التي تسخر إمكانياتها وطاقاتها البشرية لخدمة ضيوف الرحمن، منذ قدومهم حتى عودتهم إلى ديارهم سالمين غانمين - بإذن الله - وأن تكون رحلتهم الإيمانية ميسرة وموقفة بعون الله.

وختم سموه حديثه قائلاً: "أتمنى للحجاج حجاً مبروراً وللقائمين على خدمتهم التوفيق، وأذكر جميع الحجاج ومن يقدم لهم الخدمة أنه لا ريف ولا فسوق ولا جدال في الحج".

تدشين الحملة

وكان سمو أمير منطقة مكة المكرمة وسمو نائبه الأمير عبدالله بن بندر قد دشنا حملة "الحج عبادة وسلوك حضاري" في موسمها العاشر بحضور معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن، ومعالي مساعد وزير الداخلية لشؤون العمليات مدير الأمن العام المكلف الفريق أول سعيد بن عبدالله القحطاني، ومعالي قائد قوات الطوارئ الخاصة الفريق أول خالد قرار الحربي، وعدد من القيادات الأمنية والمسؤولين، وذلك في ديوان الإمارة بالعاصمة المقدسة.

وتواصل الحملة نشر رسالتها هذا العام ١٤٢٨هـ "الحج رسالة سلام" حيث تعمل على تأصيل الهدف الأسمى في التقاء الملايين لأداء فريضة أساسها السلام والروحانية، إذ تهدف مرتكزات الحملة على توعية الحجاج بالالتزام بالأنظمة والقوانين العامة التي تسهم بشكل جوهري في سبيل تحقيق "حج آمن وبسلام".

٤ مراحل

وترتكز الحملة الوطنية الإعلامية لتوعية ضيوف الرحمن لعام ١٤٢٨هـ على أربع مراحل



وتأتي بعد ذلك، المرحلة الثالثة وهي "سلوكيات الحج" والتي تهدف إلى شرح وتوضيح الأنظمة والقوانين التي تتيح للحجاج رحلة حج آمن بسلام وسكينة، وأخيراً المرحلة الرابعة بعنوان "شكراً" وتهدف إلى إلقاء الضوء على "رسل السلام" ضيوف الرحمن والساشرين على خدمتهم من كافة القطاعات وشكرهم على مجهوداتهم الاستثنائية، فالشكر امتنان وعرفان ورسالة سلام.

حيث تتضمن المرحلة الأولى "الترحيب بضيوف الرحمن" وتهدف إلى زيادة الوعي بشرف مكانة البلد الحرام كمنبع للسلام واستشعار عظمة خدمة ضيوف الرحمن في جوارحنا، ثم المرحلة الثانية وتتضمن "تصريح الحج"، حيث تهدف إلى تأصيل القيم الأخلاقية من خلال أهمية احترام النظام، فاحترام النظام سلامٌ ينشره المسلمون فيما بينهم.



وزير الحج والعمرة يناقش الخطط التنفيذية للوزارة ويوجه القيادات بالمزيد من التفاني والعطاء



ناقش معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن في مكتبه بمكة المكرمة مؤخراً الخطط التنفيذية للوزارة بعد أن استكملت كافة قطاعات وزارة الحج والعمرة متطلباتها، استعداداً لاستقبال وفود ضيوف الرحمن.

مكة المكرمة - "الرياض"

جاء ذلك خلال اجتماع عقده معاليه بحضور وكلاء وزارة الحج والعمرة، وعدد من قيادات الوزارة، حيث اطلع على الخطط المطورة لـ "النظام الموحد" (المسار الإلكتروني) لموسم حج ١٤٢٨هـ، والذي يعدّ نقلة نوعية في التيسير على القائمين على شؤون الحجاج في بلادهم من مكاتب شؤون الحجاج، والشركات السياحية (المنظمين) كما اطلع الدكتور بنتن على الخطط التشغيلية لقطاعات الوزارة التي تقوم بأداء خدمات متعددة، مثل نقل الحجاج، والنفرة، والنقل الترددي، والبرامج والأهداف التي تساعد على نقل الحجاج وتوزيع المخيمات في المشاعر، ومراكز الوزارة الخدمية (استقبال - شكاوى - خدمة التائبين)، ومركز التواصل، وبرامج التوعية ولجان المتابعة، والرقابة،

توجيهات حكومة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين (حفظهما الله) لتمكين حجاج بيت الله الحرام من أداء نسكهم بكل يسر وسهولة وطمأنينة.

ولجان الإسكان المشتركة، والخطط الإعلامية.

وشكر معالي وزير الحج والعمرة في نهاية اللقاء، كافة القيادات، موجهاً بالمزيد من التفاني والعطاء لتنفيذ

د. بنتن تفقد مجمع صالات الحج واطلع على الخدمات المقدمة للحجيج



وقف معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن خلال زيارة تفقدية يوم ١٢ ذي القعدة ١٤٣٨هـ على الاستعدادات الكبيرة للجهات الحكومية العاملة في منظومة الحج؛ بمجمع صالات الحج في مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة متفقدًا الخدمات المقدمة ومكتب الوكلاء الموحد والنقابة العامة للسيارات، وحافلات النقل وبرامج الاستقبال، موجهاً بالتقيد ببرامج تقليص فترة انتظار الحجاج، وتقديم كافة الخدمات التي تمكن ضيوف الرحمن من أداء نسكهم بكل يسر وسهولة.

جدة - "الأهلية"



معاليه بلقاء مجموعة من الحجاج داخل تلك الحافلات والترحيب بهم والاستماع إليهم. وشملت جولة معاليه الوقوف على خدمات الصالات الداخلية في صالات المطار، ومناطق الحجاج، والنقل، والجوازات، والجمارك، حيث اطلع على آلية العمل بها، مشيداً بالبرنامج "الترحيبي" لاستقبال ضيوف الرحمن الذي تنظمه وزارة الحج والعمرة.

استقبال الحجاج

كما شهدت جولة معالي وزير الحج والعمرة استقبال بعض الحجاج القادمين، حيث رحب بهم داعياً المولى عز وجل أن يجعل حجهم مبروراً وسعيهم مشكوراً، وقدم الحجاج شكرهم على مالقوه من حسن استقبال وترحيب من كافة المسؤولين في منظومة الحج والعمرة.

رافق معالي وزير الحج والعمرة في الزيارة التفقدية، مدير فرع الوزارة بجدة

كما وقف معالي وزير الحج والعمرة خلال جولته على الخدمات الجديدة المقدمة لضيوف الرحمن في مجمع صالات المطار التي تستقبل يومياً آلاف الحجاج المتجهين إلى المشاعر المقدسة لأداء مناسك الحج.

وشدد معالي وزير الحج والعمرة خلال الجولة على أهمية التفاني والإخلاص في خدمة حجاج بيت الله الحرام، وتقديم أفضل الخدمات لهم، وتنفيذ توجيهات حكومة خادم الحرمين الشريفين وسمو نائبه حفظهما الله في العناية بضيوف الرحمن وتقديم الرعاية اللازمة لهم، منذ دخولهم منافذ المملكة وحتى مغادرتهم لأداء مناسك الحج سالمين غانمين إن شاء الله.

ساحة الخيام

وقد انطلقت جولة معالي وزير الحج والعمرة من صالة كبار الشخصيات، حيث تم التوجه إلى ساحة الخيام، ومن ثم إلى منطقة الترحيل، وصعود الحافلات، حيث قام

مروان السليمانى ومدير صالات الحج والعمرة نبيل حداد ومنسوبي مكتب الوكلاء الموحد، والمديرون المناوبون من كافة الجهات المعنية.



تحت شعار "كن عوناً" .. وزير الحج والعمرة يطلق برنامج الأعمال التطوعية لخدمة الحجاج



أكد معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن أهمية العمل التطوعي وحرص الوزارة على الاستفادة من كافة المبادرات التطوعية في خدمة ضيوف الرحمن.

مكة المكرمة - "الرياض"

بين د. بنتن أثناء تدشينه مؤخراً برنامج الأعمال التطوعية لوزارة الحج والعمرة لخدمة ضيوف الرحمن تحت شعار (كن عوناً)، بحضور وكلاء "الوزارة" ومديري فروعها وعدد من المستشارين والقياديين، أن هذه المبادرة تهدف إلى ترسيخ مبدأ التطوع وخدمة ضيف الرحمن والوطن لدى الشباب، وتكريس مفهوم المسؤولية المجتمعية، وإيجاد منظومة متكاملة ومستدامة للعمل التطوعي في قطاع الحج، وبناء منصة تعمل على توفير آليات وسياسات واضحة لتنظيم وتوحيد سير عمل الفرق التطوعية في خدمة ضيوف

الرحمن، عبر مبادرة متكاملة للاستثمار في طاقات الشباب.
الجدير بالذكر أن مبادرة "كن عوناً" التطوعية تهدف إلى استقطاب المتطوعين والمتطوعات الراغبين في خدمة حجاج البيت الحرام، وتوظيف طاقاتهم وجهودهم ومهاراتهم وتخصصاتهم في مجالات العمل التطوعي في موسم حج هذا العام ١٤٢٨ هـ من خلال منصة "كن عوناً" على شبكة الإنترنت . (<http://volunteer.haj.gov.sa>)

الرحمن، عبر مبادرة متكاملة للاستثمار في طاقات الشباب.
الجدير بالذكر أن مبادرة "كن عوناً" التطوعية تهدف إلى استقطاب المتطوعين والمتطوعات الراغبين في خدمة حجاج



"الحج والعمرة" تعتمد نظاماً لحماية حقوق الحجاج



اعتمدت وزارة الحج والعمرة، نظاماً حقوقياً لهذا العام تم اعتماده من قبل معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن يهدف إلى حماية وضمان حقوق الحجاج من خلال حجز مبلغ يمثل ٢٠% من دخل المؤسسة لحين إغلاق عمليات الحجز والإلغاء في بوابة المسار الإلكتروني، وذلك في اليوم السابع من شهر ذي الحجة (بحسب الرؤية).

جدة - "الرياض"

والتي من المقرر أن يبلغ إجمالي قيمة هذه الضمانات في هذا العام حوالي ٨٦ مليون ريال، حيث يتم التحفظ عليها لدى الإدارة العامة لشؤون حجاج الداخل لحين فسحها من لجنة النظر في المخالفات بعد انتهاء موسم الحج.

تحويل المبلغ

وبين المركز أن وزارة الحج والعمرة بدأت باستقبال المبلغ المدفوع من الحاج كقيمة لتعاقدته مع مؤسسات الحج في الحساب الإلكتروني التجميعي للمسار الإلكتروني الذي تشرف عليه وزارة الحج والعمرة، حيث يتم بعد قيام المؤسسة بإصدار وطباعة تصريح الحج لصاحب الحجز من الجهة المختصة في وزارة الداخلية تحويل المبلغ من الوزارة إلى المؤسسة.



في أداء مناسك الحج لهذا العام.

وأوضح المركز الإعلامي أن الاجراءات تأتي وفقاً لما جاء في نظام خدمة حجاج الداخل من خلال أخذ الضمانات البنكية المقررة قبل تشغيلها من الوزارة وقبل السماح للمؤسسة بالتعاقد مع الحجاج،

وتهدف الوزارة لاستخدام المبلغ المحجوز في إعادة المبالغ المستحقة على المؤسسة للمواطنين والمقيمين الذين قاموا بإلغاء تصاريح حجهم من وزارة الداخلية إلكترونياً، وإلغاء حجوزاتهم في المسار الإلكتروني، وذلك بعد تطبيق سياسة الإلغاء المعتمدة للحجوزات، دون الحاجة لمراجعة أي جهة أخرى، حرصاً من الوزارة على إعادة مستحقاتهم دون تأخير.

بوابة المسار الإلكتروني

وأكد المركز الإعلامي في وزارة الحج والعمرة أهمية اتباع الخطوات التي اعتمدها الوزارة في بوابة المسار الإلكتروني لحجاج الداخل التي تأتي في إطار استعدادات الوزارة لموسم حج ١٤٣٨هـ، التي بدأت غرة شهر ذي القعدة باستقبال طلبات حجاج الداخل الراغبين

د. محمد بن طلال سمسّم لـ "الأهله": حجاج بيت الله الحرام يحظون بالأولوية لدى خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين



وزارة الحج والعمرة حريصة على تقديم الأفضل للحجاج بجزمة شاملة ومتنوعة من الخدمات

مركز متخصص

واستطرد وكيل وزارة الحج والعمرة للتخطيط والتطوير: لدينا مركز متخصص لتدريب العاملين في الحج والعمرة ومهمته تطوير الكوادر البشرية ونقوم بها على محورين: تطوير الكوادر والكفاءات العاملة بالوزارة بشكل دائم، وكذا الكوادر والكفاءات الموسمية، سواء العاملة في الوزارة أو في الجهات والمؤسسات الخاضعة للوزارة، ويقدر

وأشار د. محمد سمسّم إلى أن الوزارة ترى - وفق قناعتها - أن الاستثمار في الكوادر البشرية هو أفضل استثمار، لذا يحظى بالأولوية لأن النهوض بكفاءة الكوادر البشرية يجعلنا أقدر على القيام بهذه المهمة الكبيرة ونسعى وبروح الفريق لمواكبة الطموحات الكبيرة المنوطة بالوزارة ضمن رؤية المملكة ٢٠٣٠ والبرامج المنبثقة عنها وفي مقدمتها برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠ ولدينا فيه أكثر من ثلاثين مبادرة تستهدف تطوير كافة الخدمات المتعلقة بالحجاج والمعتمرين والزوار.

أكد وكيل وزارة الحج والعمرة للتخطيط والتطوير الدكتور محمد بن طلال سمسّم أن العاملين في وزارة الحج والعمرة يتشرفون بخدمة الحجاج والمعتمرين والزوار وتطلع لتحقيق رؤية قيادتنا الرشيدة للارتقاء بمستوى جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن في ظل تزايد الأعداد المتوقعة خلال الأعوام القليلة القادمة بإذن الله تعالى، مضيفاً في حواره لـ "الأهله" أن حجاج بيت الله الحرام يحظون بالأولوية لدى خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وولي عهده - حفظهما الله -، فيما تركز الوزارة بقيادة معالي وزير الحج والعمرة د محمد صالح بن طاهر بنتن على تطوير كافة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن بجزمة متكاملة ومتنوعة من الخدمات تشمل النقل والإعاشة والاستقبال والتوديع والتفويج وغيرها.

حوار أجراه: د. علي هلال العميري

النهوض بالكوادر البشرية .. أفضل استثمار والوزارة لديها ٣٠ مبادرة ضمن رؤية المملكة ٢٠٣٠

حريصون على قياس مدى رضا الحجاج عن الخدمات المقدمة عبر برنامج علمي مُمهَج

"جائزة الشرق الأوسط للتميز" تعكس تطوير تنافسية الخدمات التي تقدمها الوزارة للحجاج

الملاحظات المرصودة.. من ناحية، ولتعزيز الجوانب الإيجابية.. من ناحية أخرى.

جائزة الشرق الأوسط للتميز

وختم د. محمد بن طلال سمسّم بأن حصول الوزارة على جائزة الشرق الأوسط للتميز في الحكومة الإلكترونية خلال فعاليات المؤتمر الثالث والعشرين للحكومات والمدن الذكية لدول الخليج العربي هو قطف لثمار جهود كبيرة للتحوّل المؤسسي الذكي والمبادرات التي قامت بها وزارة الحج والعمرة لتطوير تنافسية الخدمات التي تقدمها لضيوف الرحمن.



والمرحلة الرابعة - وهي هامة جداً- وهي خاصة بالخدمات المقدمة للحجاج في المشاعر المقدسة، أما المرحلة الخامسة والأخيرة فهي خاصة بالتفويض والمفادرة، علماً بأنه يتم أخذ التقييمات في أوقات مختلفة لتأكيد مدى مصداقية النتائج التي نحصل عليها من فرق العمل الميدانية.

ويخضع برنامج قياس رضا الحجاج للتطوير بشكل سنوي بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة من المؤسسات العاملة تحت إشراف الوزارة، وفي المقام الأول تأتي ملاحظات الحجاج عن الخدمات ومدى رضاهم من عدمه ورأيهم فيها ومقترحاتهم وتوصياتهم، وكلها تحظى باهتمام وأولوية لدى قيادات الوزارة وبإشراف مباشر من معالي الوزير شخصياً، كما يشار إلى أن نموذج قياس رضا الحجاج مترجم للغات السبع الرئيسية التي يستخدمها الحجاج، بالإضافة لقنوات أخرى مثل: لجان المراقبة الميدانية، والشكاوى التي ترد من الحجاج على هاتف الوزارة المجاني أو مكاتبها المنتشرة في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة.

استطلاع آراء ١٠٧ آلاف حاج

ومن ناحية أخرى، أوضح د. محمد سمسّم أن الوزارة استطاعت خلال حج العام الماضي ١٤٢٧هـ استطلاع آراء أكثر ١٠٧ آلاف حاج مما وفر لنا كنزاً من المعلومات الهامة جداً وقرغنا لتحليله بعد انتهاء الموسم، بعده التقينا مع المؤسسات الخدمية ومؤسسات الطوافة والنقابة العامة للسيارات لمعالجة

عددهم بعشرات الآلاف تشرف عليهم الوزارة من حيث التأهيل والتدريب والتطوير.

وفي العام الماضي، أشرفنا على تدريب أكثر من تسعة آلاف من الكوادر العاملة في الحج ونسعى إلى تطوير كافة الكوادر بالشراكة مع القطاع الخاص، ونحن نحرص على انتقاء خيرة المدربين من حيث الخبرة العلمية والعملية، ونجري اختبارات قبلية وبعديّة للمتدربين للتأكد من تحقق الهدف من التدريب، فضلاً عن أننا نقيّم مدى كفاءة البرامج التدريبية المقدمة من خلال "التغذية الراجعة" التي يوفرها برنامج قياس رضا الحجاج ووفق احتياجات الميدان للتعرف على مدى رضا الحجاج أنياً.

قياس رضا الحجاج

كما أننا حريصون- والكلام ما زال للدكتور محمد سمسّم- وبالتوازي مع تدريب العاملين في قطاع الحج والعمرة على قياس مدى رضا الحجاج عن مستوى جودة الخدمات المقدمة، ونعتبر أن الحاج والمعتمر هو أفضل من يعطينا التقييم عن مستوى جودة الخدمات المقدمة وهذا ما كان يمكن أن يتاح لنا لولا التقدم الكبير في المجال التقني الذي حققته الوزارة، لذا أطلقت وزارة الحج والعمرة برنامج قياس رضا الحجاج بداية من موسم حج عام ١٤٢٥هـ، وتحوّلنا من الاستثمارات الورقية إلى الإلكترونية، وزاد التطور في حج ١٤٢٦هـ ثم موسم حج ١٤٢٧هـ حيث نحصل على النتائج الآنية لقياس مدى رضا الحجاج في كافة مراحل البرنامج الخمس وبشكل لحظي سواء في مكة المكرمة أو المدينة المنورة.

خمس مراحل

وأضاف د. سمسّم: نحرص على حسن اختيار العينة الممثلة للحجاج حسب مؤسسات الطوافة الست ومراحل برنامج قياس رضا الحجاج الخمس وهي:

- المرحلة الأولى: الاستقبال في مطاري جدة والمدينة المنورة وميناء جدة، ثم تأتي مرحلة الإسكان في مكة المكرمة والمدينة المنورة وفيها يتم قياس رضا الحجاج عن خدمات الإسكان، ومرحلة التثقل بدءاً من المنافذ وبين المدن وداخل المشاعر المقدسة،



ه أوراق عمل لمناقشة حركة الحشود في المشاعر

وتناولت أوراق ورشة العمل التي افتتحها نيابة عن الأمين العام للهيئة مساعد الأمين العام للهيئة تطوير منطقة مكة المكرمة للتخطيط والبرامج المهندس خالد فدا وبحضور وكيل وزارة الحج والعمرة الدكتور حسين الشريف، التخطيط والتنفيذ لإدارة الحشود من مزدلفة حتى الساحة الغربية للجمرات في حج عام ١٤٢٧هـ، والاستعداد لموسم حج ١٤٢٨هـ، وكذلك المسارات في خطة تفويج مجموعات الحجاج لرمي

ناقشت هيئة تطوير منطقة مكة المكرمة والجهات ذات العلاقة المشاركة في ورشة العمل التي عقدت يوم ١٦ شوال ١٤٣٨هـ في مبنى الهيئة الرئيسي بمكة المكرمة تحت عنوان "تقييم عملية تشغيل إدارة الحشود بين مشعري مزدلفة ومنى ومنطقة الجمرات والمسارات المؤدية إلى المسجد الحرام" خمس أوراق عمل تناولت فيها المقترحات والحلول لإدارة الحشود في موسم حج هذا العام.

مكة المكرمة - "الأوقاف"



منطقة مكة المكرمة الأمين العام للهيئة الدكتور هشام بن عبدالرحمن الفالح .

تكامل وتنسيق

وأوضح المتحدث الرسمي للهيئة أن هذه الورشة تأتي ضمن حزمة من الورش واللقاءات التي تعقدها الهيئة بمشاركة الجهات ذات العلاقة لمناقشة أبرز الاستعدادات لموسم الحج، وذلك من منطلق مهامها ومسؤولياتها في تحقيق التكامل والتنسيق بين جميع الشركاء في جميع مراحل التخطيط والتنفيذ وتهيئة البيئة المناسبة لكل قطاع، مبيناً أن اللقاء شارك فيه عدد من ممثلي وزارة الحج والعمرة ووزارة الصحة والأمن العام والمديرية العامة للدفاع المدني وأمن المنشآت وغيرها من الجهات ذات العلاقة.

تخفيف عبء درجات الحرارة من خلال تظليل الممرات بالمشاعر المقدسة وإضافة مراوح تهوية.

توجيهات الفيصل

ومن جانبه، قال المتحدث الرسمي لهيئة تطوير منطقة مكة المكرمة المهندس جلال بن عبدالجليل كعكي: "يأتي انعقاد هذه الورشة إنفاذاً لتوجيهات صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس هيئة تطوير منطقة مكة المكرمة الذي أكد على ضرورة عقدها لإسهامها في معالجة آلية حركة الحشود في المسجد الحرام والمنطقة المركزية، وضرورة الاستعداد المبكر لموسم الحج، وبمتابعة مستمرة من مستشار أمير

الجمرات، وأبرز المستجدات في مشاريع المشاعر المقدسة لموسم حج هذا العام.

أمن وسلامة الحجاج

وقد ركزت أوراق العمل على تنفيذ خطة إدارة الحشود والدروس المستفادة لموسم حج هذا العام حيث أكدت على ضرورة المحافظة على الأمن والسلامة للحجاج والمعتمرين والمصلين وتنفيذ الإجراءات الأمنية للحشود أثناء أدائهم لمناسك الحج والعمرة، وأهمية شمولية خطط الحج في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة بما يتوافق مع خدمات النقل المستقبلية كونها ستكون مؤثراً رئيسياً في إدارة الحشود ومراحل التفويج المختلفة.

وأوصت ورشة العمل على تحسين الأداء وسلامة الحجاج بالإضافة إلى



يناقش ٤٠ دراسة في الحج بمشاركة ٥٠ باحثاً . مدير جامعة أم القرى يفتح اللقاء السنوي للباحثين خلال موسم الحج



افتتح معالي مدير جامعة أم القرى الدكتور بكري بن معنوق عساس اللقاء العلمي السنوي للباحثين لموسم حج هذا العام ١٤٣٨هـ، الذي نظمه معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة مؤخراً، وذلك لإجراء (٤٠) دراسة وبرنامجاً مستمراً بمشاركة (٥٠) باحثاً ومساعداً، بحضور مستشار وزير الحج والعمرة حاتم بن حسن قاضي، ووكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي الدكتور ثامر ابن حمدان الحربي، ووكيل الجامعة للشؤون التعليمية الدكتور عبدالعزيز ابن رشاد سروجي، وعميد كلية العلوم الاجتماعية الدكتور محمد بن أحمد باصقر، وقائد القوات الخاصة لأمن الحج والعمرة العميد عبدالله ابن ناصر الغفصن، ومدير إدارة التخطيط والتطوير بشرطة العاصمة المقدسة العميد خالد الفجر، وممثل مكتب برنامج خدمة ضيوف الرحمن ضمن برامج تحقيق رؤية ٢٠٣٠، وعدد من ممثلي الجهات الحكومية ذات العلاقة، وذلك بمقر المعهد بالجامعة في العزيزية.

مكة المكرمة - "الرياض"

وفي كلمته، أكد عميد المعهد الدكتور سامي بن ياسين برهمين أن معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة يقوم بدوره البحثي والاستشاري بالشراكة مع العديد من الجهات الحكومية والخاصة ذات العلاقة والاهتمام بمنظومة الحج والعمرة ضمن رؤية المملكة ٢٠٣٠، مشيراً إلى أن المعهد سجل ٢٥ مبادرة ضمن

الشرفين - أيدها الله - لمنظومة الحج والعمرة وتسخير كافة الإمكانيات المادية والبشرية لخدمة لضيوف الرحمن، ومن ذلك أيضاً معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة الذي يعد منارة علمية يعمل على تسخير البحوث العلمية في مجالات الحج والعمرة والزيارة للارتقاء بالخدمات التي تقدمها المملكة العربية السعودية لضيوف الرحمن والزوار والمعتمرين على أعلى مستوى من الأداء والكفاءة والتميز ليتمكنوا من أداء فريضةهم ومناسكهم بيسر وسهولة.

وبين معاليه ان دراسات المعهد في موسمي رمضان وحج هذا العام ١٤٢٨هـ تفوق الثمانين دراسة وبرنامجاً علمياً في العديد من الجوانب التي تتعلق بصحة وسلامة ضيوف الرحمن، مؤكداً أن توصيات المعهد دائماً ما تخرج بحلول تطبيقية خدمت أعمال الحج والعمرة والزيارة طيلة الفترات الماضية، مشيراً أن المعهد ظهر بصورة نموذجية عكست التطور التنموي والبشري بما يتوافق مع خطة التحول الوطني ٢٠٢٠ وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

برنامج خدمة ضيوف الرحمن المنبثق من الرؤية، ومفيداً بأنه تم ترشيح المعهد للبدء في تأسيس وتشغيل مركز دعم وتقييم أداء برنامج ضيوف الرحمن كونه الشريك البحثي والاستشاري المتخصص في خدمات الحج والعمرة، وأوضح أن المعهد تبني استراتيجية حديثة تعتمد على التقنية لتطوير الأداء، وتكريس الشفافية، وتطبيق معايير الجودة، ومقاييس الأداء.

نماذج بحثية

بعد ذلك استعرض الباحثون نماذج من الدراسات والمشاريع البحثية التي يجرؤونها خلال هذا الموسم، ثم ناقش الباحثون دراساتهم مع الحضور من خلال المداخلات التي أكدت على أهمية تلك الدراسات وتوجيهها بشكل صحيح لتطوير منظومة الحج والعمرة ومتوافقة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠.

دعم لا محدود

ومن جانبه، ثمن معالي مدير الجامعة الدكتور بكري بن معنوق عساس في كلمته الدعم اللا محدود الذي تقدمه حكومة خادم الحرمين



قائد قوات أمن الحج :

إعادة أكثر من ٩٥ ألف حاج لعدم حملهم تصاريح رسمية



المشاعر المقدسة.

ونوه الحربي بأهمية تعاون المواطنين والمقيمين مع رجال الأمن لتوفير بيئة ملائمة للحجاج النظاميين واستفادتهم من المشاريع والتسهيلات التي تقدمها حكومة خادم الحرمين الشريفين كل عام، مطالباً جميع الراغبين في تأدية شعيرة الحج بالتحديد بالتعليمات المنظمة لذلك ومن بينها الحصول على تصريح الحج النظامي.

وأكد الحربي أن جميع القوات الأمنية على أهبة الاستعداد لضمان حج آمن من جميع النواحي، مشيراً إلى أن الأجهزة الأمنية بكامل تجهيزاتها وإمكاناتها ستكون بخدمة هذا الركن العظيم وخدمة ضيوف الرحمن الكرام، ولن تسمح بتعكير أجوائه أو مخالفة تنظيماته، مشدداً على أنه سيتم التعامل مع المخالفين أو القادمين بدون تصاريح حج أو الناقلين للحجاج المخالفين بكل حزم وصرامة، وستتم إحالتهم للجهات المختصة لتطبيق العقوبات بحقهم.

تعقب المخالفين

كما لفت معاليه الانتباه إلى أن القوات الأمنية ستتتعقب المخالفين حتى داخل المشاعر من خلال جولات التبصير العشوائي بخلاف الاحترازاات الأمنية على مداخل مكة المكرمة والمشاعر المقدسة والطرق الترابية المؤدية للمشاعر، فضلاً عن تكثيف الرقابة الجوية لضبط المخالفين، ومتابعتهم عن طريق شبكة كاميرات المراقبة المنتشرة على مداخل

أوضح معالي قائد قوات أمن الحج الفريق أول ركن خالد بن قرار الحربي أنه قد تم إعادة ٩٥,٤٠٠ شخص قدموا إلى مكة المكرمة من مختلف مناطق المملكة لعدم حملهم تصاريح رسمية وفقاً للأنظمة المحددة لدخول الحجاج القادمين عبر المنافذ البرية خلال الفترة من ٢٥/١٠/١٤٣٨هـ وحتى ٢٠/١١/١٤٣٨هـ، كما بلغ عدد المركبات التي تمت إعادتها ٤٧٧٠٠ مركبة.

مكة المكرمة - "الأمن"



وزير الحج والعمرة يعتمد الخطة التشغيلية لمؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا



اعتمد معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح ابن طاهر بنتن مؤخراً الخطة التشغيلية التي أعدتها مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا لخدمة أكثر من ٥٢٥ ألف حاج من باكستان والهند وبنغلاديش وأفغانستان وسيرلانكا والمالديف وميانمار ونيبال وبعض الحجاج القادمين من دول مجلس التعاون الخليجي خلال موسم حج هذا العام ١٤٣٨هـ وسط استعدادات تقنية وآلية وبشرية متكاملة لتحقيق الراحة واليسر لهم طيلة تواجدهم بالديار المقدسة وتمكينهم من أداء الركن الخامس من أركان الإسلام بما يتوافق مع توجيهات وتطلعات ولاة الأمر - حفظهم الله - .

مكة المكرمة - "الرياض"

ومن جانبه، بيّن رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر أن الخطة ركزت على الاستفادة من تقارير الأعمار السابقة لمعالجة الملاحظات وتدعيم الإيجابيات مع الاستفادة الكاملة من التقنيات الحديثة والمتطورة لسرعة إنهاء إجراءات الحجاج علاوة على الاستفادة من الكوادر السعودية المؤهلة علمياً وعملياً في شتى المجالات.

كثير من المستجدات

ولفت د. رأفت بدر النظر إلى أن خطة هذا العام تشهد الكثير من المستجدات التي

الخدمات الإضافية

وأضاف د. رأفت بدر أنه تم وضع آلية باستخدام الحاسب الآلي لتسجيل منظمي قدوم الحجاج وممثليهم وذلك لتنظيم وحرية وشفافية اختيارهم لشريحة الخدمات الإضافية التي تتناسب مع حاجتهم وتجهيز مركز المعلومات بأحدث وسائل السلامة والأمن وشبكة معلومات متقدمة لربط جميع الجهات المعنية بالمركز وكذلك إعداد برنامج حاسوبي لتسهيل عملية تسجيل المطوفين وأبنائهم الراغبين في العمل في موسم الحج وكذا إعداد برنامج حاسوبي خاص لتأمين بطاقات تعريف الحجاج ذات مواصفات تقنية عالية وتفعيل دور اللجنة النسائية في مكاتب مجموعات الخدمات الميدانية البالغ عددها ١٤٠ مكتباً.

الرعاية الصحية

وأوضح د. بدر أن المؤسسة تحرص في كل عام على تقديم العديد من الخدمات التطوعية

تتوافق مع رؤية ورسالة المؤسسة وتتماشى مع حجم الرعاية والاهتمام المقدم من حكومتنا الرشيدة لضيوف الرحمن، ومنها زيادة أعداد مكاتب الخدمة الميدانية من ١١٨ إلى ١٤٠ مكتباً خدمياً، واستبدال جميع الخيام التقليدية في مشعر عرفات بخيام مقاومة للحريق وتجهيزها بمكيفات صحراوية وتقديم عبوتي ماء زمزم بارد لكل حاج في عرفات، علاوة على تقديم الخدمات الصحية ومتابعة حالات المتحسنيين والمرضى وكبار السن من حجاج المؤسسة من خلال موقعين في منى، وكذلك تحديث وتطوير الشرائح الخدمية بصورة تتناسب مع رغبات وأذواق فئات الحجاج، إلى جانب الاستمرار في تحسين الاستراحات المخصصة لحجاج المؤسسة المستهدفين بخدمة قطار المشاعر المقدسة في مشعر مزدلفة وتجهيزها بالمتطلبات اللازمة، بالإضافة إلى تقديم المساندة الفنية اللازمة لجميع مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة عن طريق الرقم الموحد (٩٢٠٠٨٩٩٥) الذي تم استحداثه هذا العام.



خلال زيارته للمؤسسة

معالي وزير الحج والعمرة يشيد بالأداء المتميز لمؤسسة جنوب آسيا والتفاني في خدمة ضيوف الرحمن

عرض مرئي

وفور وصوله توجه معاليه إلى قاعة المعرض الشامل حيث استمع إلى شرح مفصل وعرض مرئي عن الخطة التشغيلية للمؤسسة لموسم حج هذا العام ١٤٣٨هـ، وما اشتملت عليه من مستجدات يتم تطبيقها لأول مرة بهدف رفع مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن. وقد أشاد معاليه بهذه الخطة وما اشتملت عليه من محاور متميزة ودعا إلى المزيد من مثل هذا التطور والرقي في أعمال

أشاد معالي الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن وزير الحج والعمرة بالأداء المتميز والرفيع الذي تقوم به مؤسسة مطوية في حجاج دول جنوب آسيا وما بذلته وتبذله من جهود في سبيل تقديم أفضل الخدمات لحجاجها، جاء ذلك في حديث صحفي خلال زيارته التفقدية التي قام بها للمؤسسة ظهر الأحد السابع من شهر ذي القعدة ١٤٣٨هـ، حيث كان في استقبال معاليه رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر وناشأه المهندس زكي عمر حريري والمهندس هشام عبدالرحمن شلي وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة ومديرو الإدارات ورؤساء الأقسام.

مكة المكرمة: أحمد الأحمد



المؤسسة لتقديم أفضل الخدمات وأميزها لضيوف الرحمن من حجاج المؤسسة.

أسطول الحجاج التائهيين

كما دشّن معاليه أثناء الزيارة برنامج تعزيز أسطول إرشاد الحجاج التائهيين التابع للجنة الشؤون العامة بالمؤسسة والذي يأتي ضمن مشروع النقل الموحد لإرشاد الحجاج التائهيين.

اجتماع مجلس الإدارة

كما ترأس معاليه اجتماعاً لمجلس إدارة المؤسسة بحضور سعادة رئيس مجلس الإدارة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر ونائبيه وجميع أعضاء المجلس تم خلاله مناقشة واستعراض كافة الأمور المتعلقة بالخدمات التي تقدمها المؤسسة لحجاجها وإيجاد الحلول المناسبة لأبرز المشكلات والمعوقات التي تواجه سير العمل.

وقال معاليه: لقد اطلعت على العقد الموقع بين المؤسسة ومكتب شؤون حجاج دولة قطر والذي تم توقيعه في السابق، وأكدت المؤسسة جاهزيتها لخدمة الحجاج القطريين أسوة بحجاج المؤسسة الآخرين وتنفيذ جميع متطلباتهم الإضافية من الخدمات كالمعتاد سنوياً.



في اللقاء السنوي المفتوح بالمطوفين والمطوفات د. رأفت بدر: المؤسسة حريصة على الاستفادة من كافة الآراء والمقترحات

وقد بدأ اللقاء الذي قدمه المطوف والإعلامي المعروف الزميل حسان بن يحيى كتوعه بالقرآن الكريم ثم ألقى سعادة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر كلمة رحب فيها برؤساء مكاتب الخدمة الميدانية وهنأهم بانطلاقة الاستعدادات لموسم حج هذا العام متمنياً من الله عز وجل أن يكون حجاً ناجحاً ومتميزاً بالخدمات المقدمة فيه لحجاج بيت الله الحرام.. كما شكر الجميع على

أكد الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطويفي حجاج دول جنوب آسيا حرص المؤسسة على الاستماع لكافة الآراء والمقترحات الإيجابية المقدمة من المطوفين والهادفة إلى تطوير الخدمات المقدمة للحجاج الذين تتشرف المؤسسة بخدومتهم.

وبين د. بدر خلال اللقاء السنوي المفتوح الذي عقد مساء الأربعاء الخامس والعشرين من شهر شوال الماضي برؤساء مكاتب الخدمة الميدانية بالمؤسسة البالغ عددها (١٤٠) مكتباً لشرح الخطة التشغيلية للمؤسسة لموسم حج هذا العام ١٤٣٨هـ، وأبرز مستجداتها وإبلاغهم ببعض التعليمات والتوجيهات وحثهم على بذل قصارى الجهود لتقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن سواء بمكة المكرمة أو مناطق المشاعر المقدسة.

مكة المكرمة: أحمد الأحمدى - تصوير: سيد بركات



تلبية دعوة المؤسسة لحضور هذا اللقاء السنوي المفتوح، وقال إن حديثه إليهم سيكون من القلب إلى القلب.

مهام ومسؤوليات

وقد استعرض الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر المهام والمسؤوليات المناطة بأعضاء مجلس الإدارة بمن فيهم نائباً رئيس المجلس خلال الخطة التشغيلية للمؤسسة لموسم حج هذا العام، كما قدم شكره وتقديره لهم على ما يبذلونه من جهود لخدمة هذه المؤسسة وخص بالشكر والتقدير عضو مجلس الإدارة الدكتور يحيى محبوب على كل ما بذله من مجهودات أكثر من رائعة ومهنية في تنفيذ آلية برامج ترسية عقد امتياز مكاتب الخدمة الميدانية للأربع سنوات القادمة ابتداء من عام ١٤٢٨هـ حتى عام ١٤٤١هـ فله الشكر الجزيل وتحية منكم له على جهوده المتميزة في هذا المجال وعلى كل مهمة تسند له في هذه المؤسسة الرائدة.

كما شكر د. بدر.. عضو مجلس الإدارة ومسؤول مكاتب شؤون الحج وتقنية المعلومات الأستاذ عمر بن سراج أكبر، وقدم الشكر الجزيل والامتنان الخالص له على كل ما قدمه من خدمات مميزة لضيوف الرحمن ممثلة في تفعيل الخدمات والشرائح وتنظيم أمورها التقنية والربط بين مسار المشروع الإلكتروني قائلًا: فله مني -وباسمكم جميعاً- الشكر والامتنان والتقدير على مجهوداته الرائعة، كما أشاد بالرجل المميز الأستاذ ماجد داناش على ما يبذله من جهود، كما شكر كافة الزملاء أعضاء مجلس الإدارة وكافة العاملين في جهاز هذه المؤسسة الرائدة فرداً فرداً على ما يبذلونه من جهود متميزة.

اللجان المركزية

كما تطرق الدكتور بدر إلى المهام المناطة برؤساء اللجان المركزية مثل

د. رأفت بدر:

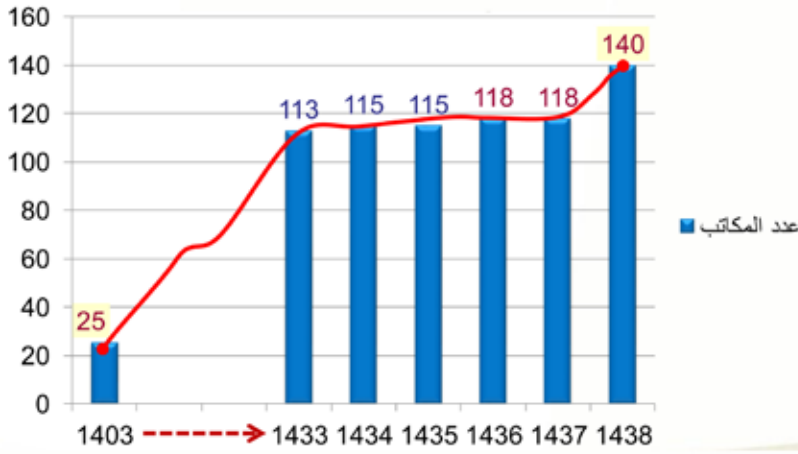
مؤسسة جنوب آسيا قادرة على مواصلة النجاح ومواجهة تحديات الموسم الجديد

ولجنة الطوارئ والكوارث ولجنة أعمال الطوارئ والمساندة ولجنة الخدمات الهندسية ولجنة التقنية.

وبيّن الدكتور رأفت بدر أنه من المستجدات في الخطة التشغيلية

الشؤون العامة والنقل والإشراف والمتابعة والتغذية والشؤون الدينية والاتصالات اللاسلكية ولجنة التطوير المركزي واللجنة التنسيقية ولجنة الإشراف على تقديم الخدمات الخاصة ولجنة القطار

عدد مكاتب الخدمة الميدانية من عام ١٤٠٣ - ١٤٣٨هـ



ضرورة الاهتمام بالنواحي الأمنية وتشديد الحراسات على مساكن الحجاج بالمشاعر المقدسة

للمؤسسة في موسم حج هذا العام استحداث رقم موحد وقد تم تفعيل الخدمة بالفعل (دشنه معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح طاهر بنتن خلال زيارته للمؤسسة).

استقطاب كفاءات جديدة

وقال الدكتور بدر: نرحب باسمكم بإخواننا الأعضاء الذين انضموا للعمل لدى المؤسسة وهم يمتلكون خبرات طويلة في مجال مهنة الطوافة كما عملوا في القطاع الحكومي والقطاع الخاص أيضاً سنوات طويلة واكتسبوا المزيد من الخبرات والتي ستصب في صالح أعمال هذه المؤسسة حيث تمكنت المؤسسة من استقطابهم للعمل معها وهم: سعادة الدكتور أحمد حامد أزهرري والذي سيكون مستشاراً للمؤسسة ومشرف ضبط الجودة والتشغيل، واللواء متقاعد عبدالله محمد كسناوي والذي سيكون مستشاراً للمؤسسة ومشرفاً على الجودة والتشغيل.



تحديات متعددة

وأكد الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر أن لدى المؤسسة العديد من التحديات في أعمالها لموسم حج هذا العام ولكن كما عهدنا فيكم كرؤساء مكاتب الخدمة الميدانية في المؤسسة من إخلاص وتفان في العمل وتذليل كافة الصعوبات فإن الأمل فيكم كبير أمام هذه التحديات لمواجهة تحقيق المزيد من النجاحات والخدمات المتميزة كما عهدناكم في المواسم الماضية لنحصل على التميز

في نهاية الموسم بإذن الله وتحصدون تكريم معالي وزير الحج والعمرة حيث نقدم لكم في نهاية لقائكم بمعاليه درعاً تذكاريّاً تقديراً لجهودكم المميزة التي بذلتموها في موسم حج العام المنصرم ونبارك لكم هذا التكريم والتقدير.

نظام المعاملات

وتطرق الدكتور بدر في حديثه إلى أهمية الاهتمام بفتح الايميلات عبر نظام المعاملات للاطلاع على التعليمات

أول فوج

وأشار الدكتور بدر إلى وصول أول

المطالبة بتحديث المعلومات أولاً بأول بالمسار الإلكتروني فور تفعيله من قبل وزارة الحج والعمرة

على تهيئة ذلك ليجد الحجاج الخدمات المتميزة في مطار سكناهم في مكة المكرمة فور وصولهم.

المسار الإلكتروني

كما تطرق الدكتور رأفت بدر في حديثه إلى أهمية تفعيل المسار الإلكتروني لوزارة الحج والعمرة والدخول إلى النظام والعمل على تحديث المعلومات أولاً بأول بالمسار الإلكتروني فور تفعيله من قبل وزارة الحج والعمرة والتنسيق مع الأستاذ ماجد دانس في هذا الشأن.

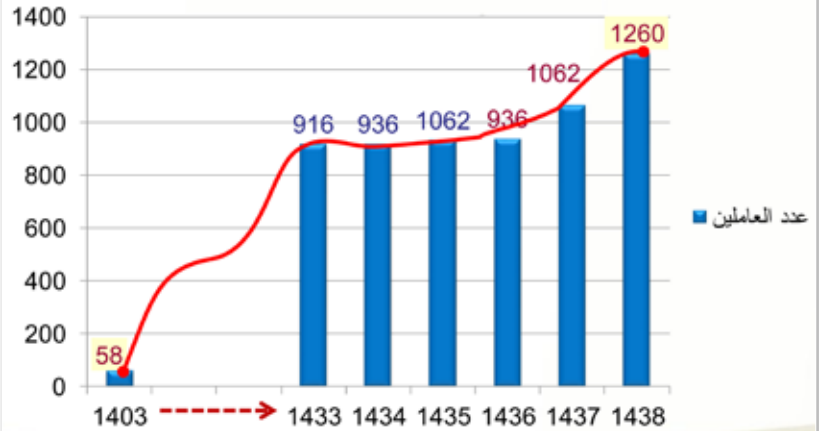
العمالة الموسمية

وأكد رئيس مجلس إدارة المؤسسة على أهمية تلافي مخالفات العمالة الموسمية وإعارتها وأي مشكلة تواجه مكاتب الخدمة الميدانية في هذا المجال التواصل مع الأستاذ ماجد دانس أو التواصل معي مباشرة عبر نظام الواتساب أو الاتصال الهاتفي المباشر بالجوال أو الهاتف الثابت فأنا على متابعة دائمة معكم عبر جميع وسائل الاتصال على مدار الساعة لتجنب أي مشكلة تتعلق بالعمالة الموسمية المعارة.

الحراسات الأمنية

كما طالب د. بدر بالحرص والاهتمام بالنواحي الأمنية وتشديد الحراسات على مساكن الحجاج بالمشاعر المقدسة واليقظة الدائمة والإبلاغ عن كل ما يشته به لأننا عيون ساهرة على خدمة الحجاج وكل مواطن هورجل أمن وسمة بلادنا تهمنا جميعاً ويجب أن نولي هذا

عدد العاملين بمكاتب الخدمة الميدانية من عام ١٤٠٣ - ١٤٣٨ هـ



وخدمتهم وعدم تعطيلهم وتأخيرهم وأن تنتهي إجراءاتهم في جدة خلال نصف ساعة وصعود الحجاج للحافلات متجهين إلى مكة المكرمة، وعليكم في مكاتب الخدمة الميدانية الاستعداد لذلك واستقبال الحجاج وتهيئة المساكن بالخدمات اللازمة بوقت مبكر وتشغيل المكيفات جميعها حتى يجد الحجاج هذه المساكن بحالة ممتازة من التكييف البارد للراحة بها من عناء ووعناء السفر، وهذا ما نأمل منكم في حرصكم

دفعه من حجاج المؤسسة لموسم حج هذا العام في غرة شهر ذي القعدة ١٤٣٨ هـ، ولذا فنحن أمام تحد كبير لاستقبال ضيوف الرحمن وسيكون لي اجتماع مع المسؤولين في مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة ومع سعادة مدير عام فرع وزارة الحج والعمرة بجدة بمدينة الحجاج لشرح أهمية سرعة إنهاء إجراءات مغادرة الحجاج للمطار ووصولهم إلى مساكنهم بمكة المكرمة بأقصى سرعة ممكنة من أجل راحتهم



استحداث رقم موحد .. أبرز مستجدات الخطة التشغيلية للمؤسسة في موسم حج هذا العام

الموضوع جل عنايتنا واهتمامنا.

كما أرجو - والكلام للدكتور بدر- الاهتمام بالنزي الرسمي والمظهر العام لرؤساء المكاتب وجميع العاملين فيها لأن سمعة المملكة أهم شيء عندنا.

تجويد الخدمة

وأشار د. بدر إلى أن أبرز التحديات في المؤسسة تجويد الخدمة المقدمة لضيوف الرحمن وتقديم خدمات متميزة لهم لذا فإنني أوصيكم ونصي بالاهتمام بهذا الجانب والعناية الخاصة والفاطنة بتقديم الخدمة المميزة للحجاج وأبرزها الابتسامة المشرقة في وجوههم عند تقديم هذه الخدمات لهم وعند استقبالهم والتحدث معهم والإجابة عن أسئلتهم واستفساراتهم ومطالبهم.

عدم الإرهاق

وأشار الدكتور بدر إلى أنه من الأشياء المهمة توزيع المهام في المكتب على جميع الأعضاء والعاملين وعدم إرهاق شخص واحد كرئيس مكتب أن يكون هو العامل الوحيد في المكتب، بل يجب الاهتمام بالصحة وأخذ قسط من الراحة بين الفينة والأخرى حتى يتجدد نشاطه ويقدم خدمات مميزة ويتعامل بهدوء مع الآخرين لأن الشخص المتعب والمرهق لن ينتج عملاً مميزاً ولن يكون له تعامل مميز مع الآخرين في حالة تعبته وإرهاقه لذلك لابد من الأخذ بالراحة الكافية وعدم إرهاق أنفسكم، وأن لا يكون الشخص فيكم هو الوحيد الذي

الاهتمام بجودة الخدمات في مساكن الحجاج وتوفير كافة الخدمات بها في وقت مبكر والحرص على متابعة ذلك على مدار الساعة طيلة الموسم وتسييد أي ملاحظة توجد والتنسيق مع المختصين في هذا الجانب وسؤال الحجاج عن كل ما ينقصهم من خدمات أولاً بأول ومعرفة متطلباتهم واحتياجاتهم بصفة يومية والعمل على تلبيةها لهم وأن تكون جميع الخدمات في السكن على أفضل وجه.

يقوم بجميع المهام لأن هذا فيه إرهاق كبير للنفس البشرية فلا بد من الراحة والاهتمام بالصحة لتقديم عمل مميز وأن يكون العمل بالتناوب بين أعضاء المكتب وأن تكون هناك راحة كل ست ساعات، وأرجو أخذ الأمور من هذا المنطلق لتقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن.

مساكن الحجاج

وتطرق الدكتور رأفت إلى أهمية

تخصيص ٥ جوائز تقديرية للجان النسائية المتميزة لتحفيزهن على البذل والعطاء في خدمة ضيفات الرحمن

اللجان النسائية

وأكد الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر على أهمية الاهتمام باللجان النسائية في مكاتب الخدمة الميدانية لتوطيد العلاقة النسائية بين المطوفات والحاجات من حيث تبادل الزيارات ومتابعة أحوالهن وتبادل الثقافات ومتابعة أحوالهن الصحية وزيارة المريضات منهن في المستشفيات وتقديم العون لهن والمساعدة والهدايا وإقامة المحاضرات التوعوية بلغاتهن، مشيراً إلى أن المؤسسة خصصت هذا العام خمس جوائز تقديرية للجان النسائية المتميزة دعماً لجهودهن وتحفيزهن على البذل والعطاء في خدمة ضيفات الرحمن، بعد ذلك تطرق الدكتور بدر إلى عدة موضوعات طالب أهمية الاهتمام بها تتعلق بجميع أعمال المؤسسة في موسم حج هذا العام ١٤٢٨هـ.

الأسئلة والاستفسارات

بعد ذلك، أجاب الدكتور بدر عن أسئلة واستفسارات رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية حيث اتسمت الإجابات بالصراحة والشفافية والوضوح وقد شارك في الحديث خلال اللقاء سعادة نائب رئيس المجلس المهندس زكي عمر حريري ونائب رئيس المجلس للشؤون التنفيذية والمسؤول عن لجنة المشاعر المقدسة المهندس هشام عبدالرحمن شلي.



تطوير الحجاج

كذلك أشار د. رأفت بدر إلى أهمية الاهتمام بعملية تطوير الحجاج التابعين لكل مكتب خدمة ميدانية والتنسيق مع لجنة التطوير المركزي في هذا الشأن مشيراً في حديثه إلى أن أكثر من (٢٠٠) ألف حاج تم تطويرهم في العام الماضي كما طالب بإرسال صور بطاقات التطوير للمؤسسة للتنسيق مع رئاسة الحرمين للعمل على تجديدها لهذا الموسم.

الوجبات الغذائية

كما تطرق د. بدر إلى أهمية الاهتمام بالتغذية للحجاج حيث أشار إلى أن المؤسسة قدمت العام الماضي ١,٤ مليون وجبة غذائية للحجاج في مناطق المشاعر المقدسة محققة فيها جميع اشتراطات السلامة الصحية والغذائية لذا تمنى المزيد من الاهتمام بموضوع التغذية والحرص على سلامة هذه الوجبات.



بحضور د. بدر ونائبه وممثل الوزارة والمحاسب القانوني الجمعية العمومية تقرر الميزانية العمومية والحسابات الختامية للعامين الماليين (١٤٣٧-١٤٣٨هـ)

وقد بدأ الاجتماع بكلمة لسعادة الدكتور رأفت بدر رحب فيها بمطوفي ومطوفات المؤسسة وشكرهم على تلبية الدعوة لحضور هذا الاجتماع الذي هو اجتماع الجمعية للمؤسسة للمرة الثانية.

مشروع الأهله

وقد تطرق د. رأفت بدر في كلمته إلى مشروع المؤسسة الاستثماري المعروف بمشروع (الاهله)، مشيراً إلى أن مجلس إدارة المؤسسة قد شرع في اتخاذ كافة الإجراءات النظامية مع المشغل للمشروع وعقدنا معه اجتماعاً في الأسبوع الماضي بحضور المحامي والمهندس زكي حريري وعدد من

أقرت الجمعية العمومية لمؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا الميزانية العمومية والحسابات الختامية للعامين الماليين ١٤٣٧ - ١٤٣٨هـ. جاء ذلك خلال اجتماع الجمعية الذي عقد بقاعة الاحتفالات الكبرى بمبنى المؤسسة بالرصيفة مساء يوم الأحد الثالث والعشرين من شهر رمضان المبارك، بحضور سعادة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا وسعادة نائبه المهندس زكي عمر حريري والمهندس هشام بن عبدالرحمن شلي وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة وممثل وزارة الحج والعمرة والمحاسب القانوني.

مكة المكرمة: أحمد الأحمدى - تصوير: سيد بركات

مساهمو المؤسسة لعام ١٤٣٨ هـ

الجنس	المساهمون		الأسهم	
	العدد	النسبة	العدد	النسبة
ذكور	970	%49.09	57.404.45	%58.83
إناث	1006	%50.91	40.169.45	%41.17
المجموع	1976	%100	97.573.90	%100



الجمعيات العمومية لمؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا

أول جمعية عمومية 1414 هـ

آخر جمعية عمومية 1437 هـ

إجمالي أعداد الجمعيات العمومية 46

عدد إنعقاد الجمعية سنوياً 2



أعداد المساهمين من عام ١٤٠٣ - ١٤٣٨ هـ



أعضاء فريق لجنة الاستثمار وإن شاء الله سوف نحسم الأمر معه تماماً بما فيه مصلحة الجميع بدون ضرر أو إضرار؛ مضيفاً أن المهندس زكي حريري سيقدم شرحاً وافياً عما تم في المشروع بعد مناقشة موضوع الجمعية العمومية للمؤسسة لعامي (١٤٣٦ - ١٤٣٧ هـ) ستكون أمامكم الآن والذي لديه أي استفسار عليه أن يطرحه لتجيب عنه بكل شفافية ووضوح.. ثم سنتيح الفرصة للمناقشة ويتم التصويت على الميزانية. وبعد ذلك، تمت المصادقة على الميزانية.



خلال اللقاء السنوي الذي أقامته المؤسسة ..

"جنوب آسيا" تهنن حرص القيادات المرورية بالحج على تفعيل الشراكة مع مؤسسات الطوافة

38

مطلباً وخطوة مهمة لتحقيق النجاح المنشود لأعمال موسم الحج فيما يتعلق بعملية الحركة المرورية في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، مؤكداً أن العلاقة بين القادة التنفيذيين في القيادات المرورية ومكاتب مجموعات الخدمات الميدانية علاقة شراكة وتفاعل بناء للعمل كفريق واحد للوصول بحركة تنقلات ضيوف الرحمن إلى الانسيابية الكاملة والمرونة اللازمة التي تكفل - بعون الله وتوفيقه - تحقيق الراحة واليسر للحجاج خلال رحلة تنقلاتهم من مكة المكرمة إلى المشاعر المقدسة وبالعكس.

الخطة المرورية

فيما استعرض قائد مرور منى اللواء خالد الفداً الخطة المرورية المزمع تطبيقها في مشعر منى، مبيناً أنه لا يوجد تغيير في الخطة عن العام السابق سوى مرحلة بسيطة نتيجة تغيير مقار سكن حجاج المؤسسة في مشعر عرفات ونقلهم بشكل كامل على طريق رقم ٥٦ طريق الجوهرية.

وأفاد الفداً بأن قيادة مرور منى تقوم

أثنى سعادة الدكتور رأفت بن اسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا على حرص القيادات المرورية بالحج على تفعيل الشراكة مع مؤسسات الطوافة، وفتح باب الحوار والنقاش للوصول بخدمات النقل إلى أعلى المستويات، مؤكداً أن المؤسسة ممثلة في مكاتب الخدمة تعمل على تنفيذ الخطط الموضوعة من الجهات ذات العلاقة، وتسهم بدورها في تسهيل حركة نقل الحجاج سواء عبر قطار المشاعر المقدسة أو الحافلات مستفيدة من الخبرات المتراكمة الميدانية والعلمية.

مكة المكرمة - محمد رابع سليمان

بروح الفريق الواحد وتذليل كافة المعوقات للارتقاء بمستوى جودة الخدمات التي تليق بحجاج بيت الله العتيق الذين نفخر نحن وولاة أمرنا بخدمتهم.

خطوة مهمة

ومن جانبه، عدّ مساعد قائد قوات أمن الحج لشؤون المرور اللواء خالد الضبيب التعاون مع مؤسسات أرباب الطوائف ومكاتب مجموعات الخدمات الميدانية التابعة لها،

وشدد الدكتور بدر، خلال اللقاء السنوي مع قيادات المرور التنفيذيين ولجنة التصعيد والنفرة بوزارة الحج والعمرة ومسؤولي النقل بمؤسسة حجاج دول جنوب آسيا ومكاتب الخدمة الميدانية، على أهمية تضافر كافة الجهود من أجل إنجاح موسم الحج هذا العام ١٤٢٨هـ وخاصة فيما يتعلق بتيسير حركة سير المرور في العاصمة والمشاعر المقدسة، مشدداً على أهمية اتباع خطة المرور لتسهيل أمور النقل والمواصلات في فترة الحج سواء في مكة المكرمة أو المشاعر المقدسة، مشيراً إلى أهمية العمل



بتأمين جميع المركبات والتأكد من سلامتها ومنع التجاوزات وعكس السير من الدخول إلى منى والتمركز عند نفق المعيصم لمنع العكس داخل الأنفاق، وكذلك التأكد من سلامة الطرق وسحب الحافلات المتعطلة، ومنع الوقوف على جميع الطرق، والتنسيق مع الدفاع المدني فيما يخص الأنفاق للكشف عن نسبة التلوث.

نقاط المنع

أما قائد نقاط المنع وضبط الدراجات النارية بالمشاعر العميد عبد الرحمن الخرصان فقد تطرق إلى خطة المنع المتمثلة في منع دخول المركبات إلى المشاعر المقدسة بدءاً من يوم ١٤٢٨/١٢/٠٥ هـ على جميع مداخل المشاعر المقدسة، ما عدا طريقي الطائف والمكة فيصل للذين سيدخلان في المنع ابتداءً من يوم ١٤٢٨/١٢/٠٧ هـ، ويبدأ المنع من نقطة طريقي الطائف من يوم ١٤٢٨/١٢/٠٨ هـ، مشيراً إلى أن منع الدراجات النارية التي لا تحمل التصاريح النظامية سيبدأ يوم ١٤٢٨/١٢/٠٣ هـ.

فيما تناول قائد مرور عرفات سعادة العميد عبدالله المحترش خطة المرور في مشعر عرفات، موضحاً أن المشعر به طرق دائرية وطرق طولية وعرضية، لافتاً النظر إلى أن حجاج مؤسسة مطوية في دول جنوب آسيا، يستخدمون طريق ٥٦ حيث يسلك عبره حوالي ٢١٢٥ حاافلة خاصة بنقل حجاج المؤسسة من الغرب إلى الشرق، مبيناً أنه تتم عملية التصعيد عن طريق الطائف نزولاً إلى الدائري الغربي والجنوبي.

حجز الحافلات

وتحدث قائد حجوزات الشركات العميد أحمد الشايح عن خطة حجز الحافلات وخروجها من الشركات، مبيناً أن هناك أكثر من ١٢ ألف حاافلة لدى النقابة العامة للسيارات، مشيراً إلى أن هناك حجزين للحافلات الفارغة: الأول يتسع لأكثر من ٢٧٠٠ حاافلة، والثاني يقع على الطريق الدائري الثالث قبل مستشفى النور التخصصي.

مرور مزدلفة

ومن ناحيته، شرح قائد مرور مزدلفة العميد طلعت المنصوري خطة المرور في مشعر

العاصمة المقدسة العقيد دكتور باسم أمين البدي أن هناك منعاً للمركبات من الدخول إلى المنطقة المركزية قبل الصلوات وبعدها، منوهاً بعملية المسح الشامل المزمع تفعيلها على جميع المحاور الطولية والعرضية في مكة المكرمة لمتابعة الحافلات المخالفة، مبيناً أن هناك فرقة من البحث تجوب أحياء مكة المكرمة لحجز السيارات المخالفة كما أن هناك غرفة مراقبة تلفزيونية على مداخل مكة المكرمة لمراقبة عملية تفويج الحافلات.

مزدلفة، مبيناً أن هناك ١١ شريحة لمواقف السيارات في مزدلفة لوقوف الحافلات منها شريحتان لحافلات الرد الواحد، و٩ شرائح مخصصة لحجاج مؤسسة مطوية في حجاج دول جنوب آسيا خصصت كل شريحة لحوالي ١٢ مكتبا من مكاتب الخدمة الميدانية، مشيراً إلى أن عملية رصف الحافلات في مزدلفة تتم عبر الرصف الموازي لاستيعاب أكبر عدد من الحافلات وتأمين سهولة خروجها من المواقف. وفي ختام اللقاء، أوضح قائد مهام مرور



بقاعة المحاضرات الكبرى بالمؤسسة جنوب آسيا تعقد اللقاء الودّي الرابع بمطوفي ومطوفات المؤسسة



التقى سعادة رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا الدكتور رأفت ابن إسماعيل بدر بحضور نائبه المهندس زكي عمر حريري والمهندس هشام عبدالرحمن شلي وبعض أعضاء مجلس الإدارة مساء يوم الثلاثاء ١١ من شهر رمضان المبارك الماضي بمطوفي ومطوفات المؤسسة في اللقاء الودّي الرابع بقاعة المحاضرات الكبرى بمبنى المؤسسة وقاعة الدورات التدريبية بالنسبة للنساء.. ويأتي هذا اللقاء في إطار اللقاءات الودية المفتوحة التي يعقدها مجلس إدارة المؤسسة مع المطوفين والمطوفات لشرح سير العمل في المؤسسة لهم والاستماع إلى آرائهم ومقترحاتهم الرامية إلى تطوير العمل والرد على جميع أسئلتهم واستفساراتهم في كل ما يتعلق بأعمال المؤسسة.

اللقاء يأتي في إطار اللقاءات الودية لإطلاع أبناء المؤسسة على سير العمل بها

أبوابنا مفتوحة

واستطرد الدكتور بدر في حديثه مشيراً إلى أن هذا اللقاء الهدف منه هو أننا نسمع منكم كمطوفين ومطوفات وإذا لديكم أشياء تريدون الاستفسار عنها فمجلس الإدارة على مدار أشهر العام موجود في المؤسسة والأبواب مفتوحة وأي واحد أو واحدة عنده أو عندها استفسار أو أي موضوع المرجو منه أن يتفضل ويشرفنا في المكتب ونحن نرحب به على الرحب والسعة ويسرنا أن نجيب عن ما لديه من استفسار أو موضوع وأنا شخصياً أحب أن أرد على الناس بجميع وسائل الاتصال.

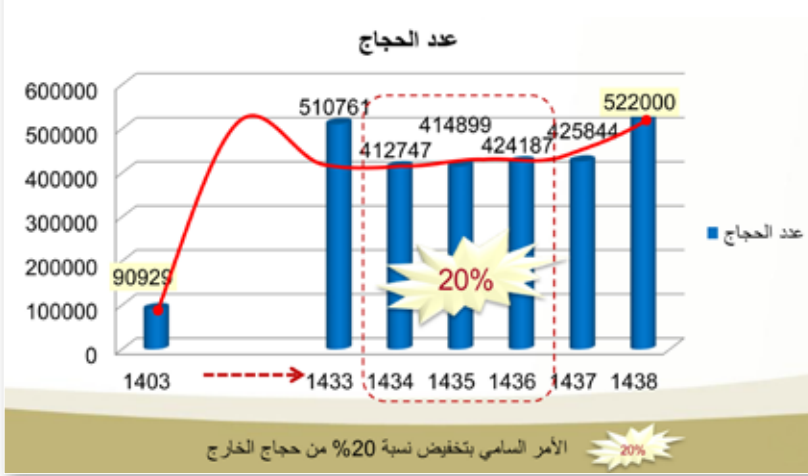
الفترة والأخرى بمطوفي ومطوفات المؤسسة في لقاء أخوي صريح وشفاف وواضح نهدف من خلاله إلى الاستماع إلى ما لديكم من تساؤلات وآراء وأفكار ومقترحات تطويرية تفيدنا في مجال تقديم الخدمة وتجويدها لضيوف الرحمن من حجاج المؤسسة، وسيقوم بإدارة لقاء هذه الليلة أخي سعادة الدكتور يحيى محبوب عضو مجلس الإدارة وإعطاء الفرصة لكم لطرح ما لديكم من أسئلة واستفسارات ومقترحات بالتساوي بين الموجودين في قاعة الرجال هنا والقاعة التي تتواجد فيها النساء من أخواتنا المطوفات.

مكة المكرمة - أحمد الأحمدى

تلبية الدعوة

وقد بدأ اللقاء بكلمة لسعادة الدكتور رأفت بدر رئيس مجلس إدارة المؤسسة شكر فيها المطوفين والمطوفات على تلبية الدعوة لحضور هذا اللقاء الودي المفتوح، مشيراً إلى أن منهجية مجلس الإدارة هي الالتقاء بين

عدد الحجاج الذين تخدمهم المؤسسة من عام ١٤٠٣ - ١٤٣٨ هـ



د. رأفت بدر:
منهجية مجلس الإدارة
الالتقاء بمطوفي
ومطوفات المؤسسة بين
الحين والآخر

ضرورة حسن
الظن بالجميع ..
وكذلك النقاش والحوار
الدائم



الهاتفية والجوال والواتساب أو سناب شات أو ايميل فلا تترددوا في الاتصال علي عبر هذه الوسائل أو الحضور لمكتبي شخصياً حسب ما تريدون وترغبون، كما يجب إحسان الظن بالأشخاص لأن هذا من الأمور الجيدة والمطلوبة لأي فريق أو عمل أو أشخاص تشتغل معهم فلا بد من حسن الظن بهم حتى تسير الأمور إلى خير إن شاء الله والإدارة تسير نحو الأفضل أيضاً إذا ما أحسن الظن أما إذا سمعنا ما يقال وما قيل فهذه الأمور لا تحقق لنا الأهداف التي نسعى إليها ونعمل عليها والتي تصب في مصلحتكم أنتم أهم شيء أن نؤدي الأمانة التي أؤتمنا عليها على الوجه المطلوب الذي يرضي الله عز وجل ثم خدمتكم وضيوف الرحمن، فأماننا موسم سيكون إن شاء الله أروع من المواسم الماضية فلدنا هذا العام زيادة في أعداد الحجاج عن الأعوام الماضية بحوالي (١٠٠) حاج معول عليكم الكثير من مكاتب الخدمة الميدانية ومعول علينا في مجلس الإدارة في انضباطية منظومة الخدمات وتقديمها في مواعيدها لخدمة حجاج بيت الله الحرام الذين تتشرف المؤسسة بخدمتهم.

م. حريري يشرح تطورات مشروع "الأهلة"

حسن الظن

واستطرد الدكتور بدر قائلاً إذا مثل ما ذكرنا أهمية حسن الظن بالجميع وأهمية الحوار والنقاش وتناقش وتجاوز وتأخذ ونعطي ولكن يجب أن نتفق أولاً أن هذه الرؤية لا بد أن تنطلق فيها جميعاً مثلاً هذا الكلام ممكن الآن نعمل عليه وهذه الأمور يمكن تأجيلها للعام القادم لتكون من ضمن أولوياتنا أي نرتب أمورنا فأى عمل نحن في مجلس الإدارة نجزم أنه سيأتي دوره في وقته المناسب والتعلم من الأخطاء ليس عيباً بل العيب هو الاستمرار فيها ليس هناك عمل كامل فإن وقتنا فلنا أجرين وإن لم نوفق فلنا أجر فتحن في مجلس الإدارة نعمل معكم في خندق واحد ولهدف واحد إخواناً متحابين زملاء عشنا مع بعض وعملنا مع بعض وفكرنا قريب من بعض فأكثر من مرة أقول وأكرر لولا تكاتفكم أنتم والتفافكم حول مجلس إدارة المؤسسة لما نجحنا في أعمالنا ولعل حضوركم هذه الليلة رغم مشاغلكم في هذا الشهر الكريم وحضور هذا اللقاء هو أكبر دليل على تكاتفكم مع مجلس الإدارة والعمل بروح الفريق الواحد لخدمة هذا الكيان الكبير مؤسستنا الرائدة، وكذلك مشاركاتكم الأخرى المتنوعة في إنجاح فعاليات المجلس ولقاءاته التي تصب في الأخير في مصلحة الجميع فكلنا مساهمون في هذه المؤسسة فليس من مصلحة أي واحد فينا أن يعمل في غير مصلحته في أي موضوع من المواضيع التي تتعلق بأعمال المؤسسة.

أعداد الحجاج

وبين الدكتور رأفت بدر أننا قبل أربع سنوات من مجيئنا للمجلس كان عدد الحجاج عام ١٤٢٣هـ (٥٢٤) ألف حاج



لقاء مع معالي وزير الحج والعمرة د. محمد صالح ابن طاهر بنتن "أكد فيه معاليه أن فكر الوزارة وفكر مؤسسات الطوافة فكر فريق واحد فالوزارة هي جهة إشرافية وانتم اعملوا كذا فمعالي الوزير يقول ويؤكد نحن فريق واحد نعمل مع بعضنا بعضاً.

ولذلك نحن في المؤسسة كمساهمين ومساهمات ومطوفين ومطوفات ومجلس إدارة المؤسسة نعمل سوياً بروح الفريق الواحد كما أراد معالي الوزير لوزارة الحج

ونظراً لظروف توسعة المسجد الحرام والمنطقة المركزية ومشروع مناطق المشاعر المقدسة منى وعرفات ومزدلفة صدر أمر سام كريم بتخفيض العدد إلى (١٠٠) ألف أي بنسبة ٢٠٪ وكذلك الحال مع حجاج الداخل وقد نقص العدد لكن الخدمات التي تقدم للحجاج لم تتغير وبالعكس فيه مطالبات بتجويد الخدمة وتحسينها ومطالبات تشغيلية تطويرية لسلامة الحجاج وسلامة الحجاج مطلوبة وهي من أولى أولوياتنا وكنا قبل يومين من دخول شهر رمضان المبارك في

د. محبوب يشدد على أهمية النقاش والحوار

وتقوية الأواصر بين المساهمين والمساهمات ومجلس الإدارة من ناحية ومن ناحية ثانية الإجابة عن جميع أسئلتكم واستفساراتكم ومن ناحية ثالثة حتى تعرفوا أكثر وأكثر عن أعمال وإنجازات المؤسسة وخطتها المستقبلية، ونحمد الله عزوجل أننا في هذه البلاد أبواب المسؤولين مفتوحة من أصغر مسؤول إلى الملك - حفظه الله - ونحن جزء من هؤلاء فأني شخص لديه استفسار من الرجال والنساء فأبواب المسؤولين في المؤسسة مفتوحة طوال ساعات الدوام ليلاً ونهاراً لاستقبالكم على الرحب والسعة بما في ذلك جميع مديري الإدارات ورؤساء الأقسام والموظفين أبوابهم مفتوحة للجميع لاستقبالهم والرد على استفساراتهم.

الحريري والاستثمارات

بعد ذلك تحدث نائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة المهندس زكي عمر حريري عن المشروع الاستثماري للمؤسسة المعروف بمشروع الأهلة حيث تطرق إلى مراحل المشروع منذ أن تم طرحه للمناقشة حتى تم الإرساء وتم الانتهاء منه والبدء في تشغيله الرسمي والبدء في إيجار محلاته في شهر ربيع الأول من العام الحالي ١٤٢٨هـ بعد أن تم تشغيله جزئياً عام ١٤٢٧هـ.

الأسئلة والاستفسارات

بعد ذلك أجاب سعادة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر عن أسئلة واستفسارات الحضور من المساهمين والمساهمات وكانت الإجابات تتسم بالصراحة والشفافية والوضوح.. ثم تناول الجميع طعام السحور المعد بهذه المناسبة.



واستفساراتهم ومقترحاتهم وأي شيء يتعلق بأعمال المؤسسة ويريدون الاستفسار عنه أو لديهم آراء وأفكار يريدون طرحها أو ما يتعلق باستثمارات المؤسسة إلى آخره وأيضاً ما لدى رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية من أسئلة واستفسارات وأرجو من كل شخص من الرجال والنساء طرح سؤال واحد حتى نتيح الفرصة لأكثر عدد من الحضور لطرح أسئلتهم ثم نتيح الفرصة مرة ثانية لمن لديه أكثر من سؤال يريد طرحه هنا وسوف يلي هذا اللقاء لقاءات أخرى لدعم

والعمره ومؤسسات الطوافة والعمل لما فيه مصلحة الجميع وتجويد الخدمة المقدمة لضيوف الرحمن.

لقاء ودي شفاف

بعد ذلك، أعطي الحديث لسعادة الدكتور يحيى محبوب عضو مجلس الإدارة فقال إن هذا اللقاء هو عبارة عن لقاء ودي صريح وشفاف بين مجلس الإدارة وجميع المساهمين والمساهمات للاستماع لأسئلتهم



في محاضرة عن التفويج للجمرات أ. عطاس: التفويج مطلب ملح.. والدولة حريصة على نجاحه

وبدأ العطاس حديثه مرحباً بأعضاء لجان التفويج بمكاتب الخدمة الميدانية ومقديماً لهم التهنئة بحلول موسم الحج والشكر والتقدير على تجاوبهم في الحرص على حضور هذا اللقاء الهام الذي تنطلق أهميته من الاهتمام الكبير الذي توليه الدولة أعزها الله بإنجاح خطة تفويج الحجاج إلى منشأة الجمرات وذلك حرصاً على سلامتهم، وأكد حرص معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن خلال زيارته للمؤسسة مؤخراً

التقى سعادة الأستاذ أحمد بن خالد بن أمين عطاس عضو مجلس إدارة مؤسسة مطويي حجاج دول جنوب آسيا ومسؤول تفويج الحجاج إلى الجمرات بأعضاء لجان التفويج بمكاتب الخدمات الميدانية بالمؤسسة لشرح خطة التفويج لموسم حج هذا العام ١٤٣٨هـ وإبلاغهم بأهم التوجيهات والتعليمات المتعلقة بالخطة والبحث على بذل قصارى الجهود لإنجاح هذه الخطة التي تعتبرها جس المؤسسة وأهم مرتكزاتها في الحج لكي يؤدي الحجاج رمي الجمار بكل سهولة ويسر بعيداً عن أي مشكلات لا قدر الله بسبب الازدحام في الطريق لرمي الجمار أو العودة بعد الرمي.

مكة المكرمة: أحمد الأحمد



الهائل من الحجاج يتوجهون لرمي الجمرات في وقت واحد.

التفويج وتنظيمه

كما أشار العتاس إلى أن التفويج وتنظيمه سيبدأ كما هو معلوم لديكم اعتباراً من فجر يوم عيد الأضحى المبارك إلى نهاية يوم الثالث عشر من شهر ذي الحجة، وهذا العام عندنا قضية مهمة جداً وهي التفويج إلى مزدلفة فكلنا يعلم أن حجاج المؤسسة يتبعون المذهب الحنفي فالأحناف من طبعهم وعاداتهم أنهم يمكنون في مزدلفة حتى بعد صلاة الفجر ثم يتوجهون إلى مشعر منى لرمي الجمرات ولكن هذا العام ستكون درجة الحرارة عالية جداً بالإضافة إلى الزيادة الكبيرة في أعداد الحجاج بصفة عامة علاوة على ما تحيط بنا من ظروف أمينة لا تخفى على الجميع ولذلك هذا العام نريد أن يكون أكبر عدد ممكن من حجاج المؤسسة يأخذون بالرخصة الشرعية ويكتفون بالمبيت في مزدلفة إلى نصف الليل ثم

على إعطاء موضوع التفويج إلى الجمرات اهتماماً بالغا والتركيز على ذلك بشكل كبير وكذلك عندما التقى معاليه بسعادة المستشار الأمني بالمؤسسة العميد عبدالله معدي ركز في حديثه على أهمية التفويج.

قضية وطنية هامة

واستطرد الأستاذ العتاس في حديثه إلى أن التفويج في موسم حج هذا العام قضية وطنية هامة كما تعلمون توليها الدولة والقطاعات ذات العلاقة أهمية بالغة ولذلك لا بد أن توليها عناية خاصة جداً وسوف نتحدث هذا المساء عن أبرز النقاط التي يجب التركيز عليها في خطة التفويج لهذا الموسم.

وبيّن أن عدد الحجاج لهذا العام فيه زيادة كبيرة أكثر من مليوني حاج عن المواسم الماضية لصدور التوجيه الملكي الكريم بذلك مما يتطلب من الجميع الاهتمام الكبير بخطة التفويج إلى الجمرات لأن هذا العدد



استطعتم إقتاعهم بذلك سوف نمحكهم وسام شرف على جهودكم هذه لأن هذا الأمر قضية وطنية بالدرجة الأولى وأنتم تعلمون الظروف الأمنية التي تحيط بنا، لذا فإنني أقول لكم إننا نريد هذا العام أن نبذل قصارى جهودنا في هذا المجال لكي نتجح في هذه العملية.

جداول التفويج

كما طالب العطاس أعضاء لجان التفويج بأهمية الالتزام التام بجداول التفويج مشيراً إلى أن المؤسسة سوف تستلم قريباً من وزارة الحج والعمرة هذه الجداول وتسليمها للمكاتب لتقوم بدورها بتسليمها لأعضاء لجان التفويج وسوف تشمل هذه الجداول الاوقات والمسارات ذهاباً وإياباً والمطلوب مراجعة الجداول والتأكد منها ومن المسارات وعمل تجربة للمرشدين على المسارات بوقت مبكر حيث سيتم تعيين مرشد لكل (٥٠٠) حاج، بحيث أن عدد حجج الفوج (٢٥٠) حاجاً أي أن كل مرشد مسؤول عن فوجين كما يجب على المرشدين ارتداء زي خاص بهم وعضو التفويج مسؤول عن تدريبهم مبكراً على المسارات ذهاباً وإياباً فهؤلاء الحجاج أمانة في رقابكم

رخص الرمي

الخروج من مزدلفة بعد منتصف الليل لمن كان معه نساء أو أطفال أو كبار السن أو مرضى



يجوز تأجيل الرمي بعد العصر وبعد المغرب وبعد العشاء وأخر الليل وحتى الفجر



من كان عاجزاً عن الذهاب للرمي مثل المرضى وكبار السن فله أن يوكل غيره



بنتن شدد خلال زيارته للمؤسسة على أهمية مغادرة حججنا مزدلفة في منتصف الليل متوجهين إلى منى لرمي الجمار ولكنه أشار إلى صعوبة إقناع حججنا بذلك ولكننا أكدنا لمعالیه أننا قادرون بإذن الله تعالى على إقتاعهم بذلك وتكثيف التوعية لهم بالأخذ بالرخص الشرعية عند ذلك قال معاليه إذا

يتوجهون إلى منى ونريد أن نقتعهم بذلك عن طريق التوعية المكثفة فنحن الآن في المؤسسة نجهز حقيبة توعية لهذا الغرض نتحدث عن هذه الرخص الشرعية لإيصالها للحجاج بلغة بسيطة وإقتاعهم بذلك وأنتم خذوا في الاعتبار أن هذا الحاج دفع كل ما يملك في بلده ليؤدي هذه الفريضة فليس من المعقول أن يعمل حاجة تخل بحجه ولذلك لا بد من تكثيف طريقة الإقناع له بالأخذ بهذه الرخص الشرعية فليس لدينا شيء بالإجبار أو بالإكراه المهمة هي مهمة إقناع فقط ففي الأعوام الماضية نجحنا في أن نقتع عدداً كبيراً من حججنا بأن يرموا الجمرات يوم ١٢ بعد صلاة الفجر وقد وردنا خطاب شكر من جهات عليا على مساهمتنا بالتيسير على الحجج والتخفيف على الضغط على مشعر منى فهذا العام نريد أن نحقق نجاحاً وهو أن نقتع حججنا بمغادرة مزدلفة بعد منتصف الليل إلى منى لرمي الجمرات.

وسام شرف

وأكد العطاس أن معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر



الخدمة الميدانية المتميزة في أعمال التفويج لكتابة تقرير عنها بذلك ليتم منحها تلك الجائزة والمكافأة فإذا المكتب أبداع في التفويج ما عليه سوى استدعاء فريق الجائزة للوقوف على هذا الإبداع والعمل على مدى تقييمه وحصوله على الجائزة.

بعد ذلك، قدم العميد م. عبدالله المعدي المستشار الأمني بالمؤسسة ورئيس اللجنة المشكلة لأعمال التفويج عرضاً عن خطة التفويج إلى منشآت الجمرات وقال إن الأستاذ العطاس قدم شرحاً وافياً للخطة فلا عطر بعد عروس كما يقول المثل ولكن هدفنا واحد وكلنا نعمل بروح الفريق نحو هدف واحد وهو إرضاء الله عز وجل أولاً ثم خدمة وراحة حجاج بيت الله الحرام الذين توليهم الدولة أعزها الله جل عنياتها واهتمامها وسخرت كل غال ونفيس في سبيل أن يؤديوا مناسك حجهم بكل سهولة ويسر وسط خدمات راقية وعلى أعلى المستويات، ونحمد الله أن شرفنا بهذا الشرف العظيم الذي لا يضاهيه أي شرف آخر وهو خدمة ضيوف الله عز وجل في أظهر البقاع.

وطالب العطاس رؤساء المكاتب بأهمية تسجيل أسماء التفويج في النظام الخاص بالمؤسسة لأن كل عضو تفويج سيصرف له جهاز لاسلكي لأن لدينا في المؤسسة شبكة خاصة بالتفويج هذه الشبكة مرتبطة بي شخصياً ومع سعادة العميد عبدالله المعدي فأني إشكال لديكم أو أي صعوبة أو ملاحظة يجب الطلوع على الجهاز وإعلامنا بذلك لإيجاد الحلول الفورية لها بالتنسيق من قبلنا مع الجهات ذات العلاقة.

كما أكد العطاس أن لديهم في المؤسسة فريقاً خاصاً لمراقبة التفويج مرتدين زياً رسمياً خاصاً بهم سدريات لونها فسفوري سوف ينتشرون حول الخيام بمنى لاستقبال أي إشكال أو ملاحظة من قبلكم وهو فريق مرتبط بنا لمساعدتكم في أي شيء يتعلق بالتفويج.

جائزة ومكافأة

وأشار العطاس إلى أن لدى المؤسسة جائزة ومكافأة تمنح لأفضل مكاتب في التفويج حققت إنجازات متميزة في أعمال التفويج والتي تمنح بواسطة فريق يقوم برصد مكاتب

فأنتم المسؤولون عنهم فهي أمانة من رقابنا إلى رقابكم.

اليوم المهم

وبين الأستاذ العطاس أن يوم ١٢ ذي الحجة يعتبر من أهم الأيام التي نحرص فيها على سلامة الحجاج أكثر لأن الذي يحصل أن معظم الحجاج إن لم يكن جميعهم يحرصون على الرمي للجمار والمغادرة في ذلك اليوم وهنا يحصل الازدحام والتكدس فيجتمعون حول الجمرات ليرموا بعد الزوال مباشرة فأكثر الحجاج متعجلون لا يمكنون في منى اليوم الثالث عشر فالذي يحصل أن الحجاج يخرجون من مخيماتهم قبل الزوال ويتجمعون بالقرب من الجمرات فما إن يحين الزوال حتى يتوجهوا لرمي الجمار في وقت واحد وهنا تحدث المشكلة لا قدر الله فالمطلوب إقناع الحجاج بالأخذ بالرخصة الشرعية والرجم من بعد صلاة الفجر مباشرة والتركيز على توعيتهم بذلك عن طريق التحدث معهم أو تشغيل الفيديوها التوعوية وتوزيع الكتيبات والمنشورات والملصقات التي تتحدث بلغتهم وبعد الفجر يخرجون أفواجا لرمي الجمرات.



في ورشة العمل الأولى لمشرفي مشروع هاسب: المؤسسة قدمت أكثر من ٢,٨ مليون وجبة غذائية لحجاجها في موسم الحج الماضي



نظمت مؤسسة مطوي في حجاج دول جنوب آسيا ورشة العمل الأولى لشرح آلية عمل المراقبين الصحيين لمشرفي مشروع هاسب للتغذية المقدمة لحجاج المؤسسة من قبل مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة والبالغ عددها (١٤٠) مكتباً.

مكة المكرمة - أحمد الأحمدى

وقد حضر في هذه الورشة المشرف العام على نظام هاسب بالمؤسسة الدكتور فهد خياط الذي أشار إلى أن هذا المشروع كما هو معروف ومطبق منذ مواسم في المؤسسة يعني بتطبيق مبادئ السلامة في الغذاء المقدم لضيوف الرحمن حجاج المؤسسة والتي منها ما يقدم ويجهز كوجبة استقبال للحجاج وما يقدم في مناطق المشاعر المقدسة أثناء تواجد الحجاج .

معايير السلامة

وحت الدكتور الخياط مشرف في الوجبات بالحرص على تطبيق معايير السلامة في الوجبات المقدمة للحجاج والالتزام بالاشتراطات الصحية لأن البرنامج، برنامج صحي ووقائي يهتم بسلامة الأغذية، مشيراً إلى أن مكاتب الخدمة الميدانية قدمت خلال المواسم الخمسة لتطبيق هذا النظام الغذائي نماذج مشرفة حصلت على إعجاب وتقدير الجهات المتخصصة في سلامة الغذاء.

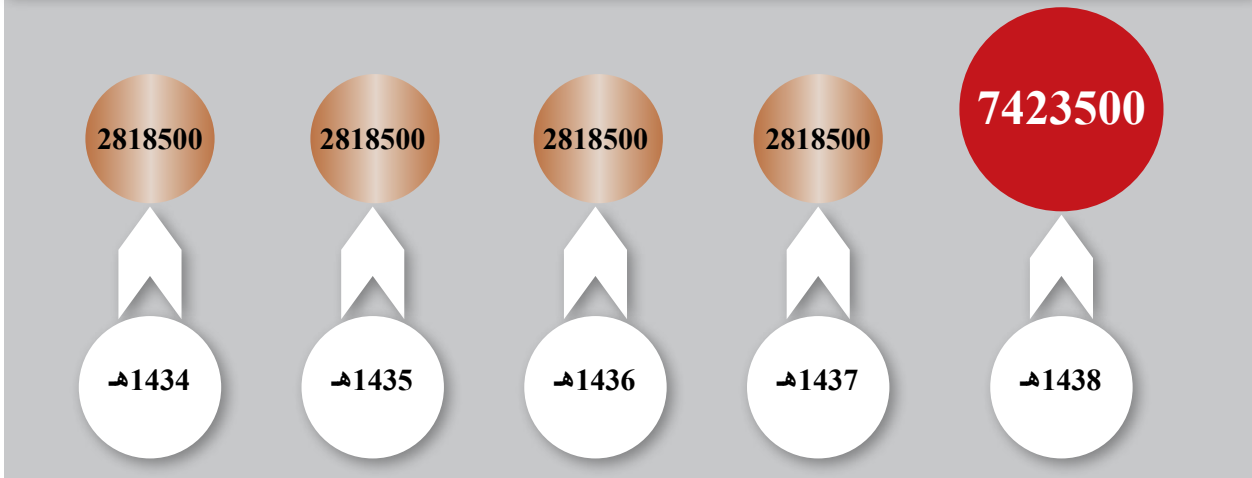
وأضاف أن مكاتب المؤسسة قدمت في موسم حج العام الماضي أكثر من ٢,٨



العام ١٤٢٨هـ، وستقدم المؤسسة لكافة حجاجها ثلاث وجبات مطبوخة في اليوم، الأمر الذي يشكل نقلة نوعية في خدمة الإعاشة لحجاجها بما يتوافق مع تطلع ورؤى القيادة الرشيدة - حفظها الله- ويتوافق مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ من أجل تجويد الخدمة

مليون وجبة غذائية بمتوسط وجبة واحدة مطبوخة ووجبة جافة لحجاجها بشكل صحي ولم تسجل- ولله الحمد- أية حالة تسمم غذائي أو سوء في التغذية وهو الهدف الذي تسعى إليه المؤسسة وتتمنى استمراره الدائم خاصة مع زيادة أعداد الحجاج هذا

الوجبات التي قدمتها المؤسسة لحجاجها وفقاً لنظام هاسب



د. فهد خياط؛
مكاتب الخدمة بالمؤسسة قدمت نماذج مشرفة خلال المواسم الخمسة لتطبيق هاسب نالت إعجاب الجهات المتخصصة في سلامة الغذاء

كماً ونوعاً، موضحاً أن هذه الورشة ستتبعها ورشتان وإجراء اختبار للمشرفين للتأكد من التزامهم ومعرفتهم التامة بالنظام، وكذلك عقد ورشة عمل للطباخين المتعهدين.

كما قدم الدكتور فهد الخياط شرحاً لجميع الاشتراطات الصحية الأساسية للنظام، كما زود مشرفي التغذية في المؤسسة بنسخة من هذه الاشتراطات الواجب توافرها في مطابخ الاعاشة في المخيمات التابعة لمكاتب الخدمة الميدانية وضرورة النظافة والوقاية والاهتمام بمواقع تخزين المواد الغذائية وحفظ عينة من الأغذية المقدمة للحجاج وتخزينها في التلاجة مع وضع التاريخ الذي قدمت فيه للحجاج.

بعد ذلك، أجاب الدكتور الخياط عن أسئلة واستفسارات المراقبين الصحيين بشفاافية ووضوح.





وفود حجاج دول جنوب آسيا يشكرون خادم الحرمين الشريفين للمرعاية والاهتمام اللذين يحظى بهما ضيوف الرحمن



أشادت الوفود الممثلة لحجاج دول جنوب آسيا بالخدمات التي تقدمها حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - لحجاج بيت الله الحرام منذ قدومهم إلى المملكة العربية السعودية سواء بمكة المكرمة أو المدينة المنورة أو المشاعر المقدسة، والتطوير الهائل في الخدمات المقدمة من مؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا.

مكة المكرمة: أحمد الأحمدى - تصوير: سيد بركات



وكان في استقبال الوفود الدكتور رأفت ابن إسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا وقد تمت مناقشة ترتيبات الخدمات التي تقدمها المؤسسة لحجاج دول جنوب آسيا في موسم الحج ١٤٢٨هـ حسب عقد اتفاقية الخدمات الموحد، وكذلك تحديث بعض شرائح الخدمات الإضافية التي تلبى رغبات الحجاج، وكذلك الإعاشة في المشاعر المقدسة، ومكة المكرمة، وضرورة توعية الحجاج بالالتزام بجداول التفويج بالمشاعر المقدسة، وعند المغادرة بعد أداء مناسك الحج، وضرورة الالتزام بالسوار الإلكتروني لجميع الحجاج.

وقد حضر اللقاءات من مؤسسة جنوب آسيا نائب رئيس مجلس الإدارة المهندس زكي عمر حريري، ونائب رئيس مجلس الإدارة للشؤون التنفيذية المهندس هشام عبدالرحمن شلي والأستاذ عمر بن سراج أكبر عضو مجلس الإدارة مسؤول مكاتب شؤون الحجاج والشركات السياحية والفرادى، مسؤول تقنية المعلومات، والدكتور يحيى محمد إلياس محبوب عضو مجلس الإدارة مسؤول الدراسات

وفد حجاج أفغانستان

تم توقيع اتفاقية العقد الموحد لخدمة حجاج جمهورية أفغانستان والمقدر عددهم بنحو ٢٠ ألف حاج لموسم حج عام ١٤٢٨هـ،

والتطوير والإعلام، والأستاذ سعود عبدالقدير إسكندر عضو مجلس الإدارة، والأستاذ ماجد عبدالعزيز دانس عضو مجلس الإدارة، وذلك بمقر المؤسسة بحي الرصيفة، بمكة المكرمة.



هذا وقد تمت مناقشة ترتيبات الخدمات التي تقدمها المؤسسة لحجاج جمهورية أفغانستان في موسم الحج لعام ١٤٢٨هـ، وعددهم حوالي ٢٠ ألف حاج حسب عقد اتفاقية الخدمات الموحد الموقع بين الطرفين ومثل وفد أفغانستان معالي وزير الإرشاد والحج والأوقاف لجمهورية أفغانستان، يرافقه السيد حجت الله نجيب رئيس مكتب شؤون حجاج أفغانستان، والسيد ظهير الدين إدريس قتلصالح الحج، والسيد محمد داود شريف رئيس شركة طيران آريانا، والسيد عبدالله عمري مدير المسار الإلكتروني، والسيد محمد عظيم يخشى بيك المسؤول الإداري والمالي.

وفد حجاج دولة الإمارات العربية المتحدة



مثل وفد دولة الإمارات سعادة الأستاذ حمد يوسف المعلا نائب رئيس مكتب شؤون حجاج دولة الإمارات العربية المتحدة، يرافقه الأستاذ راشد على عبدالله المزروعى مدير إدارة الحج والعمرة، والأستاذ محمد عبدالرحمن أحمد المرزوقي بإدارة الحج والعمرة والسيد خالد سعيد الحبسي بوزارة الداخلية، وقد تم توقيع اتفاقية العقد الموحد لخدمة حجاج دولة الإمارات العربية المتحدة والمقدر عددهم بنحو ستة آلاف حاج لموسم حج عام ١٤٢٨هـ، وقد حضر اللقاء من المؤسسة الأستاذ سعود عبدالقدير إسكندر عضو مجلس الإدارة، والأستاذ ماجد عبدالعزيز دانس عضو مجلس الإدارة.

وفد حجاج مملكة البحرين



حضر توقيع اتفاقية العقد الموحد لخدمة حجاج مملكة البحرين والمقدر عددهم بنحو ٤٧٠٠ حاج لموسم حج عام ١٤٢٨هـ فضيلة الشيخ عدنان بن عبدالله القطان رئيس الدائرة الشرعية بمحكمة التمييز رئيس مكتب شؤون حجاج مملكة البحرين يرافقه الدكتور محمد طاهر القطان مدير الشؤون الدينية بالوزارة نائب رئيس مكتب شؤون الحج، والسيد خالد جاسم المالود رئيس مكتب شؤون الحج والعمرة أمين عام مكتب شؤون الحج، والسيد خالد محمد حسن مدير الشؤون المالية والإدارية بالوزارة مساعد نائب رئيس مكتب شؤون الحج.

وفد حجاج الهند



مثل وفد جمهورية الهند سفير جمهورية الهند لدى المملكة السيد أحمد جاويد، يرافقه السيد محبوب على قيصر رئيس مكتب شؤون الحجاج، والسيد نور رحمن شيخ القنصل العام، والسيد أي تي بشير عضو مكتب شؤون الحجاج، والسيد شاهد عالم قنصل الحج، والسيد عرفان عضو مكتب شؤون الحجاج، والسيد عنایت على عضو مكتب شؤون الحجاج، والسيد عطاء الرحمن الرئيس التنفيذي لمكتب شؤون الحجاج، والسيد محمد يونس عضو القنصلية بجدة وقد تم توقيع اتفاقية العقد الموحد لخدمة حجاج جمهورية الهند والمقدر عددهم بنحو ١٧٠ ألف حاج لموسم حج عام ١٤٢٨هـ.

وفد حجاج باكستان



رافق معالي وزير الشؤون الدينية والوثام بين الأديان بجمهورية باكستان الأستاذ سردار محمد يوسف الأستاذ خالد مسعود ما دري وكيل الوزارة، والدكتور ساجد يوسفاني مدير عام مكتب شؤون حجاج باكستان، والأستاذ سيد امتياز حسين شاه مدير مكتب شؤون حجاج باكستان، والأستاذ طاهر إحسان وكيل الوزارة المساعد لشؤون الحج، والأستاذ ثناء الله رئيس اتحاد الشركات والمؤسسات المنظمة للحج الباكستانية، والأستاذ محمد حكيم ختك مسؤول المسار الإلكتروني للحج، والأستاذ عبدالمالك سيف الرحمن مترجم ومنسق مكتب شؤون الحجاج، ولفيف من رؤساء الشركات السياحية.

وفد حجاج بنجلاديش

مثل وفد مكتب شؤون حجاج جمهورية بنجلاديش السيد محمد مطيع الرحمن وزير الشؤون الدينية لحكومة جمهورية بنجلاديش، يرافقه السيد محمد عبدالجليل وكيل وزارة الشؤون الدينية، والدكتور أم دي أبو الكلام أزد سكرتير خاص معالي وزير الشؤون الدينية، والسيد أم دي حفيظ الدين وكيل وزارة الشؤون الدينية المشارك، والسيد محمد مقصود الرحمن مستشار شؤون الحج بالقنصلية العامة بجدة، والسيد محمد ظهير الإسلام قنصل حج، والسيد محمد علي عثمان نور مدير عام الخطوط البنجلاديشية

الخدمات التي تقدمها المؤسسة لحجاج جمهورية سريلانكا في موسم الحج ١٤٢٨هـ.

وفد حجاج قطر

مثل وفد قطر الدكتور عبدالسلام على القحطاني الرئيس التنفيذي لشؤون الحج لدولة قطر الشقيقة، يرافقه العميد حسين الجابر رئيس لجنة شؤون الحج، والأستاذ علي المسيفري مدير شؤون الحج والعمرة، الأستاذ إبراهيم أحمد النعمة المنسق العام لشؤون الحج، الأستاذ عبدالله المضاحكة رئيس خدمات الحج وقد تم توقيع اتفاقية العقد الموحد لخدمة حجاج دولة قطر والمقدر عددهم بنحو ٢٧٠٠ حاج لموسم حج عام ١٤٢٨هـ.

بجدة، والسيد محمد أبو سعيد مساعد خاص وزير الشؤون الدينية، وعبدالله ميري منسق العلاقات والمترجم ومدير مكتب القنصل وقد تمت مناقشة ترتيبات الخدمات التي تقدمها المؤسسة لحجاج جمهورية بنجلاديش في موسم الحج ١٤٢٨هـ وعددهم حوالي ١٢٧ ألف حاج حسب عقد اتفاقية الخدمات الموحد الموقع بي الطرفين.

وفد حجاج سريلانكا

حضر توقيع اتفاقية العقد الموحد السيد محمد فيزر مكين القنصل العام لجمهورية سريلانكا يرافقه السيد محمد نياز الأيوبي من القنصلية بجدة وقد تمت مناقشة ترتيبات

بعد أن وقع د. بدر اتفاقية خدماتهم

١٢٠٠ حاج نيبالي يؤدون الحج هذا العام



وقع رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطويي حجاج دول جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر اتفاقية مع رئيس وفد شؤون حجاج جمهورية النيبال محمد شعيب صديقي، بحضور نائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة المهندس هشام عبدالرحمن شلي.. وعضو مجلس الإدارة عمر بن سراج أكبر، وذلك بمقر المؤسسة بالرصيفة وتشمل هذه الاتفاقية خدمات حجاج نيبال خلال موسم حج هذا العام ١٤٣٨هـ والبالغ عددهم أكثر من (١٢٠٠) حاج.

مكة المكرمة: أحمد الاحمدي - تصوير: سيد بركات



واعتبر الدكتور رأفت بدر هذه الاتفاقية بأنها تأتي ضمن منظومة الخدمات التي تتشرف المؤسسة بتقديمها للحجاج التابعين لها من خلال مكاتب الخدمات الميدانية البالغ عددها (١٤٠) مكتباً.

وأشار الدكتور بدر إلى أن المؤسسة بسواعدها وبدعم كامل من وزارة الحج والعمرة تقوم في كل عام بتقديم المزيد من الخدمات والامكانيات التي تمكن حجاجها من أداء فريضة الحج بكل سهولة ويسر وراحة واطمئنان.

اهتمام المملكة بالحجاج

ومن جانبه، نوه رئيس وفد شؤون حجاج جمهورية نيبال محمد شعيب صديقي بما توليه حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز - حفظه الله - من عناية كبيرة واهتمام بالغ بضيوف الرحمن وحرصها على تقديم أفضل الخدمات لهم منذ وصولهم إلى

التي تقدمها مؤسسة مطويي حجاج دول جنوب آسيا للحجاج النيباليين حيث تحرص المؤسسة بقيادة رئيس مجلس إدارتها الدكتور رأفت بدر ومساعديه على تلبية جميع متطلبات وفد شؤون الحجاج النيباليين في كل عام وتقديم أفضل الخدمات لراحتهم.

الأراضي المقدسة حتى مغادرتها وتوفير المزيد من الخدمات والإمكانات الهائلة التي تمكنهم من أداء هذه الفريضة بكل يسر وسهولة.

إشادة بخدمات المؤسسة

كما أشاد صديقي بالخدمات المميزة



مؤسسة جنوب آسيا تتلقى المزيد من خطابات الشكر رئيس ديوان المراقبة العامة ومدير جامعة الملك سعود يشيدان بمجلة "الأهله"



معالي د. بدران بن عبد الرحمن العمر



معالي د. حسام بن عبد المحسن العنقري

تلقى سعادة رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوية حجاج جنوب آسيا د. رأفت بن اسماعيل بدر المزيد من خطابات الشكر التي تثمن جهود المؤسسة في خدمة ضيوف الرحمن، والتي تشيد بمجلة "الأهله" ودورها المتميز في إلقاء الضوء على أنشطة المؤسسة من جانب وعلى جهود الدولة - رعاها الله - لخدمة حجاج بيت الله الحرام.

إعداد: أسرة التحرير

ديوان المراقبة العامة

في ١٨ شوال الماضي أرسل معالي الدكتور حسام بن عبد المحسن العنقري رئيس ديوان المراقبة العامة خطاب شكر إلى سعادة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوية حجاج جنوب آسيا، جاء فيه: "تلقيت بالتقدير خطاب سعادتك رقم (٤٠٢) وتاريخ ١٤٢٨/٠٨/٢٦هـ، ومشفوعة نسخة من العدد (الثالث والثلاثين) من مجلة "الأهله" لشهر رمضان ١٤٢٨هـ، والتي ترصد منجزات المؤسسة وجهودها في خدمة الحجاج.

أشكركم على إهدائكم.. مع تمنياتي لكم بدوام التوفيق".

جامعة الملك سعود

ومن جانبه، أرسل معالي الدكتور بدران ابن عبد الرحمن العمر مدير جامعة الملك سعود خطاب شكر بتاريخ ١٩ ذو القعدة ١٤٢٨هـ إلى الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوية حجاج جنوب آسيا، جاء فيه مايلي: "فقد تلقيت



أود أن أشكركم على ذلك، مثنياً ما تضمنته هذه المجلة من محتوى جيد، سائلاً الله لكم التوفيق والسداد".

بالامتنان كتابكم المرفق به إهداؤكم العدد (٢٢) من مجلة "الأهله" لشهر رمضان للعام ١٤٢٨هـ.

خليل الفارسي رئيس مكتب (أ) لـ "الأهلية":

هدايا عديدة تنتظر حجاجنا في موسم حج ١٤٣٨هـ



أكد المطوف خليل بن محمد ربيع الفارسي رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (١) بمؤسسة مطويفي حجاج دول جنوب آسيا أن المكتب لديه الكثير من الابتكارات والإنجازات التي قدمها في إطار جهوده لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن.. وانه نظراً لدخول موسم حج هذا العام في فصل الصيف وفي محاولة من المكتب في التخفيف على ضيوف الرحمن وحمائيتهم من تعرضهم لضربات الشمس أثناء تواجدهم بالمشاعر المقدسة، ومن أجل الحفاظ على سلامتهم، فقد قام المكتب بتقديم عصيرات طازجة في أماكن متعددة يتواجد بها الحجاج داخل حدود المخيم شريطة ألا ينتظر الحاج الكريم أكثر من دقائق معدودة لاستلام العصير مع مراعاة التنوع في أنواع العصير والأخذ في الاعتبار مرضى السكر.

مكة المكرمة: أحمد الأحمدى

وأضاف الفارسي أن المكتب قام كذلك بتركيب مكيفات (البكج) في مشعر عرفات حول المخيم بمقدار طن لكل خمسة أمتار حيث إن هذه المكيفات تعد أكثر فعالية وتأثيراً في تبريد صوالين خيام البداد.

تظليل ممرات الحجاج

كما أشار المطوف خليل الفارسي إلى أن المكتب قام بتظليل ممرات الحجاج في مشعر منى بمظلات (بي بي سي) المقاومة للحريق من أجل المساهمة في تخفيف درجات الحرارة داخل المخيم وأيضاً لسلامة الحجاج من التعرض لضربات الشمس لا قدر الله، كما أنه ونظراً للحرارة الشديدة والضغط العالي الذي يحصل في مولدات الكهرباء الأساسية وحفاظاً

على سلامة ضيوف الرحمن، فقد قام المكتب بتأمين مولد احتياطي لتدعيم أعمال الكهرباء والتكييف، أيضاً قام المكتب باستحداث نظام صوتيات كامل في مخيمه بمشعر عرفات من نوع (ساندويش) المعزول بنظام المخيمات على طريقة المباني الجاهزة.

خدمة الحجاج

واستطرد الفارسي: إنني والله الحمد متفرغ تماماً لخدمة ضيوف الرحمن وبما أمتلكه من خبرة طويلة في مجال أعمال الطوافة، إضافة إلى أنه لدي رسالة ورؤية للمكتب من أجل تقديم الأفضل.

وأوضح المطوف خليل الفارسي أنه من العوامل التي ساعدت على تميز المكتب تحفيز أعضاء المكتب وتكريم العملاء ولعل هذا من أسرار تميزنا، إضافة إلى وجود مكتبة دينية ثقافية إرشادية أدبية تحتوي على أكثر من (٢,٠٠٠) كتاب فضلاً عن وجود معرض النوادير مثل: الصور المكية القديمة للحرم المكي والمشاعر المقدسة ومقتنيات الرسول صلى الله عليه وسلم، ووجود طبيب "طوارئ" خاص لمرافقة الحجاج في المشاعر المقدسة.



هدايا عديدة

وبين الفارسي أن هناك عدة هدايا ستقدم للحجاج من المكتب في موسم حج هذا العام مثل: شنطة كتف عرضي مع الشعار، وكوب "استيل" للمشروبات، وطقم عناية "أدوات صحية" أربع عشرة قطعة و(CD) يحتوي على كامل المصحف الشريف وعداد للتسبيح "يدوي"، وسجادة تركي، وكيس ظهر عودي وكتب إرشادية.



المطوف طلال محبوب رئيس مكتب (٥٧) : خدمات المؤسسة شهدت نقلة نوعية وأصبحت رائدة في التطوير والإبداع



تكافؤ الفرص أمام المطوفين الذين تنطبق عليهم الشروط بالعدل والمساواة، وشرعت لهم تقديم العطاءات للحصول على حق امتياز إدارة مكتب خدمة ميدانية.

واستطرد محبوب: وبعد أن ضمنت المؤسسة الحفاظ على حقوق الحاج والمطوف، حرصت على المحافظة على حقوق المساهمين جميعاً فعملت - بكل إخلاص - على المحافظة على توازن قيمة السهم من جهة وتوازن قيمة المبلغ المقطوع من جهة أخرى، وبذلك حققت بجدارة وامتياز مبادئ وأسس آلية العمل من خلال رعايتها للحاج والمطوف والمساهمين على السواء.

شباب المطوفين

وأوصى طلال محبوب شباب المطوفين بتقوى الله والحرص على تقديم أفضل الخدمات وتحسينها سنوياً والتعاون فيما بينهم من أجل خدمة الحاج، لأن هذه الدولة وفقها الله بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وسمو ولي عهده الأمين تبذل الغالي والنفيس من أجل أن يؤدي ضيوف الرحمن نسكهم بيسر وسهولة وتتفق سنوياً مليارات الريالات من أجل راحة الحجيج.

أبنائها من المطوفين والمطوفات، وبفضل من الله تعالى ثم بتكاتف مطوفي ومطوفات المؤسسة والتضافهم حول مجلس إدارتهم استطاعت المؤسسة أن تحقق برنامجها الحافل بتلبية أغراضها النبيلة حتى نجحت مسيرتها الخدمية على أكمل وأتم وجه، مشيراً إلى أن هذه الأغراض تتمثل في نقاط ثلاث غاية في الأهمية وهي: المحافظة التامة على حقوق الحاج حيث تمكنت من وضع آلية محكمة ضمنت للحاج وممثله اختيار نوع الخدمة التي يفضلها، ولضمان ذلك تمكنت من تصنيف الخدمات وحصرتها في قوائم، ووضع أسعارها وإتاحة الفرصة أمام الحاج لاختيار ما يريده منها، وحيث إن المطوف عنصر مهم باعتباره يقوم بتحويل منهج المؤسسة إلى واقع عملي ملموس يستحق عليه الشكر، فقد اعتنت به المؤسسة وحافظت على حقوقه وحققت له عدالة مهنية حكيمة تساعده على القيام بواجبه نحو الحاج، فهيأت له مكتب خدمة بالتضامن مع مجموعة متوافقة لا تقل عن ثلاثة ولا تزيد على تسعة أشخاص وحرصت على



أكد المطوف طلال عبدالرزاق محبوب رئيس مكتب الخدمة ٥٧ بمؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا أن المكتب يشرف هذا العام بخدمة ٣٧٥٠ حاجاً من الهند، مشيراً إلى أن المؤسسة - بمتابعة من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة - هيأت كل السبل التي تساعد مكاتب الخدمة الميدانية في تقديم كل السبل الكفيلة براحة الحاج حيث جهزنا مكاتبنا منذ وقت مبكر وبدأنا في استقبال الحجاج الذين يقضون معنا هذه الأيام أجمل لحظات حياتهم خلال هذه الرحلة الإيمانية.

حوار - محمد رابع سليمان

وأضاف محبوب أن مؤسسة جنوب آسيا أصبح لديها خبرة تراكمية في مجال الخدمة المتميزة للحجاج وهناك تنافس شريف بين المكاتب لتقديم الخدمة الأفضل وقد حصلنا خلال السنوات الماضية على درج التميز، ونسعى لمواصلة التميز في الأداء بين المكاتب.

جهود ضخمة

وأشاد محبوب بجهود مجلس إدارة مؤسسة جنوب آسيا للمحافظة على مكانتها الريادية بين مؤسسات أرباب الطوائف، موضحاً أن الجهود المبذولة كبيرة جداً ولنلمس ذلك من خلال الاجتماعات المستمرة، وورش العمل، والمحاضرات التي تقدم لجميع من ينتسبون للمؤسسة وبفضل من الله تعالى ثم بتضافر جهود مطوفينها ومطوفاتها.

ورغبة من مجلس الإدارة في استكمال المسيرة الإبداعية للمؤسسة، فقد استحدثت المجلس في عام ١٤٢٤هـ إطار عمل وآلية تحافظ على أسلوب المنافسة لتحقيق أهداف المؤسسة وطموحات

عاصم مير عالم رئيس مكتب (٦) :

أعمالنا تتحدث عن نفسها.. وآخر إنجازاتنا إنشاء لجنة نسائية لخدمة حاجات المكتب



أكد المطوف عاصم عبدالرحمن عبدالله ميرعالم رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٦) بمؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا أن المكتب يبذل جهوداً كبيرة ومميزة في مجال الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، مشيراً إلى أن سر نجاح المكتب وتميزه في خدمة حجاجه هو تعاون وتكاتف فريق العمل، والعمل بروح الفريق الواحد وإخلاص النية لله في خدمة ضيوف الرحمن قلباً وقالباً.

مكة المكرمة: أحمد الأحمد

اللجنة النسائية

كما يضيف عالم تم في موسم حج هذا العام إنشاء اللجنة النسائية حيث إن النساء المطوفات يقمن بخدمة الحاجات مثل زيارتهن في مقار سكنهن أو زيارة النومات في المستشفيات ونحمد الله أن شرفنا بخدمة ضيوف الرحمن وأن نسير على خطى الآباء والأجداد وأن تستمر هذه المسيرة ونورثها للأبناء والأحفاد.

إنجازات عدة

وبين عالم أن المكتب شهد العديد من الإنجازات والتطورات والابتكارات التي تقدم لأول مرة وتهدف إلى خدمة وراحة حجاج بيت الله الحرام، وذلك في مختلف الاتجاهات ونحن في المكتب نعمل في صمت ونريد أن نتحدث الأعمال عن نفسها وليس من رأى كمن سمع.

وأشار عالم إلى أننا كفريق عمل بالمكتب نسعى إلى أن نكون بالقرب من حجاج بيت الله الحرام في جميع مراحل أدائهم للنسك سواء في مكة المكرمة عند استقبالهم أو في مقر سكنهم أو عند ترحيلهم أو أثناء تواجدهم في المشاعر المقدسة بمنى وعرفات ومزدلفة.

موضحاً أن جميع العاملين في المكتب يبذلون الغالي والنفيس في سبيل خدمة وراحة ضيوف الرحمن.





جبل خندمة.. حين تلتقي الجغرافيا بالتاريخ في مشهد نادر



منطقة وعرة

وتعتبر منطقة جبل خندمة من المناطق الجبلية الوعرة، حيث يصل الارتفاع في بعض أجزائها إلى حوالي ٦١٥م وتتحدرف سفوحها الجبلية نحو الشرق والغرب بميول حادة تصل في بعض المواضع إلى ٨٠٪ خاصة في الجزء الواقع بين الشمال والجنوب في تلك المنطقة.

في كتب التراث

في "معجم ما استعجم من أسماء البلاد والمواضع"، يقول عبدالله بن عبدالعزيز البكري

يشكل جبل "خندمة" جزءاً هاماً من ذاكرة تاريخ البلد الحرام (مكة المكرمة) إذ يروي قصص الماضي ويوضح كيف يمكن للجغرافيا أن تكون ذاكرة للتاريخ، وقد كان الوصول إلى قمة الجبل طوال أربعة عقود حليماً لدى أهالي مكة كون هذا الجبل معروفاً تاريخياً مما جعل البعض من أهل مكة يحرص على الصعود إليه لقضاء بعض الوقت في نزهة هادئة لا سيما في فترة العصر والنزول قبل المغرب، حيث تكون النسمات ساحرة ومشهد مكة المكرمة ذا رونق خاصة من فوق هذا الجبل التاريخي. كما يعد "خندمة" في مقدمة تلك الجبال التاريخية والشهيرة بالمنطقة المركزية المجاورة للحرم الشريف.

يقع جبل خندمة في الجهة الجنوبية الشرقية من الحرم المكي ويمتد في اتجاه طولي من الشمال إلى الجنوب بطول يتجاوز ثلاثة كيلومترات ويبلغ أدنى عرض للمنطقة في أقصى الجنوب ١٧٠م أما عرضه بالأجزاء الوسطى فيبلغ حوالي ٨٠٠م.

ويعد المنطقة من الشمال منطقتا: الملاوي، وشعب عامر.. ومن الجنوب جبل بخش، أما من الشرق فتحدها مناطق جبلية مرتفعة، ومن الغرب مناطق: أجياد السد، وأجياد، وبئر بليلة، وريع بخش.



ذكرته كتب التراث .. والدليل الفاكي والبكري وابن إسحق

الأندلسي.. من علماء القرن الخامس الهجري والمتوفى سنة ٤٨٧هـ.. إن الخدمة: بفتح أوله وإسكان ثانيه، بعده دال مهمله مفتوحة، ثم ميم: اسم جبل بمكة.

وقد ورد في كتاب "مناسك وأماكن طرق الحج ومعالم الجزيرة" لإبراهيم بن إسحق بن إبراهيم المتوفى سنة ٢٨٥هـ (والذي حققه الشيخ حمد الجاسر) أن مكة "بين جبلين بين أبي قبيس وقعيقان، ويتصل بأبي قبيس الخدمة".

المفاخر

فيما نقل الفاكي.. من علماء القرن الثالث الهجري.. في كتابه "أخبار مكة في قديم الدهر وحديثه" (والذي حققه الدكتور عبد الملك بن دهيش) عن ابن عباس - رضي الله عنهما - قال: "ما مُطِرَت مكة قط إلا كان للخدمة عزه".

وقال الفاكي إن في ظهر الخدمة: المفاجر، وواحداه المفجر، وفيها يقول الشاعر: فبطن مكة اسقا فأسقا مُحسراً.. فمزدلفات فالمفاجر.

أحد أخشي مكة

ومن جانبه، اعتبر الشاعر المكي الشهير أحمد بن إبراهيم الغزاوي.. صاحب "شذرات الذهب" .. أن الخدمة أحد أخشي مكة قائلاً: "وهو على يمين الصاعد إلى منى وأحد أخشي مكة.. ويقابله الثاني (قعيقان)".

معجم المعالم الجغرافية

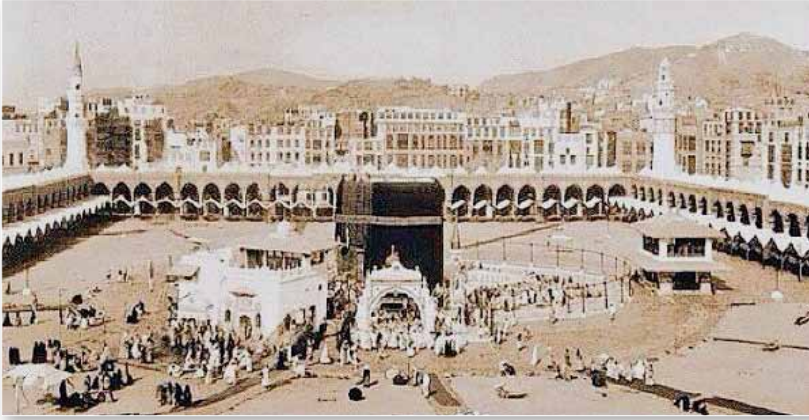
وفي كتابه "معجم المعالم الجغرافية في السيرة النبوية" يقول المؤرخ العلامة الشيخ عاتق بن غيث البلادي: "الخدمة: بفتح الخاء المعجمة، وسكون النون، وفتح

تمت على حي العزيزية، وآخرها هناك جبل الخيط، وكان آخرها من الشمال الشرقي يسمى ثبير الخضراء. أما وسوقها وقرياتها فشعاب وقمم ذات مجاهل وأوعار لا تكاد توطأ".

الدال والميم ثم هاء"، ويضيف: "أهل مكة يقولون: الخنادم - جمع - هي جبال مكة الشرقية، تبدأ من أبي قبيس شرقاً وشمالاً، في سفوحها الغربية والشمالية أحياء كثيرة من مكة مثل: شعب ابن عامر، والملاوي، والمعابدة، والروضة، ثم تمتد شرقاً حتى



الشيخ أبو بكر خوقير.. أبرز رواد العلم والدعوة بالبلد الحرام



الشيخ أبو بكر خوقير.. واحد من خيرة العلماء الرواد من أبناء البلد الحرام الذين جاهدوا من خلال رحلاتهم ومؤلفاتهم لنشر مصابيح العلم الشرعي من ينابيع صافية عذبة، وقد حباه الله رباطة الجأش وقوة العزيمة، والبصيرة النافذة، فضلاً عن العلم والحكمة. وقد أسس الشيخ الجليل مكتبة في باب السلام بمكة، وعيّن مدرساً بالحرم، وسخر مكانته العلمية ومؤلفاته ورحلاته لخدمة الدين الحنيف.

"**هذه**" ترصد بعضاً من سيرة هذا العالم الجليل، فإلى التفاصيل..

إعداد: أسرة التحرير

أسس مكتبة باب السلام.. وعيّن مدرساً بالحرم المكي

ارتحل إلى أقطار العالم الإسلامي لتلقي العلم ونشر كتب العقيدة الصافية

وكانت دعواه إلى التوحيد وتصحيح العقيدة الإسلامية هدفه ومبتغاه الأسمى فحارب مع أقرانه من علماء مكة المكرمة كافة أنواع البدع، لاسيما تلك التي كانت رائجة بين بعض وفود الحج سنوياً، وذلك من خلال دعوتهم الصريحة إلى توحيد الربوبية والألوهية.

رحلاته لطلب العلم

كان للشيخ أبي بكر خوقير أسفاره إلى الهند، وكان يجلب كتب السلف المطبوعة وينشرها في مكة المكرمة، حتى يطلع عليها طلبة العلم، كما التقى علماء الهند فتهل

واشتغل بطلب العلم حتى أدرك كبار أهل عصره من أهل بلده، وارتحل إلى البلدان الشاسعة وأخذ عن أفاضلها". وقد تمعن الشيخ أبو بكر خوقير وقرأ مؤلفات علماء مكة المكرمة والمدينة المنورة، وقابل علماء العراق والشام ومصر والهند، وقرأ كتب الشيخ محمد بن عبد الوهاب واشتغل في مسألة التوحيد التي هي عماد الإسلام.

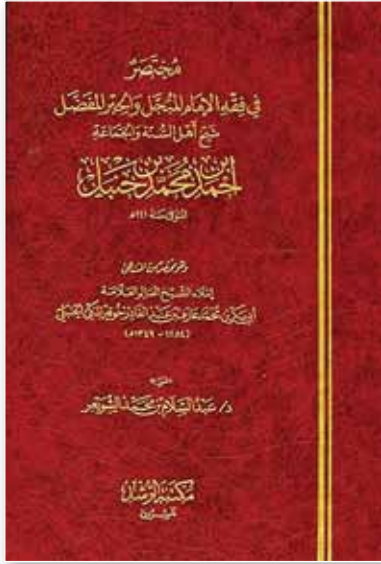
عقيدة التوحيد

درس خوقير وتعلم وتنقل وارتحل وألف مجموعة من كتب العقيدة، بعد أن درسها على يد علماء البيت الحرام،

في بيت اشتهر بالعلم والوجاهة والمكانة الاجتماعية المرموقة بمكة المكرمة. ولد الشيخ أبو بكر بن محمد عارف بن عبد القادر بن محمد علي خوقير في عام ١٢٨٤هـ، والده هو الإمام بالمقام الحنفي الشيخ محمد عارف، وجدّه العلامة الكبير الشيخ عبد القادر بن الشيخ محمد علي خوقير.

وقد نشأ خوقير نشأة علمية واشتغل بطلب للعلم منذ نعومة أظفاره، وكان شغوفاً بقراءة كتب الحديث وكتب أئمة العقيدة السلفية، ساعده على ذلك بيئته ومحيطه الأسري والاجتماعي ببلد الله الحرام، حيث يكثر العلماء ويتوافدون من مختلف الأقطار، فسهلت له الظروف الإقبال على طلب العلم.

وهنا يقول الشيخ عبدالستار الدهلوي عن خوقير: ".. وقرأ القرآن وجوده



"فصل المقال" و"مختصر ابن حنبل" و"ما لا بد منه" .. أبرز مؤلفاته



لهم ويتمسحون بالمقابر، ونهج الشيخ أبو بكر خوقير نهج العلماء مذكراً بالله في قوله وعمله وسمته.

وكان خوقير يوصي بقراءة صحيح البخاري ويقول: "إني قرأت البخاري وعرفت شرح الحديث بعضه ببعض، كما استفدت من مسند إمامنا أحمد بن حنبل وروايته مع مراجعة الغريب وضبط اللفظ".

كما أسهب الشيخ في توضيح الصفات والإيمان بكل ما ورد في القرآن والأحاديث بما وصف الله به نفسه من صفات على حقيقتها دون التعرض لها بشيء من التكييف والتمثيل والتشبيه والتأويل والتحريف والتعطيل، كما كان مهتماً بتفسير كتاب الله، عالماً بمعانيه وممن أخذ منهم هذا العلم الجليل الشيخ عبدالرحمن سراج مفتي مكة المكرمة.

وقد روى خوقير عن بعض كبار المشائخ المشهورين بعلوم الإسناد، ومنهم الشيوخ: محمد الأنصاري، والقاضي أحمد بن إبراهيم بن عيسى، وحسين بن محسن الأنصاري اليماني، وأحمد دحلان، ومحمد بن عبدالعزيز الهاشمي الجعفري.

منهم واستقى من علمهم، فعلم وتعلم وكان محل ثقة لديهم، لاسيما وهو قادم من جوار بيت الله العتيق، حيث مجمع العلم والعلماء، كما كانت له رحلات أخرى إلى مصر حيث التقى ببعض علمائها وأخذ عن بعض مشائخها.

ويذكر "صاحب المنار" .. الشيخ محمد رشيد رضا.. أن الشيخ أبا بكر خوقير "قد اعتاد الاتجار بالكتب منذ عزله الشريف عون الرفيق من وظائف الحرم الشريف، وكان يدعو للشريف عون بالرحمة لإلجائه إلى تجارة الكتب التي تعينه على العلم فكان يسافر إلى الهند يحمل إليها من مطبوعات مصر ومكة ويعود منها ببعض مطبوعاتها".

الدعوة إلى الله

حرص الشيخ أبو بكر خوقير على نشر التوحيد والعقيدة السليمة فعمل على شرح علوم توحيد الربوبية، وكذلك أخذ يبين للناس توحيد الألوهية، وبيان عبادة الله التي شرعها للناس كالدعاء والذبح والنذر والاستغاثة، وكان شديد الإنكار على الذين يشدون الرحال للأولياء ويقدمون النذور



ومن جانبه، قال الشيخ محمد رشيد رضا في ترجمته للشيخ أبي بكر خوقير: "وقد جلست إليه في مكتبته في باب السلام غير مرة وكان مهذباً رقيق الطبع حسن المعاشرة على شدته في دينه وأمره بالمعروف ونهيه عن المنكر، حتى أن مجلسه لا يخلو من دعاية ما في المفاكحة ونكت أدبية وتاريخية".

وعن مكانته العلمية قال الشيخ صالح ابن عبدالعزيز بن عثيمين: "رحم الله الشيخ أبي بكر خوقير، حيث جاهد في الله بقلمه ولسانه حق جهاده وأوذي في ذات الله فما ضعف وما استكان، والله يحب الصابرين".

أما الشيخ عثمان القاضي فقال عنه: "كان في علم الحديث وكان من أخص زملائنا في مكة وله شهرة وصيت ذائع.. رحمه الله".

أشهر مؤلفاته

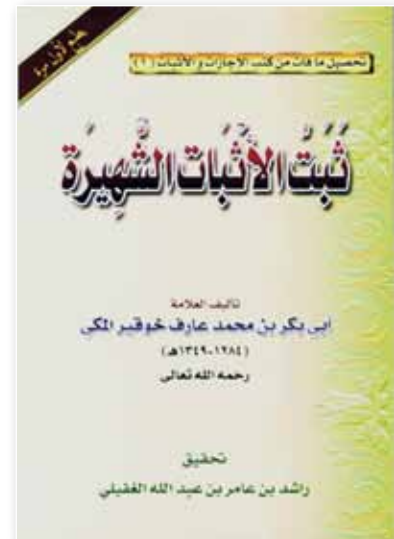
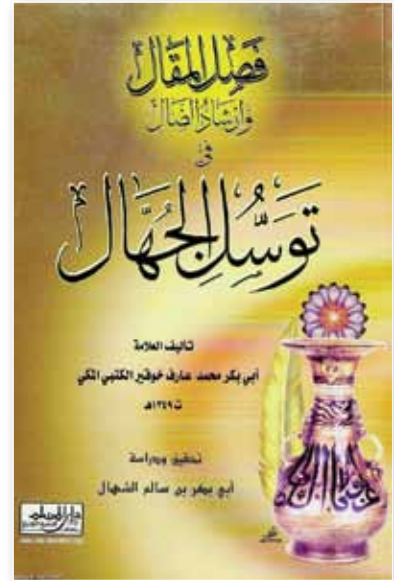
ومن أبرز كتب ومؤلفات خوقير: - "فصل المقال وإرشاد الضال في توسل

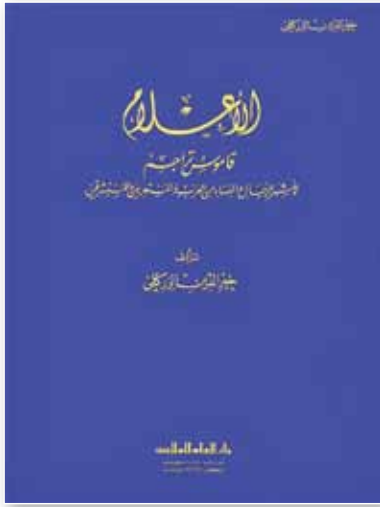
كما درس على يد جده عبدالقادر خوقير وأخذ عن عدد من العلماء الذين يفدون إلى مكة المكرمة.

معاصروه يتحدثون عنه

تحدث معاصرو خوقير عنه بكل إجلال وتقدير لمكانته العلمية البارزة حيث قال الزركلي في الأعلام "الشيخ أبو بكر خوقير فقيه حنبلي، من أهل مكة، مولداً وسكناً ووفاء، وعين مفتياً للحنابلة سنة ١٢٢٧هـ، واشتغل بالاتجار في الكتب، فأسس مكتبة له في باب السلام بمكة".

فيما قال عنه أحمد بن محمد الحضراوي المكي الهاشمي: "عالم فاضل ومدرس الحرم المكي نادرة العصور وأعجوبة الدهر بلا حصر"، وأضاف: "حفظ كتاب الله تعالى واشتغل بطلب العلم، وسطح نوره فأتقن ثم درس بالمسجد الحرام المكي فتنع الخلائق، وعرف بفضلته الكامل اللائق ومع ذلك مشتغل بالأسباب كما هو شأن السلف الأنجاف مع الجد والاجتهاد، فهو في مصالح المسلمين دائماً".





رشيد رضا والزركلي والقاضي يشيدون بعلم وفضل الشيخ الجليل

- "تحرير الكلام عن سؤال الهندي في
صفة الكلام".

آخر الرحلة

ذكرت جريدة أم القرى في عددها
رقم ٦٢ بتاريخ ١٢٤٢/٨/٢٠هـ، أن الشيخ
أبا بكر خوقير ألقى خطاباً بين يدي الملك
عبدالعزیز - طيب الله ثراه - بحضور
أعيان ووجهاء البلد الحرا، كما ألقى
خطاباً في عام ١٢٣٠هـ خلال حفل المدرسة
الصولتية الذي يقام نهاية كل عام دراسي
حيث يجتمع فيه أهل العلم من منسوبي
المدرسة بغيرهم بهدف النهوض بالمستوى
التعليمي للمدرسة.

وقد توفى الشيخ أبو بكر خوقير عام يوم
الجمعة غرة ربيع الأول من عام ١٣٤٩هـ
عن عمر يناهز السابعة والستين.

الجهال"، وطبع بمطبعة المنار بمصر
عام ١٢٤٢هـ، ويقع في ٧٢ صفحة.

- "ما لا بد منه في أمور الدين على
طريقة السلف الصالح ومذهب الإمام
أحمد بن حنبل في العقائد"، وطبع
في مطبعة التمدن في القاهرة في عام
١٢٣٢هـ، يقع في ١١٨ صفحة.

- "مختصر في فقه الإمام أحمد بن
حنبل"، وطبع بالمطبعة المنيرية
بدمشق في عام ١٢٤٩هـ، ويقع في ٤٠
صفحة.

- "التحقيق فيما ينسب لأهل الطريق"،
وهو يوجد في مكتبة جامعة الرياض
(الملك سعود حالياً) بقلم المؤلف سنة
١٢٣٤هـ.

- "مسامرة الصيف بمفاخرة الشتاء
والصيف"، وطبع في شركة نوابغ الفكر.





في هوى مكة المكرمة

شعر د. محمد رفعت زنجير

قَلْبِي يَذُوبُ إِلَيْكَ مِنْ تَحَنَّانِهِ
 وَيَهِيمُ شَوْقًا فِي رُبَاكَ وَيَخْضَعُ
 فَإِذَا ذُكِرْتَ فَأَدْمَعِي مُنْهَلَةً
 وَالنَّفْسُ مِنْ ذِكْرِكَ دَوْمًا تَوْلَعُ
 وَإِذَا خَلَوْتُ إِلَيْكَ كَانَتْ وَجْهَتِي
 فَالرُّوحُ فِيكَ أَسِيرَةٌ، لَا تَشْبَعُ
 وَإِذَا وَقَفْتُ مُنَاجِيًا وَمُصَلِّيًا
 كَانَتْ بِنَفْسِي دَعْوَةً أَتَضَرَّعُ
 يَا لَيْتَنِي فِي حُبِّهَا مُسْتَشْهِدٌ
 كَمْ كُنْتُ مِنْ عَشْقِي لَهَا أَتَوَجَّعُ
 أَنَا إِنْ حُرِمْتُ إِقَامَةً فِي مَهْدِهَا
 يَا لَيْتَ رُوحِي فِي ثَرَاهَا تَنْزَعُ



الشاعر:

الأستاذ الدكتور محمد رفعت أحمد زنجير، سوري من مواليد العام ١٩٥٩م. درس الثانوية العامة في سوريا، القسم العلمي، ١٩٧٧م حاصل على الدكتوراه في اللغة العربية، قسم البلاغة والنقد، وتخرج في جامعة أم القرى عام ١٩٩٥م، بتقدير عام ممتاز.

عمل في جدة، وفي الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا وفي شبكة جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا، وهو عضو جمعية حماية اللغة العربية في الشارقة. نشر ٢٥ كتاباً و٣٠ بحثاً محكماً، وأكثر من ١٠٠ دراسة ومقال، يكتب الشعر والمسرحية والقصة.



أَنَا لَا أَبَالِي فِي هَوَاهَا مُحَنَّةٌ
أَوَاهُ.. لَوْ أَنِّي فِدَاهَا أُصْرَعُ

•••

دَارُ التُّقَى، وَمُحَمَّدٌ مِنْهَا أَتَى
وَالْمَنْبَعُ الْقُدْسِيُّ مِنْهَا يَطْلُعُ
وَكِتَابُ رَبِّي أَشْرَقَتْ آيَاتُهُ
فِي مَكَّةِ الْأَمْجَادِ نُورٌ يَلْمَعُ
بِلَدِّ إِلَيْهَا كُلُّ خَيْرٍ يَنْتَمِي
وَالْحَاكِمُ الْجَبَّارُ عَنْهَا يُمْتَعُ
وَالْمَاءُ زَمْزَمٌ، وَالْحَطِيمُ مُبَارَكٌ
وَمَقَامُ إِبْرَاهِيمَ آيٌ تَسْطَعُ
وَالكَعْبَةُ الشَّمَاءُ فِيهَا قِبْلَةٌ
رَمَزُ الْهُدَى لِلْعَالَمِينَ وَمَنْبَعُ
أَسْمَى مِنَ التَّبَرِ الْمُسْتَعِ تَرَابُهَا
بِلَدِّ طُهُورٍ بِالْعَقِيدَةِ يَدْفَعُ
قَدْ نَارَتِ الْأَكْوَانُ مِنْ قَرَانِهِ
وَالْجَنُّ تَقْرَأُ، وَالْجِبَالُ تَصْدَعُ
قَدْ جَاءَ لِلْإِنْسَانِ نُورًا هَادِيًا

مَا ذَنْبُهُ أَنْ الْوَرَى لَا تَسْمَعُ؟
شَمْسٌ تُنِيرُ عَقُولَنَا وَقُلُوبَنَا
لَوْ أَنَّنَا لِلَّهِ كُنَّا نَخْشَعُ
وَمَا تَحَوَّلَتِ الدُّنَى مُسْتَنْقَعًا
بِشَرَائِعِ وَضْعِيَّةٍ لَا تَنْفَعُ
كَالْغَابِ يَأْكُلُ بَعْضُنَا إِخْوَانَهُ
فَمَجَازِرٌ وَقَنَابِلٌ وَتَفْجُجُ
دَاسَ الْقَوِي عَلَى الضَّعِيفِ بِنَعْلِهِ
وَصَدَى الْأَنْبِيَاءِ يُقْضَى مِنْهُ الْمَضْجَعُ

•••

يَا أَيُّهَا الشَّرْقُ الْحَزِينُ، تَرَفُّقًا
يَكْفِي ضِيَاعَ مُظْلَمٍ وَتَنْطَعُ

فَجَمِيعُ رَايَاتِ الْعَدُوِّ خَدِيعَةٌ
وَجَمِيعُ أَفْكَارِ الضَّلَالَةِ بَلْقَعُ
لَوْ كَانَ سَعْيُكَ لِلتَّقَدُّمِ وَاضِحًا
أَوْ كُنْتَ حَقًّا بِالْقَرَارِ تَمْتَعُ؛
مَا حَلَّ فِيكَ مِنَ الْكَوَارِثِ مَرُّهَا
حَالٌ يَشِيبُ لِهَوْلِهَا مَنْ يَرْضَعُ
فَالْقُدْسُ مَبْدَأُ أَمْرِهَا مِنْ مَكَّةِ
وَاللَّهُ يَقْبَلُ مَنْ يَتُوبُ وَيَرْجِعُ
لَوْ عُدَّتْ دُسْتُ عَلَى الثَّرِيَّا عِزَّةٌ
وَالشَّرْقُ وَالْغَرْبُ الْكُفُورُ سَيْرُكَعُ

•••

رَبِّاهُ، أَوْصَلَنِي لِمَكَّةَ عَاجِلًا
فَالنَّفْسُ تَلْهَفُ وَالْعَيْونُ تُدَمِّعُ

مرحباً وفود الرحمن

لبيك اللهم لبيك

لبيك لا شريك لك لبيك

ها هي قوافل الحجيج تتوافد على الديار المقدسة لأداء فريضة الحج امتثالاً لقوله الله تعالى "وَأَذِّنْ فِي النَّاسِ بِالْحَجِّ يَأْتُوكَ رِجَالًا" والديار المقدسة تعيش حالة استنفار كاملة من أجل خدمة الحجيج وتمكينهم من أداء فريضة الحج التي قدموا من أجلها ولسان حال أهلها ما قاله الشاعر أحمد الغزاوي:

مرحباً بالوفود من كل طائفٍ

والمليين بين بادٍ وعاكفٍ

مرحباً بالهداة في كنف الله

وبالخشاعين من كل واقفٍ

مرحباً بالسماء والأرض يُهدى

كشذى الروض واصطفاق المعارف

ولاشك أن أبناء المملكة الذين شرفهم الله بخدمة الحجاج يسعدون كثيراً بهذا الشرف العظيم الذي خصهم الله به وليس ثمة شيء أجل وأسمى من خدمة ضيوف الرحمن وتمكينهم من أداء الفريضة في طمأنينة ويسر:

حيّ الوفود وفود الله في الحرم

واهتف بشكر ولي الحمد والنعيم

والقيادة الحكيمة تعمل في كل عام على تطوير الخدمات المقدمة للحجاج من أجل راحتهم وتفرغهم الكامل لأداء الشعيرة بدون أي عناء وفي كل عام تشهد المدينتان المقدستان والمشاعر تنفيذ العديد من المشاريع التطويرية الهادفة لراحة الحجاج.

وهذه المؤسسة التي تتشرف بخدمة حجاج جنوب آسيا تعمل في كل عام بقيادة رئيس مجلس إدارتها النشط الدكتور رأفت بدر على ابتكار العديد من الخدمات الجديدة لحجاجها وفي هذا العام حرصت المؤسسة ومن مبدأ الشفافية على ترسية عقود مكاتب الخدمة الميدانية من خلال المناقصة المفتوحة التي أفسحت فيها المجال أمام المطوفين للمشاركة في خدمة الحجاج وكانت هذه المناقصة خطوة لإشعال التنافس الجيد بين المطوفين لتقديم خدمة مميزة للحجاج فبارك الله في جميع الجهود المبذولة ووفق الله الجميع لخدمة وفود الرحمن ومكنهم من أداء شعيرتهم بكل يسر وسهولة ونسأل الله أن يمن عليهم بالعودة إلى ديارهم سالمين غانمين.

الخبيرة



د. علي هلال العميري

رئيس التحرير