



بقلم:

د. رافت بن إسماعيل إبراهيم بدر •

انطلاق الاستعدادات لحج 1439هـ

مع بدء العام الهجري الجديد ١٤٣٩هـ، وبعد موسم حج متميز بكل المقاييس سواء في التخطيط أو التنظيم أو الإدارة أو الأداء، على الرغم من الزيادة العددية الهائلة في هذا الموسم عن مواسم الحج الأربعة الماضية، وبعد أن أنهت المؤسسة إجراءات مفادرة جميع حجاجها إلى بلادهم - مصحوبين بسلامة الله تعالى وحفظه - ومتابعة وإنهاء الحالات الخاصة لبعض الحجاج المرضى والمتوفين... تعكف حالياً على عمل الدراسة والمراجعة الشاملة لخدمات التي تشرفت بتقديمها للحجاج التابعين لها في موسم حج عام ١٤٢٨هـ، من أجل استخلاص الإيجابيات وهي كثيرة جداً بفضل من الله تعالى، ثم بالدعم والرعاية الكريمة، والاهتمام البالغ الذي نحظى به من لدن قيادتنا الرشيدة - أعزها الله -، ومن معالي وزير الحج والعمرة وكافة مساعديه... وذلك من أجل تعزيزها والتأكيد عليها، وكذلك رصد الملاحظات والسلبيات من أجل معالجتها وتلافي وقوعها في المواسم القادمة بشكل جذري.

وكما أوضحت فإن الإيجابيات المتحققة في موسم حج عام ١٤٢٨هـ كثيرة جداً ويصعب حصرها ولكنني أتوقف عند بعض منها، ولعل أبرزها استبدال نسبة كبيرة من مكيفات مشروع خيام الحجاج بمشعر منى بمكيفات جديدة، الأمر الذي أسهم في أداء الحجاج لمناسكهم بكل راحة ويسر واطمئنان فلهجت ألسنتهم بالدعاء لولاة الأمر - أيدهم الله - بأن يجزيهم الله تعالى خير الجزاء، ويحدونا الأمل في استكمال استبدال جميع المكيفات في كافة المخيمات في موسم حج عام ١٤٢٩هـ.

كما تم تحقيق العديد من الإنجازات في مجال نقل الحجاج، بيد أن هذا المجال يحتاج إلى المزيد من التطوير من أجل سلامة انتقال الحجاج ولاسيما في المشاعر المقدسة، كما أننا نتطلع إلى إيجاد حلول جذرية من أجل استيعاب الأعداد المتزايدة من الحجاج في المشاعر المقدسة، وبخاصة في مشعر منى، ومن ذلك استخدام الأسرة متعددة الأدوار في المخيمات بدلاً من المراتب والصوفابذ، لتوفير أكبر مساحة ممكنة للحجاج الكريم في مخيمه لكي يؤدي مناسكه براحة ويسر وسهولة.

لذلك كله تقوم كافة اللجان التابعة للمؤسسة بإعداد التقارير الختامية الخاصة بأعمالها، وتقديمها إلى مجلس إدارة المؤسسة، الذي بدأ فعلياً في دراستها وتحليلها، للوصول إلى أفضل السبل الكفيلة بتقديم أفضل وأرقى الخدمات لحجاج بيت الله الحرام في موسم حج هذا العام ١٤٣٩هـ، والموسم القادمة - بإذن الله تعالى -، وذلك بتضافر جهود جميع منسوبي هذه المؤسسة من مطوفين ومطوفات وموظفين رسميين وموسمين، وتقائهم في خدمة الحجاج الكرام، مع الحرص الشديد على تطويع التقنيات الحديثة والمتطورة، لتحقيق المزيد من الإنجازات، التي تواكب التطور الكبير والنهضة الحضارية الشاملة التي تشهدها كافة الخدمات المقدمة لوفود الرحمن، في هذا العهد الزاهر الميمون، عهد سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وسمو ولي عهده الأمين سيدي صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظهم الله ورعاهم - وبما يتسجم مع الأهداف المرسومة لرؤية المملكة (٢٠٢٠)، التي أولت خدمة ورعاية الحجاج عناية خاصة انطلاقاً من الأمانة العظيمة التي اختص الله تعالى بها قيادة وحكومة وشعب المملكة، في خدمة قاصدي بيت الله الحرام، وزوّار مسجد رسوله الكريم صلى الله عليه وسلم.

ولعل خير ما يقال في هذا المقام عن بلادنا الغالية، ومنزلتها العالمة بين الأمم، ومكانتها الإسلامية السامية، تلك الكلمات المضيئة التي سطرها سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله ورعاها - قبل أيام قليلة عبر حسابه على موقع التواصل الاجتماعي (تويتر)، بهنئ فيها أفراد شعبه الوفي، بمناسبة ذكرى اليوم الوطني الـ (٨٧) للمملكة حيث قال - سيده الله -: (كل عام وبلادنا بخير وعزة ومجد، وستبقى المملكة حصناً قوياً لكل محب للخير، ومحب لدينه ووطنه).

حفظ الله بلادنا وقيادتنا الرشيدة من كل سوء، وأدام علينا نعمه ظاهرة وباطنة، ووفقنا لخدمة ورعاية ضيوفه الكرام، على الوجه الذي يرضيه عنا، والحمد لله رب العالمين.

• رئيس مجلس إدارة المؤسسة



الفيصل يتشرف بغسل الكعبة المشرفة بزعم الممزوج بماء الورد

وفور وصول سموه، قام ومرافقوه بغسل الكعبة المشرفة من الداخل بماء زمزم الممزوج بماء الورد ومسح جدرانها بقطع من القماش المبللة بهذا الماء، عقب ذلك طاف بالبيت العتيق ثم أدى ركعتي الطواف. وبعد الانتهاء من غسل الكعبة المشرفة تسلم أمير مكة هدية تذكارية من الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي بهذه المناسبة.

التفاصيل ص 3

تشرف مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بغسل الكعبة المشرفة بماء زمزم الممزوج بدهن الورد نيابة عن خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز

وكان في استقباله لدى وصوله المسجد الحرام، الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشيخ الدكتور عبدالرحمن السديس، ونائب الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام الدكتور محمد الخزيم.

الدكتور مشاط نائباً لوزير الحج والعمرة



أصدر خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - أمراً ملكياً بتعيين الدكتور عبدالفتاح ابن سليمان مشاط مدير جامعة جدة نائباً لوزير الحج والعمرة بالمرتبة الممتازة. ويحمل مشاط درجة الأستاذية في علوم الحاسبات وتقنية المعلومات، وشهادة الدكتوراه من جامعة ليدز في

التفاصيل ص 3

داخل العدد



♦ العلاقات العامة بالمؤسسة وعام حافل بالتوثيق والإنجازات
6



♦ نقل وتوزيع حجاج مؤسسة جنوب آسيا خلال موسم ١٤٣٨هـ
4

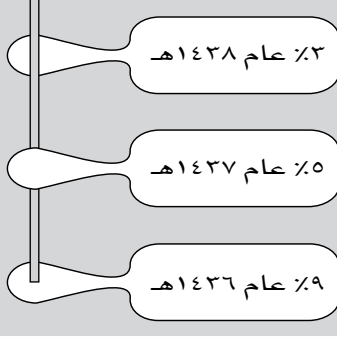


♦ الفيصل: نجاح حج عام ١٤٢٨هـ بتوفيق الله ثم بما وفرته حكومة خادم الحرمين
2

لدى ترؤسه لجنة الحج المركزية . . الفيصل : نجاح حج عام ١٤٣٨ هـ بتوفيق الله ثم بما وفرته حكومة خادم الحرمين الشريفين



انخفاض أعداد المتسليين بدون تصريح



كتب: محمد رابع سليمان

أكد صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية خلال رئاسته اجتماع لجنة الحج المركزية، بحضور صاحب السمو الملكي الأمير عبد الله بن بندر بن عبدالعزيز نائب أمير المنطقة، أن ما تحقق في موسم حج العام ١٤٣٨ هـ جاء بتوفيق الله ثم بما وفرته حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - من إمكانيات بشرية ومادية لخدمة ضيوف الرحمن.

خلال الأعوام الماضية التي كان لها أبلغ الأثر الإيجابي في معالجة الملاحظات والسلبيات وتعزيز الإيجابيات وتحقيق التناغم والتكامل الذي اتسم به أداء الجهات وأسهم بعد فضل الله بشكل كبير في نجاح موسم حج ١٤٣٨ هـ وتعددت الورشة في عامها الثالث بعد أن عُقدت أول ورشة بعد موسم حج ١٤٣٦ هـ.

تم رصدها خلال موسم الحج وإيجاد حلول لها قبل الموسم المقبل، على أن تتم مناقشة ملاحظات القطاعات في ورشة عمل الحج المقبلة.

ووافق سمو رئيس لجنة الحج المركزية على عقد ورشة عمل الحج السنوية التي تُشارك فيها الجهات المعنية لبحث تطوير الخدمات في الحج أسوة بما تم

ووجه سموه التحية لجميع الجهود التي بذلتها كافة القطاعات المشاركة في موسم حج العام الماضي والتي مكّنت ضيوف الرحمن بعد توفيق الله من تأدية شعائر الحج بيسر وطمأنينة داعياً تلك الجهات لمواصلة الجهود والبدء فوراً للتحضير لموسم الحج المقبل كما وجه سموه بدراسة مجمل الملاحظات التي

اجتماع لجنة الحج المركزية برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل



نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية
تصدرها:

مؤسسة مطوفي حجاج
دول جنوب آسيا

المشرف العام

د. رأفت بن إسماعيل بدر
رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام

م. زكي بن عمر حريري
نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير

د. علي هلال العميري

مدير التحرير

طارق عبد الحميد

سكرتير التحرير

هيثم صوان

المكتب الرئيسي للتحرير

مكة المكرمة - الرصيفة -
ص.ب. ٣٠٩
تليفون: ٥٣٤٤٤٤٤
تحويلة ٢١٣

الموقع الإلكتروني لأضواء،

adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة

www.hujjaj-southasia.com

الرقم المجاني للمؤسسة

٨٠٠٢٤٥٠١٣



هاتف: ٦٦٥٦٦٦٩ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩

ص.ب. ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢

صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة

www.fikrahprojects.com
info@fikrahprojects.com

الفيصل يتشرف بغسل الكعبة المشرفة بزمن الممزوج بماء الورد

الأمير عبدالله بن بندر، والرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشيخ الدكتور عبدالرحمن السديس، ووزير الحج والعمرة الدكتور محمد بن نبتن، ونائب الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام الدكتور محمد الخزيم، وعدد من الوزراء وأعضاء السلك الدبلوماسي الإسلامي المعتمدين لدى المملكة وسدنة بيت الله الحرام ورؤساء الدوائر الحكومية وجمع من المواطنين.

وتأتي العناية بالكعبة المشرفة في أولويات خدمة الحرمين الشريفين اللذين توليها حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - جل الرعاية والاهتمام.

ويعد غسيل الكعبة المشرفة عادة تجري وستة متبعة منذ عهد رسول - الله صلى الله عليه وسلم - إلى عصرنا الحاضر.



الأدوات والتجهيزات المستخدمة في غسيل الكعبة المشرفة واستمع إلى شرح مفصل للمراحل التي تتبع عند غسيل الكعبة المشرفة.

وشارك أمير المنطقة في غسل الكعبة المشرفة، المستشار في الديوان الملكي الأمير بندر بن خالد، ونائب أمير المنطقة

تسلم أمير مكة هدية تذكارية من الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي بهذه المناسبة. كما دشّن سموه معرض الأدوات المستخدمة في غسيل الكعبة المشرفة الذي نظّمته الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي. واطلع سموه على جميع

تشرف مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بغسل الكعبة المشرفة بماء زمزم الممزوج بدهن الورد نيابة عن خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز

وكان في استقباله لدى وصوله المسجد الحرام، الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشيخ الدكتور عبدالرحمن السديس، ونائب الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام الدكتور محمد الخزيم. وفور وصول سموه، قام ومرافقوه بغسل الكعبة المشرفة من الداخل بماء زمزم الممزوج بماء الورد ومسح جدرانها بقطع من القماش المبللة بهذا الماء، عقب ذلك طاف بالبيت العتيق ثم أدى ركعتي الطواف.

وبعد الانتهاء من غسل الكعبة المشرفة

السديس: لأول مرة ١٠٧ آلاف طائف في الساعة و٥٠٠٠م^٣ من مياه زمزم يومياً لضيوف الرحمن

كتب - أحمد الأحمدى

كشف الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الدكتور عبدالرحمن بن عبدالعزيز السديس عن الاستفادة للمرة الأولى من كامل المطاف بالمسجد الحرام، مشيراً إلى استيعاب ١٠٧ آلاف طائف في الساعة خلال موسم

حج ١٤٢٨ هـ، مع وصول الأعداد إلى مليوني حاج بعد افتتاح كامل مشروعات التوسعة الثالثة. وشدد السديس في كلمته خلال حفل تكريم المشاركين في أعمال الحج، الذي نظّمته الرئاسة، على أن المملكة حكومة وشعباً، تحمل على عاتقها أمانة خدمة الحرمين الشريفين،

وقاصدي وحجاج بيت الله الحرام، وهي تؤدي هذه الرسالة على أكمل وجه. ولفت السديس النظر إلى أن مشروع "سقيا زمزم"، الرامي لتوفير السقيا لحجاج بيت الله الحرام، بطريقة منظمة وميسرة، بلغت طاقته الاستيعابية ٢م^٣٥٠٠٠، من مياه زمزم،

يومياً، كاشفاً عن إنتاج أكثر من ٢٠٠ ألف عبوة بلاستيكية بسعة ١٠ لترات لكل عبوة يومياً، بتكلفة إجمالية بلغت ٧٠٠ مليون ريال لهذا المشروع المبارك. يذكر أن الزميل محمد رابع سليمان كان ضمن المكرمين في الحفل الذي أقامته الرئاسة.

الدكتور مشاط نائباً لوزير الحج والعمرة

أصدر خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - أمراً ملكياً بتعيين الدكتور عبدالفتاح ابن سليمان مشاط مدير جامعة جدة نائباً لوزير الحج والعمرة بالمرتبة الممتازة.

ويحمل مشاط درجة الأستاذية في علوم الحاسبات وتقنية المعلومات، وشهادة الدكتوراه من جامعة ليدز في المملكة المتحدة في تخصص علوم الحاسب الآلي (نظام الوسائط المتعددة الموزعة)، وشهادة الماجستير من جامعة ليدز في المملكة المتحدة، في تخصص علوم الحاسب الآلي وشهادة البكالوريوس في العلوم من جامعة الملك عبدالعزيز تخصص علوم الحاسب الآلي.

وُلد "مشاط" في مكة المكرمة سنة ١٣٨٦ هـ، وينحدر من أسرة علمية مكية عريقة ومن المناصب التي شغلها نائب وزير الحج والعمرة منصب وكيل جامعة الملك عبدالعزيز للتطوير لمدة ٤ سنوات من ٢٠١٣ - ٢٠١٦، وكلف عميدا لكلية

الحاسبات وتقنية المعلومات بجامعة الملك عبدالعزيز من ٢٠١٢-٢٠١٢ كذلك شغل منصب عميد للقبول والتسجيل ٦ سنوات من ٢٠٠٦-٢٠١٢ ومدير لمركز تقنية المعلومات من ٢٠٠٤-٢٠٠٦ السيرة الأكاديمية:

شغل الأستاذ الدكتور عبدالفتاح ابن سليمان مشاط منصب وكيل الجامعة للتطوير بجامعة الملك عبدالعزيز، وقد شغل هذا المنصب بعد أن أمضى عاما واحدا كعميد لكلية الحاسبات وتقنية المعلومات، وخلال تلك الفترة قام بجهد ناجح في قيادة الكلية للحصول على الاعتماد الأكاديمي للبرامج الثلاثة بالكلية، وذلك من خلال هيئة (ABET) الأمريكية، كما قام بجهد ملحوظ في تدعيم أوجه التعاون الدولي مع الكلية، وذلك برعاية ودعم العديد من الاجتماعات العلمية الدولية.

وقبل شغله منصب عميد كلية الحاسبات وتقنية المعلومات أمضى عدة

سنوات كعميد لعمادة القبول والتسجيل بالجامعة، وقد كان له الدور الرئيس في تطوير وتطبيق نظام حاسوبي إلكتروني متقدم تحت مسمى أودس بلس ("On Demand University Service") حيث يتيح البرنامج إلكترونياً للطلاب التسجيل وإضافة وحذف المقررات الدراسية، كما يتيح للطلاب متابعة تقدمهم الدراسي، وهذا من بين العديد من الوظائف الأخرى.

وفي إطار عمله كوكيل للجامعة للتطوير فإنه أدار كل أنشطة الجامعة الخاصة بعمليات التخطيط والتطبيق والقياس والتجسين المستمر، وتتضمن مسؤولياته أيضا إدارة العديد من المراكز والعمادات والإدارات والوحدات مثل مركز تطوير التعليم الجامعي، عمادة شؤون المكتبات، عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر، إدارة العلاقات الثقافية، إدارة القياس والتقويم، إدارة الاعتماد الأكاديمي، إدارة المسؤولية الاجتماعية وخدمة المجتمع، إدارة الجودة.

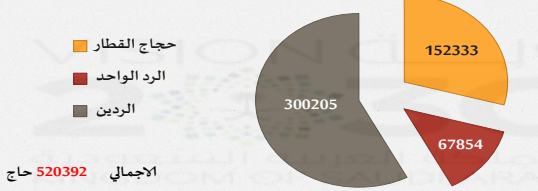
ويعرف عنه حرصه ونشاطه الكبير في الحصول على الاعتماد الأكاديمي للجامعة، سواء كان برامجا أو مؤسسيا.

وقد حققت جامعة الملك عبدالعزيز في هذا المجال مزيداً من الاعتمادات الأكاديمية البرامجية، كما أنه حريص بشكل كبير على تحسين مركز الجامعة في التصنيفات العالمية للجامعات.

ونظراً لتعدد خبراته وإنجازاته فقد تم اختياره للمشاركة في عدد من مجالس الجامعات والمجالس العلمية في عدد من الجامعات السعودية، كما شارك في المجالس الاستشارية ببعض الجامعات على المستوى المحلي والعالمي، ومن بين مجالات اهتمامه الحالية تصميم وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسة لمختلف الأنشطة المتعددة بالجامعة.

وعمل أيضاً مستشاراً غير متفرغ في الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي لتطوير أنظمة الحكومة الإلكترونية من ٢٠٠٤ حتى ٢٠١٣.

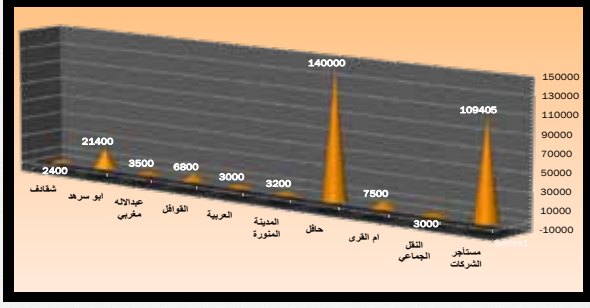
رسم يوضح المقاعد الموزعة للمؤسسة حسب نوع النقل لموسم حج هذا العام 1438 هـ



نظام | ضيف |



رسم يوضح الشركات التي تم توزيعها على المؤسسة حسب عدد الحجاج لموسم حج هذا العام 1438 هـ



نقل وتفويج حجاج المؤسسة خلال موسم 1438 هـ

كتب / سبر حسن

والعمرة والتي انبثقت منها فكرة تعديل مواقع مخيمات حجاج المؤسسة في مشعر عرفات ليكون في طريق واحد لتسهيل عملية نقل الحجاج من مشعر عرفات إلى مشعر مزدلفة يوم النفرة ، وتم حضور عدة اجتماعات من القيادات المرورية وقامت الوزارة بإعادة توزيع مواقع المخيمات فيما بين المؤسسة ومؤسسة الدول العربية إلى أن تم فعليا إعادة توزيع الأراضي في مشعر عرفات لتكون أغلب مواقع مخيمات المؤسسة على طريق (٥٦) الجوهرية .

وبناء على هذه المتغيرات فقد اجتهدت إدارة النقل على عقد عدة اجتماعات مصغرة مع القيادات المرورية للعمل على وضع خطط النقل بموجب تلك المتغيرات .

البدء في استقبال الحجيج

وأشار العطاس أن إدارة النقل بالمؤسسة بدأت منذ صباح يوم ٢٥ شوال وعلى ثلاثة فترات استعدادا لاستقبال الحجيج والبدء في أعمال المتابعة الميدانية لها وحالات الاغتيال ومتابعتها إضافة إلى توثيق عقود النقل الخاصة سواء بين المدن أو للدورة الكاملة أو لرحلة المشاعر المقدسة على مدار الساعة .

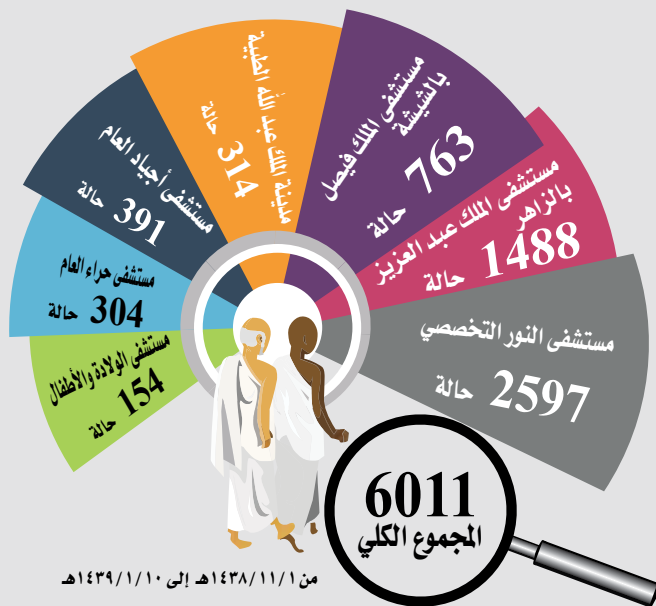
قال المطوف أ. محمد بن عبد الله عقيب عطاس - المشرف العام على إدارة النقل بمؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا - أن إدارة النقل بدأت هذا العام مباشرة اعمالها منذ شهر رجب حيث توالى الاجتماعات بوزارة الحج والعمرة تنفيذاً لتوجيهات معالي الوزير في تطوير وميكنة أعمال النقل ، وقد صدر في شهر رمضان المبارك توجيه معاليه بشأن رفع كفاءة استخدام الحافلات من قبل النقابة العامة للسيارات ومتطلبات إدارة وتنظيم الحجاج في مؤسسات الطوافة ونقل عملية تشغيل اسطول الحافلات وجدولة رحلاتها وإدارتها للنقابة العامة للسيارات ، وبناء على توجيه معالي فقد قامت النقابة العامة للسيارات بعقد عدة ورش عمل مع المؤسسات لميكنة عملية التشغيل والجدولة وقد تم فعليا إعداد برنامج (ضيف) من قبل النقابة العامة للسيارات للقيام بهذه المهمة .

إعادة توزيع مواقع المخيمات

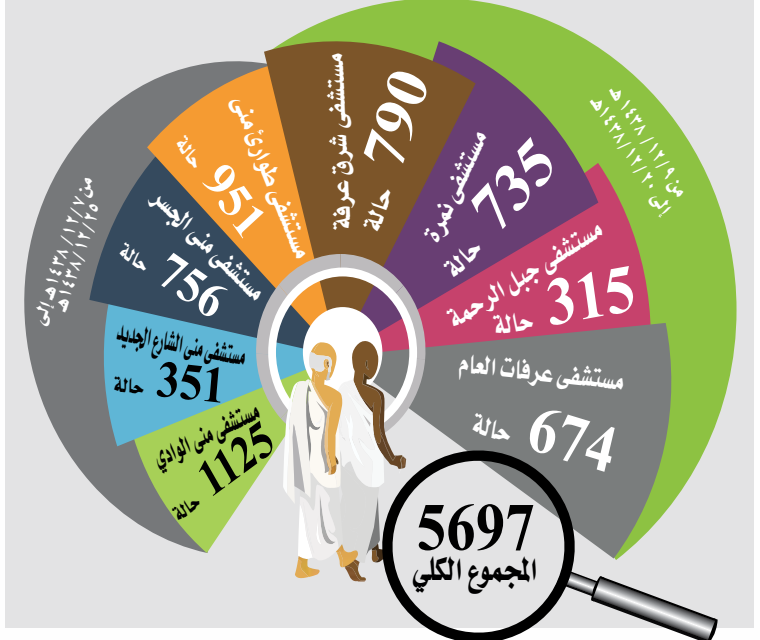
وأضاف العطاس أنه وفي ذات الوقت كانت ورش العمل مستمرة في وزارة الحج

من انجازات لجنة الشؤون العامة خلال

نقل الحجاج المرضى والمتحسين بمكة المكرمة

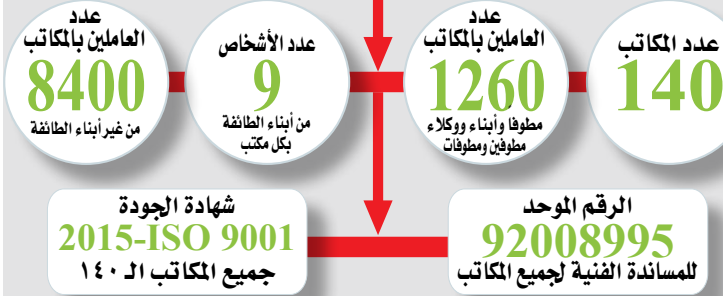


نقل الحجاج المرضى والمتحسين بالمشاعر



حديث الأرقام

مكاتب الخدمة الميدانية



450

ألف حاج وحاجة

التطويق المركزي

في الفترة من ١٤٣٨/١١/١هـ وحتى ١٤٣٨/١٢/٦هـ



وجبات ومياه بالمشاعر

1,070,000

عبوة ماء

وجبات غذائية للحجاج في مخيماتهم بعواصم صحية عالمية (نظام هاسب) من الثامن من ذي الحجة حتى آخر أيام التشريق

عبوات ماء زمزم (٣٢٠ملم) بارد بمعدل (٢) عبوة لكل حاج في مشعر عرفات

8,500,000

وجبة غذائية

ضيوف خادم الحرمين الشريفين 4058

حاج وحاجة

تشرف المؤسسة للعام الثاني على التوالي بخدمة ضيوف الشؤون الخاصة لخادم الحرمين الشريفين

- استبدال جميع الخيام التقليدية في مشعر عرفات بخيام مقاومة للحريق كما قامت بعض المكاتب الميدانية بتجهيز مخيماتها بمكيفات (فريون) دون أي مقابل مادي من الحجاج .
- تجهيز مركز المعلومات في المؤسسة بأحدث وسائل الأمن والسلامة وشبكة معلومات متقدمة لربط الجهات المعنية بالمركز
- إعداد برنامج حاسوبي خاص لتأمين بطاقات تعريف الحجاج ذات مواصفات تقنية عالية
- عدد مكاتب الخدمة الميدانية التي فعلت دور اللجنة النسائية التوطية في مكاتبها (١٢٢) مكتباً
- إسهام المؤسسة ومشاركتها الفعالة في برنامج الأعمال التطوعية لوزارة الحج والعمرة (كن عوناً) من خلال مشاركة عدد (٢) من عضوات اللجنة النسائية التطوعية بالمؤسسة
- انخفاض عدد بلاغات أعطال الخدمات العامة والمرافق في مشعر منى في موسم حج هذا العام التي بلغت (٨٥) بلاغاً فقط في حين تم تسجيل عدد (٢٧٧) بلاغاً في موسم حج عام ١٤٢٧ هـ



موسم حج ١٤٣٨ هـ

نقل الحجاج المتوفين بمكة المكرمة والمشاعر حسب الجنسية

الجنسية	عدد الوفيات
افغاني	١٦
باكستاني	١١٣
بنجلاديش	١١٤
سريلانكي	١
ميانماري	٣
نيبالي	٣
هندي	١٧٠
المجموع	٤٢٠

إرشاد الحجاج الناهين بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة

مكة المكرمة	المشاعر المقدسة
٢٣٤٤	٣٢٣١

استلام المفقودات والضائعات من شركات النقل ووزارة الحج

١٤٣٨ هـ	١٤٣٧ هـ
٤٥٨	٧٥٤

مؤسسة جنوب آسيا وعام حافل بالتوثيق والإنجازات



أرقام وإحصاءات

ورشة عمل ومحاضرة واجتماع ولقاء

163

25321

صورة فوتوغرافية

دقيقة مرئية

8684





مجلس إدارة المؤسسة يستعرض إيجابيات وملاحظات موسم الـ ١٤٣٨هـ

الجودة والتشغيل اللواء / م. عبدالله محمد كسناوي: أن التقرير غطى عدة محاور منها:

أولاً: تجهيز مكاتب الخدمة الميدانية بمكة المكرمة الـ (١٤٠).

ثانياً: جودة الإسكان وتطبيق شرائح الخدمات بمشعر منى.

ثالثاً: جودة الخدمة في الاستقبال والمغادرة.

رابعاً: جودة الخدمة في النقل والتصعيد.

وأضاف كسناوي أن اللجنة لاحظت أنه تم استقبال الحجاج وتوجيههم إلى مقر سكنهم وفقاً للآلية الجديدة هذا العام من قبل لجنة الاستقبال والمغادرة ويعتبر هذا الإجراء جيداً ومرحباً للحجاج بدلاً من توجيههم إلى مكاتب الخدمة وبناءً على المعلومات التي تم جمعها فإن لجنة الاستقبال قد بذلت جهداً في ذلك بالتنسيق مع مكاتب الخدمة الميدانية كما لوحظ أثناء مغادرة الحجاج بعد الحج قيام لجنة الاستقبال والمغادرة بمتابعة مكاتب الخدمة الميدانية والزامهم بالتقيد بمواعيد مغادرة الحجاج وفقاً لجدول الرحلات على شبكة الحاسب الآلي الصادرة من وزارة الحج والعمرة.

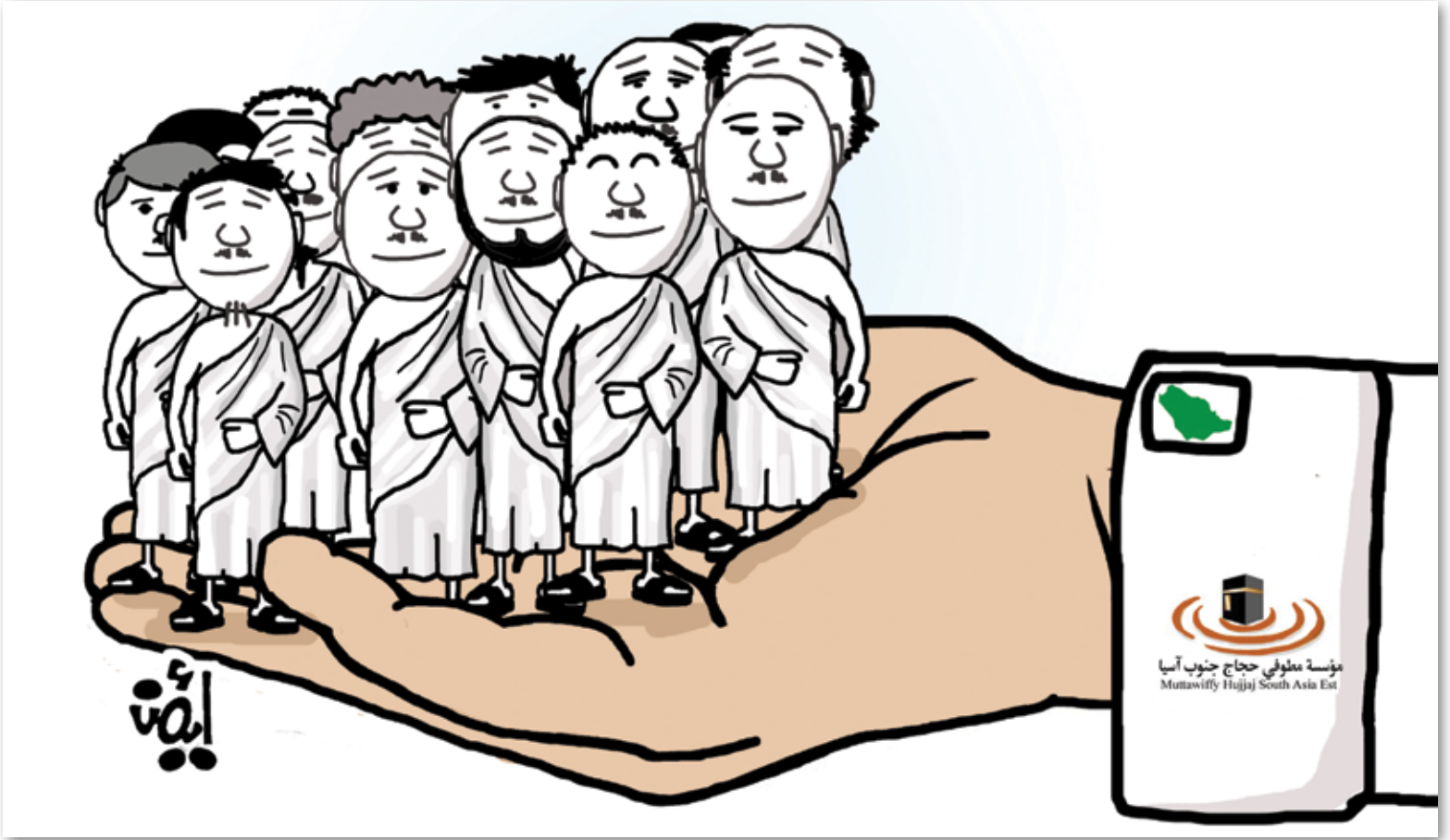
وفي الختام رفع المستشاران مشرفاً لجنة ضبط الجودة والتشغيل الشكر والتقدير لسعادة رئيس مجلس الإدارة ونائبه لتوفير الدعم الذي مكن فريق ضبط الجودة والتشغيل من أداء مهامه بحيادية مطلقة والشكر موصول لأعضاء مجلس الإدارة الذين اتسعت صدورهم للإجابة والإيضاح عن استفسارات الفريق.

كتب- أحمد الأحمدى

استعرض مجلس إدارة المؤسسة برئاسة سعادة الدكتور رأفت ابن إسماعيل بدر تقرير فريق ضبط الجودة والتشغيل وطالب المجلس بتعزيز الإيجابيات وتلافي الملاحظات والسلبيات التي وقعت خلال موسم حج ١٤٣٨هـ لضمان عدم تكرارها وهذا ما دأبت عليه مؤسسة جنوب آسيا بهدف الارتقاء الدائم بمستوى جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن ومواكبة لتوجهات القيادة الرشيدة بضرورة التيسير على قاصدي بيت الله ليتمكنوا من أداء الفريضة في راحة وطمأنينة وقال المستشار ومشرف ضبط الجودة والتشغيل الدكتور أحمد أزهرى: من مهام اللجنة الإشراف على ضبط الجودة والتشغيل بالمؤسسة وتقديم الاستشارات لسعادة رئيس مجلس الإدارة وبعد الاطلاع على الخطة التشغيلية للمؤسسة في جميع مراحلها فقد وجدنا أن مؤسسة جنوب آسيا قد دأبت على اتباع أسلوب منهجي مدروس في إعداد خططها التشغيلية لبرامج خدماتها وفقاً لتعليمات وزارة الحج والعمرة لأرباب الطوائف.

وحرصاً من المؤسسة على تحقيق أعلى مستويات الجودة فقد تم الاستعانة بلجنة ضبط الجودة والتشغيل للوقوف على جميع الخدمات والمرافق التي تقدمها ومن ثم إعداد تقرير شامل حول مدى تجويد الخدمة المقدمة. وأضاف المستشار ومشرف ضبط





من ذاكرة الحج

