

الافتتاحية



بقلم:  
د. رافت بن إسماعيل إبراهيم بدر •

## مبادرة المؤسسة بتجهيز مواقع نزول حجاجها بمحطات القطار بمزدلفة بين الإشادة والتعميم

في سياق حرص المؤسسة على تقديم أفضل وأرقى الخدمات للحجاج التابعين لها، وتوفير كل سبل الراحة والطمأنينة لهم حتى يؤديوا مناسك حجهم بكل يسر وسهولة.. بادرت في موسم حج العام الماضي ١٤٢٦ هـ بتهيئة المواقع المخصصة للحجاج التابعين لها، المستهدفين بالنقل بقطار المشاعر في مشعر مزدلفة وفرش أرضياتها بالزوليات، وتوفير المياه الباردة والعصائر المختلفة والوجبات الجافة، بالإضافة إلى تركيب اللوحات الإرشادية من أجل سهولة استدلال الحجاج على هذه المواقع.

وبفضل من الله تعالى وتوفيقه فقد كان لهذه المبادرة بعد تنفيذها على أرض الواقع، أكبر الأثر في نفوس الحجاج الكرام الذين وجدوا حين وصولهم إلى مشعر مزدلفة، بعد نضرتهم من مشعر عرفات، كل وسائل الراحة الأمر الذي أسهم في راحتهم، وقضائهم ليلة هائلة في المشعر الحرام، تفرغوا فيها للعبادة والتسبيح والتهليل والتحميد.

وقد كان لهذه المبادرة المتفردة وغير المسبوقة على نطاق جميع مؤسسات الطوافة، أصداء واسعة جدا وردود أفعال إيجابية كبيرة من الحجاج وممثليهم، سواء من مكاتب شؤون الحجاج أو منظمي الشركات والحملات السياحية.

وتقديراً من مقام وزارة الحج والعمرة بقيادة معالي الوزير الدكتور/ محمد صالح بن طاهر بنتن، وسعادة وكيل الوزارة لشؤون الحج الدكتور/ حسين بن ناصر الشريف لهذه المبادرة، وما حققته من نجاح باهر، ونتائج إيجابية كبيرة، انعكست على راحة وسلامة وطمأنينة الحجاج الكرام، فقد كانت التوجيهات بالتأكيد على تعميم هذه المبادرة على جميع مؤسسات الطوافة في موسم حج هذا العام، وذلك وفق ما صرح به سعادة وكيل الوزارة لشؤون الحج خلال لقائه في مساء يوم الثلاثاء الموافق ٢٠/١١/٢٧ هـ في مقر المؤسسة، بمجلس الإدارة ورؤساء مكاتب الخدمة الميدانية، وأعضاء التفويج، والمرشدين، ومرافقي الحجاج، حيث أبدى إعجابه وتقديره بهذه المبادرة، وكذلك تطلعه لمزيد من المبادرات التي عرفت بها مؤسسة جنوب آسيا.

ومما لاشك فيه أن نجاح مبادرة المؤسسة في تهيئة وتجهيز مواقع حجاجها بمشعر مزدلفة في الموسم الماضي، وتحقيقها للأهداف التي رسمها لها مجلس الإدارة، ومن ثم ترويج هذه المبادرة بتوجيه من مقام الوزارة بتعميمها على جميع مؤسسات الطوافة في هذا الموسم، يُحْمَلْنَا مسؤولية كبيرة في بذل المزيد من الجهود، والعتاء في خدمة ضيوف الرحمن، ابتغاء لمرضاة الله تعالى، وأن نكون على قدر المسؤولية والأمانة التي أوكلت إلينا، وأن نكون كذلك عند حسن ظن قيادتنا الرشيدة - أعزها الله - ومسؤولي وزارة الحج بنا.

ولا يسعني في هذا المقام إلا أن أشيد بجميع إخواني المطوفين وأخواتي المطوفات وكافة منسوبي المؤسسة، الذين يثبتون دائماً بأفعالهم أنهم أصحاب مواقف مشرفة، وأنهم يدركون جيداً المسؤوليات الكبيرة المناطة بهم تجاه حجاج وحاجات بيت الله الحرام، ويتفانون في خدمتهم ورعائيتهم ليلاً ونهاراً، فما تحقق لهذه المؤسسة من إنجازات سابقة، وما سيحقق من إنجازات في مراحل الحج القادمة - بمشيئة الله تعالى - هو بفضل الله تعالى، ثم بتضاضر جهودهم وتعااضدهم وبذلهم أقصى الجهود، والتفافهم حول مجلس إدارة مؤسستهم، والحمد لله رب العالمين.

• رئيس مجلس إدارة المؤسسة

## في جولته التفقدية بالمشاعر المقدسة أمير مكة يشكر القيادة الرشيدة على ما توليه من عناية فائقة بمشروعات الحج



الأمين حيث دشّن هذا المشروع الذي يعد مركز الغذاء الاستراتيجي في مكة ويهدف إلى تقديم وجبات ساخنة متكاملة ومتوازنة وصحية ذات جودة عالية بدون طبع في المشاعر المقدسة.

مكة المكرمة - "أضواء"

قدم مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية الأمير خالد الفيصل الشكر للقيادة الرشيدة على ما توليه من عناية فائقة بمشروعات المشاعر المقدسة. جاء ذلك خلال المؤتمر الصحفي الذي عقده سموه عقب جولته التفقدية بالمشاعر المقدسة يوم ٢٦ من ذي القعدة المنصرم للوقوف على استعدادات الجهات والقطاعات والأجهزة الحكومية لموسم حج هذا العام، والتأكد من تأهبها لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن في يسر وأمن وطمأنينة.

وشملت جولة سموه ١١ مشروعاً للوقوف على جاهزية جميع المرافق لاستقبال ضيوف الرحمن في منى ومزدلفة، وقد بدأت الجولة من مشروع ضيافة البلد

## بمتابعة ميدانية لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة مؤسسة جنوب آسيا تحقق إنجازاً كبيراً في ترحيل حجاجها إلى المدينة

كتب - عبد اللطيف السيد

المنورة قوامها أكثر من ٢٤ ألف حاج في رحلة العودة إلى الرحاب الطاهرة استعداداً لأداء الركن الخامس من أركان الإسلام.

ووسط تكاملية الخدمات وإحكام التنسيق على أعلى المستويات بين المؤسسة والجهات ذات العلاقة بالحج وبإشراف ميداني مباشر من رئيس مجلس الإدارة الدكتور رافت بن إسماعيل بدر ومتابعة أعضاء مجلس الإدارة، تم تنفيذ خطة الترحيل صبيحة يوم الـ ٢٥ من ذي القعدة وفقاً للأنظمة الآلية الجديدة لمقام وزارة الحج والعمرة المتمثلة في نظام الترحيل الإلكتروني.

التفاصيل ص ٣

حصدت مؤسسة مطوحي حجاج دول جنوب آسيا ثمار خبراتها المتراكمة في يوم ترحيل المدينة الذي يصادف صبيحة الخامس والعشرين من ذي القعدة من كل عام حيث يشهد هذا اليوم أكبر عملية ترحيل للمؤسسة انطلقت من مكة المكرمة وانتهت بالمدينة المنورة تقطع خلالها ١٤٦٦ حافلة أكثر من ٤٥٠ كيلو متراً حاملة على متنها قرابة الـ ٥٥ ألف حاج يتبعون لمؤسسة مطوحي حجاج دول جنوب آسيا، فيما استقبلت مكة في ذات اليوم رحلة عكسية قادمة من المدينة

داخل العدد



♦ المؤسسة تستعرض مستجدات تفويج حجاجها بقطار المشاعر

6



♦ ١٢ نقطة ارتكاز لحجاج جنوب آسيا بمشعري منى ومزدلفة

4



♦ جنوب آسيا تشرح لمطوفيهها كيفية التعامل مع الأساور الإلكترونية

2



## جنوب آسيا تشرح لمطوفها كيفية التعامل مع الأساور الإلكترونية



كتب - سمير حسن / تصوير - محمد نايف

اطلع رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية بمؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا الـ ١١٨ على الخطوات الـ ٥ لطباعة الأساور الإلكترونية للحجاج وذلك خلال ورشة العمل لأتية طباعة الأساور الإلكترونية والتي عقدت بمقر المؤسسة بحي الرصيفة وقدمها مسئولو شركة سجل وقطاع تقنية المعلومات بالمؤسسة.

### تطور باطراد

وأوضح رئيس مجلس الإدارة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر أن المسار الإلكتروني لحجاج الخارج في عامه الرابع يشهد تطوراً ويحقق نجاحات وحجم التطلعات كبير جداً، وهذا العام يشهد انطلاق الأساور الإلكترونية الذكية الخاصة بالحجاج والتي تشمل معلومات عن الحاج، حيث ستتولى مكاتب شؤون الحجاج ومكاتب الخدمة الميدانية طباعتها ويجب أن تكون المعلومات المدخلة صحيحة، لتستطيع الجهات المشاركة في خدمة الحجاج قراءة بيانات الأساور عن طريق الباركود، ويجب على مطوفي مكاتب الخدمة الميدانية عند زيارة مساكن الحجاج التأكد من حمل كل حاج أسورته الخاصة به.

### ضرورة الأساور

وطالب د. رأفت بدر مكاتب الخدمة الميدانية بالتأكد من معلومات السكن الخاصة بحجاج المؤسسة وتعديلها عن طريق المنظمين الخارجيين أو مكاتب شؤون الحجاج خلال ٢٤ ساعة، مضيفاً أن على مكاتب الخدمة الميدانية توعية الحجاج بضرورة ارتداء الأساور بشكل دائم.

بدوره، شرح مسئول شركة سجل عبدالإله يماني طريقة طباعة الأساور والمتطلبات التي يجب إدخالها لطباعة الأسورة، والتي تشمل على جنسية الحاج والاسم باللغتين العربية والإنجليزية، ورقم المنظم، ورقم مكتب الخدمة الميدانية، ورقم جواز السفر، والرقم المجاني لمكتب الخدمة الميدانية، مضيفاً أن على مكاتب الخدمة الميدانية تحميل برنامج QR لقراءة بيانات الحجاج بطريقة الباركود.

- وتتلخص طريقة طباعة الأساور الإلكترونية في:
- الدخول لموقع المسار الإلكتروني لحجاج الخارج.
- إدخال الرقم السري لمكتب الخدمة الميدانية.
- إدخال رقم جواز سفر الحاج أو رقم الدخول للمملكة أو البحث برقم السكن لمجموعة من الحجاج.
- التأكد من معلومات الحجاج والسكن ورقم المكتب التابع له.
- طباعة الأساور الإلكترونية بالجهاز الخاص بذلك.



## أضواء

نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية  
تصدرها:

مؤسسة مطوفي حجاج  
دول جنوب آسيا

المشرف العام  
د. رأفت بن إسماعيل بدر  
رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام  
م. زكي بن عمر حريري  
نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير  
عبدالله بن سعيد سلمان

مدير التحرير

طارق عبدالحميد

سكرتير التحرير  
عبداللطيف السيدح

المكتب الرئيسي للتحرير

مكة المكرمة - الرصيفة -

ص.ب. ٣٠٩

تليفون: ٥٣٤٤٤٤٤

تحويلة ٦١١

الموقع الإلكتروني لأضواء،

adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة

www.hujjaj-southasia.com

الرقم المجاني للمؤسسة

٨٠٠٢٤٥٠١٣



هاتف: ٦٦٥٦٦٦٩ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩

ص.ب. ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢

صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة

www.fikrahprojects.com  
info@fikrahprojects.com

## بمتابعة ميدانية لصيقة لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة

# مؤسسة جنوب آسيا تحقق إنجازاً كبيراً في ترحيل حجاجها إلى المدينة

كتب - عبداللطيف السديح

حصدت مؤسسة مطوي في حجاج دول جنوب آسيا ثمار خبراتها المتراكمة في يوم ترحيل المدينة الذي يصادف صبيحة الخامس والعشرين من ذي القعدة من كل عام حيث يشهد هذا اليوم أكبر عملية ترحيل للمؤسسة تبدأ نقطة انطلاقها من مكة المكرمة وتنتهي بالمدينة المنورة تقطع خلالها ١٤٦٦ حافلة أكثر من ٤٥٠ كيلو متراً حاملة على متنها قرابة الـ ٥٥ ألف حاج يتبعون مؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا، فيما استقبلت مكة في ذات اليوم رحلة عكسية قادمة من المدينة المنورة قوامها أكثر من ٢٤ ألف حاج في رحلة العودة إلى الرحاب الطاهرة استعداداً لأداء الركن الخامس من أركان الإسلام.

ووسط تكاملية الخدمات وإحكام التنسيق على أعلى المستويات بين المؤسسة والجهات ذات العلاقة بالحج وبإشراف ميداني مباشر من رئيس مجلس الإدارة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر ومتابعة أعضاء مجلس الإدارة، تم تنفيذ خطة الترحيل صبيحة

يوم الـ ٢٥ من ذي القعدة وفقاً للأنظمة الآلية الجديدة لمقام وزارة الحج والعمرة المتمثلة في نظام الترحيل الإلكتروني.

### خطط دخول الحافلات

وقال رئيس لجنة النقل والتصعيد بمؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا ابن مطوف محمد عبدالله عطاس "إن التنسيق لترحيل يوم ٢٥ ذو القعدة سبقه اجتماع جمعه ومساعديه مروان حسين حداد، ورامي عبدالرحمن يماني بقائد مرور العاصمة المقدسة والخطوط العقيد الدكتور باسم أمين البديري، ومساعد شعبة السير المقدم عبدالعزيز العتيبي وذلك لمناقشة خطط دخول الحافلات إلى المنطقة المركزية، مبيناً أنه تم الاتفاق على بدء تطبيق الخطة ودخول الحافلات من بعد صلاة فجر يوم الأحد ٢٥ من ذي القعدة وانتهت عند الساعة والربع من مساء ذات اليوم، حيث دخلت الحافلات في موعدها المحدد إلى كل من المسفلة شارع إبراهيم الخليل والمسفل شارع الهجرة ومنطقة أجياد المصايف وأجياد السد ومنطقة محبس الجن، وتم توزيع أعضاء فريق النقل والتصعيد في نقاط الفرز لتسهيل عملية دخول وخروج الحافلات وطريقة اصطافها على جانبي الخطوط ومتابعة عملية تحميل عفش الحجاج وكل ذلك تم ولله الحمد في زمن قياسي.



محمد عطاس

### استعداد مبكر

مكتب الخدمة الميدانية رقم ٩٩ ظفر بأكبر عملية ترحيل لحجاجه بلغت ٢٢٧٤ حاجاً تلاه مكتب الخدمة الميدانية رقم ٩٥ بعدد حجاج ١٨٠٩ حاج وبتن حداد أن التقنية لعبت دوراً فاعلاً ومؤثراً ظهر جلياً من خلال الترحيل والإجراءات المصاحبة له، مفيداً بأن مؤسسة مطوي حجاج جنوب آسيا نسقت مبكراً مع الجهات ذات الاختصاص بوضع ضابط اتصال يمثلها داخل مركز العمليات الموحد حيث تشرفت بالعمل مع كفاءات مشرفة من أبناء الوطن.

من جانبه، أوضح نائب رئيس لجنة النقل والتصعيد بمؤسسة مطوي حجاج جنوب آسيا مروان حسين حداد أن الاستعداد المبكر ليوم الترحيل والخبرات المتراكمة للمؤسسة مكنت اللجنة من إنجاز المهمة بدقة متناهية نالت على ضوئها إشادة جميع الجهات ذات العلاقة بالحج، مؤكداً أن الخطط المسبقة والدعم والمؤازرة من قبل رئيس وأعضاء مجلس الإدارة كان لها الأثر البالغ في نجاح الخطة، مشيراً إلى أن



رامي يماني



مروان حداد



إحكاماً لتنفيذ خطة التفويج بنسبة ١٠٠٪

## ١٢ نقطة ارتكاز لحجاج جنوب آسيا بمشعري منى ومزدلفة



كتب: أحمد الأحمدى / تصوير: محمد نايف

نظمت مؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا لقاء جمع رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية وأعضاء لجان التفويج بإدارة الحشود البشرية ممثلة في اللواء محمد بن حسين الشريف، واستهل اللقاء الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رئيس مجلس الإدارة بكلمة رحب خلالها باللواء الشريف ومساعديه أصالة عن نفسه ونيابة عن أعضاء مجلس إدارة مؤسسة حجاج جنوب آسيا، شاكراً الاهتمام البالغ من قبل قيادة إدارة الحشود البشرية بإيصال الخطط والتعليمات لمطوي حجاج دول جنوب آسيا وزيارتهم السنوية للاطمئنان والوقوف على آخر الترتيبات، مشيراً إلى أن رجال الأمن العام ورجال الطوافة في هذه المؤسسة العريقة يعملون بروح الفريق الواحد ومكملون لعمل بعضهم والتعاون قائم بينهم بشكل لا حدود له وما هذه الزيارة السنوية لقيادة الأمن العام إلا دليل على هذا التعاون البناء.

والحجاج عناية فائقة واهتماماً بالغاً وتبذل كل غال ونفيس من أجل نجاح مواسم الحج وتقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن. ونوه الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر بتوجيهات ومتابعة معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن ووكيل الوزارة لشؤون الحج الدكتور حسين ناصر الشريف والمسؤولين في الوزارة الرامية إلى بذل المؤسسة وكافة مؤسسات الطوافة قصارى جهودها لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن.

### خطة المؤسسة

وأضاف الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر أن مؤسسة جنوب آسيا لديها خطة تشغيلية متكاملة ولديها استعدادات متكاملة لتقديم خدمات متميزة خاصة في مجال التفويج إلى منشأة الجمرات بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة ولديها تعاون وتسيق قائم في هذا المجال لأداء المهام والمسؤوليات المناطة بها على أكمل وجه.

### منظومة متكاملة

عقب ذلك ألقى الأستاذ أحمد عطاس عضو مجلس إدارة المؤسسة كلمة رحب فيها بسعادة اللواء الشريف ومرافقيه من ضباط الأمن العام بإدارة تنظيم الحشود وشكرهم على هذه الزيارة السنوية غير المستغربة لشرح خطط وبرامج التفويج إلى منشأة الجمرات للمختصين في المؤسسة وبالذات أعضاء لجان التفويج في مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة، مشيراً إلى أن عمل الحج هو عبارة عن منظومة عملية متكاملة ومتعاونة ومتناسقة كل جهة مكمل عملها لعمل الجهة الأخرى، والجميع يعملون بروح الفريق الواحد.. وقال إن هناك خطوطاً عريضة في مجال عمل مؤسسة مطوية حجاج جنوب آسيا فيما يتعلق بخطة التفويج لمنشأة الجمرات، فالمؤسسة لديها فريق عمل متكامل لمساندة عملية التفويج وانتظام الجداول حيث قامت المؤسسة بتوزيع مشعري منى ومزدلفة إلى (١٢) منطقة لمخيمات المؤسسة كل منطقة تنتشر فيها مجموعة من المراقبين، فكل مجموعة مكلفة بمراقبة مجموعة من هذه المخيمات في انتظام عملية خروج الأفواج من المخيمات إلى منشأة الجمرات أثناء مواعيد الرمي المجدولة ومجموعات المراقبين يشرف عليها مشرف رئيسي، كما لدى المؤسسة (١٢) مشرفاً في منى يتواصلون تواصلًا مباشرًا مع سعادة العميد متقاعد عبدالله المعدي في عملية تسيق مباشرة مع إدارة تنظيم الحشود ومع وزارة الحج والعمرة حتى يكون نقل الصورة بشكل

### سلامة الحجاج

وطالب الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية وأعضاء لجان التفويج باستمرار هذا التعاون إلى أقصى حد وتقديم العون والمساعدة لرجال الأمن من إدارة الحشود بصفة خاصة ورجال الأمن وكافة الجهات المعنية بشؤون الحج والحجاج بصفة عامة سعياً إلى تحقيق سلامة ضيوف الرحمن ونجاح كافة خطط موسم الحج.. وأشاد الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر بما تبذله قيادة إدارة تنظيم الحشود من جهود كبيرة في سبيل التيسير والتسهيل على ضيوف الرحمن أداء مناسك الحج وتمنى لهم التوفيق والنجاح الدائم.. كما هنأ اللواء الشريف بالثقة التي نالها لتولي إدارة القيادة لهذا العام، داعياً الله عز وجل أن يكتب له ولرجاله من منسوبي القوة العون والنجاح والتوفيق مضيئاً "لا شك أنهم جديرون بذلك" منوهاً بالدعم الكبير الذي تقدمه قيادتنا الرشيدة حفظها الله للقطاعات العاملة في خدمة ضيوف الرحمن لتمكينها من تقديم أفضل الخدمات وأميزها لضيوف الرحمن حيث تولي حكومتنا الرشيدة رعاها الله الحج

سنوياً حيث سيتم شرح الطرق والجسور التي سيتم استخدامها من قبل سائقي الحافلات المعنية بإيصال حجاج المؤسسة إلى مخيماتهم بمنى وكذلك شرح خطة التفويج إلى منشأة الجمرات وكيفية التعاون بين رجال المؤسسة ورجال قيادة تنظيم إدارة الحشود.

### شرح الخطة

بعد ذلك قدم العقيد ركن فواز المهيلبي عرضاً مرئياً عن خطة دخول الحافلات إلى مخيمات حجاج مؤسسة جنوب آسيا بمنى والطرق والجسور التي بإمكان سائقي الحافلات سلوكها للوصول إلى هذه المخيمات والخروج منها.. كما تطرق العقيد فواز لبعض التعليمات التي يجب على رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية ولجان التفويج اتباعها في مجال إيقاف الحافلات أمام المخيمات وعدم عرقلتها لحركة السير المرورية وكذلك الالتزام بجداول تفويج الحجاج إلى منشأة الجمرات.

### الأسئلة والاستفسارات

وفي آخر اللقاء أجاب اللواء الشريف والعقيد فواز عن أسئلة واستفسارات الحضور من رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية وأعضاء لجان التفويج إلى منشأة الجمرات، كما تم تقديم بعض الآراء والأفكار والملاحظات والمقترحات لإنجاح خطط التفويج.

فوري ولحظي وجميع أعضاء فريق التفويج مزودون بأجهزة لا سلكية في تواصل مباشر وبزي رسمي يميزهم عن غيرهم حتى يكونوا معروفين لدى الجميع.

### تعاون دائم

من جانبه جدد اللواء محمد بن حسين الشريف مساعد قائد قوات أمن الحج لإدارة وتنظيم الحشود، شكره لرئيس وأعضاء مجلس إدارة مؤسسة جنوب آسيا ورؤساء مكاتب الخدمة الميدانية وأعضاء لجان التفويج على تعاونهم الدائم والملموس مع قيادة إدارة تنظيم الحشود، مطالباً باستمرار هذا التعاون لتحقيق خطط حج ناجحة بإذن الله في مجال التفويج إلى جسر الجمرات كما شكرهم على حرصهم على حضور هذا اللقاء المفتوح لشرح خطة إدارة تنظيم الحشود في مجال التفويج إلى منشأة الجمرات.

كما حمد الله عزوجل أن شرف الجميع بخدمة ضيوف الرحمن وتيسير أمورهم حتى يؤديوا مناسكهم بكل يسر وسهولة مستفيدين من الإمكانيات الكبيرة والخدمات الهائلة التي وفرتها حكومتنا الرشيدة - رعاها الله - وقال اللواء الشريف: "حضورنا هذه الليلة يأتي لشرح خطط التفويج إلى جسر الجمرات لحجاج هذه المؤسسة ونأمل أن يكون لقاءً موفقاً ونتكاتف ونتعاون لإنجاح هذه الخطط كما هو معتاد من هذه المؤسسة

في ورشة نقل المخلفات أيام التشريق؛

## مليون ونصف وجبة يومياً لحجاج جنوب آسيا بمنى وعرفات



كتب - محمد رابع سليمان / تصوير - محمد نايف

أكد نائب رئيس مجلس الإدارة مسؤول لجنة المشاعر المقدسة والخدمات التنسيقية والطوارئ بمؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا المهندس هشام بن عبدالرحمن شلي أن التعاون بين المطوفين والقطاعات الحكومية والأهلية المشاركة في منظومة خدمات الحجاج أحد أهم أسباب نجاح خطط الحج، مشيداً بتعاون إدارة النظافة بأمانة العاصمة المقدسة مع المؤسسة لضمان وضع النفايات ومخلفات الوجبات الغذائية المقدمة للحجاج في أماكنها المخصصة لها، مشيراً إلى أن المؤسسة تقدم يومياً أكثر من مليون ونصف مليون وجبة لحجاجها في منى وعرفات وهو ما يتطلب جهداً كبيراً وتنسيقاً من أمانة العاصمة المقدسة لوضع مخلفات الوجبات في أماكنها.

**شلي:**  
علاقتنا تكاملية مع إدارة النظافة بأمانة العاصمة

**الساعاتي:**  
١١٠٠ صندوق ضاغط بالمشاعر المقدسة

وأضاف شلي أن المطوف ملتصق بالحاج يسمع كل همومه وكل مكتب يخدم من ثلاثة آلاف إلى أربعة آلاف حاج من مختلف الأعمار والثقافات بعضهم على مرحلة عالية من التعليم وبعضهم إنسان بسيط، وكلنا شركاء في تقديم الخدمة لكن المطوف هو الذي يواجه الحاج ويفهم منه ويتفهم فنتحتاج من مكاتب الخدمات الميدانية كل دعم ومساندة لفرق النظافة حتى نحافظ على نظافة مخيمات الحجاج والمشاعر المقدسة.

### أهمية التنسيق

من جانبه، شدد مساعد المدير العام للنظافة بأمانة العاصمة المقدسة محمود ساعاتي على أهمية تحديد مندوبين من مكاتب الطوافة للتنسيق مع فرق النظافة حول مواعيد توزيع الوجبات ليطمئن تكثيف وجود العمالة في المواقع لنقل المخلفات، مضيفاً أن إدارته وفرت (١١٠٠) صندوق ضاغط في مشعر منى وعرفات ومزدلفة بالإضافة إلى (١٣٠) مخزناً موزعة على المشاعر المقدسة. كما أصبح مفتاح تشغيل المخازن على الشارع العام لتتولى العمالة ذلك أولاً بأول عن طريق مراقب النظافة في الموقع، وزاد ساعاتي: "تنتشر اليوم بالوجود في مؤسسة جنوب آسيا للمشاركة

وقال هشام شلي في ورشة عمل شرح نقل المخلفات أيام التشريق التي نظمتها المؤسسة بحضور عدد من أعضاء ومنسوبي مكاتب الخدمة الميدانية إنه لا يخفى على الجميع أن العمل في الحج تكاملي بين مؤسسات الطوافة وجميع الجهات ذات العلاقة في الأجهزة الحكومية والخدمية، ودور مؤسسات الطوافة والمطوفين أساسي، ونحن نستقبل الحاج ونرافقه من منافذ الدخول واستقباله في مكة المكرمة والمدينة المنورة ونتابع تسكينه وتنقلاته بين مدن المملكة ونوفر له جميع متطلباته وتقديم كامل الرعاية الطبية له حتى مغادرته إلى وطنه سالمًا غانمًا بعد أدائه مناسك الحج.

### كلنا شركاء



هو عليه الآن، ونظمتنا ورش عمل وعملنا تجارب ودخلت معدات جديدة في أعمال النظافة ومع ذلك نحتاج إلى التنسيق والدعم من مؤسسات الطوافة ولن يتحقق النجاح إلا بتعاون الجميع خاصة المطوفين والدولة لم تقصر في دعم عقود النظافة.

### تبعثر النفايات

وطالب الساعاتي المطوفين بتكوين فرق تنسيق بمشاركة عضوين من كل مكتب خدمة لتحديد مواعيد خروج الوجبات، لتكثيف وجود العمالة في هذا الموعد لأهمية النقل المباشر ومشكلة منى تكمن في تبعثر النفايات والزحام وموضوع التكديس يحتاج إلى التخزين المؤقت وهو الذي نطبقه الآن.

### استعداد مبكر

من ناحيته، أوضح مدير إدارة متابعة النظافة بأمانة العاصمة المقدسة عاطف الحكمي أن إدارته استعدت منذ وقت مبكر لأعمال النظافة في المشاعر المقدسة وأن التعاون مع مؤسسات الطوافة أمر مطلوب وهو أساس نجاح الخطة، لافتاً النظر إلى أن مؤسسة جنوب آسيا من أكبر المؤسسات وتمثل ثقلاً كبيراً في منظومة الخدمات المقدمة لحجاج بيت الله الحرام.

في ورشة عمل أمانة العاصمة المقدسة لشرح خطة نقل المخلفات الناتجة من وجبات الحجاج أيام التشريق والتعاون بيننا واجب علينا جميعاً وشرف لنا خدمة الحاج وشرف لنا العمل في نظافة المشاعر المقدسة الطاهرة لأنها من تعظيم شعائر الله".

### ظروف المشاعر

وأضاف الساعاتي: "كما هو معلوم أن النظافة العامة منظومة متكاملة تبدأ من مصدر النفايات ووضعها في المكان الصحيح، وظروف المشاعر تعلمونها من ضيق المساحة وتعدد لهجات الحجاج وثقافتهم وظروف الحركة والزحام مما يعيق حركة نقل المخلفات لذلك نحتاج إلى تعاون العاملين في مكاتب الخدمة الميدانية وهو أمر مهم وبدون التعاون لن نتحقق الخطط الموضوعية".

وأشار إلى أن وزارة الشؤون البلدية اعتمدت خمسة عقود لمشروع النظافة في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة بدلاً من العقد الواحد وهناك خطوات تطويرية وتحسن مستمر لكن لم تصل إلى طموح المسؤولين لأننا نتطلع أن يكون مستوى النظافة في المشاعر المقدسة أفضل مما

شددت على أهمية التزام المرشدين بالخطط والخرائط

## جنوب آسيا تستعرض مستجدات تفويج حجاجها إلى محطات القطار



كتب - أحمد الأحمدى - سمير حسن / تصوير - محمد نايف

شددت مؤسسة مطويي حجاج دول جنوب آسيا على مسئولية عمليات التفويج بمكاتب الخدمة الميدانية بعدم تلاحم أفواج الحجاج أثناء التوجه لمحطات قطار المشاعر، جاء ذلك خلال المحاضرة التي أقامتها المؤسسة بعنوان (سلامة التفويج لقطار المشاعر) بمقرها بحي الرصيصة.

### مستجدات القطار

وأوضح رئيس مجلس الإدارة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر أن هذا اللقاء جاء لاستعراض وشرح أهم المستجدات التي طرأت على خطة تفويج الحجاج المشمولين بقطار المشاعر من المخيمات إلى محطات القطار عبر مسارات محددة، وعملية التفويج لن تكون جديدة على منسوبي المؤسسة، حيث حققت نجاحات بعد 7 سنوات من الاستفادة من المشروع بفضل ما تسخره حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز حفظه الله وولي عهده الأمين وولي ولي العهد من أجل راحة الحجاج والتيسير عليهم حتى يتمكنوا من أداء مناسكهم بيسر وسهولة.

وأكد بدر أن نجاح مكاتب الخدمة الميدانية في التفويج معول على مسؤولي التفويج وذلك بشرح الخطط لقادة مجموعات الحجاج والمرشدين وتعريفهم بألية خطط التفويج وتنفيذها والمواعيد الزمنية، وأخذ التأكيدات بضرورة تنفيذها والالتزام بها، حيث ستتم مراقبة عملية التفويج إلكترونياً من قبل الأجهزة المعنية بمراقبة خطط التفويج بشكل مباشر ولحظي.



د. بدر:

مسارات جديدة للتفويج ومراقبته إلكترونياً

معدى:

لا لالتحام الأفواج بعضها ببعض

البوسطة:

تقليل الحجاج المستهدفين بالقطار حج هذا العام

إيقاف التفويج

وطالب رئيس لجنة السلامة والطوارئ بمؤسسة جنوب آسيا المستشار العميد

### ضبط التفويج

بدوره، أوضح خبير هيئة تطوير منطقة مكة المكرمة الدكتور سليم البوسطة أن هذا العام سيشهد تقليل أعداد الحجاج المستهدفين في قطار المشاعر، والتركيز على وجود الموظفين في المحطات، وتمديد أوقات النقل والتفويج على مستوى الخدمة الميدانية للمساعدة في عملية ضبط التفويج من المخيمات إلى محطات القطارات في مسارات محددة للذهاب والإياب، وعملية توزيع الحجاج في عرفات بحيث يكون لكل مخيم طريق مستقل.

وهذا العام استطعنا تحضير الخطط في وقت مبكر وتسليم المواقع للمطوفين لتجهيزها وتدريب منسوبيهم على الخطط مبكراً على أرض الواقع، وتم توظيف 7600 شخص في قطار المشاعر منهم 1600 شخص مهمتهم مراقبة التذاكر قبل وصول

مقاعد عبدالله معدي مكاتب الخدمة الميدانية بالالتزام بجداول التفويج الزمنية لقطار المشاعر لأنه يساهم في نجاح الخطة، والاهتمام بالمرشدين وتدريبهم على مسارات وطرق الوصول إلى المخيمات على أرض الواقع ليؤدي الكل مهامه بشكل صحيح.

وشدد معدي أنه عند تحريك الأفواج يجب ملاحظة الأفواج التي تسبقها وعدم الالتحام بها وإذا كان هناك زحام أو تكدس سيتم إبلاغ مكاتب الخدمة الميدانية بإيقاف التفويج، وهذا العام هناك تركيز كبير على محطة مزدلفة رقم 1 ويجب على المرشدين معرفة مواقع مخيماتهم، لأنهم سينزلون في موقع واحد والوقت ضيق والمساحة ضيقة ويجب على المرشد معرفة موقعه وسرعة التوجه إليه.





## لجنة السلامة والطوارئ تنظم ورشة عمل للمرشدين والمراقبين على مدى ٤ أيام

### خطط محكمة لتفتيت الكتل البشرية المفجوة بقطار المشاعر

مجموعات الحجاج إلى المحطات وفرضهم  
من بعيد.

#### الالتزام بالخطة

وأكد اليوسطة أن خطط التفويج مرتبة وعلى جميع المطوفين الالتزام بها حيث سيتم التصعيد للقطار على فترتين الأولى من الساعة ٨ مساءً من يوم ٨ ذي الحجة حتى الساعة ٥ صباحاً يوم ٩ ذي الحجة، والفترة الثانية للتصعيد من الساعة ٥:٣٠ صباحاً حتى الساعة ١٠:٣٠ صباحاً يوم ٩ ذي الحجة ومن يصل في المرحلة الأولى إلى عرفات ينزل في شمال عرفات ومن يصل في المرحلة الثانية ينزل جنوب عرفات حيث خصصت لحجاج مؤسسة جنوب آسيا محطات (٢١) في منى ومزدلفة وعرفات، مبيناً أن جميع المطوفين بإمكانهم الدخول على الموقع الإلكتروني لمعرفة جداول القطار والخرائط بمواقع مخيماتهم والمسارات للوصول إلى المحطة وهذا العام سيتم إنزال تطبيق على أجهزة الجوال لتحميل مواعيد الجداول الزمنية ومخططات المسارات.

#### ورشة عمل

ومن ناحية أخرى، نظمت لجنة السلامة والطوارئ بالمؤسسة ورشة عمل على مدى أربعة أيام متتالية لمرشدي ومراقبي الحجاج المستهدفين بالنقل عن طريق قطار المشاعر المقدسة حيث حضر في هذه الورشة التي حضرها مرشدو ومراقبو جميع مكاتب الخدمة الميدانية بالمؤسسة البالغ عددها (١١٨) مكتباً العميد م/ عبدالله بن علي معدي رئيس لجنة السلامة والطوارئ بالمؤسسة.

وأكد معدي على أهمية المداخل والمخارج الخاصة بتفويج الحجاج إلى قطار المشاعر بوقت مسبق والتدريب على ذلك على الطبيعة أكثر من مرة قبل موعد التفويج إلى القطر لمعرفة الطرق التي تؤدي من المخيمات إلى القطر بكل يسر وسهولة مع عدم الدخول والتلاحم في كتل الحجاج الآخرين المفوجين إلى القطر والتوقف قبل الوصول إلى مجموعاتهم بمسافة كافية



حتى لا يحدث تكديس واختلاط وتدافع بين حجاج المؤسسة والحجاج الآخرين أو يحدث تكتل بشري كبير من الحجاج قد يؤدي إلى فقدان حجاج المؤسسة.

#### المعرفة التامة

وقال العميد المعدي إن المرشد إذا لم تكن لديه دراية كافية بالطرق المؤدية إلى القطر بوقت كاف سوف تفشل مهمته وهو يدور في حلقة مفرغة ولا يعلم من أين يتجه وقد يؤدي ذلك إلى تدمير الحجاج منه والانصراف عنه وهذه كارثة لذلك لا بد من أن يكون المرشد على قدر كبير من المسؤولية وعلى دراية بعمله ليستطيع إنجازه بكل كفاءة واقتدار، كما طالب المشرفين والمراقبين المكلفين بتفويج الحجاج إلى محطات القطر بالتثقيف عن هذه المسؤولية إذا لم يمتلكوا القدرة التامة على نجاح عملهم حتى يتسنى لشخص آخر لديه القدرة على إدارة هذا العمل بنجاح أن يتسلم المهمة وذلك بوقت مبكر نظراً لأهمية هذا العمل وأن يقوم به أشخاص على أكمل وجه ولديهم الاستعداد الجيد لإنجاحه ومعرفة طرق التفويج إلى القطر معرفة تامة دون أي ضياع للوقت وكذلك الالتزام بالموعد المحدد للتفويج.

علماً بأن إدارة القطر نظمت جولات ميدانية لأعضاء المشاعر والمرشدين بوقت مبكر لمعرفة الطرق الصحيحة التي يجب أن يسلكوها أثناء تفويج الحجاج للقطر وما هو أقرب منحدر لهم إلى القطر وإلى مخيمات الحجاج حيث شملت الجولة جميع محطات القطر الثلاث بعرفة ومزدلفة ومنى، كما يجب على المرشدين أن يعرفوا بوقت مبكر ماهي محطاتهم وماهي البوابات التي سيدخل عبرها حجاجهم وكذلك معرفة مقار مخيمات الحجاج المعنيين بالتفويج عبر قطار المشاعر.



للتفويج لا يوجد غيرها والمكاتب الميدانية التي يخدم حجاجها القطر موزعة ومقسمة على هذه الأربعة مواقع وتوجد عليها لوحات إرشادية فأى مرشد لا يعرف مكتبه وموقعة جيداً ستحدث لديه مشكلة كبيرة فلا بد من معرفة الموقع جيداً.

وركن العميد المعدي في محاضراته على أهمية الاهتمام بالتفويج إلى القطر في مشعر مزدلفة وإعطائه أهمية كبيرة لأن المشعر سيشهد كما هو متبع كل عام حشوداً كبيرة من الحجاج المفوجين إلى القطر فكما هو معروف كل محطة قطار في المشاعر عندها أربعة مواقع للحجاج

## جنوب ایشیاء حج کارپوریشن نے اپنے حجاج کرام کی مشاعر ٹرین کے ذریعے منتقلی کے مراحل کا جائزہ لیا



بندی کی اہمیت اور اس کی تفصیل سے گروپ لیڈران اور گائڈز کو مکمل آگاہی کے ساتھ انہیں اس کے صحیح طریقہ کار سے مطلع اور اس کی تنفیذ اور متعین اور محدود اوقات پر عملداری ہے۔ آپ کے علم میں رہے کہ متعلقہ حکام گروپنگ کی عملداری کو ڈائریکٹ الیکٹرانک ذریعے سے مانیٹر کریں گے۔

اس موقع پر سیکورٹی اور سیفٹی کمیشن کے سربراہ ریٹائر بریگیڈیئر عبد اللہ علی معدی نے گراؤنڈ سروسز کے مکاتب سے مشاعر ٹرین کی گروپنگ کے اوقات کار پر سختی سے عملداری کا مطالبہ کرتے ہوئے کہا کہ اوقات کی پابندی ہی اس پلان کی کامیابی کی ضامن ہے۔ اس ضمن میں ہمیں گائڈز کی ٹریننگ کا بھی اہتمام کرنا چاہئے جس میں انہیں راستوں کی آگاہی کے ساتھ خیموں تک رسائی کا رہبرسل کرایا جائے تاکہ ہر ایک اپنے کام کو صحیح طور پر سمجھ کر اسے بہتر طریقے سے انجام دینے کے قابل ہو جائے۔

انہوں نے مزید کہا کہ حجاج کرام کے گروپ یجاتے ہوئے ہمیں پہلے سے نکلے ہوئے گروپ کے موقع محل کو بھی دیکھنا چاہئے اور اس بات کی کوشش ہونی چاہئے کہ دو گروپ آپس میں جمع نہ ہوں جس کی وجہ سے بھیڑ اور رش زیادہ ہو جائے۔ اور رش نظر آنے کی صورت میں اپنے دفاتر کو اس کے بارے میں فوراً مطلع کرنا چاہئے تاکہ پیچھے آنے والے گروپس کو روک کر صورت حال کو بہتر انداز میں قابو کیا جاسکے۔

اس سال مزدلفہ ایشیاء نمبر 1 پر آمد و رفت زیادہ متوقع ہے، گائڈز حضرات کو اپنے خیموں

رپورٹ: سمیر حسن  
جنوب ایشیاء حج کارپوریشن نے گراؤنڈ سروسز میں گروپنگ آپریشن کے ذمہ داران کو مشاعر ٹرین ایشیاء کی طرف جانے والے حجاج کرام کے رش کو کنٹرول کرنے پر سختی سے عمل درآمد کا حکم دیا ہے۔

جنوب ایشیاء حج کارپوریشن کے صدر دفتر رصیفہ، مکہ مکرمہ میں ”مشاعر ٹرین کی گروپنگ کی سلامتی“ کے عنوان سے منعقدہ لیکچر میں اس امر کا جائزہ لیا گیا۔

صدر مجلس ادارت جنوب ایشیاء حج کارپوریشن ڈاکٹر رافت بدر بن اسماعیل نے اظہار خیال کرتے ہوئے کہا کہ آج کی نشست کا مقصد حجاج کرام کی گروپنگ اور خاص طور پر ان کی خیموں سے خصوصی راستوں کے ذریعے ٹرین کی طرف روانگی اور ٹرین کے ذریعے سفر کے تمام مراحل میں ان کی گروپنگ کا جائزہ لینا ہے۔

اور ہماری حج کارپوریشن کے ذمہ داران کیلئے یہ نیا تجربہ نہیں ہے بلکہ ہم گزشتہ سات سالوں سے الحمد للہ اس کام کو بخوبی کامیابی کے ساتھ انجام دے رہے ہیں اور یہ پروجیکٹ خادم حرمین شریف شاہ سلمان بن عبد العزیز حفظہ اللہ کی حکومت اور ان کے ولی عہد اور نائب دوم نے حجاج کرام کی راحت اور ان کی آسانی کیلئے متعارف کرایا ہے تاکہ وہ اپنے مناسک حج آسانی اور سہولت کے ساتھ ادا کریں۔

ڈاکٹر رافت بدر نے مزید کہا کہ گراؤنڈ سروسز کے دفاتر کی گروپنگ میں کامیابی کا انحصار ان کے ذمہ داران کی بہترین کاوشوں سے وابستہ ہے، اس ضمن میں انہیں گروپنگ کی منصوبہ

کیا گیا ہے جو حجاج کرام کو ایشیاء حج کارپوریشن سے قبل ان کے ٹکٹ چیک کر کے انہیں لائن بنا کر ٹرین پر سوار کریں گے۔

ڈاکٹر سلیم بوسطن نے مزید کہا کہ گروپنگ پلان مرتب ہے اور تمام مطوفین کو اس کی پاسداری کو یقینی بنانے میں ہماری مدد کی ضرورت ہے۔

عرفات جانے کیلئے ہم دو مراحل میں سفر کریں گے۔ پہلے مرحلہ میں 8 ذی الحجہ کی شام 8 بجے سے لیکر اگلی صبح 5 بجے تک حجاج کو عرفات منتقل کیا جائے گا۔ اور اس اثنا میں سفر کرنے والے حجاج نارتھ عرفات میں اتریں گے۔

اور دوسرا مرحلہ 9 ذی الحجہ کی صبح 5:30 سے شروع ہو کر 10:30 تک جاری رہے گا۔ جس کے ذریعے سفر کرنے والے حجاج کرام جنوب عرفات میں اتریں گے۔

جنوب ایشیاء حج کارپوریشن کے حجاج کرام کیلئے منیٰ مزدلفہ اور عرفات میں 1 اور 2 نمبر ایشیاء مقرر کئے گئے ہیں اور تمام مطوفین ویب سائٹ کے ذریعے اپنے ٹرین کے اوقات کار اور نقشے اور وہاں پہنچنے کے راستے معلوم کر سکتے ہیں اور اس سال موبائل ایپلیکیشن بھی لاؤنچ کیا جائے گا جس میں ٹرین کے ٹائم ٹیبل اور راستوں کے بارے میں معلومات مہیا کی جائیں گی۔

کی لوکیشن کو اچھی طرح جاننا چاہئے کیونکہ اس وقت بہت سارے حجاج کرام کے ایک پوائنٹ پر اترنے کی وجہ سے کثرت عدد کی وجہ سے رش کا احتمال ہوتا ہے، خیموں کی صحیح لوکیشن معلوم ہونے کی صورت میں بغیر تاخیر کے گروپ کے ساتھ سیدھا خیموں میں جانا ممکن ہوگا۔

مکہ مکرمہ ڈیولپمنٹ باڈی کے ماہر ڈاکٹر سلیم بوسطن نے اظہار خیال کرتے ہوئے کہا کہ اس سال مشاعر ٹرین پر گزشتہ سالوں کی نسبت کم رش متوقع ہے۔ کیونکہ اس سال ایشیاء پر ملازمین کی تعداد کا اضافہ کیا گیا اور گراؤنڈ سروسز کے درمیان گروپنگ کے اوقات کی طوالت اور معین راستوں کی وجہ سے گروپنگ کے عمل میں بہتری کی امید ہے۔ جبکہ عرفات کے اندر ہر خیمہ کے حجاج کیلئے الگ راستہ مقرر ہوگا۔

انہوں نے مزید کہا کہ اس سال ہم نے پیشگی منصوبہ بندی سے تمام گراؤنڈ سروسز کو پہلے سے ہی جگہیں مہیا کیں تاکہ وہ انہیں تیار کر سکیں اور ان کے ذمہ داران کو پہلے سے ہی تربیت دی۔ اس سال مشاعر ٹرین میں 7600 ملازمین کو ملازمت مہیا کی گئی ہے جن میں سے 1600 کو صرف ٹکٹس چیک کرنے کیلئے مختص

## تعظیم بیت اللہ از ڈاکٹر سعید احمد عنایت اللہ

رہیں۔ انہوں نے سات بار یہی عمل کیا۔ حضرت ابن عباس کی روایت ہے کہ نبی کریم صلی اللہ علیہ وسلم نے فرمایا کہ: حج میں لوگوں کو سعی یہی تو ہے۔ جب ساتویں پتھر پر مروہ پہنچیں تو انہیں ایک آواز سنائی دی۔ انہوں نے اپنے دل میں کہا کہ خاموش رہو۔ پھر دوبارہ آواز سنی۔ ایسا سنائی دیا کہ تمہارے پاس مددگار آن پہنچا ہے۔ پھر کیا دیکھتی ہیں کہ مقام زمزم پر ایک فرشتہ ہے جو اپنی ایزدی یا بازو سے زمین کو کھودتا ہے اور پانی ظاہر ہو جاتا ہے۔ اب ام اسماعیل حضرت ہاجرہ علیہا السلام اس پانی کو جو نوارے کی طرح نکلتا ہے چاروں طرف سے روکتی ہیں۔

حضرت ابن عباس فرماتے ہیں کہ نبی کریم صلی اللہ علیہ وسلم نے فرمایا کہ اللہ تعالیٰ ام اسماعیل پر رحم فرمائیں اگر وہ زمزم کو اس کی حالت پر چھوڑتیں اور اس کے گرد رکاوٹ نہ ڈالتیں تو وہ ہمیشہ پیبے والا چشمہ ہوتا۔

پھر فرشتہ ام اسماعیل حضرت ہاجرہ علیہا السلام سے مخاطب ہو کر کہنے لگا کہ تم اپنے ضایع ہونے کا خوف نہ کرنا، اس مقام پر یہ لڑکا اور اس کا والد اللہ کا گھر بنائیں گے۔ یقیناً اللہ اس کے باسیوں کو ضایع نہیں کرے گا۔

وہ نماز کو قائم کریں، تو لوگوں کے دلوں کو ان کی طرف مائل کر دے اور انہیں پھل عطا فرماتا کہ وہ شکر ادا کریں۔

ابراہیم ۳۷۔

حضرت ابراہیم وہاں سے تشریف لے گئے۔ اب یہاں ام اسماعیل اپنے فرزند اسماعیل علیہ السلام کے ساتھ اکیلی رہ گئیں ہیں۔ وہ انہیں اپنا دودھ اور اس مکینیزے میں موجود پانی پلاتی رہیں۔ آخر کار مکینیزے کا پانی ختم ہو گیا۔ انہیں بھی پیاس لگی اور بچہ بھی پیاس سے تر پنے لگا۔ پانی کی تلاش میں کوشاں اپنے گرد صفائی کو پایا، اس پر چڑھ گئیں کہ وادی کی طرف شاید کہیں پانی کے آثار نظر آئیں مگر کہیں بھی پانی کا کوئی اثر نہ تھا۔ پھر صفا سے نیچے اتریں اور وادی تک پہنچیں، اپنے چادری پلو کو بلند کر کے پلاتی رہیں، جھکے ماندے انسان کی طرح سعی کی حتی کہ وادی سے آگے نکل کر مروہ پہاڑ تک پہنچیں۔ اس پر کھڑے ہو کر ادھر ادھر نظر دوڑاتی رہیں مگر کسی کو نہ پایا۔ پھر واپس وادی سے ہوتے ہوئے صفا تک پہنچیں۔ اس طرح صفا مروہ کے مابین پانی کی تلاش میں پتھر کا تھی

قریب ایک درخت کے سایہ میں مقام زمزم کے اوپر چھوڑنے سے ہوتا ہے۔ اس مقام پر نہ کوئی شخص اور نہ پانی تھا۔ حضرت ابراہیم علیہ السلام نے ان کے پاس ایک تھیلی میں کچھ کھجور اور مکینیزہ میں کچھ پانی چھوڑ دیا۔ جب حضرت ابراہیم انہیں چھوڑ کر روانہ ہونے لگے تو ام اسماعیل ان کے پیچھے چلیں اور دریافت فرمایا کہ: آپ اس وادی میں جہاں نہ پانی ہے نہ انسان، ہمیں چھوڑ کر کہاں جا رہے ہیں؟ مگر وہ متوجہ نہ ہوئے۔ کئی مرتبہ سوال کرنے پر انہیں جواب نہ ملا تو حضرت ہاجرہ خود فرمانے لگیں: کہ کیا یہ اللہ تعالیٰ کا حکم ہے؟ حضرت ابراہیم علیہ السلام نے جواب میں فرمایا: ہاں۔ تو حضرت ہاجرہ فرمانے لگیں: تو پھر اللہ تعالیٰ ہمیں ضایع نہیں فرمائیں گے۔ اس کے بعد وہ واپس چلی آئیں اور حضرت ابراہیم علیہ السلام روانہ ہو گئے۔ جب حضرت ابراہیم علیہ السلام حنیہ (بیت اللہ سے ہٹ کر کچھ اونچی جگہ ہے) کے مقام پر پہنچے (جہاں سے وہ انہیں دیکھ نہ سکتے تھے) تو بیت اللہ کی طرف متوجہ ہو کر یہ دعا فرمانے لگے:

اے میرے پروردگار! میں نے اپنی اولاد کو تیرے حرمت والے گھر کے پاس بے آب و گیاہ مقام پر چھوڑ دیا تاکہ

کعبہ مشرف کی اولین تعمیر، حرم اور مناسک حج کا نظہ آغاز حضرت ابراہیم خلیل اللہ اور اس کے فرزند حضرت اسماعیل ذبح اللہ ہیں۔ حافظ ابن کثیر اپنی تاریخ کی کتاب البدایہ و النہایہ میں لکھتے ہیں: ”قرآن کے ظاہر سے معلوم ہوتا ہے کہ حضرت ابراہیم علیہ السلام نے اس گھر کی اولین تعمیر فرمائی“، مگر کعبہ مشرف کی تاریخ میں وارد نصوص اس کی اس سے قبل تعمیر کی نفی نہیں کرتی ہیں۔ ان کے مطابق کعبہ مشرف کی تعمیر 10 بار ہوئی ہے جو اس کی بنیادی تعمیر اور عمومی ترمیم کو شامل ہیں۔ اس کی اولین تعمیر ملائکہ کے ہاتھوں ہوئی جنہوں نے اسے ابراہیم علیہ السلام کیلئے بنایا۔ پھر حضرت شیث علیہ السلام، حضرت ابراہیم واسماعیل علیہما السلام اور عمالقہ کی تعمیریں ہیں۔ پھر بنی جرہم اور قبیلۃ قریش کی تعمیر ہے۔ اسی طرح حضرت عبداللہ بن زبیر اور حجاج ثقفی، سلطان مراد خان کی تعمیریں ہیں۔ اس اعتبار سے دسویں اور آخری تعمیر خادم حرمین شریفین ملک فہد بن عبدالعزیز کی تعمیر ہے (واللہ اعلم)

خانہ کعبہ کی تعمیر کے آغاز کا قصہ حضرت ابراہیم علیہ السلام کے اپنے زوجہ حضرت ہاجرہ اور اپنے دودھ پینے والے فرزند حضرت اسماعیل علیہ السلام کو بیت اللہ کے

## ایام حج کے اعمال مندرجہ ذیل چارٹ میں ملاحظہ فرمائیں

8 ذوالحجہ	9 ذوالحجہ	10 ذوالحجہ	11 ذوالحجہ	12 ذوالحجہ	13 ذوالحجہ
منی روانگی	عرفات روانگی	مزدلفہ سے منی روانگی	زوال کے بعد رمی	زوال کے بعد رمی	تینوں جمرات کی رمی
منی میں نماز ظہر	عرفات میں ظہر و عصر کی نمازیں	جرہ عقبہ کی رمی	پہلے چھوٹے جمرہ کی رمی	پہلے چھوٹے جمرہ کی رمی	نوٹ: 12 ذوالحجہ کے بعد اگر رات منی میں قیام کیا ہو تو 13 ذوالحجہ کی رمی کرنی ہوگی
نماز عصر	وقوف عرفہ	قربانی اگر متمتع یا قارن	پھر درمیانی جمرہ کی رمی	پھر درمیانی جمرہ کی رمی	
نماز مغرب	مزدلفہ روانگی غروب کے بعد	سر کے بال منڈوانا/کتر وانا	پھر بڑے جمرہ کی رمی	پھر بڑے جمرہ کی رمی	
نماز عشاء	مزدلفہ میں مغرب و عشاء	طواف زیارت اگر کر سکیں	طواف زیارت اگر نہ کیا ہو	طواف زیارت اگر نہ کیا ہو	

# শরীয়াতের সাধারণ বিধান অনুযায়ী কবর যিয়ারতের শর্ত হল -

(ডাঃ সালেহ বিন ফাউয়ান বিন আব্দুল্লাহ আল-ফাউয়ান)

কবর যিয়ারত শরীয়ত সম্মত হতে হবে। মৃত ব্যক্তিদের প্রতি সালাম দেয়া এবং তাদের জন্য আল্লাহর রেজামন্দি ও রহমত চেয়ে একমাত্র আল্লাহর নিকট প্রার্থনা করার মাধ্যমে সীমিত রাখতে হবে। অপরপক্ষে, কখনও আল্লাহকে বাদ দিয়ে মৃত ব্যক্তিদের নিকট সাহায্য কামনা, কোন হাজত বা মনোবাসনা পূর্ণ করবার দরখাস্ত পেশ করা যাবে না।

১/ রাসূলুল্লাহ সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়া সাল্লাম এর পবিত্র মসজিদ যারা যিয়ারত করে তাদের অনেকেরই নানান ধরনের ভুলক্রটি হয়ে থাকে, যেমন - তারা মনে করে যে রাসূলুল্লাহ সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়া সাল্লাম এর মসজিদে একটি নির্দিষ্ট সংখ্যা যেমন ৪০ ( চল্লিশ ) ওয়াক্ত নামাজ পড়তে হবে। আসলে তা সঠিক নয়। কেননা, রাসূলুল্লাহ সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়া সাল্লাম তাঁহার মসজিদে যিয়ারতকারীদের জন্য ঐ মসজিদে নামাজ পড়ার কোন নির্দিষ্ট সংখ্যা বরাদ্দ করে যাননি। আর যে হাদীসে নির্ধারিত ৪০ ( চল্লিশ ) ওয়াক্ত নামাযের কথার উল্লেখ আছে সেই হাদীসের বিশুদ্ধতার ভিত্তি নেই। ফলে, যিয়ারতকারীগণ রাসূলুল্লাহ সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়া সাল্লাম এর পবিত্র মসজিদে তাদের সুযোগমত সুবিধানুযায়ী যত ওয়াক্ত নামায তাদের পক্ষে পড়া সম্ভব তারা তত ওয়াক্তই পড়বে

। কোন সংখ্যা নির্ধারণ করবেন না।

২/ যারা নবী করিম সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়া সাল্লাম এর পবিত্র কবর যিয়ারত করে, তাদের অনেকেই অনেক বড় বড় ভুল এবং গুনাহের কাজ করে করে ফেলেন, যেমন - কবরের কাছে গিয়ে উচ্চ স্বরে দোয়া করে। তারা মনে করেন যে, রাসূলুল্লাহ সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়া সাল্লাম এর পবিত্র কবরের নিকট দোয়া করার বিশেষ কোন বৈশিষ্ট রয়েছে এই রূপ করাই শরীয়ত সম্মত বিষয়। আসলে এই রূপ করা মস্ত বড় ভুল। কেননা, কবরের নিকট দোয়া করা ইসলামের শরীয়তে অবৈধ, যদিও প্রার্থনাকারী একমাত্র আল্লাহর কাছেই প্রার্থনা করে থাকে। সালফে সালেহীন নেক পূর্বসূরীগণ নবী করিম রাসূলুল্লাহ সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়া সাল্লাম এর পবিত্র কবরের পাশে যাওয়ার সময় তাকে সালাম দিবার সময় কোন দোয়াই করতেন না। তারা নবীজীকে সালাম করেই যেতেন আর কিছুই করতেন না। যে ব্যক্তি আল্লাহকে ডাকতে চায় সে যেন মসজিদে গিয়ে কেবলমুখী হয়ে আল্লাহকে ডাকে। কোন কবরের নিকট বা কবরের দিকে মুখ করে যেন দোয়া না করে। কেননা দোয়া করার জন্য কেবল কাবা শরীফ। সকলের এই বিষয়ে পূর্ণ ওয়াকিফহাল ও সতর্ক থাকা উচিত।

## নামাযে অপছন্দনীয় কার্যাবলি

- ১) নামাযে মাথা এবং চোখ এদিক-ওদিক ফিরানো নিষেধ এবং উপরের আকাশের দিকে তাকানো পরিষ্কার হারাম।
- ২) নামাযের ভিতরে বিনা প্রয়োজনে নড়া-চড়া করা অর্নথক কোন কাজ করা নিষেধ।
- ৩) নামাযের ভিতরে অর্নথক কোন ভারী জিনিস সঙ্গে রাখা, এমন ধরনের রঙ্গীন কাপড় পরিধান করা এবং এমন রঙ্গীন জায়নামায বা নামাযের পাটিতে নামায পড়া, যার ফলে চক্ষু বা দৃষ্টি ঐ রংবেরঙের দিকে ধাবিত হয়। নামাযের ভিতর এই সবই নিষিদ্ধ কাজ।
- ৪) নামাযের ভিতরে বা বাহিরে উভয় অবস্থায় দুই পার্শ্বে কোমরের

- উপর হাত রেখে দাঁড়ান নিষিদ্ধ।
- নামায ভঙ্গকারী বস্তু সমূহ
- ১) ইচ্ছাকৃতভাবে নামাযের ভিতর কথা বললে নামায নষ্ট হয়ে যাবে। কথার পরিমাণ অল্প হোক বা বেশি হোক।
- ২) সমস্ত শরীর সহকারে কিবলার দিক থেকে ডানে-বামে মুখ ফিরালে নামায নষ্ট হয়ে যাবে।
- ৩) পিছনের রাস্তা দিয়ে বাতাস বের হলে এবং আর যে সমস্ত কারণে অযু বা গোসল ওয়াজিব হয়- সে সমস্ত কারণ দেখা দিলে নামায নষ্ট হয়ে যাবে।
- ৪) বিনা প্রয়োজনে একাধিকবার নড়া-চড়া করলে নামায নষ্ট হয়ে যাবে।

- ৫) নামাযের ভিতর হাসলে নামায নষ্ট হয়ে যায়, যদিও হাসির পরিমাণ কম হোক না কেন।
- ৬) নামাযের ভিতর যদি ইচ্ছাকৃতভাবে রুকু, সিজদা, দাঁড়ানো ও বসা এ সমস্ত কাজের মধ্য হতে কোন একটি কাজ বেশি করা হয়, তাহলে নামায নষ্ট হয়ে যাবে।
- ৭) নামাযের ভিতর যদি ইচ্ছাকৃতভাবে ইমাম সাহেবের আগে আগে রুকু, সিজদা, দাঁড়ানো, ওঠা-বসা, তাকবীরে তাহরীমা বলা ও সালাম ফিরানো এ সমস্ত কাজের মধ্য হতে কোন একটি কাজ করা হয়, তাহলে নামায নষ্ট হয়ে যাবে।

## দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছা হাজীদের রেলস্টেশনে যাওয়া- আসার সুবিধার জন্য নতুন নতুন ম্যাপ প্রস্তুত করে

রিপোর্টার সামের হাসানঃ

দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছা নিরাপত্তা জোরদার করেছে হজ্জযাত্রীদের রেলস্টেশনে যাওয়া-আসার পথে। হজ্জযাত্রীদের চলাচলের নিরাপত্তা বিষয়ক একটি সভার আয়োজন করা হয়। সভাটি অনুষ্ঠিত হয় দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছার কেন্দ্রে।

দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছার প্রধান ডঃ রাফাত বিন ইসমাইল বদর উল্লেখ্য করেনঃ এই সভাটির আয়োজন করা হয়েছে হজ্জযাত্রীদের রেলস্টেশনে যাওয়া-আসার নতুন নতুন পরিকল্পনা গুলো তুলে ধরার জন্য। আপনারা জানেন যে, হজ্জযাত্রীদের রেলপথের এই সেবা আমরা গত ৭টি বছর ধরে করে আসছি। হজ্জযাত্রীদের রেলপথে আনা-নেয়া করা আমাদের জন্য নতুন কোন বিষয় নয়। আমরা এই চলতি বছরে হজ্জযাত্রীদের সুবিধার জন্য ও নিরাপত্তার জন্য আরো নতুন নতুন পরিকল্পনা করি। এই পরিকল্পনা গুলো বাস্তবায়ন করা আমাদের পক্ষে সম্ভব হয়েছে খাদেমুল হারামাইন আশ শরিফাইন মালিক সালমান বিন আব্দুল আজিজ এর ও যুবরাজ এবং তার যুবরাজের আন্তরিক সমর্থন ও সহযোগিতার জন্য।

এই নতুন পরিকল্পনাগুলো বাস্তবায়ন করার দায়িত্ব দেয়া আছে রেলপথপ্রদর্শকের ওপর। এই সকল পরিকল্পনা গুলো রেলপথ প্রদর্শক কর্মীদের সামনে বিস্তারিতভাবে তুলে ধরার জন্য আজ আমরা এই সভায় মিলিত হয়েছি।

রেলপথপ্রদর্শক কর্মীদের জোরালভাবে আহ্বান জানানো হয় এই সকল পরিকল্পনাগুলো সাফল্যের সাথে বাস্তবায়নের জন্য। এই সকল পরিকল্পনা গুলো কিভাবে, কতটুকু বাস্তবায়িত হচ্ছে তা মনিটরিং করা হবে কম্পিউটারের মাধ্যমে।

দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছা হজ্জযাত্রীদের নিরাপত্তার দায়িত্বপ্রাপ্ত প্রধান আব্দুল্লাহ মাদী বলেনঃ এই পরিকল্পনা মোতাবেক রেলপথপ্রদর্শকরা ভালোভাবে কাজ করলে হজ্জযাত্রীদের জন্য হজ্জ পালন করতে অনেক সুবিধা ও আরামাদায়ক হবে।

তিনি আরো বলেনঃ হাজীদের গ্রুপগুলোর সাথে যাতে ধাক্কাধাক্কি না হয় সেই ধরনের ব্যবস্থাও করা হয়েছে। গ্রুপকে তাবু থেকে বের করে আনার আগে অন্যান্য গ্রুপগুলোর অবস্থান জানতে হবে। যদি অন্যান্য গ্রুপগুলো ধাবনের মাঝে পড়ে তাহলে তাদের বাহিরে বের করা যাবে না। তারা তাবুতেই অবস্থান করবে।



মক্কা আল মুকাররমা উন্নয়ন বোর্ডের কমিটির বিশেষজ্ঞ ডঃ সেলিম আল বসতা বলেনঃ এই বছর রেলপথে হজ্জযাত্রীদের সংখ্যা বহুলাংশে কমিয়ে আনা হয়েছে। আরো বলেনঃ এই বছর আরো নতুন নতুন পরিকল্পনার ব্যবস্থা করা হয়েছে। এই পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য ৭৬০০ জন শ্রমিক নিয়োগ দেওয়া হয়েছে। তিনি আরো উল্লেখ্য করেন, সকল মোয়াল্লেম অফিসের জন্য আলাদা আলাদা প্ল্যান বানানো হয়। এই সব প্ল্যানগুলো পৌঁছে গেছে প্রতিটি অফিসে। তিনি বলেনঃ হজ্জযাত্রীদের ট্রেনে উঠানো হবে দু'ভাগে। ১ম ভাগের সময় হবে ৮ই জিলহজ্জ দিবাগত রাত ৮টা থেকে ৯ই জিলহজ্জের সকাল ৫টা পর্যন্ত। ২য় ভাগের সময় হবে ৯ই জিলহজ্জের সকাল ৫টা ৩০মিনিট থেকে ১০টা ৩০মিনিট পর্যন্ত। তিনি অবশেষে বলেনঃ দক্ষিণ এশিয়া মোয়াচ্ছাছা ১নং ও ২নং স্টেশন মিনায় ও মুযদালিফায় নির্ধারণ করা হয়েছে।

## تطعيم منسوبي المؤسسة بلقاحي الحمى الشوكية والانفلونزا



كتب - سمير حسن / تصوير - محمد نايف

نفذت لجنة الشؤون العامة بمؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا، وبالتعاون مع الشؤون الصحية بالعاصمة المقدسة، حملة للتطعيم بلقاحي الحمى المخية الشوكية والإنفلونزا الموسمية للرؤساء والنواب والأعضاء والعاملين بمكاتب الخدمة الميدانية الـ ١١٨ إضافة لمنسوبي المؤسسة الذين تقدمهم رئيس مجلس الإدارة الدكتور رأفت بدر، ونائبه المهندس زكي حريري، وبقية أعضاء المجلس وذلك استعداداً لموسم حج هذا العام، حيث درجت المؤسسة على تطعيم منسوبيها سنوياً حتى لا يتعرضوا لوعكات صحية تعيق أعمالهم أثناء الموسم، أخذة في الاعتبار أهمية الوقاية من الأمراض المعدية للمشاركين في خدمة حجاج بيت الله الحرام.

ويستمر التطعيم سنوياً لمدة ثلاثة أيام في مقر المؤسسة بقسم الشؤون العامة، واستهدف اليوم الأول تطعيم نحو ٦٠ موظفاً، بإشراف مباشر من عضو مجلس الإدارة مسؤول لجنة الشؤون العامة وإدارة الجودة المهندس نبيل بن علي أكبر.



## معمول مكة يستعيد ذكريات احتفاء الرواد بحجاج جنوب آسيا

الحرام مكة حيث احتضنت لجنة الاستقبال بالمكتب بأول فوج من حجاج المكتب بمركز التوجيه بالشمسي بطريق (مكة - جدة).

وقد ألقى المرشد الديني كلمة رحب فيها بحجاج مكتب ٦٧ داعياً الله لهم القبول ومقدماً بعض التوجيهات والإرشادات الدينية بلغة الحجاج والتي تعينهم على أداء نسكهم على الوجه الأتم.

وأثناء ذلك، قدم أعضاء لجنة الاستقبال الحلوى والمعول المكاوي الأصيل والمياه والعصائر الباردة وتمت مرافقة الحجاج إلى مقر سكنهم بمكة المكرمة بمعية أعضاء المكتب والمرشد الديني.

مكة المكرمة - «أضواء»

واصل مكتب الخدمة الميدانية رقم ٦٧ بمؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا برئاسة المطوف خليل محمد ربيع فارسي إحياء عادات الرواد والأجداد الأوائل في الاحتفاء والترحيب الحار بحجاج بيت الله



## توزيع أكثر من ألفي نسخة مترجمة لمعاني القرآن لحجاج بنجلاديش

مكة المكرمة - هاني قفاص

ضمن برامج التوعية والإرشاد الديني بمؤسسات أرباب الطوافة العاملة تحت مظلة وزارة الحج والعمرة والمعنية بتوعية إرشاد ضيوف بيت الله الحرام من النواحي الشرعية والدينية، قام مكتب الخدمة الميدانية رقم (٩٥) بمؤسسة جنوب آسيا مؤخراً بتوزيع أكثر من (٢٠٠٠) نسخة مترجمة لمعاني القرآن الكريم بلغة "البنغال" لحجاج المكتب الذين غادروا من مكة المكرمة للمدينة المنورة بإشراف رئيس المكتب المطوف ماهر بن أحمد محمد جمال الليل، وبمتابعة من المدير الإداري بالمكتب المطوف الدكتور وسام محمد حسين حيث تم توزيع تلك النسخ المترجمة مع تفسيرها (العشر الأخير) والذي يعتبر أحد مشاريع مكتب الدعوة بمنطقة الرياض والمخصص لحجاج بنجلاديش.

من جانبه، قال عضو التوعية والإرشاد الديني بمكتب (٩٥) المطوف رامي بن جمال خان إنه تم التنسيق مع اللجنة العامة للتوعية والإرشاد الديني بمؤسسة جنوب آسيا بمتابعة من رئيسها الدكتور عبد الحليم السلفي ومساعديه عادل إسلام وسليم الرحمن لتوفير هذه المصاحف وكذلك الكتيبات التوعوية سواء المقرءة أو المرئية من أجل برامج التوعية والإرشاد وخاصة المتعلقة بضوابط التفويج لجسر الجمرات، والنقل بقطار المشاعر المقدسة، وغيرها من البرامج.