



بقلم:  
د. رافت بن إسماعيل إبراهيم بدر •

## ضيوف الرحمن يشاركوننا في الاحتفاء بيوم الوطن

احتفلت المملكة في يوم الجمعة ١٢/٢٢/١٤٣٧ هـ - بتقويم أم القرى - الموافق للأول من الميزان بالذكرى السادسة والثمانين لإعلان قيام هذا الكيان الشامخ (المملكة العربية السعودية) بعد ملحمة جهاد قل نظيرها، قادها الملك المؤسس عبدالعزيز بن عبد الرحمن آل سعود - تممده الله بواسع رحمته وأسكنه فسيح جناته - ومعهم رجاله الأوفياء، وتمكن بفضل من الله تعالى وعونه، ثم بعزيمته وإصراره، من توحيد وطننا العزيز، ولم شمل أبنائه تحت راية التوحيد لتنتقل بعد ذلك مسيرة البناء والتنمية على هذه البلاد مترامية الأطراف، بعد أن وضع لبناتها الأولى الملك المؤسس - رحمه الله - ثم سار أبنائه البررة من بعده على نهجه في ظل الثبات على العقيدة الإسلامية الصحيحة والأخذ بأسباب التقدم والتطور الحضاري في مختلف المجالات.

والحقيقة إن ذكرى اليوم الوطني فرصة سانحة لكل مواطن ومواطنة ولكل مقيم على ثرى هذه البلاد المقدسة للتأمل والتفكير وأخذ العبر، مما كانت عليه بلادنا قبل التوحيد، من خوف وبؤس وشقاء وتمزق وتفرق، وينسحب ذلك على كل من كان يفد إليها من الحجاج والزوار وما كانوا يعانونه أثناء قدومهم لأداء فريضة الحج من مشاق لا حصر لها، وما كانوا يتعرضون له من قتل وسلب.

وما نتمتع به الآن من أمن وأمان واستقرار ورخاء، ونهضة حضارية شاملة، وكذلك ما نعيم به وفود الرحمن من راحة وأمن واطمئنان، طيلة مكوثهم في هذه البقاع المقدسة، وما أقامته لهم الدولة الرشيدة - أعزها الله - من مشاريع حضارية عملاقة ومنشآت وصروح خدمية جبارة، في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة، حتى يتمكنوا من أداء مناسكهم في يسر وسهولة.

ونظراً لتزامن مغادرة الكثير من الحجاج الذين من الله تعالى عليهم بأداء مناسك الحج في هذا العام، مع احتفالنا باليوم الوطني، فقد حرص هؤلاء الحجاج على التعبير عن جهم وتقديرهم وعرفانهم وامتنانهم لما قدمته المملكة لهم - قيادة وحكومة وشعباً - من خدمات متميزة، بالمشاركة في فعاليات الاحتفاء باليوم الوطني، في منافذ المغادرة سواء في مجمع صالات الحج والعمرة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، أو مراكز تفويج وترحيل الحج.

وأكد هؤلاء الحجاج خلال مشاركتهم في هذه الفعاليات التي تناقلتها وسائل الإعلام المختلفة في حينه أن مشاعرهم بهذه المناسبة لا تقل عن مشاعر مواطني ومواطنات هذه البلاد، لأن عز واستقرار المملكة، هو عز واستقرار لجميع المسلمين في مشارق الأرض ومغاربها، كما أعبوا عن تمنياتهم الصادقة بأن يديم الله تعالى على المملكة قيادتها الرشيدة وأمنها وأمانها، حتى تستمر في الاضطلاع بمسؤولياتها في خدمة ضيوف الرحمن وزوار مسجد رسوله الكريم صلى الله عليه وسلم وكذلك تجاه خدمة قضايا الإسلام والمسلمين في كل مكان.

حفظ الله وطننا الغالي من كل سوء، وحفظ لنا قيادتنا الرشيدة، وأمدهم بعونه وتوفيقه، وأدام على وطننا الغالي الأمن والأمان والاستقرار والازدهار، كما أسألته سبحانه وتعالى بأن يقبل من الحجاج حجهم، وأن يعيدهم إلى بلادهم سالمين غانمين.

• رئيس مجلس إدارة المؤسسة

## أمير منطقة مكة المكرمة يرأس اجتماع لجنة الحج المركزية



مجلس الوزراء وزير الداخلية  
رئيس لجنة الحج العليا - حفظهما  
الله - ولجميع العاملين في موسم  
الحج على ما تحقق من نجاح.

الحرمين الشريفين الملك سلمان  
ابن عبدالعزيز، ولصاحب السمو  
الملك محمد بن نايف بن  
عبد العزيز ولي العهد نائب رئيس

وجه صاحب السمو الملكي  
الأمير خالد الفيصل مستشار  
خادم الحرمين الشريفين أمير  
منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة  
الحج المركزية بعقد ورشة عمل  
خلال شهر صفر المقبل تُشارك  
فيها جميع الجهات المعنية لبحث  
تطوير الخدمات في الحج.

جاء ذلك خلال الاجتماع الأول  
للجنة الحج المركزية بعد نهاية  
موسم حج ١٤٣٧ هـ الذي عقد في  
ديوان الإمارة بالعاصمة المقدسة  
يوم ٢٢ من ذي الحجة الجاري  
حيث رفع سموه التهنية لخادم

احتفلوا معها باليوم الوطني ورفعوا الأخضر الخفاق عالياً..

## جنوب آسيا تودع حجاجها بأشواق العودة وذكريات المعاملة الحسنة



العربي، ومدير مركز مراقبة  
التفويج خالد علوي وأعضاء  
مجلس الإدارة.

التفاصيل ص ٦-٧

المهندس هشام شلي، والمشرف  
العام على فرع وزارة الحج  
والعمرة بمكة المكرمة محمد

كتب- سبير حسن / تصوير- أحمد حسن  
احتفلت مؤسسة مطوفي  
حجاج جنوب آسيا بذكرى اليوم  
الوطني للمملكة العربية  
السعودية الـ ٨٦ وسط مشاركة  
حجاج المؤسسة المغادرين  
لبلدانهم بعد أدائهم فريضة  
الحج وذلك بمركز مراقبة  
التفويج بطريق مكة المكرمة -  
جدة السريع بحضور وكيل وزارة  
الحج والعمرة للتطوير والتدريب  
الدكتور محمد سمس، ورئيس  
مجلس إدارة المؤسسة الأهلية  
لمطوفي حجاج جنوب آسيا  
الدكتور رافت بن إسماعيل بدر،  
ونائب رئيس مجلس الإدارة

داخل العدد



♦ سامي فقيها : ربط مكاتب  
الخدمة بالمؤسسة عبر  
نظام آلي حديث

5



♦ محمد أحمد حافظ: المساحة  
المخصصة للحاج بمنى  
متر و ٣٠ سم

4



♦ هشام شلي: نتعامل بشفافية  
مع الجميع ونعترف  
بالتقصير إن وجد

2



نائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة م. هشام شلي لـ "أضواء":

## نتعامل بشفافية مع الجميع ونعترف بالتقصير إن وجد

وتم مناقشة الخطة مع مسؤولي الوزارة ومن ثم تم اعتمادها من معالي وزير الحج والعمرة.

### أبرز الإيجابيات

• ما أبرز إيجابيات موسم حج هذا العام؟  
- هناك إيجابيات كثيرة منها التجربة التي خضناها في تجهيز استراحات ومواقع لنزول حجاج مؤسسة جنوب آسيا المشمولين بخدمة القطار في مشعر مزدلفة، فراهنا على مطويف المؤسسة الذين قدموا تضحيات كبيرة في خدمة

• في البداية نبارك لكم نجاح الموسم ونجاح المؤسسة في خدمة حجاجها هذا النجاح لم يكن وليد الصدفة بل عمل وجهد عام كامل متى بدأت الإدارة الاستعداد لهذا الموسم؟

- نبدأ عملنا من نهاية كل موسم حج فمجلس إدارة المؤسسة شفاف جدا مع مطويفيه وبين أعضائه نعترف بأخطائنا إن وجدت ونحرص على تلمس مواضع القصور في عملنا ونراجع عملنا، حيث أعدنا خطة شاملة للمؤسسة لموسم حج هذا العام حرصنا فيها على تعزيز الإيجابيات وتلافي السلبيات السابقة،

حاوره - سمير حسن/ تصوير - أحمد حسن

أكد نائب رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطويف حجاج دول جنوب آسيا المشرف العام على لجنة الإشراف والمتابعة ومسؤول لجنة المشاعر المقدسة والخدمات التنسيقية والطوارئ المهندس هشام بن عبدالرحمن شلي نجاح موسم حج عام ١٤٣٧هـ، مشيراً إلى أن هذا النجاح لم يكن وليد الصدفة بل جاء وفق تخطيط محكم وخطة تشغيلية قابلة للتطبيق وفقاً لمتطلبات المرحلة وذلك كله من بعد توفيق الله سبحانه وتعالى، مشيداً في ذات الوقت بجهود مجلس إدارة المؤسسة وعلى رأسه سعادة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر ونائبه المهندس زكي حريري وجميع زملائه أعضاء مجلس الإدارة كل من موقعه والمهام الموكلة إليه، علاوة على الجهود الكبيرة التي بذلها رؤساء ونواب وأعضاء مكاتب الخدمة الميدانية ومعاونوهم وكافة منسوبي مؤسسة حجاج جنوب آسيا.



## أضواء

نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية  
تصدرها:

مؤسسة مطويف حجاج  
دول جنوب آسيا

المشرف العام  
د. رأفت بن إسماعيل بدر  
رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام  
م. زكي بن عمر حريري  
نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير  
عبدالله بن سعيد سلمان

مدير التحرير  
طارق عبدالحميد

سكرتير التحرير  
عبداللطيف السيدح

المكتب الرئيسي للتحرير  
مكة المكرمة - الرصيفة -  
ص.ب. ٣٠٩  
تليفون: ٥٣٤٤٤٤٤  
تحويلة ٦١١

الموقع الإلكتروني لـ"أضواء"،  
adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة  
www.hujjaj-southasia.com

الرقم المجاني للمؤسسة  
٨٠٠٢٤٥٠١٣



هاتف: ٦٦٥٦٦٦٩ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩  
ص.ب. ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢  
صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة  
www.fikrahprojects.com  
info@fikrahprojects.com



## قدمنا أكثر من مليون وجبة يومياً للحجاج بجودة متميزة

## جهزنا مواقع للحجاج بمشعر مزدلفة لأكثر من ١٦٠ ألف حاج

حجاج بيت الله الحرام فهذه التجربة تمت على ٢٠٠ ألف حاج ونحمد الله تعالى أن وفقنا في تجهيز هذه المواقع التي ساهمت في تحقيق بيئة مناسبة للحجاج ليقضوا ليلتهم بها وكذلك تأكدنا من قرب مواقعهم من محطات القطار وقربها من دورات المياه ووفرنا بها مياه شرب ووجبات جافة وهو مكسب للمؤسسة يستحيل أن نتراجع عنه ويدفعنا لبذل المزيد في الموسم التالية كما عرضنا على وزارة الحج والعمرة تسليمنا مواقع بمزدلفة لبقية حجاج المؤسسة غير المشمولين بالقطار لتجهيزها وتحملت الوزارة على نجاح تجربتنا في العام الماضي ولضيق الوقت لم تفعل ونحن جاهزون، هذه إيجابية من مجموعة إيجابيات في استقبال الحجاج والترحيب بهم والإسكان والمتابعة والمراقبة والتغذية.

### نجاح باهر

• هل استكملت هذه النجاحات هذا العام وهل بدأت فعلياً في التجهيز للعام القادم؟

- نعم استكملنا هذه النجاحات في موسم حج هذا العام في جميع المجالات السابقة وكذلك عملنا على تلافي الأخطاء في عملنا أو عمل غيرنا حتى ظهر هذا العام النجاح الباهر في خدمة الحجاج وسمي الحج المتميز، وبالفعل بدأنا هذه الأيام في الاستعداد والتجهيز لموسم حج العام القادم فالحج يحتاج إلى عناية خاصة ومبكرة من قبل العاملين في المؤسسة فيجب

التجهيز والاستعداد والتواصل مع الكثير من الجهات الحكومية لإزالة العقبات فالجميع يبحث عن مصلحة الحاج وينظر لها من جهة مختلفة عن الآخر.

### الوجبات الغذائية

• كم عدد الوجبات التي قدمت لحجاج جنوب آسيا؟

- نقدم الوجبات الغذائية لأكثر من ٤٠٠ ألف حاج في اليوم من وجبتين إلى ثلاث وجبات نحن نتحدث عن أكثر من مليون وجبة يومياً وهو عدد غير سهل رغم الظروف كالمكان الضيق ودرجات الحرارة المرتفعة وصعوبة المواصلات والتنقلات فلا بد من توفيرها مسبقاً في المخيمات وتبريدها وحفظها بشكل جيد، فتعاقدنا مع مكتب فني مختص لمراقبة جودة الغذاء للعام الرابع على التوالي والفريق المختص بذلك يطور نفسه سنوياً ففي السنة الأولى كنا نتأكد أن متعهد التغذية هو من يقدم الوجبات والأن مطوفو المؤسسة يقدمون الوجبات للحجاج بنفس موقع المخيمات وبدأنا بتجهيز المواقع والحصول على الاشتراطات الصحية من أمانة العاصمة



وتجهيزها بشكل أفضل للقيام بدورها فهو مكسب حقق هذا العام.

### التفويج لجسر الجمرات

• كيف تقيمون التفويج لجسر الجمرات؟

- هذا العام شكلنا فريقاً مركزياً للتفويج للضبط والإشراف والمساعدة والربط ونعاون على عملية التفويج ونحن لا نتصيد الأخطاء بل نساعدهم على أداء المهمة ونعاونهم على تجاوز العقبات ومن ثم نضبط مواعيد التفويج حيث كانت خطة التفويج مضبوطة بالساعة بالمسار والأعداد وهو ما ساعد على نجاح الخطة، ولتجويد هذه الخدمة تم عقد مجلس إدارة بشكل طارئ يوم ١١ ذي الحجة وتم توزيع جميع القطاعات الجغرافية على أعضاء مجلس الإدارة ومهمتهم الإشراف على مكاتب الخدمة الميدانية للتأكد من الالتزام بالنفرة لرمي الجمرات يوم ١٢ والتأكد من حركة الطرق والتسرب والوقوف مع المكاتب لإنجاح الخطة.

• هل تجاوبت مكاتب شؤون الحجاج مع التعليمات؟

- مؤسسة جنوب آسيا تخدم ٤٢٠ ألف حاج يتحدثون بلغات كثيرة جداً وتمثلهم مكاتب من بلدانهم وهي أفضل من يستطيع إيصال المعلومات والتعليمات للحجاج وبالفعل ساعدتنا هذه المكاتب في عملية التفويج سواء لجسر الجمرات أو لقطار المشاعر وانتشروا في طرق المخيمات وساهموا في عملية إيصال الحجاج التائهين في جهود يشكرون عليها فدولة الهند على سبيل المثال لديها ٢ آلاف متطوع مقيم في المملكة مهمتهم إيصال الحجاج التائهين لمخيماتهم بعد وصولهم من قبل شباب الكشافة وساهموا معنا في عملية تفويج الحجاج.

المقدسة وأخذنا منها موافقة العام الماضي ببقاء المطابخ وعدم إلزاتها للاستفادة منها كما حصل هذا العام.

• كيف تقيمون المكيفات الجديدة التي استحدثت موسم هذا العام؟

- جربنا هذا العام المكيفات الجديدة لمخيمتنا في بطن وادي منى ولدينا عدد كبير منها ووضعها متميز ولم يصل إلينا أي شكوى من الحجاج عن التكيف في النهار بالرغم من ارتفاع درجات الحرارة، وأثناء جولتي داخل أحد المخيمات في الليل كان الحجاج يطلبون أجهزة الريموت التابعة للتكيف لخفض البرودة كما تقدم بعض الحجاج بشكوى لي شخصياً بمكتبي لشدة برودة المكيفات وهي كلمة حق نقولها وتشكر عليها حكومتنا.

### خطة الطوارئ

• ماذا عن خطة الطوارئ هذا العام؟

- هذا العام كانت لدينا خطة طوارئ متميزة محددة لدور كل شخص عند الحاجة لها من رئيس المؤسسة مروراً بأعضاء مجلس الإدارة والإداريين ومكاتب الخدمة الميدانية حتى الطباخ وحراس الأمن، هذا العام كنا جاهزين لأي حدث لا قدر الله، كما تمت زيادة أعداد المراكز الطبية بفريق طبي متكامل وغطينا جميع مساحتنا الجغرافية.

• هل التزم المطوفون بخيام الطوارئ الخمس في عرفات؟

- بالفعل مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة وعددها ١١٨ مكتباً التزمت بتوجيهات وزير الحج والعمرة بتجهيز ٥ خيام للطوارئ في حالات ضربات الشمس والإجهاد الحراري في مشعر عرفات وتمت الاستفادة منها هذا العام وفي العام القادم بإذن الله سنعمل على تطوير هذه الخيام

## أشاد بدعم رئيس ونائبي وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة . . محمد أحمد حافظ؛ المساحة المخصصة للحجاج بمتر و ٣٠ سم



**مشروع تلقي البلاغات  
الجديد ساهم في  
تسديدها أولاً بأول**

**تذليل الصعوبات التي تواجه  
مكاتب الخدمة الميدانية  
أثناء تجهيز المخيمات  
أبرز مهام اللجنة التنسيقية**

منى - (أضواء) - تصوير - أحمد حسن

أكد رئيس لجنة الخدمات التنسيقية بمؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا الأستاذ محمد أحمد حافظ أن نسبة تخفيض عدد الحجاج القادمين من الخارج وقرار إخراج الدوائر الحكومية من مشعر منى ساهم في زيادة المساحة المخصصة للحجاج داخل مخيمه من متر إلى متر و ٣٠ سم، مبيناً أن ذلك أعطى الحجاج مساحات إضافية ساهمت في راحتهم إلى حد ما لأن مشعر منى لا يتحمل أكثر من هذا العدد المسموح به مشيداً بقرار تخفيض الحجاج بنسبة ٢٠% حتى تتم المعالجة الجذرية لاستيعاب أعداد كبيرة من الحجاج وفق خطة الدولة أعزها الله المعتمدة في رؤية ٢٠٣٠ وذلك إما ببناء الأبراج الثابتة أو زيادة دور ثان للمخيمات الحالية.

### تجويد الأداء

وأضاف حافظ أن مؤسسة حجاج جنوب آسيا - ومن منطلق حرصها على تجويد الأداء - خصصت جميع اللجان العاملة في موسم الحج ومن تلك اللجان لجنة الخدمات التنسيقية وتعاقدت مع شركة لتشغيل وإدارة هذه اللجنة خلال موسم الحج، مبيناً أن



من مهام اللجنة التنسيق مع الجهات الخدمية حكومية أو أهلية مدنية كانت أم عسكرية ولها خدمات تقدمها داخل المشاعر المقدسة، مشيراً إلى أن من مهام لجنته تذليل الصعوبات التي تواجه رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية أثناء تجهيز المخيمات وتشغيلها وتهيئتها حتى تكون جاهزة لاستقبال ضيوف الرحمن كما أن للجنة دوراً فاعلاً ورئسياً في المشاعر المقدسة في مشروع إسكان الحجاج وتوزيع المخيمات على المطوفين بمنى ثم التنسيق مع مشروع إسكان الحجاج الذي يعنى بتسليم المخيمات وإعادة استلامها وصيانة الخدمات المتوافرة داخل المخيمات طوال فترة التشغيل أيام التشريق ويوم التروية.

### متابعة دائمة

وقال حافظ إن لجنة الخدمات

لا تأخذ وقتاً طويلاً بل يتم تسديدها فوراً.

وأفاد محمد حافظ بأن القصور الطفيف الذي أصبح ملازماً لمشروع إسكان الحجاج يتمثل في انقطاع المياه عن المخيمات، إما بسبب الضغط العالي وانكسار المواسير أو انخفاض الضغط وعدم وصول المياه إلى الوادي أو إلى المناطق المرتفعة، وهذه تحتاج لمتابعة وتحسين للأداء من قبل الشركة الوطنية للمياه.

وأشار حافظ إلى أنه تم في هذا الموسم تركيب مكيفات صحراوية جديدة لجميع مخيمات حجاج جنوب آسيا وهذه المكيفات روحها هي المياه، مشيداً في ذات الوقت بالجهد الكبير الذي تبذله قيادات و فرق الشركة الوطنية للمياه من جهود لتوفير المياه لجميع الحجاج بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة.

التنسيقية تحظى باهتمام بالغ ومتابعة دائمة من قبل رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر ونائبه المهندس زكي حريري، والمهندس هشام شلي، وجميع أعضاء مجلس الإدارة وذلك لما لها من أهمية كبرى في إنجاح الخطة التشغيلية التي تستهدف راحة الحجاج وتقديم أرقى الخدمات منذ تصعيدهم إلى المشاعر المقدسة حتى نفرتهم منها وإتمام مناسك حجهم في راحة واطمئنان.

### نظام رائع

وبيّن رئيس لجنة الخدمات التنسيقية أن مشروع إسكان الحجاج استحدث في موسم حج عام ١٤٢٧هـ نظاماً رائعاً تمثل في تلقي البلاغات وإعطاء المعلومة للمبلغ ورقم البلاغ وبالتالي متابعة البلاغ وتسديده في الحال، موضحاً أن هذا التنظيم أتى بثمار كبيرة حيث أصبحت البلاغات



مدير الشؤون الإدارية بالمؤسسة.. سامي فقيها لـ "أضواء":

## ربط مكاتب الخدمة بالمؤسسة عبر نظام آلي حديث



أنهينا إجراءات أكثر من ٤٠٠٠  
معاملة خلال حج هذا العام

كتب - محمد رابع سليمان / تصوير - حبيب كبادي

أكد مدير إدارة الشؤون الإدارية بمؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا الأستاذ سامي محمود فقيها أن التقارير الميدانية التي رصدتها إدارته تشير إلى نجاح كبير حققته المؤسسة في تطبيق خططها على أرض الواقع خلال موسم حج هذا العام مشيراً إلى أن تطبيق النظام الإلكتروني في إدارة جميع الأعمال وربط مكاتب الخدمة بالمؤسسة عبر نظام آلي حديث ساهم في إنجاح الخطط، مبيناً أن الجولات الميدانية لرئيس مجلس الإدارة رفعت معنويات العاملين مما انعكس على تقديم الخدمة بشكل إيجابي، وقال في حوار لـ "أضواء" إن إدارته أنهت إجراءات أكثر من أربعة آلاف معاملة خلال حج هذا العام منها ٢٨٠٠ معاملة واردة، و١٦٥٠ معاملة صادرة من المؤسسة لجهات مختلفة، فألى الحوار..

مجلس الإدارة والأقسام المعنية، ثم تطور هذا النظام إلى الآلي الإلكتروني ليشمل كافة الجهات الداخلية والأقسام الخارجية فيما يتعلق بمكاتب الخدمة الميدانية واللجان الموسمية بكاملها، وجميع المعاملات التي يتطلب توجيهها لجهات معينة داخل أو خارج المؤسسة مباشرة توجه في دقيقة ويتم إبلاغ هذه الجهات بها وتتم متابعتها حتى استلامها عن طريق البريد الإلكتروني، والهدف من ذلك سرعة إيصال المعلومة لكافة الجهات حتى تتم مراعاتها أو تطبيقها أو تنفيذها على أرض الواقع خاصة أن أعمال موسم الحج تتطلب سرعة التنفيذ، وفيما يتعلق بالمعاملات الصادرة لتلقي الردود على المعاملات التي تتطلب رداً من الجهة التي وجهت إليها، فأصبح النظام الإلكتروني هو البديل عن النظام الورقي السابق وجميع المعاملات يتم إنهاؤها مباشرة.

على سعادة رئيس مجلس الإدارة للشرح عليها.

المقدسة؟  
- برنامج الشؤون الإدارية في موسم الحج يرتبط مع مجلس إدارة المؤسسة وتحركاته بالكامل مرتبطة مع رئيس مجلس الإدارة اعتباراً من توجهه بعد الانتهاء من تصعيد الحجاج إلى مشعر منى لمتابعة سير العمل وعرفات ومزدلفة.

### تقارير نهاية الموسم

هل لدى الشؤون الإدارية تقارير في نهاية الموسم؟

- نعم نقدم تقارير ونتابع رفع التقارير التي يتطلب رفعها من الجهات ذات العلاقة كالشركات واللجان الموسمية فنحن بدأنا منذ منتصف ذي الحجة متابعة رفع تقاريرهم حتى يتم إعداد التقرير العام من خلال الشؤون الإدارية ومن ثم رفعه لمجلس الإدارة للعرض عليه وفي حالة الاستحسان يتم رفعه للجهات المعنية في وزارة الحج والعمرة، وهذا يتطلب أن نتابع كافة اللجان الموسمية.

وجميع تقاريرنا هذا العام تؤكد نجاح موسم الحج - والحمد لله - وهذا توفيق من الله تعالى ثم بدعم حكومة مولاي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان ابن عبدالعزيز - حفظه الله - وقد كانت جميع الأجهزة ذات العلاقة بخدمة ضيوف الرحمن تؤدي واجبها على أكمل وجه، ولاشك أن عوامل التقنية لها دور في نجاح الموسم والعمل بروح الفريق الواحد والجميع يستشعر أن عليه مسؤولية كبيرة أمام الله سبحانه وتعالى، ثم أمام ولاية الأمور في نجاح موسم الحج.

هناك قسم آخر للطباعة والنسخ، وهو جزء من الشؤون الإدارية ويتولى طباعة الكتب والمراسلات تتم عن طريق هذا القسم، ويوجد قسم المستشارين ويتولى تحرير المعاملات وإعادة صياغتها وتجهيز الخطط التشغيلية والكتيبات بما يتلاءم ويتوافق مع متطلبات العمل.

### خطط مستقبلية

ما أبرز الخطط المستقبلية لتطوير الشؤون الإدارية بالمؤسسة؟  
- وضع برنامج للاستفادة من الوقت أكثر من الواقع الحالي وإذا كانت المعاملة تنهى في خمس دقائق نحاول إنهاءها في دقيقتين أو ثلاث دقائق أو أقل من ذلك، وتطوير برنامج المعاملات الصادرة إلى مكاتب شؤون الحجاج التابعة لمؤسسة جنوب آسيا أولاً بأول كتعليمات تنظيمية لموسم الحج يتم توجيهها لهم مباشرة، وفي هذا الموسم تم ربط هذه الجهات مع المؤسسة مع تقنية المعلومات وبالتالي مع الشؤون الإدارية في عملية إيصال المعلومات لهم بأسرع ما يمكن والحمد لله طبقنا النظام وهم معنا أولاً بأول.

### آلاف المعاملات

كم عدد المعاملات التي أنهت خلال حج هذا العام؟  
- أنهينا إجراءات أكثر من أربعة آلاف معاملة منها ٢٨٠٠ معاملة واردة و١٦٥٠ معاملة صادرة من المؤسسة لجهات مختلفة.  
ما أبرز برامجكم في المشاعر

• ما دور ومهام الشؤون الإدارية بالمؤسسة؟

- كما هو معلوم أن إدارة الشؤون الإدارية في كل منشأة تعتبر عاموداً فقرياً هاماً لسريان وإدارة أعمال جميع المعاملات والجزء الأول في مهامها الاتصالات الإدارية والمؤسسة ولله الحمد طبقت النظام الإلكتروني في المعاملات اعتباراً من موسم حج ١٤٢٨هـ ومن قبلها طبق النظام ولكن كان داخل المؤسسة في حدود السادة أعضاء



احتفلوا معها باليوم الوطني ورفعوا الأخضر الخفاق عالياً..

## جنوب آسيا تودع حجاجها بأشواق العودة وذكريات المعاملة الحسنة



تقويعهم إلى مطار الملك عبدالعزيز بجدة عن طريق مركز مراقبة تفويح الحجاج بطريق (مكة المكرمة - جدة) السريع بمبادرة من مؤسسات الطوافة (مؤسسة جنوب شرق آسيا، مؤسسة أفريقيا غير العربية، مؤسسة جنوب آسيا) ومسؤولين من وزارة الحج والعمرة بحضور صاحب المعالي د. محمد صالح بن طاهر بنتن وزير الحج والعمرة، وحضور أبناء منسوبي الوزارة ومؤسسات الطوافة الأهلية حيث تم توزيع الهدايا والحلويات المكية لحجاج بيت الله الحرام بهذه المناسبة الطيبة، مبيناً أن المركز فوج منذ بدء عملية التفويح يوم ١٢ من شهر ذي الحجة إلى يوم ٢٢ ذي الحجة ٢١١٨٥٨ حاجاً عبر ٧٧٠٥ حافلات لنقل الحجاج.

### استعدادات جيدة

إلى ذلك، أوضح مسؤول لجنة الإشراف والمتابعة بمشعر منى الأستاذ فهد سابق أن هذا اليوم يشهد احتفال المؤسسة الأهلية لتطويح حجاج جنوب آسيا بتوديع حجاجها بمركز تفويح الحجاج على طريق مكة - جدة السريع وهي عادة سنوية للمؤسسة تحت إشراف وزارة الحج والعمرة التي تخصص

فوجت أكثر من ٦٥ ألف حاج إلى بلدانهم عبر مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، لافتاً إلى أن عملية التفويح مستمرة حيث تتوالى تباعاً حسب الجداول الزمنية المعدة.

### مناسبة عظيمة

بدوره، بيّن المدير العام لمركز مراقبة التفويح بطريق مكة المكرمة - جدة السريع الأستاذ خالد علوي أن اليوم الوطني للمملكة العربية السعودية هو مناسبة عظيمة ومميزة محفورة في الذاكرة والوجدان للشعب السعودي الوفي الذي لا يألو جهداً في بذل الغالي والتفيس من أجل تراب هذا الوطن، هذا اليوم الذي تحقق فيه التكامل والوحدة، وأزيلت الفرقة والتفكك هو اليوم الذي يشهد له التاريخ بمداد من ذهب عن مدى التطور والتقدم والازدهار الذي حصل في شتى المجالات.

وأضاف علوي أنه نظراً لأهمية هذا اليوم، فقد احتفلت وزارة الحج والعمرة - ممثلة بمركز مراقبة تفويح الحجاج بطريق (مكة المكرمة - جدة) السريع- عبر الترحيب والتوديع لحجاج بيت الله الحرام المغادرين لبلادهم بعد أن منّ الله عليهم بأداء مناسكهم بكل يسر وسهولة والذين تم

كتب - سبير حسن / تصوير - أحمد حسن

احتفلت المؤسسة الأهلية لتطويح حجاج جنوب آسيا بذكرى اليوم الوطني للمملكة العربية السعودية ٨٦ وسط مشاركة حجاج المؤسسة المغادرين لبلدانهم بعد أدائهم فريضة الحج وذلك بمركز مراقبة التفويح بطريق مكة المكرمة - جدة السريع بحضور وكيل وزارة الحج والعمرة للتدريب والتطوير الدكتور محمد سمس، ورئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لتطويح حجاج جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر، ونائب رئيس مجلس الإدارة المهندس هشام شلي، والمشرف العام على فرع وزارة الحج والعمرة بمكة محمد العربي، ومدير مركز مراقبة التفويح خالد علوي وأعضاء مجلس الإدارة.

### توديع الحجاج

ومن جانبه، أكد رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر أن حفل توديع ضيوف بيت الله العتيق يأتي ضمن الخطط التي أعدتها المؤسسة حيث يقام في نهاية الموسم لتوديع الحجاج بمثل ما استقبلوا به في بداية الموسم بالحفاوة والتكريم وتقديم لهم الهدايا التذكارية والوجبات الغذائية، معرباً عن سروره وسعادته للمشاعر الفياضة التي يكنها الحجاج لحكومة وشعب المملكة وما يلهجون به من دعوات صادقة عند مغادرتهم لكل فرد.

وأفاد الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر بأن المؤسسة فوجت حتى الآن أكثر من ١٥٠ ألف حاج إلى المدينة المنورة لزيارة مسجد المصطفى - عليه أفضل الصلاة وأتم التسليم- ومن ثم المغادرة إلى أوطانهم، كما

وقال وكيل وزارة الحج والعمرة للتدريب والتطوير الدكتور محمد سمس: في هذا اليوم المبارك بمناسبة اليوم الوطني الـ ٨٦ للمملكة العربية السعودية يطيب لي أن أرفع أسمى آيات التهاني والتبريكات لمولاي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز - حفظه الله - وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف، وولي ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز وكافة أفراد الشعب السعودي بهذه المناسبة.

### مشاركة جميلة

وأضاف سمس أن مركز تفويح الحجاج بطريق مكة المكرمة - جدة السريع شهد هذا اليوم مشاركة جميلة وفاعلة من المؤسسة الأهلية لتطويح حجاج جنوب آسيا وإشراك





سائلين الله تعالى أن يمن على بلدنا الأمن والسلامة وأن يطيل بعمر خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وأن يجزيه خير الجزاء على ما يقدمه في خدمة الحجاج وضيوف الرحمن.

وأكد سابق أن الحجاج غلبتهم مشاعر الفرح على الرغم من حزنهم لمغادرة البقاع المقدسة وذلك لمشاركتهم في هذه الاحتفالية الغالية على قلوبنا وما لمسوه من حب وتقدير من مسؤولي وزارة الحج والعمرة وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة والمطوفين وكذلك العناية والاهتمام بهم منذ وصولهم وحتى مغادرتهم.

يوماً لكل مؤسسة من مؤسسات أرباب الطوائف، وصادف هذا اليوم الاحتفال الـ ٨٦ لليوم الوطني للمملكة العربية السعودية حفظها الله من كل سوء ومكروه.

وأضاف فهد سابق أن المؤسسة استعدت جيداً لهذه المناسبة الغالية على قلوبنا جميعاً وجهزت احتفالية بمشاركة حجاجها المغادرين لبلدانهم بعد أن من الله عليهم بأداء فريضة الحج ببسر وسهولة وسلامة، حيث وزعت عليهم سجاد الصلاة والمساجب والحلويات البلدية ووجبات غذائية ساخنة والأعلام والشعارات الوطنية وبادلونا بالحب والشكر والمعانقة والمباركة بهذه المناسبة

## حجاج کرام کے ساتھ قومی دن مناتے ہوئے قومی سبزر پریچم لہرایا جنوب ایشیاء حج کارپوریشن نے ضیوف الرحمن کو خوبصورت یادوں کے ساتھ رخصت کیا۔



ان حج کرام کو الوداع کیا جا رہا ہے جو اپنا فریضہ حج ادا کرنے کے بعد براستہ جدہ ملک عبد العزیز انرپورٹ اپنے ملکوں کو واپس جا رہے ہیں۔ مشعر منیٰ و عرفات کے سپر وائزر کی کمیٹی کے ذمہ دار استاذ فہد سابق نے کہا کہ آج مکہ مکرمہ - جدہ ہائی وے پر یہ تقریب منعقد ہو رہی ہے جس میں فریضہ حج کی ادائیگی کے بعد اپنے ملکوں کو لوٹنے والے حج کرام کو الوداع کیا جا رہا ہے۔ اس نوعیت کی تقریب ہر سال منعقد ہوتی ہے جبکہ اس سال حسن اتفاق سے یہ پروگرام ہمارے قومی دن پر منعقد ہو رہا ہے۔ انہوں نے کہا کہ جنوب ایشیاء حج کارپوریشن نے اس تقریب کیلئے خصوصی تیاری کی ہے اور حج کرام کو تحائف تقسیم کئے گئے ہیں جس میں جائے نماز، مقامی سوٹس، کھانوں کے ٹیکٹس، سعودی چھنڈے اور قومی علامات شامل ہیں۔ حج کرام نے اس موقع پر اپنی خوشی کا اظہار کرتے ہوئے اس خوشی کے موقع پر ہمارا ساتھ دیا۔ اللہ تعالیٰ سے دست بدعا ہیں کہ وہ ہمارے وطن کو سلامت رکھے اور ہمارے قائد شاہ سلمان بن عبد العزیز کو صحت و عافیت کے ساتھ طویل عمر عطا فرمائے۔

بعد ۶۵ ہزار حج کرام جدہ میں واقع کنگ عبد العزیز انرپورٹ کے ذریعے بحیرہ عافیت اپنے ملکوں کی طرف روانہ ہو گئے ہیں۔ واپسی کا یہ سفر ان شاء اللہ مقررہ پروگرام کے تحت تمام حج کرام کی واپسی تک جاری رہے گا۔ مکہ مکرمہ - جدہ ہائی وے پر واقع گروپنگ کنٹرول سینٹر کے ڈائریکٹر استاذ خالد علوی نے اپنے خیالات کا اظہار کرتے ہوئے کہا کہ مملکت سعودی عرب کا قومی دن ایک تاریخی حیثیت کا حامل ہے اور سعودی وفادار عوام کے ذہنوں میں یہ نقش ہے اور وہ اس مملکت کی خدمت کیلئے کسی بھی قربانی سے ہرگز دریغ نہیں کریں گے۔ یہ وہ تاریخی دن ہے جب ہم ایک قوم اور وحدت کی تصویر بن گئے اور گروہ بندی اور فرقہ بندیوں سے ہم نے چھٹکارا حاصل کیا۔ یہ وہ دن ہے جس کیلئے تاریخ گواہ ہے کہ اس کے بعد ہر شعبے میں ترقی اور خوشحالی کا سنہرا دور شروع ہوا۔ استاذ علوی نے مزید کہا کہ اس دن کی اہمیت کو دیکھتے ہوئے وزارت حج و عمرہ نے مکہ مکرمہ - جدہ ہائی وے پر متعدد حج کارپوریشنز کی تعاون سے یہ پروگرام منعقد کیا ہے جس میں

رضا حاصل کر رہے ہیں۔ اور یہ عمل ان کے دلوں میں یہاں کے عوام کی محبت اور ان کی عطا کے نقوش ثبت کر رہی ہے اور ہم اس پر اللہ تعالیٰ کے مشکور ہیں کہ اس ذات باری تعالیٰ نے اس عظیم خدمت کیلئے ہمیں اختیار کیا ہے اور وہ ہم پر اپنی نعمتوں اور اس سرزمین پر امن و سلامتی کو ہمیشہ قائم و دائم رکھے۔ انہوں نے مزید کہا کہ جنوب ایشیاء حج کارپوریشن کے اس خوبصورت پروگرام میں شرکت کر کے بہت خوشی ہو رہی ہے جس میں انہوں نے حج کرام کیلئے پیک کھانوں کا پہلے سے انتظام کر رکھا ہے اور انہیں بہتر انداز میں ان کے درمیان تقسیم کر رہے ہیں، درحقیقت حج کارپوریشن اس بات کیلئے لائق تحسین ہے اور یہ بنیادی طور پر وزارت حج کے بنیادی اغراض و مقاصد کی عملی تصویر ہے کہ ضیوف الرحمن کو بہترین سہولیات بہم پہنچائی جائیں۔ صدر مجلس ادارت ڈاکٹر اذت اسماعیل بدر نے اپنے خیالات کا اظہار کرتے ہوئے کہا کہ آج کا یہ الوداعی پروگرام حج کرام کے استقبالیہ پروگرام کا تسلسل ہے۔ ہمارے حج کارپوریشن میں حج کرام کی آمد پر اسی طرح انہیں استقبالیہ پروگرام کے ذریعے خوش آمدید کیا جاتا ہے اور پھر ان کی واپسی کے وقت یہ الوداعی پروگرام منعقد ہوتا ہے جس میں انہیں یادگیری تحائف اور کھانے کے پیکٹ دیئے جاتے ہیں اور یہ چیزیں حج کرام کی یادوں کے گوشوں میں قید ہو جاتی ہیں جنہیں وہ اپنے ساتھ لیکر اپنے ملکوں کو چلے جاتے ہیں۔ صدر مجلس ادارت ڈاکٹر اذت بدر نے کہا کہ اس وقت تک ہماری حج کارپوریشن ڈیڑھ لاکھ حج کرام کو مدینہ منورہ جناب نبی کریم صلی اللہ علیہ وسلم کی مسجد کی زیارت کیلئے روانہ کر چکی ہے اور مدینہ منورہ ہی سے وہ اپنے اوطان کی طرف سفر کریں گے۔ اسی طرح ادائیگی حج کے

رپورٹ : سمیر حسن - تصویر: احمد حسن  
جنوب ایشیاء حج کارپوریشن نے ۸۶ واں قومی دن کارپوریشن کے ان حج کرام کے ساتھ جوش و جذبہ کے ساتھ منایا جو فریضہ حج کی ادائیگی کے بعد اپنے گھروں کو واپس لوٹ رہے تھے۔ یہ تقریب مکہ مکرمہ - جدہ ہائی وے پر واقع گروپنگ کنٹرول سینٹر پر منعقد ہو جس میں وکیل وزارت حج و عمرہ برائے تربیت و ترقی ڈاکٹر محمد سسم اور صدر مجلس ادارت جنوب ایشیاء حج کارپوریشن ڈاکٹر اذت اسماعیل بدر اور ان کے نائب انجینئر ہشام شلی اور وزارت حج و عمرہ مکہ مکرمہ برانچ کے ڈائریکٹر محمد العربی اور گروپنگ کنٹرول سینٹر کے ڈائریکٹر خالد علوی اور مجلس ادارت کے اراکین نے شرکت کی۔ وکیل وزارت حج و عمرہ برائے تربیت و ترقی ڈاکٹر محمد سسم نے اظہار خیال کرتے ہوئے کہا کہ: سعودی عرب کی اس عظیم تاریخی قومی دن کی مناسبت سے میں اپنے قائد خادم حرمین شریفین شاہ سلمان بن عبد العزیز حفظہ اللہ اور ان کے ولی عہد شہزادہ محمد بن نایف اور ان کے نائب دوم شہزادہ محمد بن سلمان اور تمام سعودی عوام کو دل کی گہرائیوں سے مبارکباد پیش کرتا ہوں۔ ڈاکٹر محمد سسم نے مزید کہا کہ مکہ مکرمہ - جدہ ہائی وے پر واقع اس گروپنگ کنٹرول سینٹر پر جنوب ایشیاء حج کارپوریشن کے طرف سے منعقدہ یہ پروگرام اپنی نوعیت کا ایک منفرد اور دلکش پروگرام ہے جس میں مطوفین کے اہل و عیال ان حج کرام کو رخصت کر رہے ہیں جو فریضہ حج ادا کر کے براستہ جدہ کنگ عبد العزیز انرپورٹ سے اپنے ملکوں کی طرف رواں بسفر ہیں۔ آج مملکت سعودی عرب کی اس تاریخی قومی دن پر فرزند ان مطوفین ان حج کرام کے درمیان تحائف اور مکہ مکرمہ کی مقامی سوٹس تقسیم کر کے حج کرام کی خوشی اور ان کی

# تعظیم بیت اللہ

## ازڈاکٹر سعید احمد عنایت اللہ

کعبہ مشرفہ کے دروازے کی چابی کا طول 25 سینٹی میٹر ہے جس کی حفاظت کیلئے مخصوص کپڑا ہے۔ یہ چابی آل شہمی کے پاس رہتی ہے جو بیت اللہ کے متولیوں کے سربراہ ہیں۔

میزاب کعبہ مشرفہ

کعبہ مشرفہ کی چھت پر شمالی سمت میں میزاب (پرنا لہ) نصب ہے جو حجرا سماہیل میں گرتا ہے۔ یہ بیت اللہ شریف کی چھت پر غسل کے وقت جمع ہونے والے اور سیلابی پانی کی نکاسی کی غرض سے ہے۔ اسے سب سے پہلے قریش نے آنحضرت صلی اللہ علیہ وسلم کی ولادت کے ہفتیتیسویں سال بنایا تھا۔ موجودہ میزاب سلطان عبدالحمید بن سلطان محمود خان کے عہد حکومت میں 1245ھ میں بنایا گیا ہے جس کے بعض حصوں میں اصلاح و ترمیم بھی کی گئی ہے جیسے کہ اس کے اوپر کے حصے میں ملک سعود بن عبدالعزیز کے عہد حکومت میں کیل نصب کئے گئے تاکہ اس کے اوپر کبوتروں کے بیٹھنے کو روکا جاسکے۔

کعبہ مشرفہ کی دیواروں کا چھلا بارڈر کعبہ مشرفہ کی دیواروں (ماسوا حجرا سماہیل کی دیوار کی طرف) کی چھلی سطح پر جو مطاف سے ملتی ہوئی ہے ایک ڈھلوان قسم کی بارڈر ہے۔ عربی میں اسے شاذران کہتے ہیں۔ یہ نئیس اور مضبوط قسم کی سنگ مرمر سے بنائی گئی ہے۔ کعبہ مشرفہ کیلئے یہ شاذران، ازار کے مانند ہے۔

کعبہ مشرفہ کا دروازہ کعبہ مشرفہ کے مشرقی سمت ایک دروازہ ہے جس کی مطاف سے اونچائی 2 میٹر 25 سینٹی میٹر ہے پھر دروازے کی اپنی اونچائی 3 میٹر 10 سینٹی، عرض 2 میٹر ہے۔ یہ دروازہ بھی تاریخ میں کئی بار بدلا گیا ہے۔ موجودہ دروازہ شاہ خالد بن عبدالعزیز آل سعود کے حکم پر تیار کیا گیا ہے۔ خانہ کعبہ کے طواف کے دوران جب انہوں نے دروازہ پر نظر ڈالی تو اسے تبدیل کرنے کے احکامات صادر فرمائے۔ یہ دروازہ خالص سونے سے بنایا گیا ہے جس پر 13 ملین ریال کی خطیر رقم صرف ہوئی۔ اس میں 280 کلوگرام خالص سونا لگا یا گیا۔ 1398ھ کا پورا سال اس کے بنانے میں صرف ہوا۔

# مناسک حج

## از سماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

پھر ایک ہاتھ دائیں ہٹ کر حضرت ابوبکر صدیق کی قبر مبارک کے سامنے آئیے جس قدر الفاظ، اور جو بھی سلام کے کلمات اللہ تعالیٰ آپ پر کھول دیں ان پر سلام پیش کریں، اور کہیں:

(السلام علیک یا خلیفۃ رسول اللہ ابا بکر الصدیق، السلام علیک یا صاحب رسول اللہ وثانی اثنین اذ ہما فی الغار، السلام علیک یا من انفق مالی کلہ فی حب اللہ وحب رسولہ۔ جزاک اللہ عن امۃ رسول اللہ خیر الجزاء، اللہم ارض عنہ، وارفع درجتہ، واکرم مقامہ، واجزل ثوابہ بفضلک وکرمک۔۔۔۔۔ آمین)

پھر ایک ہاتھ دائیں حضرت عمر بن الخطاب کی قبر مبارک کے سامنے آئیں اور جس طرح حضرت ابوبکر کو سلام پیش کرنے میں کیا آپ بھی سلام پیش کر کے کہیں:

(السلام علیک یا امیر المؤمنین عمر بن الخطاب، السلام علیک یا عمر بن الخطاب سراج اهل الجنة، والسلام علیک یا ابا الفقراء والضعفاء والأرامل والایتام، جزاک اللہ عن امۃ رسول اللہ خیر الجزاء، اللہم ارض عنہ، وارفع درجتہ، واکرم مقامہ، واجزل ثوابہ بفضلک وکرمک۔۔۔۔۔ آمین۔)

اگر استطاعت ہو تو روضہ من ریاض الجنۃ شریف میں کثرت سے نمازیں ادا کریں، اور اسی طرح مسجد نبوی میں بھی جہاں ممکن ہو اس قیمتی موقع سے جس کی ہر مسلمان کو قتنا ہے خوب فائدہ اٹھائیں اور اپنے وقت کو اللہ کے ذکر، اس کی حمد و ثنا جو اس کی شان کے لائق ہے میں مشغول رکھیں، پھر اس سے اپنی پسند کی دعا کریں، توبہ و استغفار کریں اور اپنے وقت کو قرآن کی تلاوت میں گزاریں، پانچوں نمازیں مسجد نبوی میں باجماعت ادا کرنے کا اہتمام کریں، کیونکہ اس میں ایک نماز مسجد حرام کے علاوہ دیگر مسجدوں میں ایک ہزار گنا زیادہ درجہ رکھتی ہے۔

## نبی کریم ﷺ کی مسجد میں

جب آپ اپنی رہائش پر پہنچ جائیں تو اپنے سامان کو اطمینان سے محفوظ مقام پر رکھ لیں پھر صاف ستھرے ہو کر خوبصورت لباس پہن کر زیارت شریف کی تیاری کریں۔ مسجد نبوی میں داخل ہوتے ہوئے کہیں:

(بسم اللہ والصلاة والسلام علی رسول اللہ ﷺ اعوذ باللہ العظیم وبوجهہ الکریم وسلطانہ القدیم من الشیطان الرجیم اللہم افتح لی ابواب رحمتک)

ریاض الجنۃ میں نماز کے بعد جو چاہیں دعا کریں، چاہیں تو یہ کہیں:

(اللہم ان ہذہ روضۃ من ریاض الجنۃ شرفتها وکرمتها فا حشرنی فی زمرة نبیک وامتنا علی محبتہ واسقنا من حوضہ ویدہ الشریفۃ شربۃ ہیئۃ لا نظما بعدہا ابداء، انک علی کل شیء قذیر)

”اے اللہ یہ جنت کے باغات میں سے ایک باغیچہ ہے تو نے اسے شرف بخشا عزت دی، مجھے اپنے نبی ﷺ کی جماعت کے ساتھ اٹھانا مجھے ان کی محبت اور سنت پر موت دینا آپ کے حوض سے آپ کے مبارک ہاتھوں ایسا گھونٹ پلانا جس کے بعد کبھی پیاس نہ لگے۔ بے شک تو ہر چیز پر قادر ہے۔“

اس کے بعد آپ نبی کریم ﷺ اور آپ کے دونوں ساتھیوں حضرت ابوبکر صدیق اور حضرت عمر بن الخطاب کی مبارک قبر کی زیارت کریں، آپ کے چہرہ مبارک کے سامنے کھڑے ہو کر ادب، خشوع اور دہمی آواز سے آپ ﷺ کو اس طرح سلام کہیں:

السلام علیکم یا رسول اللہ ورحمۃ اللہ وبرکاتہ۔

چاہے تو آپ کی صفات کو ذکر کریں اور کہیں: السلام علیک یا سید المرسلین السلام علیک یا خاتم النبیین وجزاک اللہ عنا أفضل ما جازى رسولاً عن امتہ

এই দিনটি একটি গুরুত্বপূর্ণ দিন। তাই তারা এই অনুষ্ঠানটি মক্কা-জেদ্দা বাস যাতায়াত কেন্দ্রে পালন করেছে। হজ্জযাত্রীরা হজ্জের কার্যকর্ম গুলো শেষ করে তারা তাদের গৃহে ফেরার আগে তারা এই আনন্দটি উপভোগ করে। এই অনুষ্ঠানটি যারা আয়োজন করে তাদের মধ্যে রয়েছে দক্ষিণ-পূর্ব এশিয়ার মোয়াচ্ছাছা, আফ্রিকার নন আরব মোয়াচ্ছাছা ও দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছা। এই অনুষ্ঠানে উপস্থিত ছিলেন হজ্জ অ উমরাহ মন্ত্রণালয়ের অন্যান্য কর্মকর্তারা এবং ডঃ মোহাম্মাদ সালেহ বেন তেন। হাজীদের আনন্দের জন্য তারা হাজীদের উপহার দেন। তিনি আরো বলেনঃ "১২ই জিলহজ্জ থেকে ২২ই জিলহজ্জ পর্যন্ত আমরা ৩১১৮৫৮ জন হাজীদের ৭৭০৫ বাসের মাধ্যমে বিদায় দেন।

ডঃ আল উস্তাদ ফাহাদ সাবের বলেনঃ এই দিন আমাদের জন্য একটি বড় দিন। প্রতি বছর এই দিনে এখানে আমরা হাজীদের জন্য আনন্দদায়ক অনুষ্ঠানের আয়োজন করি। হজ্জ ও উমরাহ মন্ত্রণালয় থেকে নির্ধারণ থাকে প্রতিটি দিন মোয়াচ্ছাছার জন্য। আমাদের সৌভাগ্য যে আমরা এই দিনটি পেয়েছি নির্ধারণ অনুযায়ী। এই দিনে আমি দোয়া করি আল্লাহ যেন আমাদের এবং এই দেশের মানুষদের হেফাজত করেন। তিনি অবশেষে বলেনঃ আমরা ভালভাবে প্রস্তুতি নিয়েছি হাজীদেরকে আনন্দের সাথে বিদায় জানানোর জন্য। হাজীদের উপহার এর মাঝে ছিল জায়নামাজ, চকলেট, বেলুন, আমাদের দেশের পতাকা। সবশেষে গরম গরম খাবার পরিবেশন করা হয়।

তিনি আল্লাহ তায়ালার কাছে দোয়া করেন আল্লাহ তায়ালার খাদেমুল হারামাইন আশ শারিফাইকে হায়াত দারাস করেন এবং হাজীদের খেদমতের জন্য তাকে আল্লাহ উওম তাওফিক দান করেন।

তিনি আরো বলেনঃ "আমরা হাজীদের কান্নামুখগুলোতে হাসি ফুটাতে পেরেছি। দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছার আপ্যায়ন ও ভালবাসা দেখে হাজীরা হাসি মুখে বিদায় নিয়েছে। আমরা আগামীতে আরও সুন্দরভাবে সবকিছু করতে সক্ষম হব।

## তাওয়াফের ব্যাপারে সংন্দেহ থাকলে

তাওয়াফের ব্যাপারে সংন্দেহ হলে যেমন ৩টি না ৪টি চক্র পূর্ণ হয়েছে এমন সংন্দেহ দেখা দিলে এই অবস্থায় ৩টি চক্রকে নিশ্চিত ধরে বাকি ৪টি চক্র পূর্ণ করতে হবে। সাঈ-এর ব্যাপারেও এমন হলে তাই ফারেগ হওয়ার পর আগের মত চাদর দুই কাঁধের উপর দিবে এতে চাদরের দুই কোণ বুকের উপর আসবে। এই কাজ তাওয়াফের নামায় পড়ার আগেই করে নিবে।

মেয়েদের যথারীতি পর্দা করা এবং নিজেদের সৌন্দর্য প্রকাশ হতে বিরত থাকা

বর্তমান যুগে যে বস্তু হতে নারীদের অত্যন্ত সতর্কতা থাকা উচিত তা হল নিজ দেহের সৌন্দর্য প্রকাশের আগ্রহ খোশব লাগিয়ে পর্দার সাথে তাওয়াফ করার প্রবণতা! যে কোন অবস্থায় এবং তাওয়াফের অবস্থায় পর্দা করা সৌন্দর্য প্রকাশ পরিহার করা নারীদের জন্য অবশ্য কর্তব্য। কারণ তারা হচ্ছে 'আওরাত' অর্থাৎ ঢেকে থাকার বস্তু এবং পুরুষের জন্য ফিৎনার কারণ। এই ফিৎনার প্রকাশ না ঘটলে তবে তা জাতির জন্য মঙ্গলের কারণ হবে। মহিলাদের মুখমন্ডল তাদের সৌন্দর্যের প্রতীক। তাই তাদের মাহরাম ব্যতীত অন্যের সামনে এর প্রকাশ বৈধ নয়। এই বিষয়ে আল্লাহ তায়ালার সূরা নূরে বলেছেনঃ "মুসলিম নারীগণ তাদের সৌন্দর্য তাদের স্বামী ছাড়া অন্য কারও নিকট প্রকাশ করতে পারবে না।"

অতএব হাজরে আসওয়াদে চুষন করার সময়েও মহিলাদের মুখ খোলা রাখা যাবে না। কারণ মুখ খোলা রাখলে তাদেরকে পরপুরুষ দেখে ফেলতে পারে।

হজ্জ বা উমরার জন্য মক্কায় পৌঁছে প্রথমবারের মত তাওয়াফ

ছাড়া ইযতিবা বা রামল সহকারে তাওয়াফ করা শরীয়ত সিদ্ধ নয়, সাফা ও মারওয়াল 'সাঈ' কালেও রামল বা ইযতিবা নাই, নারীদের জন্য তাওয়াফ বা সাঈতে এর একটিও নাই। কেননা নবী করিম (সাঃ)-এর যখন মক্কায় শুভাগমন করেন, তখন প্রথম তাওয়াফ ছাড়া অন্যান্য তাওয়াফে রামল বা ইযতিব করেন নাই।

যাবতীয় প্রকারের নোংরা ও নাপাকী মুক্ত হয়ে অযু অবস্থায় তাওয়াফ করা উচিত। এর সাথে আপন প্রভুর অবনত এবং নিজেকে গর্বশূণ্য অন্তরে নতমুখে তাওয়াফ করতে হবে। এ অবস্থায় অধিক মাত্রায় আল্লাহর যিকির করা এবং দোয়া পাঠ করা উচিত। তাওয়াফ অবস্থায় মনে মনে কুরআন পাঠ করা উচিত।

তাওয়াফ বা সাঈর সময় নির্দিষ্ট কোন কালেমা বা যিকির নেই

তবে তাওয়াফে ও সাফা-মারওয়াল মধ্যবর্তী সময়ে চলাকালে কিছু সংখ্যক লোক পাঠ করার জন্য কতগুলো যিকির ও দোয়া নিজ হতে আবিষ্কার করে নিয়েছে। এই সব মুহদাসাত বা শরীয়াতের মধ্যে নতুন ভাবে প্রবর্তিত অভিনব রীতি যার কোন ভিত্তি নাই।

বরং যেকোন যিকির বা দোয়া তার পক্ষে যেটা পড়া সহজ হয় তা পড়াই যথেষ্ট। অতঃপর যখন রুকনে ইয়ামানী বরাবর পৌঁছাবে, তখন ঐটাকে ইশরায় ডান হাত ওঠিয়ে বলতে হবে "বিসমিল্লাহে ওয়াল্লাহু আকবার"

রুকনে ইয়ামীন ও হাজরে আসওয়াদের মধ্যভাগে চলাকালে এই দোয়াটি পড়বেঃ 'রাব্বানা-আ-তিনা ফিদদুনয়া হাসানাতাও ওয়াফিল আখিরাতে হাসানাতাও ওয়া ফিনা আযা-বান্নার।'

## সৌদি আরবের জাতীয় দিবস

জাতীয় দিবসে দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছা তাদের হজ্জযাত্রীদের আগামীতে আগমনের আশা নিয়েই বিদায় জানান সৌদি আরবের সবুজ জাতীয় পতাকা আকাশে উড়িয়ে।

রিপোর্ট- সামির হাসান ফটোগ্রাফার- আহমাদ হাসান  
দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছা কর্মকর্তারা সৌদি আরবের ৮৬তম জাতীয় দিবস উপলক্ষ্যে একটি অনুষ্ঠানের আয়োজন করেন। এই অনুষ্ঠানটি যেসকল হজ্জযাত্রীরা স্বদেশের উদ্দেশ্যে ফিরে যাবেন তাদের উপলক্ষ্যে অনুষ্ঠিত হয়। স্থান ছিল মক্কা - জেদ্দা হাজীদের বাস যাতায়াত কেন্দ্রে। এই অনুষ্ঠানে হাজীদের শুভেচ্ছা জানানোর জন্য উপস্থিত ছিলেন হজ্জ ও উমরাহ মন্ত্রণালয়ের প্রশিক্ষণ বিভাগের উকিল ডঃ মোহাম্মদ সিমসিম। আরও উপস্থিত ছিলেন ডঃ রাফাত বিন ইসমাইল বদর। এই সহ আরো উপস্থিত ছিলেন দক্ষিণ এশিয়া মোয়াচ্ছাছার চেয়ারম্যানের নায়েব আল মুহান্দিস হিশাম সিল্লী। এবং হজ্জ ও উমরাহ মন্ত্রণালয়ের মক্কা শাখার ম্যানেজার মোহাম্মাদ আল আরাবী। এছাড়াও আরো উপস্থিত ছিলেন মক্কা - জেদ্দা হাজীদের বাস যাতায়াত কেন্দ্রের ম্যানেজার খালেদ আলাউ। তাছাড়াও দক্ষিণ এশিয়া মোয়াচ্ছাছার অন্যান্য কর্মকর্তা উপস্থিত ছিলেন।

হজ্জ ও উমরাহ মন্ত্রণালয়ের প্রশিক্ষণ বিভাগের উকিল ডঃ মোহাম্মদ সিমসিম বলেনঃ সৌদি আরবের এই মহান জাতীয় দিবসে আমি শুভেচ্ছা জানাই খাদেমুল হারামাইন আশ শারীফাইন মালিক সালমান বিন আব্দুল আজিজ এবং যুবরাজ আল আমির মোহাম্মাদ বিন নায়েফ এবং যুব যুবরাজ মোহাম্মাদ বিন আব্দুল আজিজ এবং সকল সৌদি বাসিন্দাদেরকে। ডঃ মোহাম্মদ সিমসিম আরও বলেন, মক্কা - জেদ্দা হাজীদের বাস যাতায়াত কেন্দ্রে আজ আমরা অনেক সুন্দর একটি পরিবেশ দেখতে পাচ্ছি। এই অনুষ্ঠানটিতে দক্ষিণ এশিয়া মোয়াচ্ছাছার অফিস গুলোর মোয়াল্লেমদের ছোট ছোট বাচ্চারা হাজীদেরকে বিদায় জানায়।



এবং হাজীদের অনেক ধরনের উপহার দেয়া হয়। এই সকল উপহার সামগ্রী হাজীরা সানন্দে গ্রহণ করে। সৌদি সরকারকে তারা ধন্যবাদ জানান এবং শুভেচ্ছা জানান।

ডঃ মোহাম্মাদ সিমসিম আরো বলেনঃ "আমরা আল্লাহর কাছে অসংখ্য শুকরিয়া জানাই যে আল্লাহ তায়ালা আমাদেরকে অনেক নেয়ামত দান করেছেন। আমরা এই সকল নেয়ামতের দ্বারা হাজীদের সেবা দিয়ে যেতে পারছি। এবং আমরা সর্বদা প্রস্তুত হাজীদের খেদমতের জন্য। আমরা যাতে আরো ভাল খেদমত দিতে পারি সেই আশাই আমাদের। আল্লাহ তায়ালা আমাদের এই সব নেয়ামত হেফাজত করেন এবং নিরাপত্তা হেফাজত করেন।"

তিনি আরো বলেনঃ "আমি অনেক আনন্দিত যে দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছার আয়োজিত এই সকল অনুষ্ঠান দেখে। এই অনুষ্ঠান গুলো হাজীদের স্মৃতিতে অম্লান হয়ে থাকবে।"

দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছার প্রধান ডঃ রাফাত বদর বলেনঃ হজ্জযাত্রীদের বিদায় অনুষ্ঠান দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছা পূর্ব থেকেই পরিকল্পনা করে রাখে। যেভাবে হাজীদের আগমনের

সময় শুভেচ্ছা দিয়ে অভ্যর্থনা জানান ঠিক সেভাবেই হাজীদের শুভেচ্ছা জানিয়েই বিদায় দেয়া হয়।

আমি অনেক আনন্দিত যে হাজীরা আমাদের সকল খেদমতে সন্তুষ্ট। তারা বিদায়কালে সৌদি সরকার ও দেশবাসীদের জন্য প্রাণখুলে দোয়া করে যান।

ডঃ রাফাত বদর আরো উল্লেখ্য করেন যে, আমরা ১ লাখ ৫০ হাজার হজ্জযাত্রীকে মদিনা মনোয়ারা পৌঁছে দিতে পেরেছি। ৬৫ হাজার হজ্জযাত্রীদের জেদ্দা আন্তর্জাতিক এয়ার পোর্টের মাধ্যমে তাদের নিজ দেশে পৌঁছে দিতে পেরেছি। আর বাকিরা তাদের নিজ নিজ ফ্লাইটে চলে যাবে।

মক্কা - জেদ্দা হজ্জ যাতায়াতের ম্যানেজার খালেদ আলাউ বলেনঃ এই দিবসটি একটি প্রধান দিবস। এই দিবসে আমরা আমাদের পূর্বের স্মৃতি গুলো স্মৃতিচারণ করি। আমরা আমাদের দেশের মাটির জন্য সব কিছু ত্যাগ করতে প্রস্তুত। এই দিনে আমরা সবাই ঐক্যবদ্ধ হয়েছি। এই দিনের ইতিহাস স্বর্ণাক্ষরে লিখা থাকবে আমাদের বুকে। আমাদের এই ঐক্যবদ্ধতার ফলেই আজ এই উন্নতির সাফল্য দেখতে পেয়েছি।"

## زار استراحة المتحسين بعرفات وقدم لهم الهدايا التذكارية.. د. رأفت يدر: مستشفياتنا مكنت جميع حجاجنا المرضى من الوقوف بعرفة



عرفات - (أضواء) تصوير - أحمد حسن

جهزت مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا وكعادتها في كل موسم استراحة المرضى المتحسين بمشعر عرفات وآخر بجوار المقر الرئيسي للمؤسسة بمنى وقد تم تجهيزهما بالأدوية اللازمة إضافة إلى الأسرة الخاصة بالمرضى والمعاقين حتى يتمكنوا من إكمال نسك الحج بكل راحة واطمئنان، وأكد رئيس مجلس الإدارة الدكتور رأفت ابن إسماعيل بدر أن الاستراحتين زودتا في حج عام هـ ١٤٣٧ بكافة المستلزمات الطبية والإسعافية والعلاجية الطارئة، كما تم فصل قسم النساء عن قسم الرجال بسواتر خاصة مراعاة لحرمة النساء مع توفير ممرضات بالصورة الكافية لمساعدة الأطباء في متابعة الحالات.



وأضاف الدكتور رأفت أن الاستراحة بعرفات تعمل منذ وصول الحجاج إلى صعيد عرفات الطاهرة حتى نفرة آخر حاج وذلك لضمان وصول المنومين ومن هم في فترة نقاهة إلى مزدلفة ثم منى استكمالاً لأداء مناسك الحج بواسطة عربات الإسعاف المجهزة ومراقبة مسعفين من الشؤون العامة بالمؤسسة. وتقوم الشؤون العامة التي يشرف عليها الأستاذ محمود السمك بتوفير كافة التجهيزات والصيانة اللازمة.

### حالات متباينة

من جانبه، أشار الدكتور أحمد أنور في حديث لـ "أضواء" إلى أن الحالات التي تأتي إلى الاستراحة بمشعر عرفات معظمها ما بين حالات الإجهاد وضربات الشمس وارتفاع الضغط والسكر وتتم عملية السيطرة عليها فور وصولها، مبيناً أن الحالات إما أن تخرج من الاستراحة لتكملة المناسك من داخل المخيم أو يتم نقلها بالإسعاف إلى مشعري مزدلفة ومنى أو تعود مرة أخرى للمستشفيات إما بالمشاعر المقدسة أو بمكة المكرمة.

وانطلاقاً من حرص رئيس ونائبي وأعضاء مجلس المؤسسة على متابعة الخدمات الصحية والإنسانية التي تقدم من خلال هاتين الاستراحتين، فقد دأب رئيس وأعضاء المجلس على زيارة المرضى المنومين والاطمئنان على صحتهم وتقديم الهدايا التذكارية لهم.

وتهدف إلى تمكين حجاج جنوب آسيا المرضى من الوقوف على مشعر عرفات لأداء الركن الأهم من أركان الحج وهناك بعض الحالات التي تحتاج إلى المتابعة اللصيقة والعناية المستمرة لذلك هيأت المؤسسة هذه الاستراحتات حتى يتمكن جميع حجاجها خاصة كبار السن من أداء نسكهم بكل يسر وسهولة.

### الالتزام أخلاقي

وأضاف د. رأفت بدر أن هذا التزام أخلاقي وواجب ديني وإنساني وتفيذ لتوجيهات خدام الحرمين الشريفين - حفظه الله - بالعناية والاهتمام وتوفير كل ما يمكن لضيوف بيت الله الحرام من الوقوف بالمشاعر المقدسة، مشيراً إلى أنهم سوف يستمرون في تقديم هذه الخدمة مع تطويرها في المواسم المقبلة بحول الله.

### عناية مستمرة

ويبين رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا أن فكرة إنشاء الاستراحتات بدأت منذ سنوات

