



بقلم:  
د. رافت بن إسماعيل إبراهيم بدر •

## مبادرات نوعية لتطوير منظومة الخدمات

في سياق الرعاية الكريمة والخدمات الجلييلة والإمكانات الكبيرة التي توفرها المملكة سنوياً، بتوجيه كريم من قيادتنا الرشيدة - أيدها الله - من أجل توفير أرقى وأفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام، ليؤدوا مناسك حجهم بيسر وسهولة وأمن وأمان.

فقد حرص معالي وزير الحج والعمرة الدكتور / محمد صالح بن طاهر بنتن منذ تقلده لمنصب الوزارة على تطوير منظومة الخدمات التي تقدم لوفود الرحمن، وذلك بما يملكه من خبرات علمية وعملية كبيرة، وحكمة ودراية عالية، سواء في مجال العمل في الحج والعمرة، أو في مجال تقنية المعلومات.

حيث عمد معاليه على توظيف التقنية الحديثة في منظومة الخدمات بإطلاقه مؤخراً حزمة من المبادرات النوعية، لرفع مستوى الأداء الخدمي لأعمال الوزارة وبرامجها التنفيذية، وتسريع معدلات الإنجاز في العمليات التشغيلية، وفي مقدمتها مركز التحكم ونظام المراقبة، لزيادة مستوى التنسيق الميداني بين الجهات المعنية بالحج، وتسريع آلية اتخاذ القرار.

كما أصدر معاليه توجيهاً باعتماد إسورة المعصم الإلكتروني، لتخزين المعلومات الأساسية للحجاج وتفعيل العمل بها ابتداءً من موسم حج هذا العام ١٤٢٧ هـ من قِبل مكاتب شؤون الحجاج، بحيث يقدم بها الحجاج من بلادهم، على أن تتم طباعة هذه الأساور وفق معايير ومواصفات فنية عالية، تسهم في راحة وسلامة وطمأنينة الحجاج وكذلك في سرعة الانتهاء إليهم في حال الضياع أو التوهان.

وإدراكاً من معاليه لل صعوبات والمشاق التي قد يواجهها بعض ضيوف الرحمن عند أدائهم لمناسك الحج لتزامنه في هذا العام مع موسم الصيف، وارتفاع درجات الحرارة لمعدلات عالية، مما قد يترتب على ذلك حدوث حالات إعياء وإنهاك حراري، أو ضربات الشمس في أوساط الحجاج، ولاسيما كبار السن والمرضى منهم.. لذلك وجه معاليه باعتماد قيام جميع مكاتب الخدمة الميدانية في كافة مؤسسات الطوافات بتخصيص عدد لا يقل عن (٥) خيام بمشعر عرفات في موسم حج هذا العام، وتزويدها بالتكييف (فريون)، بالإضافة إلى تجهيز كافة الإسعافات الأولية، وذلك من أجل التعامل الفوري مع حالات ضربات الشمس والحالات الطارئة.

ونحن في مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا وكذلك كافة إخواننا في مؤسسات الطوافات، سوف نولي هذه المبادرات النوعية المباركة، وهذه الخدمات التطويرية الجديدة كل اهتمامنا، ولن ندخر وسعاً في وضعها موضع التنفيذ، بصورة تحقق تطلعات حكومتنا الرشيدة - أعزها الله -، وتتناغم مع طموحات معالي وزير الحج والعمرة، حتى ينعم حجاج بيت الله الحرام بالراحة والطمأنينة والأمن والأمان، في كافة مراحل أدائهم لمناسك الحج، والله ولي التوفيق.

• رئيس مجلس إدارة المؤسسة

## رأس إجتماع مركزية الحج

# مستشار خادم الحرمين يبحث على أهمية العمل بروح الفريق الواحد



عن خططها تخلفته إحصاءات عن أعداد الحجاج الذين وصلوا إلى المملكة من الخارج عبر المنافذ الجوية والبحرية، الذين بلغ عددهم حتى الآن ٤٢٨ ألف حاج، فيما بلغ عدد المقاعد مؤكدة الحجز لحجاج الداخل أكثر من ١٢٩,٨ ألف حاج.

أكد مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية الأمير خالد الفيصل على أهمية العمل ليكون حج العام الحالي مميزاً ومنظماً.

وحتّى أمير منطقة مكة المكرمة، لدى رئاسته بديوان الإمارة في مكة المكرمة يوم ١٩ من ذي القعدة ١٤٢٧ هـ اجتماع لجنة الحج المركزية بحضور ممثلي جميع القطاعات، على ضرورة تضافر وبذل الجهود والعمل بتقنٍ وإخلاص لخدمة ضيوف الرحمن وأن يتحلى الجميع بروح الفريق الواحد للخروج بموسم حج ناجح بإذن الله.

وقدمت وزارة الحج والعمرة خلال الاجتماع عرضاً

## خلال زيارته للمؤسسة.. وكيل وزارة الحج والعمرة:

# تعميم مبادرة مؤسسة جنوب آسيا لحجاجها بمزدلفة على جميع مؤسسات الطوافات



لمزيد من المبادرات التي عرفت بها مؤسسة حجاج جنوب آسيا وتطلع إلى مبادرة جديدة من المؤسسة تتعلق بالرقابة على المرشدين أثناء تنفيذ خطة تفويج الحجاج إلى منشأة الجمرات وقطار المشاعر في موسم حج هذا العام ١٤٢٧ هـ.

التفاصيل ص ٣

أكد وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج الدكتور حسين الشريف تعميم مبادرة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا التي انضمت بها موسم الحج الماضي والمتمثلة في تهيئة أماكن مزودة بالفرش ووجبة العشاء والعصائر والمياه الباردة وتوفير الحصى لرمي الجمرات لجميع حجاجها بمشعر مزدلفة، على بقية مؤسسات الطوافات بدءاً من موسم حج هذا العام وذلك لما أثبتته من نجاح باهر انعكس على تنفيذ خطط تفويج حجاجها إلى جسر الجمرات صبيحة العاشر من ذي الحجة.

وقال الدكتور الشريف في حديث خاص لـ "أضواء" عقب لقاء جمعه وفريق التفويج بالوزارة برئيس وأعضاء مجلس الإدارة ورؤساء مكاتب الخدمة الميدانية وأعضاء التفويج والمرشدين ومرافقي الحجاج: "نتطلع

## داخل العدد



❖ مكاتب المؤسسة تتسلم قرابة ٢ مليون ٢م مخيماتا بعرفات

6



❖ (٣٧) مراقباً ومشرفاً لتفويج حجاج جنوب آسيا لجسر الجمرات

4



❖ مواجهة المخاطر في لقاء سلامة محبمات الحجاج بالمشاعر المقدسة

2

في لقاء سلامة مخيمات الحجاج في المشاعر المقدسة... د. رأفت بدر:

## الموسم استثنائي وعلينا العمل بشروط السلامة بحرص



العميد معدي:

لابد من الاستعداد لتطبيق الطرق المثلى لمواجهة الكوارث

بنجر:

منع استخدام الغاز نهائياً في عمائر المركزية

كتب - محمد رابع سليمان / تصوير - محمد نايف

شدد رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر على أهمية التزام أعضاء إسكان المشاعر المقدسة بتعليمات الأمن والسلامة وعدم التساهل في تطبيق أي شرط من اشتراطات السلامة وأن يكون الجميع يقظين لمواجهة كل ما يعكر صفو الحج أو يسيء للحجاج.

وقال بدر خلال حضوره لقاء لجنة تخطيط وتوزيع المواقع بالمشاعر المقدسة والطوارئ بالمؤسسة بعنوان "سلامة مخيمات الحجاج في المشاعر المقدسة" مع أعضاء إسكان المشاعر المقدسة بمكاتب الخدمة الميدانية وقدمه رئيس لجنة الأمن والسلامة بالمؤسسة العميد متقاعد عبدالله بن علي معدي ومساعد الاستاذ سهيل بن عثمان بنجر: "حرصت على حضور هذا اللقاء خاصة بعد حضوري لاجتماع قيادات الدفاع المدني بالحج"، مضيفاً أن هناك بعض التعليمات والأمر المهمة التي حرصت أن أناقشها معكم وأطرحها عليكم، ونحمد الله على وصول ضيوف بيت الله الحرام ونسأل الله أن يجعله حجاً موفقاً ومباركاً على الجميع، وأن يوفقنا الله جميعاً لخدمة الحجيج ابتغاء لمرضاة الله وبما يتفق وتطلعات قيادتنا الرشيدة.

### موسم استثنائي

وزاد رئيس مجلس إدارة المؤسسة: "تعلمون أن موسم حج هذا العام استثنائي والأمن والسلامة يمثلان هاجساً لدى الجميع لذلك وعلى اعتبار أنكم أعضاء الإسكان في المشاعر المقدسة حرصت أن التقي بكم، للتأكيد على أهمية الأمن والسلامة ولاشك أنكم تملكون رصيماً من الخبرة والحس الوطني ما يجعلكم تتحملون كامل المسؤولية تجاه الأمن والسلامة"، مبيناً أن متابعة المخيمات في المشاعر تبدأ أثناء تجهيزها وقبل أو أثناء أو بعد وصول الحجاج إلى المشاعر المقدسة وحتى مغادرتهم بالسلامة إلى مكة المكرمة بعد قضاء مناسك الحج وهذا من مهام عضو الإسكان في المشاعر المقدسة فأى صغيرة وكبيرة لابد أن يكون على علم ودراية بها، وأي موضوع يشعر أن فيه ما يسيء لمنظومة العمل في الحج يجب أن لا يتوانى في الاتصال على رئيس المكتب أو عليّ أنا مباشرة لإبلاغه.

### تخفيف الألواح الجبسية

وأشار د. رأفت بدر إلى أنهم وعقب أحداث التدافع التي حصلت في موسم الحج الماضي تلقوا توجيهات المقام السامي بتخفيض نسبة استخدام الألواح الجبسية في الأعمال داخل المخيم من ٤٠٪ إلى ٢٠٪ فقط، أما الأسوار خارج المخيم فلن يسمح الدفاع المدني باستخدام أي قطعة من الألواح الجبسية مشدداً على الاهتمام بتعليمات الدفاع المدني لاسيما وأنها موجودة على موقعي الدفاع المدني ووزارة الحج إضافة لموقع المؤسسة.

وشدد الدكتور بدر على أهمية استكمال متطلبات شروط السلامة في المخيمات منذ وقت مبكر مفيداً بأن المؤسسة تعاقدت مع مكتب استشاري سيتولى منح التقارير التي تقدم للدفاع المدني وتؤكد استكمال جميع متطلبات السلامة في المخيمات وعلى الجميع أن يثبت أننا على قدر المسؤولية.

### تقليل المخاطر

من جانبه شرح رئيس لجنة الأمن والسلامة العميد متقاعد عبدالله بن علي معدي الطرق المثلى لتلافي المخاطر قبل حدوثها

نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية

تصدرها:

مؤسسة مطوفي حجاج  
دول جنوب آسيا

المشرف العام

د. رأفت بن إسماعيل بدر  
رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام

م. زكي بن عمر حريري  
نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير

عبدالله بن سعيد سلمان

مدير التحرير

طارق عبد الحميد

سكرتير التحرير

عبد اللطيف السيد

المكتب الرئيسي للتحرير

مكة المكرمة - الرصيفة -

ص.ب. ٣٠٩

تليفون: ٥٣٤٤٤٤٤

تحويلة ٦١١

الموقع الإلكتروني لأضواء،

adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة

www.hujaj-southasia.com

الرقم المجاني للمؤسسة

٨٠٠٢٤٥٠١٣



هاتف: ٦٦٥٦٦٦٩ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩

ص.ب. ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢

صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة

www.fikrahprojects.com  
info@fikrahprojects.com

تطلع إلى مزيد من المبادرات التي عُرفت بها.. وكيل وزارة الحج والعمرة؛

## تعميم مبادرة مؤسسة جنوب آسيا لحجاجها بمزدلفة على جميع مؤسسات الطوافات



كتب: عبد اللطيف السليح - سببر حسن / تصوير: محمد نايف

الشريف لـ "أضواء":

**خطة التفويج تركز على نقل الحجاج من مزدلفة إلى المخيمات بمنى وليس إلى الجمرات**

د. رأفت بدر:

**"جنوب آسيا" تعمل بكل طاقاتها لتنفيذ خطط التفويج**

عطاس:

**المؤسسة أنشأت فريقاً متكاملًا لمراقبة انتظام عملية التفويج**

أكد وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج الدكتور حسين الشريف تعميم مبادرة مؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا التي انضردت بها موسم الحج الماضي والمتمثلة في تهيئة أماكن مزودة بالفرش ووجبة العشاء والعصائر والمياه الباردة وتوفير الحصى لرمي الجمرات لجميع حجاجها بمشعر مزدلفة، على بقية مؤسسات الطوافات بدءاً من موسم حج هذا العام وذلك لما أثبتته المبادرة من نجاح باهر انعكس على تنفيذ خطط تفويج حجاجها إلى جسر الجمرات صبيحة العاشر من ذي الحجة وفق ما خطط له وبنسبة نجاح أرضت جميع الجهات المسؤولة، مبيناً أن رئيس وأعضاء ورؤساء مكاتب الخدمة الميدانية لمساو ذلك من خلال راحة الحجاج واستقرارهم والتزامهم بخطة التفويج.

الحجاج بمشعر مزدلفة إلى مخيمات الحجاج بمشعر منى إما عن طريق النقل بالحافلات أو قطار المشاعر حيث تم الاتفاق مع أمانة العاصمة المقدسة لتهيئة جميع المواقع بمزدلفة وكذلك سيكون لدينا تعاون مع وزارة النقل لتوصيل الحجاج إلى مخيماتهم بمنى.

وأضاف وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج أنهم سعداء بالجهود المبذولة من قبل مؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا ومطمئنون كذلك على تنفيذ خطة التفويج المعدة مسبقاً وبتوافق جميع مؤسسات الطوافات، مؤكداً أن المنفذ الحقيقي للخطة هي مكاتب الخدمة الميدانية لذلك أحطناهم بإنشاء غرفة العمليات المشتركة ودورها في متابعة منظومة التفويج.

وقال الدكتور الشريف في حديث خاص لـ "أضواء" عقب لقاء جمعه وفريق التفويج بالوزارة برئيس وأعضاء مجلس الإدارة ورؤساء مكاتب الخدمة الميدانية وأعضاء التفويج والمرشدين ومرافقي الحجاج: "تطلع لمزيد من المبادرات التي عرفت بها مؤسسة جنوب آسيا وتطلع إلى مبادرة جديدة من المؤسسة تتعلق بالرقابة على المرشدين أثناء تنفيذ خطة تفويج الحجاج إلى منشأة الجمرات وقطار المشاعر في موسم حج هذا العام ١٤٢٧هـ".

**خطة التفويج**

وبيّن د. الشريف أن محور ارتكاز الخطة التنفيذية لتفويج الحجاج يبدأ من مواقع



**رضا الله تعالى**

من جانبه، رحب رئيس مجلس الإدارة الدكتورة رأفت بن إسماعيل بدر بوكيل وزارة الحج والعمرة الدكتور حسين الشريف في هذا اللقاء لشرح خطط التفويج لجسر الجمرات لموسم حج عام ١٤٢٧هـ، مؤكداً أن مؤسسة جنوب آسيا ستعمل بكل طاقاتها لتنفيذ خطط التفويج، ونسأل الله تعالى أن يعين القائمين على خدمة ضيوف بيت الله الحرام للقيام بمسؤولياتهم على أكمل وجه لكسب رضا الله تعالى وللمحافظة على سلامة حجاج بيت الله وللامانة والمسؤولية التي شرفنا بها الله تعالى تجاه ضيوفه، ولعكس الصورة الحقيقية لما تقوم به حكومتنا الرشيدة.

وأضاف د. رأفت بدر أن خطة التفويج نتاج الكثير من الجهد والوقت وورش العمل المتواصلة على مدار الـ ١١ شهراً الماضية للجهات المعنية وفي مقدمتها وزارة الحج والعمرة بقيادة معالي الوزير الدكتور محمد صالح بننت في سبيل إخراجها بهذا الشكل الواضح المحدد لكل مهمة وجهة مشاركة في تنفيذ الخطة.

عقب ذلك، عرضت المؤسسة خطة تفويج حجاجها قدمها عضو مجلس الإدارة والمشرف على التفويج لجسر الجمرات المطوف أحمد خالد عطاس مبيناً أن خطة التفويج أمانة لتعلقها بأرواح الناس كما أنها مهمة وطنية من الدرجة الأولى فلا بد في من يتولى مهمة التفويج في مكاتب الخدمة الميدانية أن يكون على قدر عال من المسؤولية وحسن التصرف والتعامل، وسيتم تعميم الخطة على موقع المؤسسة وتزويد مكاتب الخدمة الميدانية بمهام كل مسئول عن مهمة التفويج.

وأضاف العطاس أن المؤسسة أنشأت فريقاً متكاملًا لمراقبة انتظام عملية التفويج ابتداء من مزدلفة وحتى نهاية أيام التشريق في جميع مخيمات منى وسيكون له تواصل وتعاون مع أعضاء التفويج في مكاتب الخدمة الميدانية، كما أعدت المؤسسة خطة توعوية مكثفة ومركزة للحجاج عن رخص رمي الجمرات بعدد من اللغات،

وقد أكمل رئيس لجنة الأمن والسلامة بالمؤسسة العميد متقاعد عبدالله معدي شرح خطة تفويج مؤسسة جنوب آسيا بجميع مراحلها وأوقات الحظر وخلافه.

دعا للالتزام بتوجيهات وزارة الحج والعمرة .. عطاس :

## ( ٣٧ ) مراقباً ومشرفاً لتفويج حجاج جنوب آسيا لجسر الجمرات

كتب - سمير حسن



اجتاز ٣٧ مراقباً ومشرفاً المقابلات الشخصية التي أجرتها مؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا استعداداً لتعيينهم مراقبين ومشرفين على عمليات تفويج الحجاج لجسر الجمرات وفقاً للجدول المعدة من قبل الجهات المعنية. وأوضح عضو مجلس الإدارة المسؤول عن لجنة التوعية والتفويج لجسر الجمرات والتدريب الأستاذ أحمد عطاس أن المؤسسة أجرت مقابلات شخصية لاختيار ١٢ مشرفاً و٢٥ مراقباً وتم توزيع منى إلى ١٢ منطقة لكل منطقة مشرف ومراقبون بحيث يتولى المراقب ٦ مخيمات خاصة بحجاج دول جنوب آسيا ويتم تزويده بحقيبة متكاملة بالنماذج وجدول التفويج المتعلقة بكل مكتب ومخيم توضح للمكاتب طرق وكيفية وتوقيت تفويج حجاجها إلى جسر الجمرات.



حجاج جنوب آسيا أن المؤسسة تتعاون مع مكاتب شؤون الحجاج والشركات والمنظمين وتم إصدار مجموعة من المواد التوعوية ومنها الأفلام بعدد من اللغات لشرح رخص أوقات رمي الجمرات بحسب المذاهب الأربعة ويتم عرضها في مخيمات الحجاج من يوم ٨ من ذي الحجة، ولاقت هذه المواد قبولا كبيرا عند المرشدين الدينيين للحجاج حيث أسفرت هذه الآلية عن اقتناع مكتب شؤون حجاج الهند والذين يتبعون المذهب الحنفي الذي يحدد وقت رمي الجمرات فقط بعد الزوال ولكنهم في العام الماضي اقتنعوا بذلك وقام حجاجهم برمي الجمرات من بعد صلاة الفجر يوم ١٢ من ذي الحجة.

### زي رسمي

وأضاف عطاس أن المراقبين يتم تزويدهم بزي رسمي يحمل شعار المؤسسة وجهاز لاسلكي للإبلاغ عن أي عقبات أو مشاكل لا سمح الله وحلها بشكل سريع، مشيراً إلى أن هؤلاء المراقبين والمشرفين مزودون بكتيبات باللغة الأوردية حتى يسهل تواصلهم مع الحجاج، ولا بد من سعة صدر هؤلاء المراقبين وحسن تعاملهم وتحملهم لرغبات الحجاج حيث سيخضعون لبرامج تدريبية نظرية لمدة ٢ أيام وأسبوع تدريب عملي في مشعر منى.



وأشار عطاس إلى أن جداول التفويج صدرت من وزارة الحج والعمرة بعد تزويدها بأعداد الحجاج ومذاهبهم ورغباتهم في أوقات رمي الجمرات حيث تخضع هذه الجداول لعمليات دقيقة لتصميم جداول التفويج بحيث لا يكون هناك تكديس على جسر الجمرات ويحصل كل مكتب خدمة ميدانية على جدول لتفويج حجاجه من يوم ١٠ ذي الحجة إلى يوم ١٢ منه.

### مواد توعوية

وأكد مسؤول التفويج بمؤسسة



عضو مجلس الإدارة والمتحدث الرسمي للمؤسسة عمر أكبر لـ "أضواء"؛

## انتقال كلي لأعمال لجان الإشراف والمتابعة من الورقي إلى الإلكتروني

كتب - محمد رابع سليمان



جميع المكاتب جاهزة وقد تسلمنا عمائر إسكان الحجاج وتم توزيعها على المكاتب، علماً بأن فرق المتابعة بكامل جاهزيتها وتقوم بالزيارات الميدانية والتأكد من التجهيز وتوافر جميع الخدمات للحجاج.

### ميكنة شاملة للمتابعة

وحول أبرز ما لدى المؤسسة هذا العام، قال أكبر إنه يتمثل في برنامج التحول الكامل من النمط الورقي إلى الإلكتروني بنسبة ١٠٠٪ وذلك عن طريق التابلت وهذه اللجان تضم (٥٢) موظفاً في مكة المكرمة، و(٢٤) موظفاً في المشاعر المقدسة للإشراف والمتابعة، و(٣٦) موظفاً في الطوارئ المعنية بسلامة العمائر، و(٢٢) سائقاً، و(٣) موظفين، وعدد ٢ حاسب آلي، و(٢) موظف سكرتارية، و(٢٤) سيارة، و(١٠) دراجات نارية، و(١٢٠) جهاز برفاو، و(٨٠) جهاز تابلت حيث يصل عدد جولاتهم إلى (٣٥٤) جولة ميدانية في مكة المكرمة يومياً وإن شاء الله سيقومون بعدد (٢٤٨) جولة في المشاعر المقدسة.



وأضاف أكبر أنه نظراً لوجود مشكلة في الاتصال في بعض مناطق مكة المكرمة، قمنا بعمل برنامج يحفظ البيانات بدون وجود إنترنت، وقضينا على مشكلة عدم الاتصال بالإنترنت والمتابعة هذا العام ستكون دقيقة إلكترونياً بنسبة ١٠٠٪ بإذن الله، مشيراً إلى أن المؤسسة في كل موسم تبتكر نمطاً جديداً من أنماط الإبداع التقني وذلك من أجل التطوير في جميع البرامج وعلى رأسها الاستقبال، مبيناً أن وزارة الحج والعمرة حرصت على تقديم برنامج استقبال لائق بمكانة ضيوف الرحمن والمؤسسة طبقت منذ موسم الحج الماضي، وقد طورناه في هذا العام ليشمل أكبر شريحة من الحجاج وتم اختيار الهدايا المتميزة.

### تصنيف المكاتب

وحول المعايير المتبعة لاختيار المتميزين، قال المطوف عمر أكبر إن المعيار الرئيسي في اختيار المكاتب المتميزة هو تقارير لجان الإشراف والمتابعة بموجب الزيارات الميدانية والخدمات التي تقوم بها المكاتب

أكد عضو مجلس إدارة مؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا ومسؤول مكاتب شؤون الحجاج وتقنية المعلومات والمتحدث الرسمي للمؤسسة المطوف عمر سراج أكبر، اكتمال جميع الخطط لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن لافتاً إلى أن معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن وقف شخصياً علي برامج وخطط المؤسسة هذا العام واستمع إلى شرح كامل وأبدى ارتياحه الكبير للجهود المبذولة ووجه بمضاعفة الجهود. وقال إن المؤسسة تتشرف في هذا العام بخدمة (٤١٨) ألف حاج موزعين ما بين الشركات ومكاتب شؤون الحجاج.

وحول أبرز ملامح خطة موسم حج هذا العام، قال أكبر: "ينصب تركيز الخطة التشغيلية على تقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن وتحقيق تطلعات ولاية الأمر - حفظهم الله - في الارتقاء بخدمة الحجاج وإتاحة الفرصة لعمل أكبر عدد من المطوفين وأبنائهم وقد بدأنا منذ انتهاء الموسم الماضي واجتماعات مكثفة وقفنا خلالها على السبلات لإزالتها والإيجابيات لتعزيزها".

### تطوير الجانب التقني

وأشار أكبر إلى أن أهم منجز في هذا العام هو تطوير الجانب التقني بشكل كبير جداً في المؤسسة، ومن أبرز البرامج نظام خاص بالمنظمين بحيث يدخل على موقع المؤسسة ويقوم بحجز المكاتب حسب الإمكانيات المتاحة. والهدف من ذلك هو تطوير الامور التنظيمية حيث كانت تتابنا هواجس دخول السماسرة لكننا تمكنا من قطع هذه العلاقة حيث نريدها أن تكون مباشرة ما بين مكتب الخدمة والمنظم، مؤكداً أن المسار الإلكتروني كان له أثر كبير في الانتهاء السريع من إجراءات الحجاج، كما أن

سيعملون في ضوء الهدف والرسالة والرؤية المطروحة من الدولة ومن أبرزها قناعة منسوبي المؤسسة ومكاتب الخدمة الميدانية التابعة لها بالهدف الرئيس والرسالة والرؤية المحددة والموضحة فيما سبق، وذلك بوصفها قاعدة مشتركة لانطلاق خطوات التخطيط والتنفيذ لمهام خدمة ضيوف الرحمن وتفعيل التكامل والتنسيق بين الجهات التخطيطية والجهات التنفيذية داخل المؤسسة ومكاتبها الميدانية بما يكفل رسم وتنفيذ الخطط والبرامج التنفيذية في ضوء الأهداف والاستراتيجيات المرسومة وتحديث وتعديل الأهداف والاستراتيجيات والخطط ومن ثم البرامج التنفيذية بشكل يحقق إيجابيات مواسم الحج.

ومتابعها، كما تعتمد على الجودة والكم والكيف والنوع والمكان والزمان ومتى ما توافرت هذه الشروط ترصد الدرجات بشكل الكتروني، وفي النهاية نصل إلى مجموع حيادي تام الكترونياً دون تدخل أي عنصر بشري، ويتم اختيار المميزين في اجتماع مجلس الإدارة. كما أن النتائج تعرض بشكل علني للجميع في مدخل المؤسسة، وبفضل الله جميع مكاتب مؤسسة جنوب آسيا مميزة مع وجود اختلاف بسيط في الدرجات يرفع مكتباً عن آخر، مؤكداً اكتمال إجراءات تسليم الخيمات لمكاتب الخدمة الميدانية.

### مواكبة رؤية ٢٠٣٠

وحول استعداد المؤسسة لمواكبة رؤية المملكة ٢٠٢٠، أوضح عمر أكبر أنهم



تنفيذاً لموجّهات الخطة التشغيلية ومواكبة للتطورات الجديدة ..

## مكاتب المؤسسة تتسلم قرابة المليون متر مربع لمخيمات حجاجها بعرفات

كتب - سمير حسن

تسلمت مكاتب الخدمة الميدانية التابعة لمؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا البالغ عددها (١١٨) مكتبا ميدانيا مليوناً و٨٩٧ ألف متر مربع من الأراضي التي تمثل حصتها المقررة لموسم حج عام ١٤٣٧هـ لتتصب عليها مخيمات حجاجها بمشعر عرفات.

وأكد رئيس مجلس الإدارة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر أن لقاء توزيع الأراضي جاء استكمالاً لما تبقى من تنفيذ الخطة التشغيلية للمؤسسة حيث يعتبر توزيع مواقع أراضي مشعري منى وعرفات إلى مكاتب الخدمة الميدانية من صميم الخطة التشغيلية وتتم عملية التقسيم على مرحلتين أولاً تسليم المواقع التي لا يخدمها قطار المشاعر وينقل حجاجها بواسطة الحافلات وبعد ذلك سيتم توزيع المواقع التي يخدمها قطار المشاعر وسيكون التسليم على أرض الواقع بالقرب من محطتي قطار عرفات.

وشدد رئيس مجلس إدارة المؤسسة على ضرورة بذل المزيد من الجهد والعطاء في سبيل تهيئة مساكن الحجاج في المشاعر المقدسة منذ وقت مبكر وتجهيزها بكل ما

يحتاجه الحاج من الخدمات والإمكانات التي تمكنه بعون من الله وتوفيقه من أداء مناسكه وهو في راحة ويسر وأمان بما يحقق توجيهات ولاة الأمر - حفظهم الله - الرامية إلى تسخير كامل الإمكانيات لضيوف الرحمن وتمكينهم من أداء الركن الخامس من أركان الإسلام بكل يسر واطمئنان.

### مواقع إضافية

وكشف الدكتور بدر عن وصول أكثر من ثلثي الحجاج التابعين للمؤسسة مطالباً مكاتب الخدمة الميدانية بمضاعفة الجهد والتميز في خدمة ضيوف الرحمن، مشيراً إلى أن هذا العام سيتم تخفيض عدد الحجاج المستهدفين بقطار المشاعر إلى ما يقارب ٦٠ ألف حاج ومنهم حجاج المؤسسة وتحويلهم إلى منظومة النقل بالحافلات وسيرتب على ذلك وجود مواقع إضافية للمؤسسة بمشعري منى وعرفات، كما أن رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية سيتسلمون مواقعهم بمزدلفة خلال الأيام المقبلة.

### التصريح الموحد

من جهته، أوضح نائب رئيس مجلس الإدارة المشرف العام على لجنة الإشراف والمتابعة مسؤول لجنة المشاعر والخدمات

د. رأفت بدر:

مطالبون ببذل أقصى الجهود  
من أجل راحة ضيوف الرحمن



شلي:

حجاج (٤٨) مكتب خدمة  
ينقلهم قطار المشاعر (٧٠)  
مكتبا بالحافلات هذا العام



مكتباً، إضافة إلى عدد الحجاج وتوافر الخدمات ومواقف السيارات، وبناء على ذلك يتقدم رئيس مكتب الخدمة الميدانية باختيار الموقع المناسب لخطته من حيث النفرة وسهولة الوصول ووجود مواقف أو القرب من مسجد نمرة أو بالقرب من جبل الرحمة وكذلك وقوعها على الطريق الموصل إلى موقع المكتب في منى، فكل مكتب يحدد موقعه بناء على خطة مكتبه.

### معايير متعددة

وأضاف المهندس هشام بن عبدالرحمن شلي، أن عملية توزيع مواقع سكن الحجاج

التسقيية والطوارئ المهندس هشام بن عبدالرحمن شلي أن المؤسسة حصلت في حج هذا العام ١٤٢٧هـ على تصريح موحد لإنشاء دورات مياه لجميع مواقعها في مشعر منى من قبل شركة المياه الوطنية وعلى مكاتب الخدمة الميدانية الراغبة في إنشاء دورات مياه في مواقعها أو مغاسل تعبئة النموذج الخاص بذلك وتسليمه للمؤسسة والتي بدورها ستقوم بتزويد المكاتب بالتصريح، مبيّناً أن المؤسسة لديها بعض المميزات وبعض التحديات التي تميزها عن بقية مؤسسات أرباب الطوائف الأخرى مثل انفرادها بخصوصية نقل حجاجها عن طريق وسيلتي قطار المشاعر والحافلات مما يجعل الأراضي المخصصة للمؤسسة في المشاعر في قطاعين مختلفين شمال عرفات وجنوب عرفات وكل قطاع له طريقة في التفويج مختلفة عن الآخر، وبالتالي وجود فريقين للإشراف على المجموعتين.

### معايير التوزيع

وأكد شلي أن عملية تخصيص المواقع تتم بناء على معطيات منها المشمولون بخدمة القطار حيث يبلغ عدد المكاتب المشمول حجاجها بخدمة القطار ٤٨ مكتبا ومن يتم نقلهم بالحافلات يتبعون لـ ٧٠



الحجاج التابعين للمؤسسة في منى تمر بأربع مراحل المرحلتان الأولى والثانية تتمركزان في الجوهرة وسوق العرب في وادي منى، ومخيمات في الربوة عن طريق الملك فهد، وطريق كبرى الملك عبدالله.

إلى جانب تقسيم عدد الحجاج إلى خمس فئات تتراوح كل فئة من بين ٢٣٠٠ حاج إلى ٢٨٠٠ حاج وحاجة. وختم شلي حيثه فائلاً: إن مخيمات

خطط تفويج الحجاج بمساربه الحافلات والقطار تتم عن طريق خطط التفويج والترحيل والخدمات مما يجعل عملية توزيع المواقع مبنية على الخطة العامة لكل مكتب من مكاتب الخدمة الميدانية

التابعين للمؤسسة تتم من خلال عدة معايير تتمثل في عدد حجاج كل مكتب خدمة، وخضوع المواقع المخصصة للمؤسسة في عرفات إلى موقعين جغرافيين هما شمال وجنوب عرفة، مشيراً إلى أن

## مشاعر مقدسہ میں حجاج کرام کی خیموں کی سلامتی سے متعلق منعقدہ اجلاس سے یہ غیر معمولی موسم حج ہے، ہر ایک کو خطروں کے مقابلہ کیلئے بیدار رہنا ہوگا۔ ڈاکٹر رافت بدر



رپورٹ: محمد رابع سلیمان - تصویر: محمد رافع  
صدر مجلس ادارت جنوب ایشیا حج کارپوریشن ڈاکٹر رافت اسماعیل بدر نے مشاعر مقدسہ میں حجاج ہاؤسنگ کے ممبران سے اظہار خیال کرتے ہوئے اس بات پر زور دیا کہ سیفٹی اور سیکورٹی کے متعلق کسی بات پر بھی سمجھوتہ نہ کیا جائے۔ اور ہمیں بیداری سے حج کے ماحول کو خراب کرنے والے اور حجاج کو نقصان پہنچانے والوں پر نظر رکھنی ہوگی۔

ڈاکٹر رافت بدر نے مشاعر مقدسہ میں حجاج کی خیمات کی سلامتی کے عنوان سے منعقدہ اجلاس سے اظہار خیال کرتے ہوئے کہا کہ آپ کے کام کی اہمیت کو سمجھتے ہوئے میں اس اجلاس میں حاضر ہوا اور اس اجتماع میں شہری دفاع کی قیادت بھی شریک ہے۔

انہوں نے کہا کہ کچھ ضروری امور اور تعلیمات ہیں جنہیں میں آپ کے ساتھ مل کر ڈسکس اور شیئر کرنا چاہتا ہوں۔ اللہ کے فضل و کرم سے حجاج کرام کی آمد شروع ہو گئی ہے اور ہم اللہ تعالیٰ سے دعا گو ہیں کہ وہ سب کے حج کو مہرور اور مبارک فرمائے اور ہم سب کو ضیوف الرحمن کی خدمت کرنے کی صحیح توفیق عطا فرمائے جس سے ہمیں اللہ تعالیٰ کی رضا حاصل ہو اور ہماری قیادت رشیدہ کی ہم سے جو امیدیں ہیں وہ متحقق ہوں۔

ڈاکٹر رافت بدر نے مزید اظہار خیال کرتے ہوئے کہا کہ آپ سب کو معلوم ہے کہ اس سال موسم حج غیر معمولی ہے اور اس میں سیفٹی اور سلامتی کے امور پر ہمیں پہلے سے زیادہ توجہ دینی کی ضرورت ہے، آپ حضرات کے کام کی اہمیت کو سمجھتے ہوئے میں یہاں آپ کے درمیان موجود ہوں تاکہ ہم مل کر حجاج کرام کی بحفاظت حج اور ان کی سلامتی کے پہلو کا جائزہ لیں اور باہم مشاورت سے ان امور کو ترتیب دیں۔

اس میں کوئی شک نہیں کہ آپ حضرات حب الوطنی کے ساتھ اس کام میں طویل تجربہ رکھتے ہیں اور اپنی ذمہ داریوں کو بخوبی جانتے ہیں۔ آپ کو اس بات کو بخوبی علم ہے کہ حجاج کرام کے خیموں کی تیاری سے لیکر حجاج کرام کی مشاعر مقدسہ میں رہائش کے بعد اور ان کی وہاں سے واپسی تک آپ حضرات کی ذمہ داریوں میں شامل ہے۔ یہ آپ کی ڈپارٹمنٹ کی ذمہ داری ہے اور ہر ایک کو اس کا علم ہونا چاہئے کہ اس ضمن میں کسی بھی معمولی امر کو چھوٹا اور کم تر نہ سمجھا جائے اور حجاج کرام کی حج میں کسی بھی بد مزگی کے واقعے سے براہ راست مکتب کے ذمہ دار کو یا مجھے مطلع کیا جائے۔

ڈاکٹر رافت بدر نے اظہار خیال کرتے ہوئے مزید کہا کہ گذشتہ سال کے موسم حج میں پیش آنے والے حادثہ کے بعد اس سال شاہی حکم کی روشنی میں عیسیٰ مادہ کے استعمال میں ۲۰ فیصد کمی کی گئی ہے، جبکہ خیموں کے خارجی باؤنڈری پر اس کی قطعاً اجازت نہیں ہوگی اور اس ضمن میں ہمیں شہری دفاع کی تعلیمات پر عمل کو لازمی بنانا ہوگا جو کہ ان کی اور ہماری حج کارپوریشن کے ویب سائٹ پر موجود ہیں۔

ڈاکٹر رافت بدر نے سیفٹی کی شرائط پر ابتدا ہی سے عمل پر زور دیتے ہوئے کہا کہ حج کارپوریشن نے اس ضمن میں کچھ آفسز سے معاہدہ کیا ہے جو خیمے کی سلامتی کا جائزہ لیکر ہمیں رپورٹ پیش کریں گے۔ اس موقع پر سیکورٹی اور سیفٹی کمیشن کے سربراہ ریٹائرڈ بریگیڈیئر عبد اللہ علی معدی نے خطرات کے وقوع سے قبل ان سے بچنے کی حفاظتی تدابیر کا ذکر کیا اور خطرات واقع ہونے کی صورت میں ان سے تعامل سے بھی آگاہ کیا۔ انہوں نے حادثہ پیش آنے کی صورت میں اس کی خطرات کو کم سے کم رکھنے کی طریقوں پر

روشنی ڈالی اور اس سال شہری دفاع کی طرف

سے نئے قوانین کا تذکرہ کرتے ہوئے ان کی تشریح بھی کی۔

کمیٹی کے چیئرمین اسٹنٹ سہیل عثمان بجر نے اظہار خیال کرتے ہوئے کہا کہ ہاؤسنگ

کمیٹی کے اعضاء کی سب سے بڑی ذمہ داری یہ ہے کہ وہ شہری دفاع کی تعلیمات پر بخوبی عمل کریں ان تعلیمات میں سے ایک اہم یہ ہے

کہ سنٹرل ایریا (منطقہ مرکزی) کے بعض ایریا میں سنڈرز کے استعمال کی قطعاً اجازت

نہیں ہے، اس ضمن میں ہمیں عمارتوں کی فائننگ پر توجہ دینی چاہئے جس کے متعلق کچھ

مکاتب دلچسپی نہیں لیتے، یہ مختلف قسم کی فائل ہیں جو ان کی تصنیف کی سہولت کیلئے معین کی گئی

ہیں۔

بلڈنگز کی فائل کی ضروری امور میں سے تشریح کی فوٹوکاپی اور معاہدہ کی مصدقہ فوٹوکاپی اور

اس کے ساتھ کروکی کی کاپی جس میں خیمہ کی متعین جگہ کی وضاحت ہو۔

انہوں نے مزید کہا کہ بعض مکاتب کی وزٹ میں ہمیں یہ نظر آیا کہ انہوں نے مقامات کی تعین اور ان کی وضاحت کیلئے GBS اور

GIS نظام کو زیر استعمال لایا ہے جو کہ ایک بہترین اور قابل تقلید قدم ہے، اس میں

دوسرے مکاتب کو بھی ان کی پیروی کرنی چاہئے۔ انہوں نے مزید کہا کہ ہاؤسنگ کمیٹی

کی گائیڈنس بک حج کارپوریشن کی ویب سائٹ سے سہولت حاصل کی جاسکتی ہے۔

# تعظیم بیت اللہ

## از ڈاکٹر سعید احمد عنایت اللہ

حق تعالیٰ شانہ نے قرآن حکیم میں اس کی تمجید کھائی ہے اور وہ باری تعالیٰ اپنی مخلوقات میں سے عظیم چیزوں کی ہی قسم کھاتے ہیں۔ ارشاد ربانی ہے: "لا اقسام بهذا البلد"

اللہ تعالیٰ نے اسے عالمی رسالت کا منبع قرار دیا۔ یہیں سے رحمت اللعالمین کی بھست کا فیصلہ فرمایا، یہیں سے خاتم النبیین اور سید المرسلین نے اپنی دعوت کا آغاز فرمایا۔ یہی وہ شہر ہے جس سے اللہ تعالیٰ جی و قیوم محبت کرتا ہے، اسی لئے اس نے ہر اس شخص کو ہلاک کر دینے کی وارننگ دی جو اس کے بارے برا ارادہ رکھے۔ یہی زمین کا مرکز ہے، مہبط وحی ہے۔ قرآن کے نازل ہونے کی جگہ ہے، جسے ملک الملوک نے آسمان و زمین کی پیدائش کے دن سے ہی حرم محترم قرار دیا ہے۔ اس میں آنے والے امن میں ہیں، وہ سکون میں ہیں، بلکہ یہاں کے پرندے اور وحشی جانور بھی امن محسوس کرتے ہیں۔ یہ امر کوئی قابل تعجب نہیں کیونکہ باری تعالیٰ نے ہی انہیں بھوک میں کھانا اور خوف میں امن دیا ہے۔ یہیں پر کعبہ مشرفہ ہے جس میں حجر اسود ہے۔ یہیں مقام ابراہیم ہے۔ یہیں سے ابراہیم خلیل اللہ نے حج کی ندا لگائی پھر انبیاء اور صالحین اور انکے بعد تمام لوگ پے در پے آتے رہے۔ اللہ تعالیٰ عزوجل نے اسے اپنے افضل ترین بندے حضرت محمد رسول اللہ ﷺ کا مولد قرار دیا۔ اس شہر کا تقدس قیامت تک باقی رہے گا۔ اسی کی مسجد میں ایک نماز ایک لاکھ کے برابر ہے۔ یہاں پر دجال کا داخلہ حرام ہے۔ یہی وہ سرزمین ہے جس کا اس کرۂ ارض میں کوئی مالک نہیں اور یہ اللہ تعالیٰ کی ذات گرامی کی طرف ہی منسوب رہے گی۔

مکہ مکرمہ..... اللہ تعالیٰ کی طرف سے حرمت والا شہر ہے جو پاکیزگی اور تقدس کی علامت ہے..... وہ اللہ تعالیٰ اور اس کے رسول ﷺ کے نزدیک دنیا کا محبوب ترین شہر ہے۔ یہی ربانی فیصلہ ہوا کہ اس سرزمین میں وجود میں آنے والا یہ سب سے پہلا نقطہ ارض ہو جس میں اللہ وحدہ لا شریک کی عبادت کی جائے، حضرت ابراہیم خلیل اللہ نے اس اولین گھر کی تعمیر فرمائی جو اللہ کے نام پر تعمیر ہونے والی پہلی عبادت گاہ ہے... زمین کا وہ ٹکڑا جو آسمان سے قریب ہے۔ اللہ تعالیٰ نے اہل ایمان کے قلوب میں اس کی محبت کو ودیعت فرمایا، اس کی طرف سفر اور اس کی زیارت کے شوق سے اہل ایمان کے دل لبریز ہوتے ہیں۔ یہاں پہنچ کر وہ ان کے قلب کی دھڑکن بن جاتا ہے۔ پھر اس سے فراق پر ان کے دل حزین ہوتے ہیں، وہ یہاں کی دوبارہ حاضری کا شوق لئے ہی اپنے وطنوں کو واپس جاتے ہیں۔ یہ بات اس لئے عجیب نہیں کہ خالق انسان نے مکہ مکرمہ، اس میں موجود اپنے گھر اور اس گھر والوں کی محبت کے بیج کو اہل ایمان کے دلوں میں بودیا ہے، یہ امر کوئی عجیب اس لئے نہیں کہ اہل ایمان کے قلوب میں اس کی محبت حق تعالیٰ شانہ کی عطا ہے۔ اللہ تعالیٰ نے حضرت ابراہیم خلیل اللہ کی زبان پر اس دعا کو جاری فرمایا:

"اے رب! تو لوگوں کے دلوں کو اس کی طرف کھپا چلے آنے والا بنا دے" (سورۃ ابراہیم: 35)

مکہ مکرمہ (حق تعالیٰ شانہ اس کی حفاظت فرمائیں) ستاروں کے درمیان سورج کی مانند ہے۔ یہ اہل اسلام کا قبلہ ہے یہ ام القریٰ ہے۔

## مناسک حج

### از سماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

اللہ تعالیٰ ہمیں اور آپ سب کو حق کی معرفت اور اتباع کی توفیق عطا فرمائے، یاد رکھیں کہ اللہ تعالیٰ نے اپنے بندوں پر اپنے حرمت والے گھر کا حج فرض کیا ہے، اور اسے اسلام کا ایک رکن بنا دیا ہے۔ ارشاد باری تعالیٰ ہے۔

ولله على الناس حج البيت من استطاع إليه سبيلا. ومن كفر فإن الله غني عن العالمين۔ آل عمران۔ 96

"اور اللہ کی رضا کے لئے اس پر بیت اللہ کا حج فرض ہے جو وہاں تک جانے کی استطاعت رکھتا ہے اور جو انکار کرے تو اللہ سب جہانوں سے بے نیاز ہے۔"

اور صحیحین میں حضرت عمرؓ سے روایت ہے رسول اللہ صلی اللہ علیہ وسلم نے فرمایا: "اسلام کی بنیاد پانچ چیزوں پر رکھی گئی ہے۔ (1) اس بات کی گواہی دینا کہ اللہ کے سوا کوئی

معبود نہیں، اور یہ کہ محمد ﷺ اللہ کے رسول ہیں۔

(2) نماز قائم کرنا۔

(3) زکوٰۃ ادا کرنا۔

(4) رمضان کا روزہ رکھنا۔

(5) اور بیت اللہ الحرام کا حج کرنا۔"

اور حضرت سعید نے اپنی سنن میں عمر بن خطابؓ سے روایت کی ہے، آپ نے فرمایا:

"میں نے ارادہ کر لیا ہے کہ اپنے لوگوں کو شہروں میں بھیجوں تاکہ وہ اس کی تحقیق کریں کہ جن لوگوں کو حج کی طاقت ہے پھر بھی حج نہیں کرتے، وہ ان پر جزیہ مقرر کر دیں، ایسے لوگ مسلمان نہیں، ایسے لوگ مسلمان نہیں۔"

اور حضرت علیؓ کا ارشاد ہے: "جو شخص حج پر قادر ہو پھر بھی چھوڑ دے تو اس کے لئے سب برابر ہے، یہودی ہو کر مرے یا عیسائی ہو کر۔"

## فتاویٰ حج

### از سماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

سوال۔ نیک (اعمال حج و عمرہ) کی تین قسمیں کون سی ہیں؟ انہیں کیسے ادا کیا جاتا ہے؟

جواب۔ اہل علم نے نیک یعنی اعمال حج کی تین صورتیں بتائی ہیں اور ان میں سے ہر صورت رسول اللہ ﷺ کی سنت سے ثابت ہے۔

پہلی صورت صرف عمرے کا احرام باندھنا۔ اس کی صورت یہ ہے کہ عمرہ کرنے والا: (اللہم لیبک عمرۃ) یا (لیبک عمرۃ) کہیں۔ اس کا شروع طریقہ یہ ہے کہ اگر عمرہ کرنے والا مرد ہے تو اپنے سارے ہونے پٹے اتار دے، ناف کے نیچے کے بال صاف کرے، بغل کے بال صاف کرے، ناخون تراشے اور موچوں کے بال کاٹے۔ اس کے بعد نہائے (اس لئے کہ نہانا شرعی طور پر مطلوب

ہے) خوشبو لگائیں اور پھر احرام کے کپڑے پہنیں۔ یہی افضل طریقہ ہے۔

عورت کے لئے احرام کا کوئی خاص کپڑا نہیں، کوئی بھی کپڑا پہن کر احرام کی نیت کر سکتی ہے۔ لیکن افضل یہی ہے کہ اس کے کپڑے جاذب نظر، خوبصورت اور ایسے نہ ہوں جن سے دیکھنے والے فتنہ میں مبتلا ہوں۔

اگر محرم (اللہم لیبک عمرۃ) کے بعد یہ کہنا چاہئے کہ: اگر (راستے میں) کوئی مانع پیش آ گیا تو میرا احرام وہیں پر کھل جائیگا۔ یا یہ کہے کہ: یا اللہ میرے طرف سے اس عمرہ کو قبول کر۔ یا یہ کہ: یا اللہ اسے اچھی طرح سے ادا کرنے میں میری مدد کر، تو کوئی ہرج نہیں۔

## মক্কায় পৌঁছে হাজীগণ কি করবে? (2)

তাওয়াফ বা সাঈর সময় নির্দিষ্ট কোন কালেমা বা যিকির নেই

তবে তাওয়াফে ও সাফা-মারওয়ায় মধ্যবর্তী সময়ে চলাকালে কিছু সংখ্যক লোক পাঠ করার জন্য কতগুলো যিকির ও দোয়া নিজ হতে আবিষ্কার করে নিয়েছে। এই সব মুহুদাসাত বা শরীয়াতের মধ্যে নতুন ভাবে প্রবর্তিত অভিনব রীতি যার কোন ভিত্তি নাই।

বরং যেকোন যিকির বা দোয়া তার পক্ষে যেটা পড়া সহজ হয় তা পড়াই যথেষ্ট। অতঃপর যখন রুকনে ইয়ামানী বরাবর পৌঁছাবে, তখন ঐটাকে ইশরায় ডান হাত ওঠিয়ে বলতে হবে “বিসমিল্লাহে ওয়াল্লাহু আকবার”

রুকনে ইয়ামানী ও হাজরে আসওয়াদের মধ্যভাগে চলাকালে এই দোয়াটি পড়বেঃ ‘রাব্বানা-আ-তিনা ফিদদুনয়া হাসানা তাওঁ ওয়াফিল আখিরাতে হাসানা তাওঁ ওয়া ক্বিনা আযা-বাল্লাহ।’

তাওয়াফ কালে যখন হাজরে আসওয়াদ বরাবর আসবে তখন হাতে ইশারা করে ‘আল্লাহু আকবার’ বলবে।

তাওয়াফকালীন সময়ে বেশি ভীড় হলে যমযম এবং মাকামে ইব্রাহীমের পিছন দিয়েও তাওয়াফ করা যায় এতে কোন দোষ নেই। কারণ মসজিদে হারামের সমস্ত জায়গাই তাওয়াফের উপযোগী। অতএব যদি কেউ মসজিদের রোয়াকে খুঁচিসমূহের মাঝের ফাঁকে দিয়ে করে তবুও তাওয়াফ বৈধ হবে।

তাওয়াফ করা শেষ হলে মাকামে ইব্রাহীমের পেছনে সম্ভব

হলে দু’রাকাত নামায পড়বে। আর যদি সম্ভব না হয় তাহলে মসজিদের যেকোন জায়গায় পড়লেই হবে। উক্ত দু’রাকাত নামাযে প্রথম রাকাতে সূরা ফাতিহার পর সূরা কাফেরুন এবং দ্বিতীয় রাকাতে সূরা ফাতিহার পর সূরা ইখলাস পড়া সুন্নাত। তারপর হাজরে আসওয়াদের নিকট এসে নবীর অনুকরণে সম্ভব হলে ডান হাত দিয়ে স্পর্শ করবে।

অতঃপর আসওয়াদ বাবে সাফা হয়ে সাফা পর্বতের দিকে রওনা হবে। তাতে আরোহণ করার সময় সূরা বাকারারঃ১৫৮ আয়াত পাঠ করবে। আরোহণ করতে সক্ষম না হলে নীচে দাঁড়িয়ে কেবলামুখী হয়ে ‘আলহামদু লিল্লাহি আল্লাহু আকবার’ বলে এই দোয়া পড়বেঃ “লা-ই-লা-হা ইল্লাল্লাহু ওয়াল্লাহু আকবার। লা-ই-লা-হা ইল্লাল্লাহু ওয়াহদাহু লা-শরীকালাহু লাহুলমূলক ওয়া লাহুল হামদ ইউহয়ী ওয়া ইউমীতু ওয়া হুয়া ‘আলা কুল্লি শাইয়িন ক্বাদীর; লা-ই-লা-হা ইল্লাল্লাহু ওয়াহদাহু আনজাযা ওয়াহদাহু ওয়া নাসারা আবদাহু হাযামাল আহযাবা ওয়াহদাহু।”

তারপর হাত ওঠিয়ে জানা কোন দোয়া করবে এবং উপরের দোয়াটি ৩ বার পড়বে। অতঃপর সাফা থেকে মারওয়াদ দিকে চলবে। প্রথম সবুজ চিহ্ন থেকে দ্বিতীয় সবুজ চিহ্ন পর্যন্ত জোরে জোরে চলবে। মেয়েদের জন্য চলা কোন মতে বৈধ নয়। কারণ তারা পর্দা-পুশিদার বস্ত্র। তারা সাধারণভাবে চলবে। সাফায় যেরূপ ভাবে দোয়া করতে বলা হয়েছে মারওয়ায় তদ্রূপ নিয়মে দোয়া করবে। পুনরায় মারওয়ায় হতে সাফার দিকে আসবে যেখানে হেঁটে চলার

নিয়ম সেখানে হাঁটবে আর যেখানে দৌঁড়ে চলার নিয়ম সেখানে দৌঁড়ে চলবে। এভাবে সাতবার সাফা পর্বত পর্যন্ত ‘সাঈ’ করবে। যাওয়া এক সাঈ আবার ফিরে আসা আরেক সাঈ। মহা নবী এইরূপ করেছেন আর বলেছেনঃ “তোমরা আমার নিকট থেকে হজ্জের আহকাম শিখে নাও।”

সাফা-মারওয়াদ চলাকালীন মধ্যবর্তী স্থানে জানা দোয়া পড়তে থাকবে আর পাকসাফা ও অযু অবস্থায় থাকবে। সাথে সাথে অন্তরকেও পাপমুক্ত রাখতে হয়। সাঈতে কোন কারণবশতঃ অযু নষ্ট হয়ে গেলে বিনা অযুতে সাঈ করলে কোন দোষ নেই।

আল্লাহর ঘর তাওয়াফ করার পর মেয়েরা যদি ঋতুবতী হয়ে যায় তবুও সাঈর কাজ সম্পন্ন করতে হবে। কারণ তাওয়াফকালীন পবিত্রতার যে শর্ত তা এখানে জরুরী নয়। সাঈর পর মাথার চুল মুড়াবে বা ছোট করে কাটবে। আর পুরুষেরা মাথা মুড়ানই করবে তা উত্তম। উমরার সময় চুল ছোট করে কেটে হজ্জের সময় চুল কেটে ফেলাই উত্তম। বিশেষ করে যদি হজ্জের অল্প সময় পূর্বে আসে ক্ষুর ব্যবহার না করাই ভাল; এতে হজ্জের মধ্যে দশ তারিখে মাথার অবশিষ্ট চুল মুড়ানো সুবিধা হয়। কারণ রাসূল (সাঃ) সাহাবাগণ সমভিব্যাহারে যখন ৪ঠা যিলহজ্জ মক্কায় আসেন, কারণ সাহাবাগণের তামাত্তো হজ্জ ছিল। যারা কুরবানীর জানোয়ার সঙ্গে আনেন নাই তাদেরকে তিনি উমরার পর মাথা চুল ছোট করার নির্দেশ দেন এবং মাথা মুন্ডন করার নির্দেশ দেন নাই।

## ইহরাম অবস্থায় অপরিহার্য কর্তব্যাদি

হজ্জ ও উমরাহ সম্পাদনকারী মোহরেম হাজীদের উপর যে সমস্ত কাজ অপরিহার্য কর্তব্য তা নিম্নরূপঃ

(১) আলাহ তায়ালা তার উপর যে সমস্ত কাজ নির্ধারিত করেছেন তা পুংখানপুংখরূপে সম্পাদন করা। যেমন প্রতিটি নামাজ যথা সময়ে জামাতের সাথে আদায় করা ইত্যাদি।

(২) আলাহ তায়ালা যে সব কাজ নিষেধ করেছেন তা থেকে বিরত থাকা। যথা-স্ত্রী সন্তোগ, বেহুদা ও বিবাদ বিসংবাদমূলক কথাবার্তা ইত্যাদি।

(৩) কথা ও কাজের মাধ্যমে কোন মুসলমানকে কষ্ট দেয়া পরিহার করা।

(৪) ইহরাম অবস্থায় নিষিধ

কার্যাদি হতে দূরে থাকা। এগুলো নিম্নরূপঃ

ক) দেহের কোন অংশের চুল বা নখ কর্তন না করা। কিন্তু যদি তা আপনা আপনি পড়ে যায় তবে কোন দোষ নেই।

খ) শরীর, খাদ্য, কাপড় বা অন্য যে কোন পানীয় বস্তুতে আতর বা সুগন্ধি ব্যবহার না করা। কিন্তু যদি ইহরামের পূর্বে কার সুগন্ধি থেকে যায় তাহলে তাতে কোন দোষ নেই।

গ) ইহরাম অবস্থায় কোন স্থলচর জন্তু শিকার না করা অথবা সেটাকে তাড়া না করা কিংবা কোন শিকার কে শিকারে সাহায্য না করা।

ঘ) কোন মোহরেম কিংবা হালাল ব্যক্তির পক্ষে হারাম শরীফের গভীর মধ্যে বৃক্ষ কর্তন, সবুজ ঘাস কর্তন জায়েজ নয়। তাদের পক্ষে কোন হারাম বস্তু কুড়িয়ে নেয়া বৈধ নয়। তবে ঘোষণা বা প্রচারের জন্য তা কুড়ান যেতে পারে। কারণ রাসূল সাঃ এসব ব্যাপারে কড়াকড়ি নিষেধাজ্ঞা জারী করেছেন।

ঙ) ইহরাম অবস্থায় কোন নারীকে বিয়ের পয়গাম দেয়া যাবে না এবং নিজের জন্য কিংবা অন্যের জন্য বিয়ের আক্‌দও করা যাবে না। আর স্ত্রীদের সাথে যৌন মিলন এবং উন্তেজনা সহ নারীদের স্পর্শ করা নিষিদ্ধ।

## হজ্জ যাত্রীদের তাবুতে নিরাপত্তার জন্য একটি সভার মধ্যে

ডঃ রাফাত বদর বলেন, " এই হজ্জ মৌসুমটি একটি ব্যতিক্রমী মৌসুম । এই মৌসুমটিতে সবাইকে সতর্কতার সাথে যেইকোন ঝুঁকিপূর্ণ বিপদ-আপদের মোকাবেলা করতে হবে ।"

"দুর্যোগ মোকাবেলা করার জন্য সবসময় প্রস্তুত থাকতে হবে এবং উত্তম উপায় গুলো বাস্তবায়ন করতে হবে," বলেন আমিদ আল মায়াদি ।

উসমান বানজার বলেন, "হারামের আশে পাশে হাজীদের বাসস্থানে গ্যাস ব্যবহার করা নিষিদ্ধ ।"

রিপোর্টার - মোহাম্মদ রাবা সুলেইমান চতুর্থ / চিত্রগ্রহণ - মোহাম্মদ নাবেগ

দক্ষিণ এশিয়া ফাউন্ডেশনের চেয়ারম্যান ডঃ রাফাত বিন ইসমাইল বদর হজ্জযাত্রীদের নিরাপত্তা এবং পবিত্র স্থানসমূহের নিরাপত্তা নির্দেশাবলীর মধ্যে হজ্জযাত্রীদের হাউজিং সদস্যদের কে সবসময় প্রস্তুত থাকার জন্য জোরদার ভাবে আহ্বান করেন । নিরাপত্তার প্রয়োজনীয়তা কোন বিধান প্রয়োগে হজ্জযাত্রীদের যাতে কোন প্রকার ক্ষতি এবং উদ্ভিগ্ন হতে না হয় সেই দিকে বিশেষ খেয়াল রাখতে হবে ।

দক্ষিণ এশিয়া ফাউন্ডেশনের চেয়ারম্যান ডঃ রাফাত বিন ইসমাইল বদর মোয়াল্লেম অফিসের হাউজিং সদস্যদের নিয়ে (আরাফাত, মিনা ও মুয়দালিফা তাবু নিয়ন্ত্রণ) এর নামে একটি সভা আয়োজন করে । এই সভায় তাবুসমূহ বিতরণের সময় মোয়াল্লেম অফিসের হাউজিং সদস্য উপস্থিত ছিলেন । আরও উপস্থিত ছিলেন আব্দুল্লাহ বিন আলী মাদি এবং তার সহকারী উস্তাদ বিন সোহেল বানজার ।

দক্ষিণ এশিয়া ফাউন্ডেশনের চেয়ারম্যান ডঃ রাফাত বিন ইসমাইল বদর বলেন, "আরাফাত, মিনা ও মুয়দালিফায় ফিল্ড সার্ভিস ও নিরাপত্তা প্রয়োজন । এই সকল বিষয়ের ওপর বিস্তারিতভাবে গবেষণা করা জন্য এই সভার আয়োজন করা হয় ।

তিনি আল্লাহর অশেষ শুকরিয়া আদায় করেন যে , হজ্জযাত্রীগণ আল্লাহর অশেষ রহমতে নিরাপদে মক্কায় পৌঁচেছে । তিনি সকল হজ্জযাত্রীদের সুন্দর হজ্জ কামনা করেন । তাদের হজ্জ কবুলের জন্য মহান রাব্বুল

আলামিনের কাছে প্রার্থনা করেন । হজ্জের আনুষ্ঠানিকতা শেষে সকল হজ্জযাত্রীরা যাতে তাদের নিজ নিজ দেশে ফিরে যেতে পারেন সেই আশাই ব্যক্ত করেন ।

মিনা, আরাফা ও মুয়দালিফা এই সকল স্থানসমূহে হজ্জযাত্রীদের ক্যাম্পে দক্ষিণ এশিয়া ফাউন্ডেশনের চেয়ারম্যান ডঃ রাফাত বিন ইসমাইল বদর পরিচালনা পরিষদের সভাপতিদের উপলক্ষে বলেন: "আপনারা জানেন, যে হজ্জযাত্রী সিজনের এই বছর ব্যতিক্রমী নিরাপত্তা বাস্তবায়ন করা হয়েছে । সবাই এই বিষয়টি গুরুত্ব সহকারে পালন করার জন্য প্রস্তুত থাকবেন । আরাফাত, মিনা ও মুয়দালিফা স্থানসমূহের মধ্যে নিরাপত্তা গুরুত্ব সহকারে দেখা এবং অভিজ্ঞতা পূর্ণ দায়িত্ব পালন করা একটি রাষ্ট্রীয় দায়িত্ব এই হজ্জ মৌসুমের জন্য ।

তিনি আরো বলেন যে, হাজীর আরাফাত, মিনা ও মুয়দালিফায় যাওয়া-আসার সময় এবং মক্কা পর্যন্ত পৌঁছানোর সকল দায়িত্ব (আরাফাত, মিনা ও মুয়দালিফা) হাউজিং সদস্যদের । হাজীদের ছোট-বড় যেকোন ধরনের সুবিধা-অসুবিধা প্রতি মনোযোগ রাখার জন্য জোরদার আহ্বান জানান । হাজীদের কোনধরনের সমস্যার সম্মুখীন হলে যথাশীঘ্রই নিজ নিজ দায়িত্ব প্রাপ্ত মোয়াল্লেমদের জানাবেন এবং আমাকে জানাবেন ।"

নিরাপত্তার জন্য জিপসিম বোর্ড কমিয়ে দেয়া হয়েছে

ড. রাফাত বদর বলেন, " ছত্রভঙ্গ ঘটনা যে শেষ হজ্জ মৌসুমে ঘটেছে তা যাতে এই বছর না হয় তাই (জিপসিম বোর্ড) মাত্র ১২. থেকে ১৫. পর্যন্ত কমিয়ে আনার নির্দেশ এসেছে রাষ্ট্রীয়ভাবে । ক্যাম্পের বাইরে বেড়া হিসাবে জিপসিম বোর্ড এর কোনো টুকরা ব্যবহার করতে দেয়া হবে না । এই সকল নির্দেশাবলী সিভিল ডিফেন্স , দক্ষিণ এশিয়া ফাউন্ডেশন সাইটটি ছাড়াও হজ্জ মন্ত্রণালয় সাইটটিতে রয়েছে ।

ড. রাফাত বদর দ্রুত দরকারী যে প্রতিষ্ঠান গুলো রয়েছে তাদের সাথে পরামর্শ করেন এবং তাদের সাথে চুক্তি করেন । চুক্তি এই জন্য করেন যাতে সকল ক্যাম্পের নিরাপত্তার রিপোর্ট সিভিল ডিফেন্সকে প্রদান করা হয় ।

ঝুঁকি হ্রাস  
আল আমিদ আব্দুল্লাহ মাদি দুর্যোগ, কিভাবে মোকাবেলা করা যায় সেজন্য সবসময়



প্রস্তুত থাকতে হবে এবং উত্তম উপায় গুলো বাস্তবায়ন করতে হবে সে বিষয়ে তিনি বিস্তারিত আলোচনা করেন ।

হজ্জযাত্রীদের আবাসস্থলে হঠাৎ অগ্নিকান্ডজনিত দুর্ঘটনায় হাজীদের কৌশলে জরুরি প্রস্থানের (ইমার্জেন্সি একজিট) মাধ্যমে নিরাপদ স্থানে নিয়ে যেতে হবে । তিনি আরো গুরুত্বারোপ করেন নির্দেশাবলী বৈদ্যুতিক ও অগ্নি সিস্টেম , বৈদ্যুতিক জেনারেটর নিরাপত্তার প্রয়োজনীয় মাপকাঠি অনুযায়ী মেনে চলতে হবে ।

গ্যাস ব্যবহার আটকায়  
কমিটির চেয়ারম্যান সহকারী সুহাইল বিন উসমান বানজার বলেন, "হারামের আশে পাশে হাজীদের বাসস্থানে গ্যাস ব্যবহার করা নিষিদ্ধ ।"

তিনি বলেন যে, হাউজিং সদস্যদের সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ ফাংশন হচ্ছে সিভিল ডিফেন্স এর নির্দেশাবলী মেনে চলা । এই সকল নির্দেশাবলী হাজীদের বাসস্থানে বাস্তবায়ন করা । তিনি কেন্দ্রীয় এলাকার একটি অংশে অবস্থিত গ্যাসের ব্যবহার প্রতিরোধে জোর দেয়ার জন্য বিশেষ অনুরোধ জানান । হাউজিং সদস্যদের হাজীদের আবাসস্থলে একটি করে ভিন্ন রং এর ফাইল বানানোর জন্য আহ্বান জানান । সেই সব ফাইলে থাকবে তসরিয়ার একটি ফটোকপি এবং বিল্ডিং এর ছবি ।

এই সকল বিষয়ে বিস্তারিত জানার জন্য মোয়াল্লেমের ওয়েব সাইট পরিদর্শন করার জন্য আমন্ত্রণ জানান ।

منظمو الحملات يشيدون بجهود المؤسسة في خدمة الحجاج

## (١١) ألف حاج من سلطنة عُمان يؤدون حج هذا العام



كتب- هاني قفاص

ثمن عدد من منظمي حملات حجاج الشركات القادمين للحج هذا العام ١٤٣٧هـ من سلطنة عُمان الشقيقة الخدمات الراقية التي وفرتها حكومة المملكة العربية السعودية لخدمة ضيوف الرحمن القادمين لأداء الركن الخامس، مؤكداً أن كافة الاستعدادات والترتيبات التي يشاهدها الجميع حالياً تؤكد على مدى العناية والرعاية والاهتمام الذي توليه حكومة خادم الحرمين الشريفين تجاه الحجاج والمعتمرين، منوهين بجهود مؤسسة جنوب آسيا المتميزة.

ومن جانبه، أشار يوسف بن محمد الفارسي (منظم إحدى حملات الحج) إلى أن ١١ ألف حاج من سلطنة عُمان سيؤدون الحج هذا العام عبر ٢٠٠ حملة حج تحت مظلة مكتب شؤون حجاج سلطنة عُمان، منهم ٣٠٠ حاج ستتم خدمتهم عبر مكاتب الخدمة الميدانية بمؤسسة مطوفي جنوب آسيا.

فيما أفاد جمال البلوشي (منظم حملة) بأن أول فوج من حجاج سلطنة عُمان سيصل - بأمر الله تعالى - لأداء مناسك الحج اعتباراً من غرة شهر ذي الحجة ١٤٣٧هـ.

## ١٤٠ مطوفاً وابن مطوف يشاركون في اختبار قياس "هاسب"



أدى ١٤٠ مطوفاً وابن مطوف من المشرفين المعنيين بنظام "هاسب" لجودة وسلامة الغذاء يمثلون ١١٨ مكتب خدمة ميدانية بمؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا مؤخراً اختبارات قياس نظام "هاسب" المعنى بالضوابط الخاصة بإعداد الوجبات الغذائية وطرق تجهيزها وتحضيرها وتوزيعها على ضيوف الرحمن خلال فترة الإعاشة طيلة أوقات وجودهم بالمشاعر المقدسة.

وقال مقدم الدورة وممثل مؤسسة بيت المجهر (المشرفة على نظام "هاسب" بمكاتب الخدمة الميدانية) الدكتور فهد بن علي خياط إن الدورة جاءت تأكيداً وقياساً للمعلومات التي حصل عليها المتدرب طيلة فترة التدريب سواء النظري أو العملي، كاشفاً أن اختبار القياس الخاص بنظام "هاسب" تضمن (٨٥) سؤالاً وتم توزيع ١٠٠ درجة عليها.

وكشف د. خياط أن الهدف من هذا الاختبار هو قياس مدى الخبرات والمعلومات التي اكتسبها مشرفو نظام "هاسب" بمكاتب الخدمة الميدانية بالمؤسسة لتقديم وجبات التغذية والإعاشة لضيوف الرحمن، سواء بمكة المكرمة أو المشاعر المقدسة، وأن تكون تلك الوجبات متطابقة مع الاشتراطات والمواصفات العالمية المتعلقة بسلامة وأمن الغذاء.

كما أشار خياط إلى أن المتدرب سيحصل على شهادة حضور لاختبار نظام "هاسب"، مؤكداً أن ٩٠ مكتباً من مكاتب الخدمة الميدانية حصلوا فعلياً على شهادة نظام "هاسب" في حج العام الماضي وتمكنوا من تقديم أكثر من مليوني وجبة غذائية بدون تسجيل أي حالات تسمم أو تعفن لتلك الوجبات.

