



بقلم:  
د. رأفت بن إسماعيل إبراهيم بدر •

## أهلاً بضيوف الرحمن

مع إطلالة اليوم الأول من شهر ذي القعدة الحالي بدأت طلائع حجاج بيت الله الحرام في التوافد إلى المملكة إيدانا ببدء فعاليات موسم حج هذا العام ١٤٣٧ هـ .

وقد سخرت قيادتنا الرشيدة - أعزها الله - كما هو دأبها في كل عام كافة الإمكانيات البشرية والمادية، من خلال إعداد منظومة خدمات متطورة تواكب مستجدات العصر، وكذلك تنفيذ مشاريع حضارية عملاقة في كل من مكة المكرمة، والمدينة المنورة، والمشاعر المقدسة، من أجل تهيئة أقصى درجات الراحة والطمأنينة لوفود بيت الله الحرام، حتى يؤديوا مناسك حجهم في يسر وسهولة وأمن وأمان.

ومؤسسة مطوحي حجاج دول جنوب آسيا بوصفها إحدى المؤسسات الأهلية لأرباب الطوائف، وتتشرّف في كل عام بخدمة ما يقرب من ثلث الحجاج القادمين من خارج المملكة.. أنهت كل استعداداتها واستكملت كافة خططها التشغيلية، وتجهيزاتها، لاستقبال وخدمة حجاجها الكرام، وذلك بفضل من الله تعالى وتوفيقه، ثم برعاية ودعم ومساندة الدولة الرشيدة - أيدها الله -، وبإشراف مباشر ومتابعة شخصية دؤوبة من صاحب المعالي وزير الحج والعمرة الدكتور / محمد صالح بن طاهر بنتن.. وكذلك بتضاضر جهود جميع منسوبيها في كافة قطاعات المؤسسة ومكاتبها الميدانية، وحسن تعاونهم مع مجلس إدارة مؤسستهم، وبذلهم غاية وسعهم وقضارى جهدهم، لذلك تشهد مزار المؤسسة وكافة إداراتها ولجانها المركزية - من تقنية المعلومات، واستقبال الحجاج، والنقل والتصعيد بالحافلات، والتطويف المركزي، والإشراف والمتابعة، والشؤون العامة.. وغيرها من اللجان - وجميع مكاتبها الميدانية في مكة المكرمة هذه الأيام عملاً دؤوباً وجهوداً كبيرة على مدار الساعة، للترحيب بالحجاج، وحسن استقبالهم، وتقديم وجبات الضيافة لهم فور وصولهم إلى مزار مكاتب الخدمة الميدانية، بالإضافة إلى توزيع أساور المعصم، والبطاقة التعريفية لكل حاج منهم ثم توجيههم إلى مزار سكنهم، وكذلك مرافقتهم إلى المسجد الحرام لأداء طواف القدوم، هذا بالإضافة إلى مشاركة المؤسسة في برنامج الحفاوة الذي تنفذه الوزارة، حيث تم تشكيل فريق من المؤسسة للترحيب بالحجاج، وحسن استقبالهم عند قدومهم إلى مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة وإشعارهم بأنهم في وطنهم وبين أهليهم وذويهم، وتقديم الهدايا الرمزية المتنوعة التي تليق بمكانتهم الرفيعة ومنزلتهم بوصفهم ضيوفاً للرحمن .

فأهلاً وسهلاً بحجاج بيت الله الحرام في بلاد الحرمين الشريفين، وبين أهلهم وإخوانهم وأحبابهم، متضرعاً إلى المولى القدير جلت قدرته بأن يمنّ عليهم بفضل وإحسانه، وأن يوفّقهم لأداء مناسكهم بكل يسر وسهولة، وأن يجعل حجهم مبروراً وسعيهم مشكوراً، وأن يعين القائمين على خدمتهم للقيام بمسؤولياتهم حتى يعكسوا بأفعالهم وتفانيهم في خدمة الحجاج الصورة الحقيقية للمملكة (قيادة وحكومة وشعباً)، وأن يجعل عملهم خالصاً لوجهه الكريم.. إنه سميع مجيب.

• رئيس مجلس إدارة المؤسسة

## وجه الجهات ذات العلاقة بالتفاني في خدمتهم.. خادم الحرمين الشريفين؛ المملكة تبذل الغالي والنفيس من أجل راحة ضيوف الرحمن



الجهات العليا على مشروع تطوير المشاعر المقدسة والبدء في التنفيذ من قبل هيئة تطوير منطقة مكة المكرمة، مؤكداً أن مكة ستكون مدينة ذكية بعد مخططها الجديد.

### مكة المكرمة - " أضواء "

رحب خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز - حفظه الله - بضيوف الرحمن الذين بدأوا بالتوافد إلى المملكة لأداء فريضة الحج امتثالاً لقوله تعالى ﴿وَأَذِّنْ فِي النَّاسِ بِالْحَجِّ يَأْتُوكَ رِجَالًا وَعَلَى كُلِّ ضَامِرٍ يَأْتِينَ مِنْ كُلِّ فَجٍّ عَمِيقٍ، لِيَشْهَدُوا مَنَافِعَ لَهُمْ وَيَذْكُرُوا اسْمَ اللَّهِ فِي أَيَّامٍ مَّعْلُومَاتٍ﴾ ووجه - حفظه الله - مختلف الجهات الحكومية والأهلية ذات العلاقة بمضاعفة الجهود وبذل كل ما من شأنه التيسير على الحجاج، والتنافس في خدمتهم لتحقيق هذه الرسالة العظيمة التي تتشرف بها المملكة قيادة وشعباً وتتفق المليارات على مشروعات وأعمال توسعة الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة.

إلى ذلك، أطلق مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية الأمير خالد الفيصل حملة عبادة وسلوك حضاري تحت شعار (الحج رسالة الإسلام)، مبيناً موافقة

## د. بنتن يشيد بجاهزية مؤسسة جنوب آسيا لاستقبال حجاجها



وقد تمّن د. رأفت بدر زيارة معالي الوزير مؤكداً حرص المؤسسة في كل عام على تطوير الأداء والخدمات والاستفادة الكاملة من التقنيات الحديثة والمتطورة لتحقيق رؤية وطموح حكومتنا الرشيدة - أيدها الله - في الرقي بمستوى الأداء والخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

### مكة المكرمة - " أضواء "

أشاد معالي وزير الحج والعمرة د. محمد صالح بن طاهر بنتن بما تقدمه مؤسسة مطوحي حجاج دول جنوب آسيا من خدمات وإمكانات كبيرة وحرصها على تطوير أنظمتها وأعمالها الداخلية والخارجية كافة وتطويع التقنية الحديثة والمتطورة في مختلف مهامها بما يسهل إنهاء الإجراءات للحجاج الذين تتشرف المؤسسة بخدمتهم.

جاء ذلك خلال الزيارة التي قام بها معاليه يوم ١٤٣٧/٩/٦ هـ لمقر المؤسسة، والتي جال فيها على كافة إدارات وأقسام المؤسسة للاطلاع على الخدمات التي ستقدمها المؤسسة لحجاجها خلال موسم حج ١٤٣٧ هـ، حيث كان في استقبال معاليه رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر وإخوانه أعضاء مجلس الإدارة.

## داخل العدد



❖ لايد أن يكون الجميع رجال أمن في المحافظة على راحة وسلامة الحجاج

9



❖ لقاء الصراحة والشفافية يجمع قيادة المؤسسة برؤساء مكاتب الخدمة الميدانية

6



❖ المسار الإلكتروني يهبط بأول طائرة حجاج في زمن قياسي

3

خلال زيارته التفقدية لقرها الدائم بالرسيفة

## معالي وزير الحج يشيد بجاهزية مؤسسة مطوفي جنوب آسيا لاستقبال حجاجها



د. بنتن:

### ولاية الأمر يتطلعون لتقديم أرقى الخدمات لضيوف الرحمن

يسر وسهولة وأمان بما يوازي حجم الرعاية والاهتمام المقدم من حكومة هذه البلاد المباركة لوفود بيت الله الحرام.. وأفاد معاليه بأن وزارة الحج والعمرة تعمل على تحقيق معايير الجودة للوصول بخدماتها إلى ما ينسجم مع رؤية المملكة (٢٠٣٠) وبتحجيم الجهود الكبيرة التي تبذلها المملكة بدعم واهتمام بالغ من خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود وسمو ولي عهده الأمين وسمو ولي ولي العهد - حفظهم الله - في سبيل خدمة وراحة ضيوف الرحمن، مشيداً معاليه بما تقدمه مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا من خدمات وإمكانات كبيرة وحرصها على تطوير أنظمتها وأعمالها الداخلية والخارجية كافة وتطوير التقنية الحديثة والمتطورة في مختلف مهامها بما يسهل إنهاء الإجراءات للحجاج الذين تتشرف المؤسسة بخدمتهم.

#### تتمين الزيارة

من جانبه، ثمن رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا الدكتور رافت بدر زيارة معالي الوزير الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن للمؤسسة، مؤكداً أن مؤسسة جنوب آسيا تعمل ضمن منظومة الجهات التي تتشرف بخدمة ضيوف الرحمن وتحرص في كل عام على تطوير الأداء والخدمات والاستفادة الكاملة من التقنيات الحديثة والمتطورة لتحقيق رؤية وطموح حكومتنا الرشيدة (أيدها الله) في الرقي بمستوى الأداء والخدمات المقدمة للحجاج حتى يتمكنوا من أداء عباداتهم ونسكهم في أجواء يسودها الأمن والأمان والراحة والاستقرار.

كتب - أحمد الأحمدى

اطلع معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن يوم الجمعة ١٤٣٧/٩/٦هـ على الخدمات التي ستقدمها مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا للحجاج الذين تتشرف بخدمتهم موسم حج هذا العام ١٤٣٧هـ، حيث وصل معاليه إلى مقر المؤسسة وكان في استقباله رئيس مجلس الإدارة الدكتور رافت بن إسماعيل بدر وأعضاء مجلس الإدارة واستمع إلى شرح مفصل من قبل رئيس المجلس عن الخدمات الجديدة التي ستوفرها المؤسسة هذا العام لحجاجها بما يحقق توجيهات ولاية الأمر الرامية إلى تقديم أفضل وأرقى الخدمات لضيوف الرحمن منذ وصولهم إلى هذه الديار المقدسة وحتى مغادرتهم إلى أوطانهم سالمين غانمين بعد قضاء نسكهم.

وشملت زيارة معاليه للمؤسسة كافة إدارات وأقسام المؤسسة والاستماع إلى شرح مفصل عن المهام والمسؤوليات المناطة بهذه الإدارات والأقسام.. كما تفقد معاليه المعرض الدائم للطواف التابع للمؤسسة والذي يبرز رحلة الحج قديماً وحديثاً، كما شاهد معاليه والوفد المرافق له الخدمات الجديدة لإدارة تقنية المعلومات، وما تم استحدثته من أنظمة حاسوبية متطورة لتسهيل رحلة الحاج منذ وصوله إلى منافذ الدخول وحتى مغادرته.

#### الهيئة الشاملة

إلى جانب ذلك وقف معالي وزير الحج والعمرة على عملية تطوير آلية تأهيل شركات القدوم والنظم الإدارية بالمؤسسة وتعاملاتها الإلكترونية، كما عقد معاليه اجتماعاً موسعاً مع رئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة تم خلاله مناقشة جميع الموضوعات المتعلقة بآلية سير عمل المؤسسة خلال موسم حج هذا العام وبحث المعوقات التي تواجه سير العمل وأبرز الملاحظات الميدانية خلال مواسم الحج الماضية لمعالجتها مع دعم ما هو إيجابي والعمل على تعزيزه وتطويره نحو الأفضل.

#### تعزيز وتلاف

وأكد معالي الوزير أن هذه الزيارة تأتي تنفيذاً لتوجيهات القيادة الرشيدة - حفظها الله - للتأكد من الجاهزية المبكرة لجميع مؤسسات أرباب الطوائف سعياً إلى تقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن ومراجعة الخطط التشغيلية لهذه المؤسسات لمعالجة الملاحظات مبكراً وتدعيم الإيجابيات للوصول بالخدمات إلى أرقى المستويات بما يمكن ضيوف الرحمن من أداء مناسك الحج بكل



## أضواء

نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية  
تصدرها:

مؤسسة مطوفي حجاج  
دول جنوب آسيا

المشرف العام

د. رافت بن إسماعيل بدر  
رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام

م. زكي بن عمر حريري  
نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير

عبد الله بن سعيد سلمان

مدير التحرير

طارق عبد الحميد

سكرتير التحرير

عبد اللطيف السيدح

المكتب الرئيسي للتحرير

مكة المكرمة - الرصيفة -

ص.ب. ٣٠٩

تليفون: ٥٣٤٤٤٤٤

تحويلة ٦١١

الموقع الإلكتروني لأضواء،

adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة

www.hujjaj-southasia.com

الرقم المجاني للمؤسسة

٨٠٠٢٤٥٠١٣



هاتف: ٦٦٥٦٦٦٩ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩

ص.ب. ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢

صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة

www.fikrahprojects.com  
info@fikrahprojects.com

جنوب آسيا تشرفت باستقبال طلائع وفود الرحمن

## المسار الإلكتروني يهبط بأول طائرة حجاج في زمن قياسي

كتب - سمير حسن

تشرفت مؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا يوم ١ من شهر ذي القعدة الجاري باستقبال أول فوج من ضيوف الرحمن القادمين لأداء مناسك حج هذا العام ١٤٣٧هـ، وهبطت أول طائرة حجاج من دولة بنجلاديش عبر صالة الحجاج الرئيسية بمطار الملك عبدالعزيز الدولي وسط ترحيب وضيافة مميزة من قبل قيادات وزارة الحج ومؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا وقنصلية بنجلاديش ومكتب الحجاج التابعة لها وعدد من الشخصيات التابعة للجهات الحكومية ذات العلاقة بالحج.

### استقبال حافل

وكان في استقبال الرحلة التي تحمل على متنها ٤٠٢ حاج، المدير العام لفرع وزارة الحج والعمرة بمحافظة جدة الأستاذ عبدالله بن محمد مرغلاني وقيادات الوزارة، والمدير العام لمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة المهندس عبدالله بن مسعد الريمي، وعضو مجلس إدارة مؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا الأستاذ ماجد بن عبدالعزيز دانش مسؤول الاستقبال والتفويج بعد الحج والعمليات والاتصالات والتغذية، إضافة إلى سفير دولة بنجلاديش لدى المملكة السيد غلام موشي ورؤساء الأجهزة الحكومية العاملة في المطار، والأستاذ هاني عبدالعزيز دانش المدير العام لمؤسسة اتحاد الأهلّة القائمة بأعمال لجنة الاستقبال والتفويج، ومنسوبي لجنة الاستقبال والتفويج.

وتخل البرنامج الترحيبي المعد من قبل الوزارة والمؤسسة تقديم الهدايا لضيوف الرحمن، والاحتفاء بهم بما يتفق وعظمة هذه المناسك الكبرى ومشاعر ضيوف

بيت الله الحرام والخدمات الجليلة التي تقدمها حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - للقادمين لأداء فريضة الركن الخامس من أركان الإسلام.

### الاحتفاء بضيوف الرحمن

ومن جانبه، بين عضو مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوية حجاج جنوب آسيا - رئيس لجنة الاستقبال والتفويج - المطوف ماجد بن عبدالعزيز دانش أنه تم إعداد حفل استقبال لأول فوج من ضيوف الرحمن بمتابعة وإشراف من رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر وذلك من أجل توفير أقصى درجات الراحة والسلامة لهم، مضيفاً أن فريق قطاع الاستقبال وبحضور عضو مجلس إدارة المؤسسة المطوف مازن أصغر، قاموا باستقبال أول فوج من حجاج المؤسسة والذين يتوقع أن يصل عددهم إلى ٤٢٠ ألف حاج وسيتم تقديم الخدمات لهم عبر ١١٨ مكتب خدمة ميدانية، لافتاً النظر إلى إجراءات دخول الفوج الأول التي تمت وفق المسار الإلكتروني الذي أوصل الحجاج إلى مساكنهم في زمن قياسي.

وأكد دانش على وجود تسويق دائم ومستمر مع مختلف الجهات العاملة تحت مظلة وزارة الحج والعمرة بتوجيه من معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن وكافة مكاتب شؤون الحجاج من أجل الالتزام بمواعيد وجدول القبول والاستعداد التام لاستقبالهم بمواقع سكنهم بعد مرورهم عبر مراكز التوجيه والفرز بمدخل مكة المكرمة البرية، مبيّناً أن قوافل الحجاج لبقية الجنسيات سوف تأتي - بمشيئة الله تعالى - تباعاً خلال الأيام المقبلة وتحديدًا حجاج دولتي الهند وجمهورية باكستان الإسلامية وبقية الدول الأخرى الذين تشرف المؤسسة بخدمتهم.



## مكتب ٢٢ يحظى بشرف استقبال أول فوج من حجاج ١٤٣٧ هـ

كتب - سمير حسن



حظى مكتب الخدمة الميدانية رقم ٢٢ التابع لمؤسسة مطوي في حجاج دول جنوب آسيا بشرف استقبال أول فوج من ضيوف الرحمن القادمين إلى الرحاب الطاهرة لأداء فريضة حج عام ١٤٣٧ هـ.

وفي الوقت الذي لبس فيه رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم ٢٢ المطوف الدكتور عاطف بن حسن حافظ حلة زاهية فرحا بقدم ٣٤٨ حاجاً من جمهورية بنجلاديش يوم الخميس ١ من ذي القعدة الجاري سرت موجة من الفرح بين الحجاج والحاجات بمناسبة وصولهم سالمين إلى مقر سكنهم بشارع إبراهيم الخليل، حيث كان على رأس مستقبليهم رئيس وأعضاء المكتب.



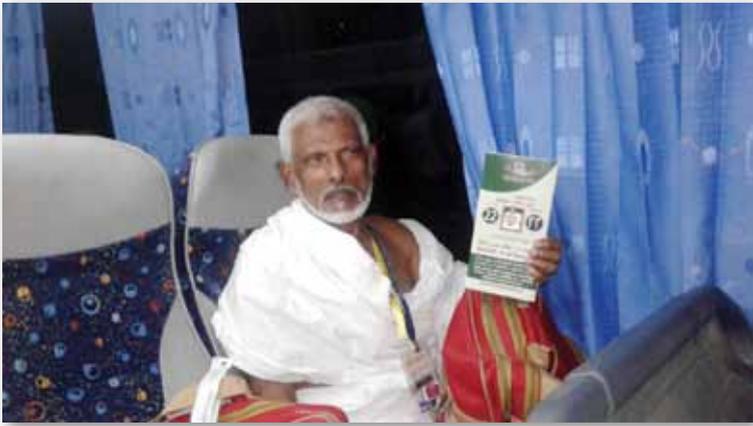
المكرمة واكتحال أعينهم برؤية الكعبة المشرفة وبعد الانتهاء من أداء مناسك العمرة تمت إعادتهم إلى مقر سكنهم وتقديم الوجبات الساخنة لهم.

### تسهيل التواصل

وأكد الدكتور عاطف أن مكتب الخدمة الميدانية ٢٢ يوفر أجهزة برافو الخاصة بالمكتب وذلك لتسهيل عملية التواصل بين افراد المكتب وتنفيذ المهام بشكل مميز وسريع وتذليل كافة الصعوبات والعقبات كما تم تزويد موظفي سكرتارية القنصلية البنجلاديشية وأعضاء مكتب حجاج بنجلاديش بذات الأجهزة حتى يتمكن الجميع من التواصل فيما بينهم وذلك من أجل تقديم أفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام.

### جاهزية السكن

وأوضح د. عاطف أن عملية الاستقبال سبقتها مرحلة التأكد من جاهزية السكن ونظافته وتشغيل أجهزة التبريد وتعطير الغرف بالروائح العطرية قبل وصولهم تقريبا ب ١٢ ساعة وذلك للمساعدة في راحة الحجاج بعد عناء ومشقة السفر، مضيفاً أنه عند وصولهم تم الترحيب بهم وتزويدهم بأسورة المعلومات والكرت الخاص بأرقام المكتب وتقديم الحلويات والوجبات الجافة والعصائر وماء زمزم المبارك. وأكد المطوف عاطف حافظ أنه بعد الانتهاء من مرحلة تسكين الحجاج في غرفهم وتأمين العفش داخل الغرف الخاصة توجهوا بهم إلى المسجد الحرام لأداء طواف القدوم والعمرة وسط نداءات التلبية والتهليل والتكبير فرحاً بتحقيق أمنياتهم ووصولهم إلى مكة





المؤسسة تشرح لمطوفها مستجدات التقنية

## لأول مرة.. تقارير لجان المتابعة وتذاكر الحجاج إلكترونياً

من قبل لجنة الإشراف والمتابعة، حيث سيتم توثيق نموذج تقرير متابعة الخدمات إلكترونياً بدلاً من النماذج الورقية، مضيفاً أن التنظيم يتم تطبيقه لأول مرة هذا العام وإذا كانت هناك ملاحظات فنحن على استعداد لتلافيها مستقبلاً.

### تسجيل البيانات

من جانبه، أوضح مسؤول تقنية المعلومات بالمؤسسة أحمد الأهدل أن هذا العام لن يختلف عن العام الماضي في موضوع طلب بيانات الحجاج وتسجيل البيانات وطلبات الاعتماد وعمل الكشوفات والترحيل، أما الجزئية التي اختلفت عن العام الماضي فهي أن تذاكر الحجاج إلكترونياً بعد إلغاء تذاكر النقل الورقية ووزارة الحج والعمرة هي المسؤولة عن حصر الحجاج ويجب إدخال معلومات الحجاج قبل الترحيل بوقت كاف ولن يتم ترحيل حاج عن طريق النظام إلا بعد وصول معلومات الترحيل من قبل الوزارة، مضيفاً أنه في حالة ورود خطأ برقم دخول الحاج فإن المخول بتعديله بعد الدخول هي شركته المسجل لديها وعلى مكاتب الخدمة الميدانية التواصل مع الشركة لحل الإشكالية.

### كتب - سمير حسن

كشفت لجنة تقنية المعلومات بمؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا عن مصفوفة المستجدات الإلكترونية الجديدة لنظام الترحيل وأتممة نظام الإشراف والمتابعة وذلك من خلال اللقاء الذي جمع عضو مجلس الإدارة مسؤول مكاتب شؤون الحجاج والشركات السياحية والفرادى والمشرف على تقنية المعلومات المطوف عمر بن سراج أكبر برؤساء مكاتب الخدمة الميدانية والمسؤولين عن الأنظمة الإلكترونية بالمكاتب بقاعة الاجتماعات الكبرى بمقر المؤسسة الرئيسي بالرصيفة.

### تقرير إلكتروني

وأوضح المطوف عمر أكبر أن رئيس مجموعة الخدمة الميدانية يستطيع الاطلاع على نتائج زيارة مسؤولي الإشراف والمتابعة اليومية والرد على الملاحظات وذلك خلال ١٢ ساعة من إدخال الملاحظة فقط للرد عليها

في ندوة نظمها مكتب الخدمة الميدانية رقم (٩٥)؛

## دعاة ورؤساء الشركات السياحية البنجلاديشية يؤكدون الالتزام بتعليمات "تفويج الجمرات"



المطوف ماهر جمل الليل

فيما قال الداعية أطفاف حسين إن هذه التعليمات وضعت من جانب المسؤولين بالملكة العربية السعودية من أجل سلامة وراحة ضيوف بيت الله الحرام، وتمكينهم من أداء مناسك الركن الخامس بيسر وسهولة وفق منظومة متكاملة من البرامج والخطط والخدمات، مشيراً إلى أن الجميع متقيد بتلك التعليمات والضوابط والعمل بمقتضاها من أجل حج ناجح ومميز - بإذن الله تعالى -.

وقد أيد كلام الداعية حسين، كل من المنظمين: فضل الايهاب مأمون، وشوكت حسين، وظهير الإسلام، وبدر الدين إسلام، ومحمد زكريا، ومحمد معين، مشددين على أن العمل بتعليمات وزارة الحج والعمرة أمر مهم وضروري وذلك لمنع الزحام، والتكديس، وسلامة الحجاج طيلة رحلة الحج، مؤكداً أن المملكة العربية السعودية تولي الحج والحجاج كل العناية والاهتمام والرعاية اللازمة التي تساعدهم على أداء مناسكهم بيسر وسهولة.



فضل الايهاب مأمون



الطاف حسين

### كتب - هاني قفاص

أجمع عدد من الدعاة والعلماء ورؤساء الشركات والوكالات السياحية المشرفين على حجاج جمهورية بنجلاديش على التزامهم بمواعيد وجداول تفويج الحجاج خلال موسم حج هذا العام ١٤٣٧هـ وخاصة يوم العاشر من شهر ذي الحجة وطيلة أيام التشريق لجسر الجمرات ومحطات القطار، وكذلك عند مغادرة مشعر منى يومي ١٢-١٣ وتقسيم أعداد الحجاج المغادرين في ذلك الوقت بنسبة ٥٠% لكل يوم، مؤكداً أن التقيد والعمل بالضوابط والتعليمات بصفة عامة، والمعنية بصفة خاصة بتفويج الجمرات، يسهم في سلامة وراحة الحجاج ويحقق مبدأ الأمن والأمان.

جاء ذلك خلال الندوة التي نظمها مكتب الخدمة الميدانية رقم (٩٥) بمؤسسة جنوب آسيا يوم ١١ ذي القعدة الجاري بحضور (١٩) داعية ومنظم حج ومشرف شركة ووكالة سياحية معنيين بخدمة ٤٠٠٠ حاج بنجلاديشي.

وأكد رئيس مكتب (٩٥) المطوف ماهر ابن أحمد محمد جمل الليل على أهمية هذه اللقاءات من أجل تعريف القائمين على أمور الحجاج بأبرز المستجدات والتعليمات والضوابط، مشيراً إلى أن هؤلاء الدعاة والمنظمين سوف يساهمون في نقل التعليمات للحجاج التابعين لهم، وإرشادهم من أجل العمل بها لسلامتهم وراحتهم وتنفيذ الخطط والبرامج التي وضعتها مختلف الجهات المعنية ذات العلاقة.

جرياً على العادة السنوية واطمئناناً على الجاهزية والاستعداد لموسم حج عام ١٤٣٧هـ

## لقاء الصراحة والشفافية والمحبة يجمع قيادة مؤسسة جنوب آسيا برؤساء مكاتب الخدمة الميدانية

مقابلة - أحمد الأحمدى - سمير حسن



د. رأفت بدر؛

نسعى بكل ما أوتينا من  
قوة على أن تظل مؤسساتكم  
في موقع الريادة

جنوب آسيا عرفت منذ عشرات  
السنين بالعمل المتميز

من تخرج أي حافلة من مقرها  
دون مرشد خبير وأمين

تزيد جميع مكاتبنا  
بطواقم طبية تحسباً  
لارتفاع درجة الحرارة

### التقيد بالتعليمات

وشدد الدكتور رأفت بدر على ضرورة الالتزام بالتعليمات المنظمة للحج والصادرة من الجهات المعنية بشؤون الحج والحجاج والرامية إلى توفير كامل الخدمات والإمكانات لحجاج بيت الله الحرام وتمكينهم من أداء نسكهم بكل يسر وسهولة، موضحاً أنه وبناء على التوجيهات الصادرة من الجهات المعنية فقد تقرر تهيئة خمس خيام داخل كل موقع من مواقع مكاتب الخدمة الميدانية في المشاعر المقدسة خاصة باستقبال حالات ضربات الشمس وتزويدها بوسائل الإسعافات الأولية والكوادر البشرية المتخصصة وذلك نظراً لما يشهده موسم حج هذا العام من ارتفاع في درجات الحرارة، مطالباً رؤساء مكاتب الخدمات الميدانية بضرورة الالتزام بمواعيد التفويض بعد موسم الحج حسب تعليمات الجهات المنظمة.

### الخطة التشغيلية

واستعرض رئيس مجلس الإدارة أهم مرتكزات الخطة التشغيلية لموسم حج هذا

حج رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوي في حجاج دول جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة على مضاعفة الجهود وبذل الغالي والنفيس من أجل خدمة ضيوف بيت الله الحرام وذلك مواصلة للعمل المتميز الذي عرفت به المؤسسة منذ عشرات السنين وإظهاراً للوجه المشرق لأبناء هذا الوطن وعكس الصورة الحضارية التي تتميز بها المملكة العربية السعودية.

وسلط د. رأفت بدر خلال اللقاء السنوي، الذي جمعه ونائبه المهندس زكي حريري والمهندس هشام شلي وعدد من أعضاء مجلس الإدارة برؤساء مكاتب الخدمة الميدانية البالغ عددها ١١٨ مكتباً إضافة إلى رؤساء اللجان الموسمية، الضوء على المستجدات والإجراءات التي من شأنها تطوير ودعم ومساندة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن خلال موسم حج هذا العام ١٤٣٧هـ.

### رحابة الصدور

وقال رئيس مجلس إدارة المؤسسة إنهم يتقبلون بصدور رحبة جميع النصائح المفيدة التي يوجهها لهم رجال المؤسسة وكبار المطوفين وذلك من أجل تجويد الأداء الذي عرفت به مؤسسة حجاج جنوب آسيا، مقدماً الشكر لكل من قدم بقلب صادق ونية صافية نصائح للمؤسسة أياً كان موقعه سواء من أعضاء مجلس الإدارة أو من مكاتب الخدمة الميدانية أو من لجان المؤسسة المركزية، مؤكداً أنه ما خاب من استخار ولا ندم من استشار، داعياً الله أن يوفق الجميع على تقديم أرقى الخدمات لحجاج بيت الله العتيق وأن يمد الله في أعمار أبناء المؤسسة ويجعل ما قدموه في ميزان حسناتهم، ويعينه وإخوانه أعضاء مجلس الإدارة على إكمال المسيرة المشرفة للمؤسسة.



أهمية استمرارية العمل بروح الفريق الواحد وتحقيق التجانس في الأداء وحسن استقبال الحجاج وحملهم على الشعور بأنهم بين أهلهم وذويهم من منطلق رسالة هذه البلاد المباركة التي قامت منذ تأسيسها على يد جلالة الملك عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود - رحمه الله - حتى هذا العهد الزاهر عهد خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - على كتاب الله وسنة رسوله - صلى الله عليه وسلم - والتفاني في خدمة قاصدي الحرمين الشريفين وذلك من خلال العناية الكاملة والرعاية الشاملة وتوفير مظلة الأمن والأمان لهم، سائلاً الله عز وجل أن يتحقق النجاح الكامل لجميع أعمال موسم حج هذا العام ١٤٣٧هـ، وأن يكمل جهود الجميع بالتوفيق والسداد لما

العام مفيداً بأنها بُنيت على أسس علمية وخبرات ميدانية علاوة على الاستفادة من الملاحظات الواردة عن مواسم الحج الماضية وذلك من خلال تلافي السلبيات ودعم الإيجابيات وتعزيزها، إضافة إلى تسليط الضوء على المستجدات الخدمية المتعلقة بعمليات الاستقبال والنقل والتغذية والترحيل والتطوير والتوعية الدينية والتقنية والإعلامية والتواصل مع الجهات المعنية بشؤون الحج والحجاج ومكاتب شؤون الحج التي من شأنها تحقيق توجيهات وتطلعات القيادة الرشيدة - رعاها الله - والهادفة إلى توفير العناية الكاملة والاهتمام البالغ بالحجاج منذ وصولهم حتى مغادرتهم.

### روح واحدة

وأكد د. رأفت بن إسماعيل بدر على



### د. فهد خياط:

## المؤسسة انتزعت إعجاب المشرفين عن تغذية الحجاج

بعض النماذج الإبداعية التي تمت في العام الماضي مثل فلتر المياه المتعددة والحافظات الخاصة بالأطعمة والالتزام بالشهادات الصحية والنظافة وكاميرات المراقبة للمطابخ وفلاتر الهواء في المطابخ وبعض التجهيزات نافست خدمات مطابخ الـ ٥ نجوم، مطالباً المكاتب التي لديها قصور وسلبيات في أدائها خلال الموسم الماضي بمراجعة حساباتها والالتزام بالاشتراطات الصحية في نظام هاسب.

### الشبكة اللاسلكية

وبكلمة عن طريق الجهاز اللاسلكي، أكد مدير مركز العمليات والتنسيق فهد العرابي للحاضرين جاهزية مركز عمليات مؤسسة جنوب آسيا وتشغيل الشبكة اللاسلكية لموسم حج هذا العام ١٤٢٧هـ، سائلاً الله أن يعين الجميع على أداء المهام الموكلة لهم وأن يجعل هذا الموسم موسم خير وبركة حتى يؤدي حجاج بيت الله الحرام مناسكهم ويعودوا إلى أوطانهم سالمين غانمين.

### حوار مفتوح

إثر ذلك، تم فتح باب الحوار والنقاش بين رئيس مجلس إدارة المؤسسة ونائبه والحضور واتسمت المداخلات بالصراحة والشفافية والاستعداد التام من قبل مجلس الإدارة لحل أي مشكلة تواجه مكاتب الخدمة الميدانية وذلك من خلال التواصل المباشر، وقد تم بعد ذلك تسليم رؤساء المكاتب الميدانية الأجهزة اللاسلكية.

فيه خدمة وراحة حجاج بيت الله العتيق.

### مرشدو الحافلات

وشدد الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر على الاختيار الجيد لمرشدي الحافلات لما لهم من أهمية في إيصال الحجاج إلى مواقعهم بسلاسة وأمان وهذا العام لن يتم إخراج الحافلات من مقارها واستلامها إلا بوجود مرشد لكل حافلة حيث لاحظت وزارة الحج والعمرة أن عدم وجود مرشدين يؤدي إلى هروب السائقين وهذا التصور يعود لمكاتب الخدمة الميدانية ونرجو من الجميع اختيار المرشد الجيد، وكذلك يجب متابعة إنزال جميع العفش للحجاج عند تسكينهم وذلك لتفادي مشكلة ضياع العفش.

### نظام هاسب

من جهة أخرى، أوضح ممثل مكتب المجهز للتحاليل الجرثومية الدكتور فهد خياط أن مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة التزمت بالاشتراطات الصحية الواردة في نظام "هاسب" الوقائي والذي يعنى سلامة الأغذية، مبيناً أن مكاتب حجاج جنوب آسيا قدمت نماذج مشرفة في موسم الحج العام الماضي، استطاعت على إثرها انتزاع إعجاب الجهات المسؤولة عن سلامة أغذية الحجاج والتي تراقب الخدمات المقدمة للحجاج، ويحمد الله لم يكن هناك أي حالة تسمم، موضعاً أن ثمار هذا العمل تعود لجهود مجلس إدارة المؤسسة ورؤساء مكاتب الخدمة الميدانية.

### انقطاع للمياه

وبين الدكتور فهد مسؤول نظام هاسب أن جميع المطابخ التابعة لمكاتب الخدمة الميدانية لمؤسسة مطوي حجاج جنوب آسيا لم تواجه حالات انقطاع المياه في موسم حج عام ١٤٢٦هـ، وأشار إلى

في محاضرته لمسؤولي التوعية بمكاتب الخدمة الميدانية.. د. السلفي:

## أفشوا السلام واجلبوا الحجاج لمراتع العلم



كتب - أحمد الأحمد

طالب رئيس لجنة الشؤون الدينية بمؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا الشيخ المطوف الدكتور عبد الرحيم السلفي مسؤولي التوعية بمكاتب الخدمة الميدانية بضرورة بث روح المحبة والإخاء بين جميع منتسبي مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة (رؤساء ومرؤسين وموظفين وعاملين) وتوعيتهم بأهمية إفشاء السلام الذي هو تحية الإسلام وعدم التفرقة في أداء التحية بل بثها بين الجميع الغني والفقير والصغير والكبير حتى ينعكس هذا السلوك في طريقة تعاملهم مع حجاج بيت الله الحرام وأن تكون البشاشة وطلاقة الوجه ولين الجانب والابتسامة الصادقة ديدن التعامل مع وفود الرحمن باعتبارهم إخوة لنا في الدين وضيوف بيت رب العالمين ودعواتهم مستجابة كما جاء في الأثر الشريف.

### مخافة الله

وطالب الشيخ السلفي بوضع مخافة الله نصب أعين الجميع أثناء التعامل مع ضيوف الرحمن الذين أتوا من جميع أصقاع العالم وبذلوا الغالي والنفيس وتكبدوا الكثير من العناء ووعاء السفر وباعوا أغلى ما يملكون من أجل الوصول إلى الرحاب الطاهرة.

وأضاف د. السلفي أنه يجب علينا جميعاً أن نعينهم بكل ما نملك حتى يتمكنوا من أداء نسكهم بكل يسر وسهولة، وأن نعقد لهم مجالس العلم حتى يرتعوا منها كما قال رسول الله صلى الله عليه وسلم (إذا مررتم بمجالس العلم فارتعوا) أي اجلسوا فيها وانهلوا من معينها.

### دور كبير

وتطرق رئيس لجنة الشؤون الدينية بالمؤسسة إلى نقطة مهمة حسب وصفه



الركن الخامس من أركان الإسلام.. بينما اختار الله هذه البلاد المباركة مكاناً لأداء هذه الشعائر ووضع فيها بيته العتيق والمشاعر المقدسة فهذا الضيف له مكانة كبيرة فما بالكم بمن شرفه الله بخدمته ورعايته.

الذين هم ليسوا ككل الضيوف بل إنهم ضيوف الرحمن وهذا الضيف له مكانة كبيرة لأنه استجاب لدعوة ربه فقط لأنه لم يأت من أجل فلان أو لأبي غرض دنيوي بل جاء استجابة لدعوة ربه عز وجل وطلب المغفرة وأداء

ألا وهي الاهتمام بضيوف الرحمن وقال (نحن أبناء مكة المكرمة لاسيما المطوفون من أمثالكم ممن شرفهم الله عز وجل بخدمة ضيوفه الكرام) لذلك عليكم دور كبير في أن تحسنوا وفادة ورفادة وضيافة هؤلاء الضيوف

في لقاء برنامج سلامة مساكن ضيوف الرحمن:

## الجميع رجال أمن في المحافظة على راحة وسلامة الحجاج



كتب - محمد رابع سليمان / تصوير: محمد نايع

طالبت لجنة الإسكان في مكة المكرمة بالمؤسسة بضرورة اتخاذ أسباب الوقاية من وقوع المخاطر في مساكن الحجاج وإزالة كل المخاطر ورفع تقارير يومية عن حالة المبنى وأن يكون الجميع رجال أمن في المحافظة على راحة وسلامة الحجاج. وشددت اللجنة خلال لقائها بأعضاء لجنة إسكان الحجاج على ضرورة استخدام الدليل الإرشادي لبرنامج عضو إسكان مكة وهو موجود على موقع المؤسسة ويضيد عضو لجنة الإسكان لأن فيه نماذج القصور والصرف وغيرها.

وأوضح الأستاذ سهيل بن عثمان بنجر أن مسؤولية إسكان مكة جسيمة جدا وتبدأ بالكشف على العماثر وتحتاج إلى أكثر من شخص، خاصة أن بعض المكاتب في العام الماضي كانت لديها قرابة (٩٠) مبنى تحتاج للمتابعة، مشيراً إلى أن لجنة الإسكان بالمؤسسة بدأت عملها استعداداً لحج هذا العام من تاريخ ١٥ شوال الماضي ولاحظت وجود أعضاء جدد في لجنة الإسكان وهؤلاء يحتاجون إلى تذكير بأهمية مهام عضو الإسكان ومتطلبات ملف العماثر، إذ إن من أهم مهام عضو الإسكان التقيد بتعليمات الدفاع المدني وبعض التعليمات تؤكد على منع استخدام الغاز إطلاقاً في العماثر الواقعة في جزء من المنطقة المركزية.

### ملفات العماثر

وأضاف بنجر أن من متطلبات ملفات العماثر صورة من التصريح وصورة من العقد الإلكتروني الموثق، وكروكيا يوضح مكان العمارة، لافتاً النظر إلى أن بعض المكاتب تستخدم نظام (Gbs) و(Gis) في تحديد مواقع العماثر، وهذه خطوة ممتازة جداً نتمنى أن تستخدمها كل المكاتب، كما أن هناك استمارة الكشف المبدي وهي ضرورية جداً حين يتم استلام السكن حيث يتم رصد

جميع الملاحظات الموجودة في السكن، مع صورة فوتوغرافية للعمارة وصورة من المصعد إذا وجد، واستمارة معلومات القائم بالخدمة (عنوانه ورقم جواله وكيفية الوصول إليه)، واستمارة معلومات القصور إذا وجد.

وعلى كل مشرف إعداد تقرير يومي عن حالة السكن التي يتم الكشف عليها مرتين في اليوم.. صباحاً ومساءً، وكذلك استمارة رصد الملاحظات على السكن ونسخة من التعهدات التي تؤخذ من المالك في حال وجودها، كما لا بد أن يتضمن الملف نسخة من التعهدات وصورة من مخاطبات مكتب شؤون الحجاج إذا كان هناك مشاكل مع المنظمين وتم الرفع لمنسق مكاتب شؤون الحجاج الأستاذ عمر أكبر، وصورة من هوية الحارس ضروري جداً، كذلك الفواتير الخاصة بمعالجة النقص إذا كان هناك نقص وتم تعميم المكاتب باستخدام الـ ١٥٪ الموجودة لدى المكتب فيكون عنده فواتير خاصة بمعالجة هذا النقص وصور من سند إيصال زمزم حيث ستقوم فرق خاصة من وزارة الحج والعمرة بالكشف عن وجود ماء زمزم في مساكن الحجاج.

### الدليل الإرشادي

وأضاف بنجر أن هناك ما يسمى بالدليل الإرشادي لبرنامج عضو إسكان مكة موجود على موقع المؤسسة يفيد عضو لجنة الإسكان لأن فيه نماذج القصور والصرف وغيرها، مؤكداً على ضرورة تأكد عضو الإسكان من وجود الحراس في العماثر حتى يمنع دخول الزوار والأشخاص غير المعروفين للعمارة والتأكد من وجود قفل على الخزان العلوي والسفلي وهذا مهم جداً، كذلك وجود التصاريح واللوحات التوعوية والإرشادية داخل العماثر والتأكد من جاهزية مساكن الحجاج قبل وصولهم من الفرش والطرايح والمخدات والبرادات، والقيام بزيارات ميدانية مستمرة للتأكد من توافر الخدمات وتوافر المياه.

وقال بنجر إن من مهام مسؤول الإسكان



ولابد أن نحصر المخاطر (وهي الحريق والتدافع والصعق الكهربائي وانتشار الأوبئة والتسمم الغذائي وإصابات النقل)، بالإضافة إلى المخاطر الأمنية التي قد تأتي متعمدة، وفي هذه الحالة يجب أن تكون لدينا جميعاً الحاسة الأمنية.

وقال العميد المعدي إن أهدافنا جميعاً حماية الأرواح والممتلكات وتوفير الأمن والطمأنينة والراحة لضيوف الرحمن وتقديم أفضل الخدمات، داعياً إلى ضرورة التأكد من سلامة طفايات الحريق وترك مجال بين الأسرة في الغرف حتى يمكن التحرك بسهولة في حالة وجود خطر على الأرواح، ومنع التوصيلات الكهربائية العشوائية وتقديم الخدمة لمن يطلبها، مشدداً على أهمية وجود نقطة تجمع بجوار المبنى واحتواء الحجاج أثناء إخلائهم خارج المبنى وهو ما يسمى بالتعداد، وتوفير جرس إنذار في كل مبنى والتأكد من صلاحيته.

التأكد من الحجاج عن مدى ارتياحهم للسكن وعدم السماح بدخول الحلافين داخل السكن وكذلك الباعة المتجولين وسرعة إبلاغ مسؤولي البلدية في حالة وجود نفايات جوار السكن والإبلاغ الفوري عن أي حالات مرضية يشبته بها، وتسجيل ورصد حالات الوفاة داخل المبنى، وتفقد جميع المساكن في اليوم الثامن من ذي الحجة والتأكد من خلوها من أي حاج.

### مهمة أساسية

ومن جانبه، أشار العميد متقاعد عبد الله ابن علي معدي إلى أن كل مسؤول عن سكن الحجاج عليه مسؤولية ومهمة أساسية تتمثل في دور الوقاية ودور المواجهة - التي نسأل الله أن لا تحتاج لها- ولكن الأهم اتخاذ الإجراءات الوقائية المسبقة حتى نتلافى أي مخاطر، موضحاً أن السلامة تعني منع الخطر قبل وقوعه والتدخل حينما يقع،

# মক্কায় পৌঁছে হাজীগণ কি করবে? (১)

মক্কায় পৌঁছে হাজীদের ক্ববার তাওয়াফের পূর্বে গোসল করা উত্তম। কারণ মহা নবী সেই সময় গোসল করেছিলেন। তারপর মাসজিদুল হারামে প্রবেশকালে সুন্নাহ মোতাবেক প্রথমে ডান পা রাখবে এবং সঙ্গে সঙ্গে নিম্নোক্ত দোয়া পাঠ করবেঃ *ওবিসমিল্লাহি ওয়াসসালাতু ওয়াসসালামু ওআলা রাসূলিল্লাহ, আউজুবিল্লাহিল আযিম ওয়া বিওয়াজহিল কারীম ওয়া সুলতানি হিল ক্বাদীম মিনাশ শায়তনির রাজীম-আল্লাহুম্মাফতাহলি আবওয়াবা রাহমাতিকা*

শুধু মসজিদুল হারামেই নয় সব মসজিদে প্রবেশ কালে পড়বে এই দোয়া।

মসজিদুল হারামে প্রবেশের পূর্বে কেবল উমরাহ উথবা হজ্জের সঙ্গে উমরাহ-

তামাততু করতে মনস্থ করলে প্রথমে ক্ববা শরীফ তাওয়াফ করবে। তাওয়াফ শুরু করার পূর্বে ক্ববায় পৌঁছে তালবিয়া বন্ধ করে দিবে।

তারপর ক্ববার দক্ষিণ কোণে রক্ষিত হাজরে আসওয়াদের প্রতি নিজ হাতে ইশারা করে আল্লাহ আকবাব বলবে। কিন্তু ইশারাকৃত হাত চুম্বন করবে না। তারপর বাইতুল্লাহকে বামে রেখে তাওয়াফ আরম্ভ করবে। প্রথম তাওয়াফে মহা নবী হতে বর্ণিত এই দোয়া পড়া উত্তমঃ *আল্লাহুম্মা ঈমানাম বিকা ওয়া তাসদিকাম বিকিতাবিকা ওয়া ওয়াফাআম বিআহদিকা ওয়া ইত্তিবাআললিসুন্নাতি নাবিইয়্যিকা মুহাম্মাদিন সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়াসাল্লাম*

তাওয়াফে ৭ চক্র দিতে হয়। মনে

রাখতে হবে, উমরাকারী অথবা হজ্জের তামাতুকারী কিংবা কেবল মাত্র ইহরামকারী কিংবা হজ্জ ও উমরাহ একত্রে হজ্জের কেবলকারী যখন সর্ব প্রথম মক্কায় পৌঁছাবে তখন প্রথম তাওয়াফে ৩টি চক্রে রামাল অর্থাৎ (ছোট ছোট কদমে বা দ্রুত কদমে চলা) করবে। অবশিষ্ট ৪টি চক্র হেঁটে চলবে। হাজরে আসওয়াদ প্রত্যেক চক্র আরম্ভ করে ঐখানে পৌঁছালে প্রথম চক্র শেষ হবে। এভাবে এক চক্র পূর্ণ হবে। পুরা ৭ চক্রের প্রথম তাওয়াফে ইয়তিবা করতে হয়। এটা করা মুস্তাহাব। হজ্জ ও উমরার জন্য প্রথম তাওয়াফ কালে ইয়তিব্ব করতে হয়। এরপর যতবার তাওয়াফ করবে তাতে এর প্রয়োজন নেই।

## তাওয়াফ ও সাঈ করার সময় লক্ষ্যণীয়

- তাওয়াফের সময় অজু থাকা জরুরী। তবে 'সাঈ' করার সময় অজু না থাকলেও সাঈ সম্পন্ন হয়ে যাবে।
- হাজরে আসওয়াদে চুমু দেওয়া একটি সুন্নত কাজ। তা আদায় করতে গিয়ে লোকজন কে ধাক্কা-ধাক্কির মাধ্যমে কষ্ট দেওয়া বড় গুনাহ। তাই তাওয়াফকালীন সময়ে বেশি ভিড় দেখলে ইশারায় চুমু দিবেন।
- 'সাঈ' করার সময় 'সাফা' থেকে 'মারওয়া' কিংবা 'মারওয়া' থেকে 'সাফা' প্রত্যেকটি ভিন্ন ভিন্ন চক্র। এভাবে ৭টি চক্র সম্পূর্ণ হলে একটি 'সাঈ' পূর্ণ হয়।
- অন্যান্য পরামর্শ
- সৌদি আরবে অবস্থাকালীন চাঁদা উঠানো, সাহায্য চাওয়া কিংবা ভিক্ষা

- করা দন্ডনীয় অপরাধ। সুতরাং এগুলো থেকে বিরত থাকুন।
- সৌদি আরবে অবস্থান কালে ট্রাফিক আইন মেনে চলুন, সিগন্যাল পড়লে রাস্তা পার হোন। রাস্তা পার হবার সময় অবশ্যই ডানে-বামে দেখে শুনে সাবধানে রাস্তা পার হবেন। কখন দৌড় দিবেন না।
- কাবাবশরীফ ও মসজিদে নববীর ভেতরে কিছুদূর পর পর কোরআন শরীফ রাখা আছে এবং পাশে জমজম পানি (স্বাভাবিক ও ঠান্ডা) খাবার ব্যবস্থা রয়েছে।
- মনে রাখবেন "মসজিদে নববী ও হারামের" সীমানার মধ্যে ধূমপান সম্পূর্ণ নিষিদ্ধ।
- শরীরের কোন স্থান কেটে

- গেলে এন্টিসেপটিক ব্যবহার করুন এবং ক্ষত স্থানটি পাস্টার কিংবা ব্যান্ডেজ দিয়ে ঢেকে দিন।
- হাঁচি কিংবা কাশি দেওয়ার সময় অবশ্যই আপনার মুখ ঢেকে নিন।
- হজ্জযাত্রীদের যাবতীয় তথ্য দেশের পরিবার-পরিজনদের কাছে ই-মেইল এর মাধ্যমে সংবাদ পৌঁছানো যায়। হারানো হজ্জযাত্রীদের খুঁজে পাওয়া ইত্যাদি বিষয়ে বাংলাদেশ হজ্জ মিশনে অবস্থিত হাতিল আইটি ইনফরমেশন সার্ভিসেস সাহায্য করে।
- কোন ধরনের অসুস্থতা কিংবা দুর্ঘটনায় পড়লে বাংলাদেশ হজ্জ মিশনের মেডিকেল সদস্যদের (চিকিৎসকদের) সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

## দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছার পক্ষ থেকে আগত প্রথম ফ্লাইটের হাজীদের ফুলেল শুভেচ্ছা

ডেস্ক রিপোর্টার সামির হাসান :

দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছায় জ্বিলহাজ্জ মাসের পহেলা তারিখ বাংলাদেশী হাজীদের প্রথম ফ্লাইট ছিল। এই প্রথম ফ্লাইটে আগত হাজীদের দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছা তাদের আন্তরিক শুভেচ্ছা দ্বারা সাদরে গ্রহণ করেন।

হাজীদের শুভেচ্ছা জানানোর জন্য হজ্জ মন্ত্রণালয়ের কর্মী, দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছার কর্মী, বাংলাদেশ হজ্জ মিশনের কর্মী তাছাড়াও উপস্থিত ছিলেন হজ্জ সার্ভিস অফিসের (মক্তব) ও অন্যান্য সরকারি কর্মীবৃন্দ।

বাংলাদেশের প্রথম ফ্লাইটের হাজী সংখ্যা ছিল ৪০০ এর বেশি। এরা সকলেই পবিত্র মাসের পবিত্র হজ্জ পালন করার উদ্দেশ্যে আগমন করেন। এই সকল হাজীদের শুভেচ্ছা জানানোর জন্য উপস্থিত ছিলেন অনেকেই। এদের মধ্যে ছিলেন জেদ্দা হজ্জ বিষয়ক মন্ত্রণায় শাখা অফিসের প্রধান জনাব আব্দুল্লাহ বিন মোহাম্মাদ মুরগিলনি সহ হজ্জ মন্ত্রণালয়ের অন্যান্য কর্মীবৃন্দ। আরো উপস্থিত ছিলেন জেদ্দা এয়ারপোর্টের প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা আব্দুল্লাহ বিন মোসয়াদ আররিমি। দক্ষিণ এশিয়ার হজ্জ কমিটির একজন সদস্য জনাব মাজেদ দানেশ। বাংলাদেশের রাষ্ট্রদূত জনাব গোলাম মসিহ সহ সরকারি ও বেসরকারি কর্মীবৃন্দ।



পবিত্র হজ্জ পালনের উদ্দেশ্যে নিজ দেশ থেকে পাড়ি দেন হাজীগণ। এই সকল হাজীদের মধ্যে উপহার সামগ্রী বিতরণ করা হয়।

সর্বশেষে প্রথম ফ্লাইটে আগত সকল হাজীদেরকে সৌদি আরবের মালিক সালমান বিন আব্দুল আজিজ আল সৌদ এর পক্ষ থেকে আন্তরিক শুভেচ্ছা বার্তা জানানো হয়।

দক্ষিণ এশিয়ার হজ্জ কমিটির সদস্য জনাব মাজেদ দানেশ জানান আগত হাজীদের অভ্যর্থনা অনুষ্ঠানের মূল পরিকল্পনাকারী ছিলেন দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছার প্রধান ডঃ রাফাত বদর। দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছার প্রধান ডঃ রাফাত বদর আগত সকল হাজীদের সুন্দর ও সুষ্ঠু নিরাপত্তার মাধ্যমে আবাসস্থলে পৌঁছানোর ব্যবস্থার নির্দেশ দিন।

জনাব মাজেদ দানেশ আরো বলেন, দক্ষিণ এশিয়া মোয়াচ্ছাছা কর্তৃক আগত ৪ লক্ষ ২০ হাজার হাজীদের

অভ্যর্থনা জানানোর জন্য প্রস্তুত আছে। হাজীদের সেবা দানের জন্য রয়েছে অনেক মক্তব। ১১৮ টি মক্তব এ রয়েছে বিশাম কর্মী বাহিনী। অসংখ্য কর্মী নিযুক্ত রয়েছে হাজীদের সেবা ও অভ্যর্থনা জানানোর জন্য। এই সকল কর্মীরা সর্বদাই প্রস্তুত হাজীদের সেবা দেয়ার জন্য।

জনাব মাজেদ দানেশ আরো জানান, হজ্জ মন্ত্রণালয়ের মন্ত্রী ডঃ মোহাম্মাদ বিন সালেহ বেনতেন এবং তার সহকারীবৃন্দ দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছার সাথে কাজ করছেন। তারা প্রতিনিয়ত দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছার সাথে যোগাযোগ অবহৃত রেখেছেন।

অবশেষে তিনি আরো জানান, দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াচ্ছাছার মধ্যে ভারত ও পাকিস্তানের হাজীগণ আসার পথে রয়েছেন। তিনি এই সকল হাজীদের সুষ্ঠু সেবা ও নিরাপদ যাত্রা কামনা করেন।



يقول عبد الله ابن عباس رضي الله عنهما :

(لو يعلم المقيمون ما للحجاج  
عليهم من الحق لأتوهم حين  
يقدمون حتى يُقبلوا رواحهم،  
لأنهم وفد الله من جميع الناس)

رؤية  
VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

# حجاجنا أولاداً

## ملتزمون بـ...

اعتماد الأسلوب العلمي  
في التخطيط وتقييم  
الأداء عبر تشكيل فريق  
متخصص لهذا الغرض

الاستناد إلى آراء  
ضيوف الرحمن كمعيار  
لتقييم الأداء ومنح  
جوائز التميز

بث روح التعاون وتبادل  
الخبرات والتجهيزات بين  
مكاتب الخدمة وبين  
إدارات وأقسام ولجان  
المؤسسة

تطوير آليات التنسيق  
مع ممثل وزارة الحج  
والعمرة قبل وأثناء وبعد  
موسم الحج

تحديث وتعديل الأهداف  
والاستراتيجيات والبرامج  
التنفيذية بشكل يؤصل  
إيجابيات المواسم  
الماضية

تفعيل التكامل  
والتنسيق بين الجهات  
التخطيطية والتنفيذية  
داخل المؤسسة

تحقيق الإدراك المشترك  
لمنسوبي المؤسسة  
بالهدف والرسالة والرؤية،  
لمهام خدمة ضيوف  
الرحمن

بمناسبة  
بداية موسم حج  
١٤٣٧هـ

يتقدم رئيس مجلس الإدارة ونائباه وأعضاء مجلس الإدارة  
بأخلص التهاني والتبريكات لكافة منسوبي المؤسسة من مساهمين  
ومساهمات، ورؤساء وأعضاء مكاتب الخدمة الميدانية، وكافة الموظفين.  
آملين من الله أن يكون موسماً ناجحاً لتحقيق رؤية وطموح قيادة المملكة  
الرشيدة في الرقي بمستوى الأداء والخدمات المقدمة لضيوف الرحمن حتى  
يتمكنوا من أداء نسكهم في أجواء من الأمن والراحة والطمأنينة.



مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا  
Muttawiffy Hujjaj South Asia Est.