



بقلم:
د. رافت بن إسماعيل إبراهيم بدر •

بين موسم حج مضى وموسم قادم

نحج موسم حج عام ١٤٢٧ هـ بكل المقاييس، وتميز بالسلاسة والانسائية، حيث أدت جموع الحجاج مناسك حجها بكل يسر وسهولة وأمن وأطمئنان، وذلك بفضل من الله تعالى وتوفيقه، ثم بالتخطيط العلمي المتقن، والبذل المضاعف، والعطاء السخي، من لدن قيادتنا الرشيدة - أعزها الله -، في سبيل راحة وسلامة وطمأنينة وفود الرحمن بالإضافة إلى تضافر جهود جميع الجهات المعنية بشؤون الحج والحجاج.

وعقب انقضاء موسم الحج قامت المؤسسة بتنظيم برنامج توديع الحجاج المغادرين سواء إلى المدينة المنورة أو إلى جدة ومنها إلى أوطانهم، بمثل ما استقبلوا به من حفاوة وتكريم، وذلك بالتنسيق مع مسؤولي وزارة الحج والعمرة. ومع إطلالة العام الهجري الجديد ١٤٢٨ هـ - جعله الله عام خير وبركة - تدخل المؤسسة مثل غيرها من الجهات ذات العلاقة بالحج والحجاج، منعطفين مهمين، ومرحلتين متلازمتين لا انفصال بينهما.

أما المرحلة الأولى فهي مرحلة إنهاء فعاليات موسم حج عام ١٤٢٧ هـ، وذلك من خلال إنهاء إجراءات مفادرة جميع حجاجها إلى بلادهم مصحوبين بسلامة الله وحفظه، مع متابعة وإنهاء الحالات الخاصة لبعض الحجاج المرضى والمتوفين.

وأما المرحلة الثانية فهي البدء في الاستعداد لموسم حج عام ١٤٢٨ هـ، حيث ستعكف المؤسسة بعد مفادرة آخر حاج، والتي عادة ما تكون بعد منتصف شهر المحرم من كل عام، على دراسة وتحليل جميع التقارير التي يتم إعدادها حالياً من كافة الإدارات واللجان المركزية بالمؤسسة، من أجل استخلاص الإيجابيات للأخذ بها والتأكيد عليها، ورصد السلبيات والملاحظات من أجل تلافيها، وذلك بهدف تحقيق المزيد من التطوير في الخدمات المقدمة لوفود الرحمن، والارتقاء بمستوى أداء القائمين على تقديم هذه الخدمات، على نحو يرضي الله تعالى، كما تترجم على أرض الواقع تطلعات حكومتنا الرشيدة - أيدها الله تعالى - بقيادة سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وسيدي صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز، ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا، وسيدي صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز، ولي العهد النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع، وسيدي صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية - حفظهم الله جميعاً - وكذلك توجيهات صاحب المعالي وزير الحج والعمرة الدكتور / محمد صالح بن طاهر بنتن - سلمه الله -.

ولايفوتني في هذا المقام ونحن نودع موسم حج مثالياً، ونستعد لخوض غمار موسم حج قادم ١٤٢٨ هـ - بمشيئة الله تعالى - أن أنوه بجهود جميع الجهات المعنية بشؤون الحج، وفي مقدمتها وزارة الحج والعمرة بقيادة صاحب المعالي وزير الحج والعمرة الدكتور / محمد صالح بن طاهر بنتن ورجال وزارته، وغيرها من الجهات المختلفة سواء كانت مدنية أو عسكرية على ما لقيناه منها من دعم ومساندة، كما أشيد بجهود جميع إخواني وزملائي نائبي وأعضاء مجلس الإدارة ورؤساء ومديري وأعضاء مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة وجميع منسوبي ومنسوبات المؤسسة وموظفيها الرسميين والموسمين، الذين كانوا بحق شركاء النجاح فيما تحقق من إنجازات كبيرة بعطاءاتهم المتميزة وتقانيهم في خدمة ورعاية ضيوف بيت الله الحرام.

وكلي أمل ورجاء في أن تتواصل جهود الجميع وتقانيهم في خدمة ضيوف الرحمن في مواسم الحج القادمة - بإذن الله تعالى -

وكل عام والجميع بخير

• رئيس مجلس إدارة المؤسسة

بتوجيه من سمو أمير منطقة مكة المكرمة .. ورشة عمل لعرض دراسات تطوير المشاعر المقدسة



العديد من الرؤى والمقترحات حول دراسة التطوير قبل إقرار المشروع من مجلس الهيئة ومن ثم رفعه للمقام السامي استعداداً للبدء في التنفيذ المرحلي للتطوير.

جدة - "أضواء"

بتوجيه من صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس هيئة تطوير المنطقة، عقدت مؤخراً ورشة عمل خاصة بعرض دراسات الهيئة لتطوير المشاعر المقدسة، وذلك بحضور ممثلين عن: وزارات الداخلية، المالية، الحج والعمرة، الشؤون البلدية والقروية، النقل، قطاع الأمن العام، الدفاع المدني، معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة، والجهات الأخرى ذات العلاقة، وبعض بيوت الخبرة المحلية.

ومن جانبه، أوضح مستشار أمير المنطقة الأمين العام لهيئة تطوير منطقة مكة المكرمة الدكتور هشام بن عبدالرحمن الفالح أن الورشة تأتي بعد إعلان سمو الأمير خالد الفيصل قبل موسم حج ١٤٢٧ هـ موافقة المقام السامي على إعداد الهيئة لدراسة تطوير المشاعر. وقد تم خلال الورشة طرح

مؤسسة جنوب آسيا تكرم مكاتب الخدمة المتميزة في التفويج و"هاسب"



رؤوسكم وأشكر جميع مكاتب الخدمة الميدانية ١١٨ على كل ما قدموه من جهد ومثابرة وتعب في تدليل كل ما يعيق من تأدية الخدمة للحجاج سواء في مكة المكرمة أو المشاعر المقدسة، ولولا جهدهم وهممكم ما تحقق لنا هذا النجاح في موسم الحج.

التفاصيل ص ٣-٥

مكة المكرمة - "أضواء"

كرمت مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا مكاتب الخدمة الميدانية المتميزة في تفويج حجاجها إلى منشأة الجمرات أو للتفويج لمحطات قطار المشاعر وكذلك المتميزة في نظام هاسب المعني بسلامة وجودة الغذاء المقدم لضيوف الرحمن بقاعة الاجتماعات الكبرى بمقر المؤسسة الرئيسي بالرصيفة بحضور المشرف العام على فرع وزارة الحج والعمرة بمكة المكرمة المهندس محمد العربي، ورئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة.

وأوضح رئيس مجلس الإدارة الدكتور رافت بن إسماعيل بدر أن التكريم تحفيزاً للمتميزين الذين يعملون ويجتهدون لتقديم الخدمة المميزة لضيوف الرحمن ويتنافسون بشرف في تمييز خدماتهم ويطلبون الأجر العظيم من الله، وأتمنى تقبيل

داخل العدد



♦ أكبر: المراكز المصغرة وسيارات الإسعاف.. أبرز مستجدات لجنة الشؤون العامة

9



♦ داننش: نجاح لافيت لخطط استقبال حجاج المؤسسة والتفويج والتغذية

8



♦ رافت بدر يكرم ١٠ موظفين بلجنة الإشراف والمتابعة بمنى

2

أضواء

نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية
تصدرها:

مؤسسة مطوفي حجاج
دول جنوب آسيا

المشرف العام

د. رأفت بن إسماعيل بدر
رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام

م. زكي بن عمر حريري
نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير

عبد الله بن سعيد سلمان

مدير التحرير

طارق عبد الحميد

سكرتير التحرير

عبد اللطيف السيدح

المكتب الرئيسي للتحرير

مكة المكرمة - الرصيفة -
ص.ب. ٣٠٩

تليفون: ٥٣٤٤٤٤٤

تحويلة ٦١١

الموقع الإلكتروني لأضواء،

adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة

www.hujjaj-southasia.com

الرقم المجاني للمؤسسة

٨٠٠٢٤٥٠١٣



هاتف: ٦٦٥٦٦٦٩ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩

ص.ب. ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢

صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة

www.fikrahprojects.com
info@fikrahprojects.com



د. رأفت بدر يكرم ١٠ موظفين بلجنة الإشراف والمتابعة بمنى



منى - أحمد الأحمدى - تصوير: أحمد حسن

كرم سعادة رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر عشرة موظفين من لجنة الإشراف والمتابعة بمشعر منى لقاء ما بذلوه من جهود مميزة خلال موسم حج ١٤٣٧ هـ وقد حضر حفل التكريم سعادة نائب رئيس مجلس الإدارة للشؤون التنفيذية المهندس / هشام شلي وعدد من أعضاء مجلس الإدارة ومسؤولي لجنة الإشراف والمتابعة، والمكرمون هم:

- الأستاذ عبدالله السنوسي، الأستاذ إبراهيم قشقري، الأستاذ عبدالله اليامي، الأستاذ علي الزهراني، الأستاذ عبدالعزيز النوساني، الأستاذ حسام باحاذق، الأستاذ بندر الرشيدى، الأستاذ مالك السليمانى، الأستاذ شادي رشيد، الأستاذ هشام يمانى.

شكر وتقدير

وقد قدم الدكتور رأفت إسماعيل بدر الشكر والتقدير للمكرمين على ما بذلوه من جهود متميزة في أعمالهم في مجال الإشراف والمتابعة في مشعر منى والتي كان لها دور بارز في المساهمة في النجاح الكبير الذي تحقق لموسم حج ١٤٣٧ هـ، متمنياً استمرار هذه الجهود في المواسم القادمة كما تمنى لهم التوفيق الدائم والمستمر.

دعم مستمر

ومن جانبهم عبر المكرمون عن شكرهم وتقديرهم لسعادة الدكتور

رأفت بدر على هذا التكريم وعلى الدعم الدائم والمستمر والذي كان خلف كل عمل مميز في المؤسسة، مشيرين إلى أن ما قاموا به من جهود لهي من صميم أعمالهم التي تتطلب التفاني والإخلاص في العمل، والعمل بروح الفريق الواحد مع جميع العاملين في المؤسسة نحو تحقيق هدف واحد وهو تقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن والعمل على إنجاح خطة عمل المؤسسة في الحج.. وقالوا إن هذا التكريم الذي حظوا به تاج على رؤوسهم ويحفزهم لبذل المزيد من الجهود ومضاعفتها في المواسم القادمة إن شاء الله.

جنوب آسيا تكرم مكاتب الخدمة المتميزة في التفويج وهاسب



كتب: أحمد الأحمدى - سمير حسن / تصوير: حبيب كبادي

كرمت مؤسسة مطوي في حجاج دول جنوب آسيا مكاتب الخدمة الميدانية المتميزة في تفويج حجاجها إلى منشأة الجمرات أو للتفويج لقطار المشاعر وكذلك المتميزة في نظام هاسب المعني بسلامة وجودة الغذاء المقدم لضيوف الرحمن بقاعة الاجتماعات الكبرى بمقر المؤسسة الرئيسي بالرفيعة بحضور المشرف العام على فرع وزارة الحج والعمرة بمكة المكرمة ورئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة.

وأوضح رئيس مجلس الإدارة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر أن التكريم تحفيز للمتميزين الذين يعملون ويبتعدون لتقديم الخدمة المميزة لضيوف الرحمن ويتنافسون بشرف في تمييز خدماتهم ويطلبون الأجر العظيم من الله، وأتمنى تقبل رؤوسكم وأشكر جميع مكاتب الخدمة الميدانية ١١٨ على كل ما قدموه من جهد ومثابرة وتعب في تذليل كل ما يعيق تأدية الخدمة للحجاج سواء في مكة المكرمة أو المشاعر المقدسة، ولولا جهدهم وهممكم ما تحقق لنا هذا النجاح في موسم الحج.

استعداد للموسم الجديد

وأضاف د. رأفت بدر أن المؤسسة تعيش هذه الأيام نهاية خططها التشغيلية ولم يتبق من حجاج المؤسسة سوى ٢٨٠٠ حاج سيغادرون خلال الأيام القادمة، كما أن المؤسسة بدأت في الإعداد للخطط الخاصة بموسم حج العام القادم وكذلك جهزت المؤسسة كراسة وآلية الترشح لإدارة مكاتب الخدمة الميدانية للسنوات الأربع القادمة وتم رفعها لوزير الحج والعمرة لاعتمادها وسيتم شرحها للمطوفين خلال اللقاء الذي سيعقد معهم خلال الفترة المقبلة، مبيناً أن نظام هاسب يطبق في المؤسسة منذ أربع سنوات وحقق نتائج إيجابية في تقديم الوجبات الغذائية المميزة للحجاج حتى حقق ١١١ مكتب خدمة ميدانية متطلبات نظام هاسب لسلامة الغذاء في هذا العام.

خدمة متميزة

من جهته، أشاد المشرف العام على فرع وزارة الحج والعمرة بمكة المكرمة المهندس محمد العربي بالمؤسسة الأهلية لمطوي حجاج جنوب آسيا ويجمع مؤسسات أرباب الطوائف على ما قدمته من خدمة متميزة لحجاج بيت الله الحرام ومبادراتها الخلابة ومنها مبادرة المؤسسة في تكريم

برنامج حفل تكريم مكاتب الخدمة الميدانية المتميزة في موسم حج عام ١٤٣٧ هـ في مجالات التفويج إلى منشأة الجمرات والتفويج إلى محطات القطار وسلامة الغذاء الجمعة ١٤٣٨/١/٦ الساعة (٩) مساءً

م	العناصر
١.	القرآن الكريم المقرئ / عبدالحليم أمجد
٢.	كلمة رئيس مجلس الإدارة
٣.	تكريم مكتب الخدمة الميدانية رقم (٧) برئاسة المطوف / عدنان إسماعيل محمد مولوي لتمييزه في خدمة ضيوف الشؤون الخاصة لخدام الحرمين الشريفين
٤.	المكرمون لموسم حج عام ١٤٢٧ هـ في مجال التفويج لمنشأة الجمرات : مكتب رقم ١ المطوف / جلال محمد عبدالحليم السلفي، مكتب رقم ٤ المطوف / وليد ذاكرا شاكر اسكندر، مكتب رقم ٥ المطوف / ماهر ذاكرا شاكر اسكندر، مكتب رقم ٦ المطوف / عبد اللطيف عبد الرحيم بنون، مكتب رقم ٨٤ المطوف / محمد إسماعيل محمد مرزا.
٥.	المكرمون لموسم حج عام ١٤٢٧ هـ في مجال التفويج إلى محطات القطار : مكتب رقم ٢٧ المطوف / ممدوح محمد أمين محبوب، مكتب رقم ٤٢ المطوف / سامي عبدالحليم مياجان، مكتب رقم ٤٧ المطوف / عبدالعزيز سراج محمد حسين، مكتب رقم ٧٩ المطوف / مصطفى عبد الكريم نوري، مكتب رقم ٤٨ ابن مطوف / حسين حيدر حسن جمل الليل.
٦.	المكرمون لموسم حج عام ١٤٢٦ هـ في مجال سلامة الغذاء (هاسب): مكتب رقم ٤٥ ابن مطوف / نايف نجيب عبد الحميد خان (درع ذهبي)، مكتب رقم ٢٧ المطوف / ممدوح محمد أمين محبوب (درع فضي)، مكتب رقم ٤٧ المطوف / عبدالعزيز سراج محمد حسين (درع برونزي).
٧.	المكرمون لموسم حج عام ١٤٢٧ هـ في مجال سلامة الغذاء (هاسب): مكتب رقم ٤٥ ابن مطوف / نايف نجيب عبد الحميد خان (درع ذهبي)، مكتب رقم ١ المطوف / جلال محمد عبدالحليم السلفي (درع فضي)، مكتب رقم ٢٧ المطوف / ممدوح محمد أمين محبوب (درع برونزي).
٨.	تناول طعام العشاء .

البادرة الكريمة وتكريمه بدرع المؤسسة الذهبي وهو عبارة عن مجسم لمنبر الحرم المكي الشريف وذلك تقديراً لمجهوداته وإخوانه وزملائه بالمكتب في خدمة ضيوف الشؤون الخاصة لخدام الحرمين الشريفين الذين أكرمهم الله بأداء فريضة حج عام ١٤٢٧ هـ وتشرف بخدمتهم، داعياً الله أن يكون دوماً عند حسن ظن مجلس إدارة المؤسسة.

ضيوف الشؤون الخاصة

من جهته عبر المطوف عدنان بن إسماعيل مولوي رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم ٧ بمؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا عن بالغ شكره وتقديره لسعادة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت ابن إسماعيل بدر ولناثييه المهندس زكي عمر حريري والمهندس هشام عبدالرحمن شلي ولجميع أعضاء مجلس الإدارة على

مكاتب الخدمة الميدانية المتميزة في عمليات التفويج ونظام هاسب، وأضاف نغبطكم على هذه المهنة التي اختصكم الله بها لخدمة ضيوف الرحمن وحقق لنا النجاح في ظل القيادة التي لا تعرف حداً للعباء والسخاء لكل ما يرتقي بالخدمة وتجلى ذلك في النجاح المتميز الذي حصل في موسم الحج الماضي بمساهمة المنظومة الكاملة في تقديم الخدمة.



معايير التقييم للتفويج إلى محطات قطار المشاعر

1. حضور الدورات النظرية للمرشدين.
2. حضور الدورات التطبيقية للمرشدين.
3. الالتزام بجداول التفويج.
4. وجود المرشدين مع الأفواج.
5. اكتمال تجهيز المرشد بالزبي واللوحه والعصا المضبوطة.
6. التفويج للمحطة الصحيحة.
7. عدم وجود حجاج بلا أساور.
8. عدم وجود حجاج تائهين في المحطات.

تكتاف الجميع

وقال المطوف عبداللطيف عبدالرحيم بنون رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم ٦ إنه سعيد بهذا التكريم من قبل رئيس وأعضاء مجلس الإدارة الذين قدروا جهودي ومن معي في تجويد الأداء خاصة فيما يتعلق بتفويج الحجاج إلى منشأة الجمرات، مبيناً أن هذا النجاح تم بتكاتف الجميع وبالتطبيق الصارم للجانب المتعلق بتفويج حجاج جنوب آسيا.

استيعاب الخطة

أما المطوف محمد إسماعيل محمد مرزا رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم ٨٤ فأكد أن استيعاب مسؤولي التفويج بمكتبه للخطة

معايير التقييم للتفويج إلى منشأة الجمرات

1. الاستعداد للتفويج في مساكن الحجاج بمكة المكرمة.
2. الاستعداد والتجهيز للتفويج في مخيمات الحجاج بمشعر منى.
2. حضور التدريب الميداني للمرشدين.
4. الالتزام بتفويج مزدلفة إلى المخيمات في يوم ١٢/١٠.
5. الالتزام بساعات الحظر.
6. الالتزام بجداول التفويج.
7. المبادرات في رفع كفاءة التفويج.
8. توافق الترشيح مع الإشراف والمتابعة.

مجال التفويج إلى محطات القطر.

إبداع جنوب آسيا

كما أكد المطوف وليد ذاكر شاكر اسكندر رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم ٤ أن التكريم الذي حظي به يأتي تقديراً لجهود المكتب في مجال تفويج حجاجه لمنشأة الجمرات وفقاً للخطة التشغيلية، مبيناً أن الإبداع أصبح السمة البارزة لمطوفي حجاج جنوب آسيا وذلك من خلال ما اكتسبوه من خبرات متراكمة وتنافس شريف بين رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية مقدراً دور مجلس إدارة المؤسسة في هذا النجاح.

يبقى في الظل دونما تكريم وعرفان وتقدير، واليوم قد أصبح الحافظ أكبر والدافع أعظم لتقديم الجهد والابتكار والإبداع مرة أخرى وتسخير كل الخبرة التي اكتسبتها في مجال خدمة الحجاج من أجل حجاج بيت الله الحرام والتشرف بخدمتهم من جديد وتحمل المسؤولية من خلال بيتنا الشامخ مؤسسة جنوب آسيا في حال أن كتب الله لي الفرصة مجدداً ومواصلة العمل لأربع سنين أخرى. شكراً من القلب. حسن حسن عبدالكريم نوري المدير الإداري بمكتب الخدمة ٧٩.

سلامة الغذاء

أما ابن مطوف نايف نجيب عبدالحميد خان رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم ٥؛ فنال درعين ذهبيين تقديراً لجهوده في مجال سلامة الغذاء (هاسب) لحج عام ١٤٣٦ و١٤٣٧ وقال لـ(أضواء) أشكر المؤسسة على هذا التقدير مؤكداً سيره على هذا النهج في تنفيذ جميع إجراءات السلامة على الطعام المقدم لضيوف الرحمن.

نجاح التفويج

من ناحيته شكر المطوف عبدالعزيز سراج محمد حسين رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم ٤٧ مجلس إدارة المؤسسة على هذه اللفتة البارعة، مشيراً إلى أن تكريمه بدرع برونزي جاء تقديراً لتجويده الأداء في مجال سلامة الغذاء لحج عام ١٤٣٦هـ، إضافة لتفوقه في

رسالة خاصة

العزير أبو إسماعيل..

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته..

تعجز الكلمات في وصفها لمشاعري عند تكريم سعادتك لي ليلة البارحة نيابة عن عمي رئيس المكتب مصطفى عبدالكريم نوري وقد شاء الله أن أنوب عنه في ذلك التكريم نظراً لتعرضه لوعكة صحية، ولكنني شعرت أيضاً بأنه تكريم لي شخصياً بعد خدمة ما يقارب ٢٠ سنة كعضو رسمي مسجل في المؤسسة منها حوالي ١٢ سنة كنائب لرئيس مكتب ثم مدير إداري، سنين طويلة قضيتها في الظل بعيداً عن الأضواء أدير فيها أعمال المكتب وأجهد وأبذل كل ما في وسعي لتسيير أعمال الحج وأسخر كل طاقاتي لخدمة الحاج الذي هو ضيف الرحمن راجياً ومتأكداً من أن الله سبحانه وتعالى سيوفقني في هذا العمل كوني أخلصت نيتي فيه وكان اجتهادي تقرباً له سبحانه فخدمة حجاج بيت الله الحرام عبادة عظيمة، وكنت أعلم جيداً أن جهد تلك السنين سيتكلل يوماً ما بالعرفان وسيفوز بالتقدير، شعوري لا يوصف بعد أن صافحت رئيس المؤسسة مكرماً بعد عَمُر من الانتظار، وحين ذهبت إلى عمي بالدرع وقدمته له قال لي: أنت الذي كان يستحق التكريم فأنت الذي كان يحمل أعباء العمل ويقف في الميدان، كل هذا أشعرتني أخيراً بأن الاجتهاد والصبر والتفاني من أجل الحجاج في ما مضى من العمر لم يذهب هباءً أو



تفويج الحجاج لمنشأة الجمرات حيث اجتمعنا مع رؤساء المجموعات وشرحنا لهم أهمية الالتزام بالتفويج وكانوا متعاونين معنا ونقلوا الصورة إلى الحجاج، واستمعنا لبعض الأدوات التي ساهمت في نجاح التفويج كالسفريات الضوئية التحذيرية.

وأوضح المطوف سامي عبدالحليم مياجان رئيس مكتب رقم ٤٧ أن مكتبه تميز في التفويج إلى محطات قطار المشاعر بموسم حج ١٤٢٧هـ، وهذا التميز جاء نتيجة اختيار المرشدين المتميزين وتنفيذ الخطط والمواعيد والتواصل المستمر مع المؤسسة الذين تواجدوا معنا ميدانيا ووقفتمهم نشكرهم عليها.

أما المطوف ممدوح محمد محبوب رئيس مكتب رقم ٢٧، فقال: الحمد لله على هذا التميز وحصول المكتب على درع فضي في مجال التفويج إلى محطات قطار المشاعر الذي جاء نتيجة توجيهات ولاية الامر والخطط التي وضعتها المؤسسة حيث تم تنفيذها بدقة وساهمت في تقديم خدمة مميزة للحجاج ونجاح التفويج الذي انطلق قبل وصول الحجاج إلى المشاعر وشرح الخطط لهم من مساكنهم.

تعاون كامل

ومن جانبه، بين المطوف ماهر ذاكِر إسكندر رئيس مكتب رقم ٥ أن مكتبه تميز في

بعدم الخروج في أوقات الحظر مما ساهم في النجاح الكبير لهذا الموسم.

جهود شاملة

فيما قال المطوف جلال محمد السلفي رئيس مكتب خدمة ميدانية رقم ١ والحاصل على الدرع الذهبي في نظام (هاسب) ودرع في التفويج إلى منشأة الجمرات أن هذا التميز لم يكن لولا الخطط والجهود الشاملة من قبل قيادتنا الحكيمة وتذليل الصعاب وكذلك دور المؤسسة التي تعمل على مدار العام لتسهيل عملنا والذي ظهر بهذه الصورة المشرفة.

والعمل على ضوئها ساهم وبشكل كبير في هذا النجاح الذي وقف عليه رئيس وأعضاء مجلس الإدارة ومن ثم تكريم المكتب بهذا الدرع الذي يعد حافزا لمزيد من التفوق.

تدريب وتوجيه

من جانبه أوضح ابن مطوف م حسين حيدر حسن جمل الليل رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم ٤٨ أنه سعيد في هذه اللحظة بنيله درع التفوق في مجال تفويج حجاج مكتبه إلى منشأة الجمرات وفق الخطة الموضوعية، مبينا أن الدورات التدريبية المكثفة وتوجيهات سعادة رئيس مجلس الإدارة كانت خلف هذا النجاح مشيرا إلى أن جميع حجاجه التزموا



مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا

تهنئة

رئيس ونائباً وأعضاء مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا يتقدمون بخالص التهنئة لرؤساء ومديري وأعضاء وكافة منسوبي مكاتب الخدمة الميدانية على نجاح موسم حج عام ١٤٣٧هـ، وعلى جهودهم المتميزة في خدمة حجاج المؤسسة، آمليين منهم مواصلة الجهود لخدمة حجاج بيت الله الحرام تنفيذاً لتوجيهات القيادة الرشيدة - حفظها الله - ببذل الغالي والنفيس لخدمة ضيوف الرحمن.

• رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية:





عضو مجلس الإدارة ماجد دانش لـ "أضواء":

نجاح لافت لخطط استقبال حجاج المؤسسة والتفويج والتغذية والعمليات بموسم حج ١٤٣٧هـ



وجبة غذائية في موسم الحج المنصرم ١٤٢٧هـ لحجاج المؤسسة بمكة المكرمة ويوم عرفات وأيام التشريق بمنى وقد تم تقديم هذه الوجبات للعام الرابع على التوالي حيث تعاقدت المؤسسة مع أرقى بيوت الخبرة العالمية المتخصصة في التغذية الصحية الراقية تحت إشراف ومتابعة الدكتور فهد خياط ونخبة من المختصين في علوم التغذية والمؤهلين علمياً فيها كما تم تدريب عدد من الشباب السعودي للعمل كمشرفين صحيين على أعمال المطابخ التي تقدم الوجبات بعد أن خضعوا لبرامج تدريبية مكثمة نظرية وعملية حول علوم التغذية الصحية واشتراطاتها.

غرفة العمليات

• وأخيراً.. حدثنا عن أعمال غرفة العمليات بالمؤسسة؟
- يتم تأمين أجهزة الاتصال السلكية واللاسلكية من الجهات الرسمية المعنية وفق اشتراطاتها وتسليمها للعاملين في الميدان بسهولة وصول البلاغات والتعليمات من قبل أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين.

خلافه ويتم حل بعض الإشكالات البسيطة مثل عناوين العماير الخاصة بسكن الحجاج بعد الاتصال والتنسيق مع مسؤولي مكاتب الخدمة الميدانية لأن لديهم معرفة مسبقة بعنوان سكن الحجاج.

التفويج النهائي

• وماذا عن إجراءات تفويج الحجاج إلى المدينة المنورة وإلى بلادهم بعد انتهاء مناسك الحجاج؟

- منذ انتهاء أعمال الحج بدأنا في تنفيذ خطة تفويج الحجاج إلى بلادهم أو إلى المدينة المنورة لمن لم يذهب إليها قبيل موسم الحج وقد تم تفويج أكثر من (٢٤٠) ألف حاج من مكة المكرمة إلى المدينة المنورة أو إلى بلادهم عن طريق مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة.. وتبقى الآن من حجاجنا حوالي (٦٠) ألف حاج سيتم تفويجهم في الأسبوع القادم إن شاء الله.

مليوناً وجبة غذائية

• ما الذي تم بخصوص أعمال تقديم وجبات التغذية للحجاج؟
- لقد تم تقديم التغذية بواقع مليوني

نفذنا بدقة توجيهات معالي وزير الحج والعمرة بإيصال حافلات الحجاج إلى مقر سكنهم مباشرة دون التوقف بمكاتب الخدمة

محمد صالح بن طاهر بنتن والتي صدرت قبيل موسم الحج المنصرم لجميع مؤسسات أرباب الطوافة والقاضية بإيصال الحافلات المقلة للحجاج فور وصولها إلى مكة المكرمة إلى مقر سكن الحجاج بأحياء مكة المكرمة دون التوقف أمام مكاتب الخدمة الميدانية كما هو متبع في السابق وذلك تسهيلاً على الحجاج من عناء الانتظار داخل الحافلات لاسيما وهم قادمون من رحلة سفر طويلة سواء من المدينة المنورة أو جدة. حيث تم تطبيق توجيهات معالي الوزير وتم إيصال الحافلات المقلة للحجاج إلى مقر سكنهم مباشرة دون المرور على مكاتب الخدمة الميدانية وقد لاقت هذه الطريقة ثناء وتقدير الحجاج وشكرهم وتقديرهم حيث وصلوا إلى مساكنهم مباشرة وارتاحوا وقدمت لهم الوجبات الغذائية وماء زمزم والعصيرات وكان لمكاتب الخدمة الميدانية بالمؤسسة الأثر الكبير بتعاونها الجاد في إنجاح خطة إيصال الحجاج مباشرة إلى مقر سكنهم حيث تم تذليل كافة العقبات والمشكلات بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة وعلى رأسها وزارة الحج والعمرة ممثلة في وكيل الوزارة لشؤون الحج الدكتور حسين ناصر الشريف الذي ذلل كافة الصعوبات والمشكلات لإنجاح تنفيذ توجيهات معالي الوزير.

التفويج قبل الحج

• وماذا عن خطة تفويج الحجاج إلى المدينة المنورة قبيل حلول أيام الحج؟

- خطة التفويج إلى المدينة المنورة تمت والله الحمد بكل سهولة ويسر وتم التفويج إلى المدينة في ٢٥ من ذي القعدة والعودة إلى مكة اعتباراً من ٤-٦ من شهر ذي الحجة حسب الخطة الموضوعية لذلك لمن يرغب من الحجاج في الذهاب إلى المدينة المنورة قبيل دخول أيام الحج حتى يتمكنوا من المغادرة إلى أوطانهم عبر مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة فور استكمالهم مناسك الحج وقد نجحنا والله الحمد في تفويج أكثر من (٦٢) ألف حاج خلال ثلاثة أيام وعند العودة تم استقبالهم مرة أخرى وتوجيههم لمقر سكنهم مباشرة دون المرور على مكاتب الخدمة الميدانية ولم تكن هناك أية ملاحظات من تأخير أو

مكة المكرمة - أحمد الأحمد

أكد الأستاذ ماجد بن عبدالعزيز دانش عضو مجلس إدارة المؤسسة ومسؤول الاستقبال والتفويج بعد الحج والتغذية والعمليات نجاح خطط الاستقبال لحجاج المؤسسة والتفويج والتغذية والعمليات لموسم الحج المنصرم ١٤٣٧هـ بفضل من الله ثم بتكاتف جهود جميع العاملين في المؤسسة وتعاون كافة الجهات ذات العلاقة حيث تم تسيير تلك الخطط والبرامج على أكمل وجه وحسب ما خطط ورسم لها.

وقال دانش في حديث لنشرة (أضواء) إنه تم تنفيذ توجيهات معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن والتي صدرت قبيل موسم الحج المنصرم والقاضية بأن يتم توجيه جميع الحافلات المقلة لضيوف الرحمن التي تصل إلى مكة المكرمة سواء عن طريق مدينة جدة أو المدينة المنورة إلى مساكنهم مباشرة في أحياء مكة المكرمة دون المرور على مكاتب الخدمة الميدانية أولاً كما هو المتبع في كل موسم وذلك لراحة الحجاج وعدم تكبدهم مشقة الانتظار داخل الحافلات أمام مكاتب الخدمة الميدانية ومن ثم الذهاب بهم لمقر سكنهم وقد تم تنفيذ توجيهات معالي الوزير حيث تم إيصال الحجاج إلى مساكنهم أولاً وكان لهذا الإجراء الأثر الكبير على نفوس الحجاج وقابلوه بالشكر والتقدير والامتنان.

خطة استقبال الحجاج

• ماذا عن خطة استقبال الحجاج؟

- لقد وضعت المؤسسة هذه الخطة في وقت مبكر واشتملت على استقبال الحجاج في مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة بماء زمزم المبارك وبالحوليات والمعمول المكي والهدايا الرمزية وياقات الورد علاوة على عبارات الترحيب التي صدع بها شباب المطوفين بجميع لغات حجاج المؤسسة والتي توضح مدى اهتمام شباب مكة المكرمة خاصة وشباب المملكة عامة بضيوف الرحمن والترحيب بهم فور وصولهم إلى الأراضي المقدسة وفرحهم الشديد بقدمهم وشرفهم الكبير بخدمتهم وقد عبر الحجاج عن سعادتهم البالغة بما وجدوه من حفاوة وترحيب وكرم ضيافة.

توجيهات معالي الوزير

• ما أبرز مستجدات خطة استقبال الحجاج بمداخل مكة المكرمة؟
- من أبرز المستجدات أننا نفذنا توجيهات معالي وزير الحج والعمرة الدكتور

عضو مجلس الإدارة نبيل أكبر لـ "أضواء":

المراكز المصغرة بالمشاعر وسيارات الإسعاف المجهزة طبياً وقنياً . . أبرز مستجدات لجنة الشؤون العامة بموسم حج ١٤٣٧ هـ



شهادة الأيزو

• باعتباركم مسؤولاً عن نظام الجودة بالمؤسسة، ما آخر التطورات في هذا المجال؟

نحمد الله أن جميع مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة وإداراتها قد حصلت على هذه الشهادة العالمية فعدد مكاتب الخدمة الميدانية التي حصلت على هذه الشهادة هو (١١٨) مكتباً أي جميع مكاتب الخدمة الميدانية في المؤسسة علاوة على إدارات وأقسام المؤسسة بمركزها الرئيسي ونحن الآن بصدد عمل قياس لمدى رضا الحجاج عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة لهم حيث وزعنا استبياناً على أكثر من عشرة آلاف حاج لمعرفة مدى رضاهم عن هذه الخدمة التي تقدمها المؤسسة لهم حيث من المقرر أن تحصل على شهادة الأيزو في رضا الحجاج عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة لهم منذ وصولهم إلى الأراضي المقدسة وحتى مغادرتها بعد انتهاء موسم الحج.

النقل والتصعيد

• ما مدى نجاح خطة النقل والتصعيد لموسم حج هذا العام؟

- لقد حققت الخطة نجاحاً كبيراً والله الحمد بتوفيق من الله عز وجل ثم بتوجيهات ودعم معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن ووكلاء الوزارة ومتابعة وتوجيهات سعادة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر ونائبه م. زكي حريري وم. هشام شلي وكافة الزملاء أعضاء مجلس الإدارة وجهود الزملاء رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية ورؤساء اللجان الميدانية وكافة العاملين وكذلك تكاتف جهود الدوائر الحكومية المدنية والعسكرية العاملة في خدمة ضيوف الرحمن.

الوجه المطلوب نظراً لمباشرتها الحالات عن قرب في المشاعر المقدسة وخاصة أن السيارات والإسعافات الصغيرة تستطيع الدخول إلى المناطق المزدهمة بالحجاج لنقل المرضى والمصابين.

ولاشك أن الشؤون العامة هي العمود الفقري للمؤسسة لأن أعمالها عامة وذات شمولية تقدم مباشرة للحجاج في مواقع وجودهم الميداني أو السكني وتبدأ التجهيزات وتوفير كافة المستلزمات الطبية والعلاجية الأولية في وقت مبكر حتى تكون جاهزة في خدمة الحجاج منذ وصول طلائعهم لمكة المكرمة، كما أن هذه اللجنة مناط بها خدمة الحجاج التائهين للبحث عنهم وإعادتهم لمقار سكنهم أو لمقار مكاتبتهم وكذلك يوجد لها مندوبون في المستشفيات للإشراف على متابعة أحوال المرضى من الحجاج ومندوبون في السجون والإدارات الحكومية ذات العلاقة في حالة وجود إشكاليات حدثت للحجاج - لا قدر الله - وكذلك متابعة حالات الحجاج المرضى المنومين في المستشفيات منذ دخولهم وحتى خروجهم بعد تلقيهم العلاج اللازم وإنهاء إجراءات المتوفين منهم بالتنسيق مع مكاتب شؤون الحجاج التابعة لهم ومع ذويهم في بلدانهم وإصدار تصاريح الدفن لمن يرغب ذويهم دفنهم في مكة المكرمة أو إنهاء إجراءات ترحيل الجثامين إلى بلدانهم لدفنهم هناك حسب رغبة ذويهم.

تحجيج المرضى

كما تعمل إدارة الشؤون العامة على إعداد وتجهيز سيارات طبية مجهزة بفريق طبي للصعود بالحجاج المنومين بالمستشفيات والمتحسين صحياً إلى عرفات لاستكمال مناسك حجهم تحت إشراف فريق طبي وتمريضي متخصص للقيام برعايتهم صحياً، وفي كل مستشفى من مستشفيات مكة المكرمة والمشاعر المقدسة يوجد مندوبون للجنة الشؤون العامة لمتابعة حالات المرضى المنومين وكل هذه الأعمال تتم بالتعاون والتنسيق مع وزارة الحج والعمرة ممثلة في إدارة الشؤون العامة في الوزارة حيث يتابع معنا شخصياً وميدانياً المدير العام للإدارة الأستاذ ناصر القرشي.. كما أن إدارة الشؤون العامة مسؤولة عن البحث عن مفقودات الحجاج من أمتعة وممتلكات شخصية حيث يتم البحث عنها وفي حالة وجودها يتم إيصالها إلى مقار سكن الحجاج.

هشام شلي وكافة الزملاء أعضاء مجلس الإدارة وتكاتف عمل رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية وجميع العاملين سواء في المؤسسة أو في القطاعات الأخرى ذات العلاقة من مدنيين وعسكريين والعمل بروح الفريق الواحد حتى تحقق هذا النجاح الكبير الذي تم ليس في أعمال المؤسسة فحسب بل في جميع منظومة الجهات العاملة في خدمة ضيوف الرحمن.

أهم المستجدات

• ماهي أهم المستجدات في خطة الشؤون العامة لموسم حج هذا العام؟

- عند استلامنا مهام لجنة الشؤون العامة في المؤسسة عكفت على إعداد الخطط والبرامج التي تهدف إلى تطوير عمل هذه اللجنة التي تعتبر همزة الوصل بين إدارات المؤسسة ولها صلة وثيقة بخدمة ضيوف الرحمن من عدة جوانب خدمية وإنسانية ومن أبرز المستجدات تأمين سيارات إسعاف صغيرة مجهزة طبياً وقنياً وكذلك سيارات صغيرة لنقل الموتى وقد شاهد هذه السيارات الجديدة معالي وزير الحج والعمرة أثناء زيارته للمؤسسة وأشاد بها وبفكرتها لأنها تستطيع الوصول إلى الحجاج في الأماكن المزدهمة التي قد لا تستطيع السيارات الكبيرة الوصول إليها.. كما تم استحداث مراكز مصغرة للشؤون العامة في مناطق المشاعر المقدسة منى وعرفات ومزدلفة لتقوم بخدمة الحجاج عن قرب وتم تزويد هذه المراكز بكافة التجهيزات والمستلزمات والخدمات والقوى البشرية اللازمة من أطباء ومسعفين وممرضين وممرضات لتقديم الإسعافات الأولية للمرضى والمصابين قبيل نقلهم لأقرب مستشفى أو مركز صحي لتلقي العلاج اللازم وقد ساهمت هذه المراكز الجديدة في أداء مهامها على

مكة المكرمة - أحمد الأحمدي / تصوير: أحمد حسن

أكد الأستاذ نبيل بن علي أكبر عضو مجلس إدارة المؤسسة ومسؤول لجنة الشؤون العامة ونظام الجودة ولجنة النقل والتصعيد بالنيابة أن نجاح خطة المؤسسة في أعمال الشؤون العامة والنقل والتصعيد كان بتوفيق من الله عز وجل ثم بتوجيهات معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن ووكلاء الوزارة ومتابعة وإشراف سعادة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر الذين بذلوا جهوداً كبيرة في هذا المجال بالتعاون والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة المدنية والعسكرية، وأضاف أكبر في حوار مع (أضواء) أن جميع الخطط والبرامج نفذت والله الحمد، كما خطط ورسم لها والجميع عملوا بروح الفريق الواحد حتى تحقق هذا النجاح الكبير الذي شهد به الجميع على كافة الأصعدة. وفيما يلي حديث الأستاذ نبيل أكبر.

عوامل النجاح

• ما أبرز عوامل نجاح خطة المؤسسة خاصة في مجال النقل والتصعيد لموسم حج هذا العام؟

- لاشك أن توفيق الله عز وجل هو العامل الأول لما تحقق من نجاح ثم دعم وتوجيهات معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن ووكلاء الوزارة ومتابعة وتوجيهات سعادة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بدر ونائبه المهندس زكي حريري والمهندس



مدير الشؤون المالية المكلف بالمؤسسة عبدالعزيز فلمبان لـ "أضواء": مؤسسة جنوب آسيا تتمتع بأفضل وأقوى نظام مالي



العقود التي تدرج في الشؤون الإدارية تصل إلينا ونقوم بمراجعتها ونحن نتولى جميع إجراءات إصدار الشيك وتسليمه للمورد، كذلك المساهمون تصرف لهم المستحقات على دفعتين الأولى ٨٠٪ ثم ٢٠٪ من بداية السنة وقبل نهاية السنة المالية، بعد ذلك يأتي دور مكاتب الخدمة الميدانية، فمن لحظة كتابة العقد مع مكاتب شؤون الحجاج أو الشركات، تبدأ الإدارة المالية حصر عدد الحجاج وقيمة تكلفة خدمة الحاج للمكتب ثم يبدأ الصرف للمكاتب، كذلك تذاكر القطار من مسؤوليتنا والبطاقات التعريفية والأجهزة اللاسلكية لتسليمها للفرق العاملة في الموسم.

هاجس التطوير

• ما أبرز الخطوط العريضة لتطوير الإدارة المالية بالمؤسسة؟

- التطوير هاجس كبير لدى مجلس إدارة المؤسسة وبناءً على توجيه سعادة رئيس مجلس الإدارة بأمر قسم تقنية المعلومات بالمؤسسة على تحديث وتطوير النظام المالي وإضافته إلى المساهمين بحيث يعرف كل مساهم عدد الأسهم وما صرف له من مستحقات والمتبقي، ويعتبر النظام المالي بمؤسسة جنوب آسيا من أفضل الأنظمة في المؤسسات الأهلية ويتميز بالسلاسة وبدأنا العمل به من عام ١٤٢٦هـ حتى الآن، لكن التطور والتحديث مطلوب لتحقيق تطلعات مجلس الإدارة والمساهمين وجميع منسوبي المؤسسة.

في المشاعر المقدسة

• ما الأعمال التي تباشرونها في المشاعر المقدسة؟

- نتابع جميع أعمال المؤسسة في المشاعر وخلال فترة وجود الحجاج في المشاعر نحمل معنا عهدة مالية لدعم أي مكتب فيه نقص ويسجل المبلغ سلفة على المكتب، ثم تسدد بعد الموسم، وفي حج هذا العام جميع المكاتب غطت احتياجاتها ولم تطلب دعماً مالياً نهائياً.

المستقبل المالي

• كيف تنظرون لمستقبل المؤسسة المالي؟

- لاشك أنه مستقبل مشرق في ظل المشاريع الاستثمارية التي تنفذها المؤسسة وفي ضوء الهدف والرسالة والرؤية الموضحة فإن أبرز الإستراتيجيات العامة للمؤسسة عموماً تتمثل في تحقيق قدر كبير من الإيمان المشترك لدى منسوبي المؤسسة بالهدف الرئيس والرسالة والرؤية المحددة والموضحة فيما سبق، وذلك بوصفها قاعدة مشتركة لانطلاق خطوات التخطيط والتنفيذ لمهام خدمة ضيوف الرحمن وتفعيل التكامل والتنسيق بين الجهات التخطيطية والجهات التنفيذية

مكة المكرمة - محمد رابع سليمان / تصوير - أحمد حسن

أكد مدير الشؤون المالية المكلف بالمؤسسة عبدالعزيز بن عبدالرحمن فلمبان أن مستقبل المؤسسة المالي قوي ومشرق ومبشر بالخير وجميع المساهمين تصرف حقوقهم حسب المدة الزمنية المحددة على دفعتين سنوياً ولا يوجد تأخير في مستحقات المطوفين.

وقال لـ "أضواء" إن قسم تقنية المعلومات بالمؤسسة بأمر مهامه في تحديث وتطوير النظام المالي وإضافته إلى المساهمين بحيث يعرف كل مساهم عدد الأسهم وما صرف له من مستحقات والمتبقي، ويعتبر النظام المالي بمؤسسة جنوب آسيا من أفضل الأنظمة في المؤسسات الأهلية ويتميز بالسلاسة والوضوح.

• نود ابتداءً التعريف بمهام الشؤون المالية في المؤسسة؟

- كما هو معلوم أن قوة الموارد البشرية تكون في قوة الإدارة المالية في أي قطاع حكومي أو أهلي، فمهمتنا كبيرة فيما يتعلق بمصروفات المؤسسة بدءاً بالفاتورة إلى إصدار شيك أو تحويل بنكي والإدارة المالية في المؤسسة تضم نخبة مميزة من الكفاءات الإدارية والموظفين - وجميع

داخل المؤسسة بما يكفل رسم وتنفيذ البرامج التنفيذية في أسفل الهرم في ضوء الأهداف والإستراتيجيات المرسومة في أعلى الهرم وتحديث وتعديل الأهداف والاستراتيجيات ومن ثم البرامج التنفيذية بشكل يؤصل إيجابيات المواسم الماضية بوصفها مكتسبات ويقص من جوانب القصور قدر الإمكان، مع الاستفادة من مرثيات وتجارب الجهات التنفيذية المهمة بالخدمات المباشرة للحجاج وتطوير آليات التنسيق مع الجهات والشخصيات الممثلة لوزارة الحج والعمرة قبل وأثناء وبعد موسم الحج بما يكفل صياغة وتوجيه مجمل جهود المؤسسة لتحقيق تطلعات الدولة وحفز روح التعاون وتبادل الخبرات والتجهيزات بين مكاتب الخدمة بصورة خاصة وبين جميع إدارات وأقسام ولجان المؤسسة بصفة عامة بما ينعكس إيجاباً على العمل بروح الفريق الواحد والتعامل الأسرع والأكثر كفاءة مع المستجدين والطوارئ والاستناد إلى مرثيات وانطباعات ضيوف الرحمن كميّار لتقييم الأداء ومنح جوائز التميز، لأن خدمة الحاج وتمكينه من أداء مناسك حجه يسير وسهولة هدف مشترك للجميع واعتماد الأسلوب العلمي في التخطيط وتقييم الأداء من خلال تشكيل فريق علمي لهذا الغرض.

رسالة أخيرة

• ماهي رسالتكم لزملائكم في المؤسسة؟

- أوصيهم ونفسي بتقوى الله والعمل بكل جد وإخلاص في خدمة ضيوف الرحمن وهناك دعم كبير من ولاة الأمر حفظهم الله من أجل تطوير الخدمة وراحة ضيوف الرحمن فعلياً جميعاً الاستفادة من هذا الدعم لتطوير قدراتنا وأسأل الله للجميع التوفيق.



المشرف على لجنة التوعية والإرشاد الديني الدكتور السلفي؛ مكاتب جنوب آسيا أبدعت في تهيئة أماكن توعية حجاجها

منى - محمد رابع سليمان

آلية العمل

• كيف كانت آلية العمل في لجنة التوعية والإرشاد الديني بالمؤسسة؟

- أولاً نحمد الله تعالى وننتي عليه ونشكره على نعمه العظيمة والآله الجسيمة والحمد لله على ما تحقق من نجاح كبير خلال موسم حج هذا العام شهد به القاصي والداني وخطة اللجنة هذا العام اعتمدت على أربعة محاور بدأت بزيارات ميدانية للمكاتب وعددها ١١٨ مكتب خدمة ميدانية وبلغت نسبة الزيارة للمكاتب ١٠٠٪ ولله الحمد وهذا البرنامج يطبق للسنة الرابعة على التوالي وحقق نجاحاً كبيراً انعكس على حجج مؤسسة جنوب آسيا خلال أدائهم مناسك الحج وتنقلهم بين مدن المشاعر المقدسة، المحور الثاني دروس المكاتب للأعضاء ولمسنا حرص وتجاوب الجميع على الاستفادة والحضور وتم تنفيذ ٢٤ درساً خلال الزيارات تميز مكتب الخدمة الميدانية رقم (١١٢) ورئيسه فؤاد محمد أمين كاتب بحسن التنظيم وتهيئة المكان وجمع كل العاملين بالمكتب وتم إلقاء درس في حسن وفادة ضيوف الرحمن وعظم مسؤولية القائمين بخدمتهم وأجرهم عند الله عز وجل، وتميز مكتب الخدمة الميدانية رقم (٩٢) ورئيسه هشام عبدالحق سفير الدين باستغلال الزيارة وجعلها درساً لمجموعة سياحية في فندق الأهرام الماسي بأجناد بئر بليلة وكان عدد الحضور يتجاوز المئة، كما تميز مكتب الخدمة الميدانية رقم (٦١) ورئيسه زكريا سليمان قمرالدين بجمع مجموعة من رؤساء المجموعات السياحية والعاملين في المكتب، كما تميزت المكاتب ذات الأرقام (٧٦، ١١٥، ٧٨، ١١٤، ٧٢) بعدد الحضور.

أكد المشرف على لجنة التوعية والإرشاد الديني الدكتور المطوف عبدالحليم بن محمد نصار السلفي استفادة حجاج جنوب آسيا من برامج التوعية بالمؤسسة وتوزيع أكثر من (١٧٨٧٥) مطبوعة بلغاتهم المختلفة، مشيراً إلى أن التوعية الدينية لها تأثير بالغ في نجاح موسم الحج وبلغت نسبة الزيارة للمكاتب ١٠٠٪ وهذا البرنامج يطبق للسنة الرابعة على التوالي وحقق نجاحاً كبيراً انعكس على حجج مؤسسة جنوب آسيا خلال أدائهم مناسك الحج وتنقلهم بين المشاعر المقدسة.

مهام اللجنة

• بداية ماهي مهمة الشؤون الدينية بالمؤسسة؟

- التوعية بأمر الشرع والدين الإسلامي الحنيف مستدلين في ذلك بكتاب الله عز وجل وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم، وتعليم مناسك الحج والعمرة على الوجه الشرعي الصحيح والبعد عن الخلافات والإرشاد والتوجيه إلى الأخلاق الفاضلة والصفات الحميدة بالحكمة والموعظة الحسنة والإجابة عن أسئلة واستفسارات الحجاج وغيرهم المتعلقة بأمر الحج والعمرة والأمر بالمعروف والنهي عن المنكر ومساعدة الآخرين في التخلص من العادات السلبية ومساعدة مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة حسب المستطاع.



المشاعر المقدسة بمقر المؤسسة وكانت عن مناسك الحج ولأول مرة تمت إقامة درس في مشعر مزدلفة للحجاج، كما عرضنا بعض صفحات الفيس بوك وموقع المؤسسة وبعض الصور التوثيقية لأنشطة دروس المكاتب أثناء الزيارات، وتم توزيع مجموعة من المطبوعات بلغات الحجاج المختلفة.

أنشطة متميزة

• ما الأعمال المنامة بأفراد لجنة التوعية والإرشاد الديني؟

- نقوم بالإشراف على جميع أعمال الشؤون الدينية والقيام بالزيارات في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة وإلقاء الدروس والإجابة عن الأسئلة وتمثيل المؤسسة لدى الجهات المختصة فيما يهم أمور التوعية الدينية والتنسيق مع الجهات الدعوية لتزويد المؤسسة بالمطبوعات والأشرطة السموعة والمرئية، وتم توزيع أكثر من (١٧٨٧٥) مطبوعة خلال حج هذا العام بلغات الأوردو والبنغالية والمليبارية والعربية والإنجليزية.

والمحور الثالث دروس الحجاج في مساكنهم وبلغت تسعة دروس وتميز مكتب رقم (٢٤) ورئيسه المطوف زهير إبراهيم محمد حسين في الإعداد والتجهيز وتكريم الحجاج وقد كان درساً مميّزاً حيث اجتمع أكثر من ٥٠٠ حاج ولم يسبق لي خلال سنوات خدمتي بالمؤسسة الالتقاء بمثل هذا العدد وكان على رأس الحضور رئيس المكتب وعدد من منسوبيه، كما تميز مكتب رقم (٩١) ورئيسه المطوف أحمد حسني بخش بإقامة أربعة دروس لحجاجه وقد أجاد مسؤول المكتب /عاصم كتيبي في التنظيم والترتيب وأكثر مطوفينا استفاد حجاجهم من الدروس، كذلك كان لمكتب رقم (٦٨) برئاسة المطوف أسامة عبدالرحيم رضاني ومكتب رقم (٧٦) برئاسة زياد محمد بوقري ومكتب رقم (٢٢) برئاسة عاطف حسن حافظ ومكتب رقم (٩٥) برئاسة ماهر أحمد جمل الليل جهود مشكورة في تهيئة أماكن الدروس لحجاجهم.

والمحور الرابع تمثل في إقامة دروس في



في سياق حفاظها بضيوف الرحمن خلال موسم حج ١٤٣٧هـ

مكاتب الخدمة الميدانية تقدم هدايا ومبادرات جديدة لحجاج المؤسسة

مكة المكرمة - أحمد الأحمدى



في إطار الخدمات المميزة التي قدمتها مؤسسة جنوب آسيا في خدمة حجاجها خلال موسم حج ١٤٣٧هـ، قامت بعض مكاتب الخدمة الميدانية بتحقيق منجزات مهمة لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن حيث أكد المطوف الكابتن عبدالله محمد حسن رفيع رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٤١) بمؤسسة مطوي حجاج جنوب آسيا أن المكتب كان لديه العديد من المنجزات التي تم تنفيذها في فعاليات موسم الحج الماضي ١٤٣٧هـ، ولعل من أبرزها جهود اللجنة النسائية التطوعية بالمكتب في خدمة الحاجات حيث قامت بتوزيع هدايا على الحاجات أثناء وجودهن في مناطق المشاعر المقدسة منى وعرفات ومزدلفة وهي عبارة عن شمسية توضع على الرأس أثناء السير في الشوارع والطرق للحماية من حرارة وضربات الشمس، وأيضاً تم توزيع رشاش ماء على الحاجات لتلطيف الجو الحار في مناطق المشاعر المقدسة، كما قامت اللجنة في مشعر منى بتقديم هدايا عيد الأضحى المبارك والتي هي عبارة عن شراب للسيدات وسجاد للصلاة وبعض الحلويات.

والحلويات. وكذلك تنظيم تفويجهم إلى منشآت الجمرات حسب الخطة الموضوعية من قبل الجهات ذات العلاقة ووفق جداول زمنية محكمة وغير ذلك من الخدمات التطويرية والمستجدة والتي ينفذها المكتب لأول مرة في مكة المكرمة ومناطق المشاعر المقدسة لخدمة وراحة ضيوف الرحمن.

مكتب رقم ١١

فيما قال المطوف أسامة حسن

التفويج وزمزم

ومن جانبه، قال ابن مطوف المهندس هيثم درويش رمضاني رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (١٠١) التابع لمؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا، حققنا ولله الحمد العديد من الإنجازات خلال موسم الحج المنصرم ١٤٣٧هـ، سواء في مكة المكرمة أو في مناطق المشاعر المقدسة، والتي من أبرزها استقبال الحجاج بماء زمزم وبالورود

بهم وتقديم هدية القدوم لهم وهي عبارة عن كيس بداخله حجار رمي الجمرات ومسبحة وخاتم للتسبيح

نعمت خان رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (١١) إن من إنجازات المكتب استقبال الحجاج والترحيب





رئيس مكتب ١١ أسامة خان:
حجارمي الجمرات
والمسبحة والشنطة
الصغيرة.. هدية
حجنا هذا العام

رئيس مكتب ٤١ عبدالله رفيع:
جهود مميزة للجنة النسائية
التطوعية في خدمة الحاجات



رئيس مكتب ١٠١ هيثم رمضاني:
استقبلنا ضيوف الرحمن بماء
زمرم وبالورود والحلويات

وشنطة صغيرة وزيارة للحجاج
في مساكنهم، وفي مشعر منى قام
المكتب بتركيب المكيفات المركزية
بخيام المجموعات السياحية نظراً
لارتفاع درجات الحرارة في المشاعر
المقدسة علاوة على إضافة الألواح
الجبسية (جيس بورد) بالمخيمات
وتوزيع عبوات المياه الصحية وعمل
ديكورات للمخيم وعمل مصلى
للحجاج وتوزيع آيس كريم لكل
حاج واستخدام حافظات الأطعمة
الكبيرة الحرارية للمشروبات
الساخنة لتقديم الشاي مع الحليب
للحجاج مع تقديم كوب خاص
للمشروبات لكل حاج كهدية مع
توفير حافلات نقل خاصة (VIP)
لنقل حجاج المجموعات السياحية
بالمشاعر المقدسة.

لوحات كبيرة

وأضاف خان أنه تم كذلك
عمل لوحات (بنر) كبيرة توضح
مساري الذهاب والعودة من وإلى
منشآت الجمرات وكذلك لوحات
أخرى توضح الأوقات ومنبه للسفح
والمنع وتوعية الحجاج بشكل كامل
والاجتماع بهم وحثهم على ضرورة
الالتزام بأوقات التفويج بالتنسيق
مع قادة حجاج مكتب شؤون حجاج
دولة البنغلاديش وأخذهم بجولة



للخيام بمشعر منى ومشعر عرفات
حتى يتم تسكين الحجاج بكل يسر
وسهولة، بالإضافة إلى استخدام
الأساور الطبية للخيام لكل الحجاج
بدلاً من الكروت الورقية.

كما ختم خان وفي مشعر عرفات
تم تجهيز الخيام الأوروبية المكيفة
للمجموعات السياحية وتخصيص
منطقة للدعاء وتوزيع العصائر
لجميع الحجاج، أما في المغادرة
النهائية فقد تم توزيع الحجاج
في الحافلات وقدمنا لهم هدايا
المغادرة وهي عبارة عن حقيبة
وسجادة للصلاة و"CD" يحتوي
على القرآن الكريم.

المبادرات الخدمية المتميزة ترافق حجاج جنوب آسيا في رحلة المشاعر



منى - "أضواء"

أكد رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم ٨٢ بمؤسسة مطويي حجاج دول جنوب آسيا الدكتور باسم حسين أصغر تطوير الخدمات المقدمة لحجاج بيت الله الحرام لموسم حج عام ١٤٣٧هـ، مبيناً أن المكتب استقبل ٣٨٥٣ حاجاً من الجنسيين الباكستانية والهندية بالإضافة إلى ٨١ حاجاً من الفرادى من الجنسيات المختلفة وقدمت لهم جميع الخدمات مثل الهدايا عند الاستقبال والمغادرة وهي عبارة عن سبحة وسجادة ودهن العود.

وأيضاً هدية عبارة عن مجسم مصغر لباب الكعبة لكل فرد من رؤساء المجموعات وشهادة شكر، كما تم تقديم وجبة ساخنة من مطعم البيك ووجبات جافة عند الاستقبال وعند المغادرة وأيضاً وجبات مختلفة في كل من شعري عرفة ومنى، إضافة لتوزيع ١٠٠٠ كرتونة ماء صحي مبردة في مشعر عرفة ومنى، وتقديم الأيس كريم كوليتي.

التطويف والنقل

وأبان د. باسم أن المكتب استفاد من الفرصة التي أتاحتها المؤسسة لجميع

المطوفين للتقديم على رخصة التطويف. حيث حصل رئيس المكتب والمدير المالي د. عاطف حسين أصغر على رخصة تطويف. كما قام المكتب بعمل عقد مع إحدى شركات النقل منذ وقت مبكر لتأمين نقل الحجاج بالإضافة إلى وجود ورشة متنقلة خلال رحلة المشاعر المقدسة لعام ١٤٣٧هـ.

لتسهيل عملية النقل المناسب.

خدمات أراضي المشاعر

تم الاستعداد المبكر لترتيب مخيمات شعري عرفة ومنى وإعدادهما لاستقبال

خدمات إرشاد التائهين

وقد تم عمل لوحة إرشادية بموقع وجود مكاتب الخدمة الميدانية لجميع مؤسسات الطوافة وذلك لإرشاد التائهين سواء الواصلين إلى المكتب أو إلى المشاعر وإرشادهم إلى مكانهم الصحيح.

التوعية والخدمات الصحية

كان هناك حرص كبير على توعية الحجاج وذلك بزيارة الحجاج في مقر سكنهم وأثناء وجودهم في المشاعر المقدسة وعمل محاضرات لهم للتعرف على مناسك الحج.

وعلى صعيد الخدمات الصحية، قام المكتب بتوفير مخيمات طوارئ خاصة بالإضافة إلى وجود مشرف صحي في شعري عرفة ومنى لمتابعة المرضى من الحجاج.

خدمة التفويج

تم تعيين عدد من الموظفين لمتابعة خطة وألية التفويج بالإضافة إلى أن هناك مبادرات من المؤسسة في موسم حج ١٤٢٧هـ يفتح البرنامج الإلكتروني من وقت مبكر لاستقبال رؤساء مجموعات الحجاج وترتيب أمورهم وأيضاً تطوير لجنة التطويف المركزي وما تقوم به من دور فعال للحجاج لأداء طوافهم على أكمل وجه كما تم أيضاً استخدام الأساور الإلكترونية لعام ١٤٢٧هـ لجميع حجاج المكتب والتي تحتوي على البيانات الشخصية لكل حاج.

استقبال الحجاج الفرادى

قام المكتب باستقبال عدد من الحجاج الفرادى من مختلف الجنسيات وتقديم كل الخدمات اللازمة لهم من استقبال والتغلب على كل الصعوبات وحتى مغادرتهم.



تجربة ناجحة لمكتب ٤٨ تسفر عن ربط حجاجه إلكترونياً بالقشلة

منى - "أضواء"



تسايقت مكاتب الخدمة الميدانية بمؤسسة مطوي في حجاج دول جنوب آسيا وجرياً على عاداتها السنوية التي عرفت بها منذ إقرار نظام المنافسة للمؤسسة في إنتاج الإبداع والتجارب الناجحة ومع حلول كل موسم حج يكتشف المراقبون أن مكتباً ما من مجموع مكاتب الخدمة الميدانية الـ ١١٨ قد انضرد بعمل إبداعي يصب في مصلحة تجويد الأداء ومن ثم ينعكس إيجاباً على الخدمة المقدمة لحجاج بيت الله الحرام.

وفي موسم حج عام ١٤٢٧هـ رصدت أضواء بمشعر منى عدداً من موظفي مكتب الخدمة الميدانية الذي يرأسه ابن مطوف مهندس حيدر شيخ جمل الليل مزودين بأجهزة حديثة وتحتوي على عدد من التطبيقات تأتي على رأسها عملية مراقبة حركة حجاج المكتب والاطمئنان على أحوالهم سواء كانوا بمكة المكرمة أو المشاعر المقدسة.

م. حسين:

راقبنا حركة حجاجنا عن طريق الكاميرات ونظام الـ DVR

منى شارع الجوهرة مربع 15A وربطها بالسيرفر بمقر المكتب الرئيس بالقشلة كما تم ربط ذات الكاميرات يوم التاسع من ذي الحجة بمخيم حجاج المكتب بمشعر عرفات شارع ٧٥ مربع ٩، مبيناً أنه تعاقد مع عدد من طلاب هندسة الحاسوب للقيام بهذه المهمة حيث انتشرت فرق المتابعة يوم التروية ويوم الوقوف بعرفة وأيام التشريق بمنى للإشراف على حركة

ولمزيد من معرفة خاصة كاميرات مكتب الخدمة الميدانية رقم ٤٨ جلسنا إلى رئيس المكتب م. حسين جمل الليل الذي أوضح أن مكتبه وبالتفاق مع شركة متخصصة حاول تسخير ثورة المعلومات الهائلة والتطور التكنولوجي لخدمة حجاجه وذلك من خلال متابعتهم والإشراف على تحركاتهم والاطمئنان عليهم حيث تم وضع كاميرات في مخيم المكتب بمشعر



حيث يتم عرض الصورة وبعد التأكد من الحالة يتم الرفع بذلك لجهة الاختصاص سواء بالمكتب أو المؤسسة للمعالجة الفورية.

خطة التفويج

من جهة أخرى، أوضح ابن مطوف م. حسين حيدر شيخ جمل الليل رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم ٤٨ أن مكتبه وضع ونفذ خطة لتفويج ٣٧٥٠ حاجاً من دولة الهند لمنشأة الجمرات وذلك من خلال تقسيمهم إلى ١٤ مجموعة وتحديد ١٤ حاجاً كرؤساء لهذه المجموعات، مؤكداً أن الاجتماع الذي تم بينهم وبين مكتب شؤون الحجاج أسفر عن التزام جميع الحجاج بالخطة وعدم الخروج أوقات الحظر لاسيما أن جميع حجاج المكتب مشمولون بخدمة النقل عن طريق قطار المشاعر المقدسة.

حجاج مكتب ٤٨ ويتم الرفع بالنتائج والحالات إن وجدت أولاً بأول للمشرف العام الموجود أمام الشاشة في المكتب الرئيسي للمعالجة الفورية مع جهات الاختصاص بالمؤسسة.

اختفاء ظاهرة التائهين

وأضاف رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم ٤٨ أنه قد قضي على ظاهرة التائهين لاسيما أن جميع حجاجه يحملون بطاقات بشرائح ذكية ترصدها كاميرات المراقبة الملحقة بجولات موظفي المكتب، مشيراً إلى أن هذه الخدمة مكنتهم من متابعة حجاجهم منذ لحظة وصولهم وحتى مغادرة آخر ٦ حجاج يوم الثلاثاء ٢/١ /١٤٢٨هـ، مفيداً بأن الشركة قامت بتوصيل هذه الكاميرات بالنت عن طريق جهاز الـ DVR الذي بدوره قام بتوصيل صور مخيماته بالقشلة



العناية الإلهية ثم إنسانية ابن رئيس مكتب ٢٤ . تنقذان "هاجرة" من الذبحة الصدرية



آسيا وعلى رأسهم رئيس المكتب المطويي زهير محمد حسين والمترجمون وجميع منسوبي مؤسسة مطويي حجاج دول جنوب آسيا.

ما توصلت إليه المعدات الطبية والأطباء الأكفاء في جميع أماكن الحج، مشيداً بدور أعضاء مكتب الخدمة الميدانية رقم ٢٤ بمؤسسة مطويي حجاج دول جنوب



الطبيب ووصفت له الحالة الحرجة التي تمر بها الحاجة هاجرة وتاريخها المرضي، وفورا وضع قرصا من حبوب (داينيترا) المسيلة للدم تحت لسانها إضافة للمحلول عن طريق الوريد وأجرى كشفا سريعا عليها وطمأننا من عدم وجود إصابة خطيرة لكنه أوضح لنا بأن المريضة تحتاج إلى عناية مضاعفة.

ألم حاد

أما زوج الحاجة غلام خان فأوضح أن زوجته تعاني من الإصابة منذ عشر سنوات وتم تشخيصها في الهند على أنها جلطة ومنذ سنة لم تشعر بمثل هذا الألم الحاد والدكتور في مستشفى منى قال إن السبب يعود للإجهاد الشديد الذي تعرضت له يوم الوقوف بعرفة، مبينا أنه لولا عناية الله ثم الإسعاف السريع لها والجهد الذي بذله ابن مطويي عمرو زهير محمد حسين لماتت في حينها فقد تعامل مع الحالة من ناحية الوقت وشرح للدكتور ما تعانيه وعندما وجد المستشفى مزدحما بالمرضى أجرى لها الإسعافات الأولية بنفسه وأخذ الحبوب من الطبيب وأعطاهها الجرعة سريعا، وهذا ليس بمستغرب عليه فهو ابن معلمنا ومطوفنا الذي استقبلنا بحفاوة شديدة منذ وصولنا زهير محمد حسين الذي ساعدنا ووقف إلى جانبنا ودلل لنا كل الصعاب التي واجهتنا وأبدى اهتماماً زائداً بالحاجة هاجرة وكل لحظة يزورها في خيمتها ليطمئن عليها.

شكر المملكة

ورفع الحاج غلام شكره لحكومة خادم الحرمين الشريفين التي وفرت المستشفيات الحديثة والمجهزة بأحدث

منى - "أضواء"

أنقذت عناية الله ثم دورة الإسعافات الأولية التي تلقاها ابن المطوي عمرو زهير محمد حسين الذي يشرف على الخدمات العامة وإسكان المشاعر المقدسة بمكتب رقم ٢٤ الذي يرأسه والده بمؤسسة مطويي حجاج دول جنوب آسيا الحاجة الهندية هاجرة غلام رسول خان من الذبحة الصدرية حيث عاودها الألم الشديد في منطقة الصدر وكانت تشكو منه منذ عدة سنوات لكنها تلقت العلاج في بلدها قبيل مجيئها لأداء فريضة حج عام ١٤٣٧هـ وأثناء وجودها بالمخيم بعد وصولها من مشعر مزدلفة وصفت لزوجها وجود ثقل شديد مقرون بالألم حاد في صدرها الأمر الذي حدا بزوجها لإبلاغ الموظفين بمكتب المطويي داخل المخيم وكان عمرو زهير وقتها موجوداً مع زملائه.

يسرد عمرو زهير محمد حسين لـ"أضواء" قصة مرض الحاجة هاجرة بالقول: فور تلقينا البلاغ أسرعنا بحملها مباشرة إلى طوارئ مستشفى منى الجسر إلا أنني فوجئت بزحام شديد وعدم انتباه الأطباء للحالة نظرا لكثرة الحالات المشابهة أمامهم ومن خلال ما تلقيته في دورة الإسعافات الأولية قمت بتهدئة الحاجة هاجرة وطلبت منها أن تتنفس ببطء، حتى خلدت إلى الراحة التامة ثم تم وضعها على السرير حتى جاء

