



بقلم:
د. رأفت بن إسماعيل إبراهيم بدر •

تزامن الأعياد

في الوقت الذي يحتفي فيه المسلمون في مشارق الأرض ومغاربها بعيد الأضحى المبارك بعد أن من الله تعالى على ضيوف بيته الحرام بالوقوف على صعيد عرفات الطاهر، ثم نفرتهم إلى مشعر مزدلفة ثم إلى مشعر منى مكبرين ومهللين في أجواء روحانية مفعمة بالسكينة والاطمئنان، تحتفي المملكة العربية السعودية بالذكرى الخامسة والثمانين لليوم الوطني المجيد الذي حقق لبلاد الحرمين الشريفين وحدتها وأمنها ونهضتها، بفضل وتوفيق من الله تعالى.. ثم بفضل تضحية وحكمة وجهاد وعطاء وفداء البطل المؤسس جلالة الملك عبدالعزيز بن عبدالرحمن الفيصل آل سعود، طيب الله ثراه.

ويشارك حجاج بيت الله الحرام أبناء المملكة العربية السعودية الاحتفال باليوم الوطني، إدراكاً منهم بالثمرة الرئيسية التي تحققت لحجاج بيت الله الحرام، وكانت من منجزات هذا اليوم المجيد وهو (الأمن والأمان) .. بعد أن كان الحج رحلة من الخوف والمشقة والعناء.. فلا يأمن الحجاج على أرواحهم وأموالهم.. ولا يدري الحاج هل يعود بعده إلى دياره وأهله أم لا.. حيث الذهاب إلى الحج مفقود والعائد منه مولود.

فيذا أضفنا إلى ذلك ما وصل إليه الحج في هذا العهد المبارك من تسهيل وراحة وامتعة، لما سخرته حكومتنا الرشيدة، وقيادتنا المعطاءة المجيدة، لضيوف الرحمن من مشروعات جبارة، وإمكانات عظيمة، وخدمات كريمة.. أدركنا لماذا يشارك المسلمون، ولماذا يشارك الحجاج والمعتمرون المملكة في ذكرى هذا الحدث الفريد، وهذه المناسبة الغالية.. وقد لمسوا وعاشوا الفارق الكبير، وما صار أشبه بالخيال من تقدم وارتقاء وتيسير.

وإننا في (مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا) ومكاتبها الميدانية، نعيش هاتين الفرحتين الغاليتين ونحن نبتهل إلى الله تعالى أن يعيدهما علينا وعلى وطننا العزيز، وعلى الأمتين العربية والإسلامية بالنصر والتمكين.. وأن يحفظ قائد مسيرتنا الطاهرة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وصاحب السمو الملكي الأمير محمد ابن نايف بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، وصاحب السمو الملكي الأمير محمد ابن سلمان بن عبدالعزيز ولي ولي العهد النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع، ويؤيدهم سبحانه وتعالى بتوفيقه.. وكل عام ووطننا الحبيب ينعم بالأمن والرخاء، والعزة والارتقاء.. والحمد لله رب العالمين.

• رئيس مجلس إدارة المؤسسة

إثر زيارته التفقدية للمقر الجديد للمؤسسة بمزدلفة.. وزير الحج يشيد بإنجازات المتتالية لمؤسسة جنوب آسيا في خدمة ضيوف الرحمن



المشاعر في محطتي مزدلفة ١ ومزدلفة ٢ والبالغ عددها ٧٢ مركزاً منها ٥٢ مركزاً تشرف عليها المؤسسة و١٧ مركزاً تقوم بخدمة حجاج عدد من مكاتب الخدمة الميدانية.

كتب: عبد اللطيف السيدح - أحمد الاحمدي / تصوير - محمد الصاوي
أشاد معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حمزة حجار بالإنجازات المتتالية لمؤسسة حجاج مطوفي دول جنوب آسيا وابتكاراتها العديدة في مجال خدمة ضيوف الرحمن، مؤكداً أن ما تقوم به المؤسسة يصب في خدمة حجاج بيت الله الحرام.

وثنم معاليه جهود القائمين على المؤسسة التي أثمرت عن مشروعات خدمية واضحة انعكست جلياً على راحة واطمئنان ضيوف الرحمن من حجاج جنوب آسيا، جاء ذلك في حديث خاص لنشرة "أضواء" عقب زيارة معاليه التفقدية للمقر الرئيسي لمؤسسة حجاج جنوب آسيا بمشعر مزدلفة، والذي تم استحداثه لأول مرة في تاريخ المؤسسة، إضافة إلى زيارته لاستراحات الخدمة المركزية لحجاج المؤسسة المستهدفين بخدمة قطار

نقل أكثر من ٤٢٠ ألف حاج في نفرة عرفات إلى مزدلفة قبل منتصف الليل نجاح متميز لخطة التصعيد والنفرة بمؤسسة حجاج دول جنوب آسيا

والتنقل هذا العام بشكل منقطع النظير كان نتيجة عمل دؤوب خطط له منذ وقت مبكر وعقدت عشرات الاجتماعات وورش العمل ذات العلاقة بالنقل والتصعيد في المؤسسة.

ورفع رأفت بدر شكره وامتنانه لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وولي عهده صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز، وولي ولي العهد الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز، وسمو مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة الأمير خالد الفيصل، كما شكر معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار على متابعته ودعمه لكل جهود وخطوات المؤسسة من أجل الرقي بخدماتها لتقديم أفضل سبل الراحة لقاصدي وحجاج بيت الله الحرام وفق تطلعات القيادة الرشيدة - حفظها الله -.

كتب - محمد رابع سليمان / تصوير - محمد نايف
حققت مؤسسة جنوب آسيا موسم حج هذا العام نجاحاً متميزاً في تنفيذ خطة التصعيد إلى المشاعر المقدسة والنفرة من عرفات إلى مزدلفة وحتى وصول الحجاج إلى منى، وشكلت لجنة النقل والتصعيد ومكاتب الخدمة الميدانية وضباط الاتصال واحدة من أبرز صور التنسيق والتعاون مما ساهم في إنجاح عملية التصعيد واستطاعت المؤسسة أن تنقل جميع حجاجها (أكثر من ٤٢٠ ألف حاج) من عرفات إلى مزدلفة قبل الساعة الثانية عشرة ليلاً وهيأت المؤسسة لأول مرة للحجاج بشكل مركزي مواقع في مزدلفة متوافرة فيها جميع الخدمات اللازمة من فرش وماء ومشرفين.

ومن جانبه، أكد رئيس مجلس الإدارة سعادة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر أن نجاح خطة التصعيد

داخل العدد



♦ خالد رضاني، أكثر من ٣٠٠٠ زيارة لشرق الأشرف والمتابعة في ١٠ أيام

6



♦ د. يحيى محبوب، عطاء اللجنة النسائية مشرف وساعل لتكون مساهماتهن أقوى

5



♦ معالي وزير الحج يشيد بأداء لجنة التطوير المركزي بمؤسسة جنوب آسيا

4

إثر زيارته التفقدية للمقر الجديد للمؤسسة بمزدلفة..

وزير الحج يشيد بالإنجازات المتتالية لمؤسسة جنوب آسيا في خدمة ضيوف الرحمن



كتب: عبد اللطيف السيدح - أحمد الأحمدى / تصوير - محمد الصاوي

أشاد معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حمزة حجار بالإنجازات المتتالية لمؤسسة حجاج مطويفي دول جنوب آسيا وإبتكاراتها العديدة في مجال خدمة ضيوف الرحمن، مؤكداً أن ما تقوم به المؤسسة يصب في خدمة حجاج بيت الله الحرام.

وثنم معاليه جهود القائمين على المؤسسة التي أثمرت عن مشروعات خدمية واضحة انعكست جلياً على راحة واطمئنان ضيوف الرحمن من حجاج جنوب آسيا، جاء ذلك في حديث خاص لنشرة "أضواء" عقب زيارة معاليه التفقدية للمقر الرئيس لمؤسسة حجاج جنوب آسيا بمشعر مزدلفة، والذي تم استحداثه لأول مرة في تاريخ المؤسسة، إضافة إلى زيارته لاستراحات الخدمة المركزية لحجاج المؤسسة المستهدفين بخدمة قطار المشاعر في محطتي مزدلفة ١ ومزدلفة ٢ والبالغ عددها ٧٢ مركزاً منها ٥٢ مركزاً تشرف عليها المؤسسة و١٧ مركزاً تقوم بخدمة حجاج عدد من مكاتب الخدمة الميدانية.

شرح مفصل

وقد استمع معاليه إلى شرح مفصل من سعادة رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطويفي حجاج جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر، وعضو مجلس الإدارة المشرف على الخدمات بالمشاعر المهندس هشام عبدالرحمن شلي حول ما تم إنجازه من خدمات لحجاج المؤسسة أثناء وجودهم بمشعر مزدلفة، حيث خصصت المؤسسة ٧٠٠ ألف وجبة غذائية جافة، إضافة إلى ٧٠٠ ألف عبوة مياه صحية مبردة علاوة على العصائر، كما وفرت المؤسسة في استراحات حجاجها القريبة من محطتي مزدلفة (١) ومزدلفة (٢) ٢١٧ ألف (جلالة) و ١٠٠٠٠ طفاية حريق وألف سطل لجمع النفايات.

مبادرة ممتازة

وأثنى معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حمزة حجار على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة ورؤساء مكاتب الخدمة الميدانية لما تم توفيره من خدمات لوفود الرحمن من حجاج المؤسسة، واصفاً المبادرة بالممتازة وقال: "إنها تأتي انطلاقاً من حرص المؤسسة على تطوير خدماتها المقدمة لضيوف الرحمن"، مشيراً إلى أن هذه الخدمة سيكون لها بالغ الأثر في نفوس حجاج المؤسسة، لاسيما وأن الوجبات والمياه الباردة والعصائر تقدم لهم فور وصولهم من رحلة النفرة من مشعر عرفات إلى مشعر مزدلفة.

مزيد من الجهد

من جانبه، عبر رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطويفي حجاج دول جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر عن بالغ سعادته بالزيارة التفقدية لمعالي وزير الحج للمقر الرئيس للمؤسسة بمشعر مزدلفة وعدد من الاستراحات التي أعدتها مكاتب الخدمة الميدانية لخدمة حجاجها وذلك من خلال ما وفرته من خدمات شاملة تنعكس على راحتهم خاصة بعد وقوفهم على مشعر عرفات. وقال: "إن إشادة معالي وزير الحج خلال زيارته التفقدية دافع قوي لمنسوبي المؤسسة لبذل المزيد من الجهود"، مؤكداً أن جولة معاليه تأتي في إطار اهتمامه وحرصه الشديد على الوقوف عن كثب على الجهود التي تقوم بها مؤسسات أرباب الطوافة، وفي طليعتها مؤسسة حجاج دول جنوب آسيا.

يذكر أن مؤسسة مطويفي حجاج دول جنوب آسيا وفرت بمقرها الرئيس بمشعر مزدلفة ومقار مكاتب الخدمة الميدانية بمشعر منى حصى الجمار لجميع حجاجها المشمولين بالنقل بقطار المشاعر.

أضواء

نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية

تصدرها:

مؤسسة مطويفي حجاج

دول جنوب آسيا

المشرف العام

د. رأفت بن إسماعيل بدر

رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام

م. زكي بن عمر حريري

نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير

عبد الله بن سعيد سلمان

مدير التحرير

طارق عبدالحميد

سكرتير التحرير

عبد اللطيف السيدح

المكتب الرئيس للتحرير

مكة المكرمة - الرصيصة -

ص.ب. ٣٠٩

تليفون: ٥٣٤٤٤٤٤

تحويلة ٦١١

الموقع الإلكتروني لأضواء،

adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة

www.hujaj-southasia.com

الرقم المجاني للمؤسسة

٨٠٠٢٤٥٠١٣



هاتف: ٦٦٥٦٦٦٩ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩

ص.ب. ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢

صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة

www.fikrahprojects.com

info@fikrahprojects.com

نقل أكثر من ٤٢٠ ألف حاج في نفرة عرفات إلى مزدلفة قبل منتصف الليل

نجاح متميز لخطة التصعيد والنفرة بمؤسسة جنوب آسيا



كتب - محمد رابع سليمان / تصوير - محمد نايف

حققت مؤسسة جنوب آسيا موسم حج هذا العام نجاحاً متميزاً في تنفيذ خطة التصعيد إلى المشاعر المقدسة والنفرة من عرفات إلى مزدلفة وحتى وصول الحجاج إلى منى.

وشكلت لجنة النقل والتصعيد ومكاتب الخدمة الميدانية وضباط الاتصال واحدة من أبرز صور التنسيق والتعاون مما ساهم في إنجاح عملية التصعيد واستطاعت المؤسسة أن تنقل جميع حجاجها من عرفات إلى مزدلفة قبل الساعة الثانية عشرة ليلاً وهيأت المؤسسة لأول مرة للحجاج بشكل مركزي مواقع في مزدلفة تتوافر فيها جميع الخدمات اللازمة من فرش وماء ومشرفين.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

ومن جانبه، وجه رئيس مجلس إدارة المؤسسة سعادة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر كلمة بهذه المناسبة جاء فيها:

"إخواني وزملائي منسوبي المؤسسة، كل في موقعه.. السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.. وبعد :

فيسرني في هذه اللحظات المباركة، وقد من الله تعالى على ضيوف بيته الحرام بالنفرة من مشعر عرفات إلى مشعر مزدلفة، بعد أن وقتوا على الصعيد الطاهر طيلة هذا اليوم الفضيل، الذي لم تطلع الشمس على أفضل يوم منه، متضرعين إلى الله تعالى أن يتقبل جههم، وأن يجزي كل القائمين على خدمتهم، وفي مقدمتهم سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - وحكومته الرشيدة.. أن أقدم ببالغ الشكر والتقدير والامتنان لجميع إخواني رجالات المؤسسة من رؤساء ومديري وأعضاء مكاتب الخدمة الميدانية وجميع العاملين فيها، على جهودهم الكبيرة وعطاءاتهم المتواصلة على مدار الساعة لخدمة ورعاية ضيوفهم من وفود الرحمن، الذين شرفهم الله تعالى بخدمتهم.

والشكر والتقدير والعرفان موصول لإخواني نائب وأعضاء مجلس الإدارة، وكافة العاملين في لجان وإدارات وأقسام المؤسسة على جهودهم المتميزة، الأمر الذي كان له أبلغ الأثر فيما تحقق لنا من نجاح كبير، بفضل من الله تعالى ثم بما نلقاه من رعاية كريمة واهتمام بالغ من قيادتنا الرشيدة - أيدها الله -.

وللحقيقة أقول : إن كان لهذا النجاح الذي تحقق نجوم، فإن رؤساء ومديري وأعضاء مكاتب الخدمة الميدانية هم نجومه، وإن كان لهذا النجاح فرسان،

فإن أعضاء مجلس إدارة مؤسستكم هم فرسانه، وإن كان لهذا النجاح رجال، فإن منسوبي لجان المؤسسة وإداراتها المختلفة هم رجاله.

وكلي أمل ورجاء في أن تتواصل جهود وعطاءات الجميع في سبيل توفير أرقى الخدمات وأقصى درجات الراحة للحجاج الكرام في كافة مراحل أداءهم لمناسكهم.

كما لا يفوتني أن أهنئكم جميعاً بحلول عيد الأضحى المبارك، وكذلك بمناسبة ذكرى يوم وطننا المجيد.. فكل عام وأنتم جميعاً بخير، ووطننا الغالي في أمن وأمان. وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين."

تخطيط مبكر

ومن جانبه، قال الدكتور شيخ جمل الليل عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة النقل والتصعيد بالمؤسسة : "في البداية نقول الحمد لله على نجاح عملية التصعيد إلى منى وعرفات ثم وقوف الحجاج في عرفات والنفرة من عرفات إلى مزدلفة ثم إلى منى ومكة المكرمة. والحقيقة كان هنالك تخطيط مبكر لخطة التصعيد ووضعت الكثير من الخطوات اللازم اتباعها لعملية النقل والتصعيد، لاسيما وأن اللجنة تتكون من أعضاء متخصصين وأفراد لهم دراية كاملة بعملية النقل، ووضعنا الخطة لاستقبال الحافلات واستخراجها من مقار الشركات بمكة المكرمة، وتم التوزيع على شركتين أساسيتين هما: شركة حافل، وشركة أبو سرهد، ووضعنا ضباط اتصال في الشركتين لتابعة استلام مكاتب الخدمة الميدانية للحافلات التي سوف يستخدمونها في عملية النقل، وكنت شخصياً موجوداً في شركة حافل وشركة أبو سرهد، وتم تسليم الحافلات بكل يسر وسهولة حيث انطلقت عملية التسليم في اليوم السادس من ذي الحجة من بعد الثامنة والنصف مساءً حتى صلاة الفجر".

تجربة ناجحة

وأضاف د.جمل الليل : "انتهينا من استلام جميع الحافلات التي تخص المؤسسة فيما كان ضباط الاتصال مرابطين في الشركتين، وتوارد أعضاء المكاتب إلى مقار الشركات، واستلم كل منهم حافلاته وتمت مطابقة عدد الحافلات مع عدد المرشدين. وكان الاهتمام في هذا العام يقوم على أساس أن يكون لكل حافلة مرشد خاص بها، ووضعنا تجربة جديدة في هذا العام بحيث يتم استلام الردود من بين المكاتب والمرشدين عبر جهاز البصمة، فكان كل مرشد عند انطلاقه بحافلة يضع بصمته في جهاز صغير وغير مكلف، وكان يعطينا الزمن الفعلي لانتقاله من مكان إلى مكان آخر، وهذه كانت على سبيل التجربة في هذا العام، وسوف نحاول تطبيقها في العام القادم على كافة مكاتب الخدمة الميدانية إن شاء الله".

تعاون كامل

ورفع الدكتور شيخ شكره لجميع القيادات المرورية في مشعر منى وعرفات ومزدلفة على تعاونهم الكامل مع المؤسسة، وإدراكهم لأهمية تيسير أمورنا في نقل حجاج بيت الله الحرام استشعاراً بالمسؤولية التي ألقاها على عاتقنا خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وولي عهده الأمير محمد بن نايف، وولي ولي العهد الأمير محمد بن سلمان، وسمو أمير منطقة مكة المكرمة الأمير خالد الفيصل.

واستطرد الدكتور جمل الليل: "نحن في مؤسسة جنوب آسيا لدينا آليتان في نقل الحجاج: الآلية الأولى عن طريق الحافلات، والآلية الثانية عن طريق القطر، حيث تم نقل (١٩٠) ألف حاج من حجاج المؤسسة بواسطة القطر،



وقد تمت تهيئة مواقع مخصصة لهم في مزدلفة وقامت المؤسسة مشكورة بتجهيز مواقع مزدلفة بالفرش والماء البارد ووجود لجنة الإشراف والمتابعة مع أعضاء المكاتب والحمد لله كانت الأمور ميسرة.

أما عن جزئية النقل بالحافلات فقد انتهينا من مشعر عرفات قبل الساعة الثانية عشرة ليلاً لعدد (٢٢٠) ألف حاج وهذا إنجاز للمؤسسة حيث تم هذا العام الاتفاق مع المكاتب التي تخدم الحجاج بواسطة القطر لتأمين عدد من الحافلات إسناداً ودعمًا للمكاتب التي لم تصل حافلاتها للرد الثاني في الوقت المناسب، وكان إسناداً موفقاً جداً، وتم احتواء كافة الحافلات التي تأخرت بحافلات دعم وإسناد في المؤسسة وكل الخطط كانت ناجحة بتوفيق الله".

مكاتب الخدمة

وحول تعاون مكاتب الخدمة الميدانية، قال د.شيخ جمل الليل : "مكاتب الخدمة الميدانية هي جزء من المؤسسة وتقومهم واتباعهم للتعليمات المرسله من المؤسسة ومساهماتهم الفاعلة في نقل الحجاج وتجاوبهم دعم مسيرة النجاح، لأن هناك خيرة أبنائنا أعضاء المكاتب والرؤساء ولم تواجهنا أي مشاكل في تنفيذ الخطة".

طوفت أكثر من ٢٤٠ ألف حاج

وزير الحج يشيد بأداء لجنة التطويق المركزي بجنوب آسيا



كتب - أحمد الأحمدى / تصوير - محمد الصاوي

أشاد معالي وزير الحج الدكتور بندر ابن محمد بن حمزة حجار بالجهود التي تبذلها مؤسسة مطوية حجاج جنوب آسيا ممثلة في اللجنة المركزية للتطويق بالمؤسسة، أكد ذلك سعادة المطوف الأستاذ سعود بن عبدالقدير إسكندر عضو مجلس إدارة المؤسسة ورئيس اللجنة وقال إن هذه الإشادة من معاليه جاءت خلال زيارته للمؤسسة في الحادي عشر من شهر ذي القعدة الماضي بعد استماع معاليه للعرض الذي قدمته لمعاليه عن مشروع تطويق حجاج المؤسسة وكان لإشادة معاليه ودعمه وتشجيعه الأثر الكبير في شحذ الهمم ومواصلة بذل قصارى الجهود في هذا المجال لتحقيق المزيد من النجاحات في مجال التطويق المركزي لحجاج المؤسسة للرفي بهذه الخدمة بكل اهتمام واقتدار.. وأشار الأستاذ إسكندر إلى أن عدد الحجاج

المؤسسة طواف القدوم بدأت اعتباراً من غرة شهر ذي القعدة الماضي واستمرت حتى السادس من شهر ذي الحجة الحالي حيث قام المشرفون والمطوفون من مندوبي مكاتب الخدمة الميدانية بالنزول مع الحجاج إلى المسجد الحرام للعمل على تطويقهم.

والمسجد النبوي الشريف، بالإضافة إلى المطوفين التابعين للشركة القائمة بمشروع التطويق والمتعاقدة معها المؤسسة وجميعهم حاصلون على رخص تصريح رسمية من رئاسة شؤون الحرمين، وأشار الأستاذ إسكندر إلى أن أعمال تطويق حجاج

الذين تم تطويقهم طواف القدوم يزيد على (٢٤٠) ألف حاج من حجاج المؤسسة حيث قام مطوفو المؤسسة من أبناء الطائفة والحاصلون على رخص الطوافة المعتمدة من الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام

نجاح متميز لخدمات لجنة الشؤون العامة بالمؤسسة



كتب - محمد رابع سليمان

قامت لجنة الشؤون العامة بمؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا خلال حج هذا العام بجهود كبيرة نالت رضا جميع حجاج المؤسسة وحظيت الخدمات المميزة التي قدمتها لجنة الشؤون العامة بإشادات كبيرة من داخل المؤسسة وخارجها بعد أن قدمت أفضل وأرقى الخدمات لحجاج بيت الله الحرام خلال موسم حج هذا العام ١٤٢٦هـ من خلال تجنيد الطاقات الآلية والبشرية لتنفيذ مهامها المتعلقة بالخدمات الصحية والإرشاد وفق أعلى معدلات التهيئة والتنفيذ.

خطط مطورة

ومن جانبه، أوضح المهندس نبيل علي أكبر عضو مجلس الإدارة والمشرف العام على لجنة الشؤون العامة بالمؤسسة أن المؤسسة رصدت سيارات جواله مجهزة بأحدث الأجهزة لتلقي البلاغات وتوصيل الحجاج التائهين إلى مساكنهم وتزويد المقر الرئيسي لمركز إرشاد التائهين في مكة المكرمة بمقاعد متحركة لتوصيلهم إلى منازلهم أو إلى مناطق سكنهم التي يتعدى دخول السيارات فيها.

وأشار إلى أن الخطط التي قامت بها المؤسسة في حج هذا العام طوّرت أسلوب التوعية سواء على مستوى العاملين أو على مستوى الحجاج، وتفعيل دور مكاتب الخدمة الميدانية من خلال إقامة الندوات والمحاضرات واللقاءات التي تحقق لهم تطوير ومضاعفة الأداء وتحديث آليات الشؤون العامة في جميع المجالات إلى جانب تحديث آليات المؤسسة للتوسع في إصدار النشرات والكتيبات والمطويات والملصقات التوعوية المتخصصة في إرشاد الحجاج.

الصحية في المشاعر المقدسة لتابعة الحالات الصحية للحجاج على مدار الساعة كما خصصت ٣٥ موظفاً للعمل في مراكز إرشاد التائهين بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة وتأمين زي موحد لهم مع توفير عدد من المترجمين للغات الحجاج الذين تتشرف المؤسسة بخدومتهم وتعيين ٢ موظفين لاستقبال ضائعات الحجاج الواردة من وزارة الحج أو شركات النقل لافتتاح النظر إلى أنه يتم إعداد وتأهيل العاملين باللجنة من خلال إشرافهم في العديد من الدورات التدريبية والتأهيلية التي تساهم في رفع كفاءتهم أثناء تأدية الخدمة بما ينعكس إيجابياً على مستوى الأداء والخدمة المقدمة لحجاج بيت الله الحرام مؤكداً أن اللجنة تعمل بمتابعة شخصية ومستمرة من رئيس مجلس إدارة المؤسسة لتقديم أفضل وأرقى الخدمات لوفود الرحمن بما يحقق توجيهات وتطلعات قيادتنا الرشيدة - حفظها الله - الرامية إلى تسخير وتجنيد كامل الطاقات والإمكانات أمام حجاج بيت الله العتيق لئيتمكنا من أداء الركن الخامس من أركان الإسلام بكل يسر وسهولة وأمان.

دعم اللجنة

فيما بين رئيس لجنة الشؤون العامة الأستاذ محمود سمك أن اللجنة بدعم واهتمام من رئيس مجلس الإدارة الدكتور رأفت بن إسمايل بدر عملت على تجنيد أكثر من ٨٥ موظفاً سعودياً من المؤهلين علمياً وعملياً للعمل في أقسام اللجنة منهم ٣ أطباء و٢ ممرضين تتم الاستفادة منهم في المركز الصحي الذي تقيمه المؤسسة بالتنسيق مع وزارة الصحة في عرفات بطاقة سريرية تبلغ ٤٠ سريراً إلى جانب العيادة الطبية التي تقيمه المؤسسة في منى بطاقة سريرية تبلغ ٢٠ سريراً لتقديم الرعاية الطبية الأولية للحجاج المرضى بالإضافة إلى موظفتين سعوديتين يتم تعيينهما لتابعة حالات الولادة للحجاج مشيراً إلى أنه تم تخصيص ١٠ إسعافات و٦ سيارات فولفو و٨ حافلات و٢ كوستر سعة ٢٥ راكباً لدعم أعمال اللجنة في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة. وأضاف بأن اللجنة خصصت ٤٠ موظفاً موزعين على القطاعات الصحية بمكة المكرمة ومن ثم الانتقال إلى العمل في القطاعات

وقال أكبر إن المؤسسة تستقبل الحجاج في منافذ الدخول ثم يتم توزيعهم على مكاتب الخدمة الميدانية التي تستقبلهم بدورها وترحب بهم وتقوم بتطويقهم والاطمئنان على راحتهم ثم يتم توزيعهم إلى المدينة المنورة واستقبالهم عند عودتهم منها لأداء مناسك الحج. كما يتم التنسيق بين مكاتب الخدمة الميدانية وبين النقابة العامة للسيارات لتأمين المقاعد اللازمة لهم عند قيامهم برحلة المشاعر المقدسة مع الإشراف الكامل على عملية النقل والتصعيد للمشاعر المقدسة ابتداء من يوم التروية ومروراً بالنفرة من عرفة فمزلفة حتى مغادرتهم إلى أوطانهم تحت إشراف ومتابعة لجنة مركزية برئاسة رئيس مجلس الإدارة وعضوية جميع أعضائه.

وبين أكبر أن المؤسسة وضعت لجاناً احتياطية متخصصة لمواجهة أي موقف طارئ يواجه حجاجها والسيطرة عليه بسرعة قياسية والتغلب على تلك الحالة بكل نابع يسانداً في ذلك حشد كبير من الأليات واتصالات فائقة السرعة ووسائل مواصلات مناسبة لاختراق الزحام بسهولة للوصول إلى الحالة التي تحتاج إلى تدخل سريع.

وأضاف أن جميع الخدمات التي تقدمها المؤسسة للحجاج تكون حسب الاتفاق فيما عدا إسكانهم في مكة المكرمة حيث أسندت هذه المهمة إلى مكاتب شؤون الحجاج وتوفير وسائل النقل التي تتولاها النقابة العامة للسيارات على أن يتم ذلك بإشرافنا ومتابعتنا وتنظيمنا، مشيراً إلى أنه من أول يوم في استقبال الحجاج والمؤسسة توجه لهم وسائل التوعية الرامية إلى تحقيق ذلك لتثقيفهم دينياً واجتماعياً وصحياً وسلوكياً وتعريفهم بإنجازات المملكة التي جهزت من أجلهم.

"أضواء" تحاور المشرف على لجنة العلاقات العامة والإعلام واللجنة النسائية.. د. يحيى محبوب؛

نعرف بجهود المملكة ومنجزات المؤسسة.. ونرصد رضا الحجاج

حاوره: تميم الحكيم



عطاء اللجنة النسائية مشرف.. وسأعمل لتكون مساهماتهن أقوى وأبرز

الميدانية، والتي كانت طفرة في أداء المكاتب.. حيث استطلعنا آراء الحجاج، ورؤساء المكاتب، وأعضاء المكاتب واستفادت منها المؤسسة ورفعت إلى الوزارة.. وكانت هذه الدراسة في موسم حج عام ١٤٢٤هـ. وستقوم في هذا الموسم (١٤٢٦هـ) بإجراء قياس لرضا الحجاج بشكل عام حول مكاتب الخدمة الميدانية وخدماتها.. لنستفيد من نتائجها في المواسم القادمة بإذن الله.

من الأكاديميين المتميزين الذين يعتزون بمهنة الأجداد والآباء.. ويرون في (الطوافة) الشرف العظيم الذي يوجب الإخلاص في العطاء.. ومن خلال عضويته في مجلس الإدارة قدم العديد من الطروحات الإيجابية والآراء.. إنه المطوف الدكتور يحيى محمد إلياس محبوب عضو مجلس إدارة (مؤسسة مطوافة حجاج جنوب آسيا)، ومسؤول العلاقات العامة والإعلام، والمشرف على اللجنة النسائية التطوعية في المؤسسة، التقت به (أضواء).. فكان هذا الحوار.

• د. يحيى.. بداية توزيع المهام على أعضاء مجلس الإدارة هل تم بناء على القدرات أم الخبرات أم الرغبات؟

- بناء على كل هذه المعطيات.. ونحن جميعاً نعمل كفريق واحد ونسعى إلى أن نظل مؤسسة جنوب آسيا المؤسسة الرائدة مع سعي سعادة رئيس مجلس الإدارة إلى أن يكون الرجل المناسب في المكان المناسب.

الخطة الإعلامية

• باعتباركم المشرف على العلاقات العامة والإعلام هل هناك خطة معتمدة من مجلس الإدارة لأداء هذه اللجنة؟

- هناك خطة بحث في مجلس الإدارة.. ولكنها خطة مرنة وهي قابلة للتعديل وفق الطوارئ والتغيرات.

مقومات الخطة

• ما هي مقومات خطة إعلام المؤسسة؟
- تقوم خطة المؤسسة الإعلامية على عدة مقومات في مقدمتها التعريف بالمشروعات العظيمة والخدمات الكريمة التي سخرتها الملكة لضيوف الرحمن لكي يؤدوا نسكهم ببسر وسهولة وأمان.

كما أننا نسعى إلى التعريف بمنجزات (مؤسسة مطوافة حجاج جنوب آسيا) ومكاتها الميدانية وما تقدمه لحجاجها من خدمات متميزة وعطاءات متفردة.. كذلك نقوم من خلال منابرنا الإعلامية برصد شهادات الحجاج فيما يتم تقديمه من خدمات وتسهيلات.

• يقودنا المقوم الأخير للحديث عن (رضا الحجاج).. هل العمل يقتصر على الرصد الصحفي أم أن الأمر يتجاوز إلى البحث المعرفي؟

- نقوم خطط مؤسسة جنوب آسيا على دراسات وبحوث، ذات نتائج يمكن الاستفادة منها والاعتماد عليها.

وقد سبق أن شاركت مع فريق بحث علمي من (جامعة الملك عبدالعزيز) في إجراء دراسة عن الآلية الجديدة لإدارة مكاتب الخدمة

فريق العمل

• ما هي المنافذ الإعلامية التي تسعون للوصول إليها؟ وهل من فريق يسهم في ذلك؟

- نعمل للوصول إلى جميع المنافذ.. من إعلام مقروء ومسموع ومرئي، وتم نشر الكثير من أخبار المؤسسة ومكاتها في الصحف الورقية والإلكترونية ومنها صحيفة سبق، التي قام مدير النشر فيها بزيارة المؤسسة للاطلاع على منجزاتها وخدماتها، كما أن هناك وسائل وقنوات فضائية عديدة تتواصل معنا، وتشر ما تقدمه لحجاج المؤسسة من خدمات متميزة.. ولدينا فريق عمل متكامل من أصحاب الخبرات في العديد من المجالات الإعلامية.

• بالانتقال إلى الإشراف على اللجنة النسائية.. هل هو العام الأول الذي تتولون فيه هذه المهمة؟ وماذا يعني لكم هذا الإشراف؟

- هذا هو العام الثاني في تولي هذه المهمة التي أشرف بها لأن المشاركات في هذه اللجنة قمة في الإخلاص والوفاء بدون طمع بتعويض أو ثناء.

عطاءات اللجنة

• ما المنجزات والعطاءات التي تقدمها هذه اللجنة؟

- للجنة النسائية التطوعية عطاءات ومساهمات في العديد من المجالات.. ومنها برنامج لتعريف الحاجات بالأماكن التاريخية والإسلامية بمكة المكرمة والمشاعر، حيث يقمن بمرافقة مجموعات من الحاجات إلى هذه الأماكن، ومنها متحف مكة المكرمة، ومصنع كسوة الكعبة المشرفة وغيرهما من أماكن ومواقع.

كما تقوم اللجنة بزيارة الحاجات المنومات في المستشفيات بشكل يومي للاطمئنان عليهن، وتقديم الهدايا لهن.

كذلك فإن للجنة برنامجاً توعوياً خاصاً بالشؤون الدينية ومناسك الحج في مقرات المكاتب ومقرات سكن الحجاج.

إضافة إلى جهود أخرى مذكورة ومشكورة



المطوفات؟

- تشكل اللجنة النسائية من مطوفات وبنات مطوفين ومطوفات، وزوجات مطوفين، وهن جميعاً من المثقات والمعلمات وصاحبات الخبرات، فمتهن الأكاديميات ومتهن المعلمات والمديرات والموظفات.. وكلهن يتمتعن بالأخلاق الطيبة، والعطاء المتميز، والإخلاص اللافت.. جزاهن الله كل خير.

• هل لكم تقرير عن ملاحظتكم الإيجابية على اللجنة النسائية؟

- بالطبع سيكون هناك تقرير عن منجزات اللجنة النسائية.. وهناك خطة لتفعيل دور المطوفات وبنات المطوفين وزوجاتهم، بحيث تكون مساهماتهن أقوى وأبرز.. بعد أن لسنا منهن هذا العطاء الكريم الذي لا يميز بين رجل وامرأة.. وكثيراً ماكن يساعدن ويرزن الحالات التي لا تتبع مؤسسة جنوب آسيا بمحبة، وسخاء، ووفاء.

توصية

• سنوات عديدة تعمل اللجنة النسائية بمناهج تطوعية.. ألم يحن الوقت لكفاة هذه اللجنة مادياً على ما تقدمه من مساهمات وعطاء قد يفوق عطاء الرجال؟

- هذا حق لهن وسأوصي بذلك في تقريرتي عن هذه اللجنة مع الاحتفاظ لهن بالتقدير العنوي الكبير.. وبالاحترام والتقدير.

لهذه اللجنة المخلصة المعطاءة، ومنها المشاركة في مناسبات خاصة بالحاجات كولاية إحداهن، وشفاء أخرى.. مع تقديم الهدايا في كل هذه المناسبات.

مصائب الراقعة

• كان من بين مصائب حادثة الراقعة حاجات من جنوب آسيا؟ ما دور اللجنة النسائية في عيادتهن والتخفيف عنهن؟

- كان دورها أكثر من رائع ليس في التخفيف عن الحاجات المصابات فحسب، بل في زيارة زوجات وقربيات الحجاج المصابين.. فقد قامت اللجنة بزيارتهم أكثر من مرة وخففت عنهن الآلام بالكلمة الطيبة والمعاملة الحسنة، والهدية المناسبة.. فكن خير من يمثل المؤسسة في مثل هذه المواقف.

• الهدايا التي يتم تقديمها للحاجات.. ما مصدرها؟

- تقوم المؤسسة بتوفير هذه الهدايا.. كما تبرع عضوات اللجنة بهدايا أخرى.. وأحياناً تكون الهدية مناسبة للحالة، حيث يتم تقديم كراس متحركة للمصابات بالحوادث، يمكن أن يأخذنها فيما بعد إلى بلادهن، إضافة إلى هدايا أخرى قيمة.

عضوات اللجنة

• عضوات اللجنة النسائية هل هن من

خالد رضاني عضو مجلس الإدارة رئيس لجنة الإشراف والمتابعة لـ "أضواء":

نعمل على تذليل الصعوبات.. ورصد الملاحظات ومعالجتها في حينها



أكثر من ثلاثة آلاف زيارة لفرق الإشراف والمتابعة في عشرة أيام

نحظى بمتابعة وتشجيع مجلس إدارة المؤسسة لجهود اللجنة

حاوره: نعيم الحكيم

من الملامح الإيجابية لمجلس إدارة (مؤسسة مطوّف حجاج جنوب آسيا) برئاسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر توزيع مهام الإشراف على الأقسام والخدمات الرئيسية التي تقدمها المؤسسة على أعضاء مجلس الإدارة، كل حسب اختصاصه وقدراته وخبراته، بحيث يكون الرجل المناسب في المكان المناسب.

وتتجلى تلك الإيجابية في اختيار عضو مجلس الإدارة المطوّف الأستاذ خالد عبدالوهاب رضاني للإشراف على لجنة الإشراف والمتابعة، فقد مارس الطوافة بألوانها وأشكالها ووظائفها، وتولى رئاسة مكتب الخدمة الميدانية لمدة أحد عشر عاماً.. إضافة إلى ما يتمتع به من نشاط وحماس، وحيوية وإخلاص.

ورغبة من نشرة (أضواء) في التعرّف على ما قدمته وتقدمه هذه اللجنة، كان لنا هذا اللقاء مع المطوّف الأستاذ خالد عبدالوهاب رضاني.

مهام اللجنة

- وكان السؤال بداية.. ما المهام الرئيسية للجنة الإشراف والمتابعة؟
- من المهام الرئيسية للجنة الإشراف والمتابعة:
- متابعة الخدمات الأساسية المقدّمة للحجاج من قبل مكاتب الخدمة الميدانية.
- متابعة الخدمات الإضافية المقدّمة للحجاج من قبل مكاتب الخدمة الميدانية.
- متابعة العقود المبرمة والاشتراطات، والتي بموجبها يتم تقديم الخدمات.
- ومن مهامها: مراقبة وتقييم أداء الشركات والمؤسسات المشغلة للجان المركزية بالمؤسسة.
- ومن مهامها أيضاً: متابعة توثيق عقود الإسكان المبرمة من قبل مكاتب الخدمة الميدانية.

الزمن الأطول

- متى يبدأ عمل لجنة الإشراف والمتابعة؟ ومتى ينتهي؟
- عمل لجنة الإشراف والمتابعة يحتل زمناً طويلاً.. فقد بدأ في ١٤٢٦/٩/١٠.. ولن ينتهي قبل ١٤٢٧/١/١٥.. ومع مغادرة آخر حاج للمؤسسة، يحفظ الله، إلى بلاده.

العدد الأكبر

- كم عدد أفراد لجنة الإشراف والمتابعة؟
- يشارك في لجنة الإشراف والمتابعة (١٢٧) فرداً، من بينهم فرق ميدانية تعمل على ثلاث فترات، وتغطي مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، وتعمل في الإسكان والطوارئ ومراقبة الشركات

من سير العمل وفق الجدول الزمني لتنفيذ الخدمات.

ومن أهداف زيارات فرق لجنة الإشراف والمتابعة رصد الملاحظات ومعالجتها في حينها.. والدعم في تذليل الصعوبات.. وهناك استمارات لعمليات المتابعة والتقييم.

متابعة المجلس

- ما مدى متابعة مجلس إدارة مؤسسة جنوب آسيا لتقارير لجنة الإشراف والمتابعة؟

- هناك متابعة مستمرة واهتمام خاص من سعادة رئيس مجلس الإدارة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر لأعمال لجنة الإشراف والمتابعة.. التي تقوم بإعداد تقرير يومي، وتقرير آخر أسبوعي يرفع إلى مجلس الإدارة عن أعمالها ومنجزاتها، والذي يقوم بدوره بتدارس ما يرد فيها، لتحقيق أعلى درجة من الجودة في تقديم الخدمات.

جديد اللجنة

- ما جديد لجنة الإشراف والمتابعة؟

- كانت مؤسسة مطوّف حجاج جنوب آسيا رائدة في تشكيل لجنة للإشراف والمتابعة، وتخضع هذه اللجنة في كل عام للتحديث والتطوير، في تشكيلها وفي أدائها وفي برامجها. ومن جديد هذا الموسم تشكيل وحدة للدراسات والتحليل، ووحدة للقضايا والتظلمات، كما تمّ تغيير فكرة التقارير اليومية.. إضافة إلى خطوات تجديدية أخرى.

هدفنا

- هل من كلمة لكم في ختام هذا اللقاء؟
- بحمد الله وحسن توفيقه نعمل جميعاً كفريق واحد لتحقيق أداء متميز عرفه الجميع من مؤسسة مطوّف حجاج جنوب آسيا.. ونحن نعمل على الوقوف مع الحاج والوقوف مع المطوّف.. وعلى تلبية نداء الواجب تجاه هذا الوطن الكريم الذي سخر كل الإمكانيات والقدرات لخدمة حجاج بيت الله الحرام.

سائلين من الله التوفيق والسداد

في محاضرة قيمة احتضنتها مؤسسة حجاج جنوب آسيا

فقيها يكشف عن أسرار النجاح في العمل الوظيفي

يكلف بعمل في مجال تخصصه العلمي ويجب هذا العمل ويعشقه لأنه محل اهتماماته واختصاصاته ولذلك فهو يبذل فيه فاعلاً الذي ضمن اهتماماته ومهاراته وقدراته لاشك أنك سوف تبذل فيه لذا فلا بد أن يكون العمل المناط بك في أي منشأة كانت هو ضمن اهتماماتك واختصاصاتك لكي تبذل فيه أما إذا كان خلاف ذلك فسوف تنفر منه.

نقاط القوة

وأضاف أن هناك نقاط قوة أخرى للإبداع في العمل منها التحفيز والتشجيع من الرؤساء ومكافأة المبدع والمنتج والدعم والتشجيع شريطة أن يكون العمل المناط بالموظف

التي تزيد من إنتاجية الموظفين وفعاليتهم وتجعلهم عاشقين لأعمالهم مبدعين فيها ويتضون فيها ساعات طويلة دون كلل أو ملل بل يود أحدهم لو أن ساعات دوامه تطول أكثر فأكثر.

استفتاءات عالمية

وأكد فقيها أن هذه الدراسات والاستفتاءات العالمية فيما يتعلق بمعرفة الأمور التي تجذب الموظف للعمل والأمور التي تنفره منه قد جاءت نتائجها بأن عدم وضع الموظف في المكان غير المناسب من أسباب النفور من العمل حيث إن من أهم الدوافع التي تجعل الموظف يحب عمله ويبدع فيه أن

أضواء - أحمد الأحمد / تصوير - محمد الصاوي

نظمت مؤسسة مطوّف حجاج دول جنوب آسيا محاضرة بعنوان (أسرار النجاح) قدمها الدكتور رشاد فقيها المدرب الإداري واستهدفت جميع منسوبي المؤسسة من العاملين في خدمة ضيوف الرحمن.

مفاتيح النجاح

وأوضح د. رشاد أن المحاضرة عبارة عن إيضاحات مدعومة بدراسات واستفتاءات موسعة قامت بها شركات عالمية متخصصة حول أهم مفاتيح نجاح العمل مثل الأمور

في ندوة تطبيق نظام "هاسب" لسلامة الغذاء

لجنة التغذية بمؤسسة جنوب آسيا تشدد على سلامة أغذية الحجاج



أضواء - أحمد الأحمد / تصوير - محمد الصاوي

نظمت لجنة التغذية بمؤسسة مطوية في حجاج جنوب آسيا دورة تدريبية لتطبيق نظام (هاسب) وورشنة عمل موجهة للمشرفين الصحيين التابعين لمكاتب الخدمة الميدانية بالمؤسسة قدمها الدكتور فهد خياط الاستشاري بمكتب المجهر ورئيس لجنة التغذية بالمؤسسة لتطبيق نظام (هاسب) واستهل الدورة عضو مجلس الإدارة والمشرف العام للاستقبال والتفويج بعد الحج والمشرف على لجنة التغذية وجودة الغذاء والعمليات المشتركة السلوكية والاسلكية بالمؤسسة المطوف الأستاذ ماجد عبدالعزيز دانش بكلمة شكر فيها المتدربين على اهتمامهم وحرصهم على الحضور للاستفادة مما يطرح في الدورة عن سلامة الأغذية المقدمة من قبل مكاتب الخدمات الميدانية للحجاج التابعين لها وقال: إن هذا الحضور المكثف هو دليل على حرصكم على معرفة كل صغيرة وكبيرة تتعلق بعملكم كمشرفين صحيين وتساعدكم على تقديم غذاء صحي مستكمل لجميع الاشتراطات الصحية لسلامة وصحة ضيوف الرحمن. وأضاف إن عملكم في خدمة حجاج بيت الله شرف عظيم تبتغون من ورائه الأجر والثوبة من الله عز وجل خاصة وأنه يتعلق بعمل إنساني يتمثل في سلامة وصحة ضيوف الرحمن. وأشار دانش إلى أن خدمة تقديم الوجبات الغذائية للحجاج أصبحت من أهم الخدمات التي صارت مكاتب الخدمة ملزمة بتقديمها لحجاجها وكل ما تنمناه أن تكون على أعلى مستوى من الجودة ولا يحدث بها أي خلل لا قدر الله مثل التسمم والجراثمة بل تكون وجبات صحية طازجة وساخنة مكتملة متوافرة بها كل الاشتراطات الصحية وتطبيقات نظام (هاسب) لسلامة الأغذية الذي تتلقون دورة حول تطبيقاته.

الاتصال به شخصياً أو بأي مسؤول في المؤسسة وعدم الخوف من عواقب ذلك على المكتب وسماعته وكفاءته.. مؤكداً أن سلامة الحاج هي الهدف قبل كل شيء، فإعداد وتجهيز الوجبات يجب أن يتابع لحظة بلحظة، خاصة وأن الأطعمة معرضة دائماً للفساد وفي أي لحظة إذا لم تطبق عليها المعايير الصحية لسلامة الغذاء أولاً بأول قبل الطبخ وأثناء الطبخ وبعد الطبخ أو أثناء وجود الوجبة لدى الحاج لأن للوجبات أوقاتاً محددة يجب تناولها فيها لأنها ليست وجبة مغلقة بمواد كيميائية أو بمواد حافظة لكي تصلح لعدة ساعات.

أربع مراحل

وأضاف دانش إن هذه الدورة تشتمل على أربع مراحل ومن ضمنها تأهيل العاملين من متعهدي التغذية الذين تعاقبت معهم المكاتب على نظام (هاسب) لسلامة الغذاء ليتم تطبيق هذا النظام على أرض الواقع من أجل تقديم وجبات صحية لضيوف الرحمن خالية من أي تلوث أو تسمم أو جراثيم (لا قدر الله) فلا شك أن مسؤوليتكم عظمية كمشرفين صحيين في متابعة تطبيق النظام فالمتعهد كما هو معلوم همه الربح والمكاتب همه الأول سلامة الحاج وصحته.

وقال: أتمنى أن نتعاهد سوياً أن الذي لا نرضاه لأنفسنا لا نرضاه للحجاج ولنحرص على الاجتهاد في تطبيق سلامة الغذاء فنحن شاهدين وقرأنا من خلال الصحف والمواقع الإلكترونية أن هناك مطاعم شهيرة عرضت عملاءها لحالات تسمم بسبب التهاون في تطبيق ومراقبة سلامة الغذاء والاشتراطات الصحية المطلوبة لذا فعلياً أن نحرص على تطبيق سلامة الأغذية بكل اهتمام ومتابعة ذلك لحظة بلحظة.

وأضاف بقي أن أقول لكم أن لدي معلومة أحب أن أوضحها لكم فني موسم الحج 1424هـ تم تأهيل عدد (25) مكتباً من مكاتب

وطالب عضو مجلس الإدارة المتدربين في حالة وجود أي مشكلة أو عقبة بالمبادرة في

والتي من أبرزها النظافة الشخصية للعاملين في المطابخ وكذلك نظافة المطابخ والمخازن والفصل بين الأغذية النيئة والأغذية الجاهزة، وأهمية تخزين الغذاء في موقعين البارد في الثلجة والساخن في السخانات أو الأفران.

وقال يجهز الغذاء بكميات صغيرة لا تزيد درجة حرارته على (15) درجة مئوية ولا يزيد وقت التجهيز على (45) دقيقة خارج الثلجة وتغطية الأطعمة بعد تجهيزها.. وأن يتم طبخ المنتجات عند (75) درجة مئوية أو أكثر، وللتأكد من صلاحية الغذاء تحفظ عينة من كل منتج لمدة خمسة أيام في الفريزر (التجميد) كما يجب أن يتم عرض الأطعمة الساخنة في حوض مائي ساخن لمدة ساعة واحدة فقط.. أما الأطعمة الباردة فيتم عرضها في حوض ثلجي لمدة ساعة واحدة فقط.

طرق إعداد الوجبات

كما تطرق الدكتور خياط إلى طرق إعداد وجبات الاستقبال مثل اللحوم المجمدة والغذاء الجاهز وطريقة تجهيزها ابتداءً من تقطيع اللحوم وانتهاءً من تليفيها وتقديمها جاهزة للأكل.

الخدمة الميدانية لنظام (هاسب) لجودة الغذاء وسلامته وأمل أن تستفيد جميع مكاتب المؤسسة وتحصل على شهادة (هاسب) كما أحب أن أقول لكم إنكم قد تستفيدون مما يطرح في هذه الدورة في مسيرتكم الحياتية سواء العلمية أم العملية فسلامة الغذاء مهمة يجب أن يعرفها الجميع.

وأشار إلى إشادة هيئة الدواء والغذاء بجهود مكاتب الخدمة الميدانية في مؤسسة جنوب آسيا في تطبيق نظام (هاسب) في تغذية حجاجها وتقديمها الأغذية على مستوى عالٍ من الجودة وقامت بتطبيق جميع معايير جودة الغذاء وكان للمؤسسة شرف عظيم أن تجد هذه الإشادة من هيئة عليا معتمدة من الدولة ومتخصصة في سلامة الغذاء والدواء وهذه الإشادة داعمة ومشجعة للمؤسسة للمضي قدماً في تطبيق كافة أنظمة (هاسب) لسلامة وجودة الغذاء في وجباتها الغذائية التي تقدمها لحجاجها.

د. خياط و سلامة الغذاء

من جهته قدم الدكتور فهد خياط رئيس لجنة التغذية بالمؤسسة شرحاً لتطبيقات نظام (هاسب) موضعاً قواعد سلامة الغذاء

الوضع في المكان المناسب

أما الموظف الذي وضع في المكان المناسب لقدراته وإمكاناته ومهاراته فتجده يذهب للدوام نشيطاً في الصباح الباكر وبشوق كبير وتمر ساعات الدوام دون أن يشعر بها بل يريد ويتمنى لو تمت زيادتها وذلك من فرط حبه وعشقه للعمل الذي أنيط به لأنه من الأعمال المحببة إلى نفسه والتي تتلاءم مع قدراته ومهاراته وإمكاناته وهواياته وتخصصه العلمي ولذلك تجده مبدعاً ومنتجاً في جميع الأعمال التي أنيطت به في المنشأة التي يعمل فيها.

النفور من العمل

أما الموظف الذي وضع في عمل لا يتناسب مع قدراته وإمكاناته فتجده ينفر من العمل كما أسلفنا القول ويشعر أن ساعات الدوام طويلة جداً ومملة كثيراً لأنه وضع في عمل ليس من اختصاصه ولا يتناسب مع هواياته وعشقه.

مناسباً لتخصصه العلمي وهوايته وإمكاناته وقدراته ومهاراته فهذه من الأمور الأساسية التي يجب توافرها في الموظف لكي يبدع في الأعمال المناطة به.

القدرات والإمكانات

وعلى عكس ذلك إذا وضع الموظف في عمل لا يتناسب مع تخصصه وهوايته وقدراته وإمكاناته فإنه يصاب بالإحباط بل بالنفور من العمل فتجده يذهب إلى الدوام وهو مكتئب وكأنك تدفعه إليه بالقوة الجبرية لأنه في عمل لا يحبه ولا يشعر بالرغبة فيه ولا توجد محفزات أو مكافأة له لكي ينجح ويبدع أو تشجيع من الرؤساء، فتجده يذهب للدوام في عمله مجرد إتيان لحضوره في دفتر الدوام حضوراً وانصرافاً من أجل استمرار الراتب الشهري وعدم الحسم منه أما الإنتاج والإبداع فلا تسأل عنها.



أن حوالي 50% من الموظفين مصابون بالإحباط لشعورهم بأن الأعمال المناطة بهم في المنشآت التي يعملون فيها لا تتناسب مع قدراتهم وميولهم وتخصصاتهم ولذا نجد أن السواد الأعظم من الموظفين وحسب هذه الاستفتاءات لا يشعرون بما يجذبهم للأعمال التي كلفوا بها.

ولذلك تجده غير منتج أو مبدع في عمله فالدوافع التي تجعل الموظف يبدع في عمله لا بد من مراعاتها لجذب الموظف لعمله لزيادة إبداعه وإنتاجيته فلا بد أن يراعى في العمل نقاط قوة الموظف والشركات العالمية المتخصصة أوضحت من خلال دراساتها والاستفتاءات التي قامت بها

ہم دنیا کے مقدس ترین مقام پر کرین حادثہ میں جاں بحق ہونے والے حجاج کرام کی اجل کو ان کے حسن خاتمہ سے تعبیر کرتے ہیں۔ خادم حرمین شریفین



انہوں نے کہا کہ اس مبارک مقام پر کرین حادثہ میں جاں بحق ہونے والوں کو ان کے حسن خاتمہ سے تعبیر کرتے ہیں۔ انہوں نے مختلف ممالک سے آنے والے تعزیتی پیغامات پر ان ممالک کے سربراہان کا شکریہ ادا کیا۔ اور کہا کہ اس عظیم حادثہ پر جن لوگوں نے ہم سے ہمدردی کا اظہار کیا ہم ان سب کے شکر گزار ہیں۔

رپورٹ: واس
خادم حرمین شریفین شاہ سلمان بن عبدالعزیز آل سعود حفظہ اللہ نے بروز پیر 30 ذوالقعدہ کو جدہ سلام پبلس میں کاہینہ کے اجلاس کی صدارت کی۔ انہوں نے تمام حکومتی اداروں کو ہدایت کی کہ حرم شریف کرین حادثہ کے تمام زخمی حجاج کرام کی ہر ممکن خیال داری کی جائے اور مناسک حج کی ادائیگی میں انہیں تمام سہولیات مہیا کی جائیں۔

یاد رہے کہ مذکورہ کرین حادثہ میں 107 عازمین حج شہید اور 200 سے زائد زخمی ہو گئے تھے۔ شہید ہونے والوں میں 11 پاکستانی حجاج کرام بھی شامل ہیں۔ دوسری طرف کرین حادثہ کی تحقیقاتی رپورٹ جاری کر دی گئی ہے جس کے مطابق حادثہ

خادم حرمین شریفین شاہ سلمان بن عبدالعزیز آل سعود حفظہ اللہ نے تمام جاں بحق ہونے والے حجاج کرام کے عزیز واقارب سے تعزیت کرتے ہوئے مرحومین کی ایصال ثواب اور زخمی حجاج کرام کی جلد صحت کیلئے دعا کی۔

خادم حرمین شریفین شاہ سلمان بن عبدالعزیز آل سعود حفظہ اللہ نے اجلاس حرم شریف کرین حادثہ میں جاں بحق ہونے والوں کیلئے دعاء مغفرت سے شروع کی کہ اللہ تعالیٰ انہیں جنت الفردوس میں اعلیٰ مقام پر فائز فرمائے۔

گورنر مکہ جناب خالد الفیصل کا مشاعر مقدسہ کا معائناتی دورہ



1.4 ارب ریال ہے۔ گورنر مکہ نے اپنے خیالات کا اظہار کرتے ہوئے کہا کہ: مملکت سعودی عرب میں حجاج کرام کی سہولت کیلئے جتنی سروسز پیش کی جا رہی ہیں یہ سب ہمارے قائد خادم حرمین شریفین کی احکامات ہیں اور موسم حج کے بعد وہ ہم سب کی کارکردگی کا جائزہ لیں گے۔ اور امید کرتے ہیں کہ ان شاء اللہ ان کے اس اختیار میں ہم کامیاب ہو جائیں گے۔

رپورٹ: محمد رابع سلیمان
خادم حرمین شریفین کے ایڈوائزر گورنر مکہ اور حج مرکزی کمیٹی کے صدر جناب خالد الفیصل نے 2 ذی الحجہ کو موسم حج 1436 کے متعلق تمام متعلقہ اداروں کی خدمات کے جائزہ کیلئے مشاعر مقدسہ کا معائناتی دورہ کیا۔ انہوں نے اپنے دورے میں ضیوف الرحمان کی سہولت کیلئے تمام اداروں کی سروسز کا بخوبی جائزہ لیا۔ اس ضمن میں انہوں نے منیٰ مزدلفہ اور عرفات کے ہسپتالوں کا بھی دورہ کیا۔

نہیں ہے۔ اور ہم اللہ تعالیٰ سے دعا کرتے ہیں کہ وہ اس حج کو کامیاب کرے اور ہر قسم کے شرور سے اس کی حفاظت فرمائے۔ گورنر مکہ جناب خالد الفیصل نے گورنر ہاؤس

انہوں نے سیکورٹی، صحت اور مختلف سروسز کے بارے میں اظہار خیال کرتے ہوئے فرمایا کہ الحمد للہ حجاج کرام کی سہولت حج ادائیگی کیلئے ہر قسم کا پُرہن ماحول ہے اور ان کی صحت کیلئے تمام سروسز مہیا ہیں۔ اور کسی طرح کی کوئی کمی

اس موقع پر گورنر مکہ جناب خالد الفیصل نے مرکزی مشاعر بجلی کنورٹر اسٹیشن منصوبے کی سنگ بنیاد رکھی جس کی پیداوار 1500 میگا واٹ ہوگی اور اس منصوبے کی مجموعی لاگت

تعمیم بیت اللہ از ڈاکٹر سعید احمد عنایت اللہ

بیت اللہ کی طرف متوجہ ہو کر یہ دعا فرمانے لگے:

اے میرے پروردگار! میں نے اپنی اولاد کو تیرے حرمت والے گھر کے پاس بے آب و گیاہ مقام پر چھوڑ دیا تاکہ وہ نماز کو قائم کریں، تو لوگوں کے دلوں کو ان کی طرف مائل کر دے اور انہیں پھل عطا فرماتا کہ وہ شکر ادا کریں۔

ابراہیم - ۳۷

حضرت ابراہیم وہاں سے تشریف لے گئے۔ اب یہاں ام اسماعیل اپنے فرزند اسماعیل علیہ السلام کے ساتھ اکیلی رہ گئیں ہیں۔ وہ انہیں اپنا دودھ اور اس مشکیزے میں موجود پانی پلاتی رہیں۔ آخر کار مشکیزے کا پانی ختم ہو گیا۔ انہیں بھی پیاس لگی اور بچہ بھی پیاس سے تڑپنے لگا۔ پانی کی تلاش میں کوشاں اپنے گرد صفائی کو پایا، اس پر چڑھ گئیں کہ وادی کی طرف شاید کہیں پانی کے آثار نظر آئیں مگر کہیں بھی پانی کا کوئی اثر نہ تھا۔ پھر صفحا سے نیچے اتریں اور وادی تک پہنچیں، اپنے چادر کی پلو کو بلند کر کے پلاتی رہیں، جھکے ماندے انسان کی طرح سعی کی حتیٰ کہ وادی سے آگے نکل کر مردہ پہاڑ تک پہنچیں۔ اس پر کھڑے ہو کر ادھر ادھر نظر دوڑاتی رہیں مگر کسی کو نہ پایا۔ پھر واپس وادی سے ہوتے ہوئے صفحہ تک پہنچیں۔ اس طرح صفحہ مردہ کے مابین پانی کی تلاش میں چکر کاٹی رہیں۔ انہوں نے سات بار یہی عمل کیا۔ حضرت ابن عباس کی روایت ہے کہ نبی کریم صلی اللہ علیہ وسلم نے فرمایا کہ: حج میں لوگوں کو سعی بھی تو ہے۔

جب ساتویں چکر پر مردہ پہنچیں تو انہیں ایک آواز سنائی دی۔ انہوں نے اپنے دل میں کہا کہ خاموش رہو۔ پھر دوبارہ آواز سنی۔ ایسا سنائی دیا کہ تمہارے پاس مددگار آن پہنچا ہے۔ پھر کیا دیکھتی ہیں کہ مقام زمزم پر ایک فرشتہ ہے جو اپنی ایزھی یا بازو سے زمین کو کھودتا ہے اور پانی ظاہر ہو جاتا ہے۔ اب ام اسماعیل حضرت ہاجرہ علیہا السلام اس پانی کو جو فوارے کی طرح نکلتا ہے چاروں طرف سے روکتی ہیں۔

کعبہ مشرف کی اولین تعمیر، حرم اور مناسک حج کا نقطہ آغاز حضرت ابراہیم ظلیل اللہ اور اس کے فرزند حضرت اسماعیل ذبح اللہ ہیں۔ حافظ ابن کثیر اپنی تاریخ کی کتاب البدایہ والنہایہ میں لکھتے ہیں: ”قرآن کے ظاہر سے معلوم ہوتا ہے کہ حضرت ابراہیم علیہ السلام نے اس گھر کی اولین تعمیر فرمائی“۔ مگر کعبہ مشرف کی تاریخ میں وارد نصوص اس کی اس سے قبل تعمیر کی نفی نہیں کرتی ہیں۔ ان کے مطابق کعبہ مشرف کی تعمیر 10 بار ہوئی ہے جو اس کی بنیادی تعمیر اور عمومی ترمیم کو شامل ہیں۔ اس کی اولین تعمیر ملائکہ کے ہاتھوں ہوئی جنہوں نے اسے ابراہیم علیہ السلام کیلئے بنایا۔ پھر حضرت شیث علیہ السلام، حضرت ابراہیم واسماعیل علیہما السلام اور عمالقہ کی تعمیریں ہیں۔ پھر بنی جرہم اور قبیلہ قریش کی تعمیر ہے۔ اسی طرح حضرت عبداللہ بن زبیر اور حجاج ثقفی، سلطان مراد خان کی تعمیریں ہیں۔ اس اعتبار سے دسویں اور آخری تعمیر خادم حرمین شریفین ملک فہد بن عبدالعزیز کی تعمیر ہے (واللہ اعلم)

خانہ کعبہ کی تعمیر کے آغاز کا قصہ حضرت ابراہیم علیہ السلام کے اپنے زوجہ حضرت ہاجر اور اپنے دودھ پیتے فرزند حضرت اسماعیل علیہ السلام کو بیت اللہ کے قریب ایک درخت کے سایہ میں مقام زمزم کے اوپر چھوڑنے سے ہوتا ہے۔ اس مقام پر نہ کوئی شخص اور نہ پانی تھا۔ حضرت ابراہیم علیہ السلام نے ان کے پاس ایک تھیلی میں کچھ بھجور اور مشکیزہ میں کچھ پانی چھوڑ دیا۔ جب حضرت ابراہیم انہیں چھوڑ کر روانہ ہونے لگے تو ام اسماعیل ان کے پیچھے چلیں اور دریافت فرمایا کہ: آپ اس وادی میں جہاں نہ پانی ہے نہ انسان، ہمیں چھوڑ کر کہاں جا رہے ہیں؟ مگر وہ متوجہ نہ ہوئے۔ کئی مرتبہ سوال کرنے پر انہیں جواب نہ ملا تو حضرت ہاجرہ خود فرمانے لگیں: کہ کیا یہ اللہ تعالیٰ کا حکم ہے؟ حضرت ابراہیم علیہ السلام نے جواب میں فرمایا: ہاں۔ تو حضرت ہاجرہ فرمانے لگیں: تو پھر اللہ تعالیٰ ہمیں ضائع نہیں فرمائیں گے۔ اس کے بعد وہ واپس چلی آئیں اور حضرت ابراہیم علیہ السلام روانہ ہو گئے۔ جب حضرت ابراہیم علیہ السلام شیعہ (بیت اللہ سے ہٹ کر کچھ اونچی جگہ ہے) کے مقام پر پہنچے (جہاں سے وہ انہیں دیکھ نہ سکتے تھے) تو

مناسک حج

از سماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

حج اور عمرہ زندگی میں ایک بار فرض ہیں حج اور عمرہ زندگی میں صرف ایک بار فرض ہیں، جیسا کہ صحیح حدیث میں رسول اللہ ﷺ کا ارشاد ہے: ”حج ایک مرتبہ فرض ہے، اس سے زیادہ ہو تو نفل ہے۔“ البتہ نفل حج اور عمرہ کثرت سے کرنا مسنون ہے، جیسا کہ بخاری و مسلم میں ابو ہریرہ کی اس روایت سے ثابت ہے کہ رسول اللہ ﷺ نے فرمایا:

وتوبوا إلى الله جميعاً أيها المؤمنون لعلكم تفلحون (النور - ۳۱)

اے ایمان والو! تم سب اللہ سے توبہ کرو تاکہ فلاح پاؤ۔

”ایک عمرہ کے بعد دوسرا عمرہ کرنا درمیان کی خطاؤں کے لئے کفارہ ہے اور حج مبرور کا ثواب جنت کے سوا کچھ نہیں۔“

فتاویٰ حج

از سماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

سوال - اگر کوئی شخص حج یا عمرہ کی نیت سے تلبیہ کہتے ہوئے میقات سے آگے بڑھ جاتا ہے اور کوئی شرط نہیں لگاتا اس کے بعد اسے کوئی مانع پیش آ جاتا ہے جو اسے نسک (حج یا عمرہ) کی ادائیگی سے روک دیتا ہے تو ایسی صورت میں اسے کیا کرنا ہوگا؟

جواب - ایسے آدمی کو (حصر) کہا جاتا ہے، یعنی جس کو راستہ میں کوئی رکاوٹ پیش آ گئی ہو، اسے چاہئے کہ صبر کرے، شاید کہ رکاوٹ دور ہو جائے، اور اپنا ٹسک پورا کر سکے، مگر نہ وہ بھروسہ ہوگا، اور اس کا حکم یہ ہے کہ جس جگہ مانع پیش آیا ہے وہیں قربانی کرے گا اور بال کٹوا کر حلال ہو جائے گا، چاہے مانع کوئی دشمن ہو یا کوئی اور سبب، اور چاہے وہ حرم میں پیش آیا ہو یا حرم سے کوئی باہر، اور قربانی کا گوشت فقیروں میں بانٹ دے گا، اور اگر وہاں پر کوئی آدمی نفل سکے تو حرم یا آس پاس کے فقیروں کے درمیان تقسیم کر دے گا اور بال کٹوا کر حلال ہو جائے گا، اگر قربانی کی استطاعت نہیں رکھتا تو دس روزے رکھے اور پھر بال کٹوا کر حلال ہو جائے گا۔

سوال - ایک حاجی نے میقات سے احرام باندھا لیکن تلبیہ میں یہ کہنا بھول گیا کہ وہ حج تمتع کی نیت کر رہا ہے، تو کیا تمتع کی حیثیت سے اپنا ٹسک پورا کرے گا، یعنی کیا پہلے عمرہ کر کے حلال ہو جائے گا اور پھر مکہ مکرمہ سے حج کی نیت کرے گا؟

جواب - اگر احرام کے وقت عمرہ کی نیت کی، لیکن تلبیہ میں کہنا بھول گیا، تو اس کا حکم تلبیہ میں عمرہ کا ذکر کرنے والے کا ہوگا، طواف اور سعی کرے گا، بال کٹوائے گا اور حلال ہو جائے گا، اس لیے کہ تلبیہ سفر کے دوران بھی کہ سکتا ہے، اور اگر تلبیہ نہ بھی کہا تو کوئی حرج نہیں، اس لیے کہ تلبیہ سنت مؤکدہ ہے، اور اگر احرام کے وقت صرف حج کی نیت کی اور وقت میں گنجائش باقی ہے تو افضل یہی ہے کہ حج کو عمرہ میں بدل دے، طواف اور سعی کرے، بال کٹوائے اور حلال ہو جائے اور تمتع بن جائے۔

মক্কার আমির খালেদ বিন ফায়সাল আরাফাত মিনা মুযদালিফায় হাজীদের জন্য সরকারী সুবিধা এবং পরিসেবা ইউনিট পরিদর্শন করেন ।

মক্কার আমির ও কেন্দ্রীয় হজ্জ কমিটির সভাপতি খালেদ বিন ফায়সাল বলেন, সৌদি আরবের সকল সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান গুলো তাদের সকল প্রকারে প্রচেষ্টা হাজীদের জন্য অব্যাহত রাখেন। যাতে করে হাজী সাহেবরা আরামদায়ক এবং সুবিধাজনক ভাবে একটি সুন্দর ও সফল হজ্জ পালন করতে পারেন।

মক্কার আমির খালেদ বিন ফায়সাল গত সোমবার একটি সভায় বলেন, সরকার ও সৌদি আরবের মানুষ হাজীদের সেবা জন্য প্রয়োজনীয় সব কিছু প্রদান করে। আমরা হারাম শরীফ ও হাজীদেরকে আন্তরিকভাবে সেবা দিয়ে থাকি। এটি আমাদের জন্য একটি সম্মানীয় বিষয়। এর তুলনায় আরো সম্মানজনক কিছুই নেই আমাদের কাছে। আমি সুপ্রিম হজ্জ কমিটির প্রদান প্রিন্স মোহাম্মদ বিন নায়েফকে হাজীসেবার জন্য অসংখ্য ধন্যবাদ জানাই।

মক্কার আমির খালেদ বিন ফায়সাল আরাফাত মিনা মুযদালিফায় হাজীদের জন্য সরকারী সুবিধা এবং পরিসেবা ইউনিট পরিদর্শন করেন।

মক্কার আমির যখন আরাফাত মিনা মুযদালিফায় হাজীদের জন্য সরকারী সুবিধা এবং পরিসেবা ইউনিট পরিদর্শন করেন তখন উনার সাথে হজ্জ সেবার আরো অনেক সদস্যগণও ছিলেন পরিদর্শন সংগী হিসেবে।



তিনি প্রথমেই মিনার জামারাত (পাথর বা কংকর নিষ্ক্ষেপের স্থান)-এর শেষ পর্যায়ের কাজ দেখেন। যে জায়গাটি আযীযিয়া শহরের সাথে মিলিত হয়েছে। এই মিলনস্থলটি একমাত্র হাজীদের চলাচলের সুবিধার জন্য তৈরি করা হয়েছে।

তিনি আরো পরিদর্শন করেন মিনার কোরবানী করার স্থানে। যে স্থানটি এই বছর নতুন করে নির্মাণ করা হয়েছে। তিনি স্থানটি ঘুরে ঘুরে দেখেন এবং সেখানকার প্রধান কর্তব্যাধীন ব্যক্তিদের সাথে কথা বলেন। তিনি তাদের কাছে জানতে চান, কিভাবে তারা তাদের কাজ করবে, সেখানে অবস্থিত টেকনিক্যাল পদ্ধতিগুলো তারা কিভাবে পরিচালনা করবে, হাজীদের জন্য সব কিছু কিভাবে

সুবিধাজনক হবে, এই সকল বিষয়ে।

এরপর তিনি তার সংগীদের নিয়ে মুযদালিফায় যান। সেখানে নির্মিত নতুন নতুন টয়লেট গুলো হাজীদের অতিরিক্ত ভিড় থেকে কিভাবে রক্ষা করবে এর উপর একটি রিপোর্ট নেন।

এছাড়াও তিনি নতুন নতুন নির্মিত সকল কাজ গুলো পরিদর্শন করেন। আর যেসকল সরকারী হাজী ক্যাম্প গুলো নতুন জায়গায় স্থানান্তরিত করা হয়েছে সেখানেও তিনি যান। এবং তাদের কাছ থেকে তাদের পরিকল্পনা গুলো শুনেন।

পরিদর্শনের শেষ পর্যায়ে সকলের আন্তরিক প্রচেষ্টার জন্য ধন্যবাদ জানান এবং হাজীদের জন্য সুন্দর ও সফল হজ্জ কামনা করেন।



بمناسبة
عيد الأضحى المبارك

يتشرف رئيس ونائب وأعضاء مجلس الإدارة وكافة مطوفي ومطوفات مؤسسة حجاج جنوب آسيا
برفع أسمى آيات التهاني والتبريكات

لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا

ولصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز

ولي ولي العهد النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع

ولصاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز

مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية

وللأسرة المالكة الكريمة

ولمعالي وزير الحج الدكتور

بندر بن محمد حمزة حجار

وللشعب السعودي النبيل

وللأمتين العربية والإسلامية.

سائلين الله أن يديم على بلادنا نعمة الأمن والأمان تحت ظل قيادتنا الرشيدة (حفظها الله)



مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا
Muttawiffy Hujjaj South Asia Est.



بمناسبة اليوم الوطني

يتشرف رئيس ونائب وأعضاء مجلس الإدارة وكافة مطوفي ومطوفات مؤسسة حجاج دول جنوب آسيا برفع أسمى آيات التهاني والتبريكات

لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا

ولصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز

ولي ولي العهد النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع

ولصاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز

مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية

وللأسرة المالكة الكريمة

ولمعالي وزير الحج الدكتور

بندر بن محمد حمزة حجار

وللشعب السعودي النبيل

سائلين الله أن يديم على بلادنا نعمة الأمن والأمان تحت ظل قيادتنا الرشيدة (حفظها الله)



مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا
Muttawiffy Hujjaj South Asia Est.