



بقلم:
د. رأفت بن إسماعيل إبراهيم بدر •

تعاون... وتكامل

في موسم الحج، وفي إطار استعدادات المملكة العربية السعودية لاستقبال ضيوف الرحمن، وتأمين كل مقومات ووسائل وسبل الراحة والأطمئنان، ليؤدوا مناسكهم ببسر وسهولة وأمان.. في هذا الإطار تتجسد الآية القرآنية الكريمة (وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَى) حيث تتجلى صور التعاون والتكافل، والتكاتف والتكامل، بين جميع الجهات والمؤسسات ذات العلاقة ليكتمل المشهد الذي يؤكد دور المملكة المتميز في خدمة الحرمين الشريفين، وفي خدمة حجاج بيت الله الحرام، وفي خدمة الإسلام والمسلمين في كل مكان.

ويبرز في هذا الإطار دور العديد من الجهات والوزارات، وفي مقدمتها (وزارة الداخلية)، و(وزارة الحج) و(وزارة الصحة) وغيرها من مؤسسات، تبذل غاية جهدها لتوفير أعلى المستويات فيما يتم تقديمه من خدمات.

ومن خلال (لجنة الحج العليا) برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية.. و(لجنة الحج المركزية) برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز، مستشار خادم الحرمين الشريفين، أمير منطقة مكة المكرمة، يتكامل عقد مختلف الجهات التي تتحمل مسؤوليات وواجبات خدمة ضيوف الرحمن، لتتعاون فيما بينها، وتتبادل الخبرات والقدرات، والخطط والمشروعات.. مما ينعكس إيجاباً على مواسم الحج، ويتحقق النجاح الذي نسعى إليه ونعمل من أجله.

ولوزارة الحج دور بارز وحضور فاعل، في هذا المشهد الجميل النبيل، وفي هذا العمل المخلص الجليل، من خلال ما تضعه من خطط هادفة تزخر بالأفكار الجديدة، والرؤى المفيدة.. ومن خلال خطتها التشغيلية التي تتضمن آليات تنفيذ وتقييم، ونطاق زمني ومكاني، مع توسع في استخدام التقنية في تنفيذ الإجراءات، وخاصة المتابعة والمراقبة والإشراف وتكثيف التدريب لكل العاملين في الحج.

ولقد انعكس التطور اللافت الذي شهدته (وزارة الحج) في برامجها وأدائها، في وسائلها وعطائها.. - باهتمام ومتابعة معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حمزة حجار - على مؤسسات الطوافة، ومكاتبها الميدانية فكان التطوير الكبير في الخدمات المقدمة، الذي نشهده واقعا ملموسا، ونستشعره من خلال شهادات وإشادات حجاج بيت الله الحرام، الذين تلهج ألسنتهم لمقدمي هذه الخدمات بوافر الدعاء.. ولولاة الأمر في وطننا الغالي الكريم بالشكر والثناء.

سائلين الله أن تكون أعمالنا خالصة لوجهه.. والحمد لله رب العالمين..

• رئيس مجلس إدارة المؤسسة

رأس جلسة مجلس الوزراء وترحم على ضحايا الرافعة بالمسجد الحرام.. خادم الحرمين: نحسب عند الله حسن الخاتمة للحجاج والزوار الذين وافاهم الأجل في أظھر مكان



قبل القطاعات الحكومية والأهلية المعنية بخدمة الحجاج، ووجه خادم الحرمين الشريفين الجميع بمضاعفة الجهود لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن.

جدة - واس

أكد خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - خلال ترؤسه لجلسة مجلس الوزراء التي عقدت بعد ظهر الاثنين ١١/٢٠/١٤٣٦هـ في قصر السلام بجدة على توجيهاته لكل الجهات العاملة في خدمة وفود الرحمن ببذل أقصى الجهد لرعاية مصابي الرافعة التي سقطت بساحات ومطاف الحرم المكي الشريف وتمكينهم من أداء مناسك الحج مع إخوانهم المسلمين.

واستهل خادم الحرمين الشريفين بدعاء الله عز وجل أن يغفر لجميع ضحايا سقوط إحدى الرافعات بالمسجد الحرام، وأن يدخلهم فسيح جناته، وقال "نحسب عند الله حسن الخاتمة لهؤلاء الحجاج والزوار الذين وافاهم الأجل في هذا المكان الطاهر ونشكر جميع إخواننا أصحاب الجلالة والفخامة والسمو قادة الدول الشقيقة، وكل من عبر عن عزائه ومواساته في هذا المصاب الجلل، ونقدم لهم ولكل أسر وذوي المتوفين صادق العزاء والمواساة وتمنياتنا للمصابين بالشفا العاجل. واستعرض المجلس الاستعدادات من

المؤسسة تشكر القيادة الرشيدة لاهتمامها بالبالغ بضيوف الرحمن

كتب - عبداللطيف السيدح

رفع مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا برئاسة المطوف الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر، شكره الكبير لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، ولولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز، ولولي العهد النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع الأمير محمد بن سلمان بن

عبدالعزیز، ومستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية الأمير خالد الفيصل، ولمعالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حمزة حجار، على متابعتهم وتقدمهم وزيارتهم واطمئنانهم على حالات الحجاج المصابين في حادثة سقوط الرافعة بالحرم المكي الشريف والتأكيد على تقديم أفضل الخدمات الطبية، وتمكينهم من أداء المناسك بكل سهولة ويسر. وكان رئيس مجلس إدارة



♦ المؤسسة تنظم اللقاء السنوي مع القيادات المرورية في المشاعر المقدسة



♦ م. زكي حريري: نسعى للارتقاء بالخدمات وترسيخ شعار "الحج عبادة وسلوك حضاري"



♦ معالي وزير الحج يفتتح ندوة الحج الكبرى في دورتها الأربعين



نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية
تصدرها:

مؤسسة مطويف حجاج
دول جنوب آسيا

المشرف العام
د. رأفت بن إسماعيل بدر
رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام
م. زكي بن عمر حريري
نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير
عبد الله بن سعيد سلمان

مدير التحرير
طارق عبد الحميد

سكرتير التحرير
عبد اللطيف السيدح

المكتب الرئيسي للتحرير
مكة المكرمة - الرصيصة -
ص.ب. ٣٠٩
تليفون: ٥٣٤٤٤٤٤
تحويلة ٦١١

الموقع الإلكتروني لأضواء،
adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة
www.hujaj-southasia.com

الرقم المجاني للمؤسسة
٨٠٠٢٤٥٠١٣



هاتف: ٦٦٥٦٦٦٩ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩
ص.ب. ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢
صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة

www.fikrahprojects.com
info@fikrahprojects.com

احتسبت عدداً من الشهداء في حادثة سقوط الرافعة ..

المؤسسة تشكر القيادة الرشيدة لاهتمامها البالغ بضيوف الرحمن

كتب - عبداللطيف السيدح

رفع مجلس إدارة مؤسسة مطويف حجاج دول جنوب آسيا برئاسة المطوف الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر، شكره الكبير لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، ولولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز، ولولي ولي العهد النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز، ومستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية الأمير خالد الفيصل، ولعمالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حمزة حجار، على متابعتهم وتقديرهم وزيارتهم واطمئنانهم على حالات الحج المصابين في حادثة سقوط الرافعة بالحرم المكي الشريف والتأكيد على تقديم أفضل الخدمات الطبية، وتمكينهم من أداء المناسك بكل سهولة ويسر.

د. رأفت بدر يبعث برقيات عزاء ومواساة في وفاة ضيوف الرحمن من حجاج المؤسسة لمديري مكاتب شؤون حجاج باكستان وأفغانستان والهند وبنغلاديش

بدر قد بعث برقيات عزاء ومواساة أصالة عن نفسه ونيابة عن أعضاء المجلس وكافة منسوبي المؤسسة لمديري مكاتب شؤون حجاج دول "باكستان وأفغانستان، الهند، بنغلاديش" معرباً فيها عن حزنه وإخوانه أعضاء المجلس ورؤساء مكاتب الخدمة الميدانية وكافة منسوبي المؤسسة لوفاة وإصابة عدد من ضيوف الرحمن القادمين من تلك الدول التي تتشرف مؤسسة حجاج جنوب آسيا بخدومتهم.

أسى عميق

وقال الدكتور رأفت في برقياته الموجهة لمديري مكاتب شؤون حجاج تلك الدول "تلقيت بعميق الحزن والأسى نبأ إصابة ووفاة مجموعة من الحجاج التابعين لمكتبكم بساحات مطاف الحرم المكي الشريف في مساء يوم الجمعة الموافق ٢٧/١١/٢٠١٤هـ سائلاً الله تعالى أن يمن على الحجاج المصابين بالشفاء العاجل وأن يعينهم على أداء مناسك حجهم بكل يسر وسهولة" مضيفاً، كما أنني أشاطركم هذا المصاب الجلل الذي أدمى قلوبنا جميعاً، فإنتي أود في الوقت نفسه أن أتقدم إليكم باسمي شخصياً وباسم جميع أعضاء مجلس الإدارة وكافة منسوبي المؤسسة بخالص تعازينا وصادق مواساتنا في الحجج المتوفين. متضرعين إلى المولى جلت قدرته أن يتغمدهم بواسع رحمته ويكتبهم من الشهداء الأبرار وأن يسكنهم فسيح جناته وأن يلهمكم وذوي الحجج المتوفين الصبر والسلوان.

متابعة حثيثة

وكانت أسرة مؤسسة مطويف حجاج دول جنوب آسيا قد جندت كل إمكانياتها المادية والبشرية فور سماعها عصر الجمعة الماضية لحادثة وقوع إحدى الرافعات العملاقة بمطاف وساحات الحرم المكي الشريف مما أسفر عن ذلك استشهاد وإصابة عدد من الحجاج التابعين لها والقادمين من عدد من دول جنوب آسيا، وذلك من خلال وجود مندوبيها بمستشفيات العاصمة المقدسة للتعرف على جثامين الحجاج التابعين للمؤسسة إضافة إلى الاطمئنان على حالات الجرحى والتواصل مع ذوي الشهداء والجرحى وحصر ممتلكاتهم والتواصل مع مكاتب شؤون الحجاج التابعين لها وتم كل ذلك بالتنسيق مع مقام وزارة الحج.

برقيات عزاء

وكان رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل

فيما ترأس اجتماع لجنة الحج المركزية ..

الأمير خالد الفيصل يقوم بجولة تفقدية على المشاعر المقدسة

كتب - محمد رابع سليمان



خلال جولته بالمشاعر المقدسة، تفقد مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل ابن عبدالعزيز يوم ٢ من ذي الحجة استعدادات الجهات والقطاعات والأجهزة الحكومية لموسم حج هذا العام، والتأكد من تأهبها لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن في يسر وأمن وطمأنينة.

وشملت جولة أمير منطقة مكة المكرمة الوقوف على جاهزية كافة المرافق لاستقبال ضيوف الرحمن، في منى ومزدلفة، كما زار مرافق مستشفى شرق عرفات، وكذلك افتتح سموه محطة تحويل كهرباء المشاعر المركزية بطاقة ١٥٠٠ ميغا فولت أمبير بقيمة ١,٤ مليار ريال.

وقال سموه عقب الجولة إن كل ما في هذه الدولة يسخر لخدمة ضيوف الرحمن، هذه هي توجيهات قائد هذه البلاد، خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - وسوف يحاسبنا عليها بعد هذا الحج، ونرجو أن نتجح إن شاء الله في اختبار سيدي خادم الحرمين الشريفين.

وأضاف سموه أن الحالة الأمنية والصحية ممتازة وكل الخدمات تقدم وكل شيء متوفر وليس هناك نقص أبداً، ونرجو من الله أن يتم علينا هذه النعمة وأن لا يحدث ما يكدر صفو الحجيج.

ومن ناحية أخرى، ترأس مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة اجتماع لجنة الحج المركزية بمقر الإمارة في مجمع الإدارات الحكومية بحمي المشاعر المقدسة، واستعرض خلاله توزيع المواقع بمجمع الدوائر الحكومية بحمي المشاعر والذي جاء بناء على الأوامر السامية القضائية بإخلاء المشاعر المقدسة من الجهات التي لا تقدم خدمات مباشرة للحجاج (لتخصيص مواقعها لإسكان الحجاج بها) ونقلهم لمجمع الجهات الحكومية بحمي المشاعر المقدسة.



بحضور سماحة مفتي عام المملكة ..

وزير الحج يفتتح ندوة الحج الكبرى في دورتها الأربعين

أضواء / مكة



وفي كلمته في الحفل الخطابي المقام

بهذه المناسبة، نقل معالي وزير الحج تحيات خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وسمو ولي عهده الأمين، وسمو ولي ولي العهد - حفظهم الله - الذين يتمنون لهذه المناسبة وأمثالها من المناسبات الخيرة كل توفيق ونجاح للخلوص إلى النتائج المتوخاة منها لمصلحة الإسلام والمسلمين والإنسانية جمعاء، وبخاصة ما يتعلق بقاصدي الحرمين الشريفين من حجاج ومعمّرين وزائرين الذين هم في مركز الاهتمام ليؤدوا نسكهم وفق ما شرعه الله عز وجل وليعودوا إلى أوطانهم وديارهم سالمين غانمين.

بحضور سماحة مفتي عام المملكة رئيس هيئة كبار العلماء الشيخ عبدالعزيز بن عبدالله آل الشيخ، افتتح معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حمزة حجار، في الأول من ذي الحجة ندوة الحج الكبرى في دورتها الأربعين تحت عنوان "ثقافة الحج مقصد شرعي ومطلب إنساني" بمكة المكرمة بمشاركة لفييف من الباحثين والمفكرين والعلماء، والمتخصصين في العلوم الشرعية وشؤون الحج من مختلف أقطار العالم، والتي نظمتها وزارة الحج، بقاعة جمانة بالعوالي لمدة يومين.

مرضاته سبحانه وتعالى وأن شعائر الله هي في العموم مناسك الحج وتعظيم تلك الشعائر هو الحج الصحيح الذي أمرنا الله به عز وجل.

ومن جانبه، أكد سماحة مفتي عام المملكة في كلمته على أن تعظيم شعائر الحج يدل على تعظيم المسلم لربه ولأوامره واجتنب نواهيه ابتغاء

م. زكي حريري نائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة لـ "أضواء":

نسعى للارتقاء بالخدمات وترسيخ شعار "الحج عبادة وسلوك حضاري"

حاوره - محمد رابع سليمان

أكد المطوف "م" زكي بن عمر حريري نائب رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطويف حجاج دول جنوب آسيا اكتمال استعدادات المؤسسة لتقديم أفضل الخدمات وسبل الراحة للحجاج عبر ١١٨ مكتب خدمة ميدانية يشرف عليها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، لافتاً إلى أن زيارة وزير الحج للمؤسسة مؤخراً أكدت على أهمية الارتقاء بالخدمات وترسيخ شعار "الحج عبادة وسلوك حضاري" وتطبيقه على أرض الواقع وتقديم الصورة المشرفة عن هذه البلاد وأهلها.

وكشف المهندس حريري عن مشاريع استثمارية تقوم بها المؤسسة منها إنشاء مصنع للغذاء يحقق ويلبي جميع أذواق حجاجنا بحيث تكون هناك وجبات جاهزة نسبة ٧٠٪ منها مطبوخة تقدم للحجاج في نفس الوقت وسيتم استقطاب أمهر الطهاة للمصنع من جميع البلدان التي يفد منها الحجاج حتى يشرفوا على إعداد هذه الوجبات بما يتوافق وأذواق ضيوف الرحمن.

وأشار م. حريري إلى التنسيق مع الهيئة العليا لتطوير مكة المكرمة وأمانة العاصمة المقدسة للحصول على أرض استثمارية في منطقة المشاعر المقدسة بين مزدلفة وعرفات بمساحة ١٠٠ ألف م٢ سيتم استلامها قريباً حتى ينطلق المشروع بإذن الله، مشيراً إلى أن المؤسسة رصدت مبلغ مائة مليون ريال ميزانية للمشروع، ولكن المبلغ النهائي للمشروع لم يتحدد وهناك شركات مختصة تدرس المشروع وتقدم دراساتها.

كما أوضح م. حريري أن المؤسسة هذا العام تقدم خدماتها للحجاج عبر (١١٨) مكتب خدمة ميدانية في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة حسب شرائح الحجاج وما تم التعاقد عليه.

تجهيز مواقع الحجاج في مزدلفة وتوفير الوجبات الغذائية لهم

١٠٠ مليون لإنشاء مصنع للغذاء يحقق رغبة جميع أذواق الحجاج

خطط متقنة

• بداية نود إلقاء الضوء على استعدادات المؤسسة لاستقبال حجاجها؟

- المؤسسة بدأت استقبال حجاجها من غرة ذي القعدة والآن ينعمون بالأمن والاطمئنان في الأراضي المقدسة مكة المكرمة والمدينة المنورة، والمؤسسة تعمل طوال العام لموسم الحج، وهي تستقبل قرابة ثلث الحجاج القادمين إلى المملكة سنوياً لأداء المناسك والتجهيز يحتاج إلى عمل متواصل وخطط متقنة وخبرات تراكمية والحمد لله كما هو معلوم أن المؤسسة متميزة في تقديم الخدمات وتسهيل سبل أداء الفريضة للحجاج، والعمل في المؤسسة على قدم وساق منذ وقت مبكر وجميع الإمكانيات البشرية والآلية مجندة لخدمة الحجاج والمؤسسة تعيش فرحة وسعادة بقدوم الحجيج هذه الأيام، وتقدم المؤسسة هذا العام خدماتها للحجاج عبر (١١٨) مكتب خدمة ميدانية في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة حسب شرائح الحجاج وما تم التعاقد عليه والحمد لله نحن مطمئنون وراضون عن سير العمل حتى الآن ونسأل الله تعالى أن يوفق الجميع لما يحب ويرضى.

أرقام قياسية

• ما الجديد لديكم في هذا العام؟
- دائماً نسعى للوصول إلى الأرقام القياسية في خدمة الحجاج وفي



استثمارات جديدة

• ما أبرز ملفات الاستثمار لدى المؤسسة؟

- المؤسسة منذ وقت مبكر كانت سباقة في مشاريع الاستثمار ومن ثماره أنشأت مبناها الحالي وهو ملك للمؤسسة، ثم أنشأت مركز الأهلة التجاري والحمد لله الذي وفقنا في إكمال هذا المشروع وظهوره وهو الآن يمثل واجهة حضارية ومعلماً من معالم مكة المكرمة، وأهالي مكة يقصدونه للتسوق وقضاء احتياجاتهم العامة، ونحن الآن نعمل على إنشاء مصنع للغذاء، يحقق ويغطي جميع أذواق حجاجنا بحيث تكون هناك وجبات

هذا العام بالتعاون مع وزارة الحج كان البرنامج المقترح أن يكون قدوم الحجاج من المطار مباشرة إلى سكنهم، ونسعى في تطبيق هذا على قدر الإمكان ومتابعة مكاتب الخدمة في أداء الخدمات المناطة بها كما أن المؤسسة سعت هذا العام إلى تقديم خدمات مميزة لحجاجها في مشعر مزدلفة حيث إن بعض المناطق في مشعر مزدلفة ينزل فيها الحجاج ولا يجدون خدمات والموقع غير مؤهل لاستقبال الحجاج، فقامت المؤسسة هذا العام بتغطية هذه المواقع التي ينزل فيها الحجاج وتزويدها بالخدمات، وتوفير الماء والوجبات الجافة في مزدلفة لعدد ٢٠٠ ألف حاج إن شاء الله.



قريباً نتسلم أرضاً استثمارية في المشاعر المقدسة بمساحة ١٠٠ ألف م

جاهزة نسبة ٧٠٪ منها مطبوخة تقدم للحجاج في نفس الوقت وسيتم استقطاب رؤساء الطهارة في هذا المصنع من جميع البلدان التي يفد منها الحجاج حتى يكونوا مشرفين على إعداد هذه الوجبات بما يوافق الذوق، وهناك جهود تبذل من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة بأن ينطلق العمل في هذا المشروع في موسم الحج العام القادم.

• كم بلغت تكلفة مشروع مصنع الأغذية وأين سيقام؟

- المؤسسة رصدت مبلغ مائة مليون ريال ميزانية للمشروع، ولكن المبلغ النهائي للمشروع لم يتحدد وهناك شركات مختصة تدرس المشروع وتقدم دراساتها، وتم التنسيق مع الهيئة العليا لتطوير مكة المكرمة وأمانة العاصمة المقدسة للحصول على أرض استثمارية في منطقة المشاعر المقدسة بين مزدلفة وعرفات بمساحة ١٠٠ ألف م سيتم استلامها قريباً حتى ينطلق المشروع بإذن الله.

فندق جنوب آسيا

• هل لديكم مشاريع استثمارية أخرى ومتى ستطرح؟

- بأمر الله نحن في المشروع الاستثماري الرابع نتطلع إلى إنشاء فندق باسم (فندق جنوب آسيا) وحالياً ننتظر نزول الأراضي الاستثمارية على الطريق الموازي، وسنقوم بشراء قطعة أرض مناسبة على الطريق الموازي لبناء مشروع الفندق بأمر الله، وهذا من المشاريع المستقبلية.

• ماهي الأعمال التي تقوم بها اللجان الميدانية؟

- العمل في مؤسسة جنوب آسيا عبر مجلس إدارتها وكل عضو مجلس إدارة مناصب بلجنة وهو المسؤول عنها المسؤولية الكاملة تحت إشراف سعادة رئيس مجلس الإدارة الدكتور رافت إسماعيل بدر، وكل عضو مجلس إدارة مسؤول عن لجنة من ضمنها لجان المتابعة مسؤول عنها عضو مجلس الإدارة الأستاذ خالد رمضان وتتم متابعة جميع اللجان عبر تقارير أسبوعية تقدم لسعادة رئيس المجلس ونائبه أسبوعياً وهناك متابعة

يومية للأعمال حتى نرى تطور الأعمال ومتابعتها.

حوسبة شاملة

• أين وصلت جهود المؤسسة في حوسبة أعمالها؟

- جميع أعمال المؤسسة من قديم عبر الحاسب وليس لدينا تعامل بالأوراق، جميع معاملاتنا عبر الحاسب الآلي والمتابعة الميدانية عبر وسائل الاتصال اللاسلكي، تسجيل الملاحظات الميدانية يتم عبر الكاميرات الرقمية وأجهزة الجوال والأيباد وتواصلها بصورة لاسلكية مباشرة بأجهزة الحاسب في المؤسسة تنقل الملاحظات لحظة بلحظة وتتم متابعتها ومعالجتها فوراً.

دعم لأمحدود

• دعم حكومة خادم الحرمين الشريفين لمؤسسات الطوافة؟

- لا يخفى على أحد أن هذه البلاد اختار الله لها حكاماً صالحين يسهرون الليل والنهار في سبيل خدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما وولادة الأمر حفظهم الله لا يألون جهداً في خدمة الحج والحجاج وينفقون المليارات في سبيل تنفيذ مشاريع التطوير في المدينتين المقدستين والمشاعر المقدسة وفتح الطرق وتنفيذ هذا المشروع العملاق العظيم توسعة المطاف والحرمين الشريفين، توسعة مطار الملك عبدالعزيز في جدة، كل هذا يدل دلالة واضحة على ما تقوم به الدولة وعلى رأسها خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وفقه الله وسمو ولي عهده الأمير محمد بن نايف



م. حرييري يتحدث للمحرر

وسمو ولي ولي العهد الأمير محمد بن سلمان حفظهم الله، والجميع مجندون لخدمة ضيوف الرحمن.

اتخاذ القرار

• قام معالي وزير الحج في الأيام الماضية بزيارة للمؤسسة ماهي أبرز الملفات التي ناقشها معكم؟

- الحقيقة معالي وزير الحج من الشخصيات المحببة لنا وهو شخص قريب إلى النفس، أكرمنا الله به أن اختاره على رأس هرم وزارة الحج، وهو رجل من الرجال القلائل المتفاعلين بسرعة، ولديه القدرة في سرعة اتخاذ القرار لأن أعمال الحج تحتاج إلى القرار السريع فما لاحظناه ووجدناه هو دعم لا متناه، كل ما نرغب فيه في خدمة الحج والحجاج هو يسعى إليه فتجد التسهيلات لذلك، وهو دائماً متابع لنا أولاً بأول لكل ما نقوم به في المؤسسة، ونحن نسارع إلى تنفيذ تعليمات

الوزارة الممثلة لحكومة خادم الحرمين الشريفين في الارتقاء بخدمات الحجاج وعلى أن تكون الخدمة مميزة، ويسعى سمو مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية الأمير خالد الفيصل للوصول إلى العالمية في خدمة الحج والحجاج ومشاريع الحرمين الشريفين ونسأل الله أن نكون عوناً لولاة الأمر في ذلك.

التنافس الشريف

• كيف تسعى المؤسسة لإيجاد روح التنافس بين مكاتب الخدمة الميدانية؟
تقوم المؤسسة سنوياً بتقييم أداء مكاتب الخدمة ووضع كل شخص في موقعه فالتميز يكرم والتميز يشكر ومن لم يصل للتميز بدعم ويسند حتى يصل إلى ذلك وفي كل عام نخصص جوائز وهدايا لتحفيز همم المطوفين على المنافسة.

برعاية رئيس مجلس الإدارة

المؤسسة تنظم لقاءً لشرح خطة تفويج الحجاج إلى منشأة الجمرات

كتب - تميم الحكيم

برعاية الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر، رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوية حجاج جنوب آسيا وبحضور عضو مجلس إدارة المؤسسة الأستاذ أحمد خالد عطاس مسؤول تفويج الحجاج إلى منشأة الجمرات، نظمت لجنة تفويج الجمرات لقاءً مع أعضاء التفويج في مكاتب الخدمة الميدانية لشرح خطة تفويج الحجاج إلى منشأة الجمرات من قبل العقيد فواز المتيهي، ركن العمليات بقوة إدارة وتنظيم المشاة.

كلمة الرئيس

بدأ اللقاء بالقراءة الكريمة ثم ألقى رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بدر كلمة رحب فيها بالحاضرين من مكاتب الخدمة الميدانية، ومن قوة وإدارة تنظيم المشاة، وأكد على أهمية موضوع اللقاء لارتباطه بسلامة وأمن الحجاج، وأشار إلى وجود فريق للضبط والتفويج إلى منشأة الجمرات من قبل (وزارة الحج) سيكون في مكاتب الخدمة على مدار الساعة، داعياً إلى التعاون مع هذه اللجنة للوصول إلى الهدف المرجو من الجميع.

كما أشار سعادته إلى مستجد آخر وهو وجود لجنة عليا تحت إشراف (لجنة الحج المركزية) مكونة من وزارة الحج، وإمارة منطقة مكة المكرمة، والأمن العام، ووزارة الشؤون البلدية والقروية، ستكون موجودة في الميدان لتراقب وتتابع مدى الالتزام بالتفويج الصحيح.

ودعا الدكتور بدر أعضاء التفويج في مكاتب الخدمة الميدانية إلى الالتزام بالأوقات الزمنية المجدولة للتفويج، وتبنيه الحجاج من أوقات الحظر.. والعناية بالتجهيزات الخاصة بخطة التفويج، وتوافر اللوحات الإرشادية، والإصدارات التوعوية، مع استيعاب المرشد الميداني للجدول الزمني للتفويج، وأن يكون على إلمام تام بالمسارات إلى منشأة الجمرات.

وأشار سعادته إلى وجود الجداول الزمنية وبيان مسارات التفويج إلى جسر الجمرات على موقع المؤسسة الإلكترونية.

وأكد رئيس مجلس إدارة المؤسسة على ضرورة الاهتمام بتفويج الحجاج إلى جسر الجمرات مع الحفاظ على أمنهم وسلامتهم وراحتهم أثناء تأدية الرجم، متمنياً من الله العون والتوفيق.

الخطة.. وتبنيها

بعد ذلك تحدث العقيد فواز المتيهي، ركن العمليات بقوة إدارة المشاة، عن تفاصيل خطة تفويج الحجاج إلى منشأة الجمرات، وتمرض لإشكالات في التفويج وقعت في العام الماضي ونبه إلى كيفية تحاشي هذه



د. بدر:

لنتعاون جميعاً مع اللجان المختصة لإنجاح خطة التفويج

العقيد المتيهي:

في التفويج هناك إشكالات يجب تحاشيها.. وضرورات يجب الالتزام بها

العطاس:

المؤسسة وفرت خرائط إرشادية ومطبوعات توعوية تخص التفويج ورمي الجمرات

مشاركة

وفي مشاركته في هذا اللقاء أوضح الأستاذ أحمد خالد عطاس عضو مجلس الإدارة، مسؤول تفويج الحجاج إلى منشأة الجمرات، أن (مؤسسة مطوية حجاج جنوب آسيا) وفرت خرائط إرشادية، ومطبوعات توعوية، باللغة العربية ولغات الحجاج، تخص التفويج إلى منشأة الجمرات، والرخص الشرعية الخاصة برمي الجمرات وفق المذاهب المختلفة.. داعياً إلى بذل كل العناية لتحقيق تفويج ناجح يحفظ سلامة الحجاج وتأتيهم المناسك على الوجه الأكمل.

وفي نهاية اللقاء تمت الإجابة عن أسئلة الحاضرين، وكان من بينهم أعضاء مكتب شؤون حجاج دولة الإمارات العربية المتحدة.

إرشادات رجال الأمن الذين وضعوا لخدمتهم، والذين يتبعون الخطط التي وضعت لسلامتهم.

٥- ضرورة أن تكون المعلومة الموضوعية على سوار الحاج كافية وافية، ومحددة لمكان مخيمه.

٦- التحذير من نقل الأمتعة عند رمي الجمرات، وإبقاء الحاج لأمتعته في مخيمه.

٧- ضرورة مرافقة الأدلاء للحجاج أثناء رمي الجمرات، وبخاصة من صباح يوم ١٢/١٢ إلى ما بعد الزوال.

وأكد العقيد فواز المتيهي في نهاية حديثه على أن الأمن العام ومؤسسات الطوافة ومختلف الجهات ذات العلاقة شركاء في تحقيق هدف واحد، وهو التيسير على الحجاج.

الإشكالات، كما نبه إلى بعض الضرورات التي يجب على مكاتب الخدمة الميدانية وأعضاء التفويج الالتزام بها، وفي مقدمتها:

١- الالتزام بجدول التفويج إلى جسر الجمرات.. فهو سر النجاح في الحج وفي إدارة وتنظيم المشاة.

٢- وضع أدلاء لإرشاد التائهين في تقاطعات طرق المشاة المظلمة، يحملون علم دولتهم، لمن لا يعرف القراءة من كبار السن.

٣- إرشاد الحجاج بعدم الافتراش في طرق المشاة المظلمة أو في غيرها.

٤- تنبيه الحجاج بضرورة الاستماع إلى

مؤسسة جنوب آسيا تنظم اللقاء السنوي مع القيادات المرورية في المشاعر المقدسة



كتب - محمد رابع سليمان / تصوير - محمد الصاوي
نظمت لجنة النقل والتصعيد بمؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا بالتعاون مع الإدارة العامة للنقل بوزارة الحج لقاء مع القيادات المرورية بالمشاعر المقدسة لعرض خطة المرور في منى وعرقات ومزدلفة لموسم حج هذا العام ١٤٣٦هـ بحضور أعضاء النقل والتصعيد بمكاتب الخدمة الميدانية وذلك بمقر المؤسسة بحي الرصيصة بمكة المكرمة.

ومن جانبه، ألقى رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر كلمة رحب فيها بالقيادات المرورية وشكرهم على تضلعهم بحضور هذا اللقاء السنوي الذي يأتي في إطار الجهود المشتركة بين كافة الجهات المعنية بشؤون الحج والحجاج الحكومية والأهلية للوصول بالخدمات المقدمة للحجاج إلى أفضل المستويات بما ينسجم مع حجم الرعاية والعناية المقدمة من حكومتنا الرشيدة - حفظها الله - لحجاج بيت الله العتيق، مؤكداً أن المؤسسة تلتزم بتنفيذ كافة التعليمات المنظمة للحركة المرورية في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة والموضوعة من الجهات المعنية والهادفة إلى تسهيل وتيسير حركة تنقلات الحجاج في كافة مناطق الحج لافتاً إلى أنه تم تدريب وتأهيل أعضاء النقل والتصعيد للقيام بواجباتهم المناطة بهم على أكمل وجه.

بعد ذلك، تحدث قائد قيادة مرور مزدلفة اللواء وصل الله الحربي عن الخطة المرورية بمشعر مزدلفة مؤكداً أنه لم يطرأ أي تغيير أو تعديل على خطة الأعمام الماضية باستثناء الحركة المرورية على جسر الملك فيصل الغربي، موضحاً أنه تم تخصيص خطوط (٣-٤-٦) من الغرب إلى الشرق أي من منى إلى عرفات بينما تم تخصيص طريقي (٥-٧) من عرفات إلى منى بالعكس وذلك للحافلات الفارغة التي تريد إنزال حجاجها والعودة من جديد، مشدداً على منع الحافلات منعا كاملاً من الوقوف في الطريق والسماح لهم فقط في المواقع التي تم إعدادها لهم حتى لا تسهم في إرباك الحركة.

مهام القيادة

فيما تناول قائد قيادة حجز الشركات اللواء عبدالرحمن الشنبري مهام القيادة المتمثلة في متابعة إعادة حافلات الشركات إلى مقارها بالحجوزات بعد إنهاء مهامها في المطار والمدينة المنورة في موعد لا يتجاوز نهاية اليوم الخامس من ذي الحجة والتنسيق مع مرور العاصمة المقدسة حيال التوقيت المناسب لخروج الحافلات من مقار الحجوزات حسب خطة معدة لنقل الحجاج من إسكانهم داخل مكة إلى المشاعر سواء ما يتعلق بحجاج التروية أو التصعيد.

خطة مرور منى

عقب ذلك، شرح قائد قيادة مرور منى العميد خالد السبيعي الخطة المرورية في منى والتي تنقسم إلى أربعة أقسام القسم الأول مرحلة التروية والتصعيد حيث تبدأ مرحلة التروية من فجر اليوم الثامن من ذي الحجة وقد طرأت على الخطة تغييرات لدخول منظومة خدمة النقل بالقطار حيث سيتم السماح بدخول الحافلات في اليوم الثامن في الحدود الجغرافية للحجاج المستهدفين بالنقل بالقطار على أن تقوم تلك الحافلات بمغادرة مشعر منى والتوقف في المواقع المخصصة لها حتى يوم الثاني عشر أو الثالث عشر من ذي الحجة يسمح لها بالدخول لنقل الحجاج ومرحلة النفرة من مزدلفة صباح اليوم العاشر ويتم فيها مسح جميع الطرقات والميادين والمحاوير في مشعر منى للتأكد من خلوها من أي عائق وإزالة السيارات المتعطللة أثناء مرحلة التصعيد لمشعر عرفات والعمل على تهيئتها لمرحلة النفرة.

طرق صعود الحافلات

ومن جانبه، كشف قائد قيادة مرور عرفة العميد خالد الضبيب عن وجود ثلاثة طرق مخصصة لصعود حافلات حجاج المؤسسة مع تهيئة (١٥) موقفاً مخصصة للحافلات إلى جانب تخصيص (٢٠٠) حافلة احتياطية يتم وضعها غرب عرفات على الطريق الدائري وإحضارها للحجاج الذين فاتتهم حافلاتهم أثناء النفرة مطالباً المطوفين بمنع وقوف الحافلات إلا في المواقع المعتمدة، إضافة إلى منع دخول الحافلات الفارغة لمشعر عرفات وتوجيهها للمواقف على الخطوط الدائرية داعياً إلى العمل على صف الحافلات بشكل منظم داخل المواقف وسرعة معالجة الحافلات المتعطللة.

فيما كشف قائد نقاط المنع والتحكم

مشاركة مندوبي المؤسسة مع "المرور" لتوجيه الحافلات وتحديد مركبات كبار السن والمعاقين.. أبرز التوصيات

العقيد عبدالرحمن الخرصان عن تشكيل (٢٥) نقطة حول جميع مداخل المشاعر المقدسة منها (٢١) ثابتة و(٤) متحركة يتولاها (١٨٢) عنصرًا و(٢٢) ضابطاً، لافتاً إلى أنه يتم هذا العام فتح الدائري الرابع (خط العوالي) يوم سبعة من ذي الحجة ثم يغلق يوم الثامن ويعاد فتحه الساعة (٩) يوم التاسع باتجاه الطائف، مبيناً أنه سيتم مواصلة تطبيق نظام في مداخل مكة المكرمة والمشاعر لمساءلة أي حاج مترجل وأخذ بصمته فإذا كان حاجاً غير نظامي ستطبق بحقه العقوبات مشدداً على منع دخول الدراجات النارية إلى المشاعر ما لم تتوفر ثلاثة أمور هي (رخصة قيادة، خوذة الرأس، تصريح دخول مشاعر).

كثافة الوجود

واختتم اللقاء بحديث مساعد قائد الخطوط بين مزدلفة وعرفة العقيد محمد العتيق عن سبب استحداث القيادة لزيادة كثافة الوجود المروري بين عرفات ومزدلفة وتغطية جميع النقاط المرورية الواقعة بينهما، مشيراً إلى أن نجاحها الكبير في الموسم الماضي أسهم في تخفيف الزحام أثناء النفرة من عرفات إلى مزدلفة موضحاً أن مسؤولية القيادة تغطية جميع الخطوط التي تربط عرفات بمشعر مزدلفة ضمن الدائري الغربي الذي يشمل طرق (٢-٤-٥-٧) بطول يصل إلى ٢٥ كلم مفصلاً مهام القيادة في تنظيم الحركة المرورية

في جميع الخطوط أثناء عملية التصعيد والنفرة.

إثر ذلك، أكد مدير الإدارة العامة للنقل رئيس لجنة التصعيد والنفرة بوزارة الحج عبدالملك قريبان على توجيه معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حمزة حجار بالزام أعضاء النقل والتصعيد في مجموعات الخدمة الميدانية بإجراء تدريب ميداني عملي تطبيقي على الخطط المرورية في المشاعر المقدسة برفقة القيادات الأمنية وذلك لضمان نجاح الخطط المرورية بالشكل الأمثل من خلال فهم المطوفين وأعضاء المجموعات لها وبالتالي الالتزام بها وتطبيقها على أرض الواقع.

وفي نهاية اللقاء، فتح المجال للإجابة عن الأسئلة والاستفسارات ثم كرم رئيس مجلس الإدارة القيادات الأمنية المشاركة في اللقاء.

توصيات مهمة

- وقد تمخض عن اللقاء عدة توصيات منها:
- ضرورة إزام كافة السائقين والمرشدين بحضور البروفة التي تم الاتفاق عليها.
- يجب تصميم وإعداد خرائط للطرق التي ستسلكها الحافلات وتسلم للسائقين للاستفادة منها.
- ضرورة وجود مندوبي المؤسسة أثناء التصعيد بمقر الحجوزات وأمام مقر سكن الحجاج بالذات لمنع تكديس أي مركبات أمام السكن مما قد يسبب إعاقة وعرقلة لحركة المرور.
- من الأهمية بمكان مشاركة مندوبين من المؤسسة ومشرفين مع رجال المرور لتوجيه الحافلات إلى مسارها المعد حسب الخطة المرورية.
- يجب تحديد الحافلات التي تقل كبار السن والمعاقين عبر إصاق ملصقات توضح ذلك لتسهيل وصولهم.

حجاج کی سلامتی ہماری اولین ترجیح ہے۔ جنوب ایشیاء حج کارپوریشن



خدمت کی توفیق مرحمت فرمائے۔
استاذ رافت بدر نے ان بزرگ مطوفین
حضرات کا شکریہ ادا کیا جو اس حج کارپوریشن
کی تائیس سے آج تک نمایاں خدمات
ادا کر رہے ہیں۔

کہ انہوں نے گذشتہ حج میں حجاج کی خدمات
میں گرامی قدر خدمات سرانجام دی جس کا اجر
و ثواب وہ باری تعالیٰ سے حاصل کریں
گے۔ ہم ان کیلئے دعا گو ہیں کہ باری تعالیٰ
انہیں صحت و سلامتی سے رکھے اور امسال
گذشتہ سال سے بڑھکر انہیں اپنے مہمانوں کی

بصحت و عافیت ہم اس سال کے موسم حج کے
لئے پوری مستعدی سے تیار ہیں۔
انہوں نے کہا کہ اس امر میں کیا شک ہے کہ
حجاج کرام رحمان کے گرامی قدر مہمانوں کی
خدمت ہمارے لئے باعث شرف ہے۔ اس
شرف کے لئے باری تعالیٰ نے ہی ہمارا انتخاب
کیا ہے۔
انہوں نے ہمارے وہ احباب اور رفقائے کار جو
اللہ کی قضاء سے ہم سے جدا ہو کر رب تعالیٰ کے
حضور پہنچ چکے ہیں ہم ان کے لئے رحمت
و بخشش کے لئے دعا گو ہیں۔ اور جو بیمار ہیں ان
کیلئے شفاء کاملہ و عاجلہ کے باری تعالیٰ سے
دعا گو ہیں۔

صدر مجلس ادارت نے گراؤنڈ سروسز کے دفاتر
کے صدور اور ان کے رفقائے کار کا شکریہ ادا کیا

رپورٹ: احمد الاحمدی
صدر مجلس ادارت جنوب ایشیاء حج کارپوریشن
ڈاکٹر رافت بدر بن اسماعیل بدر نے
کارپوریشن کے صدر دفتر رصیفہ، مکہ مکرمہ میں
تمام حجاج کی گراؤنڈ سروسز کے مکاتب کے
صدور سے نائب صدر انجینئر زکی حریری اور
انجینئر ہشام کی معیت ایک برادرانہ ملاقات
کے دوران اس امر کو صراحت سے ذکر کیا کہ
ہمارے کارپوریشن کی اولین ترجیح رحمان کے
مہمانوں کی سلامتی اور ان کا سہولت مناسک
حج کی ادا ہوگی ہے۔

انہوں نے کہا کہ گذشتہ حج موسم کے اختتام
سے ہم اس موسم حج 1436 کے لئے کمر بستہ
تھے اور الحمد للہ کہ اللہ کے فضل و کرم سے آج



العطاس نے بتایا کہ اللہ تعالیٰ نے بلد حرام مکہ
مکرمہ کو مقدس و معظم بنایا۔ یہاں اللہ تعالیٰ کا
مبارک گھر ہے۔ اس مقام مقدس میں آنے
والوں کیلئے مخصوص بیت میں آنا شرط ہے جو
اللہ تعالیٰ کی عظمت اور اس کیلئے جھکنے پر دلالت
کرتی ہو۔ اسی لئے مالک الملک کا یہ حکم ہے کہ
اگر کوئی اس کے گھر کا ارادہ کرے تو اسے
مخصوص جگہوں پر سے احرام باندھ کر اس کے
حرم محترم کیلئے میقات مکانی ہیں جو اس کے گھر
کو گھیرے ہوئی ہیں۔

پھر اپنے معمول کے کپڑے اتار کر احرام کی دو
سفید چادریں پہن لے جو سلی ہوئی نہ ہوں
تہ بند کو اپنے جسم پر قدموں تک لپیٹ لے اور
چادر کو موٹھوں پر رکھ لے۔ پھر احرام سے قبل
دور کھت پڑھ لے پھر حج کی نیت کر لے۔ حج کا
احرام تین طریقوں سے باندھا جاسکتا ہے۔
احرام کے وقت اور اس کے زمانہ کے بارے
میں گفتگو کرتے ہوئے انہوں نے کہا کہ: جو
شخص حج کا ارادہ رکھے تو اس کیلئے مقررہ
وقت ہے کہ اس کے اندر احرام باندھے۔ یہ
وقت ماہ شوال ذوالقعدہ اور ذوالحجہ کی دس
راتیں عید کے دن طلوع فجر تک ہے۔ جبکہ عمرہ
کیلئے پورے سال میں کسی بھی وقت احرام
باندھا جاسکتا ہے۔
میقات مکانی کے بارے میں استاذ احمد

ذمے صرف پکارتا ہے، آواز پہنچانا میرے
ذمے ہے، پس آپ نے مقام ابراہیم پر کھڑے
ہو کر ندا کی کہ لوگو! تمہارے رب نے اپنا ایک
گھر بنایا ہے، پس تم اس کا حج کرو۔ پہاڑ جھک
گئے اور آپ کی آواز ساری دنیا میں گونج گئی
۔ یہاں تک کہ باپ کی پیٹھ میں اور ماں کے
پیٹ میں جو تھے انہیں بھی سنائی دی۔ ہر پتھر
'درخت اور ہر اس شخص نے جس کی قسمت میں
قیامت تک حج کرنا تھا، آواز بلند لیکر پکارا۔
حج کی کیفیت کے بارے میں انہوں نے بتایا
کہ:
جس نے حج کے احرام کی نیت کی تو اس کیلئے
مسنون ہے کہ وہ غسل کرے اور صفائی حاصل
کرے اور زیر ناف بالوں کو موٹھ لے، اپنے
ناخن تراش لے، اور اپنے جسم کو خوشبو لگائے۔

رپورٹ: احمد الاحمدی
رکن مجلس ادارت اور حج کارپوریشن میں امور
دینیہ کے نگران اعلیٰ استاذ احمد بن خالد امین
عطاس نے گراؤنڈ سروسز کے مکاتب میں دینی
امور کے کارکنان کے سامنے سفر حج اور احرام
مناسک حج کے عنوان سے ایک تربیتی پروگرام
کے دوران ایک قابل قدر لیکچر دیا جس میں
انہوں نے کہا کہ:
حج کے سفر کا آغاز اس ابراہیمی نداء سے شروع
ہوتا ہے جسے ابو الانبیاء حضرت ابراہیم علیہ
السلام نے کعبہ معظمہ کے پڑوس سے بلند کیا
۔ اور اس وقت ان کے پڑوس میں کوئی بھی شخص
نہ تھا۔ حضرت خلیل اللہ نے اپنے رب تعالیٰ
سے پوچھا کہ باری تعالیٰ! میری آواز تیری
مخلوق تک کیسے پہنچے گی؟ جواب ملا کہ آپ کے

تعظیم بیت اللہ

از ڈاکٹر سعید احمد عنایت اللہ

مکہ مکرمہ..... اللہ تعالیٰ کی طرف سے حرمت والا شہر ہے جو پاکیزگی اور تہذیب کی علامت ہے..... وہ اللہ تعالیٰ اور اس کے رسول ﷺ کے نزدیک دنیا کا محبوب ترین شہر ہے۔ یہی ربانی فیصلہ ہوا کہ اس سر زمین میں وجود میں آنے والا یہ سب سے پہلا نقطہ ارض ہو جس میں اللہ وحدہ لا شریک کی عبادت کی جائے، حضرت ابراہیم خلیل اللہ نے اس اولین گھر کی تعمیر فرمائی جو اللہ کے نام پر تعمیر ہونے والی پہلی عبادت گاہ ہے... زمین کا وہ ٹکڑا جو آسمان سے قریب ہے۔ اللہ تعالیٰ نے اہل ایمان کے قلوب میں اس کی محبت کو ودیعت فرمایا، اس کی طرف سفر اور اس کی زیارت کے شوق سے اہل ایمان کے دل لبریز ہوتے ہیں۔ یہاں پہنچ کر وہ ان کے قلب کی دھڑکن بن جاتا ہے۔ پھر اس سے فراق پر ان کے دل حزین ہوتے ہیں، وہ یہاں کی دوبارہ حاضری کا شوق لئے ہی اپنے وطنوں کو واپس جاتے ہیں۔ یہ بات اس لئے عجیب نہیں کہ خالق انسان نے مکہ مکرمہ، اس میں موجود اپنے گھر اور اس گھر والوں کی محبت کے بیج کو اہل ایمان کے دلوں میں بودیا ہے، یہ امر کوئی عجیب اس لئے نہیں کہ اہل ایمان کے قلوب میں اس کی محبت حق تعالیٰ شانہ کی عطا ہے۔ اللہ تعالیٰ نے حضرت ابراہیم خلیل اللہ کی زبان پر اس دعا کو جاری فرمایا:

”اے رب! تو لوگوں کے دلوں کو اس کی طرف کھپا چلے آنے والا بنادے“ (سورۃ ابراہیم: ۳۷)

مکہ مکرمہ (حق تعالیٰ شانہ اس کی حفاظت فرمائیں) ستاروں کے درمیان سورج کی مانند ہے۔ یہ اہل اسلام کا قبلہ ہے یہ ام القریٰ ہے۔

حق تعالیٰ شانہ نے قرآن حکیم میں اس کی قسم کھائی ہے اور وہ باری تعالیٰ اپنی مخلوقات میں سے عظیم چیزوں کی ہی قسم کھاتے ہیں۔ ارشاد ربانی ہے: ”لا اقسام بهذا البلد“

اللہ تعالیٰ نے اسے عالمی رسالت کا منبع قرار دیا۔ یہیں سے رحمت اللعالمین کی بعثت کا فیصلہ فرمایا، یہیں سے خاتم النبیین اور سید المرسلین نے اپنی دعوت کا آغاز فرمایا۔ یہی وہ شہر ہے جس سے اللہ تعالیٰ حقیقی و قیومی محبت کرتا ہے، اسی لئے اس نے ہر اس شخص کو ہلاک کر دینے کی وارننگ دی جو اس کے بارے برا ارادہ رکھے۔ یہی زمین کا مرکز ہے، مہبط وحی ہے۔ قرآن کے نازل ہونے کی جگہ ہے، جسے ملک الملوک نے آسمان وزمین کی پیدائش کے دن سے ہی حرم محترم قرار دیا ہے۔ اس میں آنے والے امن میں ہیں، وہ سکون میں ہیں، بلکہ یہاں کے پرندے اور وحشی جانور بھی امان محسوس کرتے ہیں۔ یہ امر کوئی قابل تعجب نہیں کیونکہ باری تعالیٰ نے ہی انہیں بھوک میں کھانا اور خوف میں امن دیا ہے۔ یہیں پر کعبہ شریف ہے جس میں حجر اسود ہے۔ یہیں مقام ابراہیم ہے۔ یہیں سے ابراہیم خلیل اللہ نے حج کی ندا لگائی پھر انبیاء اور صالحین اور ان کے بعد تمام لوگ پے در پے آتے رہے۔ اللہ تعالیٰ عزوجل نے اسے اپنے افضل ترین بندے حضرت محمد رسول اللہ ﷺ کا مولد قرار دیا۔ اس شہر کا تقدس قیامت تک باقی رہے گا۔ اسی کی مسجد میں ایک نماز ایک لاکھ کے برابر ہے۔ یہاں پر دجال کا داخلہ حرام ہے۔ یہی وہ سر زمین ہے جس کا اس کرۂ ارض میں کوئی مالک نہیں اور یہ اللہ تعالیٰ کی ذات گرامی کی طرف ہی منسوب رہے گی۔

مناسک حج

از سماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

اللہ تعالیٰ ہمیں اور آپ سب کو حق کی معرفت اور اتباع کی توفیق عطا فرمائے، یاد رکھیں کہ اللہ تعالیٰ نے اپنے بندوں پر اپنے حرمت والے گھر کا حج فرض کیا ہے، اور اسے اسلام کا ایک رکن بنا دیا ہے۔ ارشاد باری تعالیٰ ہے۔

وللہ علی الناس حج البيت من استطاع إليه سبيلا۔ ومن كفر فإن الله غني عن العالمين۔ آل عمران۔ ۹۷

”اور اللہ کی رضا کے لئے اس پر بیت اللہ کا حج فرض ہے جو وہاں تک جانے کی استطاعت رکھتا ہے اور جو انکار کرے تو اللہ سب جہانوں سے بے نیاز ہے۔“

اور صحیحین میں حضرت عمرؓ سے روایت ہے رسول اللہ صلی اللہ علیہ وسلم نے فرمایا: ”اسلام کی بنیاد پانچ چیزوں پر رکھی گئی ہے۔ (۱) اس بات کی گواہی دینا کہ اللہ کے سوا کوئی

معبود نہیں، اور یہ کہ محمد ﷺ اللہ کے رسول ہیں۔“

(۲) نماز قائم کرنا۔

(۳) زکوٰۃ ادا کرنا۔

(۴) رمضان کا روزہ رکھنا۔

(۵) اور بیت اللہ الحرام کا حج کرنا۔“

اور حضرت سعید نے اپنی سنن میں عمر بن خطابؓ سے روایت کی ہے، آپ نے فرمایا:

”میں نے ارادہ کر لیا ہے کہ اپنے لوگوں کو شہروں میں بھیجوں تاکہ وہ اس کی تحقیق کریں کہ جن لوگوں کو حج کی طاقت ہے پھر بھی حج نہیں کرتے، وہ ان پر جزیہ مقرر کر دیں، ایسے لوگ مسلمان نہیں، ایسے لوگ مسلمان نہیں۔“

اور حضرت علی کا ارشاد ہے: ”جو شخص حج پر قادر ہو پھر بھی چھوڑ دے تو اس کے لئے سب برابر ہے، یہودی ہو کر مرے یا عیسائی ہو کر۔“

فتاویٰ حج

از سماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

سوال۔ تک (اعمال حج و عمرہ) کی تین قسمیں کون سی ہیں؟ انہیں کیسے ادا کیا جاتا ہے؟

جواب۔ اہل علم نے تک یعنی اعمال حج کی تین صورتیں بتائی ہیں اور ان میں سے ہر صورت رسول اللہ ﷺ کی سنت سے ثابت ہے۔

پہلی صورت صرف عمرے کا احرام باندھنا۔ اس کی صورت یہ ہے کہ عمرہ کرنے والا: (اللہم لیبک عمرة) یا (اللہم انی اوجبت عمرة) کہیں۔ اسکا شروع طریقہ یہ ہے کہ اگر عمرہ کرنے والا مرد ہے تو اپنے سلعے ہونے پڑے اتار دے، ناف کے نیچے کے بال صاف کرے، بغل کے بال صاف کرے، ناخون تراشے اور موچوں کے بال کاٹے۔ اس کے بعد نہائے (اس لئے کہ نہانا شرعی طور پر مطلوب

ہے) خوشبو لگائیں اور پھر احرام کے کپڑے پہنیں۔ یہی افضل طریقہ ہے۔

عورت کے لئے احرام کا کوئی خاص کپڑا نہیں، کوئی بھی کپڑا پہن کر احرام کی نیت کر سکتی ہے۔ لیکن افضل یہی ہے کہ اس کے کپڑے جاذب نظر، خوبصورت اور ایسے نہ ہوں جن سے دیکھنے والے فتنہ میں مبتلا ہوں۔

اگر محرم (اللہم لیبک عمرة) کے بعد یہ کہنا چاہئے کہ: اگر (راستے میں) کوئی مانع پیش آ گیا تو میرا احرام وہیں پر کھل جائیگا۔ یا یہ کہے کہ: یا اللہ میرے طرف سے اس عمرہ کو قبول کر۔ یا یہ کہ: یا اللہ اسے اچھی طرح سے ادا کرنے میں میری مدد کر، تو کوئی ہرج نہیں۔

মক্কায় পৌঁছে হাজীগণ কি করবে?

(1)

মক্কায় পৌঁছে হাজীদের কা'বার তাওয়াফের পূর্বে গোসল করা উত্তম। কারণ মহা নবী সেই সময় গোসল করেছিলেন। তারপর মাসজিদুল হারামে প্রবেশকালে সুন্নাহ মোতাবেক প্রথমে ডান পা রাখবে এবং সঙ্গে সঙ্গে নিম্নোক্ত দোয়া পাঠ করবেঃ 'বিসমিল্লাহি ওয়াসসালাতু ওয়াসসালামু 'আলা রাসূলিল্লাহ, আউজুবিল্লাহিল আযিম ওয়া বিওয়াজহিহিল কারীম ওয়া সুলতানি হিল ক্বাদীম মিনাশ শায়তনির রাজীম-আল্লাহুয়াফতাহলি আবওয়াবা রাহমাতিকা'

শুধু মসজিদুল হারামেই নয় সব মসজিদে প্রবেশ কালে পড়বে এই দোয়া।

মসজিদুল হারামে প্রবেশের পূর্বে কেবল উমরাহ উত্থা হজ্জের সঙ্গে উমরাহ-তামাততু করতে মনস্থ করলে প্রথমে কা'বা শরীফ তাওয়াফ করবে। তাওয়াফ শুরু করার পূর্বে কা'বায় পৌঁছে তালবিয়া বন্ধ করে দিবে।

তারপর কা'বার দক্ষিণ কোণে রক্ষিত হাজরে আসওয়াদের প্রতি নিজ হাতে ইশারা করে 'আল্লাহু আকবার' বলবে। কিন্তু ইশারাকৃত হাত চুষন করবে না। তারপর বাইতুল্লাহকে বামে রেখে তাওয়াফ আরম্ভ করবে। প্রথম তাওয়াফে মহা নবী হতে বর্ণিত এই দোয়া পড়া উত্তমঃ 'আল্লাহুমা ঈমানাম বিকা ওয়া তাসদিকাম বিকিতাবিকা ওয়া ওয়াফাআম বিআহদিকা ওয়া ইত্তিবাতাললিসুন্নাতি নাবিইয়্যিকা মুহাম্মাদিন সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়াসাল্লাম।'

তাওয়াফে ৭ চক্র দিতে হয়। মনে রাখতে হবে, উমরাকারী অথবা হজ্জ তামাত্তুকারী কিংবা কেবল মাত্র ইহরামকারী কিংবা হজ্জ ও উমরাহ একত্রে হজ্জের কেবলকারী যখন সর্ব প্রথম মক্কায় পৌঁছাবে তখন প্রথম তাওয়াফে ৩টি চক্রে রামল অর্থাৎ (ছোট ছোট কদমে বা দ্রুত কদমে চলা) করবে। অবশিষ্ট ৪টি চক্রে হেঁটে চলবে। হাজরে আসওয়াদ প্রত্যেক চক্রের আরম্ভ করে এখানে পৌঁছালে প্রথম চক্র শেষ হবে। এভাবে এক চক্র পূর্ণ হবে।

পুরা ৭ চক্রের প্রথম তাওয়াফে ইযতিবা করতে হয়। এটা করা মুস্তাহাব। হজ্জ ও উমরার জন্য প্রথম তাওয়াফ কালে 'ইযতিবা' করতে হয়। এরপর যতবার তাওয়াফ করবে তাতে এর প্রয়োজন নেই।

ইযতিবার নিয়ম

ইহরাম অবস্থায় ডান কাঁধ খোলা রাখে বাম কাঁধের উপর ইহরামের চাদর দিয়ে আবৃত করে পরতে হবে এরফলে চাদরের দুই কোণই বাম দিকে থাকবে।

তাওয়াফের ব্যাপারে সগন্দেহ থাকলে

তাওয়াফের ব্যাপারে সগন্দেহ হলে যেমন ৩টি না ৪টি চক্র পূর্ণ হয়েছে এমন সগন্দেহ দেখা দিলে এই অবস্থায় ৩টি চক্রকে নিশ্চিত ধরে বাকি ৪টি চক্র পূর্ণ করতে হবে। সাঈ-এর ব্যাপারেও এমন হলে তাই ফারোগ হওয়ার পর আগের মত চাদর দুই কাঁধের উপর দিবে এতে চাদরের দুই কোণ বুকের

উপর আসবে। এই কাজ তাওয়াফের নামায পড়ার আগেই করে নিবে।

মেয়েদের যথারীতি পর্দা করা এবং নিজেদের সৌন্দর্য প্রকাশ হতে বিরত থাকা

বর্তমান যুগে যে বস্ত্র হতে নারীদের অত্যন্ত সতর্কতা থাকা উচিত তা হল নিজ দেহের সৌন্দর্য প্রকাশের আগ্রহ খোশব লাগিয়ে পর্দার সাথে তাওয়াফ করার প্রবণতা! যে কোন অবস্থায় এবং তাওয়াফের অবস্থায় পর্দা করা সৌন্দর্য প্রকাশ পরিহার করা নারীদের জন্য অবশ্য কর্তব্য। কারণ তারা হচ্ছে 'আওরাত' অর্থাৎ ঢেকে থাকার বস্ত্র এবং পুরুষের জন্য ফিৎনার কারণ। এই ফিৎনার প্রকাশ না ঘটলে তবে তা জাতির জন্য মঙ্গলের কারণ হবে। মহিলাদের মুখমন্ডল তাদের সৌন্দর্যের প্রতীক। তাই তাদের মাহরাম ব্যতীত অন্যের সামনে এর প্রকাশ বৈধ নয়। এই বিষয়ে আল্লাহ তায়ালা সূরা নূরে বলেছেনঃ "মুসলিম নারীগণ তাদের সৌন্দর্য তাদের স্বামী ছাড়া অন্য কারও নিকট প্রকাশ করতে পারবে না।"

অতএব হাজরে আসওয়াদে চুষন করার সময়ও

মহিলাদের মুখ খোলা রাখা যাবে না। কারণ মুখ খোলা রাখলে তাদেরকে পরপুরুষ দেখে ফেলতে পারে।

হজ্জ বা উমরার জন্য মক্কায় পৌঁছে প্রথমবারের মত তাওয়াফ ছাড়া ইযতিবা বা রামল সহকারে তাওয়াফ করা শরীয়ত সিদ্ধ নয়, সাফা ও মারওয়ার 'সাঈ' কালেও রামল বা ইযতিবা নাই, নারীদের জন্য তাওয়াফ বা সাঈতে এর একটিও নাই। কেননা নবী করিম (সাঃ)-এর যখন মক্কায় শুভাগমন করেন, তখন প্রথম তাওয়াফ ছাড়া অন্যান্য তাওয়াফে রামল বা ইযতিব করেন নাই।

যাবতীয় প্রকারের নোংরা ও নাপাকী মুক্ত হয়ে অযু অবস্থায় তাওয়াফ করা উচিত। এর সাথে আপন প্রভুর অবনত এবং নিজেকে গর্বশূণ্য অন্তরে নতমুখে তাওয়াফ করতে হবে। এ অবস্থায় অধিক মাত্রায় আল্লাহর যিকির করা এবং দোয়া পাঠ করা উচিত।

তাওয়াফ অবস্থায় মনে মনে কুরআন পাঠ করা উচিত।

Zvl qvd I mvC Ki vi mgq j ٧ Y xq

* Zvl qvd i mgq ARy_vKv Ri`ix | Zte 0mvC0 Ki vi mgq ARybv_vKtj I mvC m=ub atq hvte|

* nvRti Avml qvt` Pgyt` I qv GKwU mlp Kvr| Zv Av`vq Ki tZ wMtq tj vKRb tK av`v-aw` i gva`tg Kó t` I qv eo_bvn| ZvB Zvl qvdKuj xb mgtq tewk wfo t` Ltj Bkvi vq Pgy w`teb|

* 0mvC0 Ki vi mgq 0mvCv0 t`tK 0g-vi I qv0 wKsev 0gvi I qv0 t`tK 0mvCv0 c tZ`KwU wfb ewfb e P` i| Gfvte 7wUP` i m=uy ٧ tZ GKwU 0mvC0 cY` nq|

Ab`vb` ci vgk`

* tmsw` Avi te Ae`vKuj xb PvUw DVvtbv,mvnh` Pvl qv wKsev wF٧v Ki v` Ubxq Aci va| mzi vs G_tj v t`tK wei Z_vKb|

* tmsw` Avi te Ae`vb Kv tZ U wcdK AvBb tgtb Pj p,mMb`vj cotj iv`+cvi tnvb| iv`+cvi nevi mgq Ae`kB Wvtb-evtg t` tLi tb mveavtb iv`+cvi nteb| KLB t`So w`teb bv|

* Kveki xd I gmwRt` bexi tFZti wKQ t` ci ci tKvi Avb kixd ivLv AvtQ Ges cvtk RgRg cvwb (- fvwEK I VvUv) Lvevi e`e` vi tqtQ|

* gtb ivLteb 0gmwRt` beex I nvi vtgi 0mxgvbi gta` agcvb m=uy` wbm a|

* kixti tKvb`vb tKtU tMtj GwU tmcwUK e`envi Ki`b Ges ٧Z`vbwU cv÷vi wKsev e`vtUR w`tq tXtK w`b|

* nvwB wKsev Kwk t` I qvi mgq Aek`B Avcbvi g_tXtK wbb|

* nRhtv t`i hveZxq Z` t`tki cwi evi -cwi Rbt`i KvtQ B-tgBj Gi gva`tg msev` tcsQvtbv hvq| nvi vtbv nRhtv t`i LtR cvl qv BZ`w`wel tq evsj vt`k nRi; wgtb Aew`Z nvwZj AvBwU Bbdi tgbk mwf ٧mm mvnh` Kti|

* tKvb ai tbi Amj Zv wKsev` ٧ 0bvq cotj evsj vt`k nRi; wgtb tbi tgvWtKj m`m`i (wPwKrmKt`i) m t` 1/2 thwVtthwM Ki`b|

* nRi mgq hv tZ nRhtv t`i tKvb i Kg Kó bvnq| Avcbvi U t`fj GtRwY AvcbvtK h_vh` mjeav(t`k t`tK AvcbvtK_vKvLv qv mn Ab`vb` thme mjeavi K_v e tZ wQj)bv w`tj Avcb g`v I gw`bvi evsj vt`k nRi; wgtb tK RvbtZ cvti b| GtZl Avcb m s`b bv_vKtj tmsw` I RivZj nRi; (nRi; g s`Yvj q) tK wj wLZ Awf thwM Ki tZ cvti b|

মক্কার আমিরএর প্রচারণায় আরম্ভ হল : “ হজ্জ আল্লাহর ইবাদত ও সত্য আচরণ ”

সেন্ট্রাল হজ কমিটির চেয়ারম্যান ও মক্কার আমির প্রিন্স খালেদ আল ফয়সাল " হজ্জ আল্লাহর ইবাদত ও সত্য আচরণ " প্রচারাভিযান চালু করেন ।

চলতি বছরের ৯ই যীলকদে তিনি এই বিষয় নিয়ে একটি সভার আয়োজন করেন । এই সভাটি অনুষ্ঠিত হয় মক্কার আমিরাতের সদর দপ্তরে ।

এই মৌসুমের সাফল্য নিশ্চিত করার জন্য তিনি সবাইকে নিয়মকানুন

মেনে চলা এবং হজ্জ কমিটিকে সহযোগিতার জন্য অনুরোধ করেন ।

তিনি ব্যাখ্যা করেছেন সর্বোচ্চ নিরাপত্তা প্রদান করতে হলে নিয়মকানুন মেনে চলা প্রয়োজন ।

তিনি আর উল্লেখ করেছেন সৌদি সরকার সব সেবা সহজ করেছে হাজীদের জন্য যেন হজ্জ করা আর সহজ ও আরামদায়ক হয় ।



হজ্জ মন্ত্রী ডঃ বন্দর মোহাম্মদ হাজ্জার " দক্ষিণ এশিয়া হজ ফাউন্ডেশন সঠিক পথে যাচ্ছে "

হজ মন্ত্রী ডঃ বন্দর মোহাম্মদ হাজ্জার ১৯৭১ সালে হজ মৌসুমের কর্মসূচি পরিকল্পনা বাস্তবায়ন এবং কার্যকরী প্রোগ্রামের অগ্রগতি দেখেছিলেন : দক্ষিণ এশিয়া ফাউন্ডেশন হাজীদের সেবায় অনুকূল সাফল্যের পথে যাচ্ছে ।

হজ্জ মন্ত্রী ডঃ বন্দর মোহাম্মদ হাজ্জার দক্ষিণ এশিয়ার হাজীদের হজ ফাউন্ডেশন দর্শন করার পর বলেন : দক্ষিণ এশিয়া হজ ফাউন্ডেশন সঠিক পথে সাফল্যের সাথে এগিয়ে যাচ্ছে । তিনি আরো বলেন , এই প্রতিষ্ঠান খুবই গুরুত্বপূর্ণ কারণ এটি হাজীদের সংখ্যা পরিপ্রেক্ষিতে বৃহত্তম প্রতিষ্ঠান যেখানে ৪ লাখ ১৬ হাজারের অধিক হাজীদের সেবা দেয়া হয় ।

তিনি দক্ষিণ এশিয়ার হজ্জ ফাউন্ডেশন কার্যক্রম গুলো পর্যবেক্ষণ করেন । তিনি এই সকল কার্যক্রম গুলো পর্যবেক্ষণ শেষে আশাবাদ ব্যক্ত করেন যে, হাজীরা গত বছরের চেয়ে চলতি বছর তাদের এই মহাপবিত্র হজ্জটি সুন্দর ও সুষ্ঠুভাবে পালন করতে পারবে এই কার্যক্রম গুলোর ফলে । এই সকল কার্যক্রম গুলোতে

হাজীদের জন্য রয়েছে আরামদায়ক ও সহজতর ব্যবস্থা । চলতি বছরে হাজীরা তাদের এই পবিত্র হজ্জটি আরামের সাথে পালন করে নিজ নিজ দেশে ফিরে যেতে পারবেন ।

তিনি আরো বলেন, আমরা আরো আশা করি যে , আমাদের এই সকল সুষ্ঠু ও সুন্দর কার্যক্রম গুলোতে আমরা যাতে সাফল্য লাভ করতে পারি এবং সাফল্যের সাথে আমরা এই কার্যক্রম গুলো মাধ্যমে হাজীদের সেবা প্রধান করতে পারি সেই তাওফিক যাতে আল্লাহ তায়ালা আমাদের দান করেন । এছাড়াও আমরা অক্লান্ত পরিশ্রম করে যাচ্ছি সাফল্য অর্জনের জন্য ।

এই সকল কাজের সাফল্যের মাধ্যমে মহান আল্লাহ তায়ালা দরবারে প্রার্থনা শেষ করেন ।

এই কার্যক্রম গুলো খাদেমুল হারামাইন শারীফাইন সালমান বিন আব্দুল আজিজ , যুবরাজ মোহাম্মদ বিন নায়েফ এবং ২য় যুবরাজ মোহাম্মদ বিন সালমানের ও মক্কার প্রধান আমির ও হজ্জ কমিটির হাই কমিশনার খালেদ আল ফাইসাল এই

সকল ব্যক্তি বর্গের নির্দেশ ও পছন্দ মোতাবেক হওয়ার কারণে আজ এই সকল কার্যক্রম গুলো এত বড় সাফল্য লাভ করতে সক্ষম হয়েছে । অন্য দিকে দক্ষিণ এশিয়ার হজ্জ ফাউন্ডেশনের প্রধান ডঃ রাফাত বন্দর বলেন , দক্ষিণ এশিয়া মোয়াচ্ছাহার কর্মীরা এক হাতে ধারাবাহিক ভাবে ক্লান্তহীন পরিশ্রম করে যাবে । এই হজ্জ মৌসুমকে সাফল্যের উচ্চ শিখরে পৌঁছে নেয়ার জন্য । এই সকল কর্মীদের অক্লান্ত পরিশ্রমের বিনিময়ে মহা পবিত্র হজ্জ আরামের সাথে পালন করবেন ।

তিনি বলেন, এই বছর প্রথম ফ্লাইটি ছিল ১ই জুলকাইদা । পহেলা জুলকাইদার পূর্ব থেকেই এই হজ্জ কার্যক্রম চালু করা হয় । প্রথম ফ্লাইটে আগমন করেন বাংলাদেশী হাজী ৪২০ জন । এদেরকে আন্তরিক শুভেচ্ছার মাধ্যমে আপ্যায়ন করা হয় ।

تقديرًا لتعاونها في إنجاح الخطة المرورية مرور عرفات يكرم مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا



د. رافت يتسلم شهادة الشكر من العميد الضبيب

التنقل والتصعيد فأكد جاهزية لجنته لتطبيق الخطة المرورية لحج هذا العام ١٤٣٦هـ على أكمل وجه مثنياً للدعم الكبير الذي تجده اللجنة من رئيس وأعضاء مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا والقيادات المرورية بالمشاعر المقدسة.

من ناحيته ثمن عضو مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا المسؤول عن النقل بالحافلات الدكتور شيخ جمل الليل الدعم الكبير الذي تجده المؤسسة من قيادة مرور مشعر عرفات. أما الأستاذ محمد عطاس رئيس لجنة



على المجهودات التي تقوم بها قيادة مرور مشعر عرفات وتذليلها لكل العقبات التي تقف حائلاً أمام المركبات التي تقل حجاج بيت الله الحرام بوجه عام وحجاج جنوب آسيا على وجه الخصوص، مؤكداً أن مؤسسة حجاج جنوب آسيا ستظل محافظة على نهجها المتمثل في تعاونها مع جميع الجهات ذات العلاقة بالحج، مشيداً في ذات الوقت بالجهود الكبيرة التي يبذلها منسوبي لجنة النقل والتصعيد بالمؤسسة مما كان لها بالغ الأثر في تنفيذ الخطة التشغيلية المتعلقة بالنقل والتصعيد، وتمكنت معها الحافلات من الوصول إلى مناطق تركزها في المواعيد المحددة.

كتب - عبد اللطيف السيدح

تقديرًا للجهود المباركة التي بذلها رئيس وأعضاء مجلس إدارة ومنسوبي مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا في إنفاذ الخطة المرورية التي وضعتها قيادة قوات أمن الحج لشؤون المرور ممثلة في قيادة مرور مشعر عرفات، فقد تسلم الدكتور رافت بن إسماعيل بدر شهادة شكر وتقدير من قائد مرور مشعر عرفات العميد خالد بن أحمد الضبيب.

وأشاد العميد الضبيب في الشهادة التي مهرها بتوقيعه بالجهود المباركة التي ظهرت خلال موسم حج عام ١٤٢٥هـ قائلاً: "لقد كان لجهودكم جميل الأثر في خدمة حجاج بيت الله الحرام وذلك من خلال تعاونكم معنا في إنفاذ خطة المرور بمشعر عرفات... مضيئاً ومن باب الشكر والعرفان لا يسعني إلا أن أقدم شكري وتقديري وشكر زملائي منسوبي مرور مشعر عرفات على ما بذلتموه من جهود تذكر فتشكر والتي ساهمت في نجاح خطة مرور حج عام ١٤٢٥هـ.

من جانبه أثنى رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا

عضو مجلس الإدارة ومسؤول تقنية المعلومات لـ "أضواء":

بطاقة الأداء المتوازن نقلة نوعية في خدمات المؤسسة لحجاجها

بعد ارتباطهم ببرنامج المسار الإلكتروني، قال عمر أكبر: إن المسار الإلكتروني عبارة عن رحلة الحاج من بلده إلى مكة المكرمة والمشاعر المقدسة والمدينة المنورة إلكترونياً، وهذا المسار يحفظ للحجاج حقوقه منذ أن يبدأ إجراءات الحج وتتخلل هذه الرحلة معاملات كلها إلكترونية مثل التعاقدات والسكن والترحيل وجميع الخدمات التي يحتاج إليها الحاج منذ وصوله إلى الديار المقدسة حتى مغادرته لبلده بعد أداء نسكه، مبيناً أن المسار اختصر كثيراً من الجهد والوقت وأوقف التعامل الورقي نهائياً، كما أن المسار يضمن لكل الجهات ذات العلاقة بالحج كمؤسسات الطوافة ووزارة الحج حقوقها وما لها وما عليها. مؤكداً أن المسار الإلكتروني يعتبر نقلة نوعية في خدمات الحج، معرباً عن أمله في أن تكثف عمليات التدريب والإعداد الكامل للتعامل مع البرنامج الذي سيكون له مردود إيجابي كبير جداً على جميع الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

واختتم عمر سراج أكبر حديثه بإجراء الشكر لمنسوبي فريق تقنية المعلومات بالمؤسسة، واصفاً بإهمهم بالشموع التي تحترق من أجل الإضاءة للأخريين، مؤكداً أن ما وصلت إليه المؤسسة من نقلة تقنية كبرى يعود فيه الفضل لله سبحانه وتعالى، ثم لهؤلاء الشباب المبدعين.



منطلق قناعتنا بأن وسائل التواصل الاجتماعي هي الأوسع انتشاراً والأكثر تأثيراً.

وأفاد عضو مجلس الإدارة بأنهم أنشأوا كذلك غرفة تسويق مشتركة بين مكاتب شؤون الحجاج، ومكاتب الخدمة الميدانية الـ ١١٨ التابعة للمؤسسة بغرض المتابعة الدقيقة، وقال "هذه الغرفة ستعطينا قراءة صحيحة لسير أعمال مكاتب الخدمة الميدانية والإشكالات التي ربما تقع بينها وبين مكاتب شؤون الحجاج حتى تتم معالجتها بأسرع وقت ممكن.

المسار الإلكتروني

وحول الفوائد التي تعود على الحجاج

تمكنت في موسم حج هذا العام من تطوير أنظمة المساهمين والعاملين في البوابة الإلكترونية، إضافة إلى تطوير الموقع الإعلامي للمؤسسة، وتطوير نظام غرفة العمليات، وتطوير نظام الإشراف والمتابعة، وتطوير أنظمة المنظمين وبيانات الحجاج، وتطوير أرشفة المستندات، وتطوير نظام التفاوض وغير ذلك، مضيفاً أن أهم ما تميزت به إدارة تقنية المعلومات في موسم حج هذا العام هو تفعيل دور التواصل الاجتماعي وذلك من خلال تأسيس صفحات على إنستغرام وتويتر وفيس بوك وذلك من أجل نشر الأخبار الاجتماعية لمنسوبي مؤسسة حجاج جنوب آسيا. وربطهم ببعضهم في كل المناسبات وذلك من

كتب - عبد اللطيف السيدح/ تصوير - محمد الصاوي

كشفت عضو مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا والمسؤول عن تقنية المعلومات ومكاتب شؤون الحج والشركات السياحية والفرادى المطوف الأستاذ عمر بن سراج عمر أكبر عن أهم المستجدات التي سيشهدها موسم حج عام ١٤٣٦هـ والمواسم التالية والتي تميزت بها مؤسسة حجاج جنوب آسيا والمتمثلة في بطاقة الأداء المتوازن وذلك ضمن خطة استراتيجية اعتمدها مجلس الإدارة برئاسة الدكتور رافت بن إسماعيل بدر للسنوات الأربع المقبلة.. مؤكداً أن المؤسسة تقدمت خطوة مهمة في سبيل الارتقاء وتجويد الأداء بطريقة لم يسبق لها مثيل في تاريخ الخدمة التي تقدمها مؤسسات أرباب الطوائف لحجاجها.

وحول ماهية البطاقة قال المطوف عمر: "هي عبارة عن بطاقة متوازنة على مستوى أعضاء مجلس إدارة المؤسسة وهي الأولى من نوعها على مدار تاريخ مجالس إدارات المؤسسات، موضعاً أنها تضمن تنفيذ الخطة التشغيلية بحذافيرها وتقوم على أربعة أركان المالية، والعلاء، والتعلم والتطور، والتدريب".

تطوير الأنظمة

وأوضح المطوف عمر أكبر أن إدارته