



بقلم:
د. رافت بن إسماعيل إبراهيم بدر •

عزم أكيد .. لنجاح جديد

بتوفيق الله ورعايته انطلق موسم حج عام ١٤٣٦ هـ، وهو يحمل البشائر بنجاح جديد يضاف إلى نجاحات متميزة حققتها مواسم الحج في الأعوام الماضية بناءً على استعدادات وإمكانات وتضحيات وعطاءات سخرتها المملكة العربية السعودية لخدمة ضيوف الرحمن ليؤدوا مناسكهم ببسر وسهولة وأمن وأمان.

وقد أكد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز، ولي العهد، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الداخلية، ورئيس لجنة الحج العليا، في اجتماع أخير لمجلس الوزراء أن المملكة لن تألوا جهداً في سبيل النهوض برسالة خدمة حجاج بيت الله الحرام العظيمة التي شرفها الله بها، قيادة وحكومة وشعباً على أكمل وجه، كما أكد رعاها الله على تقديم أفضل الخدمات والتسهيلات لضيوف الرحمن منذ قدومهم عبر المنافذ البرية والجوية والبحرية، وفي مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة ليؤدوا - بمشيئة الله - مناسك الحج على أفضل وأكمل وجه.

ولمؤسسات الطوافة دور كبير ومهم في ما تقدمه المملكة لهؤلاء الضيوف الكرام من خدمات وعطاءات، في منح إيجابي يحضره توجيه حكومتنا الرشيدة على العمل للارتقاء بمهنة الطوافة لتكون صناعة متميزة تختص بها بلادنا المباركة طمعا برضا الرحمن، من خلال خدمة ضيوفه.

ويبرز دور (مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا) من بين هذه المؤسسات، بما تقدمه من خدمات ومنجزات، ترتقي عاماً بعد عام، وفق خطط وبرامج، تراعي خطط (وزارة الحج) وتعليماتها، والجهات ذات العلاقة، وترتكز على أسس علمية، وخبرات ميدانية للأعوام السابقة، مع توظيف أرقى التقنيات والاتصالات من وسائل العصر الحديثة، واستقطاب كفاءات عالية من الكوادر السعودية المؤهلة في مختلف الاختصاصات التي تخدم صناعة الحج.

ولمكاتب الخدمة الميدانية دور بارز وملوموس في هذا التطوير الذي تشهده مؤسسة جنوب آسيا التي تجاوبت مع استراتيجية مجلس الإدارة وتسابقت فيما بينها في تقديم الخدمات الرائدة التي يشهد لها ضيوف الرحمن بالإشادة والثناء.

ومن الجدير بالذكر أن المؤسسة وكافة مكاتبها الميدانية ولجانها وإداراتها المختلفة استكملت جميع استعداداتها وجندت كل إمكاناتها وطاقتها لاستقبال وخدمة ورعاية الحجاج التابعين لها، الذين بدأوا في التوافد إلى المملكة من بداية شهر ذي القعدة، لينطلقوا خلال الأيام القليلة القادمة - بإذن الله تعالى - إلى المشاعر المقدسة إيداناً ببدء رحلة الحج المقدسة.

وتبقى الاستعانة بالله هي الأساس في القيام بواجب خدمة حجاج بيت الله الحرام على الوجه الذي تطمح فيه وتسعى إليه حكومة خادم الحرمين الشريفين الرشيدة.. سائلين الله العون والتوفيق.

• رئيس مجلس إدارة المؤسسة

رأس اجتماع لجنة الحج العليا .. سمو ولي العهد؛

الدولة ستعامل بحزم مع من يريد تعكير صفو الحج



سمو ولي العهد

الحج عن مساره الصحيح وفق ما أوجبه الله وسوف يتم التعامل بأقصى درجات الحزم مع أي تصرف يخالف الأنظمة والتعليمات المرعية حين أداء شعائر هذا الركن العظيم.

وأهاب ولي العهد بحجاج بيت الله الحرام بالانصراف إلى أداء مناسكهم والتفرغ لعبادة بعيداً عن التصرفات والشعارات التي تخالف تعاليم الإسلام وتعكر صفو الحج وتؤذي مشاعر الحجاج.

جدة - "أضواء"

رأس صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية رئيس مجلس الشؤون السياسية والأمنية رئيس لجنة الحج العليا مساء يوم الخميس ٥ / ذو القعدة بمكتبه بجدة اجتماع لجنة الحج العليا بحضور أصحاب السمو والمعالي أعضاء اللجنة.

ونقل ولي العهد إلى أعضاء اللجنة توجيهات خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وحرصه الشديد على تقديم أفضل الخدمات والتسهيلات لضيوف الرحمن لكي يؤدوا مناسكهم بدرجة عالية من البسر والسهولة والأمن والاطمئنان، مؤكداً على أن المملكة لن تألوا جهداً في سبيل النهوض بهذه الرسالة الإسلامية العظيمة التي شرف الله بها هذه البلاد، مؤكداً جاهزية كافة القطاعات وأجهزة الدولة المعنية بشؤون الحج والحجاج وفي مقدمتها القطاعات لتوفير أقصى درجات الأمن والسلامة والاطمئنان لضيوف الرحمن والتعامل بحزم وقوة عزيمة وحسم مع ما قد يطرأ من وقائع أو تصرفات تخل بأمن الحجاج وتعرض سلامتهم لأي مخاطر، مشدداً على أن المملكة لم ولن تقبل أي تصرف أو عمل يخرج

أمير مكة المكرمة ي دشّن حملة "الحج عبادة وسلوك حضاري"

مكة المكرمة - أضواء

دشن مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة، رئيس لجنة الحج المركزية الأمير خالد الفيصل حملة "الحج عبادة وسلوك حضاري" في مقر الإمارة بمكة يوم ٩ من ذي القعدة، مطالباً بضرورة تعاون الجميع مع الأجهزة العاملة لإنجاح موسم حج هذا العام ١٤٣٦ هـ مؤكداً أن من لا يحترم نظام وطنه لا يحترم نفسه ولا يستحق الاحترام.

وأوضح رئيس لجنة الحج



سمو أمير مكة

المركزية أن القيادة الرشيدة تؤكد دوماً على ضرورة توفير أقصى درجات الأمن والسلامة لحجاج بيت الله الحرام، واحترام

داخل العدد



♦ دورة لتأهيل منسوبي المؤسسة للحصول على شهادة الأيزو العالمية

10



♦ المؤسسة تقيم اللقاء السنوي الكبير برؤساء مكاتب الخدمة الميدانية

6



♦ وزير الحج، يزور المؤسسة ويطلع على سير تنفيذ الخطة التشغيلية

2



اطلع على آليات البرامج وسير تنفيذ الخطة التشغيلية لحج ١٤٣٦هـ.. وزير الحج : مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا تسير في الاتجاه الصحيح



كتب - عبد اللطيف السيدح / تصوير - محمد نايف

أكد معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حمزة حجار أن مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا تسير في الاتجاه الصحيح وقال في تصريح خاص لـ "أضواء" عقب زيارته للمؤسسة يوم ١١ من ذي القعدة الجاري واطلاعه على الخطة التشغيلية التي أعدها المؤسسة لموسم حج هذا العام ١٤٣٦هـ "زيارتي تأتي للمؤسسة من أجل التوقف والاطمئنان على استعداداتها لخدمة ضيوف الرحمن لاسيما وأنها من أكبر مؤسسات الطوافة حيث تخدم أكثر من ٤١٦ ألف حاج يأتيون من ١١ دولة".

وأضاف معاليه "استعرضت مع رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر وأعضاء مجلس الإدارة أبرز الخدمات والإمكانات المستجدة التي ستوفرها المؤسسة خلال الموسم بما يحقق المزيد من الراحة واليسر لضيوف الرحمن ويتوافق مع توجيهات قيادتنا الرشيدة - حفظها الله - الرامية إلى تقديم الخدمات بمهنية واحترافية وجودة عالمية في كل عام لتمكين الحجاج من أداء مناسكهم بكل راحة وطمأنينة، ويسر. مؤكداً أنه اطلع على الخطط التنفيذية للمؤسسة وآليات البرامج والخطة التشغيلية، وزاد "أتمنى لهم التوفيق والنجاح حتى يتمكنوا من إنجاز ما تم التأكيد عليه على الوجه الذي يرضي الله سبحانه وتعالى، ثم يحقق تطلعات سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وسمو ولي عهده الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا، وسمو ولي ولي العهد الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز وزير الدفاع، وسمو أمير منطقة مكة المكرمة ومستشار خادم الحرمين الشريفين ورئيس لجنة الحج المركزية الأمير خالد الفيصل.

راحة ضيوف الرحمن

من جانبه، جدد رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول

شددنا على ضرورة تقديم الخدمة بمهنية واحترافية وجودة عالمية

جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر تأكيده على أنه وإخوانه أعضاء مجلس إدارة المؤسسة تعاهدوا على تنفيذ جميع ما ورد في الخطة التشغيلية لموسم حج هذا العام ١٤٣٦هـ كل فيما يخصه ووفقاً لتوجيهات معالي وزير الحج، مشيراً في حديثه لـ "أضواء" إلى أنهم سيبدلون كل ما في طاقاتهم من أجل راحة وطمأنينة ضيوف الرحمن، موضحاً أن المؤسسة بدأت ومنذ يوم ١ من ذي القعدة في تنفيذ الخطة وبشكل محكم، حيث استقبلنا في نفس اليوم أول فوج من حجاج المؤسسة قادمين من بنغلاديش وعددهم ٤٢٠ حاجاً بطريقة نالت إعجاب واستحسان جميع الجهات العاملة في الحج وعلى رأسها مقام الوزارة.

وأفاد رئيس مجلس إدارة مؤسسة جنوب آسيا بأنهم أطلعوا

نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية
تصدرها:

مؤسسة مطوفي حجاج
دول جنوب آسيا

المشرف العام

د. رأفت بن إسماعيل بدر
رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام

م. زكي بن عمر حريري
نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير

عبد الله بن سعيد سلمان

مدير التحرير

طارق عبد الحميد

سكرتير التحرير

عبد اللطيف السيدح

المكتب الرئيسي للتحرير

مكة المكرمة - الرصيصة -
ص.ب. ٣٠٩

تليفون: ٥٣٤٤٤٤٤

تحويلة ٦١١

الموقع الإلكتروني لـ "أضواء"،

adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة

www.hujaj-southasia.com

الرقم المجاني للمؤسسة

٨٠٠٢٤٥٠١٣



هاتف: ٦٦٥٦٦٦٩ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩

ص.ب. ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢

صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة

www.fikrahprojects.com
info@fikrahprojects.com



د. رأفت بدر؛

توجيهات معالي وزير الحج ستجد طريقها للتنفيذ أولاً بأول

ما تم عرضه نال رضا واستحسان معالي الوزير

معاليه على عرض مرثي للخطط والبرامج لكل لجنة من اللجان حيث شاهد ما تقوم به لجان تقنية المعلومات والاستقبال والإسكان والتفويج والتطويق والنقل في كل مكة المكرمة والمشاعر المقدسة وكافة أعمال اللجان الأخرى مثل لجنة التغذية التي أصبحت رائدة في مجال تقديم الوجبات بطريقة صحية وصحيحة وجدت قبول وإشادة هيئة الغذاء والدواء، إضافة إلى عرض مرثي آخر لما تم إنجازه حتى الآن من الخطة التشغيلية منذ انطلاق فعاليات حج هذا العام ١٤٣٦هـ، مبيناً أن ما تم عرضه نال رضا واستحسان معاليه حيث بارك وأشاد بما يبذله أعضاء المجلس من جهد وإبداع كل فيما يخصه، مضيفاً أن معالي الوزير شدد على تضافر جهود كافة منسوبي المؤسسة من أجل العناية والاهتمام بالحجاج أولاً وتقديم كل الرعاية له.

المزيد من الجهد

وكان معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حمزة حجار قد بحث كافة المستجدات الخدمية والتنظيمات الجديدة التي وضعتها الوزارة لتسهيل أمور الحجاق وتقديم أفضل وأرقى الخدمات لهم منذ وصولهم إلى الديار المقدسة حتى مغادرتهم إلى أوطانهم سالمين غانمين حاثاً الجميع على بذل المزيد من الجهد وتوفير أرقى الخدمات لحجاج بيت الله العتيق بما ينسجم مع ما تبذله حكومة خادم الحرمين الشريفين من عناية فائقة وخدمات جلييلة للحجاج وما تنفذه من مشروعات عملاقة وحيوية في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة لتصبح رحلة الحج ميسرة وينعم الحجاج بالأجواء الإيمانية الكاملة طيلة وجودهم في الأراضي المباركة.

اللوحة الجدارية

كما دشّن معاليه اللوحة الجدارية للمؤسسة التي توضح المرسوم الملكي الذي أصدره الملك عبدالعزيز آل سعود - طيب الله ثراه - عندما دخل إلى مكة المكرمة والقاضي بتنظيم أمور الحجاق. ووقف على معرض الرواد الذي يحكي المسيرة التاريخية لطوفي حجّاج دول جنوب آسيا.

ومن جانب آخر شاهد معالي وزير الحج عرضاً عن الآلية الجديدة لتوزيع مواقع المؤسسة في المشاعر المقدسة على مكاتب الخدمة الميدانية البالغ عددها ١١٨ مكتباً إلى جانب الاطلاع على الإنجازات التي حققتها المؤسسة خلال موسم حج العام المنصرم ١٤٣٥هـ وما وفرته من خدمات وإمكانات ساهمت بفضل من الله ثم بجهود القائمين على المؤسسة من تمكين الحجاق من أداء نسكهم بكل راحة واطمئنان.

في إطار تجويد أداء مطوية المؤسسة تأهيل رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية للحصول على "رخصة التطويق"



الحريري:

**الرخصة لا تمنح إلا لمن
يستحقها من المطوفين**

**على المطوفين حفظ أدعية
طواف القدوم والإفاضة والوداع**

**الإلمام بواجبات وأركان وأحكام
الحج من أهم شروط منح الرخصة**

كتب - أحمد الأحمدى / تصوير - محمد الصاوي

أجرى مستشار معالي وزير الحج والمدير العام للإدارة العامة للتوعية والتوجيه بالوزارة الشيخ أحمد المبارك الحريري سلسلة من الاختبارات لمطوي مؤسسة حجاج دول جنوب آسيا لمعرفة مدى إلمامهم وحفظهم لأدعية الطواف ومعرفة المواقيت وأحكام الحج والعمرة وذلك لمنح الناجحين منهم رخص التطويق التي تصدرها المؤسسة بالتعاون مع الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشريف جريا على عادة مؤسسات الطوافة خلال المواسم الماضية حتى يتمكن المطوفون من القيام بتطويق حجاجهم في القدوم والإفاضة والوداع.

ممن يتعرض في الإجابة عن أسئلة الاختبار مغادرة القاعة والعودة مرة ثانية وثالثة حتى يتمكن من معرفة الإجابة الصحيحة من كافة الجوانب لاسيما حفظ أدعية الطواف وأحكامه وواجباته لأن من شروط منح رخصة الطوافة اجتياز اختبار دعاء الطواف.

واجتاز عدد من مطوي المؤسسة هذه الاختبارات بنجاح وتم منحهم رخص التطويق المعتمدة رسميا من رئاسة شؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشريف ووزارة الحج.

الرخصة لمن يستحقها

وكان الشيخ الحريري دقيقاً في إجراءات اختياره وحريصاً على أن لا تمنح هذه الرخصة إلا لمن يستحقها بجدارة ويتفوق تام بعد اجتيازه الاختبار الشفوي والذي يتركز على معرفة أدعية الطواف وحفظها حفظاً تاماً وكذلك معرفة المواقيت المكانية والزمانية وأحكام وواجبات الطواف سواء طواف القدوم أو الإفاضة أو الوداع وقبل ذلك معرفة الآية القرآنية الكريمة التي أنزلها الله عز وجل في الدعوة إلى الحج.

اختبار دقيق

وتشدد الشيخ الحريري في منح رخصة التطويق إلا لمن يستحقها بجدارة ويطلب

رخصة التطويق

وأشار الشيخ الحريري إلى أن من يتم منحه رخصة التطويق يحق له التطويق طوال العام للمعتمدين والحجاج وزوار المسجد الحرام، مشيراً إلى أن طواف القدوم سنة نبوية يجب إحيائها وطواف الإفاضة ركن من أركان الحج لا يتم الحج إلا به.. كما أن طواف الوداع واجب، وناشد الحريري عموم المطوفين لا سيما المسؤولين في مكاتب الخدمة الميدانية ممن لهم احتكاك مباشر مع الحجاج بأهمية تطويق حجاجهم.. حاثاً رؤساء المكاتب ونوابهم والأعضاء الإلمام بأدعية الطواف وأحكامه



بالبشاشة والرفق واللين والحكمة والموعظة بالحسنة وإرشادهم لكل خير وخاصة في ما يتعلق بمناسك الحج لأن هؤلاء الحجاج هم ضيوف الرحمن فليس هناك ضيف أشرف من ضيف الله عز وجل وأشرف ممن شرفه الله بخدمته فهؤلاء الحجاج أتوا من كافة أصقاع المعمورة استجابة لدعوة ربهم عز وجل لأداء مناسك الحج وقد أنابكم الله سبحانه وتعالى عنه لتقوموا بضيافتهم وخدمتهم ورعابتهم فخدمتهم فيها الأجر والثوبة من الله عز وجل.

دعاء الحاج

كما أشار الحريري في حديثه إلى أن دعوة الحاج والمعتمر مقبولة عند الله عز وجل كما جاء في حديث النبي صلى الله عليه وسلم في قوله (الحجاج والعمار وفد الله إن دعوه أجابهم وإن استغفروه غفر لهم) فيكفيكم شرفاً أن هذا الحاج يدعو لكم لأي عمل حسن تقدمونه له ويستجيب الله دعاءه لذا أوصيكم بضيوف الرحمن خيراً وخدمتهم ورعابتهم على أكمل وجه والإحسان إليهم قدر الإمكان.

وواجباته والعمل على تعليم الحجاج مناسك الحج على الوجه الأكمل والذي جاء في كتاب الله عز وجل وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم.

حفظ الأدعية والأحكام

وأوصى الشيخ الحريري المطوفين بضرورة الجد والاجتهاد في الالتحاق بالدورات التدريبية التي تنظمها وزارة الحج ومؤسسات الطوافة حول أحكام وواجبات الطواف وحفظ الأدعية وأن لا يقدموا على الاختبار إلا وهم قد ألموا بذلك إلماماً كاملاً من حفظ للأدعية ومعرفة كاملة بواجبات وأحكام الطواف والمواقيت المكانية والزمانية والآيات الدالة على وجوب أداء مناسك الحج.

كلمة توجيهية

ووجه في ختام لقاءاته بمطوية المؤسسة رسالة لجميع المطوفين في مؤسسات الطوافة أوصاهم من خلالها بأهمية العناية بضيوف الرحمن الذين شرفهم الله بخدمتهم وأن يعاملوهم معاملة حسنة تتسم

مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا تضع سلامة ضيوف الرحمن في سلم أولوياتها

كاتب - أحمد الأحمد

في لقاء أخوي اتسم بالصراحة والوضوح والشفافية التامة عقد رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر وبحضور نائبه المهندس زكي بن عمر حريري والمهندس هشام بن عبدالرحمن شلي عضو مجلس الإدارة المشرف العام على أعمال المؤسسة في المشاعر المقدسة، اللقاء السنوي الكبير مع رؤساء ومديري مكاتب الخدمة الميدانية بالمؤسسة وذلك مساء يوم الجمعة ٢٩/١٠/١٤٣٦هـ بقاعة الاحتفالات الكبرى بمبنى المؤسسة بحي الرصيفة بمكة المكرمة.

وابتدر رئيس مجلس إدارة المؤسسة اللقاء قائلاً: السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.. إخواني وزملائي الكرام يسرني ويشرفني أن أهنئ الجميع أن من الله عز وجل علينا بالصحة والعافية حتى بلغنا هذا اليوم المبارك لتبدأ الانطلاقة الفعلية لأعمال موسم حج ١٤٣٦هـ بعد أن بدأنا أولى خطوات الاستعدادات لهذا الموسم مع نهاية موسم الحج المنصرم ١٤٢٥هـ.. ولا شك أنه شرف كبير أن نكون في خدمة ضيوف الرحمن، مضيفاً، وأدعو الله عز وجل لجميع من كانوا معنا في مثل هذا اليوم من العام الماضي وتوفاهم الله أسأل الله لهم الرحمة والمغفرة وأن يشفي المرضى منهم، كما يسرني أن أقدم الشكر والتقدير على الجهود الكبيرة التي بذلها رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية وكل العاملين في المؤسسة في موسم الحج المنصرم والتي كان لها بالغ الأثر في النجاح الكبير الذي تحققت للخطة التشغيلية.

وأضاف، نأمل مضاعفة الجهود في موسم حج هذا العام لتحقيق المزيد من النجاحات لتقديم خدمات مميزة لخدمة وراحة ضيوف الرحمن فالمؤسسة غنية برجالها الأوفياء من العاملين المخلصين المتميزين في جميع أعمالهم.

وفي الحقيقة أن لدي في هذا اللقاء المبارك العديد من النقاط التي أريد أن أتحدث عنها ولكن رغبتني الأولى أن أسمع منكم فأنتم رجال الميدان المباشرون للحدث عن كتب ولكن وعلى حسب برنامجنا وترتيباتنا سيكون لنا لقاء معكم لنتجمع سوياً ونتحاور ونتكلم



توزيع المهام

وأبان د. رأفت أنهم التقوا هنا قبل حوالي شهرين وعرضوا تشكيل مجلس الإدارة الجديد بعد انتهاء وإتمام المرحلة الانتخابية واكتمال نصاب الأربعة الأعضاء المعينين من قبل معالي وزير الحج وتم تشكيل مجلس إدارة المؤسسة والذي تكون برئاسة محدثكم رأفت بن إسماعيل بدر والمهندس زكي عمر حريري نائباً وعضوية كل من:

أحمد خالد عطاس، مازن علي أصغر، م. نبيل أكبر، م. هشام شلي، د. يحيى محبوب، خالد رضاني، سعود إسكندر، عمر أكبر، د. شيخ جمال الليل، ماجد عبدالعزيز دانش.

د. رأفت:

نأمل مضاعفة الجهود لتحقيق المزيد من النجاحات

المسار الإلكتروني ينقل الحجاج من المطار إلى مقار سكنهم مباشرة

في هذا الموسم لتقديم خدمات مميزة لضيوف الرحمن، مطالباً إخوانهم بتقديم المساعدة لهم لأن ديدن المؤسسة العمل بروح الفريق الواحد.

في أمور عديدة تخصنا وتخصكم وتخص مستقبل هذه المؤسسة وكل ما فيه الارتقاء بخدماتها المقدمة لضيوف الرحمن.

شكر وتقدير

وكرر الدكتور رأفت شكره وتقديره للمطوفين على ما بذل من جهود كبيرة في موسم الحج المنصرم. وقال: هذا ديدنكم في كل عام هذه الخدمة التي شرفنا الله بها وهي خدمة حجاج بيت الله الحرام.. ونتيجة لما بذلتموه من جهود مضاعفة في موسم الحج الماضي فقد كلل الله جهودنا كلها بالنجاح.

خير خلف لخير سلف

وتوجه الدكتور رأفت بدر بالشكر الجزيل للأساتذة المطوفين الكبار وهم: درويش رضاني، وكمال دانش، وسهير سقاط، وحسن بنون، على ما قدموه من خدمات جليلة لخدمة ضيوف الرحمن على امتداد عمر المؤسسة.

وقال هؤلاء آثروا في هذا العام أن يقوموا بتهيئة أبنائهم في خدمة الحجاج ولا يسعني إلا أن أقول لهم شكراً لكم فأنتم لازلتم معنا ونحن لا نستغني عن خبراتكم.

كما رحب برؤساء المكاتب الجدد: ياسر حسن بنون، وهيثم درويش رضاني، وأحمد كمال دانش، وعبدالرحمن سمير سقاط سائلاً الله لهم العون والتوفيق





وقد تم توزيع مهام ومسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة على النحو الآتي:

نائب رئيس المجلس المهندس زكريا حريري المشرف العام على جميع لجان المؤسسة، والمهندس هشام عبدالرحمن شلي مسؤولاً عن أعمال المؤسسة في المشاعر المقدسة والطوارئ، والدكتور شيخ جمل الليل مسؤولاً عن النقل بالحافلات، والمهندس نبيل علي أكبر مسؤولاً عن الشؤون العامة، والأستاذ أحمد خالد عطاس مسؤولاً عن تفويج الحج إلى منشأة الجمرات، والأستاذ عمر سراج أكبر مسؤولاً عن مكاتب شؤون الحج والشركات السياحية، والدكتور يحيى محبوب مسؤولاً عن العلاقات العامة والإعلام واللجنة النسائية التطوعية، والأستاذ مازن علي أصغر مسؤولاً عن الأمور المالية وتفويج الحج إلى محطة القطار بمساعدة الأستاذ سعود إسكندر الذي هو مسؤول أيضاً عن برنامج التطويف والشؤون الإدارية ومساهمات المؤسسة، والأستاذ ماجد عبدالعزيز دانس مسؤولاً عن الاستقبال والتغذية، والأستاذ خالد عبدالوهاب رمضان مسؤولاً عن الإشراف والمتابعة.

"أمن الحج والتفويج"

وقال رئيس مجلس الإدارة لا يخفى عليكم أننا منذ نهاية أعمال موسم الحج الماضي وحتى هذه اللحظة ونحن في اجتماعات وورش عمل مكثفة فيما يخص تفويج الحج إلى محطات القطار بالمشاعر وكذلك تفويج الحج إلى منشأة الجمرات لأنه هو الموضوع المهم لدينا بالإضافة إلى موضوع آخر الذي أنا متأكد أنكم أحرص مني عليه وهو موضوع سلامة وأمن الحج هذا الموضوع، هو الموضوع الرئيس في لقاء هذه الليلة وأمل من كل واحد منكم أن يتفانى في هذا الموضوع فكل واحد منكم لديه معلومة صغيرة أو كبيرة في هذا الأمر لا يتردد في أن يتصل علي شخصياً حفاظاً على سلامة وأمن ضيوف الرحمن.

الاهتمام بالمخيمات

وحول ما يتعلق بتفويج الحج لمحطات القطار.. طالب الدكتور رأفت بمضاعفة الجهود في هذا المجال. مشيراً إلى أن أهم ما يجب التركيز عليه في هذا الجانب هو مواقع وأماكن نزول الحج في مشعر مزدلفة وهو الاهتمام بفرشها وتجهيئتها بالخدمات اللازمة، لنزول حج القطار بها وتوفير كافة الخدمات، ولا بد من الاهتمام الكبير بهذا الجانب وفي حالة وجود أي عقبة في هذا الشأن لا ترددوا في الاتصال بنا للعمل على حلها.

الإعاشة في عرفات

وشدد رئيس المؤسسة على أهمية توفير الإعاشة للحجاج في مشعر عرفات لينعموا بذلك طيلة فترة مكوثهم بها وتقديم وجبات خفيفة لهم أثناء انتظارهم رحلة القطار أو أثناء وجودهم فيه، وذلك للمساهمة في التخفيف عليهم أثناء وقوفهم في مسار القطار من بعد صلاة العصر بمحطة عرفات، ثم ركوب القطار وحتى وصولهم إلى مزدلفة ففي هذه الفترة يحتاجون إلى مضاعفة الجهد لتوفير الوجبات الخفيفة من مأكلاً ومشرب وعصيرات وخلافها لتعنيهم في الرحلة.



برنامج "هاسب" لتغذية حجج المؤسسة يدهش مسؤولي هيئة الغذاء والدواء

التشديد على إبقاء نسبة ٥٠٪ من الحجج بمنى ليلة ١٣ ذي الحجة

من المطار لمقر السكن

وأشار الدكتور بدر إلى أنه وبدءاً من حج هذا العام هناك مستجدات جديدة ستفند فيما يتعلق باستقبال ضيوف الرحمن سيتم تطبيقها اعتباراً من يوم الأحد غرة شهر ذي القعدة مع وصول أول حجج المؤسسة وهم حجج بنجلاديش يتبعون لمكتب خدمات رقم (٢٢) حيث إن من المستجدات في هذا الموسم لاستقبال الحجج في مكة المكرمة أن استقبال الحجج لن يكون كالتبع في مقر المكتب بل سيكون في مقر سكن الحجج وهذا سيطلب لأول مرة فهذا الأمر يتطلب من جميع الاهتمام بهذا الجانب وتتواصل على مدار الساعة بشأنه من خلال الموقع الإلكتروني للمؤسسة وموقع المكتب للتأكد من الرحلة وموعد وصولها، والأخ ماجد دانس عضو مجلس الإدارة وهو المسؤول عن لجنة الاستقبال والتغذية لديه فريق في المطار وفريق آخر في المدينة المنورة كما أن هناك ربطاً للمؤسسة ومكاتبها بين مكاتب إرشاد الحافلات بهذا الشأن والمرشدون سيقومون بإيصال الحافلات من المطار لمقار سكنهم مباشرة وليس إلى مكاتب الخدمة، كما كان في السابق.

المسار الإلكتروني

وحول المسار الإلكتروني قال الدكتور رأفت إن هذا الموسم هو الثالث في تطبيق

المسار الإلكتروني وبحول الله وتوفيقه فقد قطع هذا المسار ما يربو على ٨٥ إلى ٩٠٪ من كامل تجهيزاته وإذا حدث لا قدر الله إخفاق في شيء معين فكلنا مع بعضنا بعض نستدركها ونقلب عليها ولا نريدها أن تكون عائقاً أمام تقديم الخدمة للحجاج بأي شكل من الأشكال.

ساكن الحجج

وأعرب رئيس مجلس إدارة المؤسسة عن أمله بالاهتمام بموضوع متابعة مساكن الحجج قبل وصولهم بفترة كافية والتأكد من توافر كافة الخدمات بها ووسائل السلامة والوقوف على العمائر المعدة لسكن الحجج ومعرفة توافر جميع الخدمات فيها قبل وصول الحجج إليها وأثناء السكن لا بد من متابعة استمرار وجود الخدمات وعدم توقفها لأي سبب لا قدر الله.. والانتهاء من توثيق العقود في وقت مبكر وتنفيذها عن طريق النظام.

أوضاع المخيمات

وتابع قائلاً: أرجو متابعة أوضاع المخيمات بالمشاعر المقدسة منى وعرفات ومزدلفة ومتابعتها عن كثب ومعرفة ما فيها من ملاحظات صغيرة أو كبيرة ورئيس المكتب هو مسؤول مسؤولية مباشرة عن ذلك أمام المؤسسة فلا بد من الحرص على المتابعة الجيدة لأماكن نزول الحجج في المشاعر المقدسة والتأكد من توافر كافة الخدمات لهم بشكل متواصل.

الاهتمام بالأمته

وهناك نقطة مهمة جداً أمل الاهتمام بها كثيراً وهي التأكد من خلو الحافلات الخاصة بنقل الحجج من الأمته وذلك بعد نزول الحجج منها حيث يجب التأكد من عدم وجود أي غش داخل الحافلات قبل مغادرتها بعد إنزال الحجج، وهذه مسألة إنسانية فلا بد من التأكد على طاقم المكتب من العمالة وعضو الاستقبال بالاهتمام بذلك.



التغذية

من ناحيته أشاد الدكتور فهد خياط مسؤول برنامج (هاسب) للتغذية في المشاعر المقدسة بما حققه برنامج تغذية الحجاج في المشاعر المقدسة من نجاحات كبيرة في موسم الحج المنصرم، وقال: المطابخ التي تعد فيها هذه الوجبات ملتزمة باشتراطات السلامة الغذائية وحقت نجاحاً كبيراً في هذا الجانب حازت على إعجاب وتقدير هيئة الدواء والغذاء بوزارة الصحة الذين عبروا عن شكرهم وتقديرهم للمؤسسة على مستوى وجبات غذائية لحجاجها على مستوى عالٍ من الجودة فاق كل التوقعات من أجل سلامة وصحة الحجاج. وقد قام العاملون في مطابخ المؤسسة في المشاعر المقدسة بتطبيق جميع ما تلقوه من تعليمات ونظريات من خلال ورش العمل التي عقدت لهم قبل موسم الحج إلى واقع ملموس من خلال عملهم في هذه المطابخ في المشاعر المقدسة.

الحوار المفتوح

بعد ذلك أجاب الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة المؤسسة عن جميع أسئلة واستفسارات رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية ونوابهم والحضور وقد اتسمت الإجابات بالشفافية والصراحة والوضوح.



مكاتب شؤون الحجاج في إبقاء ما نسبته ٥٠٪ من الحجاج ليلة ١٢ من ذي الحجة فأرجو الالتزام بتطبيق هذا القرار وإبقاء الحجاج ليلة ١٢/١٣/١٤٣٦هـ في مخيماتهم والعمل على إقناعهم بأهمية البقاء بها.

خطة المشاعر المقدسة

بعد ذلك تحدث المهندس هشام عبدالرحمن شلي عضو مجلس الإدارة والمشرف العام على أعمال المؤسسة في المشاعر المقدسة.

قائلاً: في البداية أقول لكم كل عام وأنتم بخير وأشكركم على ما بذلتموه من جهود موفقة في موسم الحج الماضي والتي كان لها بالغ الأثر في ما حققته المؤسسة من نجاح كبير في خطتها التشغيلية لتقديم خدمات مميزة لحجاج بيت الله الحرام ولاشك أننا متأكدون أنكم ستبدلون هذا الموسم جهوداً مضاعفة لتقديم خدمات متميزة من حسن إلى أحسن كدأب المؤسسة في تطوير خدماتها المقدمة لحجاجها عاماً بعد آخر وأمل الاهتمام بخطة تفويج الحجاج المستهدفين بالنقل عن طريق القطار وتنفيذها حسب ما هو مخطط لها بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة وكذلك أمل الاهتمام بخطة التفويج إلى منشأة الجمرات.

انضمام خمس سيارات حديثة "إسعاف ونقل موتى" للشؤون العامة

التابعة لمكتب الخدمة الميدانية لأن تشغيل المقيمين في هذا المجال ممنوع منعاً باتاً ويحاسب عليه من يقوم به.

كما طالب الالتزام بالعقود التي أبرمتها المؤسسة مع مكاتب الخدمة بكل دقة والالتزام بقيم الشرائح الخدمية المعتمدة لكل جهة من جهات الحجاج.

الخدمة الإلكترونية

وقال الدكتور رأفت أرجو الدخول باستمرار على موقع المؤسسة الإلكتروني للاطلاع على تفاصيل البنك الإسلامي حول مشروع المملكة للإفادة من لحوم الهدى والأضاحي ومساعدة الحاج على شراء الأضحية أو الصدقات وكافة نشاطات مشروع الهدى والأضاحي التابع للبنك وكذلك مساعدته على كيفية الاتصال بأهله وذويه عبر الموقع الإلكتروني الذي وفرته المؤسسة في مكاتبها الميدانية.

النظافة في المكاتب

وأكد الدكتور رأفت على قضية الاهتمام بالنظافة في مكاتب المؤسسة في المشاعر المقدسة واعطاء هذا الموضوع اهتماماً بالغاً والعمل على تعزيز أعمال النظافة ومتابعتها أولاً بأول ووضع النفايات في الأماكن المخصصة لها ونقلها للحاويات التابعة للبلدية حالاً وعدم تكديسها.. كما أمل وجود رئيس المكتب أو نائبه في مقر المخيم على مدار الساعة.

القرار الوزاري

وطالب بالالتزام بالقرار الوزاري القاضي بأهمية تعاون المؤسسة مع

اقتطاع جزء من المواقع

وأوضح الدكتور رأفت أنه من المستجدات لدى المؤسسة هذا الموسم أنه تقييداً للأمر السامي الكريم القاضي بإخلاء المشاعر المقدسة من مواقع الجهات الحكومية غير الضرورية لزيادة المساحات المخصصة لإسكان الحجاج فقد سلمت المؤسسة هذا العام ما يربو على ٤٥٪ من المساحات المخصصة لها في عرفات إلى اللجنة المشكلة من إمارة منطقة مكة المكرمة لهذا الشأن ومن المستجدات أيضاً لدى لجنة الإشراف والمتابعة في مشعر عرفات ولجنة إسكان المشاعر في عرفات أيضاً أنه ستكون للمؤسسة مواقع في أماكن نزول ووجود الحجاج سواء لحجاج القطر أو للذين هم خارج منظومة القطر ستكون لنا مواقع هناك وذلك تسهيلاً لعملية المتابعة والمراقبة لأداء مكاتب الخدمة الميدانية في المشاعر المقدسة خاصة فيما يخص أعمال قسم الشؤون العامة والتي سيكون لها أكثر من موقع في منى لتقديم خدماتها خاصة لاسيما وأن المؤسسة عززت هذا العام أسطول الشؤون العامة بعدد خمس سيارات ثلاث سيارات منها لنقل الحجاج المرضى وسيارتان لنقل الموتى.

زيادة ١٥ ألفاً

ومضى قائلاً من المستجدات أن لدينا زيادة عدد ١٥ ألفاً من حجاج باكستان تم ترحيلهم من حصة الشركات السياحية إلى حصة مكتب شؤون الحجاج وبالتالي طلب المكتب ضمهم للقطاع ولكن لم تأت موافقة حتى هذه اللحظة ونحن نعمل جهدنا حالياً لضمهم لمنظومة الحجاج المستهدفين في القطر ولكن إذا لم تأت الموافقة، هناك مكتبان سيقع الاختيار عليهما في أن حجاجهم سيكونون خارج منظومة القطر ونأمل أن يساعدونا في هذا الأمر.

عدم تشغيل المقيمين

وشدد الدكتور رأفت بدر على عدم وجود العمالة المقيمة داخل غرفة الجوازات



مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا تؤكد تميزها بخطة تشغيلية متكاملة الجوانب

عرض - تميم الحكيم

تشكل الخطة التشغيلية خارطة طريق لعمل مؤسسات الطوافة، وتعكس هذه الخطة واقع هذه المؤسسات، ومدى التطوير الذي حققته في مسيرتها موسماً بعد موسم، وعماماً بعد عام.

والمطلع على الخطط التشغيلية لمؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا، يلمس الارتقاء الكبير الذي تحقّقه هذه المؤسسة الرائدة بمجهودات وتضحيات وخبرات القائمين عليها والعاملين فيها.

وتشير مقدمة هذه الخطة إلى أن مؤسسة جنوب آسيا اتبعت أسلوباً منهجياً مفضلاً في إعداد خططها التشغيلية، مستندة في ذلك بشكل أساسي على البرامج المعدة من قبل (وزارة الحج).

وفي هذا السياق وبناء على توجيهات صاحب المعالي وزير الحج - حفظه الله - قامت المؤسسة بوضع خطة تشغيلية متطورة ذات طابع تكاملي مناسب لموسم حج هذا العام ١٤٢٦هـ، بحيث تواكب تطوراتها ومستجداته وتتفاعل معه التفاعل الذي يحقق الهدف النبيل الذي تسعى المؤسسة إلى تحقيقه وهو توفير أرقى الخدمات وأفضلها لحجاج بيت الله الحرام المنضوين تحت مظلة خدماتها من دول جنوب آسيا ومن بعض دول مجلس التعاون الخليجي.

وقد سلكت المؤسسة لوضع خطتها كثيراً من الوسائل الفعالة والتزمت بالمنهج الذي رسمه صاحب المعالي وزير الحج - حفظه الله - لأرباب الطوائف، مركزة بشكل أساسي على النماذج المعدة من قبل وزارة الحج وهي النماذج التي هيأت أرضية مشتركة يتم من خلالها تقنين محتويات الخطة التشغيلية باتجاه تحديد البرامج التنفيذية لكل قطاع فيما يتصل بمضامين البرامج وأهدافها وآلياتها والشخصيات المسؤولة عن تنفيذها، والفترة الزمنية اللازمة لها ابتداءً من فترة الإعداد والتحضير ومروراً بمرحلة التنفيذ وانتهاء بمرحلة التشغيل والإشراف الميداني، وقد حرصت المؤسسة على أن تشمل خطتها على ثلاثة محاور مهمة وهي: (مضامين عامة، وبرامج العمل الرئيسية لخدمة الحجاج، وبرامج العمل المساندة لخدمة الحجاج)، كما اعتمدت المؤسسة في أسلوب الأداء والممارسة على منهج العمل الجماعي المشترك.

هيكل الخطة

وقد تضمنت الخطة ثلاثة محاور، وعشرة ملاحق.. وجاءت في (٢١٨) صفحة.

مضامين عامة

وجاء المحور الأول بعنوان (مضامين عامة).. واحتوت على: الهدف الرئيس للمؤسسة، الرؤية، رسالة المؤسسة، الاستراتيجيات العامة لمهام المؤسسة، الفرضيات المستندة إليها جهود التخطيط لمهام خدمة الحجاج، جنسيات الحجاج التي تقوم المؤسسة بخدمتهم، الهيكل التنظيمي للمؤسسة وفقاً لمسميات الإدارات والأقسام، الإدارات واللجان المتخصصة، خصائص ومعايير البرامج التي تقدمها مكاتب الخدمة الميدانية، أهم المستجدات المزمع تحقيقها.

ومما جاء في الهدف أن الخطة التشغيلية تمثل وسطاً لاستقاء مرئيات وتوجهات الجهات المسؤولة، ممثلة في (وزارة الحج) حول جوانب الإعداد والتنفيذ والمتابعة..

المستجدات

ولأهمية المستجدات المزمع تحقيقها يحسن إيرادها كما جاء في الخطة، وقد جاء فيها:

- ١- إعادة هيكلة مجلس إدارة المؤسسة من خلال تقنين مهام ومسؤوليات كل عضو من أعضاء المجلس، وفق معطيات بطاقة الأداء المتوازن، وذلك من أجل متابعة وقياس مستوى أداء أعضاء المجلس بكل دقة وشفافية.
- ٢- إعداد خطة تشغيلية للمؤسسة وفق معايير وضوابط بطاقة الأداء المتوازن.
- ٣- تشغيل النظام المالي للمؤسسة وفق أنظمة إلكترونية متطورة.
- ٤- استحداث برامج عمل آلية جديدة في لجنة تقنية المعلومات.
- ٥- العمل على توجيه الحافلات المقلّة للحجاج القادمة من مطار الملك عبدالعزيز بجدة إلى مساكن الحجاج مباشرة.
- ٦- تشكيل فريق للترحيب بالحجاج والاحتفاء بهم، عند القدوم وعند المغادرة من خلال الاستعانة بطلاب من جامعة أم القرى من جنسيات الحجاج، للترحيب بهم بلغاتهم، وتقديم الهدايا الرمزية لهم.
- ٧- تفعيل استقبال البلاغات عبر موقع المؤسسة الإلكتروني، وكذلك من خلال الأجهزة الشخصية المحمولة.
- ٨- العمل على تأهيل ما يزيد على ٨٥٪ من إجمالي مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة، وفق معايير (هااسب) لسلامة وجودة الغذاء، مع نهاية موسم حج هذا العام ١٤٢٦هـ - بإذن الله تعالى -.
- ٩- استخدام أجهزة تقنية متطورة للكشف على الوجبات الغذائية المقدمة للحجاج، والتأكد من سلامتها، وعدم تعرضها لأي ملوثات.
- ١٠- قيام المؤسسة بتوفير وجبات مسبقة الطبخ بديلة للطوارئ، في حال عدم وصول الوجبات الغذائية للحجاج في الزمان والمكان المحددين، أو عدم

الخطة التشغيلية



سلامتها.

- ١١- إعادة هيكلة لجنة الشؤون العامة، بما يتوافق مع المستجدات المتلاحقة في الميدان، بالإضافة إلى تحديث أسطول اللجنة وتعزيزها بسيارات وآليات جديدة.
- ١٢- الاستمرار في دراسة كافة كراسات الاشتراطات والمواصفات لجميع عقود اللجان المركزية، لتقديم أفضل الخدمات للحجاج.
- ١٣- إقامة لقاءات غير رسمية مع مساهمي ومساهمات المؤسسة من أجل التواصل معهم، والاستفادة من آرائهم ومقترحاتهم لتطوير العمل في المؤسسة.

برامج العمل الرئيسية

- وقد تضمن المحور الثاني برامج العمل الرئيسية التنفيذية لخدمة الحجاج، وهي:
- ١- تقنية المعلومات.
 - ٢- المسار الإلكتروني لخدمات الحجاج.
 - ٣- البرنامج التنفيذي الرئيس رقم (١) برنامج الترحيب بالحجاج والاحتفاء بهم.
 - ٤- البرنامج التنفيذي الرئيس رقم (٢) الاستقبال في مطار الملك عبدالعزيز.
 - ٥- البرنامج التنفيذي الرئيس رقم (٣) الاستقبال والتفويج بطريق مكة المكرمة - جدة السريع.
 - ٦- البرنامج التنفيذي الرئيس رقم (٤) الاستقبال الرئيس بمقر المؤسسة في مكة المكرمة.
 - ٧- البرنامج التنفيذي الرئيس رقم (٥) الاستقبال والتفويج بطريق مكة المكرمة - المدينة المنورة.

٤- التفويج بعد الحج.

٥- الإسكان في مكة المكرمة.

٦- المشاعر المقدسة والطوارئ.

٧- البرنامج التنفيذي الرئيس رقم (١) توزيع مواقع مكاتب الخدمة الميدانية بالمشاعر المقدسة.

٨- البرنامج التنفيذي الرئيس رقم (٢) تنسيق الخدمات في إسكان المشاعر المقدسة.

٩- البرنامج التنفيذي الرئيس رقم (٣) الطوارئ والسلامة.

١٠- الإشراف والمتابعة.

١١- النقل والتصعيد والنفزة باستخدام الحافلات.

١٢- النقل والتصعيد والنفزة باستخدام قطار المشاعر.

١٣- تفويج الحجاج إلى منشأة الجمرات الحديثة.

١٤- التطويق.

١٥- متابعة خدمة تقديم الوجبات الغذائية للحجاج في المشاعر المقدسة.

١٦- التوعية والإرشاد الديني.

برامج العمل المساندة

وتم تخصيص المحور الثالث من الخطة لبرامج العمل المساندة لخدمة الحجاج، لكل من: لجنة الشؤون العامة، لجنة مكاتب شؤون الحجاج والوكالات السياحية، لجنة العمليات والأجهزة السلكية واللاسلكية وشكاوى الحجاج، لجنة الخدمات التنسيقية، لجنة الدعم والمساندة.

الملاحق

وللخطة التشغيلية عشرة ملاحق تناولت الجوانب التالية:

- ١- الملحق الأول: نشأة المؤسسة وتركيبها مساهمياً.
- ٢- الملحق الثاني: استنباط أبرز الإيجابيات والسلبيات لموسم حج عام ١٤٢٥هـ.
- ٣- الملحق الثالث: الدليل الزمني لموسم حج ١٤٢٦هـ.
- ٤- الملحق الرابع: أهم الخدمات المنفذة مركزياً لموسم حج عام ١٤٢٦هـ.
- ٥- الملحق الخامس: ملخص كمي حول أهم عناصر الخطة التشغيلية لموسم حج عام ١٤٢٦هـ.
- ٦- الملحق السادس: يتضمن نسخة من نماذج التعهدات والعقود ومواصفات الخدمات المطلوب تقديمها لضيوف الرحمن والتي تم إبرامها مع المطوفين لمدة أربع سنوات (١٤٢٤ - ١٤٢٧هـ).
- ٧- الملحق السابع: الضوابط الخاصة بخدمات الشؤون العامة والإرشاد لموسم حج عام ١٤٢٦هـ.
- ٨- الملحق الثامن: الخطة الزمنية والمواصفات الفنية لاستخدامات الأراضي بالمشاعر المقدسة لموسم حج عام ١٤٢٦هـ.
- ٩- الملحق التاسع: الخدمات التطوعية المجانية.
- ١٠- الملحق العاشر: الشروط والمعايير العامة التي تخص اختيار العاملين في مكاتب الخدمة الميدانية لموسم حج عام ١٤٢٦هـ.

في دورة نظمتها إدارة الجودة بالمؤسسة

تأهيل منسوبي المؤسسة للحصول على شهادة الأيزو العالمية



كتب - أحمد الاحمدي / تصوير - محمد نايف

نظمت إدارة الجودة بمؤسسة مطوي في حجاج دول جنوب آسيا مساء يوم الرابع من شهر ذي القعدة ١٤٣٦ هـ دورة تعريفية بمواصفات (الأيزو ٢٠٠٨ : ٩٠٠١).

وذلك بهدف تأهيل منسقي الجودة في مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة وتعريفهم بنظام الجودة الذي تطبقه المؤسسة على جميع منسوبيها.. وقام بتقديم الدورة المهندس محمد محبوب من شركة (URS) المانحة لشهادة الجودة العالمية.

حاجة حقيقية

وقال المهندس محبوب إن الأيزو أصبحت حاجة حقيقية وليست لأغراض دعائية، موضعاً أنظمة إدارة السلامة والبنية في الأيزو والتوفير وحسن استغلال الموارد وطرق تحسين الأداء وتفعيله لخدمة المنشأة وعملائها.

تعريف المواصفات

وحول تعريف المواصفات القياسية، قال محبوب هي عبارة عن وثيقة توضح الاتفاق العام وتقرها جهة معترف بها وتوفر للاستخدام العادي والمتكرر قواعد إرشادات أو خصائص للأشياء أو نتائجها بهدف العمل على تحقيق الدرجة المثلى من المعطيات في سياق معين والمواصفات تقسم إلى قسمين نظام ومنتج فالنظام يتعلق بالنظم الإدارية والمنتج ما يتعلق بالمواصفات الفنية.

مبادئ الجودة

وأشار إلى أن هناك ثمانية مبادئ للجودة هي القيادة والتركيز على العمل وأساليب العملية المتكاملة ومنظور إدارة المنظومة ومبادئ إدارة الجودة ومشاركة الأفراد وطريقة العملية المتكاملة وعلاقة المصالح المتبادلة مع الموردين واستمرارية التطور.

منظومة العملية

أما ما يتعلق بمنظومة العملية فقال: هناك تطوير مستمر لمنظومة الجودة على إرضاء العميل ومتطلباته والتطوير المستمر لمنظومة الجودة يتضمن مسؤولية الإدارة والتحليل والقياس والتطوير وإدارة الموارد وتحقيق المنتج والمخرجات والمدخلات.

أركان النظام

أما أركان النظام فهي هيكل إجراءات وموارد بشرية وبيئة عمل وموارد مادية وموارد بنية تحتية.

المرجع القياسي

وتطرق المهندس محبوب إلى أن نظام الأيزو العالمي عبارة عن مستند يحوي شروطاً يتم الرجوع إليها في هذا النص وتشمل شروط

المحجوبي :

الدورة تهدف إلى التعريف بمواصفات الجودة

المواصفة الدولية وبالنسبة للمراجع المؤرخة فإن التعديلات التالية لها أو المراجعات لأي منها لا تسري إلا أن الأطراف المتفقة على هذا القياس تشجع على التحقيق في إمكانية استخدام أحدث طبعة من المستند، وبالنسبة للمراجع غير المؤرخة فإن آخر طبعة من المستند القياسي تسري ويحتفظ الأعضاء بسجلات للمعايير الدولية السارية حالياً .

المصطلحات والتعاريف

وعن المصطلحات والتعاريف المستخدمة في أغراض هذه المواصفة الدولية، فقد تغيرت المصطلحات المستخدمة في طبعة ١٨٠ - ٩٠١ في وصف سلسلة التوريد لتعكس المفردات المستخدمة حالياً فالمورد والمنشأة والعمل فيحل لفظ المنشأة محل المورد المستخدمة في ١٩٩٤ - ٩٠١ وتشير إلى الوحدة التي تطبق عليها هذه المواصفة الدولية وأيضاً لفظ المورد محل لفظ مقاول الباطن ولفظ المنتج المستخدم في هذه المواصفة يعني أيضاً الخدمة.

نظام إدارة الجودة

وأفاد المهندس محبوب بأن نظام إدارة الجودة والمتطلبات العامة هو أن تقوم المنشأة بوضع نظام جودة الإدارة وتوثيقه وتنفيذه مع استمرار تحسين فاعليته وذلك وفقاً لمتطلبات هذه المواصفة الدولية حيث تقوم المنشأة بالتعرف على العمليات اللازمة لنظام جودة الإدارة وتطبيقها في المنشأة كلها.

كما تقوم بتحديد المعايير والأساليب المطلوبة لضمان فاعلية تنفيذ ومتابعة هذه الضمانات وكذلك تعمل على ضمان توافر الموارد والمعلومات الضرورية لدعم تنفيذ ومتابعة هذه العملية.

أيضاً تقوم بتطبيق الإجراءات اللازمة لتحقيق النتائج المخططة واستمرارية تحسين العمليات، كما تقوم المنشأة بإدارة العمليات وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية.. وإذا رأت المنشأة اختيار مصادر خارجية تؤثر على مطابقة المنتج للمتطلبات فعليها ضمان التحكم في هذه العمليات ويتم تحديد ذلك في نظام جودة الإدارة.

متطلبات التوثيق

وزاد محبوب بالقول للتوثيق متطلبات عدة تشمل نصوصاً موقنة لسياسة الجودة وأهدافها ودليل الجودة والإجراءات الموقنة المطلوبة لهذه المواصفات الدولية.

وكذلك الإجراءات المطلوبة من المنشأة لضمان فاعلية التخطيط والتشغيل والمتابعة

للمعاملات وهناك سجلات مطلوبة لهذه المواصفات .

دليل الجودة

وفيما يتعلق بدليل الجودة قال لتحقيق ذلك تقوم المنشأة بوضع وحفظ دليل الجودة ويشتمل مجال نظام جودة الإدارة على تفاصيل ومبررات أي استبعادات وهناك إجراءات موقنة وموضوعة لنظام جودة الإدارة يجب الإشارة إليها وعمل وصف للتداخل بين عمليات نظام جودة الإدارة.

التحكم في نظم التوثيق

وشدد محبوب على وضع آلية للتحكم في وثائق نظم جودة الإدارة كما أن السجلات تعتبر نوعاً خاصاً من المستندات وتتم متابعتها وفقاً للمتطلبات المعطاة، ويتم وضع الإجراءات الموثقة لتحديد وسائل التحكم المطلوبة، وكذلك اعتماد المستندات قبل إصدارها. والمراجعة والتحديث عند الضرورة وإعادة اعتمادها.. وكذلك ضمان التعرف على التغييرات والمراجعة لحالة المستندات الحالية.. وأيضاً ضمان توافر النسخ الخاصة بالوثائق مقروءة ليسهل التعرف عليها.. مع ضمان أن تستمر المستندات مقروءة جيداً.

ولضمان أن تكون المستندات الواردة من خارج النظام الموثق للمنشأة يتم التعرف عليها والتحكم في توزيعها. كما يمنع الاستخدام غير المعتمد للمستندات المستبعدة وتعريفها بأسلوب مناسب إذا كانت تحفظ لأي غرض.

التحكم في السجلات

وحول كيفية التحكم في السجلات أوضح المهندس محبوب أن حفظ السجلات يؤكد المطابقة والتشغيل الفعال لنظام جودة الإدارة حتى تكون هذه السجلات باستمرار مقروءة ليسهل التعرف عليها ويتم تخزين هذه السجلات وحمايتها واسترجاعها ومدد الحفظ والتخلص منها.

التركيز على العميل

وبين محبوب أهمية التركيز على خدمة ومصصلحة العمل للمنشأة عن طريق تأكيد

الإدارة العليا على أن متطلبات العميل يتم تحديدها لتتنفق مع الهدف لتحسين طرق وأساليب إرضاء العميل.

سياسة الجودة

وأبان أن على الإدارة العليا تحقيق سياسة الجودة للمنشأة وأن تشتمل الالتزام بالمطابقة مع المتطلبات واستمرار تحسين فاعليتها لنظام جودة الإدارة. وكذلك توافر الإطار لوضع ومراجعة أهداف الجودة وتأكيد وصولها واستيعابها داخل المنشأة.

التخطيط

ومن أهداف الجودة قيام الإدارة العليا بوضع الأهداف المناسبة لكل نشاط وعلى كل مستوى في المنشأة بما في ذلك الأهداف اللازمة لتحقيق متطلبات المنتج على أن تكون أهداف الجودة قابلة للقياس ومتوافقة مع سياسة الجودة.. وذلك بالتأكد من التخطيط ليحقق المتطلبات المعطاة بالإضافة إلى أهداف الجودة والحفاظ على تكامل نظام جودة الإدارة عند تخطيط وتنفيذ أي تعديلات في النظام.

موضوعات متعلقة بالجودة

كما تطرق المهندس محبوب في حديثه إلى عدة موضوعات تتعلق بنظام الجودة منها: المسؤولية والسلطة ومراجعة الإدارة وتوفير الموارد المالية والموارد البشرية والبنية الأساسية وبنية العمل وتخطيط تحقيق المنتج والعمليات المتعلقة بمتطلبات العمل والتصميم والتطوير ومخرجات التصميم والتطوير وطريقة الشراء المباشر والتصميم والإنتاج وتوفير الخدمة والتدريب والتتبع والتحكم في أجهزة الرقابة والقياس والتحليل العام والتحسين والسيطرة على المنتج غير المطابق وطريقة تحليل البيانات والتحسين والتطوير والإجراءات الوقائية.

حوار مفتوح

بعد ذلك، أجاب المهندس محبوب عن أسئلة واستفسارات الحضور عبر لقاء مفتوح اتسم بالشفافية والوضوح والصراحة وتبسيط إيصال المعلومة وشرحها شرحاً وافياً.

امتداداً لنشاطها المكثف في موسم حج عام ١٤٣٦هـ

مؤسسة جنوب آسيا تنظم محاضرة قيمة بعنوان "رحلة الحج وأحكام المناسك"



العطاس يحث على تبصير
الحجاج برخص الشريعة
عند رمي الجمرات

النبي لم ينه عن الرمي قبل
الزوال ولم يحدد وقتاً لانتهائه

مذاهب الأئمة تنوعت
في تحديد وقت الرمي

كتب - أحمد الأحمدى / تصوير - محمد الصاوي

نظمت إدارة التوعية الدينية بمؤسسة مطويع حجج دول جنوب آسيا غرة شهر ذي القعدة ١٤٣٦هـ محاضرة قيمة بعنوان (رحلة الحج وأحكام المناسك بأسلوب عصري مبسر وميسر) ألقاها الأستاذ / أحمد بن خالد ابن أمين عطاس عضو مجلس الإدارة والمشرف العام على الشؤون الدينية بالمؤسسة وذلك في إطار جهود إدارة الشؤون الدينية في المؤسسة لتوعية أعضاء فريق التوعية الدينية بمكاتب الخدمة الميدانية وتزويدهم بفضله المناسك لتوعية حجاجهم بأمور مناسكهم والإجابة عن أسئلتهم واستفساراتهم في هذا الجانب.

بداية رحلة الحج

وأوضح عطاس أن رحلة الحج بدأت منذ النداء الإبراهيمي الذي صدع به أبو الأنبياء إبراهيم عليه السلام من جوار الكعبة المشرفة وحينها لم يكن أحد بجواره فسأل الخليل ربه بقوله يا رب وكيف أبلغ الناس وصوتي لا ينفذهم؟ فقيل له: من قبل الله عز في علاه ناد وعلينا البلاغ، فقام الخليل عليه السلام على مقامه، وقال: يا أيها الناس إن ربكم قد اتخذ بيتاً فحجوه. فيقال: إن الجبال تواضعت حتى بلغ الصوت أرجاء الأرض وأسمع من في الأرحام والأصلاب وأجاب كل شيء سمعه من حجر ومدبر وشجر ومن كتب الله له أن يحج إلى يوم القيامة.

كيفية

وعن كيفية أنواع النسك أبان العطاس أن من أراد الإحرام بالحج فيسن له أن يغتسل ويتنظف ويزيل عن جسده الشعر المندوب وإزالته ويقلم أظفاره ويتطيب ويدهن في بدنه ويلبس إزاراً ورداءً أبيضين نظيفين ثم يصلي ركعتين قبل إحرامه ويجزيه عنها صلاة الفرض أو تحية المسجد أو سنة الضحية أو سنة راتبة.. ثم يبدأ في نية الحج وله أن يحرم بالحج بثلاثة طرق وهي:

أولاً: الإفراد.. وهو أن ينوي الحج فقط وينوي بقلبه قائلًا بلسانه "نويت الحج وأحرمت لله به تعالى لبيك اللهم لبيك حجا ثم يلي."

ثانياً: المتمتع.. وهو أن ينوي أولاً العمرة خلال أشهر الحج وهي شوال وذو القعدة وعشر من ذي الحجة والتي تبدأ من غرة شهر ذي الحجة وتنتهي بفجر يوم ١٠ ذي الحجة أي أن ينوي أولاً بالعمرة قبل بداية أعمال الحج وينتهي من عمرته.. ويتحلل منها وينتظر حتى يأتي وقت الحج فيحرم بالحج ويجب عليه دم التمتع، أما من كان من حاضري المسجد الحرام وهم أهل مكة ومن كان منها دون مسافة القصر (٨٥ كم) مثل أهل جدة والجموم والليث ونحوهم

الذين يبعدون عن مكة أقل من ٨٥ كم فهؤلاء لا دم عليهم.

وسمي متمتعاً لأنه ينتهي عن عمرته ويتحلل تحللاً تاماً ويتمتع بما كان من محظورات الإحرام حتى يأتي وقت الحج فيحرم مرة أخرى من مكة فإن أراد أن يرجع لميقاته ليحرم منه فله ذلك ويسقط عنه دم التمتع في مذهب الشافعية.

ثالثاً: الإحرام.. وهو أن ينوي الحج والعمرة معاً بأن ينوي بقلبه قائلًا "نويت الحج والعمرة وأحرمت لله تعالى لبيك اللهم حجاً وعمرة" ثم يلي أما كيفية نسك القارن فإنه فقط يعمل أعمال الحج ويحسب له حج وعمرة ويجب عليه دم القارن.

زمان الإحرام ووقته

ومضى العطاس بالقول فمن أراد الحج فإن له وقتاً يحرم فيه من بداية شهر شوال إلى طلوع فجر العاشر من شهر ذي الحجة والعمرة يصح الإحرام بها في جميع أيام السنة.

أماكن الإحرام والمواقيت

وزاد العطاس بالقول جعل الله عز وجل البلد الحرام بلداً معظماً مقدساً فيه بيته جل جلاله فلا يكون الدخول إلى هذا الحرم المقدس إلا بهيئة مخصوصة تدل على تعظيم الرب عز وجل والخضوع له ولذا فقد حكم ملك الملوك سبحانه وتعالى أنه لا يدخل أحد لزيارة بيته الحرام إلا إذا أحرم من أماكن مخصوصة لا يجوز أن يتجاوزها بدون إحرام فهي كالحديد المحيطة بهذا البيت المقدس وتسمى (المواقيت) وهي تحيط بمكة شمالاً وجنوباً وشرقاً وغرباً بحيث تكون في طريق الحجاج من أي جهة أتوا إلى مكة بحيث لا يتعداها من يريد النسك إلا هو محرم.

تجاوز الميقات

وحول تجاوز المواقيت قال إذا جاوز الإنسان الميقات ولم يحرم فيجب عليه

وأعناق كل المسؤولين لذا فيجب على ذوي الشأن تبصير الحجاج ومن معهم من المرشدين الدينيين وغيرهم من المؤثرين بهذه الرخص الشرعية تيسيراً عليهم ولا يسوغ التحجر في إفتاء الحجاج والتضييق عليهم لأن الموقف لا يحتمل التعسير فصي ذلك تعرض الناس للخطر فيجوز الأخذ بالأقوال والمذاهب الأخرى التي وسع الله بها على الأمة "بشروا ولا تفرؤا يسروا ولا تعسروا"، وما خير النبي صلى الله عليه وسلم بين أمرين إلا اختار أيسرهما.

تأجيل الرمي

وزاد بناء على ذلك، فليس من الضروري بدء الرمي بعد الزوال مباشرة خصوصاً مع شدة الزحام بل يجوز تأجيل الرمي إلى بعد العصر أو بعد المغرب أو بعد العشاء أو آخر الليل وحتى الفجر بل وحتى غروب شمس اليوم الثالث عشر كما هو مذهب الشافعي.

المذهب واسع

وأفاد العطاس إن سنة النبي صلى الله عليه وسلم هي البقاء في منى إلى اليوم الثالث لمن أراد التعجل يوم الثاني عشر فله الأخذ بقول من أجاز الرمي قبل الزوال فيرمي مبكراً وإن أحب الالتزام بالرمي بعد الزوال فمذهب الإمام أبي حنيفة واسع في ذلك، ووقت النفرة ممتد حتى الفجر فمن رمى مثلاً بعد صلاة العصر أو بعد العشاء ثم خرج من منى صح رميته ولا يلزمه البيت لليوم الثالث، كما يجب التنبيه على أن من كان عاجزاً عن الذهاب للرمي مثل المرضى وكبار السن فله أن يوكل غيره.

طواف الإفاضة

وفيما يتعلق بطواف الإفاضة قال العطاس "أنصح الحجاج إذا كان المطاف شديد الزحام أن يعملوا على تأجيل الطواف إلى أن يخف الزحام ليؤدوا نسكهم براحة وطمأنينة لأن وقت طواف الإفاضة واسع ممتد وليس محصوراً في أيام التشريق".

الرجوع إلى الميقات ويحرم منه فإن لم يعد أثم ووجب عليه الدم مع صحة حجه أو عمرته غير أنه ترك واجباً من واجبات الحج فيذبح شاة ويوزعها على فقراء الحرم.

رمي الجمرات

وقال الأستاذ العطاس مع الازدياد الكبير في أعداد الحجاج في كل عام نشأت ظاهرة الازدحام الشديد في منى أيام التشريق بسبب حرص معظم الحجاج على الرمي بعد الزوال مباشرة وخصوصاً يوم الثاني عشر لرغبة أكثر الحجاج في الرمي مبكراً والنفرة قبل الغروب وهذا أدى إلى حصول تكديس شديد وتدافع في السنوات الماضية ووقوع وفيات وإصابات وأضرار كثيرة والشريعة المطهرة تأبى الضرر على أنفس الناس وخصوصاً في أداء العبادات ولذا كان من الواجب بيان سعة الشريعة في ذلك والعمل على توعية الحجاج بهذه الرخص حتى يؤدوا عبادتهم بهدوء وسكينة وأمن وسلام.. فقد كان النبي صلى الله عليه وسلم يرمي الجمرات بعد الزوال وهذه هي السنة ولكنه صلى الله عليه وسلم لم ينه عن الرمي قبل الزوال ولم يحدد وقتاً لانتهائه فترة الرمي ولذا تنوعت مذاهب الأئمة المجتهدين في تحديد فترة الرمي فمذهب الإمام محمد الباقر قال إن وقت الرمي يبدأ يومياً من بعد الفجر.

ومذهب عطاء وطاووس أجاز الرمي قبل الزوال وهذا اختيار الرافعي والإسنوي من الشافعية ومن الحنابلة ابن الجوزي وابن عقيل الحنبلي.

ومذهب الإمام أبي حنيفة قال إن وقت الرمي يبدأ من الزوال ويستمر إلى طلوع الفجر والقول الثاني لأبي حنيفة أنه يصح الرمي قبل الزوال. ومذهب الإمام الشافعي قال إن وقت الرمي يبدأ من الزوال ويستمر إلى غروب الشمس يوم الثالث عشر.

أمانة في أعناقنا

وأكد أن أرواح الحجاج أمانة في أعناقنا

دشنها معالي وزير الحج د. بندر حجار

المؤسسة تعزز أسطول الشؤون العامة بخمس سيارات حديثة



لتنضم بذلك رسمياً إلى أسطول سيارات الإسعاف السابقة البالغ عددها ١٠ سيارات ومزودة بكافة الخدمات الإسعافية واستمع معاليه إلى شرح مفصل من رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بدر، والمسؤول عن الشؤون العامة بالمؤسسة الأستاذ محمود السمك عن الخدمات التي يقدمها قطاع الشؤون العامة بالمؤسسة من خدمات إسعافية ومتابعة لحالات الحجاج المرضى المنومين بمستشفيات مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، إضافة إلى سرعة إنهاء إجراءات ودفن من توفاهم الله من حجاج المؤسسة بالرحاب الطاهرة، علاوة على الجهود الكبيرة التي تبذلها المؤسسة ومكاتب الخدمة الميدانية الـ ١١٨ لنقل التائهين والعجزة وكبار السن.

وثنى سعادة رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا الدعم الكبير الذي ظلت تجده المؤسسة

كتب - عبد اللطيف السيدح

عززت مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا أسطول سياراتها العاملة في قسم الشؤون العامة بخمس سيارات جديدة موديل ٢٠١٥ لتنضم إلى أسطول السيارات السابقة البالغ عددها عشر سيارات ليصبح عدد سيارات الشؤون العامة بالمؤسسة ١٥ سيارة حديثة ومكيفة ومزودة بأحدث الإمكانيات والأجهزة وبآخر ما توصل إليه طب الطوارئ في مجال الإسعاف.

وكان معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حمزة حجار وبحضور وكلاء الوزارة المرافقين لمعاليه لدى زيارته للمؤسسة يوم ١١ من شهر ذي القعدة الجاري قد دشن عند وصوله إلى مقر المؤسسة بحي الرصيصة بمكة المكرمة سيارات الإسعاف الجديدة التي أمنتها المؤسسة هذا العام والبالغ عددها ٥ سيارات موديل ٢٠١٥ منها ٢ سيارات لنقل المرضى وسيارتان لنقل المتوفين

الخدمة للعمل في خدمة الحجاج بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة، مفيداً بأن المؤسسة حريصة على تقديم كافة الخدمات لحجاجها وبدرجة عالية من الجودة ووفق المواصفات العالمية.

من قبل معالي وزير الحج حتى تمكنت من تعزيز أسطول الشؤون العامة بخمس سيارات إسعاف موديل ٢٠١٥، مبيناً أن تدشين معاليه للأسطول الجديد بمثابة إيذان بدخول هذه السيارات فوراً إلى

التزاماً بتوجيهات معالي وزير الحج

جنوب آسيا أول مؤسسة تسلم مطوفها مخيماتهم بالمشاعر المقدسة

هذا العام وفي الأعوام القادمة - بمشيئة الله تعالى -.

خطة الطوارئ

وكشف شلي أن المؤسسة اعتمدت خطة طوارئ شاملة، بحيث أن كل لجنة من لجان المؤسسة دور في خطة الطوارئ والدور الاحتياجي للحضور نقوم به جميعاً بدون استثناء ولكن في حالة وجود أي حالة طارئة سيتم استبدال الأدوار وذلك بإضافة أعضاء وسيراعي في الخطة عنصر الوقت وسرعة التصرف.

الخطة الاستباقية

وأكد المهندس شلي أن الخطة الاستباقية للمؤسسة والاستعدادات المبكرة منذ رجب الماضي كان لها الدور الكبير في إنهاء جميع الأعمال والترتيبات.. مؤكداً أن مخيمات المؤسسة في هذا الموسم عالية الجودة ومستكملة الخدمات.

الحراسات الأمنية والملاحظات

وحدث المهندس شلي العاملين على التركيز على الحراسات الأمنية للمخيمات وعدم تمكين أي مجهول من الدخول إليها، إضافة إلى تسجيل الملاحظات أيضاً كانت صغيرة أو كبيرة لأن المقاول مكلف بإنجازها نظير عمله الذي يتقاضى عليه مقابل مالياً، فلا بد من متابعة الملاحظات لتلافي السلبات وتصحيحها أولاً بأول حتى لا تؤثر على الحجاج الذي نحرص جميعاً على توفير أفضل سبل الراحة له.



وحسب ما خطط لها.

وحول أبرز المستجدات لموسم حج هذا العام؟ قال المهندس شلي إن أبرزها قيام المؤسسة بتهيئة استراحات لحجاجها في مشعر مزدلفة بجميع الخدمات وخاصة الحجاج المستهدفين بالنقل بواسطة القطر حيث سعت المؤسسة إلى أن تكون هذه الاستراحات مهيأة بكافة الخدمات والمستلزمات من فرش ووجبات غذائية وعصائر ومياه.. وكذلك توفير الخدمات الأساسية كالنظافة العامة والحراسات الأمنية وجميع الخدمات التي تساعد الحجاج على أداء نسكهم في راحة تامة حتى يتفرغ لعبادته التي أتى من أجلها.

وستستمر المؤسسة في تقديم هذه الخدمات في هذه المواقع اعتباراً من

مؤكداً أنه وبناء على توجيهات معالي وزير الحج فقد تسلمت أراضيها منذ مطلع رجب الماضي، وقامت بإنهاء إجراءات التقسيمات على جميع مكاتب الخدمة وذلك حسب الأعداد المخصصة لكل مكتب من الحجاج وحسب شرائح الخدمة التي تقدمها تلك المكاتب للحجاج التابعين لها.. كما تم توزيع المرحلة الأولى للمكاتب المستهدف حجاجها بالنقل بواسطة القطر بمشعر منى وكذلك المكاتب المستهدف حجاجها بالنقل بواسطة الحافلات بمشعر عرفات وقد باشرت مكاتب الخدمة الميدانية مهام أعمالها ومسؤولياتها بمشعري منى وعرافات.. وأضاف شلي أن الأمور بفضل الله ثم بفضل الإمكانيات التي قدمتها المؤسسة لهذه المكاتب تمضي على الوجه المطلوب

كتب - أحمد الأحمددي / تصوير - محمد الصاوي

تسلم رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية بمؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا مواقع مخيماتهم بمشعري منى وعرافات مبكراً وسط حالة من الرضا على الجهود التي بذلها رئيس ونائب وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة مؤكداً أن الاستعداد المبكر لموسم حج هذا العام أسهم في تسليم المواقع بالمشاعر المقدسة بطريقة احترافية اعتمدت على التقنية ونالت رضا جميع المطوفين.

وكان عضو مجلس الإدارة المشرف العام على أعمال المشاعر المقدسة المهندس هشام بن عبدالرحمن شلي ومعاونوه وبحضور رئيس مجلس الإدارة، قد أنجزوا المهمة في وقت قياسي، بينما أشاد الدكتور رأفت بدر رئيس مجلس الإدارة بحرص رؤساء مكاتب الخدمة على استلام مواقعهم المخصصة لمكاتبهم في المشاعر المقدسة، حاثاً الجميع على سرعة تجهيز المخيمات بكافة المستلزمات والحراسات الأمنية.

ونوه رئيس مجلس الإدارة بتوجيهات معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حمزة حجار الذي شدد على تسليم وتسليم المواقع مبكراً.

ومن جانبه، أوضح المهندس هشام شلي أن مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا تميزت كعهدها وفي كل موسم حج بأن تكون سبافة في عملية تسليم مطوفها لمواقعهم بالمشاعر المقدسة..