



بقلم:
د. رأفت بن إسماعيل إبراهيم بدر •

جزاكم الله خيراً

كل من تشرف بخدمة ضيوف الرحمن فهو يقصد في المقام الأول وجه الله تعالى فيما يقدمه من عطاء، لذلك فإنه يسعد كثيراً بدعاء حاج كريم، كما يُسرّ بثناء منصف، لأن في ذلك تحفيزاً له للمزيد من العطاء في خدمة الحجاج الكرام.

وفي هذا السياق، وانطلاقاً من هذه الرؤية، نقرأ ما نرصده من تناقض شريف، وتسايق مخلص بين مكاتب الخدمة الميدانية في (مؤسسة مطوحي حجاج جنوب آسيا) لتقديم الخدمة الأفضل.. والأكمل.. والأنبل.. التي تحقق للحاج القبول والرضا.. وتتنامى بتطوير الطوافة لتكون في كل موسم أفضل من العام الذي مضى.

وإن ما تشهده (أضواء) من إضاعات على بعض منجزات وخدمات عدد من مكاتب الخدمة الميدانية للمؤسسة يكشف ذلك العطاء المخلص والتميز الذي تقوم به هذه المكاتب، التي تجتهد بكل الوسائل لتحقيق لحجاجها الراحة والأمان.. والمتعة والاطمئنان.

فهذه المكاتب لا تقوم بتنفيذ العقود المبرمة، واللوائح المنظمة، على أكمل وجه فحسب.. بل تجتهد في تقديم الخدمات الإضافية المجانية، وتتناقص في رعاية وتكريم حجاجها بمختلف الوسائل.. مما ينعكس في رضا الحجاج وثنائهم على هذه المنجزات والخدمات.. كما ينعكس في التميز الذي تحصده هذه المكاتب من ولاة الأمر سواء من مقام (وزارة الحج) أم من غيرها من جهات.

وما تم نشره عن بعض هذه المكاتب يمكن تعميمه على جميع مكاتب الخدمة الميدانية لمؤسسة مطوحي حجاج جنوب آسيا.. فالكل يعمل ويجتهد ويخلص ويستثمر الخبرات، ويوظف التقنيات، ويرتقي بالخدمات، ويتفانى ليكون في مستوى الطموحات.

إن (مؤسسة مطوحي حجاج جنوب آسيا) تفخر بمكاتبها الميدانية، كما تفخر بمنسوبي هذه المكاتب من رؤساء ومديرين وأعضاء، فهم أبنائها المخلصين الذين يعكسون صورتها المتميزة الحقيقية.. والذين يؤكدون عاماً بعد عام، وموسماً بعد موسم جدارتهم في تجسيد مبادئ ورسالة المؤسسة المستمدة من التوجيهات السديدة لقيادتنا الرشيدة، في تقديم أفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام ليؤدوا مناسكهم ببسر وسهولة واطمئنان وسلام.

فإلى القائمين على هذه المكاتب وإلى العاملين فيها وافر الشكر وصادق الامتنان.. على ما قدموه ويقدمونه لضيوف الرحمن.. كما نضرع إلى الله تعالى أن يكلاً ولاة أمرنا برعايته وعنايته ويجازيهم، وجميع العاملين المخلصين، عن وطنهم وأمتهم خير الجزاء.

• رئيس مجلس إدارة المؤسسة

سمو ولي العهد يرأس اجتماع لجنة التحقيق الرئيسية في حادث التدافع بمشعر منى



الدكتور مساعد بن محمد العيبان، ومعالى نائب وزير الداخلية الأستاذ عبدالرحمن الربيعان، ومعالى المدير العام للمباحث العامة الفريق أول عبدالعزيز بن محمد الهويريني، ومعالى رئيس الاستخبارات العامة الأستاذ خالد ابن علي الحميدان.

الجهود المبذولة للوصول - بحول الله - إلى معرفة أسباب الحادث، سائلاً الله سبحانه وتعالى قبول الشهداء، متمنياً للمصابين الشفاء العاجل.

حضر الاجتماع معالى وزير الدولة عضو مجلس الوزراء

الرياض - واس

رأس صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا - حفظه الله - في مكتب سموه بديوان وزارة الداخلية مساء يوم الخامس من محرم الجاري اجتماع لجنة التحقيق الرئيسية التي شكلت بأمر سموه عقب جاذة التدافع بمشعر منى؛ إنفاذاً للتوجيه السامي الكريم لمعرفة مسببات التدافع وصولاً إلى معرفة الحقيقة والرفع بما يتم التوصل إليه إلى مقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله -

وقد اطمأن سموه على سير عمل التحقيقات الجارية في هذا الشأن، موجهاً أعضاء اللجنة بمواصلة

استخبارات العاصمة المقدسة تثنى الحس الوطني الرفيع لمؤسسة حجاج جنوب آسيا



مكة المكرمة - "أضواء"

أثنت رئاسة الاستخبارات العامة "مركز الأبحاث الوطني بمكة المكرمة" على الجهود الكبيرة التي قامت بها مؤسسة مطوحي حجاج دول جنوب آسيا في خدمة حجاج بيت الله الحرام خلال موسم حج عام ١٤٣٦ هـ، مبينة أن هذه الجهود تتم عن الحس الوطني واستشعار المسؤولية التي يتمتع بها رئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة وكافة العاملين بها.

جاء ذلك خلال خطاب الشكر الذي بعث به مدير فرع الاستخبارات العامة بالعاصمة المقدسة اللواء وليد بن عبد الله عباس إلى رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوحي حجاج دول جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر.

وقال اللواء وليد في خطاب الشكر: "أقدم لكم شكري وتقديري لما لمست منكم من جهود قيمة ساهمت في خدمة حجاج بيت الله الحرام خلال موسم حج عام ١٤٣٦ هـ، الأمر الذي ينم عن حاكم الوطني واستشعاركم المسؤولية تجاه هذا البلد الكريم".

"أضواء" تواصل رصد الأداء المميز لمكاتب الخدمة الميدانية بمؤسسة جنوب آسيا في موسم حج ١٤٣٦هـ

فريق العمل : عبد اللطيف السيدح - تميم الحكيم - أحمد الأحمدى - محمد رابع سليمان

تواصل "أضواء" في هذا العدد إلقاء الضوء على الجهود المتميزة التي قامت بها مكاتب الخدمة الميدانية بمؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا، وساهمت بقوة في نجاح المؤسسة الباهر في موسم حج ١٤٣٦هـ وذلك بتوفيق من الله عز وجل ثم بتوجيه القيادة الرشيدة - حفظها الله - ودعم معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حمزة حجار ومتابعة رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر وإخوانه أعضاء مجلس الإدارة.

رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٥٠):

تميزنا بتقديم الوجبة الساخنة والآيس كريم "كوالتي" على حجاجنا



وأضاف المطوف إسكندر: إنه يقترح على إخوانه رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية بالمؤسسة تقديم الوجبة الساخنة على الحجاج المغادرين داخل الحافلات لأن الرحلة تستغرق من مكة المكرمة إلى المدينة المنورة أكثر من ٨ ساعات وهذا ليس تفضلاً منهم على الحجاج ولكن من خير الله عليهم الذي أكرمهم بخدمة ضيوفه في أظرف البقاع.

أشار المطوف رشاد بن عبدالمقتر إسكندر رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٥٠) إلى أن المكتب تشرف بخدمة أكثر من (٣٥٢٣) حاجاً وحاجة من دولة الهند وقام باستقبالهم وتطويهم وتقديم وجبات غذائية ساخنة وجافة لهم كواجب ضيافة بالإضافة إلى المياه المبردة والعصيرات والآيس كريم، إضافة إلى تقديم وجبات الإعاشة الرسمية لهم كما تم إلقاء كلمة ترحيبية عليهم وهم داخل الحافلات فور وصولهم باللغة الأوردية، بالإضافة إلى نصائح إرشادية وعند وداعهم أقيمت عليهم كلمة وداعية بلغتهم ودعاء تم ترديده جماعياً بأن يتقبل الله حجهم وأن يعيدهم مراراً وتكراراً لهذه الأراضي المقدسة وأن يعودوا إلى أوطانهم سالمين غانمين مغفوري الذنوب وفي يوم عرفات تم تقديم وجبات غذائية لهم كخدمة إضافية غير مسجلة في العقد وتم جمعهم في دعاء جماعي يوم عرفة بعد صلاة العصر، كما تم تقديم أكثر من (٢٠) ألف عبوة من المياه المبردة والعصيرات والآيس كريم لهم.. وقد غادر الحجاج مسرورين بما وجدوه من خدمات عالية وعناية واهتمام.



أضواء

نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية
تصدرها:

مؤسسة مطوفي حجاج
دول جنوب آسيا

المشرف العام

د. رأفت بن إسماعيل بدر
رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام

م. زكي بن عمر حريري
نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير

عبد الله بن سعيد سلمان

مدير التحرير

طارق عبد الحميد

سكرتير التحرير

عبد اللطيف السيدح

المكتب الرئيسي للتحرير

مكة المكرمة - الرصيفة -
ص.ب ٣٠٩
تليفون: ٥٣٤٤٤٤٤
تحويلة ٦١١

الموقع الإلكتروني لأضواء،

adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة

www.hujjaj-southasia.com

الرقم المجاني للمؤسسة

٨٠٠٢٤٥٠١٣



هاتف: ٦٦٥٦٦٦٩ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩

ص.ب: ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢

صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة

www.fikrahprojects.com
info@fikrahprojects.com

رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٣٦):

نفذنا التوجيهات وأعدنا أعضاء المكتب لكل الاحتمالات



كرّس رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٣٦) المطوف م. محمد منصور محمد غزاوي جهوده أثناء عملية تفويج الحجاج بالقطار ووفر لذلك أعدادا من الكوادر المؤهلة من مرشدين ومشرفين، وتدريبهم التدريب المناسب، وتم ذلك بتعاون حجاج المكتب من الهنود (بعثة) بالتوجه إلى القطار وركوبه والنزول منه.. وتدارك التأخر في موعد القطار، وتخفيف الازدحام بأخذ مسارات أخرى لبيوابات القطار، بالتنسيق مع أصحاب الشأن.

ويقوم هذا المكتب بكل ما يطلب منه من توعية دينية، وواجبات الضيافة والهدايا، وتقديم الوجبات في المشاعر مع المشروبات الساخنة والباردة.

ويتولى رئيس المكتب وأعضاؤه على مدار الساعة معالجة كل البلاغات أو الشكاوى، وتنفيذ التوجيهات التي تصل من لجان المراقبة والمتابعة، بهدف تقديم أفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام.

رئيس مكتب الخدمة الميدانية (٦٠):

نجاح باهر للتفويج في جميع المراحل

وثمانمائة حاج من الأفغان والباكستان.. كما قام المكتب بإهداء حجاجه هدايا مختلفة، منها: مظلة، وشنطة، وكأسة، وسجادة صلاة، وسبحة.. هذا إضافة إلى الوجبات الساخنة والجافة.

وقد اهتم المكتب بضبط تفويج الحجاج في جميع المراحل، وبذل أعضاء المكتب جهوداً كبيرة ليتم التفويج في الأوقات المحددة ودون تعرض الحجاج لأي مخاطر.

في وداع مكتب الخدمة الميدانية رقم (٦٠) لحجاجه، التقت (أضواء) بالهاج الباكستاني حنام محمد عبدالله جميل، والهاجة الباكستانية حسنة بيبي، اللذين أثنيا على خدمة هذا المكتب، وما شهداه من تيسير في المناسك وراحة في السكن وأداء العبادات.

ويؤكد رئيس المكتب المطوف عاصم عبدالرحمن مير عالم، على اهتمام المكتب بتقديم أفضل الخدمات لثلاثة آلاف



رئيس مكتب الخدمة الميدانية (١٩):

بذلنا جهداً مضاعفاً لخدمة جنسيات متعددة

والعصائر، سواء في مكة المكرمة أم في المشاعر، لجميع الحجاج بمن فيهم حجاج البعثة، مع اهتمام خاص بالتوعية الدينية.

وعبر رئيس المكتب المطوف صلاح الدين يحيى أمير سليمان عن شكره وتقديره لفريق العمل معه المكون من المدير الإداري مازن محمد سليمان، والمدير المالي ممدوح محمد سليمان، وعضو الجوازات والاستقبال بندر ربيع، وعضو الإسكان محمد جودة، وعضو مشعر منى هاني جودة، وعضو مشعر عرفات إباد سليم، وعضو النقل والتصعيد أنمار سليم، الذين شاركوا في خدمة حجاج المكتب من (الهند وباكستان وأفغانستان وسريلانكا)، وعددهم ٢٨١٢ حاجاً.

تفويج جنسيات حجاج مكتب الخدمة الميدانية رقم (١٩)، وضع رئيس وأعضاء المكتب أمام تحد كبير، والعمل بروح الفريق، ومضاعفة العمل للقيام بالمسؤوليات الملقاة عليهم بأفضل وجه، وخدمة حجاجهم بكل ما يستطيعون.

وقد وفق الله هذا المكتب فكان التفويج وفق البرنامج المعد، سواء في الحافلات أم في القطار، ونزل حجاج المكتب في المكان المعد لهم في مزدلفة.. وعبر الحجاج عن ارتياحهم للمكان الذي نزلوا فيه سواء في عرفة أم في منى.

وقام المكتب بدوره في تقديم وجبات الضيافة الساخنة والجافة والمشروبات



رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٤)؛

خيام أوروبية وتكيف فريون لحجاجنا بالمشاعر المقدسة



إنشاء مظلات مبتكرة لكامل المرات بمخيم منى حسب مواصفات الدفاع المدني، فضلا عن إحضار مختصين من قبل المكتب للقيام بأعمال صيانة المكيفات الصحراوية لمخيم منى، وإنشاء فريزر مركزي بمخيمات المكتب بمنى وعرفات مقاس ٣م X ٤م بارتفاع ٣م لحفظ أكياس الثلج، وتوريد الثلج بكميات كبيرة وخاصة بمخيم منى لوضعه بالمكيفات الصحراوية وقت الظهيرة لتبريد الهواء.

وأضاف إسكندر أنه قد تم عمل ملصقات على حافلات المجموعات والشركات بشكل راق، والتعاقد مع شركات نقل الحجاج لتأمين حافلات حديثة لرحلة المشاعر وتحمل المكتب قيمة الترقية، وتأمين وجبات جافة من مخازن بدر (عشاء مزدلفة) على شكل حقيبة ليسهل على الحجاج حملها وزيادة المكونات إلى ١٢ صنفاً، وتأمين أكياس نوم مع مخدة لجميع حجاج المكتب لاستخدامها بمخيم مزدلفة، وتقسيم المخيمات من وقت مبكر حسب أعداد كل شركة وفصل النساء عن الرجال وزيارة مناديب الشركات للمخيمات قبل الحج بوقت كافٍ للتعرف على مواقعها، وزيادة مكافأة المرشدين لـ (٢٠٠٠) وذلك لاستقطاب مرشدين أكفاء، وتزويد إلى (٢٢٠٠) في حال إصالحهم من مزدلفة إلى مقر

أكد المطوف وليد ذاكِر شاكِر إسكندر رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٤) بمؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا أن مكتبه نفذ خطته التشغيلية لموسم حج عام ١٤٣٦هـ وفق ما هو مخطط لها وقال: "تم استقبال الحجاج من قبل رئيس المكتب أو المدير المالي أو الإداري وتوجيه وإرشاد الحجاج وتوزيع وجبة الاستقبال، شاهي، حليب، تمور.

كما تم توصيل الحجاج إلى مقر سكنهم برفقة عضو إسكان مكة المكرمة أو أحد أعضاء المكتب، فيما تم طلب إضافة عداد كهرباء إضافي بمخيمات المكتب بمخيم منى لزيادة القدرة الاستهلاكية للتيار إضافة إلى وضع مكيفات الفريون بمخيمات المكتب بمخيم منى وعرفات ونصب خيام أوروبية بمخيم عرفات."

وأضاف إسكندر أنه تم إنشاء دورات مياه إضافية بمخيمات المكتب في المشاعر المقدسة، إضافة إلى قسم للتسالي لحجاج المكتب في المشاعر المقدسة إضافة إلى (فشار - عصائر متلجة - آيس كريم - ذرة - شاورما)، كما تم استغلال المساحات خارج الخيام في مشعري منى وعرفات لإضافة جلسات خاصة لاستراحة الحجاج، وكذلك

المكتب بمخيم منى، وتوزيع هدايا قيمة على جميع حجاج المكتب في مشعري منى تحتوي على أغراض يستفاد منها في رحلة المشاعر، وتأمين مساحات ودورات مياه كافية بمقر المكتب بمكة المكرمة لاستضافة الحجاج أثناء الاستقبال والمغادرة، وعمل أساور ملونة خاصة بالمشاعر المقدسة لتسهيل عملية فرزهم في البوفيهات بالمشاعر المقدسة.

رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٢)؛

تكيف المخيمات بالإسبليت تجربة جديدة تميزت بها جنوب آسيا



استبدل مكتب الخدمة الميدانية رقم (٢) بمؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا الذي يرأسه ابن مطوف سلطان موفيق عمر أزهري جميع المكيفات الصحراوية التي كانت تعمل بمخيمات حجاجه بالمشاعر المقدسة بأخرى جديدة من نوع مكيفات (الاسبليت) وذلك في إطار تجربة جديدة تميزت بها عدد من مكاتب الخدمة الميدانية بمؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا من أجل تجويد العمل والتميز الذي ظل ملازماً للمؤسسة ومكاتبها الميدانية.

وقال سلطان أزهري إن حرارة الطقس والرطوبة العالية التي تزامنت مع موسم حج عام ١٤٣٦هـ دعته لاستبدال المكيفات القديمة بالمخيم من أجل توفير الراحة واستمتاع ضيوف الرحمن بأجواء باردة تمكنهم من أداء نسكهم بكل سهولة ويسر، مبيناً أن تهيئة أماكن الحجاج تأتي في مقدمة اهتمامات المكتب من أجل زرع الابتسامة وإدخال السعادة والسرور في نفوسهم، موضحاً أنه أقام دورات تدريبية لجميع العاملين في كيفية التعامل مع الحاج مما كان له أكبر الأثر في نجاح خطة المكتب.

وأوضح أزهري أن مكتبه تشرف باستضافة الداعية الإسلامي المعروف الشيخ طارق جميل، والداعية الشهير الشيخ جنيد جمشيد وهو مغني الرب الذي كان مشهوراً على مستوى العالم، إضافة إلى صاحب شركة أجمل للعطور العالمية، مبيناً أن المكتب ويتوفيق من الله ودعم ومساندة رئيس مجلس الإدارة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر قام بواجبه على الوجه الأكمل ونفذ الخطة التشغيلية المعتمدة من قبل المؤسسة.



رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (١)؛

رسمنا الصورة المشرقة للعمل الإنساني في الحج

السلفي إن المكتب بتوفيق الله قام بواجبه هذا العام على أكمل وجه ونفذ الخطة التشغيلية المعتمدة من قبل المؤسسة وخطة المكتب بصفة خاصة والتي وجدت نجاحاً غير مسبوق، مؤكداً أن الحجاج الذين تشرف المكتب بخدمتهم في موسم حج هذا العام كانوا جميعاً راضين عما قدم لهم من خدمات، موضحاً أن فرق الكشافة التابعة للمكتب قامت بدور فاعل في رسم اللوحة الإنسانية لتقديم العون والمساعدة للحجاج.

حرص مكتب الخدمة الميدانية رقم (١) بمؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا في حي العريزية أن يكون مقدمة اهتماماته زرع الابتسامة وإدخال السعادة والسرور في نفوس ضيوف الرحمن الذين أكرمهم الله بأداء فريضة حج عام ١٤٣٦هـ وأقام دورات لجميع العاملين في كيفية التعامل مع الحاج مما كان له أكبر الأثر في نجاح خطة المكتب كون الجانب الإنساني أبرز الخدمات التي قدمت للحجاج. وقال رئيس المكتب جلال محمد



رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (١١)؛

حولنا مكيفات مخيمات منى الصحراوية إلى الإسبليت

درجات الحرارة طيلة أيام الحج بالمشاعر المقدسة. وأفاد بأنه قد تمت تهيئة مكان الدعاء بمخيم عرفات وفرشه بالنجيل الطبيعي، كما ساهم المكتب في إنشاء الاستراحة المركزية لحجاج المؤسسة بمشعر مزدلفة، مؤكداً أن عملية التصعيد والنفرة تمت في زمن قياسي وجميع حجاجه غادروا مشعر عرفات قبل الساعة الـ ٧,٣٠ دقيقة مساءً في طريقهم إلى مشعر مزدلفة.

وقال المطوف أسامة خان إنه قد تم استقبال الحجاج بالهدايا كخاتم التسبيح وكيس الجمرات وغير ذلك وعند الوداع تم تسليمهم سجادة عليها شعار المؤسسة ورقم المكتب و(CD) للقرآن الكريم بصوت إمام الحرم فضيلة الشيخ عبدالله الجهني. كما قدم الدكتور عبدالحليم السلفي مسؤول التوعية بالمؤسسة محاضرة بعنوان (ماذا بعد الحج).

تميز مكتب الخدمة الميدانية رقم (١١) بمؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا من إدخال خدمات إضافية مجانية مميزة لحجاجه الذين تشرف بخدمتهم في موسم حج عام ١٤٢٦ هـ.

وأكد رئيس المكتب المطوف أسامة حسن نعمت خان أن مكتبه فطن إلى ارتفاع درجات الحرارة هذا الموسم لذلك وفر أولاً حافلات حديثة ومكيفة ومن فئة الـ (VIP) لإسيما لحجاج القروبوات السياحية، مضيفاً أن المكتب وفر لحجاجه بالمشاعر المقدسة الأطعمة في الحافظات الحرارية، كما تم توفير العصائر والمياه والأيسكريم وكل ذلك مجاناً.

وأشار المطوف أسامة خان إلى أن مكتبه انفراد بتحويل جميع مكيفات مشعر منى من الصحراوية إلى الإسبليت، وتركيب مكيفات صحراوية ومراوح رزاز بمشعر عرفات وذلك نظراً لارتفاع

رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٨)؛ أولوياتنا مساعدة كبار السن وتوزيع الوجبات المجانية



تمكن مكتب الخدمة الميدانية رقم (٨) بمؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا من تنظيم زيارات أسرية للحجاج ومساعدة كبار السن وتوزيع الوجبات المجانية حيث كانت هذه الأمور في مقدمة برامج المكتب وبفضل الله وتوفيقه حقق هذا الجانب نجاحاً كبيراً وحظي برضا حجاج بيت الله الحرام.

وقال رئيس المكتب المطوف أيمن عبدالصمد عبدالحليم إن خدمة الحاج شرف عظيم لكل إنسان فنحن نكرم كل ضيف يقد إلينا فما بالك بوفود الرحمن؛ وفي كل عام ينال الجانب الإنساني نصيباً وافراً من خدماتنا من خلال مساعدة الحجاج كبار السن والضعفاء ولدينا

برنامج لتوزيع الوجبات الغذائية والضيافة والزيارات الميدانية التي ينظمها المكتب للحجاج والتي كان لها كبير الأثر في تقوية أواصر المحبة والعلاقة الاجتماعية بين المطوف والحجاج.



رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٦٧)؛

تفرغنا لخدمة ضيوف الرحمن فأكرمنا الله بالتميز في تقديم الخدمات



المطوف يحمل مولوداً أنجبت أمه الحاجة

على التعاقد مع طبيب مختص في طب الطوارئ لمرافقة الحجاج أثناء وجودهم بالمشاعر المقدسة مع تأمين بعض الأدوية الخفيفة.

وإهداء جميع الحجاج الكرام المغادرين بعد الحج إلى كل من المدينة المنورة وجدة CD برقم المكتب وشعار المؤسسة يحتوي على كامل المصحف الكريم بصوت الشيخ ماهر المعقلي بالإضافة إلى كتيب دعاء، وتعاقد المكتب مع شركة نادك لتأمين ثلاجة كبيرة تحتوي على ٥٠٠٠ عبوة لبن و٥٠٠٠ عبوة عصير و٢٠٠٠ قارورة ماء تم توزيعها على الحجاج الكرام بعد ظهر اليوم التاسع بمشعر عرفات.

المقررة، كما قام رئيس المكتب بزيارة الحجاج في مسكنهم والسلام عليهم وإهداء بعضهم حقائب تحتوي على المصحف الشريف وسبحة وCD متضمناً دعاء ختم القرآن الكريم + كتيبين الأول زاد من التقوى والثاني العقيدة الصحيحة باللغة الأوردية + قلم بشعار المكتب، مع تقديم هدايا خاصة للأطفال، كما تم وبالتنسيق مع السادة المسؤولين بمصنع كسوة الكعبة المشرفة ومتحف الحرمين الشريفين الترتيب لزيارة عدد (٢٢) حاجاً مع تأمين مرافق لكل مجموعة، إضافة إلى التعاقد مع أحد المشايخ الذين يجيدون اللغة الأوردية لإرشاد الحجاج وعمل حلقات توعية دينية ومرافقتهم خلال كامل فترات وجودهم بالمشاعر المقدسة، علاوة

أوضح رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٦٧) بمؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا المطوف خليل محمد ربيع أحمد فارسي أنه تفرغ تفرغاً كاملاً لخدمة ضيوف الرحمن وعدم الالتزام بأي مهام أخرى خلال كامل فترات وجودهم بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة مما انعكس بالإيجاب على تقديم أفضل الخدمات وفي الأوقات المناسبة.

كما قام المكتب بتقديم وجبة جافة لجميع الحجاج المغادرين إلى المدينة المنورة قبل الحج، موضحاً أنه قد تم توفير عدد أكبر من المقرر في عقد الخدمات بالنسبة للعمالة والموظفين العاملين في المكتب وذلك للتميز في تقديم الخدمات وقبل الأوقات

رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٧٠)؛

عكسنا الصورة الحقيقية لما تقوم به مكاتب الخدمة الميدانية

الحجاج في سكنهم والسؤال أولاً بأول عن احتياجاتهم وتقديم العون والمساعدة لهم ومصاحبة من يرغب إلى الأسواق ومواقع الزيارات التاريخية في مكة المكرمة، كما وفر المكتب عدداً من العربات لكبار السن وذوي الاحتياجات للطواف والسعي كما وزع المكتب مياه زمزم والوجبات الغذائية على الحجاج، مما كان له أكبر الأثر في نفوسهم حيث دعونا بالدموع عند مغادرتهم بعد أدائهم مناسك الحج.

استطاع مكتب الخدمة الميدانية رقم (٧٠) بمؤسسة حجاج دول جنوب آسيا رسم الصورة الصادقة والحسنة في أذهان ضيوف الرحمن حول مفهوم خدمة الحاج ووضع المكتب أول اهتماماته الارتقاء بمستوى الخدمات الإنسانية على مختلف الأصعدة.

وقال رئيس المكتب المطوف أسامة عبدالرحمن سقاط إن مكتبه تمكن بتوفيق من الله وفضله من تحقيق التميز في برامجه الخدمية وشكل لجنة متابعة



رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٤٠)؛

نفذنا الخطة التشغيلية بدرجة امتياز



أوضح المطوف مجدي بن عمران محمد أمين كاتب رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٤٠) أنه تم تنفيذ خطة عمل المكتب بنجاح تام ولله الحمد سواء في مكة المكرمة أو المشاعر المقدسة بدءاً من استقبال الحجاج وتطويهم طواف القدوم وتسكينهم في مساكنهم في مكة والمشاعر وتصعيدهم إلى منى ثم إلى عرفات والنفرة منها إلى مزدلفة ثم منى ثم مكة المكرمة بكل راحة ويسر.

وأضاف كاتب أنه قد روعيت في ذلك جودة الخدمات المقدمة سواء في التجهيزات أم خيمة المطوف ومهام رئيس المكتب والأعضاء والجدول الزمني للتجهيز والإبداع وحسن التعامل والنظافة ووجود العاملين في المخيم بمنى.



رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٨٢)

قدمنا وجبة البيك الساخنة لكل حجاجنا لحظة الإستقبال

عرفة، كما تم تقديم هدايا قيمة للحجاج عند الاستقبال وعند المغادرة عبارة عن سبحة وسجادة وعطور، وتقديم هدايا قيمة لرؤساء المجموعات وشهادة شكر وتقدير نظير مساهماتهم وتعاونهم في سبيل خدمة حجاج مجموعاتهم.

كما حصل رئيس المكتب د. باسم حسين أصغر المدير المالي د. عاطف حسين أصغر على رخصة تطويق الحجاج للموسم الماضي وهذا الموسم وقد تسنى لهم النزول في تطويق الحجاج وهذا كان له دور كبير في مقابلة الحجاج وإدخال البهجة والسرور في نفوسهم. كذلك قام المكتب بعمل عقد مبكر مع إحدى شركات النقل منذ وقت مبكر لتأمين نقل الحجاج بالإضافة إلى وجود ورشة متقلة لكل موسم الحج لتسهيل عملية النقل المناسب

قام مكتب الخدمة الميدانية رقم ٨٢ بمؤسسة مطويع حجاج دول جنوب آسيا والمشكّل من رئيس المكتب المطوف الدكتور باسم حسين أصغر والمدير الإداري المطوف مصطفى علي أصغر والمدير المالي المطوف الدكتور عاطف حسين أصغر بتطوير الخدمات المقدمة لحجاج بيت الله الحرام لموسم حج عام ١٤٣٦هـ والذي ساهم في تسهيل أداء المناسك والشعور بالراحة والطمأنينة ومن أبرز ما قدمه المكتب وجبة الاستقبال وهي وجبة ساخنة من مطعم البيك نظراً لرغبة الحجاج فيها وتقديم وجبات جافة عند الاستقبال وعند المغادرة أيضاً وجبات مختلفة في المشاعر المقدسة مع توفير ١٠٠٠ كرتون ماء صحي وتوزيعها على الحجاج في مشعري عرفة ومنى. وتقديم ثلاثه أكسكريم خاصة في مشعر



إرشادية بموقع وجود مكاتب الخدمة الميدانية؛ وذلك لإرشاد التائهين سواء الواصلين إلى المكتب أم إلى المشاعر وإرشادهم إلى مكائهم الصحيح.

خدمات التوعية: توعية الحجاج وذلك بزيارة الحجاج في مقر سكنهم وعمل محاضرات عن الحج وعن آلية التفويج والتعرف على مناسك الحج كاملة.

خدمات الصحة: قام المكتب بتوفير مشرف صحي في مشعري عرفة ومنى لمتابعة صحة الحجاج.

للحجاج ولأداء مناسكهم بكل يسر وسهولة. كما أنه قد تم الاستعداد المبكر لترتيب مشعري عرفة ومنى وتنظيمهما وإعدادهما لاستقبال الحجاج فور استلام الأراضي من قبل المؤسسة، بالإضافة إلى إدخال نظام التكييف الكامل بمشعر عرفة، وقام المكتب باستقبال عدد من حجاج الفرادى وعددهم ٢٤٠ حاجاً من مختلف الجنسيات وتقديم كل الخدمات اللازمة لهم من الاستقبال والتغلب على كل الصعوبات وحتى مغادرتهم.

خدمات إرشاد التائهين: تم عمل لوحة

رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٣٤)؛ استقبلنا حجاجنا بزمام والورود والحلويات



بحذاضها أولاً بأول من استقبال وسكن
وتصعيد للمشاعر المقدسة والنفرة
والترحيل إلى المدينة المنورة وغيرها من
الخدمات.

قال المطوف أحمد محمد صالح
ساعاتي رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم
(٣٤) إن المكتب قام بجهود كبيرة منذ
منتصف شهر شعبان المنصرم، كما بدأ
باستقبال الحجاج التابعين له بماء زمزم
والورود والحلويات اعتباراً من غرة شهر
ذي القعدة وتقديم واجب الضيافة لهم
وطباعة بطاقتهم وإيصالهم إلى مقر
سكنهم بمكة المكرمة ومتابعة خدماتهم
في مساكنهم.

وأضاف ساعاتي أنه تم تنفيذ كافة
تعليمات الخطة التشغيلية للمؤسسة فيما
يتعلق بالخدمات التي تقدمها مكاتب
الخدمة الميدانية والحرص على تنفيذها



رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٣٨)؛ نجاح الحج تحقق بتضافر جهود العاملين



الأثر الكبير في نجاح الخطة التي تم
إعدادها مبكراً.

قال المطوف وليد ياسين حسن بن
يوسف رئيس مكتب الخدمة الميدانية
رقم (٣٨): قام المكتب بفضل من الله
ثم بتوجيه من سعادة رئيس مجلس إدارة
المؤسسة الدكتور رأفت إسماعيل بدر
وسعادة نائبه المهندس زكي حريري بتنفيذ
كل ما ورد من أنظمة وتعليمات ولوائح في
الخطة التشغيلية للمؤسسة لموسم حج هذا
العام وتطبيقها على أرض الواقع خاصة
فيما يتعلق بالأعمال والمسؤوليات المناطة
بمكاتب الخدمة الميدانية وكان لتضافر
جهود أعضاء المكتب وكافة العاملين فيه



رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٢٧)؛

أدخلنا جميع حجاجنا تحت مظلة التطوير المركزي



استقبال الحجاج وتطويفهم طواف
القدم وتقديم الإعاشة ووجبات الضيافة
لهم وقد روعيت جودة الخدمات وتميزها
والحرص على الإبداعات والابتكارات في
تطوير الخدمات وقد قام أعضاء المكتب
بالمهام المناطة بهم خير قيام، وتم الالتقاء
بالحجاج بصفة يومية للاستماع إلى
احتياجاتهم ومتطلباتهم وكان رضاهم
كبيراً والله الحمد.

أكد المطوف ممدوح محمد أمين
عبدالرزاق محبوب رئيس مكتب الخدمة
الميدانية رقم (٢٧) بمؤسسة مطويفي
حجاج جنوب آسيا تنفيذ كافة البرامج
المناطة بالمكتب ومسؤولياته التي تركزت
على تقديم أفضل الخدمات لضيوف
الرحمن منذ وصولهم وحتى مغادرتهم
واستكمال تجهيزات مساكن الحجاج
بجميع الخدمات المطلوبة سواء بمكة
المكرمة أم المشاعر المقدسة كما تم



سعودی حکومت ضیوف الرحمن کی راحت اور ان کی امن و سلامتی کیلئے اپنا سب کچھ داؤ پر لگاتی ہے۔ خادم حرمین شریفین



تفرقہ کے لئے استعمال کرنے کی ہرگز اجازت نہیں دی جائے گی۔ اور یاد رہے کہ مخالفین کا یہ پروپیگنڈہ ہرگز سعودی عرب کے کردار پر اثر انداز نہیں ہو سکے گا۔

انہوں نے کہا کہ حکومت سعودی عرب حجاج کرام کی سہولت اور ان کی امن و سلامتی کیلئے اپنی تمام صلاحیات کو بروئے کار لاتی ہے اور اس میں وہ کسی کوتاہی کو برداشت نہیں کرتی ہے۔ اور یہ حکومت اسلامی اور عربی اتحاد کی علامت ہے۔

انہوں نے کہا کہ ہم کسی بھی خفیہ ہاتھ کو اس حادثے کو اپنے سیاسی مقاصد میں استعمال کی اجازت نہیں دیں گے۔ سعودی عرب کو اللہ تعالیٰ نے ضیوف الرحمن کی خدمت کا شرف بخشا ہے اور یہ انتخاب اس کیلئے بہت بڑا اعزاز ہے۔ اور سعودی حکومت ضیوف الرحمن کی راحت اور ان کی امن و سلامتی کیلئے اپنی تمام تر صلاحیات کو بروئے کار لاتی ہے۔

ریاض۔ واس
خادم حرمین شریفین شاہ سلمان بن عبدالعزیز آل سعود حفظہ اللہ نے 28 ذوالحجہ 1436 کو بعد از ظہر کا بینا اجلاس کی صدارت کی۔

اجلاس کے شروع میں خادم حرمین شریفین شاہ سلمان بن عبدالعزیز آل سعود حفظہ اللہ نے منیٰ حادثہ پر مختلف ممالک کی طرف سے مملکت سعودی عرب سے اس اندوہناک حادثے پر تعزیت کرنے والے برادر ممالک کے سربراہان اور ذمہ داران کا شکریہ ادا کیا۔ اس دعا کے ساتھ کہ اللہ تعالیٰ اس حادثہ میں شہید ہونے والے تمام حجاج کرام کی بال بال مغفرت فرمائے اور حادثہ میں زخمی ہونے والے ضیوف الرحمن کو جلد صحت یاب فرمائے۔

خادم حرمین شریفین شاہ سلمان بن عبدالعزیز آل سعود حفظہ اللہ نے اس موقع پر زور دیتے ہوئے فرمایا کہ اس نازک اور حساس موقع کو کسی بھی طرح سیاسی مقاصد اور اسلامی

باہر سے آئے ہوئے شہید حجاج کرام کے حاجی کے دورستہ داروں کو خادم حرمین شریفین کی ضیافت میں حج کا موقع فراہم کرنے اور ان زخمی حجاج میں سے جو حج کرنے کے قابل تھے ان کیلئے حج کو یقینی بنانے اور آئندہ سال کے حج میں انہیں خادم حرمین شریفین کی ضیافت میں حج کا موقع دینے پر ان کا شکریہ ادا کیا۔

وزیر اطلاعات و نشریات عزت مآب ڈاکٹر عادل زید الطریفی نے اجلاس کے بعد سعودی نیوز ایجنسی سے اظہار خیال کرتے ہوئے کہا کہ کابینہ کے شرکاء نے خادم حرمین شریفین شاہ سلمان بن عبدالعزیز آل سعود حفظہ اللہ کا حرم کرین حادثہ کے متاثرین کے عزیز واقارب کی معاونت کرنے اور اس حادثہ میں

حجاج کرام کو گرم کھانا اور کوالٹی آئس کریم پیش کرنا ہماری خصوصی امتیاز ہے۔ صدر مکتب نمبر 50

خیال کریں کہ حجاج کرام کو روانگی کے وقت گرم کھانا دیا جائے۔ کیونکہ مکہ مکرمہ سے مدینہ منورہ کا سفر 8 گھنٹوں پر محیط ہوتا ہے۔ انہوں نے معلمین پر خدا تعالیٰ کے فضل و کرم کا ذکر کرتے ہوئے کہا کہ یہ اہتمام اور خدمات دیکر ہم ضیوف الرحمن پر کوئی بھی احسان نہیں کرتے بلکہ یہ اس احسان کا معمولی سا شکر ہے جو اللہ تبارک و تعالیٰ نے ہمیں اپنے مقدس ترین سرزمین پر اترنے والے مہمانوں کی خدمت کا موقع فراہم کر کے ہم پر احسان عظیم فرمایا ہے۔

کرتے ہوئے کہا کہ ہم نے اپنے حجاج کرام کیلئے عرفات کے اندر ایگریمنٹ سے اضافی ریفریجیشن کا انتظام کر رکھا تھا اور اس دن خصوصی طور پر اجتماعی دعا کا انتظام کیا گیا تھا۔ مزید برآں حجاج کرام کو 20 ہزار منٹل واٹر بوسز اور آئس کریم پیش کیے گئے تھے۔ اور حجاج کرام ان بہترین سروسز اور اس خصوصی اہتمام کی وجہ سے روانگی کے وقت بے حد خوش اور سرور تھے۔
صدر مکتب محترم رشاد اسکندر نے معلمیت سے وابستہ اپنے ہم پیشہ معلمین کو مشورہ دیتے ہوئے کہا کہ ہمیشہ اس بات کا خاص طور پر

اس موقع پر انہیں ضروری معلومات بھی دی جاتی رہیں۔ اور ان کی روانگی کے وقت ان کے مقامی زبان میں انہیں الوداعی کلمات کے ساتھ رخصت کیا گیا اس دعا کے ساتھ کہ اللہ تعالیٰ ان کے حج کو مبرور و مقبول فرمائے اور انہیں بار بار اس مقدس سرزمین کی زیارت کا موقع نصیب فرمائے اور خدا تعالیٰ انہیں ان کے سفر سے واپسی پر بخیر و عافیت انہیں ان کی گھروں کو لوٹائے اور ان کے تمام گناہ معاف ہوں۔
صدر مکتب رشاد اسکندر نے یوم عرفہ کا ذکر

رپورٹ: اضواء
صدر مکتب نمبر 50 جناب رشاد عبد العزیز المتقندر اسکندر نے بتایا کہ ان کے مکتب نے اس سال ہندوستان کے 3523 حجاج کرام کو سروسز مہیا کیں۔
مکتب نے ان حجاج کرام کا استقبال کیا، انہیں طواف کرایا اور معمول کے کھانے کے علاوہ بطور میزبانی انہیں گرم اور خشک کھانا بیچ سرد مشروبات، جوسز اور آئس کریم پیش کیں۔
حجاج کرام کی آمد پر بسوں کے اندر ان کے مقامی زبان اردو میں انہیں استقبال دیا گیا۔

نبی کریم ﷺ کی مسجد میں

چاہے تو آپ کی صفات کو ذکر کریں اور کہیں:

السلام علیک یا سید
المرسلین السلام علیک یا
خاتم النبیین و جزاک اللہ عنا
أفضل ما جازى رسولاً عن
أمتہ

پھر ایک ہاتھ دائیں ہٹ کر حضرت ابوبکر صدیق کی قبر مبارک کے سامنے آئیے جس قدر الفاظ، اور جو بھی سلام کے کلمات اللہ تعالیٰ آپ پر کھول دیں ان پر سلام پیش کریں، اور کہیں:

(السلام علیک یا خلیفۃ رسول
اللہ ابا بکر الصدیق، السلام
علیک یا صاحب رسول اللہ
وثانی اثنین اذ هما فی الغار،
السلام علیک یا من انفق مالی
کلہ فی حب اللہ وحب
رسولہ۔ جزاک اللہ عن امة
رسول اللہ خیر الجزاء، اللہم
ارض عنہ، و ارفع درجتہ،
واکرم مقامہ، واجزل ثوابہ
بفضلک و کرمک۔۔۔۔۔
آمین)

پھر ایک ہاتھ دائیں حضرت عمر بن الخطاب کی قبر مبارک کے سامنے آئیں اور جس طرح حضرت ابوبکر کو سلام پیش کرنے میں کیا انہیں بھی سلام پیش کر کے کہیں:

(السلام علیک یا امیر
المؤمنین عمر بن الخطاب،
السلام علیک یا عمر بن
الخطاب سراج اهل الجنة،
السلام علیک یا ابا الفقراء
والضعفاء والأرامل والایتام،
جزاک اللہ عن امة رسول اللہ
خیر الجزاء، اللہم ارض عنہ،
وارفع درجتہ، واکرم مقامہ،
واجزل ثوابہ بفضلک
و کرمک۔۔۔ آمین۔)

جب آپ اپنی رہائش پر پہنچ جائیں تو اپنے سامان کو اطمینان سے محفوظ مقام پر رکھ لیں پھر صاف ستھرے ہو کر خوبصورت لباس پہن کر زیارت شریف کی تیاری کریں۔ مسجد نبوی میں داخل ہوتے ہوئے کہیں:

(بسم اللہ والصلاة والسلام
علی رسول اللہ ﷺ اعوذ باللہ
العظیم و بوجهہ الکریم
وسلطانہ القدیم من الشیطان
الرحیم اللہم افتح لی ابواب
رحمتک)

ریاض الجنہ میں نماز کے بعد جو چاہیں دعا کریں، چاہیں تو یہ کہیں:

(اللہم ان هذه روضة من
ریاض الجنة شرفتها
و کرمتها فاحشرنی فی زمرة
نبیک و امتنا علی محبتہ
واسقنا من حوضہ و بیده
الشریفۃ شربة هنیئة لا نظما
بعدها ابداء، انک علی کل
شیء قدير)

”اے اللہ یہ جنت کے باغات میں سے ایک باغچہ ہے تو نے اسے شرف بخشا عزت دی، مجھے اپنے نبی ﷺ ان کی جماعت کے ساتھ اٹھانا مجھے ان کی محبت اور سنت پر موت دینا آپ کے حوض سے آپ کے مبارک ہاتھوں ایسا گھونٹ پلانا جس کے بعد کبھی پیاس نہ لگے بے شک تو ہر چیز پر قادر ہے۔“

اس کے بعد آپ نبی کریم ﷺ اور آپ کے دونوں ساتھیوں حضرت ابوبکر صدیق اور حضرت عمر بن الخطاب کی مبارک قبر کی زیارت کریں، آپ کے چہرہ مبارک کے سامنے کھڑے ہو کر ادب، خشوع اور جیسی آواز سے آپ ﷺ کو اس طرح سلام کہیں:

السلام علیکم یا رسول اللہ
ورحمة اللہ وبرکاتہ۔

درج ذیل بعض امور کا آپ کو بہت زیادہ اہتمام کرنا ہوگا

شوافع نے ایسی عورت کیلئے جسے حیض و نفاس سے فراغت کی توقع نہیں ادھر اس کے قافلہ اور محرم کا سفر ہے اس کے طواف افاضہ کیلئے طہارت کو شرط قرار نہیں دیا۔ ان کے ہاں اس کیلئے غسل اور صفائی کے بعد مضبوطی سے کپڑا باندھنے کے بعد طواف کیلئے مسجد میں داخل ہونا جائز ہے اور اس حالت میں اس پر کوئی فدیہ بھی نہ ہوگا جیسے کہ سلسل ابول کے مریض کیلئے نماز پڑھنا۔

ابن حجر عسقلانی نے ذکر کیا ہے کہ ابن تیمیہ نے فرمایا: حائض کیلئے طواف جائز ہے اور اس پر کوئی کفارہ نہیں ہے۔

ایسی شیخ الاسلام ابن تیمیہ اور ابن القیم کے حائض کے طواف افاضہ کی صحت کے بارے میں جیسے اپنے رفقاء سفر کے ساتھ مکہ مکرمہ سے نکلنا ہے دو قول ہیں۔ نیز نفاس والی عورت کا حکم بھی حیض والی عورت جیسا ہے۔

امام ابن تیمیہ فرماتے ہیں: حیض والی عورت کو اگر طواف کرنا تھا پھر اس نے طواف کر لیا تو علماء کے دو اقوال میں سے صحیح قول کے مطابق اس پر کچھ واجب نہ ہوگا۔

وہ جن بہن جو دیگر اعمال حج سے فارغ ہو چکی ہو اسے پہلی فرصت میں ۱۰ ذی الحجہ ہی کو طواف افاضہ سے فارغ ہو جانا چاہئے مبادا اس کے ایام نہ شروع ہو جائیں اس طرح وہ جلد طہارت بھی حاصل کر لے تاکہ سفر سے پہلے پہلے طواف افاضہ سے فارغ ہو سکے اور اسے کوئی فدیہ بھی لازم نہ آئے۔

شیخ الاسلام ابن تیمیہ کے مذکورہ فتویٰ میں مسلمانوں کیلئے سہولت ہے۔ ارشاد باری تعالیٰ ہے: ”تم اللہ کا تقویٰ بقدر استطاعت اختیار کرو“ نیز ارشاد ہے: ”اللہ تعالیٰ کسی شخص کو اس کی طاقت سے بڑھ کر تکلیف نہیں دیتے۔“

۱۔ حج یا عمرہ کا احرام باندھتے وقت غسل کر لیں جو برائے نفاذت ہو بغرض طہارت نہیں۔ لہذا میقات پر پہنچ کر اگر آپ کی حج و عمرہ کی نیت ہو اور احرام سے قبل آپ کو حیض یا نفاس پیش آجائے تو یہ مناسک کی ادائیگی سے مانع نہیں ہیں بلکہ آپ کو حج کی جس قسم کا چاہیں (حج افراد ہوتے ہو یا قرآن) احرام باندھ لینا ہے۔ پھر آہستہ آواز سے (جو صرف آپ خود سن سکیں) لبیک پڑھتی رہیں۔ البتہ نماز ادا نہیں کرنی نہ اس کی قضاء ہوگی۔ حج کے مناسک کی ادائیگی میں حیض و نفاس رکاوٹ نہیں بن سکتے۔ لہذا اسی حالت میں آپ عرفات کا وقوف کریں۔ مزدلفہ میں رات گزاریں۔ اور منیٰ میں جمرات کو نکلریاں ماریں۔ اس کے بعد انگلی کے پور برابر بال کٹوائیں۔ صفا مروہ کی سعی کریں البتہ بیت اللہ کا طواف حالت حیض میں نہیں کر سکتی ہیں چاہے وہ طواف افاضہ ہی کیوں نہ ہو طواف حیض و نفاس سے پاک ہونے کے بعد کریں۔

اگر آپ کو حیض و نفاس سے پاک ہونے سے قبل ہی مجبوراً مکہ مکرمہ سے نکلنا پڑے تو آپ غسل کریں اور مضبوطی سے پیٹ کے نیچے کپڑا وغیرہ باندھ لیں اور طواف افاضہ کے سات چکر (بیت اللہ شریف کے) لگا کر صفا مروہ کی سعی کر لیں۔ اس حالت میں آپ پر ایک بدنہ واجب ہوگا۔ اور اگر کوئی عورت بغیر طواف افاضہ کے مکہ مکرمہ سے نکل گئی تو اہل بصرہ نے امام مالک رحمہ اللہ کا ایک قول نقل کیا ہے کہ ”جس نے طواف قدم اور سعی کر لی اور طواف افاضہ سے قبل ہی بھول کر یا جہالت سے اپنے وطن لوٹ گئی تو اس کیلئے وہی کافی ہو جائے گا۔“

بعض حنابلہ اور ان کی پیروی میں متاخرین

আক্বীদার মৌলিক বিষয় সমূহ

(2)

মুহাম্মাদ বিন সালেহ আল উসাইমীন,
এ বাক্যের দু'টি অংশ রয়েছে।
যথাঃ

১। 'লা-ইলাহা' এটি নেতিবাচক বা অস্বীকৃতি মূলক অংশ। এতে প্রত্যেক বস্তুর উপাস্য বা মাবু'দ হওয়ার যোগ্যতাকে অস্বীকার করা হয়েছে।

২। 'ইল্লাল্লাহ' এটি ইতিবাচক অংশ। যাতে শুধুমাত্র এক ও এককভাবে আল্লাহর জন্যই মাবু'দ হওয়ার উপযুক্ততাকে দৃঢ়ভাবে স্বীকার করা হয়েছে। যার নেই কোন শরীক ও অংশীদার। অতএব আল্লাহ ব্যতীত অন্য কারো ইবাদত করা যাবে না। কোন প্রকারের ইবাদত আল্লাহ ব্যতীত অন্য কারোর জন্য বৈধ হবে না। যে ব্যক্তি এই কালেমার অর্থ অনুধাবন করে এবং তার আত্যাবশ্যকীয় বিধান গুলো সর্ব প্রকার শিরক থেকে বিরত থেকে, একত্ববাদের স্বীকৃতি দিয়ে মেনে চলে, মুখে তার স্বীকৃতি দেয়, সাথে সাথে কালেমায় নিহিত বিষয় গুলোর উপর বিশ্বাস ও প্রত্যয় রেখে তদনুযায়ী আমল করে, সেই প্রকৃত মুসলমান। আর যে অবিচল কোন আস্থা না রেখে তার উপর আমল করার ভান দেখায়, সে মুনাফিক ও কপট। আর যে কালেমার পরিপন্থি, সে মুশরিক ও কাফের যদিও সে মুখে তা উচ্চারণ করুক না কেন।

লা-ইলাহা ইল্লাল্লাহ-এর মর্যাদা ও মাহাত্ম্যঃ

এ কালেমার অনেক উচ্চ মর্যাদা এবং বিপুল সুফল রয়েছে। নিম্নে কিঞ্চিৎ পেশ করা হল।

১। এ কালেমাটি দোযখের চিরস্থায়ী ও অনন্ত কালের ভয়াবহ শাস্তি থেকে মানুষ কে নিষ্কৃতি দেয় যদিও (গোনাহের কারণে সে নির্দিষ্ট সময়ের জন্য) তাতে নিষ্কিণ্ড হয়।

রাসূল (সাঃ) বলেছেনঃ
"যে ব্যক্তি 'লা-ইলাহা ইল্লাল্লাহ'-এর স্বীকৃতি দিয়েছে এবং তার অন্তরে যব পরিমাণ কল্যাণ আছে, তাকে দোযখ থেকে বের করে আনা হবে। আর যে ব্যক্তি 'লা-ইলাহা ইল্লাল্লাহ'-এর উচ্চারণ করেছে এবং তার অন্তরে গম পরিমাণ কল্যাণ আছে, তাকে দোযখ থেকে বের করে আনা হবে। আর সে ব্যক্তিকেও বের করে আনা হবে, যে এ বাক্যটি পড়েছে এবং তার অন্তরে অণু পরিমাণ কল্যাণ আছে"। (মুসলিম ও বুখারী)

২। এই কালেমার জন্য মানুষ ও জ্বিন জাতিদ্বয়কে সৃষ্টি করা হয়েছে। আল্লাহ তা'য়ালার বলেন,
"আমি মানুষ ও জ্বিন জাতিকে অন্য কোন উদ্দেশ্যে সৃষ্টি করি নাই। কেবল এ জন্য সৃষ্টি করেছি যে, তারা আমার ইবাদত করবে"।

৩। এ কালেমাটির প্রচারের জন্যই যুগে যুগে রাসূল প্রেরিত হয়েছেন, অবতীর্ণ হয়েছে আসমানী কিতাব সমূহ।

আল্লাহ তা'য়ালার বলেন,
"আমি তোমার পূর্বে যে রাসূলই প্রেরণ করেছি, তাকে এ অহী দান করেছি যে, আমি ছাড়া কোন উপাস্য নেই; অতএব তোমরা আমারই ইবাদত

কর"।

৪। এ কালেমাটি সমস্ত দাওয়াতের এক অভিন্ন বিষয় ছিল। তাঁরা সকলেই এর দিকে আহ্বান করে স্বীয় জাতিকে বলতেন, "আল্লাহর ইবাদত কর, তিনি ছাড়া কোন মাবু'দ নেই"।

৫। এ কালেমাটি হল সর্বোত্তম যিকর। যেমন, রাসূল (সাঃ) বলেছেনঃ "আমি এবং আমার পূর্ববর্তী নবীগণ সর্বোত্তম যে যিকরটি করতাম সেটি হলো, লা-ইলাহা ইল্লাল্লাহ ওয়াহদাহ লা শারীকালাহ"।

লা-ইলাহা ইল্লাল্লাহ-এর শর্তাবলীঃ

আমরা যে কালেমাটি মুখে উচ্চারণ করে ইসলামের সুশীতল ছায়া তলে সমবেত হয়েছি, সে কালেমার এমন কিছু শর্তাবলী আছে, যা একত্রে আমাদের মধ্যে বর্তমান হলে এবং একটি শর্তেরও বিরোধিতা না করে এসব গুলো দৃঢ়ভাবে আঁকড়ে ধরতে পারলে প্রকৃত মুমিন বলে পরিগণিত হবো। নিম্নে সে শর্তাবলী সংক্ষিপ্ত ভাবে উল্লেখ করা হল,

১। ইলম (জ্ঞান)। কালেমার ইতিবাচক ও নেতিবাচক অর্থ এবং তার অবিচ্ছেদ্য অংশের জ্ঞান থাকা আবশ্যিক। বান্দা যখন মহান প্রভুকে এক এবং একক মাবু'দ বলে জানবে, তিনি ব্যতিরেকে অন্য যে কোন সত্তার ইবাদত করাকে ভ্রান্তি বলে বিশ্বাস করাকে এবং সেই জ্ঞান অনুযায়ী আমল করবে, সেই প্রকৃতার্থে কালেমার মর্ম ও তাৎপর্যের খাঁটি জ্ঞানী বলে গণ্য হবে।

খাদেমুল হারামাইন শারীফাইন :

সৌদি আরব হাজীদের প্রয়োজনীয় সকল সেবার সর্বোচ্চ সকল ব্যবস্থা প্রদান করে ।

খাদেমুল হারামাইন শারীফাইন বাদশা সালামান বিন আব্দুল আজিজ মঞ্জীদের কে নিয়ে রিয়াদে আল-ইয়ামামার প্রাসাদ ২৮ই জিলহজ্জ একটি সভা আয়োজন করেন ।

তিনি সভায় উপস্থিত সকল অংশগ্রহণকারীদের অন্তরিক ধন্যবাদ ও শুভেচ্ছা জানান । এবং মীনার ঘটনার মধ্যে যারা মারা গেছে তাদের ক্ষমা ও মাগফেরাত কামনা করেন । আল্লাহ তাদের শহীদদের দরজা দান করুন । এবং আহতদের সুস্থতা দান করুন ।

তিনি বলেন : যারা মীনার ঘটনার ব্যাপারকে রাজনৈতিক এর ভিতরে নিতে চায় তারা কামিয়াব নয় । এইটি মুসলমানদেরকে বিভক্ত করার জন্যেই করা হয় কিন্তু সৌদি আরব সব সময় তার দ্বীনি দায়িত্ব পালন করে যাবে । এই ব্যাপারে কোন সন্দেহ নেই ।

ও সৌদি আরব সব সময় মুসলমানদেরকে একসাথে কাজ করার জন্য আহ্বান করবে ।

তিনি এবং সৌদি আরব সব সময় হাজীদের সব



রকম খেদমত করার জন্য প্রস্তুত ।

এছাড়া তখ্যমন্ত্রী আদিল আল তেরেপি বলেন : মন্ত্রিসভা সকল আন্তরিক ধন্যবাদ জানান খাদেমুল হারামাইন শারীফাইনকে তার সাহায্যের জন্য । তিনি আহত ও মৃত সকলের জন্য যথা সাধ্য সাহায্যের হাত বাড়িয়েছেন । খাদেমুল হারামাইন শারীফাইন সকল নির্দেশ মোতাবেক কাজ করার ফলেই হজ্জ অনেক সুষ্ঠু ও সুন্দর ভাবে সম্পন্ন হয় ।

৫০ নম্বর হজ্জ সার্ভিস অফিসের প্রধান :

হাজী সাহেবদেরকে মীনা , আরাফাতে এবং মুযদালিফায় গরম খাবার এবং আইসক্রিম দেওয়া হয়েছে ।

৫০ নম্বর হজ্জ সার্ভিস অফিসের প্রধান রাশাদ বিন আব্দুল আজিজ বলেন : আমাদের অফিস (৩৫২৩) এর বেশি ভারতীয় হাজীদের দেখাশোনা করে ।

হাজী সাহেবদের আগমনের পরে বাসের ভিতরে উর্দুতে স্বাগত বক্তব্য দেয়া হয় । এছাড়া হজ্জের আইন এবং নিয়মকানুন গুলো তাদেরকে জানান হয় ।

এবং মক্কার সেবা ও প্রথম বারের গরম খাবার এবং আইসক্রিম ও

ঠাণ্ডা পানির সাথে ঠাণ্ডা জুস দিয়ে তাদেরকে স্বাগত জানান হয় ।

তিনি আর বলেন : আরাফাতে হাজী সাহেবদেরকে একটি অতিরিক্ত খাবার দেয়া হয়েছে যা চুক্তিতে ছিল না । এছাড়াও তাদেরকে বিশ (২০) হাজারেরও বেশি ঠাণ্ডা পানি ও ফলের রস এবং আইসক্রিম প্রদান করা হয়েছে । তার পর আসরের নামাজের পরে সব হাজীদেরকে নিয়ে দোয়া করা হয়

। তারা খুব খুশি মনে আরাফাত থেকে মুযদালিফায় রওনা করেন ।

পরিশেষে : ৫০ নম্বর হজ্জ সার্ভিস অফিসের প্রধান রাশাদ বিন আব্দুল আজিজ, তার সকল হজ্জ সার্ভিস অফিসের নেতৃবৃন্দ ভাইদের প্রস্তাব জানান তারা যেন মদীনা শরিফে যাওয়ার সময় হাজীদেরকে গরম খাবার প্রদান করেন আল্লাহরকে সন্তুষ্ট করার জন্য ।

التفتهم "أضواء" في مركز تفويج الحجاج حجاج جنوب آسيا يودعون الرحاب الطاهرة بالدعاء والدموع



خدمات مميزة

وقال الحاج محمد عباس محمد سليمان من (الهند) لا أستطيع ان أعبر عن مشاعري وأنا أغادر هذا البلد الأمين وقد أكرمني الله بأداء مناسك الحج، وأسجل إعجابي بالخدمات المميزة التي قدمتها مؤسسة مطوية جنوب آسيا للحجاج، ولم نشعر بالغربة منذ وصولنا وحتى الآن ونحن سنغادر إلى بلدنا بعد ساعات رجال المؤسسة يرافقوننا في كل مكان.

وقال لاشك أن المملكة العربية السعودية تقيم الدين وفقاً لكتاب الله وسنة نبيه صلى الله عليه وسلم، ومن أهم هذه الشعائر الحج والعمرة، وقد بذلت المملكة العربية السعودية قصارى جهودها لخدمة الحرمين الشريفين بما مكن الحجاج والمعتمرين من أداء المناسك على أفضل وجه في أمن وسلامة وراحة.

وأضاف أن للمملكة العربية السعودية الثقل الرئيس في العالمين العربي والإسلامي، وقد جعلت الإهتمام بالإسلام والمسلمين جزءاً أساسياً في سياساتها، وهي تهض بدور ريادي قيادي لا يتسنى لغيرها، وبالتالي فإن أمن المملكة واستقرارها عامل أساسي في نهوضها بهذا الدور الحيوي الذي لا غنى للإامة الإسلامية عنه. فجزاكم الله جميعاً خير الجزاء.

لنا أفضل وأجمل رعاية حتى آخر لحظة الآن ونحن متجهون إلى أوطاننا.

جهود جبارة

وقال الحاج سيد عبدالأحد عبدالحاميد من حجاج مكتب (٤٨) لقد كان موسم حج هذا العام من أفضل المواسم وهذا الذي سمعناه من المسؤولين في البعثة الهندية الذين أكدوا أن توسعة المطاف ساهمت بقدر كبير في تسهيل أداء المناسك وهناك مساحات كبيرة للصلاة في المسجد الحرام ونشكر حكومة المملكة العربية السعودية على جهودها الجبارة في خدمة ضيوف الرحمن. وقال إن مؤسسة جنوب آسيا قدمت لنا رعاية متكاملة منذ وصولنا حيث استقبلنا في المطاف ورافقنا مندوب إلى المدينة المنورة ثم إلى مكة المكرمة والمشاعر المقدسة.

وقال أشكر حكومة المملكة وفقهم الله وعلى رأسهم خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وسمو ولي العهد وسمو ولي ولي العهد والمسؤولين في هذه الحكومة والدولة الرشيدة - حفظهم الله جميعاً - على ما يقومون به من جهود مباركة في خدمة الإسلام والمسلمين ونصرة قضايا المسلمين في كل مكان.

يتابع أحوالنا لحظة بلحظة وكان السكن في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة مريحاً لكل الحجاج ومتوافرة به جميع الخدمات، وباسم جميع حجاج الهند تقدم الشكر والتقدير لمؤسسة جنوب آسيا وعلى رأسها رئيس مجلس الإدارة الدكتور رأفت بن اسماعيل بدر وكافة أعضاء المجلس ومكاتب الخدمة الميدانية.

راحة وطمأنينة

وعبر الحاج محمد هشام الحق من حجاج مكتب الخدمة الميدانية (٤٨) عن شكره للمملكة حكومة وشعباً على الجهود العظيمة التي تبذل من أجل راحة حجاج بيت الله الحرام القادمين من دول العالم الإسلامي والذين يصل عددهم إلى أكثر من مليوني حاج والجميع ينعم بالراحة والأمن والطمأنينة. وقال إن خدمات مؤسسة جنوب آسيا متميزة ولم نلمس أي قصور رغم أن الكمال لله تعالى، ومن مظاهر الكرم والحفاوة التي قدمت لنا عند لحظات المغادرة في مركز تفويج الحجاج هدايا ووجبات غذائية وماء زمزم ونسأل الله تعالى ان يجزي حكومة خادم الحرمين الشريفين خير الجزاء ويبارك في جهودها وينصرها على كل من يعادها.

شكر وتقدير

وأكد الحاج محمد جلال الدين من حجاج مكتب الخدمة الميدانية (٤٨) أن المملكة العربية السعودية تستحق الشكر والتقدير من العالم أجمع لأن هذه الخدمات التي تقدمها للحجاج ليست بالأمر الهين ولولا توفيق الله ثم الجهود التي تبذلها حكومة المملكة ما تحققت هذه المشاريع العملاقة من توسعة الحرمين الشريفين والطرق المؤدية إليها وتوسعة المطاف والحقيقة شاهدنا إنجازات عظيمة كلها من أجل تسهيل أداء الركن الخامس لضيوف الرحمن فشكراً للجميع ونخص مؤسسة جنوب آسيا التي قدمت

كتب - محمد رابع سليمان / تصوير - محمد الصاوي

عبر عدد من حجاج مؤسسة مطوية دول جنوب آسيا عن شكرهم وامتنانهم لحكومة خادم الحرمين الشريفين ومؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا على الجهود الكبيرة التي بذلت في خدمتهم مما مكنهم من أداء نسكهم بكل يسر وسهولة.

وقال عدد من الحجاج الذين التفتهم (أضواء) بمركز تفويج الحجاج بطريق مكة المكرمة/جدة السريع بعد أن أكملوا إجراءات المغادرة متوجهين إلى مطار الملك عبدالعزيز بجدة إن الخدمات التي وجدوها فاقت الوصف وكانت الحفاوة بهم كبيرة في كل مكان وقضوا أياماً جميلة متنقلين بين مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة.

ونوه حجاج مؤسسة مطوية جنوب آسيا بالخدمات والجهود التي تقوم بها حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان ابن عبدالعزيز وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا وسمو ولي ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع وقدموا شكرهم للحكومة الرشيدة وجميع الجهات التي سهلت لهم أداء مناسك الحج.

حزن وفرح

وقال الحاج نصرت جبين محمد غياث من مكتب الخدمة الميدانية (٤٨) بالمؤسسة أشعر بحزن وأنا أغادر مكة المكرمة في هذه اللحظات متوجهاً إلى المطار بعد أن أديت فريضة الحج ورغم سعادتي بأداء الفريضة لكنني حزين بفراق الأرض المباركة وأهلها الطيبين. وقال إن الخدمات التي لمساتها منذ وصولنا إلى المملكة ممتازة والمطوف كان

