



بقلم: د. رأفت بن إسماعيل إبراهيم بدر •

هدفتنا رضا ضيف الرحمن

بحمد الله وحسن توفيقه أضافت المملكة العربية السعودية في سجلها الذهبي نجاحاً جديداً من النجاحات المتتالية لموسم الحج الذي تتوافر على نجاحه عوامل ومقومات، من مشروعات جبارة، ومنجزات كريمة، وخدمات مميزة سهلتها وبسرتها حكومتنا الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان ابن عبدالعزيز، الذي أشرف - حفظه الله - بنفسه على تصعيد الحج ووقوفهم بعرفات، وتابع - أيده الله - رحلة الحجج أولاً بأول، ليطمئن على أداءهم المناسك بيسر وسهولة، وعلى راحتهم وأمنهم وأمانهم.. يعينه في ذلك ولي عهده الأمين، صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الداخلية، رئيس لجنة الحج العليا، وولي ولي عهده صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع، وصاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز، مستشار خادم الحرمين الشريفين، أمير منطقة مكة المكرمة، رئيس لجنة الحج المركزية "حفظهم الله جميعاً".

وفي هذه البيئة الإيجابية والمناخ المحفز تتسابق مؤسسات الطواف، تحت جناح مظلة مقام (وزارة الحج)، في تقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن، ليؤدوا مناسكهم بيسر وسهولة وأمان.. باستخدام أحدث وسائل العصر، وفي منح علمي فاعل يجمع بين خبرات السنين، التي تحمل تجارب الأقدمين، ومعارف ومعطيات القرن الحادي والعشرين ليصبح الحج صناعة مكتملة العناصر، يقوم عليها ويخوض فيها نخب مخصصة من المطوفين وأبناء المطوفين، من أبناء البلد الأمين في اجتهاد وتضحية وعطاء، وهم يرجون ثواب رب العالمين..

وإذا كانت كل صناعة تبحث عن رضا المستهلك أو رضا العميل، ليكون الكسب مادياً خالصاً.. فإن مكسب صناعة الحج مكسب معنوي هدفه الأول رضا الله تعالى بخدمة ضيوفه.. فالعميل هنا ضيف الرحمن، ووفد الله تعالى، الذي جاء من كل فج ليشهد المنافع ويذكر اسم الله، ويلبي نداءه سبحانه وتعالى.. وكم نشعر بالنشوة، ونحس بالفرح، ونحن نسمع دعاء الحجاج لمطوفيههم وثناءهم على القائمين عليهم.. إنه الرضا الذي نبحت عنه، ونسعى إليه.. ثناء ينسينا التعب والعناء.. ودعاء نرى فيه كل الثراء.. فالنجاح أن نكسب رضا الضيف الكريم.. ففيه المكسب العظيم، سائلين الله تعالى أن يكون عملنا خالصاً لوجهه الكريم، وأن يكون محققاً لتطلعات قيادتنا الرشيدة - أعزها الله - في تقديم أفضل وأرقى الخدمات للحجاج الكرام.

خادم الحرمين الشريفين يشكر ولي العهد والجهات المشاركة في الحج على جهودهم



المسؤولين، وأبناءنا رجال الأمن، وإخوانهم وأخواتهم منسوبي الأجهزة الحكومية والأهلية المشاركين في خدمة حجاج بيت الله الحرام، على ما قدموه من جهد مشرف وانضباطية عالية لينعم ضيوف الرحمن بالأجواء التي تمكنهم من أداء نسكهم بيسر وطمأنينة.

سائلين المولى جلّ وعلا أن يتقبل من الحجاج جههم ويعيدهم إلى أوطانهم سالمين غانمين، وأن يحفظ بلادنا ويديم عليها نعمة الأمن والاستقرار، إنه سميع مجيب.

سلمان بن عبدالعزيز آل سعود.

جدة / واس

وجه خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز برقية شكر جوابية لسمو ولي العهد بمناسبة نجاح موسم حج هذا العام فيما يلي نصها:

صاحب السمو الملكي ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا - حفظه الله - .. السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ..

تلقينا برقية سموكم رقم ٢٣١٠٢٢ وتاريخ ١٢/١٢/١٤٣٦ هـ المرفوعة باسم سموكم وباسم أعضاء لجنة الحج العليا وأعضاء المناطق وكافة منسوبي الوزارة من مدنيين وعسكريين والقطاعات الأهلية المشاركين في موسم حج هذا العام، المتضمنة تهنئتنا بعيد الأضحى المبارك، وما أوضحتوه عن الجهود التي بذلتها كافة الجهات لخدمة حجاج بيت الله الحرام وقيام الجهات المعنية بتطويق حادث التدافع الذي وقع في منى والمحافظة على سير أعمال الحج وسلامة الحجاج، وما أشار إليه سموكم من أنكم ستعملون على تحقيق ما وجهنا به تجاه تطوير آليات وأساليب الحج وخطته وتنظيماته لرفع أداء هذه الرسالة العظيمة.

وإننا إذ نحمد المولى عز وجل على ما من الله به على بلادنا من شرف خدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما، كما نحمدهم على ما تحقق من نجاح لهذا الموسم، لنشكر سموكم وكافة

رئيس مجلس الإدارة لـ "أضواء"؛

في أوقات زمنية غير مسبقة تم تصعيد ونفرة وترحيل وتفويج حجاج جنوب آسيا

كتب - تميم الحكيم / تصوير: محمد الصاوي

أكد رئيس مجلس إدارة مؤسسة جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر أن المؤسسة حققت خلال موسم الحج - بتوفيق من الله ثم بدعم القيادة الرشيدة - مستوى أداء رائع بكل المقاييس حيث أدت الجهود الحثيثة للإخوة والأبناء في المؤسسة ومكاتبها الميدانية إلى تحقيق النجاح الباهر لكل المراحل المرتبطة بموسم الحج، إذ تم إترحيل والنفرة والتصعيد في أوقات زمنية غير مسبقة.. ووفقاً للبرامج والجدول الموضوع.

وأضاف د. رأفت بدر في حوار شامل مع "أضواء" أن أعضاء

داخل العدد



♦ وزير التعليم الهندي يثمن جهود المؤسسة في خدمة ضيوف الرحمن

5



♦ إدارة تقنية المعلومات تكشف خطة ترحيل وتفويج حجاج جنوب آسيا

4



♦ ماجد داناش: نفذنا خطة توجيه الحج بالتعاون مع الجهات المعنية

3

قوات الأمن الخاصة بالحج تكرم مؤسسة حجاج جنوب آسيا



مكة المكرمة - (أضواء)

تسلم رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر شهادة شكر وتقدير من قائد قوة حج عام ١٤٣٦هـ بقوات الأمن الخاصة بسعادة اللواء عبدالله بن سعيد علي الشهراني عبر فيها عن جزيل شكره وامتنانه على ما لمسه من حسن تجاوب وتعاون من سعادة رئيس المؤسسة وما قدمه مطوفو حجاج دول جنوب آسيا لمنسوبي قوات الأمن الخاصة المشاركين في حج عام ١٤٣٦هـ. وقال اللواء الشهراني "سعادة رئيس مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا، يسرنا أن نتقدم لسعادتك بجزيل الشكر والامتنان على ما لمناه من حسن تجاوب وتعاون وما قدمتموه لمنسوبي قوات الأمن الخاصة المشاركين في حج عام ١٤٣٦هـ، مضيفاً "سائلاً الله العلي القدير لكم التوفيق والسداد دائماً وأن يجزل لكم الأجر والثواب، وتقبلوا فائق التقدير والاحترام".

من جانبه، عبر رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا الدكتور رأفت بدر عن بالغ شكره وتقديره لسعادة قائد قوة حج عام ١٤٣٦هـ اللواء عبدالله بن سعيد علي الشهراني وكافة منسوبي قوات الأمن الخاصة على ما بذل من جهود كبيرة تلبية لتطلعات القيادة الرشيدة وتقانياً في خدمة حجاج بيت الله

الحرام، مؤكداً أن مجهودات منسوبي قوات الأمن الخاصة وكافة القطاعات العسكرية العاملة في موسم حج عام ١٤٣٦هـ ساهمت في تأدية ضيوف الرحمن لمناسك حجهم بكل سهولة ويسر. سائلاً الله أن يجزيهم خيراً على ما يقومون به من جهد خدمة لوفود بيت الله العتيق.

تعمل منذ سنوات لتقديم الرعاية الصحية للحجاج

استراحة مؤسسة جنوب آسيا للمتحمسين في منى تستقبل مصابي حادثة التدافع



أحد المصابين:

أشكر مؤسسة جنوب آسيا على العلاج والاهتمام بإصابتي وزوجتي

د. أحمد:

تلقينا التوجيه بالاهتمام الشديد بمثل هذه الحالات

د. أمل:

نعمل على مدار الساعة.. والجميع يقدرون للمؤسسة هذه الخدمات



الطبي.. أما الحالات التي تتطلب علاجاً أوسع فيتم نقلها بسيارات إسعاف المؤسسة إلى أحد مستشفيات منى.

من جهتها أبانت الدكتورة أمل سعيد نائبة رئيس استراحة الحجاج المتحمسين التابعة للمؤسسة أن المرضى الذين تتم معالجتهم يعودون في اليوم التالي لشكر المعالجين أو لاستكمال العلاج.. مقدرين للمؤسسة هذه الخدمة الإنسانية النبيلة، على مدار الساعة.

وأشارت إلى مشاركة الممرضة سهام السيد، والممرضة بدرية أحمد بإخلاص وتقان في علاج المرضى والمصابين، منذ سنوات.. وهدفهم الأول رضا الحجاج ودعاؤهم لهم.

في يوم التروية، وأيام العيد عشرات المرضى من حجاج المؤسسة وغيرهم لتلقي العلاج من أمراض الحج المختلفة، وقد قامت المؤسسة بتزويد المركز بكل الأدوية التي تتطلبها هذه الحالات.

وأبان المدير الطبي للاستراحة أنه تم التوسع في علاج المرضى والمعالجين بالاستراحة في موسم حج عام ١٤٣٦هـ بانضمام الدكتور محمود عبده، أخصائي الباطنة، إلى الطاقم

كتب - تميم الحكيم / كاميرا - محمد الصاوي

أسهمت استراحة مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا للمتحمسين في علاج العديد من الحجاج الذين أصيبوا في حادثة التدافع، التي وقعت بمشعر منى في اليوم الأول من أيام عيد الأضحى المبارك..

وقد قام الطاقم الطبي والتمريضي في الاستراحة بتقديم الرعاية الصحية اللازمة للحجاج المصابين، وظلت هذه العناية قائمة حتى تحسن حالات هؤلاء وخروجهم سالمين معافين - بفضل الله - .

والتقت (أضواء) بأحد هؤلاء الحجاج، وهو الحاج موسى خان، من جمهورية باكستان، الذي عبّر عن شكره وتقديره للقائمين على الاستراحة للخدمات التي قدموها، والرعاية التي حظي بها هو وزوجته وشقيقته زوجته.

وأشار الحاج خان إلى أنه تعرض للإصابة نتيجة التدافع، وقد حاول أن يجمي زوجته من أمواج الحجاج المتدافعين، فوقعوا جميعاً على الأرض، وسلمهم الله إلا من رضوض في الأكتاف والأقدام.

وفي لقاء مع المدير الطبي للاستراحة الدكتور أحمد أنور محمد، أوضح أن توجيه سعادة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت إسماعيل بدر، وتوجيه سعادة عضو مجلس الإدارة مسؤول الشؤون العامة المهندس نبيل على أكبر، دعى إلى الاهتمام بمثل هذه الحالات والعمل على تقديم الرعاية الصحية اللازمة لها.

وأشار الدكتور أحمد إلى استقبال الاستراحة

أضواء

نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية تصدرها:

مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا

المشرف العام
د. رأفت بن إسماعيل بدر
رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام
م. زكي بن عمر حريري
نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير
عبد الله بن سعيد سلمان

مدير التحرير
طارق عبد الحميد

سكرتير التحرير
عبد اللطيف السيدح

المكتب الرئيسي للتحرير
مكة المكرمة - الرصيصة -
ص.ب. ٣٠٩
تليفون: ٥٣٤٤٤٤٤
تحويلة ٦١١

الموقع الإلكتروني لـأضواء،
adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة
www.hujjaj-southasia.com

الرقم المجاني للمؤسسة
٨٠٠٢٤٥٠١٣



هاتف: ٦٦٥٦٦٦٩ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩
ص.ب. ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢
صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة

www.fikrahprojects.com
info@fikrahprojects.com

عضو مجلس الإدارة ماجد دانش لـ "أضواء" :

نفذنا خطة توجيه الحجاج حسب ما خطط لها بالتعاون مع الجهات المعنية



تطبيق المسار الإلكتروني
في كل مراحل الخطة

لسلامة الحجاج تم إيقاف
الترحيل ليلا على الطرق الطويلة

إجراءات سلامة

وحول الإجراءات النظامية سلامة الحجاج؟ يقول دانش: نعم هناك إجراءات في هذا المجال إذ إن هناك أوقاتا محظورة فيها تحرك الحافلات إلى المدينة المنورة وهي أن يبدأ الترحيل من بعد صلاة الفجر بمكة المكرمة سواء من مقر سكن الحجاج أو من مقر مكاتب الخدمة الميدانية للحجاج حيث يبدأ خروجهم من مراكز التفويج من بعد الفجر حتى الساعة الحادية عشرة ليلا بعد ذلك يتم إيقاف خروج أي حافلة باتجاه المدينة المنورة حفاظا على سلامة الحجاج من مخاطر الطريق ليلا خوفا من نعاس السائقين ومداهمة النوم لهم من جراء السهر ووقوع الحوادث - لا قدر الله -

وهناك متابعة من رجال الأمن كأمن الطرق والمرور لإيقاف أي حافلة حجاج تسلك الطريق إلى المدينة المنورة خلال هذه الساعات المحظورة وإبلاغ المؤسسة أو المكتب بذلك.. ونحن في المؤسسة ملتزمون بهذه التعليمات ما عدا إذا كان هناك لا سمح الله عندنا حجاج في ناحية المنطقة المركزية للحرم المكي الشريف فتعاني هنا من عملية تفويجهم من تلك المناطق لأن هناك حظرا من دخول الحافلات إلى تلك المنطقة للازدحام بها خاصة أوقات الصلوات وحركة المشاة للحجاج في الساحات المحيطة بالمسجد الحرام فهنا نجد صعوبة في دخول الحافلات إلى تلك المناطق للأسباب التي ذكرتها فقد تكون عندنا رحلة إلى جدة أو رحلات تزامنية وهذه الرحلات لا نستطيع أن نعدل في مواعيدها كمؤسسة أو وزارة أو لجان مشاركة معنا في خدمة التفويج لأنها رحلات مجدولة ومعتمدة ومحددة بالساعة والدقيقة ولهذا يكون مثل هذه الحالات تحضير مبكر في الخطة بحيث تدخل الحافلات في أوقات غير أوقات الصلاة إذ نعمل لها إجراء تاما بحيث لا يأتي وقت زمني ندخل فيه في حرج مع الرحلات الدولية هذه، فمن يتحمل تكاليف هؤلاء الحجاج في مسؤولية ترحيلهم وفي النهاية الحجاج سيفادرون إلى بلادهم وسيدفعون ولكن نحن لا نريد خسارة الحجاج بدفع تكاليف باهظة ومن ضمن حلولنا لهذه المشكلة في خطة التفويج أن الدخول للمنطقة المركزية يكون في وقت مبكر.. طبعاً يقوم جهاز الإشراف والمتابعة بدعمنا في المنطقة المركزية وفي جميع المناطق وكذلك يدعمنا جهاز النقل والتصعيد الذي يقوم بالتنسيق مع النقابة العامة للسيارات، وشركات النقل لتتابع لنا عملية المرور واللجان الأمنية بإشراف الزميل الدكتور شيخ جمل

كتب - أحمد الأحمدى / تصوير - محمد الصاوي

أكد الأستاذ ماجد بن عبدالعزيز دانش عضو مجلس إدارة المؤسسة ومسؤول الاستقبال والتفويج بعد الحج والعمليات والاتصالات والتغذية أن المؤسسة تواصل أعمالها في ترحيل حجاج بيت الله الحرام إلى المدينة المنورة والتفويج إلى محافظة جدة بعد أن تمكنوا بفضل من الله ثم بجهود حكومتنا الرشيدة - أعزها الله - من أداء مناسك حجهم بكل سهولة ويسر،

وأكد دانش في حوار مع نشرة (أضواء) أن الاستعدادات لأعمال التفويج بدأت مبكرا وفق خطة مكثفة شاركت في إعدادها المؤسسة وعدد من الجهات المعنية مثل وزارة الحج والنقابة العامة للسيارات وعدد من الجهات الأخرى ذات العلاقة بتفويج حجاج بيت الله الحرام والتي روعي فيها أن يتم ترحيلهم بكل سهولة ويسر إلى المدينة المنورة أو تفويجهم إلى مطار الملك عبدالعزيز الدولي بمحافظة جدة للمغادرة إلى أوطانهم سالمين غانمين بعد أن من الله عز وجل عليهم بأداء مناسك الحج بكل راحة ويسر.

أبرز ملامح الخطة

وحول أبرز ملامح خطة الترحيل والتفويج؟ قال دانش: لقد جاء في الخطة أهمية أن يفوج الحجاج إلى جدة قبل رحلته بثماني ساعات كأقل تقدير وقد تم رفعها هذا العام إلى تسع ساعات بحيث يتمكن الحجاج من الوصول إلى موعد رحلته بوقت كاف، نظرا للازدحام الطريق من مكة المكرمة إلى جدة في أيام الحج أي أنه يجب أن يكون في المطار قبل مغادرة رحلته بست ساعات لأن هناك إجراءات تتم في المطار مثل فرز الأمتعة وتفتيشها وغير ذلك من الإجراءات النظامية والرسمية المتبعة في المطار خاصة وأن أعداد الحجاج الذين سيسافرون أعداد كثيرة جدا قد تصل إلى عشرة آلاف حاج حسب الرحلات المغادرة من مكة المكرمة إلى مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة.

رحلات المدينة المنورة

وحول الرحلة المغادرة إلى المدينة المنورة عبر الحافلات من مكة المكرمة وما هي إجراءات تفويجها؟ يقول الأستاذ ماجد: طبعاً هناك عقود سكن حيث يكونون قد تعاقدوا عليها في المدينة المنورة فنور دخول فترة عقد الحجاج في سكنه في المدينة المنورة يتيح له النظام الآلي الذي لدينا التحرك ولا سيما تعتبر مؤسسة آسيا أفضل المؤسسات فيما يتعلق بامتلاكها تقنية معلومات ومسؤول عنها الزميل عمر سراج بحيث إن أي حاج للمدينة المنورة إلا بعد أن تبدأ أول دقيقة من بداية مسار عقده السكني في المدينة المنورة وفور دخول بداية العقد يبدأ النظام في قبول إدخال معلومات الحجاج وعمل اعتمادات الحافلات ويبدأ ترحيله إلى المدينة المنورة.

منى وهذا الإجراء تكون محضرين له مبكراً منذ بداية شهر ذي الحجة بالتنسيق مع مكاتب الخدمة الميدانية لاستقبال بيانات هؤلاء الحجاج وتأخذ معلومات من جميع المكاتب، بحيث تنسق مع زملائنا في لجنة النقل والتصعيد ومع النقابة لمعرفة الحافلات الموجودة والأعداد المتوافرة منها في ذلك اليوم، فكما هو معلوم يوم ١٢ كل الحافلات موجودة في مشعر منى وحافلاتنا أيضاً هناك في المشاعر حتى نستخدمها في عملية نفرة هؤلاء الحجاج ونفس الإجراء يتم يوم ١٢ لأن لدينا تعليمات أن ما نسبته ٥٠% من الحجاج يفادرون منى و ٥٠% يظلون بها حتى يوم ١٢ ذي الحجة، ولذا فأصعب حالات التفويج يكون في يومي ١٢ و ١٣ لأنها تعمل إشكالية في الحافلات وإشكالية أخرى أن جميع المناطق مكتظة بالسيارات فمن الصعب أن أقوم وأخرج حاجا من منطقة إلى طريق دائري إلى مراكز التوجيه بمخارج مكة من أجل أن يفادرون ولكن الحمد لله تسيرت الأمور وأصبحت العملية سهلة جدا وكان عدد الحجاج المتعجلين الذين فوجناهم أكثر من ١٢ ألف حاج في يومي ١٢ و ١٣ من ذي الحجة سواء إلى المطار بجدة أو إلى المدينة المنورة ولم يكن هناك أي تأخير للرحلات أو في عملية عقود السكن في المدينة المنورة لأن نظام العقود في المدينة المنورة إذا تعدت على العقد ٢٤ ساعة يلغى العقد وهذا فيه تكلفة باهظة على الحاج فمثلا مجموعة من الحجاج مستأجرين عمارة كاملة فيها (١٥٠) حاجا فلو ألغى العقد تكبد الحاج مبالغ إضافية وإلغاء هذا العقد خسارة على الحاج ومسؤولية يتحملها المكتب ليستأجر للحجاج سكنا بديلا ولكن الحمد لله حتى الآن لم نرصد أي ملاحظة في هذا الشأن وكذلك في عملية الطيران لم نرصد أي ملاحظة ولم تصدر مخالفة من فرع وزارة الحج بجدة على أي مكتب بإسكان الحجاج في مساكن بسبب رحلة فاتتهم فحتى الآن لم تصدر أي مخالفة أو يسجل أي خطأ على أي مكتب من مكاتب المؤسسة.

الليل وفي أعمال المتابعة الزميل خالد رمضان فتحن نعمل كمنظومة كل واحد له قطاعه ولكن في النهاية العمل مشترك بيننا نعمل جميعا مع بعض بروح الفريق الواحد.

وعلى فكرة التفويج أصبنا نطلق عليه مسمى التوجيه أما مسمى التفويج فأصبح يطلق على التفويج إلى منشأة الجمرات بمعنى لأنه تفويج للحشود أي تفويج مجموعات معينة إلى منطقة معينة لأداء مهمة ثم يعودون أما توجيه الحجاج فهو توجيههم للمغادرة أو إلى سكنهم في المدينة المنورة ولذا حتى مراكز التفويج تغير مسماهما إلى مراكز التوجيه.

إجراءات المكاتب الأولية

وعن الإجراءات التي يجب أن تتخذها مكاتب الخدمة الميدانية عند بدء توجيه الحجاج إلى جدة أو إلى المدينة؟

يقول الأستاذ ماجد: هناك متابعة للمكاتب فيما يتعلق بالإعداد للتفويج أو للتوجيه فالمكتب هو أول من يعرف ويعلم مواعيد التفويج أي بساعات الرحلات التي يفوج حجاجه عليها ويعد لها مبكرا فهناك إجراءات يجب أن تتخذها هذه المكاتب قبل ٢٤ ساعة من المغادرة فالمكتب يعطى علما عن طريق النظام الآلي في المؤسسة بأن لديه رحلة لا بد من الاستعداد لها مثل استخراج أمر إركاب الحافلات وكذلك توزيع الحجاج المغادرين على هذه الحافلات فالمكتب يعرف مثلا أن لديه (٥٠) حاجا في الحافلة ب(٥٠) جوازاً وحتى لا تكون الجوازات غير مرتبة بحيث يكون الحاج في حافلة رقم واحد وجواز في الحافلة رقم اثنين فهناك ترتيب مسبق يقوم المكتب بإعداده بوقت كاف.

أصعب أيام التفويج

وعن أصعب أيام التفويج التي يواجهونها يقول الأستاذ ماجد دانش: أصعب أيام التفويج تكون في يومي ١٢ و ١٣ من ذي الحجة لتفويج الحجاج المتعجلين أو بما يسمى (بالحج السريع) فقد يفادرون الحاج يوم ١٢ من مشعر

في ورشة عمل شهدت حضور ممثلي مكاتب الخدمة الميدانية إدارة تقنية المعلومات تكشف خطة ترحيل وتفويج حجاج جنوب آسيا



كتب - أحمد الأحمدى / تصوير - محمد الصاوي

نظمت مؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا ممثلة في قطاعي النقل والتصعيد وتقنية المعلومات يوم الإثنين الرابع عشر من شهر ذي الحجة الحالي ورشة عمل بقاعة الاحتفالات الكبرى بالدور الرابع بمبنى المؤسسة بالرصيفة بهدف التعريف بمستجدات نظام الحج شارك فيها: الأستاذ عمر ابن سراج أكبر عضو مجلس إدارة المؤسسة والمشرف على قطاع تقنية المعلومات، والأستاذ أحمد الأهدل رئيس قسم نظم المعلومات بالقطاع، والأستاذ محمد عبدالله عطاس مسؤول النقل والتصعيد بالمؤسسة ويحضر مسؤولي التقنية بمكاتب الخدمة الميدانية.

كلمة عمر أكبر

وقد بدأت الورشة بكلمة للأستاذ عمر أكبر رحب فيها بالحضور وشكرهم على حرصهم على حضور فعاليات هذه الورشة التي تهدف إلى الرقي بمستوى العمل وإجادة كاملة من أجل تقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن في مجالي النقل والترحيل وقطع التذاكر، كما أشاد بالجهود الكبيرة التي بذلوها في هذا المجال خلال الفترة الماضية من موسم حج هذا العام رغم الصعوبات التي واجهتهم في مجال هذه الأعمال والمهام المناطة بهم مثل: إصدار الاعتمادات واستخراج الحافلات الخاصة بنقل الحجاج لمرحلة الصعود لمناطق المشاعر المقدسة.

وكذلك الزملاء في لجنة النقل والتصعيد الذين بذلوا أيضاً جهوداً موفقة في هذا المجال، كما كان لمكاتب الخدمة الميدانية جهود طيبة في سرعة إصدار الاعتمادات وفي عملية استلام الحافلات من شركات السيارات وفهم النظام الآلي الجديد والسعي جميعاً لإنجاحه.. وأضاف أكبر أن إقامة هذه الورشة تأتي للمزيد من شرح آلية أعمال الترحيل وكيفية صرف الاعتمادات بحيث بإمكان الزملاء القائمين على هذه الأعمال في مكاتب الخدمة الميدانية إذا وجدوا أي صعوبة في أعمالهم أو لديهم ملاحظات أو استفسارات فبإمكانهم السؤال وإفادتهم بشرح الآلية شرحاً مفصلاً خاصة وأنها عقدنا عدة ورش

مماثلة قبل دخول موسم الحج ومع دخول الموسم.. وما نأمل من الجميع أن يستفيدوا استفادة كاملة مما نطرحه من خلال ورشة العمل هذه وتطبيق ما يسمعون ويدونونه في ذاكرتهم وأجندتهم تطبيقاً كاملاً على أرض الواقع من خلال عملهم في هذا النظام بهدف تحسين الأداء وعدم وقوع أي أخطاء أو ملاحظات في أعمالهم حتى نتمكن من الانتهاء من هذه المرحلة بكل نجاح واقتدار في تطبيق هذا النظام التقني حسب ما وضع له من آلية محكمة.

شرح النظام

بعد ذلك، قدم الأستاذ أحمد الأهدل مسؤول قسم النظم والمعلومات بقطاع التقنية شرحاً عن كيفية تطبيق آلية نظام التفويج وقطع التذاكر لضيوف الرحمن من حجاج المؤسسة حيث أكد على أهمية معرفة الوقت المحدد للتفويج بالساعة والدقيقة والثانية وهو الوقت الذي يعتد كل مكتب من مكاتب الخدمة الميدانية أنه سوف يفوج حجاجه فيه ويرسلهم إلى جدة أو على المدينة المنورة وهو وقت التفويج الفعلي المتوقع وأن يكون التفويج بعد تأكيد طلب الاعتماد فمثلاً: إذا كان وقت الاعتماد الساعة العاشرة فإن وقت التفويج يبدأ على الأقل في الساعة الحادية عشرة أو الثانية عشرة أي بعد تأكيد الاعتماد بثلاث ساعات على الأقل شريطة أن لا يتخطى هذا الوقت العشر ساعات لأنه سيأتيك رفض من نظام وزارة الحج والذي يقول لك إن هذا الوقت غير كاف للوصول للحجاج الفوجين إلى المطار بجدة.

عقود السكن

كما تطرق الأهدل إلى العملية الثانية في هذا النظام وهي ما تتعلق بعقود السكن أو رحلات الطيران فقد نزلنا نظاماً لعقود السكن مشابهاً لرحلات الطيران فعقود السكن لا بد أن يُطلب اعتماد السكن قبلها بـ ٢٤ ساعة أو بعدها بـ ٢٤ ساعة، فعلى سبيل المثال: أنت لديك عقد يبدأ يوم ٢٧ من الشهر ويترحل الحجاج عليه يوم ٢٨ من الشهر وكنا في العادة نبدأ يوم ٢٨ في ترحيل الحجاج لكن الآن النظام اختلف فالعقد له تاريخ بداية فعلى سبيل المثال العقد طلع يوم ٢٧ من الشهر الساعة الواحدة ليلاً فيوم ٢٨ من الشهر هذا العقد ملغي بعد الساعة الواحدة ليلاً فإذا طلبت اعتماداً فإن

شرح مبسط

ومن جانبه، تحدث الأستاذ محمد عطاس عن آلية تفويج الحجاج والحجاج الأفراد وآلية نظام الرحلات حيث قدم شرحاً مبسطاً عن آلية هذه الأعمال، وأكد على أهمية التأكد من الموعد الحقيقي المحدد للرحلات للترحيل عليها والاعتماد على البرنت للرحلة الذي يوضح ذلك بدقة أكبر.

الأسئلة والاستفسارات

بعد ذلك، أجاب المسؤولون عن تنظيم هذه الورشة (الأستاذ عمر سراج أكبر، والأستاذ محمد عطاس، والأستاذ أحمد الأهدل) عن جميع أسئلة واستفسارات الحضور من مسؤولي الحاسب الآلي بمكاتب الخدمة الميدانية المتعلقة بموضوع الورشة، بكل شفافية ووضوح وصراحة.

نظام الوزارة سيرد عليك بوجود مشكلة في العقد لذا فرحلات الطيران لا بد من أن يكون عقد السكن قبلها بـ ٢٤ ساعة وبعدها بـ ٢٤ ساعة حسب تاريخ بداية عقد السكن.

رحلات الطيران

كما تطرق الأهدل إلى عملية رحلات الطيران فقال: رحلات الطيران محددة بـ (١١) ساعة ويجب أن تكون منتهياً من طلب الاعتماد وحصولك على الموافقة قبل موعد الرحلات بـ (١١) ساعة فلو أرسلت طلباً بطلب الاعتماد وكانت هناك مشكلة في التذكرة أو أي مشكلة أخرى فمعنى ذلك أنك لم تعطل نفسك مجالاً في أن تعدل هذه المشكلة ومن ثم ترجع وترسل الطلب من جديد بعد تصحيح الوضع ومعنى ذلك أنك دخلت في الوقت المحظور وأن وزارة الحج ستقول لك عبر نظامها الآلي إنه لا يمكن قبول طلب الاعتماد.

وزير الدولة للسلم الوطني السريلانكي لـ "أضواء"؛

تعجز أسنتنا عن التعبير لما نكنه للمملكة من حب وتقدير



الأمة الإسلامية في حاجة ماسة لاستجلاب معاني الوحدة والتعاون

منى - محمد رابع سليمان / تصوير: محمد الصاوي

نوه وزير الدولة للسلم الوطني السريلانكي عبد الحميد محمد فوزي بالخدمات المميزة التي تقدمها مؤسسة مطوّف حجاج دول جنوب آسيا لضيوف بيت الله الحرام متمناً النجاح المتميز الذي حققه موسم الحج بتوفيق الله تعالى ثم بفضل الجهود التي تبذلها حكومة المملكة والمشاريع الجبارة التي تنفذها في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة لراحة ضيوف الرحمن.

وقال معالي الوزير عبد الحميد فوزي بعد أدائه مناسك الحج هذا العام: منذ سنوات وأنا أزور المملكة العربية السعودية وفي كل عام أشاهد مشروعات تطويرية جديدة وتحسيناً للخدمات وقد لمست تطوراً كبيراً في الخدمات التي تقدمها مؤسسة جنوب آسيا للحجاج السريلانكيين، فالسكن على أعلى درجة من الراحة والمخيمات في عرفات ومنى نظيفة وممتازة وكان لها دور في أداء الحجاج لنسكهم بيسر وسهولة، والحقيقة لا يشك أحد أن المملكة بقيادة الملك سلمان بن عبدالعزيز تقوم بواجبها على أكمل وجه في خدمة الحرمين الشريفين وحجاج بيت الله الحرام.

قضاء وقدر

وحول حادثة التدافع بين الحجاج في منى قال: إنه قضاء وقدر من الله وقد اختار الله

تعالى لهؤلاء أن ينتقلوا إلى الرفيق الأعلى في هذا المكان الطاهر المبارك وهم يلبون نداء الرحمن فنسأل الله لهم الشهادة والقبول والشفاء العاجل للمصابين ونرفع التعازي لخادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وحكومة وشعب المملكة وأهالي الحجاج في بلدانهم ونسأل الله أن يرزقهم الصبر والسلوان.

وأضاف الوزير السريلانكي أن الحجّ مشهدٌ جليل مهيب من مشاهد هذه الأمة، يجتمع فيه المسلمون من مشارق الأرض ومغاربها، وأن الناظر في أحوال الحجيج يقف على صورة جلية تحكي واقع الأمة الإسلامية بحلوه ومرّه، ولذلك فإنه من المنطلقات المهمة أن تستثمر الأمة هذه المناسبة العظيمة لإصلاح واقعها في جميع جوانبها. ومن من الله عليه فضلاً منه بأن يعيده من ذنوبه كيوم ولدته أمه كيف يسود صفحاته في مستقبل أيامه ويستقبل حياته بمساخط الله والجرأة على حدوده، ألا فلنقلع عن كل أمر محرّم، ولننذر كل فعل محرّم، ولننحل بكل خير وفضيلة، ولنحذّر من كل شرّ.

واستطرد: إن الأمة بحاجة ماسة إلى

لهذا الغرض نذكر منها هيئة الإغاثة الإسلامية العالمية.

وبين أن سياسة المملكة تركز منذ عهد مؤسسها الملك عبدالعزيز طيب الله ثراه على مبادئ وثوابت راسخة مستمدة من مبادئ الدين الإسلامي الحنيف والتقاليد العربية الأصيلة، ومن أهم ملامح السياسة الخارجية السعودية العمل على دعم التضامن العربي والإسلامي والدفاع عن القضايا العربية والإسلامية العادلة وخدمة الإسلام والمسلمين في جميع أنحاء العالم والمحافظة على الاستقرار والسلام العالميين وعدم التدخل في الشؤون الداخلية للدول الأخرى وبالمقابل عدم السماح للغير بالتدخل في شؤونها.

استجلاب كل معاني الوحدة والتعاون والتناصر على البر والتقوى، لا على الإثم والعدوان، فلا يعتدي أحد على أحد، ولا يبغى أحد على أحد، بل يعيش المسلمون في سلام حقيقي وتعاون قلبي، لا يمكن أن يكون له ظل في الواقع إلا من خلال الالتزام بشريعة الإسلام الخالدة التي أعزّ الله الأمة بها.

ثوابت راسخة

وقال الوزير السريلانكي: لقد أولت المملكة العربية السعودية أهمية كبيرة لدعم ومؤازرة المسلمين في كل أنحاء العالم منذ عهد المغفور له جلالة الملك عبدالعزيز - رحمه الله - وقد قامت المملكة بتوفير هذا الدعم عبر هيئات متخصصة أنشئت

سجل زيارة لمكتب الخدمة الميدانية رقم (١)

وزير التعليم الهندي يثمن جهود المؤسسة في خدمة الحجاج

منى - محمد رابع سليمان / تصوير: محمد الصاوي

سجل معالي وزير التعليم بدولة الهند السيد نعيم أختر، يرافقه وزير التجارة السابق وعضو مجلس ولاية كشمير والسكرتير العام للجماعة الديمقراطية السيد "وقار رسول" والوفد المرافق لهما، زيارة إلى رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (١) بمؤسسة مطوّف حجاج دول جنوب آسيا المطوف جلال محمد سلفي وحضر الاستقبال المطوف عبدالعزيز سراج محمد حسين رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٤٧) حيث تم بحث ومناقشة مختلف الترتيبات اللازمة لخدمة حجاج دولة الهند واطلع وزير التعليم الهندي والوفد المرافق له على الخدمات التي تقدمها مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة لخدمة الحجاج كما تطرق اللقاء إلى مختلف التعليمات والتنظيمات المتعلقة بأمر الحج وأثنى معالي وزير التعليم الهندي على ما تقدمه مؤسسة حجاج جنوب آسيا ومكاتب الخدمة الميدانية التابعة لها من خدمات جليلة لضيوف الرحمن وفق المنظومة المتكاملة من الخدمات التي تقوم بها مختلف الجهات ذات العلاقة بالحج تحقيقاً لتوجيهات خادم



الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز - حفظه الله - للعمل بكل تقان وإخلاص لراحة الحجاج، كما أثنى أختر على الدور الكبير الذي يقوم به كشافة شباب مكة وما يقدمونه من خدمات لحجاج دولة الهند والعمل على مساعدتهم على أداء مناسكهم بكل يسر وسهولة.

من جانبه، أوضح المطوف جلال محمد السلفي رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (١) أن اللقاء بحث مختلف

الترتيبات اللازمة لخدمة ورعاية حجاج دولة الهند الصديقة منذ وصولهم حتى مغادرتهم الديار المقدسة.

أما المطوف عبدالعزيز سراج محمد حسين رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٤٧) فأشار إلى أن اللقاء تطرق لمختلف الجوانب التي من شأنها راحة وسلامة حجاج بيت الله الحرام وفق تطلعات خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي العهد وسمو ولي ولي العهد - حفظهم الله - وبتوجيه مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة الأمير خالد الفيصل ومتابعة معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حمزة حجار كما يحرص كافة العاملين في خدمة ضيوف الرحمن على بذل أقصى طاقاتهم وجهودهم لراحة الحاج الكريم.

وفي نهاية الزيارة، قام المطوف عبدالعزيز سراج محمد حسين والمطوف جلال محمد السلفي بتكريم كل من: السيد نعيم أختر، والسيد وقار رسول، والسيد رفيع أحمد مير، حيث قدمت لهم الدروع التذكارية كما شمل التكريم رؤساء المجموعات والحملات القادمة من دولة الهند.

رئيس مجلس الإدارة في حديث شامل لـ "أضواء" :

في أوقات زمنية غير مسبوقة تم تصعيد ونفرة وترحيل وتفويج حجاج جنوب آسيا



مكاتب الخدمة الميدانية عملت بإخلاص في تنفيذ مهامها

نقوم بتنفيذ تعليمات وزارة الحج.. ومكاتب شؤون الحجاج تشاركنا النجاح

دور اللجنة النسائية إيجابي وفاعل

أعضاء مجلس الإدارة كانوا فرساناً فيما أسند إليهم من مهام

حاوره - تميم الحكيم / تصوير - محمد الصاوي

في ذروة انشغاله بمتابعة وتنفيذ كل صغيرة وكبيرة في برامج مؤسسة مطويي حجاج جنوب آسيا ومكاتبها الميدانية، التقت "أضواء" بسعادة رئيس مجلس الإدارة الدكتور رأفت ابن إسماعيل بدر في مقر المؤسسة بمبنى لتطل على بعض ملامح النجاح في أداء المؤسسة، وكان هذا الحوار.

موسم رائع

• د. رأفت.. بداية ما تقييمكم مستوى أداء مؤسسة جنوب آسيا، وقد مضى من رحلة الحجاج الكثير من المراحل الأساسية؟

- بتوفيق الله ثم بجهود الإخوة والأبناء في المؤسسة ومكاتبها الميدانية تحقق لكل المراحل التي تمت التوفيق الكامل، وتم الترحيل والنفرة والتصعيد في أوقات زمنية غير مسبوقة.. ووفقاً للبرامج والجدول الموضوع، وقد تمت الاستفادة من جميع التجهيزات والخدمات التي وفرتها المؤسسة، مع تأمين مياه الشرب والإعاشة لجميع الحجاج.. وقضى الحجاج يومهم في عرفة باطمئنان وخشوع، وأمضوا ليلتهم في مزدلفة براحة وأمان، وهم يقضون أيام منى بمتعة ورضى، فالحمد لله على ما وصلنا إليه من موسم رائع وناجح.. ونرجو الله أن يجعل التمام على خير ليعود الحجاج إلى بلادهم سالمين غانمين بحفظ الله ورعايته.

كلهم فرسان

• بعد تشكيل مجلس إدارة المؤسسة تم توزيع المهام ومسؤوليات الإشراف على الخدمات على السادة أعضاء المجلس

وفق قدراتهم وخبراتهم.. فهل وفقتم في هذا التوزيع من خلال ملامستكم لواقع الأداء؟

- لقد كانوا كلهم فرساناً فيما أسند إليهم من مهام أوكلت إليهم.. وكان أداء الجميع متميزاً، وقد عملنا كفريق واحد، يكمل بعضنا بعضاً، وشارك كل واحد من أعضاء المجلس في موقعه بإخلاص وتفان، وسهر وعمل، وتحمل للأمانة والمسؤولية التي تتطلبها شرف خدمة ضيوف الرحمن، الذي خصنا الله به آمين أن نكون على قدر هذه الأمانة.

أداء المكاتب

• ما تقييمكم لأداء مكاتب الخدمة الميدانية في هذه المرحلة؟

- لم يكن أداء القائمين والعاملين بمكاتب الخدمة الميدانية إخلاصاً وجداً



وهناك توجيهات من صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز، ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، ورئيس لجنة الحج العليا، ومن صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز، مستشار خادم الحرمين الشريفين، أمير منطقة مكة المكرمة، ورئيس لجنة الحج المركزية ومتابعة من معالي وزير الحج ورجالات الوزارة لكافة القطاعات بأن تستمر الخدمات من ماء، وكهرباء، وصحة، وأمن، وغيرها، إلى نهاية اليوم الثالث عشر، مما سيسهم في بقاء الحجاج وتأخير نفرتهم إلى مكة المكرمة حتى يخف الازدحام.

تعاون إيجابي

• ما مدى تعاونكم مع مكاتب شؤون الحجاج؟

- هناك تعاون كامل بيننا وبين مكاتب شؤون الحجاج لتقديم الخدمات، وتسهيل الإجراءات، بدون أية معوقات.. وجهودهم معنا واضحة ومشكورة، وهم يشاركوننا في النجاح لأن هدفنا واحد وهو جعل الحج ميسراً، وتأمين سلامة الحجاج حتى عودتهم إلى بلادهم بحج مقبول، وذنب مغفور، بإذن الله.

مع وزارة الحج

• وماذا عن تنسيقكم مع (وزارة الحج)؟
- نحن نعمل تحت مظلة وزارة الحج، ونقوم بتنفيذ كل البرامج والتعليمات التي تصدر من مقام الوزارة، والتوجيهات التي تردنا من معالي الوزير.. فيما يصب في

واجتهاداً بأقل من أداء أعضاء مجلس الإدارة، فكلهم تحملوا الأمانة وقاموا بالأعباء إرضاءً لله تعالى أولاً، ثم تحملاً لمسؤولية العمل.. ومن منطلق الواجب الوطني واستجابة لتوجيهات ولاية الأمر حفظهم الله، بتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن، حتى يؤدوا مناسكهم بيسر وسهولة واطمئنان.

وقد استجابت هذه المكاتب لكل التوجيهات والبرامج الموضوعية بدقة وتفاعل إيجابي محمود.

وسيتم بعد انتهاء الموسم، بإذن الله تقييم أداء هذه المكاتب ولكل خدمة أساسية قدمتها، ولأعضاء المكتب مع برنامج لقياس رضا العميل.

تأخير النفرة

• تخفيفاً للازدحام في مكة المكرمة والحرم المكي الشريف تأتي ضرورة تأخير نفرة الحجاج من منى إلى مكة المكرمة إلى اليوم الثالث عشر.. ما مدى تجاوب مؤسسة جنوب آسيا مع هذا التوجه؟

- تتجاوب المؤسسة مع هذا التوجه وتعمل منذ أعوام على بقاء الحجاج بمشعر منى إلى اليوم الثالث عشر من ذي الحجة.. وهدفنا في هذا العام إلى بقاء ما يقارب نصف الحجاج بالتعاون مع مكاتب شؤون الحجاج، وبالتنسيق مع مكاتب الخدمة والشركات لإعداد برنامج متكامل يتم من خلاله تقديم الخدمات الأساسية والإضافية إلى اليوم الثالث عشر، مما يساعد على بقاء الحجاج.



السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز.

والى صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز، مستشار خادم الحرمين الشريفين، أمير منطقة مكة المكرمة، رئيس لجنة الحج المركزية.. حفظهم الله جميعاً.. وإلى معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حمزة حجار، أيده الله.

والى الشعب السعودي الكريم، والأمة العربية والإسلامية.. سائلاً الله أن يعيد هذه المناسبات بالخير والبركات.. والحمد لله رب العالمين.

نحققه من نجاح في مواسم الحج المتتالية. - كما أود أن أرفع التهاني والتبريك إلى قيادتنا الرشيدة، بمناسبة ذكرى اليوم الوطني المجيد للمملكة العربية السعودية وبمناسبة عيد الأضحى المبارك، وبمناسبة نجاح موسم الحج، وأخص بالشكر والتهنئة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وسمو ولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، ورئيس لجنة الحج العليا، وسمو ولي العهد النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع صاحب

وزيارات معالم مكة التاريخية والدينية، ويأتي هذا الدور الإيجابي المتميز ضمن حرصنا على استثمار كل الطاقات لدى مطوحي ومطوفات المؤسسة وأسراهم بإشراف مباشر من سعادة عضو مجلس الإدارة د. يحيى محبوب المسؤول عن اللجنة النسائية التطوعية.

كلمة أخيرة

• سعادة الرئيس.. في نهاية هذا اللقاء ماذا تقولون؟
- أود أن أشكر الله تعالى أولاً على نعمه الكثيرة وعلى التوفيق فيما حققناه وما

نجاح الحج وخدمة الحجاج بما يرضي الله تعالى، وبما يحقق غاية قيادتنا الرشيدة.

اللجنة النسائية

• هل أنتم راضون عن دور اللجنة النسائية؟

- تقوم اللجنة النسائية بأكثر مما يطلب منها من جهد وتضحيات وخدمات، وهناك لجان تطوعية في مكاتب الخدمة تقوم بالتنسيق مع لجنة المؤسسة النسائية للقيام بنشاطاتها من زيارات للحاجات في المستشفيات، ومحاضرات توعوية،

عزت مآب وزیر حج نے جنوب ایشیاء حج کارپوریشن کی ضیوف الرحمان کی خدمت میں مسلسل کامیابیوں پر ان کی حوصلہ افزائی کی



کوارٹر کا دورہ اور ہماری حوصلہ افزائی ہمارے جذبوں میں اضافے کا باعث بنے گی اور ہم کوشش کریں گے کہ ہماری کارکردگی میں مزید اضافہ ہو اور ضیوف الرحمان کی خدمت میں انہیں مزید سہولیات مہیا کی جائیں۔

بہترین کارکردگی پر خراج تحسین پیش کیا۔ انہوں نے کہا کہ: ضیوف الرحمان کو پیش کردہ یہ سروسز اس ادارے کی حجاج کرام کو بہترین خدمات مہیا کرنے کی خواہش کا نتیجہ ہے۔ اور ان سروسز کا حجاج کرام کے ذہنوں پر بہترین نقوش قائم ہوں گے اور تازہ زندگی وہ ان لمحات کو بھول نہ پائیں گے۔ زندگی بھر وہ اس بات کو ذہن نشین رکھیں گے کہ جب وہ عرفات سے مزدلفہ پہنچے تو انہیں ریفریشمنٹ اور ٹھنڈے پانی اور جو سز مہیا کی گئی تھیں۔

دوسری طرف صدر مجلس ادارت ڈاکٹر رافت اسماعیل بدر نے عزت مآب وزیر حج کے دورہ کو حج کارپوریشن کیلئے عزت افزائی کا باعث بتایا اور کہا کہ: عزت مآب وزیر حج کا مزدلفہ ہیڈ

انجینئر ہشام عبدالرحمن شلی نے بریف کرتے ہوئے انہیں مزدلفہ میں حجاج کرام کو دی گئی سہولیات کے بابت بتایا۔ انہوں نے کہا کہ ہمارے مؤسسہ نے حجاج کرام کے درمیان 7 لاکھ خشک کھانوں کے پیکٹ اور اتنی ہی تعداد منرل واٹر اور جو سز تقسیم کئے۔ اور مؤسسہ نے ریلوے اسٹیشن مزدلفہ 1 اور مزدلفہ 2 کے قریب شب باشی کرنے والے اپنے حجاج کرام کے درمیان 2 لاکھ 17 ہزار چٹائیاں، 10 ہزار آگ بجھانے کے آلے اور 1 ہزار ڈسٹ بین تقسیم کیئے۔

عزت مآب وزیر حج نے ضیوف الرحمن کو سہولیات بہم پہنچانے پر حج کارپوریشن کے ذمہ داران اور گراؤنڈ سروسز کے صدور کا ان کی

رپورٹ: عبداللطیف السیدح۔ احمد الاحمدی
تصویر: محمد الصاوی
وزیر حج عزت مآب ڈاکٹر بندر بن محمد حمزہ جبار نے مزدلفہ میں جنوب ایشیاء حج کارپوریشن کے جدید ہیڈ کوارٹر کا دورہ کیا۔

اپنے دورہ میں عزت مآب وزیر حج نے ضیوف الرحمان کی خدمت کی ذیل میں جنوب ایشیاء حج کارپوریشن کی انتہک جدوجہد اور ان کی کامیابیوں پر ان کو خراج تحسین پیش کیا۔ عزت مآب وزیر حج نے اپنے دورہ کے اختتام پر اضعاء سے اظہار خیال بھی کیا۔

عزت مآب وزیر حج ڈاکٹر بندر محمد حمزہ جبار کو جنوب ایشیاء حج کارپوریشن کے صدر مجلس ادارت ڈاکٹر رافت اسماعیل بدر اور رکن مجلس ادارت اور مشاعر مقدسہ میں سروسز چیف

جنوب ایشیاء حج کارپوریشن نے نصف شب سے قبل 4 لاکھ 20 ہزار حجاج کرام کو عرفات سے مزدلفہ منتقل کر کے کامیاب حکمت عملی کی بہترین مثال قائم کی

اس موقع پر رکن مجلس ادارت ڈاکٹر شیخ جمل اللیل نے اظہار خیال کرتے ہوئے اس سال کی کامیاب نقل و حمل کے پلان کی کامیابی پر اللہ تعالیٰ کا شکر ادا کرتے ہوئے کہا کہ اس کیلئے پیشگی پلاننگ کی گئی تھی اور اس میں ہر ممکن ضروری اقدامات کو مد نظر رکھا گیا۔

اس سال حجاج کرام کی نقل و حمل کیلئے دو کمپنیوں، حائل اور ابوسر بد کمپنی کی خدمات حاصل کی گئی تھیں۔

ڈاکٹر جمل اللیل نے مشاعر مقدسہ میں ٹریفک حکام کا شکر یہ ادا کرتے ہوئے کہا کہ ان حضرات نے ہمارا بہت تعاون کیا اور حجاج کرام کی سہولت نقل و حمل میں ان کا خصوصی کردار رہا ہے۔

ہیں جن میں سردست خادم حرمین شریفین شاہ سلمان بن عبدالعزیز آل سعود حفظہ اللہ اور ان کی حکومت رشیدہ ہے۔

انہوں نے اظہار خیال کرتے ہوئے کہا کہ: اگر سچ کہوں تو اس کامیابی کے ستارے گراؤنڈ سروسز کے مکاتب اور ان کے صدور اور آفیسلز ہیں اور اس کامیابی کے شہسوار مؤسسہ اور اس کے ذمہ داران ہیں۔ اور اس کامیابی کے ہیرو مؤسسہ کی کمیٹیوں کے اعضاء اور آفیسلز ہیں۔

اور میں امید کرتا ہوں کہ کامیابی کا یہ سفر اسی طرح چلتا رہے گا اور ہر شخص اس میں اپنا حصہ ڈالتا رہے گا تاکہ ہم حجاج کرام کو ہر طرح سہولیات اور بہترین سروسز مہیا کر سکیں۔

اس موقع پر میں تمام حضرات کو عید الاضحیٰ کی مبارکباد پیش کرتا ہوں۔

ذریعے تمام حجاج کرام کو مکمل سہولیات پہنچانے کی کوشش کی، جس میں کھانا، چٹائیاں، پانی اور ان کی رہنمائی کیلئے سپروائزر مقرر کیئے گئے تھے۔

اس موقع پر صدر مجلس ادارت ڈاکٹر رافت اسماعیل بدر نے کہا کہ: مجھے اس موقع پر آپ سب سے بات کرتے ہوئے نہایت خوشی ہو رہی ہے۔ یہ وہ موقع ہے جب حجاج کرام اللہ تعالیٰ کی طرف سے ان پر فرض شدہ حج کو ادا کر رہے ہیں اور آج کا وہ پورا مبارک دن زمین کے مقدس حصہ عرفات میں گزار کر اس وقت مزدلفہ پہنچے ہیں۔ اور وہ دعا گو ہیں کہ اللہ تعالیٰ ان تمام حضرات کو جزائے خیر عطا فرمائے جو انہیں ان کی حج میں سہولیات مہیا کر رہے

رپورٹ: محمد رابع سلیمان
تصویر: محمد رابع

اس سال حج موسم میں جنوب ایشیاء حج کارپوریشن نے اپنے حجاج کرام کی مکہ سے منی منتقلی، منی سے عرفات اور عرفات سے مزدلفہ اور پھر وہاں سے منی منتقلی میں نمایاں کامیابی حاصل کی۔

حجاج کرام کی نقل و حمل کی کمیٹی اور گراؤنڈ سروسز کے مکاتب کی باہمی تعاون سے یہ تمام امور بخوبی انجام پائے۔ اور جنوب ایشیاء حج کارپوریشن رات کو 12 سے قبل اپنے تمام حجاج کرام کو عرفات سے مزدلفہ منتقل کرنے میں کامیاب ہوئی۔ اور حج کارپوریشن نے پہلی مرتبہ مزدلفہ کے اندر اپنے نئے ہیڈ کوارٹر کے

فتاویٰ حج

از سماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

سوال۔ اگر حالت احرام میں یا نماز کے لیے جاتے ہوئے، مذی یا پیشاب کے قطرے ٹپک جائیں تو اس کا کیا حکم ہے؟

جواب۔ ایسی صورت میں ایک مسلمان کیلئے ضروری ہے کہ جب نماز کا وقت آئے تو وضو کرے لیکن وضو سے پہلے پیشاب یا مذی سے طہارت حاصل کرنے کے لیے استنجاء کرے، مذی کی صورت میں آہ تامل اور دونوں فوطوں کو دھونا ضروری ہے۔

پیشاب کی صورت میں آہ تامل کا وہی حصہ دھونا ہوگا جہاں پیشاب لگا ہو، اس کے بعد اگر نماز کا وقت ہو تو وضو کرے اور اگر ابھی نماز کا وقت نہیں ہوا ہے تو وضو کرے، اور اگر ابھی نماز کا وقت نہیں ہوا ہے تو وضو کو نماز کے وقت تک مؤخر بھی کر سکتا ہے لیکن یہ سب کچھ صرف وسوسہ نہیں یقین کی بنیاد پر ہونا چاہئے وسوسہ میں نہیں پڑنا چاہیے، کیونکہ بعض لوگوں کو صرف وہم ہو جاتا ہے کہ کوئی چیز خارج ہوئی ہے، حالانکہ ایسا نہیں ہوتا۔ اس لیے وسوسہ کا خطرہ ہو تو وضو کے بعد اپنی شرمگاہ کے ارد گرد پانی چھڑک لے، تاکہ اگر کہیں وسوسہ ہو بھی تو ذہن میں یہ بات آئے کہ یہ تو پانی کے قطرے ہیں، ایسا کرنے سے وسوسہ کے شر سے محفوظ رہ سکتا ہے۔

سوال۔ احرام کیلئے دو رکعت نماز پڑھنی شرط ہے یا نہیں؟

جواب۔ شرط نہیں، بلکہ استحباب میں بھی علماء کا اختلاف ہے، جمہور کی رائے ہے کہ دو رکعت نماز پڑھنی سنت ہے، وضو کر کے دو رکعت نماز پڑھے گا، اور تلبیہ کہے گا، ان کی دلیل یہ ہے کہ رسول اللہ ﷺ نے حجۃ الوداع میں طہر کی نماز کے بعد احرام کی نیت کی اور فرمایا کہ: ”میرے پاس میرے رب کا پیغامبر آیا اور کہا کہ اس مبارک وادی میں نماز پڑھئے اور کہئے کہ حج کے ساتھ عمرہ کی بھی نیت کرتا ہوں۔“

دوسرے گروہ کی رائے ہے کہ اس بارے میں کوئی نص موجود نہیں، اور نبی کریم ﷺ کا یہ فرمانا کہ میرے پاس میرے رب کا پیغامبر آیا اور کہا کہ اس مبارک وادی میں نماز پڑھئے، اس سے مراد فرض نماز ہو سکتی ہے، اور احرام کی دو رکعتوں کیلئے اسے نص نہیں

مناسک حج

از سماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

حج کے لئے حلال کمائی جج اور عمرہ کے لئے پاکیزہ حلال کمائی میں

سے انتظام کرنا چاہئے، رسول اللہ ﷺ کا ارشاد ہے:

”اللہ تعالیٰ پاکیزہ ہی چیز کو قبول کرتا ہے۔“

اور طبرانی نے ابو ہریرہ سے روایت کیا ہے کہ رسول اللہ ﷺ نے فرمایا ہے:

”جب آدمی پاکیزہ زاد سفر کے ساتھ حج کے لئے نکلتا ہے اور اپنا پاؤں سواری کے رکاب میں رکھ کر لٹیگ پکارتا ہے تو اس کو آسمان سے پکارنے والے جواب دیتے ہیں، تیری لٹیگ قبول، اور رحمت الہی تجھ پر نازل ہوا، تیرا توشہ حلال اور تیری سواری حلال اور تیرا حج مقبول ہے، گناہوں سے پاک ہے۔“

اور جب آدمی حرام کمائی کے ساتھ حج کے لئے نکلتا ہے اور سواری کے رکاب میں پاؤں رکھ کر لٹیگ پکارتا ہے تو آسمان کے منادی جواب دیتے ہیں، تیری لٹیگ قبول نہیں، نہ تجھ پر اللہ کی رحمت ہو، تیرا زاد سفر حرام، تیری کمائی حرام، اور تیرا حج غیر مقبول ہے۔“

حاجی کو چاہئے کہ لوگوں سے بے نیاز رہے اور سوال کرنے سے پرہیز کرے، رسول اللہ ﷺ کا ارشاد ہے:

”جو خود کو بچائے گا اللہ اس کو بچائے گا، اور جو استغفار کرے گا اللہ اس کو غنی کریگا۔“

اور رسول اللہ ﷺ کا یہ ارشاد ہے:

”آدمی لوگوں سے مانگتا رہتا ہے یہاں تک کہ قیامت کے دن اس حالت میں آئے گا کہ اس کے چہرے پر گوشت کا کوئی ٹکڑا بھی نہ ہوگا۔“

میتقات پر ہنچکر حاجی کیا کرے؟

حاجی جب میتقات پر پہنچ جائے تو اس کو چاہئے کہ غسل کرے اور خوشبو لگائے، رسول اللہ ﷺ احرام

کے وقت کپڑے اتار دیتے، غسل فرماتے اور خوشبو لگاتے۔

صحیحین میں حضرت عائشہؓ سے مروی ہے، وہ فرماتی ہیں: ”کہ میں رسول اللہ ﷺ کو احرام باندھنے سے قبل اور جب آپ حلال ہونا چاہتے تو طواف بیت اللہ سے قبل بھی خوشبو لگا کر تہمتی۔“

حائضہ اور نفاس والی عورت کا حکم حضرت عائشہؓ نے عمرہ کے لئے احرام باندھ رکھا تھا اور وہ حائضہ ہو گئیں تو آپ نے ان کو حکم فرمایا کہ غسل کر لیں اور حج کے لئے احرام باندھ لیں۔

اور اسماء بنت عمیس کو جب ذوالحلیفہ میں بچہ پیدا ہوا تو آپ نے ان کو حکم دیا کہ غسل کر لیں اور کپڑا استعمال کریں پھر احرام باندھ لیں۔

اس تفصیل سے معلوم ہوا کہ حائضہ یا نفاس والی عورت جب میتقات پر پہنچے تو غسل کر کے لوگوں کے ساتھ احرام باندھ لے اور بیت اللہ کے طواف کے علاوہ باقی حج کے تمام کام ویسے ہی کرے جیسے دوسرے حاجی کرتے ہیں، جیسا کہ آپ نے حضرت عائشہؓ اور اسماء بنت عمیسؓ کو اس کا حکم فرمایا تھا۔

ইহরাম অবস্থায় অপরিহার্য কর্তব্যাদি

হজ্জ ও উমরাহ সম্পাদনকারী মোহরেম হাজীদের উপর যে সমস্ত কাজ অপরিহার্য কর্তব্য তা নিম্নরূপঃ

(১) আলাহ তায়ালা তার উপর যে সমস্ত কাজ নির্ধারিত করেছেন তা পুংখানপুংখরূপে সম্পাদন করা। যেমন প্রতিটি নামাজ যথা সময়ে জামাতের সাথে আদায় করা ইত্যাদি।

(২) আলাহ তায়ালা যে সব কাজ নিষেধ করেছেন তা থেকে বিরত থাকা। যথা-স্ত্রী সন্তোগ,বেহুদা ও বিবাদ বিসংবাদমূলক কথাবার্তা ইত্যাদি।

(৩) কথা ও কাজের মাধ্যমে কোন মুসলমানকে কষ্ট দেয়া পরিহার করা।

(৪) ইহরাম অবস্থায় নিষিধ কার্যাদি হতে দূরে থাকা। এগুলো নিম্নরূপঃ

ক) দেহের কোন অংশের চুল বা নখ কর্তন না করা। কিন্তু যদি তা আপনা আপনি পড়ে যায় তবে কোন দোষ নেই।

খ) শরীর,খাদ্য,কাপড় বা অন্য যে কোন পানীয় বস্তুতে আতর বা সুগন্ধি ব্যবহার না করা। কিন্তু যদি ইহরামের পূর্বে কার সুগন্ধি থেকে যায় তাহলে তাতে কোন দোষ নেই।

গ) ইহরাম অবস্থায় কোন স্থলচর জন্তু শিকার না করা অথবা সেটাকে তাড়া না করা কিংবা কোন শিকার কে শিকারে সাহায্য না করা।

ঘ) কোন মোহরেম কিংবা হালাল ব্যক্তির পক্ষে হারাম শরীফের গভীর মধ্যে বৃক্ষ কর্তন,সবুজ ঘাস কর্তন জায়েজ নয়। তাদের পক্ষে কোন হারাম বস্তু কুড়িয়ে নেয়া বৈধ নয়। তবে ঘোষণা বা প্রচারের জন্য তা কুড়ান যেতে পারে। কারণ রাসূল সাঃ এসব ব্যাপারে কড়াকড়ি নিষেধাজ্ঞা জারী করেছেন।

ঙ) ইহরাম অবস্থায় কোন নারীকে বিয়ের পয়গাম দেয়া যাবে না এবং নিজের জন্য কিংবা অন্যের জন্য বিয়ের আকদও করা যাবে না। আর স্ত্রীদের সাথে যৌন মিলন এবং উত্তেজনা সহ নারীদের স্পর্শ করা নিষিদ্ধ।

নিম্ন লিখিত বিষয়াদি বিশেষভাবে দ্রষ্টব্যঃ

(ক) পুরুষ মোহরেম এমন কিছু দ্বারা মাথা ঢাকতে না যা তার মাথায় লাগে। তবে তার পক্ষে ছাতা ব্যবহার করা,গাড়ীর ছায়ায় অবস্থান করা অথবা মাথার উপর বোঝা চাপিয়ে তার ছায়া নেয়া দৃশ্যীয় নয়।

(খ) মোহরেম পুরোপুরি অথবা আংশিক সেলাই করা কামিজ (জামা) পরিধান করতে পারবে না। তার পক্ষে বারানসি (এক প্রকার লম্বা টুপি),পাগড়ী এবং চামড়ার মোজা ব্যবহার করাও নাজায়েয। তবে সে যদি লুঙ্গি যোগাড় করতে সক্ষম না হয়,তবে সে ক্ষেত্রে পায়জামা ব্যবহার করতে দোষ নেই। অনুরূপভাবে যদি কেউ জুতা সংগ্রহ

করতে না পারে তবে তার পক্ষে চামড়ার মোজা ব্যবহারও দৃশ্যীয় নয়।

ইহরাম অবস্থায় মহিলাদের জন্য দস্তানা (হাত মোজা) পরিধান করা হারাম। এবং মুখাচ্ছাদন কিংবা বোরকা দ্বারা মুখ ঢাকবে না,কিন্তু পর পুরুষের উপস্থিতিতে ওড়না অথবা সেই জাতীয় জিনিস দ্বারা চেহারা ঢেকে রাখা ওয়াজেব।

যদি কেউ ভুল অথবা অজ্ঞতবশত সেলাই করা কাপড় পরে অথবা মাথা ঢেকে রাখে অথবা সুগন্ধি ব্যবহার করে অথবা মাথার চুল বা নখ কাটে তাহলে তাকে ফিদয়া (জরিমানা) দিতে হবে না। উল্লেখিত নিষিদ্ধ কাজ সম্পাদনকারী উহার নিষিদ্ধতা জানা অথবা স্মরণ করা মাত্রই তা পরিত্যাগ করবে।

ইহরাম অবস্থায় জুতা পরিধান করা,আংটি ও চশমা ব্যবহার করা,শ্রবণের জন্য কানের মেশিন লাগান,হাতে ঘড়ি পরা এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র,টাকা পয়সা রক্ষণাবেক্ষণ এবং যত্নের জন্য কোমরবন্দ (বেল্ট) ও পেটী পরা জায়েয।

ইহরাম অবস্থায় কাপড় বদলান ও কাপড় কাচা এবং প্রয়োজনবোধে মাথা ও শরীর ধোয়া জায়েজ আছে। এমতবস্থায় যদি মাথার চুল পড়ে যায় তবে তাতে কোন ক্ষতি নেই। অনুরূপ ভাবে এমতবস্থায় আঘাত প্রাপ্ত হলে কোন দোষ নেই।

শরীয়াতের সাধারণ বিধান অনুযায়ী কবর যিয়ারতের শর্ত হল -

কবর যিয়ারত শরীয়ত সম্মত হতে হবে। মৃত ব্যক্তিদের প্রতি সালাম দেয়া এবং তাদের জন্য আল্লাহর রেজামন্দি ও রহমত চেয়ে একমাত্র আল্লাহর নিকট প্রার্থনা করার মাধ্যমে সীমিত রাখতে হবে। অপরপক্ষে, কখনও আল্লাহকে বাদ দিয়ে মৃত ব্যক্তিদের নিকট সাহায্য কামনা, কোন হাজত বা মনোবাসনা পূর্ণ করবার দরখাস্ত পেশ করা যাবে না।

১/ রাসূলুল্লাহ সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়া সাল্লাম এর পবিত্র মসজিদ যারা যিয়ারত করে তাদের অনেকেরই নানান ধরনের ভুলক্রটি হয়ে থাকে, যেমন - তারা মনে করে যে রাসূলুল্লাহ সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়া সাল্লাম এর মসজিদে একটি নির্দিষ্ট সংখ্যা যেমন ৪০ (চল্লিশ) ওয়াক্ত নামাজ পড়তে হবে। আসলে তা সঠিক

নয়। কেননা, রাসূলুল্লাহ সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়া সাল্লাম তাঁহার মসজিদে যিয়ারতকারীদের জন্য ঐ মসজিদে নামাজ পড়ার কোন নির্দিষ্ট সংখ্যা বরাদ্দ করে যাননি। আর যে হাদীসে নির্ধারিত ৪০ (চল্লিশ) ওয়াক্ত নামাযের কথা উল্লেখ আছে সেই হাদীসের বিশুদ্ধতার ভিত্তি নেই। ফলে, যিয়ারতকারীগণ রাসূলুল্লাহ সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়া সাল্লাম এর পবিত্র মসজিদে তাদের সুযোগমত সুবিধানুযায়ী যত ওয়াক্ত নামায তাদের পক্ষে পড়া সম্ভব তারা তত ওয়াক্তই পড়বে। কোন সংখ্যা নির্ধারণ করবেন না।

২/ যারা নবী করিম সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়া সাল্লাম এর পবিত্র কবর যিয়ারত করে, তাদের অনেকেই অনেক বড় বড় ভুল এবং

গুনাহের কাজ করে করে ফেলেন, যেমন - কবরের কাছে গিয়ে উচ্চ স্বরে দোয়া করে। তারা মনে করেন যে, রাসূলুল্লাহ সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়া সাল্লাম এর পবিত্র কবরের নিকট দোয়া করার বিশেষ কোন বৈশিষ্ট রয়েছে এই রূপ করাই শরীয়ত সম্মত বিষয়। আসলে এই রূপ করা মস্ত বড় ভুল। কেননা, কবরের নিকট দোয়া করা ইসলামের শরীয়তে অবৈধ, যদিও প্রার্থনাকারী একমাত্র আল্লাহর কাছেই প্রার্থনা করে থাকে। সালফে সালেহীন নেক পূর্বসূরীগণ নবী করিম রাসূলুল্লাহ সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়া সাল্লাম এর পবিত্র কবরের পাশে যাওয়ার সময় তাকে সালাম দিবার সময় কোন দোয়াই করতেন না। তারা নবীজীকে সালাম করেই যেতেন আর কিছুই করতেন না।

হজ্জ মন্ত্রী দক্ষিণ এশিয়া হজ্জ ফাউন্ডেশনের ধারাবাহিক সাফল্যের প্রশংসা করেন

হজ্জ মন্ত্রী বন্দর হাজ্জার দক্ষিণ এশিয়া হজ্জ ফাউন্ডেশনকে অসংখ্য ধন্যবাদ জানান। তিনি বলেন দক্ষিণ এশিয়া হজ্জ ফাউন্ডেশন হাজীদের সেবার জন্য অনেক প্রচেষ্টা চালিয়ে যায়। এই প্রচেষ্টার ফলেই তারা আজ সাফল্য অর্জন করতে সক্ষম হয়েছে।

মহামান্য হজ্জ মন্ত্রী আদওয়া ম্যাগাজিনের সাথে এক সাক্ষাৎকারে বলেন : দক্ষিণ এশিয়া হজ্জ ফাউন্ডেশনের অনেক আধুনিক সেবা পরিকল্পনার জন্য আল্লাহর অতিথিরা আরামদায়ক এবং সহজে একটি হজ্জ আদায় করেন।

মহামান্য হজ্জ মন্ত্রী দক্ষিণ এশিয়া হজ্জ ফাউন্ডেশনের মুয়দালিফায় প্রধান কেন্দ্রস্থান ও ট্রেন অন্তর্ভুক্ত হাজীদের বিশ্রামাগার পরিদর্শন করেন।

দক্ষিণ এশিয়া হজ্জ ফাউন্ডেশন এই প্রথমবার মুয়দালিফায় একটি প্রধান কেন্দ্রস্থান চালু করেছে



। তার পর ডঃ রাফাত বন্দর মহামান্য হজ্জ মন্ত্রীকে দক্ষিণ এশিয়া হজ্জ ফাউন্ডেশনের প্ল্যান গুলোর একটি বিস্তারিত ব্যাখ্যা শোনান।

ব্যাখ্যাতে আসে দক্ষিণ এশিয়া হজ্জ ফাউন্ডেশনের মুয়দালিফায় আছে ৭২ টি কেন্দ্র। এবং হাজীদের জন্য ১০,০০০ কার্পেটের টুকরা বিছান হয়। এছাড়া হাজীদেরকে ঠান্ডা পানি ও খাবার প্রদান করা হয়।

দক্ষিণ এশিয়া হজ্জ ফাউন্ডেশনের পরিবহন পরিকল্পনার সাফল্য

৪ লাখ বিশ হাজার হাজী আরাফাত থেকে মুয়দালিফায় পৌঁছান রাত ১২ টার পূর্বে

দক্ষিণ এশিয়া হজ্জ ফাউন্ডেশন পরিবহন পরিকল্পনার সাফল্যতা অর্জন করেছে। ৪ লাখ বিশ হাজার হাজী আরাফাত থেকে মুয়দালিফায় পৌঁছান হয় রাত ১২ টার পূর্বে যার ফলে হাজিরা আরাম দায়ক একটি হজ্জ পালন করতে পেরেছেন।

ডঃ শেখ জামল আল লাইল বলেন : আমাদের পরিবহন পরিকল্পনা অনেক আগ থেকে করা হয়েছিল। এর জন্য আমরা সাফল্য হয়েছি।

এই পরিকল্পনায় বাস্তবায়ন করার জন্য অংশগ্রহণ করেছে অনেক অভিজ্ঞ কর্মীরা যার ফলে এত বড় সাফল্য লাভ করা সম্ভব হয়।



তিনি আরো বলেন : বাস কোম্পানী গুল ৬ জীলহজ থেকে বাস দেয়া শুরু করেছে যার ফলে

আমাদের দায়িত্ব অনেক সহজ হয়েছে।

তিনি অন্তরে থেকে ধন্যবাদ জানান খাদেমুল হারামাইন আশশারিফাইন আল মালিক সালমানকে এবং তার সহযোগীদের। তারা হাজিদের জন্য সুস্থ এবং সুবিধা জনক একটি হজ্জের সুযোগ করে দিয়েছে।

তিনি আরো বলেন : আমাদের দুইটি পদ্ধতি রয়েছে হাজি চলা চলের জন্য। রেল এবং বাস। এ বছর আমরা ১৯০ হাজার হাজিকে রেল নিয়েছি। আর বাকি সবাইকে বাসে করে রাত ১২ টার পূর্বে মুয়দালিফায় নিয়ে যাওয়া হয়।

المؤسسة تكرم لجنة النقل والتصعيد

د. بدر: جميع اللجان تستحق التكريم.. وأداء لجنة النقل كان رائعاً



المؤسسة تستحق التكريم، إلا أن احتفاء المشاعر لموسم عام ١٤٣٦هـ، سيخص لجنة النقل والتصعيد لما بذلته هذه اللجنة من جهد رائع، ولما قامت به من عمل مضمّن، في نقل وتصعيد عدد حجاج المؤسسة الكبير بيسر وسهولة وأمان.. وعبر عن أمله في أن تواصل هذه اللجنة أداءها المتميز حتى آخر مراحل الحج.

التكريم

بعد ذلك تمّ تكريم المحتفى بهم بدءاً برئيس لجنة النقل والتصعيد السيد محمد عبد الله عطّاس، ثم مسؤول إسكان مقر منى الأستاذ زكي لمفون، ثم مسؤول إسكان عرفات الأستاذ بسام عبدالرحمن المقبل.

وقد كرم رئيس مجلس الإدارة بعد ذلك خمسة من أعضاء لجنة النقل والتصعيد وهم: رامي عبدالرحمن يمانى، بدر إبراهيم المولد، إبراهيم صالح جى، عبدالقادر تركستاني، عبدالإله أسعد مؤمنة.. كما جرى في الحفل تكريم الأستاذ فريد سنان، الذي قدّم جهداً متميزاً في تجهيز المخيمات.

جهود وتضحيات

وفي إطار هذه المناسبة التقت (أضواء) السيد محمد عبدالله عطّاس مسؤول النقل والتصعيد، الذي تحدّث عن تشكيل فريق النقل والتصعيد من مجموعة من الأكفاء أصحاب الخبرات، وتتكون اللجنة من رئيس، ومساعدين، وثلاثة مشرفي فترات، وثلاثة مشرفين آخرين، و١٥ فرداً من المشرفين الميدانيين لمساندة اللجنة في كافة أعمالها، وقد

كتب - تميم الحكيم / تصوير - محمد الصاوي
في زحمة العمل والعطاء.. لم تفوت مؤسسة مطوّفي حجاج جنوب آسيا الاحتفاء.. بمن يستحقون التقدير والثناء.

المكان: مقر المؤسسة في مشعر منى.. الزمان: مساء ثاني أيام عيد الأضحى المبارك.. المحتفون: رئيس وأعضاء مجلس إدارة مؤسسة جنوب آسيا.. المحتفى بهم: نخبة ممن شاركوا بتميز فيما قدمته المؤسسة لحجاجها من خدمات لاقتة في موسم حج عام ١٤٣٦هـ.

كلمة الراعي

بداية بارك راعي المناسبة الدكتور رأفت إسماعيل بدر، رئيس مجلس إدارة المؤسسة للحاضرين ما حققته مؤسسة جنوب آسيا من نجاح وتوفيق في الجزء الأهم من رحلة الحج، متمنياً أن يتواصل هذا النهج حتى رحيل الحجاج بسلامة الله إلى بلادهم.

وأشار الدكتور بدر إلى أن حفل تكريم المشاعر عادة سنوية للمؤسسة للرجال الذين شاركوا بعد توفيق الله في صنع النجاح.. فمن لا يشكر الناس لا يشكر الله.

وأوضح سعادته أن جميع لجان

محمد عبد الله عطّاس:

بالجهود والتضحيات وبالتنسيق وفقنا الله للنجاح



وأشار السيد محمد عطّاس إلى أن الأعضاء الذين تمّ تكريمهم في حفل المشاعر كانوا ممن نالوا شهادات تقدير من الجهات ذات العلاقة لتميزهم في أعمالهم.. وأن جميع أعضاء لجنة النقل والتصعيد يستحقون الشكر والتقدير.

ونسوّه رئيس لجنة النقل والتصعيد بهذه الاحتفالية التي تأتي في إطار دعم مجلس إدارة المؤسسة لهذه اللجنة معرباً عن شكره وأعضاء لجنة النقل والتصعيد لسعادة رئيس مجلس الإدارة على هذا التكريم الهادف.. داعياً الله بالتوفيق لخدمة ضيوف الرحمن بما يحقق آمال قيادتنا الرشيدة وولاية الأمر الكرام.

اكتمل تشكيل هذه المجموعة في ٢٠ / شوال / ١٤٣٦هـ.

كما جرى عقد اجتماعات تسيقية لتحديد آلية العمل، وكان التعاون مع مكاتب الخدمة الميدانية على أفضل ما يكون.. وقد تحقق لرحلة المشاعر النجاح الكامل، وكان هناك تسيق موفّق مع قيادة حجز السيارات وإدارة المرور والجهات ذات العلاقة.. وأضاف عطّاس أنه بفضل الله ثم بجهود وتضحيات أعضاء اللجنة تمت كل الإجراءات الخاصة بالنقل والتصعيد.. مع توفير عدد لا يقل عن ستين حافلة لإسناد المكاتب، وجرى مسح شامل للتأكد من إنهاء الإجراءات في وقت قياسي.. والحمد لله.

