



مؤسسة بطولي عجاج جنوب آسيا
Muttawilly Mujaj South Asia Est.

أضواء

ADHWAA

نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية تصدرها مؤسسة حجاج دول جنوب آسيا
العدد ١٣٣ (الطبعة الثامنة عشر) الأحد ١١ ذو القعدة ١٤٣٥ هـ - Issue 133 - Sunday 7 Sep. 2014

الافتتاحية



بقلم:
د. رأفت بن إسماعيل إبراهيم بدر •

زيارة كريمة وجهود مشكورة

تشرفت المؤسسة ومنسوبوها جميعاً بزيارة معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حمزة حجار التقديرية الكريمة لمقر المؤسسة وذلك عقب ظهر يوم الأربعاء الموافق للسابع عشر من شهر شوال الماضي وذلك من أجل اطلاع معاليه الكريم عن كثر على خطة المؤسسة التشغيلية للموسم الحالي ١٤٣٥ هـ وكذلك وقوف معاليه الكريم على استعدادات المؤسسة الشاملة والمكثفة ومطويفها والتي تجري على قدم وساق لاستقبال حجاج بيت الله الحرام وتقديم أرقى الخدمات لهم.

وقد كان من ضمن برنامج زيارة معاليه الكريم أيضاً الاطلاع على الموقع الإلكتروني في حلته الجديدة بعد تطويره والذي تهدف المؤسسة من خلاله إلى تحقيق أعلى معدلات الدقة والسرعة في تقديم الخدمات وإنجاز المعاملات ومواكبة المسار الإلكتروني الذي قامت وزارة الحج بتنفيذه لخدمة حجاج بيت الله الحرام منذ وصولهم إلى الأراضي المقدسة وحتى مغادرتهم لها بعد الانتهاء من أداء مناسك الحج.. بالإضافة إلى قيام الموقع الإلكتروني الجديد أيضاً بربط كافة الأنظمة الحاسوبية والبالغ عددها ٣٠ نظاماً بالمسار الإلكتروني وربط برامج الشؤون العامة بغرفة العمليات المشتركة وبرامج عقود الموظفين الموسمييين وتوزيع العمائر والبلاغات الإلكترونية واطهار كافة أعمال مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة.. ويأتي ذلك من جانبنا استجابة ومواكبة للشروط الكبير الذي قطعته وزارة الحج لاستحداث الأنظمة التقنية عالية المستوى في إطار أهدافها الاستراتيجية والتي تمكنت من خلالها أن تسابق الزمن وبكل اقتدار في مجال استخدام تقنية المعلومات وتوظيفها بشكل يدعو للفخر والاعتزاز في مختلف أعمالها حتى تمكنت بفضل الله ثم بجهود وزيرها المبدع بحق الدكتور الحجار من تحقيق إنجاز رفيع يضاف إلى ترسيخ مكانة المملكة في احتضانها للتقنية حيث حصلت الوزارة جائزة المركز الأول لأفضل عمل على مستوى الشرق الأوسط والخليج العربي للأنظمة الحكومية الذكية المقدمة من معهد الشرق الأوسط للتميز في دبي بدولة الإمارات العربية الشقيقة.

ونحن في مؤسسة جنوب آسيا نتقدم بالتهنئة لمعاليه على هذا الإنجاز المبهر والمشرف.. كما نقدر ونشكر أيضاً زيارته الكريمة لمؤسستنا وما تجشمه من عناء ومشقة وعلى الرغم من كثرة الأعباء وجسامته المسؤوليات الكبرى المناطة به وما حظينا به في هذه الزيارة الكريمة من توجيهات حكيمة ورؤى ثاقبة تفتح لنا آفاقاً رحبة في المزيد من الارتقاء بالخدمات التي نتشرف جميعاً بتقديمها لأغلى الوفود والضيوف في ظل الرعاية الكريمة والاهتمام البالغ وغير المحدود من لدن قائد مسيرتنا المباركة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز - حفظه الله - وحكومته الرشيدة وبمتابعة دقيقة وإشراف متواصل من لدن معالي وزير الحج.

والله من وراء القصد وهو الهادي إلى سواء السبيل

• رئيس مجلس إدارة المؤسسة

في حفل ازدان بالمحبة والعرفان ..

الأمير خالد الفيصل يتسلم جائزة مكة للتميز من أمير مكة



الأميران خالد الفيصل ومشعل بن عبدالله أثناء التكريم

الجائزة تحية كريمة من أمير كريم ولفتة نبيلة من مجتمع نبيل، مضيفاً: "أعلم أنني لست بأفضلكم، ولكنني حظي بكم بالأمس أعنتموني واليوم تكرموني، فكيف يوفيكم الشكر بياني وأنتم نبع البيان والتقدير، وكيف أعبر لكم عن امتناني وأنتم آية التعبير". حضر الحفل عددٌ من أصحاب السمو الملكي الأمراء وكبار المسؤولين بمنطقة مكة المكرمة.

"أضواء" - خاص

أقام صاحب السمو الملكي الأمير مشعل بن عبدالله بن عبدالعزيز أمير منطقة مكة المكرمة رئيس اللجنة العليا لجائزة مكة للتميز مساء الثلاثاء من شوال المنقضي حفل تكريم صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل وزير التربية والتعليم الفائز بجائزة مكة للتميز بدورتها السادسة بفروعها الثمانية، وذلك بفندق هيلتون بجدة.

وقد أكد سمو أمير مكة خلال كلمته بالحفل أن هذه الجائزة رمز محبة ووفاء وعرفان من كل أبناء هذه المنطقة لسمو الأمير خالد الفيصل، مضيفاً أن إنجازات الفيصل الباهرة بالمنطقة لم تكن لتتحقق إلا بتوفيق الله، ثم بدعم واهتمام قيادتنا الرشيدة التي نجح الأمير خالد الفيصل برؤيته الثاقبة وإرادته المتجددة في تحقيقها واقعا.

ومن جانبه، أكد الأمير خالد الفيصل أن هذه

شعارها " الطريق الصحيح .. الحج بتصریح" ..

أمير مكة يوقع عقد رعاية الحملة الوطنية الإعلامية لتوعية ضيوف الرحمن



سمو أمير مكة أثناء توقيع العقد

وقديسته واحترام النظام من خلال الالتزام بالأنظمة والتعليمات. يذكر أن إمارة منطقة مكة المكرمة الجهة المشرفة على الحملة الوطنية الإعلامية لتوعية ضيوف الرحمن قد وقعت في وقت سابق عقد الشراكة الاستراتيجية الحصرية للحملة مع شركة اتحاد اتصالات (موبايلي).

جدة - "أضواء"

وقع صاحب السمو الملكي الأمير مشعل بن عبدالله بن عبد العزيز أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية في مكتب سموه بجدة يوم ٦ ذي القعدة الجاري، عقد الراعي الداعم للحملة الوطنية الإعلامية التي تنظمها إمارة منطقة مكة المكرمة لتوعية ضيوف الرحمن لموسم حج هذا العام، مع شركة الاتصالات المتنقلة (زين)، والتي مثلها الرئيس التنفيذي حسان قباني.

وتهدف الحملة إلى تأصيل ثقافة تقديس البلد الحرام خلال موسم الحج والعمرة لكل من ضيوف الرحمن ومقدمي الخدمة وجميع أفراد المجتمع من خلال إطلاق حملات توعوية.

وتأتي الحملة في عامها الحالي تحت شعار " الطريق الصحيح .. الحج بتصریح" مرتكزة على احترام المكان

داخل العدد



7 ✦ وزير الحج يزور المؤسسة ويشثني على جهودها في خدمة الحجيج



4 ✦ لقاء رؤساء مكاتب الخدمة لمناقشة الخطة التشغيلية



3 ✦ الشيخ الحريبي يحاضر في المؤسسة عن أعمال التطوير والسعي

نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية

تصدرها:

مؤسسة مطوفي حجاج

دول جنوب آسيا

المشرف العام

د. رأفت بن اسماعيل بدر

رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام

أسامة بن عبد الله دانش

نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير

عبد الله بن سعيد سلمان

سكرتير التحرير

نابغ بن محمد علمي الصاوي

المكتب الرئيسي للتحرير

مكة المكرمة - الرصيفة -

ص.ب. ٣٠٩

تليفون: ٥٣٤٤٤٤٤

تحويلة رئيس التحرير ٣٣٠

تحويلة فاكس ٣٣١

الموقع الإلكتروني - أضواء،

adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة

www.hujjaz-southasia.com



هاتف: ٦٦٥٦٦٦٩ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩

ص.ب. ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢

صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة

www.fikrahprojects.com

info@fikrahprojects.com

في لقاء توعوي مفتوح مع مطوفي المؤسسة

د. السلفي: عدم التفرقة.. والبشاشة.. ولين الجانب هي ديدن التعامل مع ضيوف الرحمن



الشيخ د. عبدالحليم السلفي أثناء اللقاء وبجواره أ. محمد خالد أمين عطاس

مكة المكرمة: أحمد الأحمد / تصوير: محمد الصاوي

التقى فضيلة الشيخ الدكتور عبدالحليم بن محمد نصار السلفي رئيس لجنة الشؤون الدينية بالمؤسسة بمسؤولي الشؤون الدينية بمكاتب الخدمة الميدانية بالمؤسسة في لقاء توعوي مفتوح تحدث من خلاله فضيلته عن عدة أمور كان من أبرزها كيفية التعامل الحسن مع ضيوف الرحمن وعدم التفرقة في التعامل بين الغني والفقير والكبير والصغير منهم وأن يكون التعامل متساويا بين هؤلاء وأن تكون البشاشة ولين الجانب هما ديدن التعامل مع الحجاج باعتبارهم ضيوف الله عز وجل.

فالضيف العادي لابد من إكرامه إذا نزل في دارك أو مكتبك فما بالك بضيف الله عز وجل. وفي ما يلي نص محاضرة فضيلته حيث قال:

التقوى والخوف من الله

نبدأ حديثنا بالتقوى.. فالتقوى هي الخوف من الله عز وجل والعمل بالتزليل والقناعة بالقليل والاستعداد ليوم الرحيل وصحابة الرسول صلى الله عليه وسلم لم يهتموا بالألفاظ وإنما أخذوا العلم والإيمان بأخذ الآيات ثم يطبقونها مباشرة أي يتعلمون عشر آيات ثم يحفظونها ثم يبدؤون بالعمل بها فأخذوا العلم والعمل في آن واحد..

أعظم ما أمر به

وحديثنا سيكون في عدة نقاط.. النقطة الأولى عظمة التقوى والثانية من أنت؟ والثالثة أين أنت؟ والرابعة كيف النجاة؟ والخامسة ما أعظم ما أمر به العبد؟ والنقطة التي تليها ما أعظم ما نهى عنه؟ بعدها من تستضيف؟ وماذا تقدم لهذا الضيف؟ ثم في نهاية المطاف نتحدث عن غنيمة عظيمة إن شاء الله تعملون بمقتضاها وتأتيكم الحسنات والدرجات إن شاء الله.

مجلس العلم

وهذا المجلس الذي يجمعنا هو عظيم جداً وعظمته تتمثل في أمور أن هذا المجلس ما يذكر فيه إقبال الله عز وجل وقال رسوله صلى الله عليه وسلم وليس من المجالس الدنيوية وليس

فيه بيع أو شراء ولا شيء وهو مجلس علم والذكرى تنفع المؤمنين فهي من قبيل التذكير والصحة والجلسة في هذا المجلس المبارك.

تكريم بني آدم

أما أنت يا أخي الحبيب فأنت المكرم فرب العزة والجلال يقول ﴿وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ﴾ فأنت مكرم من الخالق الذي خلقك هو الذي كرمك بغض النظر عن المناصب والأنساب والفقير والغنى كل هذه ليس لها أي قيمة في التكريم، فأنت مكرم وأنت من أمة مرحومة ومن خير الأمم لقوله عز وجل ﴿كُنْتُمْ خَيْرَ أُمَّةٍ أُخْرِجَتْ لِلنَّاسِ تَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَتَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَتُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ﴾ فوظيفتكم هي وظيفة الرسل في الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر.

عظمة مكة والمدينة

وينبغي على كل واحد منا أن يعرف أين هو وفي أي بلد هو أنت لست في أمريكا ولست في الرياض ولست في جدة وحتى في مدينة رسول الله صلى الله عليه وسلم - المدينة المنورة - أنت في خير بقعة في الدنيا أنت في أقرب نقطة للسماء أنت في مكة المكرمة أنت في البلد المحرم وجعل المولى عز وجل أهلها أمنين حتى الحيوانات فيها والشجر أمانة لذا فهذا البلد بلد معظم من الله عز وجل ورب العزة والجلال أقسم بها حيث يقول تبارك وتعالى ﴿لَا أَقْسَمُ بِهِذَا الْبَلَدِ﴾ وفي آية أخرى ﴿وَالْتِينَ وَالزِّيْتُونَ﴾ وطور سينين • وهذا البلد الأمين ﴿ فهذا القسم من الله عز وجل دليل على عظمة هذه البلدة مكة المكرمة وهذه البلدة اختارها



الله من بين بلدان الدنيا لتكون مكاناً للحج والمشاعر المقدسة فهذه بلد عظيمة أحب البلاد إلى الله عز وجل وأحب بلد إلى رسوله محمد صلى الله عليه وسلم وما تركها الرسول رغبة منه ولكن عندما أخرجه قومه منها خرج لبلدة أخرى اختارها الله وهي المدينة المنورة فمكة المكرمة والمدينة المنورة مدينتان معظمتان ومكرمتان فينبغي على الإنسان أن يعرف جيدا قيمتهما وأن يتأدب بأدبهما ولا يعمل فيهما المنكرات أو السوء.

وإذا تحدثنا عن النجاة فهي في الاعتصام بكتاب الله وسنة نبيه صلى الله عليه وسلم الذي قال في خطبة الوداع في يوم عرفة (إني قد تركت فيكم ما إن تمسكتم به ظن تضلوا بعدي أبداً؛ كتاب الله وسنة نبيه) فالكتاب والسنة مجتمعة لذا فينبغي الاعتصام بكتاب الله وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم، والآيات كثيرة في هذا الشأن وكذلك الأحاديث النبوية الشريفة.

أعظم ضيف

بقيت نقطة هامة من هذه النقاط وهي من نستضيف في هذه الأيام نحن أبناء مكة المكرمة وخاصة المطوفين من أمثالكم أنكم تستضيفون ضيوفاً ليس ككل الضيوف إنهم ضيوف الله عز وجل من حجاج بيته المحرم وهذا الضيف له مكانة كبيرة لأنه استجاب لنداء إبراهيم عليه السلام واستجاب لدعوة الله عز وجل، هذا الضيف ما جاء لفلان أو لعلان وإنما جاء لأداء ركن من أركان الإسلام الخمسة ولا يستقيم الدين إلا بهذا الركن للمستطيع المسلم الذي لديه الاستطاعة فهو لا يكمل دينه إلا إذا حج.

وقد اختار الله عز وجل هذه البلاد لأداء هذه الشعيرة العظيمة فهذا الضيف له مكانة كبيرة فما باننا بمن يكلف بخدمة ضيف الله عز وجل.

الأسئلة والاستفسارات

بعد ذلك أجاب فضيلة الشيخ الدكتور عبدالحليم السلفي عن أسئلة واستفسارات الحضور والتي دارت حول مناسك الحج والأماكن التاريخية والأثرية التي تجب زيارتها.

خلال افتتاحه لأعمال الدورة التدريبية بقاعة احتفالات المؤسسة

الشيخ الحريبي يحاضر عن أعمال التطوف والسعي لرؤساء مكاتب الخدمة الميدانية ونوابهم

مكة المكرمة - أحمد الأحمدى

تصوير: محمد الصاوي



الشيخ أحمد المبارك الحريبي أثناء إلقاء المحاضرة

على المطوفين إتقان عملية التطوف إتقاناً كاملاً بحسب الوجه الشرعي

أو السعي كما جاءت في شريعتنا الإسلامية السمحة وسنة نبينا محمد صلى الله عليه وسلم، ولذلك مثل هذه الدورات في مجال الطواف والسعي لها أهمية كبيرة لزيادة الجرعات التثقيفية لديهم عن مثل هذه الأمور الهامة والإمام بها الإمام الجيد.

وأشار الساعاتي إلى أن البرنامج يتضمن العديد من الفعاليات والحوارات والمناقشات البناءة بين كافة المطوفين من حضورها والتي علاوة على أنها تهتم بجانب الطرق الشرعية للطواف والسعي إلا أنها تؤدي إلى استئثار المكانة العظيمة لبيت الله الحرام في قلوب عامة المسلمين والحجاج بصورة خاصة وكذلك استحضار البعد القيمي عند التعامل مع طابع وأخلاق الحجاج المختلفة وكيفية توعيتهم وإرشادهم بأمور دينهم وخاصة ما يتعلق بمناسك الحج وفق ما جاءت به الشريعة الإسلامية السمحة.

أهمية حفظ الأدعية

بعد ذلك بدأ فضيلة الشيخ أحمد المبارك الحريبي حديثه معرباً عن شكره وتقديره لرؤساء ونواب مكاتب الخدمة الميدانية بمؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا على هذا الحضور الكبير لهذه الدورة والذي يأتي في إطار حرصهم الشديد على الاستفادة من ما يطرح في هذه الدورة من موضوعات تتعلق بالطرق الصحيحة للتطوف والسعي لحجاجهم وحفظ الطريقة والأدعية المشروعة في هذه المناسبة حسب ما جاءت به شريعتنا الإسلامية السمحة، وأكد فضيلته على أهمية قيام المطوف بتطوف الحجاج سواء طواف القدوم أو الإفاضة لأنهما أحد أركان الحج وأهمية أن يعي المطوف ولاسيما رؤساء ونواب مكاتب الخدمة الميدانية الأحكام الشرعية المتعلقة بطواف القدوم والإفاضة والأدعية التي تقال عند التطوف والسعي، بالإضافة إلى تحليهم بالأداب والحكمة وضبط النفس والتعامل الحسن مع الحجاج عند مرافقتهم من مكاتب الخدمة إلى المسجد الحرام لأداء الطواف والسعي والعمل على محاولة تعليم

أكد فضيلة الشيخ أحمد المبارك الحريبي مستشار معالي وزير الحج والمدير العام للإدارة العامة للتوعية الإسلامية بالوزارة على أهمية أن يكون المطوف لديه إلمام تام بعملية التطوف وأن يتقنها إتقاناً كاملاً حسب الوجه الشرعي حتى يتمكن من تطوف حجاجه على أكمل وجه. كما طالب فضيلته أن تكون عملية الإفتاء للحجاج من قبل المشايخ والدعاة المصاحبين لهم وبحسب مذاهبهم..

جاء ذلك في حديث لفضيلته خلال افتتاحه الدورة التدريبية التي أقيمت في قاعة الاحتفالات الكبرى بمقر مبنى المؤسسة مساء يوم الخميس الموافق للخامس والعشرين من شهر شوال الماضي والتي تأتي في إطار التنسيق القائم بين وزارة الحج ممثلة في الإدارة العامة للتدريب والإدارة العامة للتوعية والتوجيه والرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشريف ممثلة في الإدارة العامة للتطوف في الرئاسة. وقد حضر الدورة عدد كبير من رؤساء ونواب مكاتب الخدمة الميدانية بالمؤسسة وذلك استعداداً لموسم حج هذا العام ١٤٣٥هـ.

وللساعاتي كلمة

وقد بدأت فعاليات الدورة بكلمة لسعادة المطوف محمد صالح ساعاتي عضو مجلس إدارة المؤسسة والمشرف العام على قطاع التطوف المركزي بالمؤسسة الذي رحب فيها بفضيلة الشيخ أحمد الحريبي وشكره على رعايته لفعاليات هذه الدورة السنوية التي تأتي في إطار الحلقات العلمية الخاصة بالتطوف وتستهدف رؤساء ونواب مكاتب الخدمة الميدانية بالمؤسسة لتسليط الضوء من قبل فضيلته على أعمال التطوف والسعي للحجاج وأهمية حفظها من قبل المطوفين من رؤساء ونواب المكاتب ليتمكنوا من تطوف حجاجهم على الوجه الشرعي لأن الحاج لا يثق إلا في مطوفه الذي هو بالنسبة له كل شيء، وأشار الساعاتي إلى أهمية مثل هذه الدورات لتثقيف المطوفين ومدتهم بكافة المعلومات الشرعية الصحيحة لطريقة الطواف والسعي والأدعية الشرعية التي يجب ترديدها على الحجاج أثناء الطواف

أمور الإفتاء والتوجيه الشرعي وهو كتاب (مناسك الحج والعمرة) لابن جبرين يرحمه الله.

مسائل يجب معرفتها

وبين الشيخ أحمد المبارك الحريبي أن هناك مسائل كثيرة يحتاج المطوف أو من يعمل معه في مهنة الطواف أن يعرفها جيداً ويحفظها حفظاً كاملاً وقراءتها في هذا المؤلف المعنى بعملية الإفتاء والإجابة للحجاج عند السؤال عن موضوع توجد إجابته في هذا الكتاب والعمل على إيجاد مخارج شرعية عند وقوع الخطأ والعمل على إجابة الحجاج وإفئتهم بالصورة الصحيحة الموثوقة والتيسير عليهم من أجل أداء نسكهم بصورة صحيحة وبراحة وسلامة واطمئنان.

اختبارات الحفظ

ثم بعد ذلك تم اختيار رؤساء ونواب مكاتب مجموعات الخدمات الميدانية من قبل الشيخ أحمد المبارك الحريبي في عملية حفظ أدعية الطواف والسعي وطريقة أدائه الأداء الشرعي الصحيح وقد أثنى الشيخ الحريبي على إجابة المطوف سمير عبدالرحمن سقاط أحد رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية في المؤسسة على حسب إجابته لأدعية الطواف والسعي وطرق أدائها وتمنى من بقية زملائه من رؤساء مكاتب مجموعات الخدمة الميدانية في المؤسسة الحذو حذوه في حفظ هذه الأدعية وطرق أداء الطواف والسعي لأن ذلك يعتبر من الأمور المهمة التي يجب على كل رئيس أو نائب رئيس لمكاتب الخدمة الميدانية الإلمام بها وحفظها حفظاً كاملاً ليستطيعوا تطوف حجاجهم على الوجه الشرعي الأكمل لأن أية غلطة محسوبة عليهم.

الحجاج مناسكهم الدينية وكيفية أدائها على الوجه الشرعي الصحيح.

الإفتاء للحجاج

وطالب الشيخ أحمد الحريبي المطوفين من رؤساء ونواب مكاتب الخدمة الميدانية أن تكون عملية الإفتاء والإجابة عن أسئلة الحجاج الدينية والنسكية عن طريق الدعاة والمشايخ المرافقين لهم وحسب مذاهبهم لأنهم لا يتقنون إلا بهم لأن هناك عدد (٨) مذاهب شرعية معترف بها في مؤتمر القمة الإسلامي الذي عقد في مكة المكرمة قبل سنوات أربعة مذاهب دينية منها معتبرة متعلقة بأمور الحج وكل الأمور الدينية وهي مذهب الشافعية والحنفية والمالكية والحنبلية موضعاً فضيلته أنه ليس هنالك مسألة في الحج وجد فيها اختلاف بين تلك المذاهب الشرعية الأربعة إلا وجد حل لها وفتوى بين أهل العلم.

الحاج وثقته في المطوف

وأشار الشيخ الحريبي إلى أن الحجاج يثقون ثقة كبيرة في مطوفهم وهذه أمور مجرية ومتفق عليها لذا يجب تدريب عضوين من أعضاء مكاتب الخدمة الميدانية من أصحاب الشهادات والخبرات الشرعية من أجل القيام بتوعية وإرشاد وتوجيه الحجاج بأمورهم الدينية وترك مسألة الإفتاء للمشايخ والدعاة المرافقين للحجاج وعلى المطوفين عدم الإفتاء بغير معرفة تامة لأن الفتوى أمرها عظيم. علماً بأن هناك كتاباً معنى بأمور الحج والعمرة تم اختياره من بين (٢٥٠٠) مؤلف ومصنف متعلق بمناسك الحج والعمرة وهذا الكتاب تم تلخيصه من قبل أهل العلم الشرعي بالمذاهب الأربعة وقد تم تميم هذا الكتاب وإرساله لمكاتب الخدمة الميدانية لقراءته والعمل على تطبيقه في

جريباً على عادة المؤسسة السنوية

رئيس وأعضاء مجلس الإدارة يلتقون رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية ونوابهم لمناقشة الخطة التشغيلية للموسم الجديد

مكة المكرمة - أحمد الأحمدى

تصوير: محمد الصاوي

في لقاء أخوي اتسم بالصرافة والشفافية والوضوح التقى سعادة رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا الدكتور رأفت إسماعيل بدر وبحضور نائبه المهندس زكي بن عمر حريري والمهندس أسامة دانش وأعضاء مجلس الإدارة مساء يوم السبت السابع والعشرين من شهر شوال الماضي برؤساء ونواب مكاتب مجموعة الخدمة الميدانية بالمؤسسة في اللقاء السنوي المعتاد قبيل حلول موسم الحج.

وقد بدأ اللقاء بكلمة لسعادة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت إسماعيل بدر والتي قال فيها:

بسم الله الرحمن الرحيم والحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أفضل الأنبياء والمرسلين سيدنا ونبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.. أما بعد:

فالسalam عليكم ورحمة الله وبركاته وكل عام وأنتم بخير.

إخواني الأفاضل رؤساء ونواب مكاتب الخدمة الميدانية باسمي شخصياً ونيابة عن إخواني وزملائي أعضاء مجلس إدارة المؤسسة أرحب بكم أجمل ترحيب في هذه الليلة المباركة وفي هذا اللقاء المبارك - بإذن الله تعالى - وأشكر لكم حضوركم ومشاركتم في هذا اللقاء الذي سوف نتناول فيه كما تعودنا سنوياً مستجدات الموسم وأهم توجيهات معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار خلال زيارته للمؤسسة مؤخراً، وكذلك لتدارس معاً أهم بنود الخطة التشغيلية للمؤسسة التي سوف نقوم بتنفيذها على أرض الواقع خلال موسم حج هذا العام ١٤٣٥هـ فشكراً لكم جميعاً ولنبدأ هذا اللقاء فيسم الله وعلى بركة الله.

الرحمة والمغفرة والدعاء بالشفاء

أيها الإخوة الأعزاء.. بداية نسأل الله عز وجل المغفرة والرحمة لوالدنا المطوف عبدالصمد عبدالكريم ميجان ونسأل الله له المغفرة والرحمة.. كما في هذه المناسبة نتوجه إلى الله سبحانه وتعالى أن يمن على والدنا المطوف العم حيدر شيخ بالصحة والسلامة والشفاء العاجل.



أخي الأستاذ نايف سراج أكبر الذي سيكون مسؤولاً عن مكتب شؤون حجاج أفغانستان والشؤون العامة، وسعادة أخي نائب رئيس مجلس الإدارة المهندس زكي بن عمر حريري الذي سيكون مسؤولاً عن لجان المراقبة والمتابعة ويساعده في هذه المهمة سعادة أخي الأستاذ علوي كامل.

وبالإضافة إلى لجنة الاشراف والمتابعة هناك لجنة جديدة محدثة في هذا العام وهي لجنة مراقبة وتقييم أداء الشركات المتعاقد معها على تنفيذ الخدمات الأساسية للمؤسسة من استقبال وشؤون عامة وإسكان الحجاج في المشاعر المقدسة والمراقبة والمتابعة إلى آخره من لجان وسيكون المسؤول عنها سعادة نائب رئيس مجلس الإدارة أخي المهندس زكي عمر حريري وكم نحن مسرورون في هذا العام بأن يكون إضافة لنا في المؤسسة أخي الأستاذ عبداللطيف عزيز الرحمن الذي سيكون مسؤولاً عن هذه اللجنة بالإضافة إلى أخي سعادة الأستاذ هشام عبدالرحمن شلي وهو المسؤول عن لجانتي المشاعر المقدسة والطوارئ، والمشراف على التقنية المكانية ونظم المعلومات الدكتور عبداللطيف الحارثي، ولجنة

د. رأفت بدر:

نرحب بانضمام الدكتورة جواهر قناديلي للإشراف على اللجنة النسائية ندعوكم لتفعيل دورها

نثمن جهود المشرف على فريق تنسيق مشروع الأهلة الاستثماري

قريباً جداً سنرى جميعاً ثمرة جهودكم ووقفتم المباركة لإقامة مشروعنا الاستثماري العملاق "الأهلة"

مسؤولاً عن مكتب شؤون حجاج الهند والمتحدث الإعلامي الرسمي باسم المؤسسة، وسعادة أخي الأستاذ عادل عطاس الذي سيكون منسقاً لمكتب شؤون الحجاج الخليجيين ومسؤولاً عن أعمال النقل والنقل بواسطة القطار. وسعادة



د. رأفت بدر

توزيع المهام والتكليفات

في البداية أود أن أسلط الضوء على مهام أعضاء مجلس الإدارة لموسم حج هذا العام ١٤٣٥هـ بداية من أخي سعادة الدكتور شيخ جمل الليل الذي سيكون مسؤولاً عن مكتب شؤون حجاج الباكستان، وسعادة الأستاذ عمر أكبر الذي سيكون



د. يحيى محبوب



م. هشام شلي



أ. أسامة داناش



م. زكي حريري

هذا المشروع التجاري الاستثماري العملاق الذي سوف يعود بالنفع على مساهمي ومساهمات المؤسسة وجزى الله خيراً (أبو هاشم) محمد عطاس على جهوده الكبيرة في هذا المجال.

العلاقات والإعلام

أما إدارة العلاقات العامة والإعلام في المؤسسة فيشرف عليها سعادة أخي عضو مجلس الإدارة الأستاذ علوي محمد سعيد كامل وهناك فريق إعلامي متكامل في هذه الإدارة يعمل تحت إشراف سعادته.

شؤون المساهمين

أما قسم شؤون المساهمين فهو تحت إشراف أخي وأستاذنا المخضرم الأستاذ خالد مرحم، وقسم الشؤون الإدارية يشرف عليه الزميل الأستاذ سامي فقيها، وقسم الشؤون المالية ويشرف عليه الزميل الأستاذ فادي دمنهوري، وقسم العمليات المشتركة وإدارة المراقبة والمتابعة بالمؤسسة يشرف عليها الأستاذ عماد سليم الذي حتى قبل أن أبدأ هذا اللقاء أن أطلب منكم تزويده بأرقام البرافوات التابعة لكل مكتب حتى يتم إصدار الدليل الخاص بالبرافو واستكمال إجراءاته ومراجعة شركة دالات فوراً والتي ستقوم باستلام الأجهزة اللاسلكية.

قراءة في خطة المؤسسة

إخواني الأعزاء: إن من أهم وأبرز الأشياء التي سوف أقوم بالتنبيه عليها هي أشياء عديدة وجوهرية.. ونحن سعداء في مجلس الإدارة بهذا اللقاء وهذا الحوار الذي تنتظره في كل عام وقبيل موسم الحج والذي من خلاله نعتبر أنفسنا قد بدأنا فعلاً في فعاليات موسم حج هذا العام ١٤٢٥هـ وأول شيء أحب التأكيد على نفسي وعلى إخواني في مجلس الإدارة وفي اللجان المركزية العاملة في المؤسسة وفي كافة مكاتب الخدمة الميدانية والمديرين الإداريين والماليين أهمية وضرورة الاطلاع وقراءة الخطة التشغيلية للمؤسسة لموسم حج هذا العام ١٤٢٥هـ لمعرفة أهم المستجدات والبرامج التنفيذية الخاصة بكل خدمة والمسؤولين عنها وطريقة تنفيذها التنفيذ الصحيح.

أكد على ضرورة مراجعة الجميع للخطة التشغيلية لمعرفة المستجدات والبرامج التنفيذية لكل خدمة

ضرورة المتابعة المستمرة أولاً بأول لموقع المؤسسة والبريد الإلكتروني الخاص بكل مكتب

الارتقاء المستمر بمستوى الخدمات مطلب أساسي.. وفريق جديد برئاسة م. الحريري لمتابعة مستوى عمل المكاتب

إدارة الجودة

أما إدارة الجودة والشؤون الإدارية في المؤسسة فيشرف عليها أستاذنا العزيز الأستاذ محمد أمين عطاس وفريق الجودة الذي كان معه في العام الماضي وفي هذه المناسبة نشكر سعادة الأستاذ محمد أمين عطاس على الجهود التي يبذلها في الإشراف على فريق تسويق مشروع الأهله الاستثماري الكبير حيث بذل جهوداً كبيرة موفقة في هذا المجال وإن شاء الله في التريب العاجل جداً جداً سوف نرى بأعيننا ثمرة جهود مجلس الإدارة وجهودكم أنتم ووقتكم المباركة لإقامة

باللجنة ومنها زيارة الحاجات المنومات في المستشفيات وهي أمور إنسانية بين الحاج ومكتب الخدمة فخرجو منكم كل الرجاء تفعيل دور هذه اللجنة وسوف يشرف سعادة الدكتور يحيى محبوب على هذا الأمر والمتابعة للأعمال على أرض الواقع وبالنسبة للجنة الشؤون العامة كما ذكرت فهي بإشراف الأستاذ نايف عمر أكبر والمؤسسة المتعاقد معها هي مؤسسة (صفا بداية) برئاسة الأستاذ القدير محمود السمك ونرجو منكم التعاون التام معهم في مهامهم الإنسانية التي يتولون تقديم الخدمة من خلالها.

تقنية المعلومات في المؤسسة يشرف عليها الأستاذ عمر سراج أكبر والمؤسسة المتعاقد معها هي مؤسسة حلول التقنية الثلاثية موجود فيها إخواننا الأعزاء وهم من خيرة الناس في هذا المجال وهم الأستاذ أحمد الأهدل والأستاذ عبدالرزاق ساعاتي، ولجنة الاستقبال فيشرف عليها سعادة عضو مجلس الإدارة الدكتور يحيى محبوب والمؤسسة المتعاقد معها هي مؤسسة (V5) والمطوف الأستاذ ماجد داناش وبالإضافة إلى لجنة الاستقبال يشرف سعادة الدكتور يحيى محبوب على اللجنة التطوعية النسائية التي انضمت إلينا فيها هذا العام متطوعة مأجورة مشكورة سعادة الدكتورة جواهر فتاديلي وهي زوجة مكوف وابنة مطوف المنسقة لأعمال اللجنة النسائية التي نرجو منكم في هذا العام تفعيل دورها ونحن في العام الماضي كنا قد تكلمنا وقلنا إن من المهام الموكلة لرئيس المكتب إيجاد لجنة نسائية فاعلة في مكتب الخدمة وبالتالي سيكون عندنا (١١٥) لجنة نسائية وجزى الله خيراً المطوف فيض محبوب الذي تبني مشروع إقامة لجنة نسائية في مكتبه تشرف عليها سعادة الدكتورة جواهر فتاديلي والتي من خلالها يتم ترتيب وتنسيق الأمور الخاصة



جانب من حضور اللقاء السنوي

الشبكة العنكبوتية



جانب من اللقاء السنوي



أ. ماهر شيخ



أ. رشاد اسكندر



أ. محمد عطاس

بتوفيق من الله ما يربو على (٦٥) ألف باركود لعدد من الشركات السياحية ليصل تقريبا إلى (٣٩٨) شركة سياحية وخلال الأيام القادمة سوف يتم الانتهاء من إصدار كافة الباركودات للحجاج.

الترحيب بالحجاج

وأول طلائع الحجاج البنجلاديشيين ستصل يوم الأربعاء القادم غرة شهر ذي القعدة الحالي ونرجو الاهتمام باستقبالهم والترحيب بهم والتأكيد على الإخوة في مكاتب الخدمة الميدانية فمعالي وزير الحج أكد في زيارته الأخيرة للمؤسسة على أهمية الاهتمام ببرنامج الترحيب بالحجاج والحفاوة به لذا أرجو من مكاتب الخدمة وهو غير مستغرب عليكم فنحن منذ سنوات ننفذ برنامج الترحيب بالحجاج لذا أرجو الاهتمام بالصورة الذهنية هي أول الأشياء التي ترسخ في ذهن الحاج عندما يقابل المطوف عند قدمه والترحيب به أجمل ترحيب لأن الصورة تبقى عالقة في ذهنه لذا أرجو أن تكون الصورة مشرقة لأبناء

مهنة آباؤنا وأجدادنا وهي مهنة الطوافة. وأرجو كل من يحصل على هذا التصريح أن يعمل به على أرض الواقع وأن يأخذ حججه ويطوفهم وستكون لنا زيارات ميدانية عشوائية لمتابعة من قاموا بالحصول على التصريح وتنفيذه على أرض الواقع ومتابعته حتى وصول الحجاج للحرم الشريف وتطويهم وسيكون معنا فريق من وزارة الحج برئاسة فضيلة الشيخ أحمد المبارك الحريبي مستشار وزير الحج والمدير العام للتوعية والتوجيه بالوزارة وفريق من رئاسة شؤون الحرمين لمتابعة ذلك على أرض الواقع وسيكون لذلك عنصر تقويم في نهاية الموسم من ضمن عناصر تقويم أعمال المكتب وسيكون لها ثقل معياري في نفوسنا كمطوفين في هذه المهنة.

إصدار الباركودات

ويقول د. رأفت بدر في كلمته، الشيء المهم أننا بدأنا منذ يومين في إصدار الباركودات عن طريق النظام.. نظام المسار الإلكتروني وأنجزنا حتى الآن

العقود المبرمة بين المستثمر أو المالك وبين مكتب شؤون الحجاج والاطلاع فيها بشكل دقيق على ما تضمنته من خدمات ومتابعة تقديم هذه الخدمة التي تضمنها عقد الإيجار والحرص على توافر كافة الأشياء المرصودة في العقد.

رخص التطويق

وفي خطوة غير مسبوقة وفي حج هذا العام فقد تم التنسيق مع رئاسة شؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشريف ووزارة الحج فقد وقع معالي وزير الحج ومعالي الرئيس العام لشؤون الحرمين الشريفين مذكرة تفاهم تضمنت العديد من أوجه التعاون ومن هذه الأمور الحصول على تصاريح التطويق لهذا العام لمكاتب الخدمة الميدانية، وأرجو من الإخوة في المكاتب الاهتمام بهذا الأمر وعدم تقويت هذه الفرصة مهما كان الأمر والعمل على استذكار وحفظ أدعية الطواف والسعي التي وردت في الدليل الخاص بذلك ونحن نحاول أن يحصل على هذه التصاريح أكبر عدد من المطوفين لأن هذا التصريح يعزز

وأضاف د. رأفت بدر قائلًا: مع أهمية قراءة ما يرسل إليكم عن طريق الشبكة العنكبوتية من تعاميم ومخاطبات بين المؤسسة وبينكم وتعليمات وزارة الحج وأنا أعرف جيدا متابعتكم لذلك ولكن من باب الحرص والتأكيد على اعتبار أننا بدأنا فعاليات موسم الحج وضرورة الدخول على موقع المؤسسة على الشبكة العنكبوتية أولاً بأول لمتابعة ما في داخل الصندوق البريدي الإلكتروني من مخاطبات وتعليمات صادرة إليكم من المؤسسة وتخص أعمال موسم الحج، كما أود التأكيد عليكم على أهمية التأكيد على الاخوان في المكتب ومندوبيه بأهمية مراجعة صندوق البريد الخاص بكل مكتب أولاً بأول كل ما جاء المندوب لمراجعة المؤسسة ليقوم بفتح الصندوق وأخذ مراسلات المكتب، مع أهمية قيام رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية بتقديم أفضل الخدمات لحجاجهم ورفع مستوى تقديم هذه الخدمة وهناك فريق من المؤسسة برئاسة نائب رئيس مجلس الإدارة المهندس زكي حريري سوف يقوم بجولات ميدانية لمتابعة مستوى العمل في مكاتب الخدمة الميدانية ورفع التقارير اللازمة عنها، إضافة إلى جهود فريق الاشراف والمتابعة في المؤسسة للتأكد من مدى الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة من المكاتب، مع أهمية وجود رئيس المكتب أو مسؤول فيه في المشاعر المقدسة لإدارة شؤون العمل خلال وجود الحجاج في المشاعر المقدسة والإخوان الإداريين والمديرين الإداريين والماليين على مدار الساعة خلال تقديم الخدمة في المشاعر المقدسة وأهمية التعاون مع رجال المراقبة سواء من داخل المؤسسة أو من خارجها من الجهات الرقابية وتقديم العون والمساعدة لهم وتسهيل أمورهم والرد على أسئلتهم واستفساراتهم المتعلقة بالمكاتب حتى في حالة عدم قناعتكم بالمخالفة التي قد تكون من اختصاص جهة أخرى غير المكتب فيجب التوقيع على المحضر والتحفظ وتثبيت تحفظكم في هذه المحاضر لما له من أهمية في إثبات المخالفة أو نفيها.

خدمات المساكن

وأضاف رئيس مجلس الإدارة الدكتور رأفت بدر قائلًا: مع أهمية زيارة مساكن الحجاج قبل وصولهم والتأكد التام من توافر جميع الخدمات وعدم وجود أي نقص حتى المكيفات يجب فتحها عند اقتراب وصول الحجاج لمساكنهم ليجدوها جاهزة وليجدوا أن الغرف باردة ليستريحوا بها من عناء ووعثاء السفر وتوفير ماء زمزم باستمرار في هذه المساكن وعدم نقصه. مع أهمية الاطلاع وبشكل دقيق على



ضمن جولاته السنوية

وزير الحج يزور المؤسسة ويثني على جهودها في خدمة ضيوف الرحمن

الحرام منذ وصولهم إلى الأراضي المقدسة وحتى مغادرتها بعد الانتهاء من أداء مناسك الحج بكل سهولة ويسر.

كما توجه معاليه ومرافقوه بعد ذلك إلى مكتب رئيس مجلس إدارة المؤسسة في استراحة قصيرة تناولوا خلالها القهوة العربية والحلوى وتبادل الجميع مع معاليه الآراء والأفكار لإنجاح أعمال المؤسسة.

ثم توجه معاليه ومرافقوه إلى قاعة الاجتماعات الكبرى للمؤسسة حيث عقد معاليه اجتماعاً مطولاً مع رئيس ونائب الرئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة ألقى خلالها معاليه في بداية الاجتماع كلمة توجيهية أشاد فيها بتجربة المؤسسة في مجال تقديم الإعاشة لحجاجها من خلال مشاهدته للعرض المرئي الذي أعدته المؤسسة حول برنامج الإعاشة والتغذية لحجاجها خلال موسم الحج المنصرم، ووجه بضرورة الاستفادة من التجربة في باقي المؤسسات.

كما استمع معاليه لشرح موجز عن مشروع الأهله الاستثماري التابع للمؤسسة والذي انتهى العمل منه مؤخراً وتم البدء في إيجار محلاته لصالح مطويع ومطوفات المؤسسات وقد تولى الشرح سعادة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت إسماعيل بدر ونائب رئيس مجلس الإدارة والمدير العام للمشروع المهندس زكي حريري حيث أثنى معالي وزير الحج على هذا المشروع الاستثماري الكبير وعلى الجهود التي بذلتها المؤسسة ورجالها منذ أن كان مجرد فكرة حتى أصبح اليوم مثلاً أمام الأعيان ويعد معلماً من معالم العاصمة المقدسة في مدخلها الغربي ومفخرة لهذه المؤسسة يعكس إنجازاتها لخدمة مساهمها من المطوفين والمطوفات.

مكة المكرمة: أحمد الأحدي / تصوير: محمد الصاوي

أثنى معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار على الجهود الكبيرة والمباركة التي قامت وتقوم بها مؤسسة مطويع حجاج دول جنوب آسيا ووصفها بأنها جهود مخلصه ومتكاتفه تعمل بروح الفريق الواحد لخدمة وراحة حجاج بيت الله الحرام.. جاء ذلك في حديث معاليه لرئيس ونواب وأعضاء المؤسسة خلال الزيارة التفقدية التي قام بها معاليه للمؤسسة يوم الأربعاء السابع عشر من شهر شوال المنقضي.

وكان معاليه قد وصل إلى مقر مبنى المؤسسة بالرصيفة مع صلاة الظهر وكان في استقباله عند مدخل المبنى سعادة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر ونائبه الأستاذ أسامة بن عبدالله دانش والمهندس عمر زكي حريري وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة، وفور وصول معاليه توجه لمصلى المؤسسة حيث أدى ومرافقوه وأعضاء مجلس الإدارة صلاة الظهر وبعد الصلاة اتجه إلى مقر المعرض الشامل حيث استمع معاليه إلى عرض مرئي لمراحل إنجازات المؤسسة لموسم الحج المنصرم ١٤٢٤هـ، وعرض مرئي آخر عن تجربة المؤسسة في تقديم التغذية لحجاجها في المشاعر المقدسة في الموسم الماضي.

بعد ذلك استمع معاليه ومرافقوه وعلى رأسهم وكيل الوزارة لشؤون الحج الدكتور حسين ناصر الشريف إلى استعراض مرئي عن مستجدات الموقع الإلكتروني للمؤسسة بعد تطويره حيث قام معاليه بتدشين الموقع والذي يهدف إلى تحقيق أعلى معدلات السرعة في تقديم الخدمات وإنجاز المعاملات ومواكبة المسار الإلكتروني الذي تتفذه وزارة الحج لخدمة حجاج بيت الله

وأضاف سعادته قائلاً: أمل تعاونكم مع فريق لجنة الشؤون العامة في المؤسسة بإشراف عضو مجلس الإدارة الأستاذ نايف أكبر والأستاذ محمود السمك لاستكمال إجراءات الحجاج المتوفين فهذا عمل إنساني لا يزايد عليه أحد فعدم الاهتمام بإنهاء إجراءات أي حاج متوفى سوف نرصده على المكتب كمخالفة وسوف ترصد في التقييم العام للمكتب إلى أن يثبت أن ذلك كان خارجاً عن إرادته فأرجو التعاون في هذا الأمر.

مرض كورونا

ويمضي رئيس مجلس الإدارة قائلاً: هناك أمر مهم وهو الاهتمام بتوعية الحجاج وأخذ الإجراءات الاحترازية تجاه الأمراض المعدية وخاصة مرض كورونا والاستفادة من موقع وزارة الصحة في هذا الخصوص حمدانا الله وحمى حجاج بيته الحرام من هذه الأمراض الوبائية.

قاعدة معلومات

كما أرجو الاهتمام بتجهيز المخيمات في المشاعر المقدسة حسب الشروط والمواصفات الواردة في العقد وفي هذا العام وتبقيق من الله ثم بجهود مشكورة من المهندس زكي حريري تمكنا من إنشاء قاعدة معلومات في المؤسسة وعممت على باقي المؤسسات ونحن في المؤسسة قمنا بعرض هذا البرنامج على أنظار معالي الوزير في لقائه الأخير حول كيفية عملية تصنيف المقاولين سواء متعهدي تغذية أو خيام أو للعمال كل واحد حسب الطاقة الاستيعابية التي يقوم بالخدمة بموجبها حتى لا تقع في إشكاليات كثيرة لذا أرجو الالتزام بهذا التصنيف وعدم التعاقد مع أي واحد إذا كان سقفه تعدي نسبة التعاقد المتاح لإمكانياته، كما أرجو الاهتمام بموضوع الفرش وعدم استلام أي فرش قديم فلا بد أن يكون الفرش جديداً.. وعدم التعدي على مرافق الخدمات في المشاعر المقدسة والاهتمام بنظافة المخيمات والمطابخ ودورات المياه بصفة عامة.

الحوار المفتوح

بعد ذلك تم فتح باب الحوار المفتوح بين رؤساء ونواب مكاتب الخدمة الميدانية حول كل ما يتعلق بأعمالهم وأهم المشكلات والعقبات التي تواجه سير العمل لديهم والاستفسارات التي يرغبون في الاستفسار عنها وقد أجاب سعادة الدكتور رأفت إسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة المؤسسة ونائبه المهندس زكي عمر حريري والمهندس أسامة دانش على تلك الأسئلة والاستفسارات بكل شفافية ووضوح وصراحة مثنين لهم هذه الأسئلة والاستفسارات.

المطوفون الحاصلون على تصريح التطويق عليهم القيام بالمهمة فعلياً على أرض الواقع

إصدار "الباركود" عن طريق نظام المسار الإلكتروني (٣٩٨) شركة سياحية

هذا الوطن في استقبال ضيوف الرحمن.

كما طالب سعادة رئيس مجلس الإدارة الحضور بمتابعة فتح الحسابات البنكية قائلاً: أرجو منكم بعد استكمال إصدار الباركودات للمنظمين متابعة المنظمين في فتح الحسابات البنكية نظراً لضيق الوقت وما تمثله عملية فتح الحساب البنكي للمنظم الخارجي من مدة زمنية قد تستغرق بين أسبوعين وثلاثة أسابيع فقد تم التنسيق مع الإخوة في وزارة الحج والمشرفين على المسار الإلكتروني على أن يتم إصدار الباركودات إلى أن يتم استكمال إجراءات فتح الحساب وأرجو من كل مكتب من مكاتب الخدمة الميدانية أن يهتم بهذا الأمر وستكون هناك متابعة لهذا الأمر وتقدير خاص من مجلس الإدارة والوزارة، علماً أن معظم الشركات السياحية التابعة لمؤسسة جنوب آسيا جلهم أو كلهم قد قاموا بفتح حسابات بنكية وهذا يسهل العمليات التي تقدم للحجاج وكذلك تسجيل رحلات المغادرة للحجاج مبكراً.

وصول الحجاج إلى مساكنهم

ومن الأشياء التي أكد فيها معالي وزير الحج علينا في زيارته الأخيرة للمؤسسة هي تقليص الفترة الزمنية التي يقضيها الحج في الوصول إلى مسكنه في مكة المكرمة فالحجاج يأخذ فترة زمنية كبيرة قبل وصوله إلى مكة من إجراءات في المطار واستقبال وغير ذلك لذا نأمل تقليص مدة هذه الفترة وسرعة وصوله إلى مسكنه ليرتاح.

التغذية للحجاج والإعارة

كما أرجو التأكيد على موضوع التغذية المقدمة للحجاج كما هو الإجراء الذي تم في العام الماضي، ومن المستجدات لهذا العام موضوع الإعارة والمؤسسة أبلغتكم بخطابات رسمية خلال الأسبوعين الماضيين بالآلية التي تنفذ بها عملية الإعارة وتم إرسال نماذج الإعارة لكم والمؤسسة على استعداد للتعاون في هذا المجال، والشئ المطلوب منكم أن تستكملوا تعبئة هذه الاستمارات من العمال الذين يعملون معكم في المكتب وتزويدنا بها في قسم الاستقبال ونحن سنتولى عملية المصادقة عليها واستكمالها ومن ثم إعادتها للمكتب.

آخر المطاف

"أضواء" منكم وبكم

شرف الله عز وجل بلادنا بالحرمين الشريفين وجعلها قبلة أنظار المسلمين ومهوى أفئدتهم لتسعد بضيوف الرحمن الذين يأتون إليها من كل فج عميق ليؤدوا مناسك حجهم والتي تمثل الركن الخامس من أركان ديننا الإسلامي الحنيف.. ولينعمو بالمنجزات العملاقة والعظيمة التي أنجزتها حكومتنا الرشيدة في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة وحرصت على توفيرها المملكة العربية السعودية منذ عهد الملك المؤسس عبدالعزيز بن عبدالرحمن - طيب الله ثراه - مروراً بعهود أبائنا الميامين من بعده الملك سعود والملك فيصل والملك خالد والملك فهد - رحمهم الله - ووصولاً إلى هذا العهد الزاهر عهد خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز - حفظه الله - مسخرين كل إمكانيات هذه البلاد الغالية وجهود أبنائها الأوفياء لمواصلة النهوض والتطور والارتقاء المستمر بالخدمات التي تقدم لحجاج بيت الله الحرام حتى أصبح لكل عام منجزاته العملاقة التي تتحدث عن نفسها وينعم بها الحجاج وتثير في نفوسهم الإعجاب والفخر والاعتزاز.

واليوم نشهد التسابق المحموم بين كافة أجهزة الدولة وقطاعاتها الحكومية والأهلية وكذا جميع أبناء هذه الأرض الطاهرة من أجل تحقيق أعلى وأقصى درجات الاستعدادات والجاهزية لاستقبال ضيوف الرحمن وتقديم أرقى وأشمل مستويات الخدمة استشعاراً من الجميع بقدر وأهمية المسؤولية التي أناط الله عز وجل أبناء المملكة واختصنا بها دون غيرنا من شعوب وبلاد الأرض قاطبة لتكون في شرف استقبال أعلى الضيوف ضيوف المولى عز وجل والعناية بهم ورعايتهم والاهتمام بهم منذ أن تظأ أقدامهم أرض بلادنا وحتى مغادرتهم لها.

فاصلة

وفي البدء كما في الختام ندعو إخواننا الأعزاء مطوفي هذه المؤسسة الشامخة والرائدة وكافة منسوبيها إلى التواصل مع هذه النشرة من خلال إمدادها بآرائكم وأفكاركم واقتراحاتكم فهي منكم ولكم وبكم دائماً.

وندعو الله أن يوفقنا جميعاً لتحقيق ما نتطلع إليه قيادتنا الرشيدة ولمواصلة تحقيق المزيد والمزيد من النجاحات لمواسم الحج.

والله من وراء القصد وهو الهادي إلى سواء السبيل

التحرير

نيابة عن معالي وزير الحج ..

الشريف يرعى الملتقى التاسع لمجالس إدارة مؤسسات أرباب الطوائف



د. حسين بن ناصر الشريف يلقي كلمته أثناء فعاليات الملتقى

- في إنجاح الخدمات التي تقدمها لحجاج بيت الله الحرام".

ومن ناحية أخرى، قدم الأستاذ زهير بن عبدالحميد سدايو رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج جنوب شرق آسيا ونائب رئيس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف عرضاً مرثياً لمشروع نظام جغرافية المعلومات (نجم) الهادف إلى تجويد الخدمات المتعلقة بجغرافيا الأماكن عبر التطبيقات الإلكترونية الحديثة من أجل تبادل الأفكار والخبرات المهنية الناجحة وأثرها في تطوير الخدمات.

والأعضاء والشركات، وهو ما يؤكد استمرارية العمل الناجح بهذه الصيغة التكاملية.

من جهته، ألقى رئيس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف الأستاذ عبدالواحد بن برهان سيف الدين كلمة قال فيها: "إن الله أنعم علينا بخدمة حجاج بيت الله الحرام تحت قيادة حكومتنا الرشيدة والتي يفخر بها كل مواطن في هذه البلاد، وهذا الملتقى من أجل طرح العديد من الأفكار والرؤى، وهذا يعد اللقاء التاسع الذي تشارك فيه كافة مؤسسات الطوائف والأدلاء لمناقشة الأفكار التي ستسهم - بفضل الله

مكة المكرمة - "أضواء"

نيابة عن معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار، رعى سعادة وكيل وزارة الحج لشؤون الحج الدكتور حسين بن ناصر الشريف مساء الثامن من ذي القعدة الجاري برنامج الملتقى السنوي التاسع لأعضاء مجالس إدارة مؤسسات أرباب الطوائف، وذلك بمبنى برج العرب بالعاصمة المقدسة.

وفي كلمته أمام الملتقى، قال الدكتور حسين الشريف: "إننا نعيش هذه الأيام في استقبال ضيوف الرحمن في الأراضي المقدسة، وقد استعدت كل الأجهزة الأمنية والحكومية المعنية بخدمة ضيوف الرحمن امتثالاً لأوامر قادة هذه البلاد - حفظهم الله -، ولا شك أن الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف جزء مهم من المنظومة المتكاملة التي تعمل في خدمة ضيوف الرحمن".

وأشار د. الشريف إلى أن رسالة وزارة الحج هي العمل على بذل مزيد من الجهد والعطاء، والذي يقوم به جميع الأعضاء والرؤساء، وعلى رأسهم المسؤولون في الهيئة التنسيقية ورؤساء المكاتب

كان في مقدمة مستقبلي أول طلائع حجاج بنجلاديش

د. رافت بدر يطالب مطوفي المؤسسة بحسن استقبال ضيوف الرحمن والحفاوة والاهتمام بهم



أضواء - نايف الصاوي تصوير - محمد الصاوي

كان سعادة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رافت إسماعيل بدر في مقدمة مستقبلي أول طلائع الحجاج البنجلاديشيين حيث وصل الفوج الأول منهم في غرة هذا الشهر المبارك.. وبهذه المناسبة طالب سعادته بضرورة التأكيد على جميع العاملين بالمؤسسة ومكاتب الخدمة الميدانية والعاملين فيها بحسن استقبال الضيوف والاهتمام والترحيب بهم.

كما أوضح سعادة رئيس مجلس الإدارة أن ذلك يأتي تنفيذاً لتوجيهات معالي وزير الحج الدكتور بندر الحجار الذي أكد في زيارته

في ذهن الحاج عند استقبال مطوفه له وتظل هذه الصورة عالقة في ذهنه وبالتالي ستظل الصورة مشرقة عن هذا الوطن وأبنائه الأوفياء دائماً لهذه المهنة العريقة.

الأخيرة للمؤسسة على أهمية الاهتمام ببرنامج الترحيب بالحجاج والحفاوة به.. وأوضح د. رافت بدر أن الصورة الذهنية الطيبة عن حسن الاستقبال هي أول ما يترسخ