



مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا
Muttamiffy Hajj South Asia Est.

بقلم:

د. رأفت بن إسماعيل إبراهيم بدر •

الامتياز



ذكرى يوم الوطن بين فرحة مواطن وبهجة حاج

تمر بنا ذكرى اليوم الوطني محتضنة أحداثاً ومشاهد نعتز بها، وتتوارثها الأجيال جيلاً بعد جيل، حيث انطلقت في عام ١٣٥١ هـ ملحمة الوحدة والبناء، التي قادها مؤسس هذا الكيان الشامخ الملك عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود - رحمه الله - وأسس وطناً آمناً موحداً دستوراً القرآن الكريم والسنة النبوية المطهرة، فأبدل الله تعالى به - رحمه الله - خوفنا أمناً، وتفرقتنا وحدة، وضعفنا قوة، وفقرنا غنى.

أربعة وثمانون عاماً مضت حافلة بالإنجازات على هذه الأرض الطاهرة، بعد أن وضع لبناتها الأولى القائد المؤسس - رحمه الله - وواصل أبنائه البررة ملوك البلاد من بعده استكمال البنيان ومواصلة مسيرة التنمية والتطور والارتقاء في كافة مناحي الحياة.. وصولاً إلى هذا العهد الزاهر الميمون عهد سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله ورعا -.

ومن محاسن الصدق أن تتزامن فرحتنا الغامرة بذكرى يومنا الوطني المجيد، والمملكة قيادة وحكومة وشعباً في حالة استنفار قصوى لتقديم أفضل وأرقى الخدمات لضيوف بيت الله الحرام، الذين يتوافدون إلى هذه البقاع الطاهرة منذ بداية شهر ذي القعدة، ويستعدون خلال الأيام القليلة القادمة - بمشيئة الله تعالى - للانطلاق في رحلة الحج المقدسة في أجواء روحانية مفعمة بالأمن والأمان والراحة والاطمئنان، بعد أن سخرت دولتنا الرشيدة - أيدها الله - كل طاقاتها وإمكاناتها البشرية والمادية حتى يؤديوا مناسكهم بكل يسر وسهولة، ومن ذلك إقامة مشاريع حضارية عملاقة ومشاريع وصروح جبارة في المدينتين المقدستين والمشاعر المقدسة.

ومؤسسة جنوب آسيا بوصفها إحدى مؤسسات الطوافة الأهلية التي تتشرف بخدمة أكبر عدد من الحجاج الذين يقاربون ثلث الحجاج القادمين من خارج المملكة، تبذل هذه الأيام قصارى جهدها وغاية وسعها - كما هو دأبها في كل عام - في سبيل راحتهم، وجندت من أجل ذلك كل إمكاناتها وطاقاتها، في ظل دعم ورعاية قائد مسيرتنا المباركة سيدي خادم الحرمين الشريفين، وسمو ولي عهده الأمين، وسمو ولي ولي العهد، وسمو وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا، وسمو أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية، وبإشراف ومتابعة متواصلة من معالي وزير الحج ورجاله الكرام. ولعل من أبرز ملامح الخدمات التي حرصنا على تفعيلها في موسم حج هذا العام قيام رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة ومديريها وأعضائها بتطويف الحجاج التابعين لهم بأنفسهم حول الكعبة المشرفة وما إضادة صاحب السمو الملكي الأمير مشعل بن عبدالله بن عبدالعزيز أمير منطقة مكة المكرمة ورئيس لجنة الحج المركزية بهذه المبادرة حينما شاهد نفسه في مساء يوم الثلاثاء ١٤٣٥/١١/١٤ هـ قيام أخي المطوف أنور سراج محمد حسين رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٨٦) بتطويف فوج من حجاج مكتبه، وتلقينهم أدعية الطواف... إلا تأكيداً للدعم والرعاية والمؤازرة التي نلقاها من دولتنا الرشيدة.

ويطيب لي بمناسبة ذكرى اليوم الوطني أن أرفع باسمي واسم جميع إخواني وزملائي أعضاء مجلس إدارة المؤسسة وكافة منسوبيها ومنسوباتها من المطوفين والمطوفات والحجاج الكرام التابعين للمؤسسة أسمى آيات الولاء والانتفاء والحب والوفاء لسيدي خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود، وسيدي صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن عبدالعزيز آل سعود ولي العهد ونائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدفاع، وسيدي صاحب السمو الملكي الأمير مقرن بن عبدالعزيز ولي العهد النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء والمستشار والمبعوث الخاص لخادم الحرمين الشريفين.

حفظ الله وطننا الغالي من كل سوء وحفظ لنا قيادتنا الرشيدة ذخراً ووعناً وأمدهم بعونه وتوفيقه، كما أسأله عزوجل أن يديم على بلادنا الأمن والأمان والاستقرار والرخاء.

كما أسأله عزوجل أن يوفقنا لخدمة ضيوف بيت الله الكرام على الوجه الذي يرضيه عنا وأن يتقبل من الحجاج حجهم وأعمالهم المباركة، وأن يعودوا إلى بلادهم سالمين غانمين محمليين بأجمل الذكريات عن هذا البلد الغالي وقيادته الرشيدة وشعبه الكريم.

• رئيس مجلس إدارة المؤسسة

متفقداً مجمع صالات الحج بمطار الملك عبدالعزيز ومرتئساً "الحج المركزية" الأمير مشعل بن عبدالله: خدمة الحجيج والسهر على راحتهم وأمنهم شرف اختص الله تعالى به بلادنا قيادة وشعباً



سموه يقدم الهدايا للحجاج القادمين

وتوجه سموه في بداية الجولة إلى الصالة رقم (١٢) حيث قام سموه بتوزيع الهدايا على ضيوف الرحمن القادمين على إحدى الرحلات الجوية.

وتفقد سموه أماكن تقديم الخدمات في مجمع صالات الحج بالمطار، والتي شملت مواقع وزارة الصحة والجوازات والجمارك وهيئة الحصر والتوزيع بوزارة الحج ومكتب الوكلاء الموحد، واطلع سموه على آلية العمل المتبعة من قبل هذه الجهات، حاثاً جميع العاملين في تلك القطاعات على مواصلة جهودهم الطيبة في سرعة إنهاء الإجراءات وتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن وحسن استقبالهم انطلاقاً من توجهات القيادة الرشيدة.

ثم اتجه سموه إلى المركز الصحي (المستوصف) بمجمع صالات الحج والعمرة، وبعدها

وتوجه سموه في بداية الجولة إلى الصالة رقم (١٢) حيث قام سموه بتوزيع الهدايا على ضيوف الرحمن القادمين على إحدى الرحلات الجوية.

وتفقد سموه أماكن تقديم الخدمات في مجمع صالات الحج بالمطار، والتي شملت مواقع وزارة الصحة والجوازات والجمارك وهيئة الحصر والتوزيع بوزارة الحج ومكتب الوكلاء الموحد، واطلع سموه على آلية العمل المتبعة من قبل هذه الجهات، حاثاً جميع العاملين في تلك القطاعات على مواصلة جهودهم الطيبة في سرعة إنهاء الإجراءات وتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن وحسن استقبالهم انطلاقاً من توجهات القيادة الرشيدة.

ثم اتجه سموه إلى المركز الصحي (المستوصف) بمجمع صالات الحج والعمرة، وبعدها

أضواء - جدة
أكد صاحب السمو الملكي الأمير مشعل بن عبدالله بن عبدالعزيز أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية أن خدمة ضيوف الرحمن والسهر على أمنهم وراحتهم شرف اختص الله تعالى به هذه البلاد قيادة وشعباً.

وشدد سموه على أن توجيهات خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين وسمو ولي ولي العهد، حفظهم الله، تتص على بذل كافة الجهود وحشد كل الطاقات وتوفير كل الإمكانيات من أجل تمكين حجاج بيت الله الحرام من أداء مناسكهم في كل يسر وسهولة والارتقاء بخدمة الحجاج وتقديم أقصى ما يمكن من الاهتمام والرعاية والتكريم لهم منذ وصولهم أرض المملكة وحتى مغادرتهم إلى ديارهم سالمين غانمين.

وإثنى سموه على جهود العاملين في مجمع صالات الحج بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة في حسن استقبال الحجاج وسرعة إنهاء إجراءاتهم.

جاء ذلك في تصريح صحفي لسموه عقب زيارته التفقدية لمجمع صالات الحج والعمرة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي للاطمئنان على سير العمل والوقوف على ما تم إعداده وتجهيزه من خدمات تقدم لحجاج بيت الله الحرام القادمين عن طريق مطار الملك عبدالعزيز الدولي.

داخل العدد



❖ الخطة التشغيلية للمؤسسة تأتي مواكبة لأخر التطورات والمستجدات

5



❖ القناة الثقافية تستضيف مطوفي المؤسسة في برنامج "الوطن إنسان"

4



❖ برنامج تدريبي مكثف لـ ٩٠٠٠ سائق من شركات نقل الحجاج

2

نظمته نقابة السيارات بمشاركة مكتب إرشاد سائقي الحافلات برنامج تدريبي مكثف لـ ٩ آلاف سائق من شركات نقل الحجاج



جانب من فعاليات البرنامج التدريبي

أضواء - أحمد الأحمد

تصوير: محمد نابغ

شارك مكتب إرشاد سائقي حافلات نقل الحجاج بمكة المكرمة والمدينة المنورة في فعاليات البرنامج التدريبي المكثف الذي نظّمته الأمانة العامة لهيئة النقابة العامة للسيارات بمكة المكرمة لسائقي حافلات نقل الحجاج بورقة عمل قدمها المهندس عبدالرحيم عمر نائب مدير التدريب بالمكتب بعنوان (وجود المرشد في الحافلة مهم بالنسبة لك فأحرص على الاستماع إلى توجيهاته أثناء القيادة)..

السنيدي:

إيجابيات البرنامج غير محدودة وانعكست بشكل رائع على أداء السائقين ومعرفتهم بالأنظمة والتعليمات

تحت منظومة النقابة العامة للسيارات حيث تلقوا برنامجاً تدريبياً مكثفاً استمر لمدة تسعة أيام حول ضوابط القيادة خلال موسم الحج وقد أقيمت الدورة تحت شعار قيادة الحافلة (مهارة.. وأخلاق.. ونظام).

توعية السائقين

وأشار الأستاذ عبدالله سندي مدير المكتب إلى أن برنامج الدورة الذي نظّمته الهيئة العامة للنقابة العامة للسيارات استهدف توعية جميع سائقي الحافلات المخصصة لنقل حجاج بيت الله الحرام بمكة المكرمة والمدينة المنورة حيث تم الشرح لهم من قبل المختصين عن الأنظمة والتعليمات المتعلقة بتنظيم النقل وذلك من قبل ممثلي الجهات الحكومية ذات

٩ آلاف سائق

والجدير بالذكر أن عدد سائقي الحافلات الذين حضروا فعاليات هذا البرنامج التدريبي بلغ تسعة آلاف سائق حافلة من شركات نقل الحجاج التي تعمل



العلاقة المشاركة في هذا البرنامج وهي وزارة الحج ممثلة في الإدارة العامة للنقل ويمثلها المهندس تركي القرشي وقوات أمن الطرق وممثلها العقيد عبدالعزيز حماد الحماد وإدارة مرور العاصمة المقدسة ويمثلها المقدم الحسين بن علي بن عبدالله وإدارة الدفاع المدني بمكة المكرمة ويمثلها الرقيب محمد حسن عسيري وإدارة مكافحة السموم بوزارة الصحة ويمثلها الدكتور محمد مريعاني والهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوافة ويمثلها مكتب إرشاد الحافلات الناقلة للحجاج ومندوبها المهندس عبدالرحيم عمر ومستشار معالي وزير الحج المدير العام للتوعية الدينية بالوزارة الشيخ أحمد المبارك الحريبي والنقابة العامة للسيارات ويمثلها مساعد الرئيس العام للنقابة الأستاذ عبده يمانى والأمين العام لهيئة العامة للنقابة العامة للسيارات ومدير إدارة العلاقات العامة والإعلام والناطق الإعلامي بها الأستاذ مروان بن رشاد زبيدي.

انعكاس إيجابي

ونوه الأستاذ السندي بما حققه هذا البرنامج التدريبي من إيجابيات كثيرة انعكست على مفهوم وأداء سائقي حافلات نقل حجاج بيت الله الحرام وتوعيتهم وإثراء معلوماتهم بالكثير من الأنظمة والتعليمات المتعلقة بتنظيم النقل وتطبيق وترسيخ شعار الدور في أذهانهم وهو أن قيادة الحافلة مهارة وأخلاق ونظام.

استفادة تامة

كما أصرب عدد كبير من سائقي الحافلات عن سعادتهم البالغة بالالتحاق بهذه الدورة والتي استفادوا منها استفادة كبيرة سوف تنعكس إيجابياً على مستوى أداء عملهم في قيادة الحافلات المقلّة لضيوف الرحمن.

أضواء

نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية

تصدرها:

مؤسسة مطوحي حجاج

دول جنوب آسيا

المشرف العام

د. رأفت بن اسماعيل بدر

رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام

أسامة بن عبدالله دانش

نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير

عبدالله بن سعيد سلمان

سكرتير التحرير

نابغ بن محمد علمي الصاوي

المكتب الرئيسي للتحرير

مكة المكرمة - الرصيفة -

ص.ب ٣٠٩

تليفون: ٥٣٤٤٤٤٤

تحويلة رئيس التحرير ٣٣٠

تحويلة فاكس ٣٣١

الموقع الإلكتروني لـ أضواء،

adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة

www.hujaj-southasia.com



هاتف: ٦٦٥٦٦٦٦ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩

ص.ب: ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢

صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة

www.fikrahprojects.com

info@fikrahprojects.com

تم فتح المظاريف بحضور ممثل وزارة الحج ورئيس وأعضاء مجلس الإدارة والمستشار القانوني للمؤسسة والمتقدمين

فوز مكاتب الخدمة الميدانية أرقام ١١٦ و ١١٧ و ١١٨ بخدمة حجاج الإمارات وقطر والبحرين

أضواء - محمد رابع سليمان

تصوير: محمد الصاوي

انتهت مؤسسة مطوي في حجاج دول جنوب آسيا إجراءات فتح مظاريف ترسية عطاءات الخدمات التي ستقدمها مكاتب مجموعة الخدمة الميدانية للحجاج القادمين من دولة الإمارات العربية المتحدة ومملكة البحرين، ودولة قطر من مواطنين ومقيمين.. وتمت عملية فتح المظاريف بحضور سعادة رئيس مجلس الإدارة الدكتور رافت بدر وأعضاء مجلس الإدارة وممثل وزارة الحج الأستاذ أيمن إبراهيم القرشي وبحضور (٤١) مجموعة خدمة ميدانية متنافسة.. وتمت عملية الترسية آليا حيث استعرض أعلى وأدنى عرض وتمت الترسية وسط ارتياح وقناعة تامة من الحضور بالإجراءات التي تميزت بالشفافية وطلبت اللجنة من الحضور الراغبين في المشاركة في عملية فتح المظاريف بالتقدم.. لتأكيد مبدأ الشفافية في عملية الترسية.

عمر أكبر:

**عملية ترسية العطاءات
تمت إلكترونياً وعلانية
وأمام الجميع بكل شفافية**

**تم استبعاد ٧ عطاءات من
عدد ٤١ متقدماً والمنافسة
كانت بين ٣٤ مكتباً فقط**



وقال الأستاذ عمر أكبر عضو مجلس الإدارة المتحدث الرسمي للمؤسسة إن فكرة آلية ترسية العطاءات واضحة لدى الجميع والمؤسسة كانت تعمل بنظام المزايمة واستمرت على هذا النظام عدة سنوات ومنذ تولي مجلس الإدارة مهام عمله.. بحث كيفية تطوير هذه الآلية لتصبح أكثر فاعلية وتطوراً وانتقلنا من موضوع المزايدات لموضوع العطاءات.. وتم تحديد شرائح خدمية وتعيين عدد من المكاتب لكل شريحة خدمية بما يتناسب مع تطلعات الحجاج والأماكن التي يأتي منها هؤلاء الحجاج.. ومنذ ذلك الحين ومجلس الإدارة عاكف على وضع آلية لخدمة الحجاج القادمين من دول مجلس التعاون الخليجي (قطر، والبحرين والإمارات) من مواطنين ومقيمين بها وكيفية استقطاب حجاجهم أيضاً بحيث تتم خدمة الحجاج النظاميين منهم عن طريق مكاتب مؤسسة حجاج جنوب آسيا وتكون العملية

محكومة بشكل كبير.. وطبقنا ذات الآلية.. وتمت المكاتبات مع مكاتب شؤون حج دولة الإمارات ومملكة البحرين ودولة قطر.. منذ فترة طويلة وأخذنا طلبات ومتطلبات الحجاج الخاصة بكل فئة وعكفنا على إنشاء شريحة لهم عن طريق الشركات المتخصصة في هذا المجال.

جدول زمني وكراسات إرشادية

وأضاف الأستاذ عمر أكبر.. خلال هذه الفترة قمنا بعمل جدول زمني حول كيفية ترسية موضوع المكاتب.. وطرحتنا في بداية الأمر جداول استرشادية لكافة المطوفين الذين يرغبون في التقدم لرئاسة مكتب خدمة ميدانية لحجاج الخليج وفتح المجال للجميع واستلموا كراسات إرشادية لمدة ستة أيام.. وكان هناك تقديم للتأهيل الميداني للمجموعات المتقدمة.. والمؤسسة

قامت بالمراجعة للتأكد من توافر الشروط وهل هي مطابقة أو غير مطابقة.. بنفس الآلية القديمة التي راينا فيها نفس المبادئ ونفس المعايير التي كانت في المزايدة الأولى.. ومنحنا المكاتب فرصة ستة أيام لتقديم التأهيل الميداني.. وانتهى الأمر خلال هذه الفترة.. وكانت لدينا كراسة الشروط والمواصفات الجاهزة.. وطرحتنا وأعطيناهم فترة أخرى لمدة أسبوع.. من أجل أن يقوموا بحساب التكلفة ويحددوا أسعارهم ويقدموا عطاءاتهم.

٤٤ مجموعة

وقال أكبر أن عدد المتقدمين في التأهيل الميداني للعطاءات بلغ ٤٤ مجموعة خدمة ميدانية متزامنة.. وتقدم بالكراسة ٤١ مجموعة.. ثم انتقلنا إلى المرحلة الأخيرة وهي ترسية العطاءات.. وعقد اجتماع مجلس الإدارة قبل ترسية العطاءات بحضور مندوب وزارة الحج والمستشار القانوني للمؤسسة.. لأخذ الحد الأعلى والحد الأدنى من هذه العطاءات من قبل الشركة التي عملت على وضع الشرائح الخدمية.. والحمد لله عقد الاجتماع وأقرت فيه التفاصيل التي بنى عليها ستتم عملية ترسية.. وفي تمام الساعة التاسعة مساءً يوم الأحد ١٩/١١/٢٥هـ بدأت عملية الترسية وكان عندنا ٤١ عطاءً متقدماً.. واستبعد منهم سبعة عطاءات لأسباب مختلفة وتمت المنافسة على ٣٤ عطاءً.. وبعد الإجراءات الآلية.. كان المكتب ١١٦ من نصيب المطوف إيهاب بدر لحجاج

دولة الإمارات، والمكتب رقم ١١٧ من نصيب المطوف خالد عبدالحميد محمد حسين لحجاج مملكة البحرين.. ومكتب ١١٨ والخاص بحجاج دولة قطر من نصيب المطوف محمود إبراهيم محمد محمود.. وبعد الانتهاء من ترسية العطاءات عقد مجلس إدارة المؤسسة اجتماعاً مع المكاتب الثلاثة التي فازت بترسية عطاءات خدمة حجاج الخليج.

وبارك مجلس الإدارة حصولهم على هذا الإنجاز الرائع وحثهم على بذل المزيد من الجهد لخدمة حجاج بيت الله الحرام وركز على أهمية تأدية الخدمة بجميع تفاصيلها والالتزام التام بشرائح الخدمة التي ستقدم للحجاج القادمين من دول مجلس التعاون الخليجي من (مواطنين ومقيمين) وتم توزيع خرائط الأراضي لهم.

وقال أكبر إن جميع الإجراءات في ترسية العطاءات تتم إلكترونياً.. بشكل سلس ومبسط جداً وشفاف.. وأوضح أن هناك شركات متخصصة عكفت على الشرائح الخدمية.. وأوضحت فيها التكلفة الإجمالية والتكلفة الفعلية ومقدار الربح.. والمؤسسة حريصة وبمتابعة من سعادة رئيس مجلس الإدارة الدكتور رافت بدر أن تكون الخدمة المقدمة مشرفة وعلى أكمل وجه وعلى مستوى تطلعات القيادة الرشيدة التي تؤكد على تطوير الخدمات وأن تكون على أرقى وأفضل مستوى ليؤدي الحجاج نسكهم في يسر وسهولة.



على الهواء مباشرة من مقر مؤسسة جنوب آسيا

القناة الثقافية بالتلفزيون السعودي تستضيف مطوفي المؤسسة ضمن برنامج (الوطن إنسان)



برنامج (مهن في الحج) يجسد قصة الحج بين الأمس واليوم من خلال مقتنيات معرض المؤسسة

سمير برقة والمطوف المهندس هشام شلي والمطوف عمر أكبر والمطوف وليد إسكندر.

تاريخ وتطور الطوافة

وتحدث المطوفون خلال الحلقة التلفزيونية عن مهنة الطوافة تاريخياً وأبناء المهنة وكيف تطورت عبر التاريخ وعرض البرنامج تقريراً عن الحج في الماضي وقام بالتعليق عليه المطوفون ضيوف الحلقة.

وأضاف الدكتور المطوف سمير برقة الكثير من المعلومات عن الذكريات القديمة والقصاص الطريفة في المهنة، وقال إن عدد المطوفين بلغ خمسة عشر ألف مطوف ومطوفة وتطورت المهنة عبر التاريخ وكان يمارسها العلماء والفقهاء.

وأضاف أن مهنة الطوافة لها ثلاثة مدلولات ومعان، أولاً الطواف من الطواف حول الكعبة أو تلقين الحاج الدعاء والمناسك والكفالة، والمطوف هو كفيل الحاج في أرض الحرمين ويوفر له السكن والأكل والمشرب ويتابع صحته ويوفر له وسائل السلامة وكانت تحصل المصاهرة بين المطوفين والحجاج في بعض الأحيان.

ثلاثة مفاهيم أساسية

وأن المهنة تطورت إلى مفهومين التقارير والمشاع وتم إدخال العنصر الثالث عن طريق المطوف الشيخ عبدالله كامل كمفهوم ثالث وهي البلاد المفضلة، وتناولت الحلقة التلفزيونية بلاغ مكة المكرمة الذي

مكة المكرمة - محمد رابع سليمان

تصوير - محمد الصاوي

قامت القناة الثقافية بالتلفزيون السعودي بزيارة للمؤسسة حيث استضافت عبر برنامج (الوطن إنسان) الذي يقدمه الزميل بهاء عسكر، ويث على الهواء مباشرة عدداً من المطوفين بالمؤسسة حيث تحدثوا عن مهنة الطوافة وتاريخها وعن المؤسسة في الوقت الحاضر التي تعد من أكبر المؤسسات الأهلية التي تتشرف بخدمة ضيوف الرحمن والتي تقدم خدماتها لجميع الحجاج القادمين من دول جنوب قارة آسيا (الباكستان، الهند، أفغانستان، بنجلاديش، سيريلانكا، نيبال، التبت، المالديف، فيجي، بورما "ميانمار"، بهوتان "بوتان")، وكذلك دول (البحرين، وقطر، والإمارات العربية) بالإضافة إلى المقيمين في بقية دول مجلس التعاون الخليجي من غير الجنسية العربية.

وهؤلاء الحجاج الذين يقرب عددهم من أربعمئة وخمسين ألف حاج يمثلون في مجملهم حوالي ثلث الحجاج القادمين من خارج المملكة، ويشرف على تقديم الخدمات لهم في هذه المؤسسة نخبة من أبناء البلد الطاهر، الذين شرفهم الله بخدمة ضيوف بيته الحرام، ممثلين في رئيس ونائبي الرئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة، ورؤساء مكاتب الخدمة الميدانية بالإضافة إلى كثير من الكفاءات الوطنية التي تتم الاستعانة بها في مختلف أوجه الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن. واستضاف البرنامج الذي يبث على الهواء مباشرة كلا من المطوف الدكتور



عبدالعزیز حفظه الله، فبدأت المؤسسات في تقديم خدمات الرفادة للحجاج وقيام المطوف بتطويفهم في المسجد الحرام وحصل عدد من المطوفين على رخص التطويف وحسن استقبالهم.

رحلة سهلة وميسرة

كما تحدث المطوفون عن صعوبة رحلة الحج في الماضي وكيف نقلتها التقنية الحديثة من رحلة شاقة للحج إلى رحلة سهلة وميسرة، وكان عدد الحجاج لا يتجاوز نصف المليون وأصبح الآن يفوق الثلاثة ملايين الذين يحجون سنوياً.

وحظيت الحلقة التلفزيونية بالكثير من المعلومات التي تناولت رحلة الحج بين الأمس واليوم..

كما سجلت القناة السعودية الثقافية حلقة أخرى بعنوان (مهن في الحج) من إعداد الزميلة ريهام قبوري تناولت مسيرة الحج والمهن التي كانت تمارس وجسد ذلك معرض مؤسسة مطويفي جنوب آسيا، حيث سجلت عدسة (الثقافية) محتويات المعرض وأقسامه وهي تقوم بالشرح لتنتقل للمشاهد قصة الحج في الماضي بالكلمة والصورة.

أصدره الملك عبدالعزيز آل سعود طيب الله ثراه بتاريخ ١٣٤٣/٥/٢٢هـ حيث تضمن البلاغ الأول من البند الرابع ضمن حقوق المطوفين، وقال: إن لم نرددهم لا ننقصهم شيئاً ما لم تُقم الحجة على أحد منهم، وسار أبناء الملك عبدالعزيز ملوك المملكة العربية السعودية من بعده على هذا البلاغ، وشهدت المهنة مرحلة تطوير عن طريق رئاسة مطوفين عام ١٣٥٦هـ ثم تطورت حتى أصبحت لهم وزارة مستقلة وهي وزارة الحج وهي الجهة المسؤولة عن عملية الإشراف في الطوافة الفردية ولوجود خلل معين في موضوع المساكن واختلاف الرؤى أرادت المملكة أن تضمن راحة الحجاج، فأنشأت المؤسسات الست حسب التوزيع الإقليمي للعالم.

الاستفادة من التقنية

وتحدث المطوفون في البرنامج عن المحاولات الجارية لإعادة مهنة الطوافة من خلال المؤسسات بشكلها القديم مع استغلال التقنية الحديثة والاستفادة من هذه المشروعات الضخمة التي نفذتها حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن

في قراءة متأنية للخطة التشغيلية للمؤسسة لموسم حج ١٤٣٥هـ

جاءت هواكبة لآخر التطورات والمستجدات . . وتركز على النماذج المعدة من وزارة الحج

عرض: نعيم الحكيم

تهتم (مؤسسة مطويف حجج جنوب آسيا) اهتماماً خاصاً بخطتها التشغيلية، بحيث تكون شافية وافية، محققة للأهداف، ومؤدية للرسالة، ليؤدي ضيوف الرحمن مناسكهم بيسر وسهولة وأمان، مع تحقيق أفضل المنجزات، وتوفير أرقى الخدمات.

ولقد جاءت خطة المؤسسة التشغيلية لموسم حج عام ١٤٣٥هـ، كما ورد في مقدمتها أنه بناءً على توجيهات صاحب المعالي وزير الحج - حفظه الله-، ذات طابع تكاملي بحيث تواكب آخر التطورات والمستجدات، مركزة بشكل أساسي على النماذج المعدة من قبل (وزارة الحج)، وهي النماذج التي هيأت أرضية مشتركة يتم من خلالها تقنين محتويات الخطة التشغيلية باتجاه تحديد البرامج التنفيذية لكل قطاع في ما يتصل بمضامين البرامج وأهدافها وآلياتها، والشخصيات المسؤولة عن تنفيذها، والفترة الزمنية اللازمة لها ابتداءً من فترة الإعداد والتحصير ومروراً بمرحلة التنفيذ، وانتهاءً بمرحلة التشغيل والإشراف الميداني.. مع استثمار خبرات ما مضى من سنوات، وتعزيز الإيجابيات وتلافي السلبيات من خلال تطبيق العمل بالآلية الجديدة.

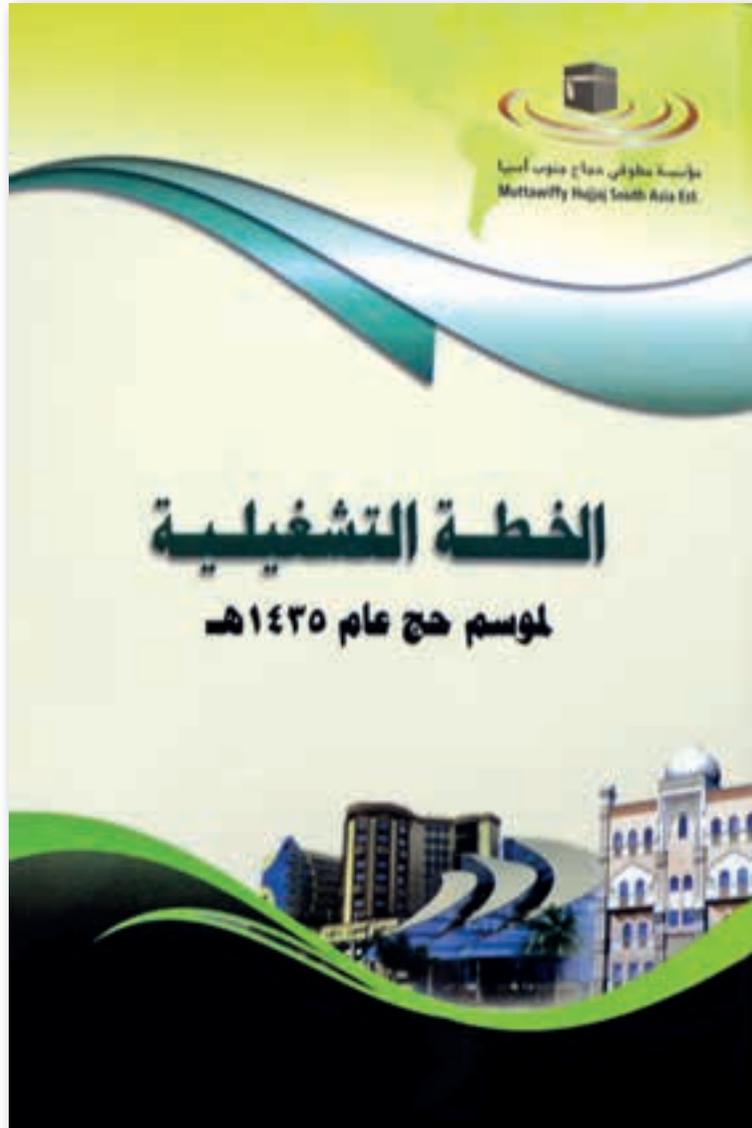
وتشير مقدمة هذه الخطة إلى حرص مجلس إدارة المؤسسة على مشاركة أكبر عدد من المطوفين في إدارة مكاتب الخدمة الميدانية من خلال الانخراط في منظومة العمل الجماعي، وتكوين مجموعات من أبناء العائلة الواحدة في إدارة مكتب الخدمة الميدانية، أو باشتراك أفراد من عائلات مختلفة لهم طموحات وأهداف متوافقة في إدارة مكتب خدمة ميدانية، بما يحقق أهداف المؤسسة بالتشرف بتقديم أفضل الخدمات لحجاجها، مع تحقيق عائد مادي كريم يعود بالنفع والفائدة على مطويف ومطوفات المؤسسة.

محاوير الخطة

وقد تضمنت الخطة التشغيلية لمؤسسة جنوب آسيا ثلاثة محاور: الأول: مضامين عامة، الثاني: برامج العمل، الثالث: برامج العمل المساندة لخدمة الحجج، إضافة إلى عشرة ملاحق توضيحية.

بعض من مميزات الخطة

• كان من مميزات هذه الخطة إيضاح



تأكيد عملي على حرص مجلس الإدارة على مشاركة أكبر عدد من المطوفين في إدارة مكاتب الخدمة

أوضحت الخطة المسار الإلكتروني لكون جنوب آسيا السبابة إلى تفعيله

بشرت بمستجدات ترمع المؤسسة تقديمها لتحقيق المزيد من أسباب الريادة

٤- العمل الجاد لتأهيل منسوبي المؤسسة، للتعامل الحضاري لما سيكون عليه وضع المخيمات المطورة في مشعر عرفات في المواسم القادمة، من خلال إعداد البرامج والورش التدريبية لهذا الغرض.

٥- إطلاق المرحلة الثانية من البرامج الحاسوبية، التي نفذتها المؤسسة لمواكبة تطبيق المسار الإلكتروني.

٦- استحداث برامج مالية محاسبية وفق أنظمة إلكترونية متطورة.

٧- تفعيل استخدام التقنية في لجان الإشراف والمتابعة من خلال استخدام أجهزة (جالسي).

٨- إعادة دراسة كافة كراسيات الاشتراطات والمواصفات لجميع عقود اللجان المركزية، لتقديم أفضل الخدمات للحجاج.

٩- تفعيل العمل على تقديم الخدمات لمكاتب شؤون حجج دول مجلس التعاون الخليجي من خلال مكاتب الخدمة الميدانية.

١٠- الاستمرار في تطوير برامج عمل اللجنة النسائية بشكل يواكب كافة المستجدات في الميدان الخدمي، وبما يتناسب مع طبيعة العمل النسائي.

١١- تحديث المعلومات الموجودة في معرض الحج بين الحاضر والمستقبل.

• وبشرت الخطة التشغيلية بمستجدات ترمع مؤسسة جنوب آسيا تحقيقها وهي:

١- تعزيز النجاح الذي تم تحقيقه في الموسم الماضي في برنامج المسار الإلكتروني للحجاج الحاصلين على تأشيرات الجاملة، ليشمل جميع الحجج التابعين للمؤسسة - بإذن الله تعالى.

٢- التوسع في حزم الإعاشة وتقديم الوجبات للحجاج على أكبر نطاق.

٣- العمل الجاد لبذل المزيد من الجهد والعطاء لتحقيق الجودة والراحة لحجاج المؤسسة المستهدفين بقطار المشاعر المقدسة.

المسار الإلكتروني لخدمات الحجج، التي تفاعلت فيه المؤسسة مع تعاميم معالي وزير الحج، وتعليمات (وزارة الحج)، وكانت سبابة في ذلك.

• وقد وزعت الخطة التشغيلية مهام الحج على السادة أعضاء مجلس إدارة المؤسسة والمسؤولين في المؤسسة ليشترك الجميع في أداء العمل، بروح الفريق الواحد، لتحقيق الأهداف المرسومة بإخلاص وولاء انسم به رجالات المؤسسة.

• استغرقت ملاحق الخطة التشغيلية (١٢٤) صفحة من (٢١٢) صفحة، لتقديم كل التفاصيل والمعايير والشروط وآليات العمل للخدمات المقدمة، وبشكل دقيق وواضح وإيجابي.

.. (أضواء) رصدت مشاعر المطوفين ..

مؤسسة جنوب آسيا تتوج اهتمامها بتطويف حجاجها

استطلاع - تيمم الحكيم



المطوف سعيد صالح محمد حسين رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم ٤٤

د. رأفت بدر:

**يجب العناية بهذا الرمز
الجميل الذي يعزز
مهنة الآباء والأجداد**

أرباب الطوائف.. وكان بعدها التنسيق بين (وزارة الحج) مع رئاسة الحرمين الشريفين، لاستخراج تصاريح التطويف لرؤساء مكاتب الخدمة ونوابهم، بعد أن كلف معالي وزير الحج مستشاره ومدير التوجيه والتوعية بالوزارة الشيخ أحمد المبارك الحريبي بالإشراف على هذا الموضوع، وتم عقد عدة اجتماعات بهذا الشأن، وجرى الاتفاق على إقامة دورات تدريبية، ومقابلات شخصية للراغبين.. وبإشراف مستشار وزير الحج، تم تنظيم ست دورات وجرى الاختيار التأهيلي على مدى سبع جلسات ليحظى عدد كبير من رؤساء ونواب المكاتب بتصاريح التطويف.

وأوضح المطوف الساعاتي أهمية الدورات التي أقيمت ليتمكن المطوفون من رؤساء ونواب المكاتب من تطويف حجاجهم على الوجه الشرعي، ومدتهم بكافة المعلومات الصحيحة لطريقة الطواف والسعي والأدعية الشرعية، كما جاءت في شريعتنا الإسلامية.

جانب آخر

وأشار الأستاذ محمد صالح ساعاتي، إلى جانب آخر في عملية التطويف يقوم به مطوف من أبناء المؤسسة اشتهر له بالعناية والاهتمام بهذا الجانب نظراً للمشاكل الكثيرة لرؤساء ونواب المكاتب، حيث يقوم بالتطويف من خلال التفاعل مع شباب سعوديين تم اختيارهم وفق شروط محددة بالتنسيق مع الرئاسة العامة لشؤون الحرمين الشريفين.

مشاعر المطوفين

ولاستكمال الصورة في هذا المشروع الرائد استطلعت (أضواء) آراء عدد من المطوفين من رؤساء المكاتب، ممن حظوا بتصريح التطويف، وكانوا سابقين في نيل هذا الشرف.

حيث التقينا بدءاً بالمطوف المهندس إبراهيم عمر إبراهيم أزهري، رئيس مكتب الخدمة الميدانية (٥٧) الذي عبر عن سعادته الكبيرة بحمل تصاريح التطويف، وهو يستعيد ذكريات خمسين عاماً مضى، حين كان يرافق آباءه في هذا العمل الممتع. وأشار المطوف إبراهيم إلى أنه كان من

توجت (مؤسسة مطويف حجاج جنوب آسيا) جهودها الرائدة في ترسيخ مهنة الطوافة وقيمها الأصيلة، وعاداتها الجميلة، من خلال تنظيم المناسك المهمة في أعمال الحج، بإعادة تأهيل شرف مسؤوليته إلى أصحابه، الذين اشتقت وظائفهم (مطوف) من قيامهم بأعمال التطويف حول الكعبة المشرفة، فكانت سبباً في حصول مطويفها من رؤساء المكاتب ونوابهم على تصاريح التطويف ليقوموا بأنفسهم في تطويف حجاجهم.

وقد أشار رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتورة رأفت بن إسماعيل بدر، في لقائه مع رؤساء مكاتب الخدمة ونوابهم إلى الخطوة غير المسبوقة في موسم حج هذا العام، فقد تم التنسيق مع رئاسة شؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشريف، ووزارة الحج، ووقع معالي وزير الحج، ومعالي الرئيس العام لشؤون الحرمين الشريفين مذكرة تفاهم تضمنت العديد من أوجه التعاون، وكان من بينها الحصول على تصاريح التطويف بعد تدريب وتأهيل من قبل وزارة الحج ممثلة في إدارة التوجيه والتوعية لهذا العام لمكاتب الخدمة الميدانية.. وكانت مكاتب الخدمة لمؤسسة جنوب آسيا هي الأولى في الحصول على التصاريح.. وطالب سعادته من مطويفي المؤسسة العناية بهذا الرمز الجميل الذي يعزز مهنة الآباء والأجداد.

سيرة حافلة

ولعرفة المزيد عن هذا المنجز القيم التقت (أضواء) بالمطوف الأستاذ محمد صالح ساعاتي، عضو مجلس إدارة المؤسسة والمشرف العام على قطاع التطويف المركزي الذي أشار إلى استعمار (مؤسسة جنوب آسيا) بأهمية هذا الأمر النابع من تراث وعادات الآباء والأجداد، الذين كانوا يطوفون حجاجهم بأنفسهم.. بيد أن هذه العادة الطيبة تراجعت بعد قيام المؤسسات وزيادة عدد الحجاج.. وقبل سبع سنوات التفتت المؤسسة إلى هذا الأمر، فأعدت برنامجاً للتطويف تتم إدارته وتشغيله من قبل مطويفي وأبناء المطوفين.. ثم عهدت المؤسسة ذلك إلى مطوفين في مراكز الحرم الرئيسية، وفق آلية محددة.

وقد أيدت (وزارة الحج) هذا التوجه الرائد من (مؤسسة جنوب آسيا)، فكان تميمه على بقية المؤسسات، بعد دراسته من الهيئة التنسيقية لمؤسسات



المطوف يحيى حسن كتومة



ابن المطوف سلطان موفق عمر أزهري



المطوف مازن عمر إبراهيم بدر

أوائل الذين استفادوا واستمتعوا بالحصول على تصريح المطوف، حيث رافق أكثر من مائتين من حجاجه، يوم الثاني من ذي القعدة ١٤٣٥هـ، للطواف حول الكعبة الشريفة فاستشعر بروحانية الحرم مع ضيوف بيت الله، وبفرحتهم الغامرة وهم يؤدون هذا النسك مع مطويفهم.

وأبدى المهندس أزهري رغبته في تكرار الطواف مع مجموعات جديدة من حجاج مكتب (٥٧)، موضحاً أن هناك مطوفين آخرين يعينونه في هذه المهمة الجميلة.

دموع الفرح

وكان من السباقين في التشرف بالحصول على تصريح الطوافة المطوف الشاب سعيد صالح محمد حسين، رئيس مكتب الخدمة الميدانية (٤٤) الذي قام بتطويف الدفعة الأولى من حجاجه، فكانت الدموع تعبيراً عن فرحته بهذا الحدث الذي لن ينساه مدى حياته.. وسيكون - كما يقول - حريصاً على مرافقة دفعات أخرى من حجاج مكتبه لما في ذلك من متعة لا يعدلها شيء.

ويحظى بشرف تطويف حجاج مكتب (٤٤) إضافة إلى رئيس المكتب ابن المطوف وهيب إسماعيل بدر، وابن المطوف

عبدالرحمن فيصل بدر.

وينتهي المطوف سعيد حسين حديثه لأضواء بقوله: بهذا التوجه الكريم من وزارة الحج، ومؤسسة جنوب آسيا شعرنا بأن كلمة (مطوف) ليست مسمى وظيفياً، وإنما هي التفاعل مع الحاج وخدمته ومرافقته، وهي ما يتجسد في عملية التطويف.

فخر واعتزاز

وكما يستقبل المطوف مازن عمر إبراهيم بدر، رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٢١)، ضيوفه من حجاج بيت الله الحرام



زار المؤسسة لوضع اللمسات الأخيرة لخدمة حجاج بلاده

وكيل وزارة الشؤون الإسلامية الإماراتي يشيد بجهود المملكة وخدماتها لضيوف الرحمن

في ما يتعلق بالجوانب التنظيمية والخدمات وبرامج التوعية المختلفة.

وبين رئيس مجلس إدارة المؤسسة ابن المطوف الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر أن اللقاء جاء ضمن اللقاءات الدائمة والتنسيقية بين الجانبين للوقوف على آخر المستجدات والتعليمات والضوابط المتعلقة بخدمة ورعاية حجاج دولة الإمارات العربية المتحدة الشقيقة والاطلاع على مختلف الاتفاقيات والعقود التي تم إبرامها لخدمة ورعاية الحجاج، مشيراً إلى أن المؤسسة خصصت مكتب خدمة ميدانية واحد فقط لخدمة ورعاية الحجاج القادمين من المواطنين والمقيمين بدولة الإمارات العربية المتحدة الشقيقة، مشيراً إلى أن المؤسسة تسير وفق خططها وبرامجها المختلفة لتقديم خدمة راقية ومتطورة وبعصورة مجودة لضيوف بيت الله الحرام.

فيما كشف نائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة المطوف السيد أسامة بن عبدالله دانش أن اللقاء جاء للوقوف على آخر المستجدات وبحث مختلف سبل التعاون بين الجانبين والتأكيد على العمل بروح الفريق الواحد والتنسيق الدائم والمستمر، مشيراً إلى أن المؤسسة سوف تستقبل أول طلائع حجاج دولة الإمارات العربية المتحدة الشقيقة الذين سيقدّمون موسم حج هذا العام ١٤٢٥هـ في نهاية شهر ذي القعدة الجاري، مضيفاً أن هناك متابعة إلكترونية وفق نظام المؤسسة الإلكترونية من أجل توثيق كافة العقود المتعلقة بخدمات الحجاج سواء عقود النقل أو الإسكان وكذلك الإعاشة من أجل حفظ حقوق كافة الأطراف والعمل على توفير أقصى درجات الراحة لضيوف الرحمن.

مكة المكرمة - هاني قفاص

أشاد وكيل وزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف بدولة الإمارات العربية المتحدة الشقيقة حمد الملا بالجهود التي قدمتها وتقديمها وتقوم بها المملكة العربية السعودية لخدمة الحجاج والمعتمرين، منوها بتلك المشاريع العملاقة والضخمة التي نفذتها وتنفذها المملكة العربية السعودية في المدينتين المقدستين والمشاعر المقدسة والتي أسهمت في نجاح أعمال ومهام الحج وكان لها الأثر الإيجابي في تمكين ضيوف الرحمن من حجاج ومعتمرين من تأدية مناسكهم بيسر وسهولة والتفرغ التام لعبادتهم.

وكان وكيل وزارة الشؤون الدينية والإسلامية والأوقاف بدولة الإمارات العربية المتحدة الشقيقة السيد حمد الملا يرافقه مدير مكتب شؤون حج دولة الإمارات العربية المتحدة عبيد الزعبي قد قام بزيارة للمؤسسة، والتقى خلالها برئيس مجلس إدارتها الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر بحضور نائب رئيس مجلس الإدارة المطوف أسامة بن عبدالله دانش، وبحضور عضو مجلس الإدارة منسق مكاتب شؤون حج دول مجلس التعاون الخليجي ابن المطوف عادل عطاس، حيث بحث الجميع مختلف الترتيبات اللازمة لخدمة ورعاية حجاج دولة الإمارات العربية المتحدة الشقيقة الذين سيقدّمون إلى الحج هذا العام ١٤٢٥هـ والبالغ عددهم (٥٢٠٠) حاجاً تقريباً، وتم خلال اللقاء الوقوف على آخر المستجدات والترتيبات والتعليمات اللازمة لخدمة هؤلاء الحجاج من لحظة ووصولهم وطيلة فترة تواجدهم وحتى مفادرتهم بسلامة الله بعد تأدية مناسكهم، وتم خلال اللقاء مناقشة مختلف الخطط والبرامج المتنوعة وخاصة



المطوف د. باسم حسين أصغر

المطوفين المتفرغين في مكتبه، بمشاركته في مهام تطويف (٢٢٠٠) حاج يخدمهم المكتب.

علاقة حميمة

وفي مكتب الخدمة الميدانية رقم (٨٢) التقينا بـابن مطوف الدكتور عاطف أصغر، المدير المالي للمكتب، الذي أكد على أهمية العودة إلى قيام المطوف بتطويف حجاجه، مما يعيد العلاقة الحميمة بين الحاج والمطوف.. فقيمة المطوف الخاصة في عيون الحجاج تتبع من ممارسته أداء المناسك معهم، والاهتمام بشؤونهم، والسؤال عنهم، وتفقد أحوالهم.. وهو ما كان عليه الآباء والأجداد.

تعاون مثمر

ولإلقاء الأضواء على المزيد من اهتمام (مؤسسة مطويف حجاج جنوب آسيا) بتطويف حجاجها، التقينا بالمطوف محمد يحيى كتوعة، مدير مؤسسة الطوافة المميزة القائمة بأعمال لجنة التطويف المركزي في الحرم، التي أعدت بتوجيه مجلس إدارة المؤسسة مسابقة تم من خلالها اختيار خمسين شاباً سعودياً، وفق معايير محددة، وبعد تجاوز دورات تدريبية واختبارات شخصية، للإسهام في تطويف حجاج المؤسسة، بعد استقبالهم في مركزين رئيسيين بالحرم المكي الشريف، خلال ثلاث فترات، وعلى مدار الساعة، وهم يلبسون جبة خاصة عليها شعار المؤسسة.

وأعرب المطوف محمد كتوعة عن شكره وتقديره الكبير لمن أسهم في نجاح هذا المشروع وفي مقدمتهم رئيس مجلس إدارة مؤسسة جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر، وعضو مجلس إدارة المؤسسة المشرف العام على قطاع التطويف المركزي المطوف محمد صالح ساعاتي.

وأشار إلى أن ما تحقق من نجاح كان بتضافر جهود الجميع وتعاون كبير من الرئاسة العامة للحرمين الشريفين بتوجيه معالي الرئيس العام الدكتور عبدالرحمن السديس، واهتمام فاعل من مدير إدارة التطويف التابعة لشؤون الحرمين الشريفين الشيخ عبدالحميد المالكي، جزى الله الجميع كل جزاء.



المطوف محمود كمال ناصر

بالورود والمساج والسجاجيد يستقبلهم بمرافقتهم إلى بيت الله الحرام لأداء طواف القدوم، معرباً عن فخره بتصريح التطويف الذي حصل عليه.

ويؤكد المطوف مازن أن إحياء هذه الشعيرة على أيدي أبنائها يعيد إلى الأذهان ذكريات جميلة حين كان الآباء والأجداد يقومون بأنفسهم بتطويف الحجاج، ومرافقتهم في كثير من المناسك. وقد فرغ المطوف مازن بدر مطوفين آخرين مساعدته في شرف تطويف القدوم لـ (٢٦٠٠) حاج يخدمهم المكتب (٢١).

بشرى كريمة

ويذكر المطوف محمود كمال ناصر، رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٢٩) بأن التطويف أساس مهنة الطوافة، وهو من الأعمال الرئيسة التي كان يمارسها المطوفون القدامى باعتزاز..

ويقول إن تصريح التطويف كان بشرى كريمة استمع إليها من رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بدر، فسارع إلى حضور الدورات التدريبية واللقاءات التمهيدية التي أهلتته للحصول على التصريح، متمنياً ألا تقتصر فترته الزمنية على سنة واحدة، لتظل لسنوات له ولأولاده فهو مصدر فخر وسعادة لكل مطوف.

ويوضح المطوف محمود أنه شكل فريقاً من المطوفين برئاسته لإعانتته في تلك المهمة، خاصة وأن عدد حجاج مكتبه (٣٦٠٠)، وهم يتكلمون لغات عديدة.

صورة مشرفة

وعرب المطوف الشاب سلطان موفق أزهري، رئيس مكتب الخدمة الميدانية رقم (٢) عن تقديره لكل من أسهم في تقديم وتحقيق هذه الفكرة.

ويشير إلى العلاقة التي تربط الحاج بالمطوف، ويرى أن المطوف خير من يقدم الصورة المشرفة لمكة المكرمة وبلاد الحرمين الشريفين، وقيامه بتطويف حجاجه جزء من هذه المسؤولية التي يجب أن يقوم بها.

وقد قام المطوف سلطان أزهري بتطويف مجموعات من حجاجه، ويقوم ثلاثة من

جنوب ایشیاء حج کارپوریشن کی مجلس ادارت کے صدر کی زیر نگرانی عرفات کے خیموں کی بروقت تقسیم معلمین حضرات الاٹ شدہ جگہوں کو حجاج کی سہولت اور ان کے آرام کیلئے استعمال میں لانے کی ہر ممکن کوشش کریں۔ ڈاکٹر رأفت بدر



طواف کی خدمت کی اہمیت بیان کرتے ہوئے صدر مجلس ادارت ڈاکٹر رأفت بدر نے کہا کہ تمام معلمین حضرات کو یہ نہیں بھولنا چاہئے کہ اپنے مکتب کے تابع حجاج کرام کو طواف کرانا ایک نہایت خوبصورت علامت اور نشانی ہے اور یہ اس کے ساتھ ساتھ یہ اہلئے مکہ مکرمہ کیلئے قابل فخر خدمت بھی ہے۔ انہوں نے کہا کہ جنوب ایشیاء حج کارپوریشن وہ پہلا ادارہ ہے جس نے ذمہ داران مسجد حرام سے طواف کعبہ کا طواف کرانے کی اجازت نامے حاصل کرائے ہیں اور ہمارے یہ مؤسسہ اپنی اس خدمت میں یہ امتیاز رکھتا ہے

خیموں کی زمین مکمل طور پر حجاج کرام کی سہولت کیلئے استعمال ہونا چاہئے۔ حجاج کو خدمات بہم پہنچانے میں ہر ایک کو جدوجہد کرنا ہوگی۔ نیز حجاج کرام کیلئے حکومتی خدمات سے فائدہ اٹھانے کا امر بھی یقینی بنانا ہوگا۔ خیموں میں نماز کی جگہ، تعلیم و تربیت اور محاضرات و لیکچرز پیش کرنے کی جگہ مقرر ہو۔ نیز عرفات کا خطبہ اور نماز شکر کرنے کیلئے اسکرین کا بھی بندوبست ہو۔ نیز خیموں کے اندر کی خدمات عامہ کو کسی کیلئے بند نہ کیا جائے نہ کسی کو کرایا پر دیا جائے اور اس بات کو یقینی بنایا جائے کہ تمام حجاج کرام ان سروسز سے یکساں فائدہ اٹھا سکیں۔

کے صدر بھی موجود تھے۔

اس پروکار تقریب کے آغاز میں صدر مجلس ادارت ڈاکٹر رأفت بدر نے خادم حرمین شریفین کی حکومت کو زبردست خراج عقیدت پیش کیا جس نے ترجیحی طور پر حجاج کرام کی خدمات کو اولین درجہ دے رکھا ہے۔

اس حکومت رشیدہ نے اس امر کو یقین بنانے کی خاطر کہ رحمان کے مہمان سہولت مناسک حج ادا کر سکیں اور وہ اپنے حرمین شریفین میں اقامت کے دوران راحت و آرام محسوس کریں اس غرض کی خاطر خادم حرمین شریفین کی حکومت نے اپنے جملہ مادی اور معنوی وسائل صرف کرنے میں کوئی دقیقہ فرو گذاشت نہیں کرتی۔

ڈاکٹر رأفت بدر نے کہا کہ عرفات میں زمین کی الاٹمنٹ میں سابقہ سالوں کے منفی اثرات کی بھی تلافی کی گئی ہے۔

ڈاکٹر رأفت بدر نے اس امر پر زور دیا کہ

رہبرت جمہوریت - تصور محمد باغ
اس سال 1435 کے حج موسم میں صیوف الرحمن کی خدمات کو پیشگی منصوبہ بندی کی خاطر جنوب ایشیاء حج کارپوریشن کی کمیٹی برائے رہائش مشاعر مقدسہ کی نگرانی میں گذشتہ جمعرات کارپوریشن کے تمام گراؤنڈ سروسز کے مکتب کو عرفات میں ان کے حجاج کیلئے زمین الاٹ کر دی گئی تاکہ معلم حضرات کو بہتر انتظامات کرنے کیلئے خاطر خواہ وقت مل سکے۔ حج کارپوریشن کی طرف سے جنوب ایشیاء کے ممالک سے آنے والے حجاج کرام کے عرفات کے خیموں کی جگہوں کی الاٹمنٹ کا یہ پروگرام صدر مجلس ادارت ڈاکٹر رأفت بدر کی زیر نگرانی اور انجینئر ہشام عبدالرحمن ہلی رکن مجلس ادارت اور استاذ محمد حافظ کی مشارکت سے طے پایا۔ عرفات کی اراضی کی تقسیم کے اس پروگرام میں جنوب ایشیاء حج کارپوریشن کے جملہ مکتب

مشاعر مقدسہ میں حجاج کرام کے کھانے پینے کے تسلی بخش انتظامات۔ حفظان صحت کے اصولوں کی مکمل پاسداری کو یقینی بنایا جائے گا۔ ڈاکٹر فہد خیاط

حرارت کا بھی خیال رکھا جائے گا۔ اسی طرح طہیزی اشیاء اور مشروب بات کیلئے بھی ان کے درجہ حرارت اور مدت تقسیم میں حفظان صحت کے اصولوں کا سختی سے پابندی رکھی جائے گی۔ جس گوشت سے سامان تیار کیا جائے گا اسے مخصوص مدت سے قبل (بیچتھ لیس منٹ) کاٹا جائے گا۔ نمند اشیاء کی تاریخ ابتداء اور اختتام اور مقررہ درجہ حرارت میں ہونے کے امور کو یقینی بنایا جائے گا۔ ڈاکٹر فہد خیاط نے نفاذ کمیٹی کے جملہ اراکین کو اپنی ذمہ داریوں کو انہیں دی گئی ہدایات کے مطابق ادا کرنے کی تلقین کی۔

کرنے سے قبل صحت کے اصولوں کے مطابق چیک کیا جائے گا۔ انہوں نے مزید کہا کہ اس امر کا بھی بخوبی اہتمام کیا گیا ہے کہ حجاج کرام کو ناشتہ دوپہر کا کھانا اور شام کے کھانے میں تازہ اشیاء پیش کی جائیں۔ ہاسی اور ضرر رساں غذا سے کلی طور پر اجتناب کیا جائے۔ پھر نفاذ کے جو ممانع سرسٹور کیے جاتے ہیں انہیں بھی اس درجہ حرارت کے تحت محفوظ رکھا جائے جو ہر چیز کیلئے حفظان صحت کے اصولوں سے مطابقت رکھتے ہوں۔ گرم کھانوں کی تقسیم کو مقررہ مدت کے اندر پکاؤ جانا یقینی بنایا جائے گا۔ نیز اس کے درجہ

باب میں اپنے حجاج کو مشاعر مقدسہ میں غذا بہم پہنچانے کی خدمت ہے اور اس خدمت کو ہم گذشتہ سال سے بفضل اللہ سرانجام دے رہے ہیں۔ انہوں نے بتایا کہ صیوف الرحمن کی اس میدان میں خدمت کے معیار کو بہتر بنانے کی خاطر ہم نے حفظان صحت کے جملہ ضوابط کی رعایت کا اہتمام کیا ہے اور اس شعبہ میں کام کرنے والے تمام کارکنان کا اپنا طبی معائنہ ضروری امر قرار دیا گیا ہے۔ نیز صبح و شام حجاج کرام کو دی جانے والے خوراک کے چارٹ میں پیش کی جانے والی اشیاء خورد و نوش کو بھی پیش

اس سال جنوب ایشیاء حج کارپوریشن کے زیر نگرانی حجاج کرام کی خدمات پر مامور گراؤنڈ سروسز کے مختلف مکتب میں صیوف الرحمن کو مشاعر مقدسہ میں غذا بہم پہنچانے والی کمیٹیوں کے نمائندہ حضرات کو ڈاکٹر فہد بن عبداللہ خیاط نگرانی اعلیٰ تغذیہ تنظیم نے ان کی پیشہ وارانہ ذمہ داری کے میدان سے متعلقہ نہایت مفید اور ضروری معلومات پر مشتمل ترجیحی دورہ کا اہتمام کیا۔ ڈاکٹر فہد عبداللہ خیاط نے کہا کہ جنوب ایشیاء حج کارپوریشن کے اپنے حجاج کی سروسز کے معیار کو بہتر سے بہترین بنانے کی کوششوں کے

مناسک حج

ازسماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

حج اور عمرہ زندگی میں ایک ہمارفرض ہیں۔ حج اور عمرہ زندگی میں صرف ایک ہمارفرض ہیں۔ جیسا کہ صحیح حدیث میں رسول اللہ ﷺ کا ارشاد ہے:

”حج ایک مرتبہ فرض ہے، اس سے زیادہ ہوتو نفل ہے۔“

البتہ نفل حج اور عمرہ کثرت سے کرنا مستحب ہے، جیسا کہ بخاری و مسلم میں ابو ہریرہؓ کی اس روایت سے ثابت ہے کہ رسول اللہ ﷺ نے فرمایا:

”ایک عمرہ کے بعد دوسرا عمرہ کرنا درمیان کی خطاؤں کے لئے کفارہ ہے اور حج جبرور کا ثواب بہت کے سوا کچھ نہیں۔“

گناہوں اور مظالم سے توبہ کرنے کا بیان جب مسلمان حج یا عمرہ کے سفر کا ارادہ کرنے تو اس کو چاہئے کہ اپنے گھروالوں اور دوستوں کو اللہ سے ڈرنے کی وصیت کرے، یعنی انکامات الہی پر عمل اور نواہی سے اجتناب کی تاکید کرے، اور اسکا، یا اس کے ذمت بنتا

قرض ہو اس کو لکھ لے اور اس پر گواہی بنالے، اور یہ بھی ضروری ہے کہ تمام گناہوں سے سچی توبہ کرے، جیسا کہ اللہ تعالیٰ کا ارشاد ہے:

وَتُوبُوا إِلَى اللَّهِ جَمِيعًا أَيُّهَا الْمُؤْمِنُونَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ (النور: ۳۱)

اے ایمان والو! تم سب اللہ سے توبہ کرو تاکہ صلاح پاؤ۔

اور سچی توبہ گناہوں سے باز آ جانا، انکو چھوڑ دینا، کھیلنے گناہوں پر نام ہونا اور آئندہ نہ کرنے کا عزم رکھنا ہے، اگر اس کے پاس لوگوں کے مال، آبرو یا جان کا کوئی حق ہو تو اپنے سفر سے پہلے اس کو ان تک واپس کر دے، جیسا کہ نبی کریم ﷺ کا ارشاد ہے:

”جس شخص کے پاس اس کے بھائی کے مال یا آبرو کا کوئی حق باقی ہو اسے اس دن کے آنے سے پہلے پاک و صاف کر دے جس دن نہ ورم ہوگا نہ دینار، اگر اس کے پاس محل صالح ہوگا تو صاحب حق کو دیا جائیگا اور اس کے گناہ اس پر لا دیئے جائیں گے۔“

فتاویٰ حج

ازسماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

سوال۔ اگر کوئی شخص حج یا عمرہ کی نیت سے تلبیہ کہتے ہوئے میقات سے آگے بڑھ جاتا ہے اور کوئی شرط نہیں لگا تا اس کے بعد اسے کوئی مانع پیش آ جاتا ہے جیسے تک (حج یا عمرہ) کی ادائیگی سے روک دیا ہے تو ایسی صورت میں اسے کیا کرنا ہوگا؟

جواب۔ ایسے آدمی کو (حصر) کہا جاتا ہے، یعنی جس کو راست میں کوئی رکاوٹ پیش آ سکی ہو، اسے چاہئے کہ صبر کرے، شاید کہ رکاوٹ دور ہو جائے، اور اپنا تک پورا کر سکے، وگرنہ وہ حصر ہوگا، اور اس کا حکم یہ ہے کہ جس جگہ مانع پیش آیا ہے وہیں قرآن کرے گا اور پال کٹوا کر حلال ہو جائے گا، چاہے مانع کوئی دشمن ہو یا کوئی اور سبب، اور چاہے وہ حرم میں پیش آیا ہو یا حرم سے کوئی باہر اور قرآنی کا گوشت فقیروں میں بانٹ دے گا، اور اگر وہاں پر کوئی آدمی نفل تک تو حرم یا اس پاس کے فقیروں کے درمیان تقسیم کر دے گا اور پال کٹوا کر حلال ہو جائے گا، مگر قرآنی کی استطاعت نہیں رکھتا تو دس روزے رکھے اور پھر پال کٹوا کر حلال ہو جائے گا۔

سوال۔ ایک حاجی نے میقات سے احرام باعہدا لگین تلبیہ میں یہ کہنا بھول گیا کہ وہ حج تمتع کی نیت کر رہا ہے، تو کیا تمتع کی حیثیت سے اپنا تک پورا کرے گا، یعنی کیا پہلے عمرہ کر کے حلال ہو جائے گا اور پھر مکہ مکرمہ سے حج کی نیت کرے گا؟

جواب۔ اگر احرام کے وقت عمرہ کی نیت کی، لیکن تلبیہ میں یہ کہنا بھول گیا، تو اس کا حکم تلبیہ میں عمرہ کا ذکر کرنے والے کا ہوگا، طواف اور سعی کرے گا، پال کٹوائے گا اور حلال ہو جائے گا، اس لیے کہ تلبیہ سطر کے دوران بھی کہ سکتا ہے، اور اگر تلبیہ نہ بھی کہا تو کوئی حرج نہیں، اس لیے کہ تلبیہ سنت مؤکدہ ہے، اور اگر احرام کے وقت صرف حج کی نیت کی اور وقت میں تنگی پیش آتی ہے تو نفل بھی ہے کہ حج کو عمرہ میں بدل دے، طواف اور سعی کرے، پال کٹوائے اور حلال ہو جائے اور تمتع بن جائے۔

تعظیم بیت اللہ

ازڈاکٹر سعید احمد عنایت اللہ

مقام پر پہنچے (جہاں سے وہ انہیں دیکھ نہ سکتے تھے) تو بیت اللہ کی طرف متوجہ ہو کر یہ دعا فرماتے تھے:

اے میرے پروردگار! میں نے اپنی اولاد کو تیرے حرمت والے گھر کے پاس بے آب و گیاہ مقام پر چھوڑ دیا تاکہ وہ نماز کو قائم کریں، تو لوگوں کے دلوں کو ان کی طرف مائل کر دے اور انہیں پھل عطا فرماتا کہ وہ شکر ادا کریں۔

ابراہیم - ۳۷

حضرت ابراہیم وہاں سے تشریف لے گئے۔ اب یہاں ام اسماعیل اپنے فرزند اسماعیل علیہ السلام کے ساتھ اکیلی رہ گئیں ہیں۔ وہ انہیں اپنا دودھ اور اس منگیزے میں موجود پانی پاتی رہیں۔ آخر کار منگیزے کا پانی ختم ہو گیا۔ انہیں بھی پیاس لگی اور بچہ بھی پیاس سے تڑپنے لگا۔ پانی کی تلاش میں کوشاں اپنے گرد مصفاہ کو پایا، اس پر چڑھ گئیں کہ وہاں کی طرف شاید کہیں پانی کے آثار نظر آئیں مگر کہیں بھی پانی کا کوئی اثر نہ تھا۔ پھر مصفا سے نیچے اتریں اور وادی تک پہنچیں، اپنے چادر کی پٹہ کو بلند کر کے پانی رہیں، گھسے مانتے انسان کی طرح سعی کی حتیٰ کہ وادی سے آگے نکل کر عمرہ پہنچا تک پہنچیں۔ اس پر کھڑے ہو کر ادھر ادھر نظر دوڑاتی رہیں مگر کسی کو نہ پایا۔ پھر واپس وادی سے ہوتے ہوئے مسافک پہنچیں۔ اس طرح مصفا و وادی کے مابین پانی کی تلاش میں پتھر کا تھی رہیں۔ انہوں نے سات پارہں عمل کیا۔ حضرت ابن عباس کی روایت ہے کہ نبی کریم صلی اللہ علیہ وسلم نے فرمایا کہ حج میں لوگوں کو سعی میں تکی ہے۔ جب ساتویں پتھر پر عمرہ پہنچیں تو انہیں ایک آواز سنائی دی۔ انہوں نے اپنے دل میں کہا کہ خاموش رہو۔ پھر دوبارہ آواز سنی۔ ایسا سنائی دیا کہ تمہارے پاس مددگار آن پہنچا ہے۔ پھر کیا دیکھتی ہیں کہ مقام زمزم پر ایک فرشتہ ہے جو اپنی ایزدی یا ہارہ سے زمین کو کھودتا ہے اور پانی ظاہر ہو جاتا ہے۔ اب ام اسماعیل حضرت باجرہ علیہا السلام اس پانی کو جو فوارے کی طرح اٹھتا ہے چاروں طرف سے روکتی ہیں۔

کہہ مشرفی اولین فقیر، حرم اور مناسک حج کا نقطہ آغاز حضرت ابراہیم علیہ السلام اور اس کے فرزند حضرت اسماعیل علیہ السلام ہیں۔ حافظ ابن کثیر اپنی تاریخ کی کتاب الہدایہ و التہایہ میں میں لکھتے ہیں:

”قرآن کے ظاہر سے معلوم ہوتا ہے کہ حضرت ابراہیم علیہ السلام نے اس گھر کی اولین تعمیر فرمائی۔“

مگر کہہ مشرفی تاریخ میں وارد نصوص اس کی اس سے قبل تعمیر کی گئی نہیں کرتی ہیں۔ ان کے مطابق کہہ مشرفی کی تعمیر 10 ہارہوں سے جو اس کی بنیادی تعمیر اور عمومی تزئین کو شامل ہیں۔ اس کی اولین تعمیر ملائکہ کے ہاتھوں ہوئی جنہوں نے اسے ابراہیم علیہ السلام کیلئے بنایا۔ پھر حضرت شیث علیہ السلام، حضرت ابراہیم و اسماعیل علیہما السلام اور علیہ السلام کی تعمیر ہیں۔ پھر بنی جرم اور قبیلہ قریش کی تعمیر ہے۔ اسی طرح حضرت عبد اللہ بن زبیر اور حجاج ثقفی، سلطان مراد خان کی تعمیر ہیں۔ اس اعتبار سے دسویں اور آخری تعمیر خادم حرمین شریفین ملک فہد بن عبد العزیز کی تعمیر ہے (واللہ اعلم)

خانہ کعبہ کی تعمیر کے آغاز کا قصہ حضرت ابراہیم علیہ السلام کے اپنے زہد حضرت باجرہ اور اپنے دودھ پینے فرزند حضرت اسماعیل علیہ السلام کو بیت اللہ کے قریب ایک درخت کے سایہ میں مقام زمزم کے اوپر چھوڑنے سے ہوتا ہے۔ اس مقام پر نہ کوئی شخص اور نہ پانی تھا۔ حضرت ابراہیم علیہ السلام نے ان کے پاس ایک جھلی میں کچھ گجور اور منگیزہ میں کچھ پانی چھوڑ دیا۔ جب حضرت ابراہیم انہیں چھوڑ کر روانہ ہونے لگے تو ام اسماعیل ان کے پیچھے چلیں اور در یافت فرمایا کہ آپ اس وادی میں جہاں نہ پانی ہے نہ انسان، ہمیں چھوڑ کر کہاں جا رہے ہیں؟ مگر وہ متوجہ نہ ہوئے۔ کئی مرتبہ سوال کرنے پر انہیں جواب نہ ملا تو حضرت باجرہ خود فرماتے لگیں: کہ کیا یہ اللہ تعالیٰ کا حکم ہے؟ حضرت ابراہیم علیہ السلام نے جواب میں فرمایا ہاں۔ تو حضرت باجرہ فرماتے لگیں: تو پھر اللہ تعالیٰ ہمیں ضائع نہیں فرمائیں گے۔ اس کے بعد وہ واپس چلی آئیں اور حضرت ابراہیم علیہ السلام روانہ نہ ہوئے۔ جب حضرت ابراہیم علیہ السلام حنیہ (بیت اللہ سے بہت کچھ اونچی جگہ ہے) کے

দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াছাছার মক্তব গুলো HACCP নিয়ম-কানুন মেনে চলছে

গত বছর ৪০ টি মক্তব HACCP এর পদ্ধতি অনুসরণ করে সর্বোচ্চ খাদ্যের মান নিয়ন্ত্রণ করে হাজারিদের উন্নত মানের খাদ্য সেবা প্রদান করে। দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াছাছার এবার আশা করছে যে, চলতি বছর হুই মৌসুমে ১১৫ টি মক্তব HACCP এর পদ্ধতি অনুসরণ করে উন্নত মানের খাদ্য সেবা প্রদানে সাক্ষ্য হবে।

এছাড়া হুই মন্ত্রনালয় HACCP পদ্ধতি অনুসরণ করার জন্য হুই কমিটির অধীনে কর্মরত মোয়াছাছার সকল মক্তবকে নির্দেশ দেন।

এই নির্দেশের পরিপ্রেক্ষিতে দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াছাছার HACCP এর উপর বিশেষ আলোচনা সভা, বিশেষ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করেন। পরিশেষে দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াছাছার প্রধান ডাঃ রাকাত বদর সকল মক্তব প্রধান কে HACCP পদ্ধতি অনুসরণ করার জন্য হুই মন্ত্রনালয়ের বিশেষ নির্দেশের কথা বলেন।

HACCP HeadLine সম্পর্কে পূর্ণাঙ্গ আলোচনা -

•• প্রথমে আমাদের জানতে হবে HACCP এর পূর্ণ অর্থ

H - HAZARD (বিপদজনক)

A - ANALYSIS (বিশ্লেষণ)

C - CRITICAL (সংকট পূর্ণ)

C - CONTROL (নিয়ন্ত্রণ)

P - POINT (চিহ্ন)

সংক্ষেপে, HACCP নিয়ম বলতে আমরা বুঝি এটা এমন একটি পদ্ধতি যার সমন্বয় খাটবে আমরা খাদ্য বিন্যাস চক্রে নিয়ম তাত্ত্বিক ভাবে খাদ্যের মান সর্বোচ্চ নিয়ন্ত্রণ করে ভোক্তাদের মাঝে তা পৌঁছে দেয়া এবং যা স্বাস্থ্যের মান সুরক্ষা করবে।

HACCP পদ্ধতি এখন আন্তর্জাতিক ভাবে সূকীর্ত একটি আন্তর্জাতিক মানের খাদ্য মান নিয়ন্ত্রণ কারী প্রতিষ্ঠান।

শুধু তাই নয় (WHO) বিশ্ব স্বাস্থ্য ও এই পদ্ধতি গ্রহণের মাধ্যমে একে খাদ্যের মান নিরাপদ রাখার হিসাবে করছে।

HACCP পদ্ধতি প্রয়োগ ছাড়া ইউরোপিয়া বাজারে খাদ্য রক্ষাণী গ্রহণ বোধ্য নয়।

•• কেন আমরা এই HACCP প্রয়োগ করবো -

আধুনিক বিদ্যে HACCP পদ্ধতির প্রয়োগ বিশেষ



ভাবে প্রসার বিস্তার করেছে। শুধু তাই নয় E.U- ইউরোপিয়ান ইউনিয়ন এই পদ্ধতিকে বৈধতা দান করেছে ২০০৪ সালে থেকে।

•• এই HACCP পদ্ধতির সাতটি মূলনীতি রয়েছে

১/ খাদ্য উৎপাদন কালে সকল প্রকার বিধ প্রক্রিয়া চিহ্নিত করণ

২/ খাদ্য বিধ ক্রিয়া দমনে সর্বোচ্চ চেষ্টা করা

৩/ সমস্যা চিহ্নিত করণ পরিধি

৪/ পর্যায় ক্রমে মান নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা

৫/ সঠিক পদ্ধতির মাধ্যমে মান নিয়ন্ত্রণ

৬/ বাচাই বাধ্যই করণ প্রক্রিয়া প্রতিষ্ঠা

৭/ সব সমস্যার পর্যায় ক্রমিক নথিপত্র সঠিক ভাবে তদা রাখা

•• কোল কোল শিল্পক্ষেত্রে HACCP - বিশেষ ভাবে কার্যকারী -

HACCP - প্রয়োগ পদ্ধতি একটা বস্তু তৈরীর শুরু থেকে শেষ পর্যন্ত সর্ব ক্ষেত্রে প্রয়োগ বোধ্য

কোন শিল্প চক্র উৎপাদনে বেতে চাইলে, তাদের সকলকে উৎপাদন ও বিপন্নন সকল ক্ষেত্রে HACCP এর মূলনীতি অনুসরণ করতে হবে।

যে সকল শিল্প ক্ষেত্রে HACCP পদ্ধতি প্রয়োগ জরুরি তা হলো নিম্ন রূপ -

- উৎপাদন, প্রক্রিয়া জাতকরণ ও মোড়ক জাতকরণ
- গুণমানজাত করণ, মাল আনা ও নেয়া করার সময় এবং বাজারজাত করার সময়

- হোটেল, চিকিৎসালয়, খাবার দোকান, বিমান পরিবহন এবং অন্যান্য অফিস গুলোর জন্য খাদ্য তৈরী ও বিতরণের সময়
- দোকান-খুচরা বিক্রেতা এবং খাদ্য প্রস্তুত কারী
- খাদ্য প্রস্তুত কারক কারখানা

HACCP পদ্ধতি ব্যবহারের সুফল কি?

HACCP পদ্ধতি খুবই কার্যকারী বলে বিবেচনা করা হয়। যখন থেকে এই পদ্ধতি শুরু হয় তখন থেকে এই পদ্ধতি সকল প্রকার আনৈতিক ক্ষতিকারক ধরচা বাচানো শুরু হয়েছে

শুধু তাই নয়, HACCP পদ্ধতি উৎপাদন কারীকে সর্ব প্রকার জনগণের তুল বুঝা থেকে রক্ষা করে

তাছাড়া উক্তার অভিযোগ খাদ্যের মান বিচার/অবিচার সহজভাবে প্রমাণ করা যাবে, এই HACCP পদ্ধতি প্রয়োগ করে সঠিক ভাবে সকল খতিয়ান রক্ষার মাধ্যমে

HACCP পদ্ধতির সাক্ষ্য

এই HACCP পদ্ধতির সারণ্য হুই প্রতিরোধ মূলক ব্যবস্থা

HACCP পদ্ধতির দুইটি মূল বিষয় বস্তু হচ্ছে

- HA - খাদ্য উৎপাদনের প্রত্যেক শুরু শুরু মানুষের স্বাস্থ্যের জন্য ক্ষতিকারক বিষয় গুলো শুরুত্বের সাথে নিধন করা
- CCP - উৎপাদন গত সময়ে খাদ্যের গুণ মান রক্ষার জন্য একটা নিরাপদ স্তর তৈরী করা।

لا إله إلا الله محمد رسول الله

بمناسبة
اليوم الوطني



يتتخرف رئيس ونائبا وأعضاء مجلس إدارة مؤسسة
مطوفي حجاج دول جنوب آسيا وكافة منسوبي المؤسسة من مطوفي ومطوفات
برفع أطيب التهاني والتبريكات
إلى مقام خادم الحرمين الشريفين

الملك عبد الله بن عبد العزيز آل سعود

وإلى صاحب السمو الملكي

الأمير سلطان بن عبد العزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع

وإلى صاحب السمو الملكي

الأمير مقرن بن عبد العزيز آل سعود

ولي ولي العهد النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء
المستشار والمبعوث الخاص لخادم الحرمين الشريفين

وإلى الأسرة المالكة الكريمة والشعب السعودي النبيل

أعاده الله على وطننا الغالي بالخير

وهو ينعم بمزيد من الأمن والاستقرار والإزدهار

دام عزك يا وطن

