



بقلم:
د. رأفت بن إسماعيل إبراهيم بدر •

مطوفونا مبدعون يستحقون الثناء

مع إشراقة شهر ذي الحجة المبارك وبدء العد التنازلي واقتراب أيام الحج العظيمة تكون كافة التجهيزات والاستعدادات للموسم الجديد قد وصلت إلى قمتها وغايتها.. ويكون ضيوف الرحمن على وشك انتظام عقدهم واكتمال عددهم.. وأيضا فإن جميع العاملين في خدمتهم أصبحوا على أهبة الاستعداد وأعلى مستويات الجاهزية إيدانا بخوض فعاليات موسم جديد كله اشراق وتطلع وانطلاق وتطور ونجاح وإبداع في كل مجال يتعلق بخدمة حجاج بيت الله الحرام ووفقا لتوجيهات قائد مسيرة هذه البلاد المباركة خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبدالعزيز - حفظه الله - وتحقيقا لتطلعاته وتطلعات سمو ولي عهده الأمين الأمير سلمان بن عبدالعزيز وسمو ولي ولي العهد الأمير مقرن بن عبدالعزيز حفظهما الله وحكومتهم الرشيدة.

ولاشك أن مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا تولي دائما مهام التجديد والتطوير المستمر جل اهتمامها وتخص تطوير أساليب الخدمة المقدمة لحجاجها بمزيد من العناية والاهتمام استشعاراً منها بعظم المسؤولية والأمانة التي تحملها على عاتقها تجاه من جاءوا إلينا من كل فج عميق يولون وجوههم شطر المسجد الحرام تاركين ديارهم وأموالهم وأبناءهم حبا في الله ورجاء لما عنده وتيمنا بزيارة بيته المحرم والطواف حوله واستلام الركن والصلاة عند المقام.

ومن أجل توفير وسائل الراحة والخدمة الراقية والمتطورة لهؤلاء الحجاج فقد خضت المؤسسة خطوات واثقة على طريق الخدمات غير المسبوقة والتي تتسم دائما بطابع التجديد والابتكار والتي تطالع حجاجها بها مع كل موسم حج.. كما أتاحت الفرصة تلو الفرصة لكافة مطوفينا ليقدموا إبداعاتهم في كل مجال مع الأخذ بأيديهم وتدعيمهم وتشجيعهم وتوفير المناخ المناسب ليحققوا الكثير لأعرق وأشرف المهن التي عرفها التاريخ الإسلامي.

وإن كان لي من كلمة أتوجه بها إلى كافة إخواني المطوفين ورؤساء مكاتب الخدمة الميدانية والعاملين معهم فإنني أدعوهم إلى الالتزام التام بالتعليمات والأنظمة والتقيّد بكل دقة بالمواعيد المحددة للتفويج والتنقل بين المشاعر المقدسة والانتقال بالقطارات ورعاية حجاجهم والاهتمام بهم على النحو الذي عهدناه عنهم في المواسم السابقة وأنا على يقين وكلي ثقة في هؤلاء الرجال الذين دائماً ما أرى على وجوههم العزم والإصرار والبشر والتضالّل والنجاح الذي لا بديل لنا عنه وقد بدت دلائله تظهر في البداية عندما قمنا بتسليم الأراضي ومواقع المخيمات في المشاعر المقدسة منذ وقت مبكر جداً في هذا الموسم مما كان له أثره الإيجابي الرائع والذي أثمر إبداعات في تجهيزات المكاتب لمخيماتها في وقت مبكر..

حفظ الله بلادنا وحجاجنا وأتم لنا موسم الخيرات على ألف خير.

• رئيس مجلس إدارة المؤسسة

خلال احتفالات أهالي المنطقة باليوم الوطني الـ (٨٤) .. أمير مكة ي دشّن أطول سارية علم في العالم بميدان خادم الحرمين بجدة



قطعة، بينما يبلغ طول العلم ٤٩,٥ م وعرضه ٣٣ وبمساحة إجمالية ١٦٣٥ م^٢ ووزن ٥٧٠ كجم ، وتم تسجيلها في موسوعة جينيس للأرقام القياسية من قبل مندوب الموسوعة.

جدة - "أضواء"

رعى صاحب السمو الملكي الأمير مشعل بن عبد الله بن عبدالعزيز أمير منطقة مكة المكرمة مساء يوم ٢٨ ذي القعدة المنقضي حفل أهالي المنطقة بمناسبة الذكرى الـ ٨٤ لليوم الوطني للمملكة تحت عنوان "سما وطاعة.. سيدي" وذلك بمنطقة الاحتفالات بشرم أبحر الجنوبية. وأكد سمو أمير منطقة مكة المكرمة أن ذكرى اليوم الوطني هي استشعار حقيقي لقيمة هذا الكيان وتجديد للولاء والانتماء وتأكيد للحمة الوطنية التي عرفت بها هذه البلاد وبات مصدر فخر واعتزاز لكل أبناء هذا الوطن الغالي.

وقد تفضل سمو الأمير مشعل بن عبد الله بن عبدالعزيز بتدشين أطول سارية علم في العالم التي يحتضنها ميدان خادم الحرمين الشريفين في جدة التي يصل ارتفاعها إلى ١٧١,٤ م، وحجمها ٣١٤٠٠ م^٢ ومصنوعة من الحديد على شكل أسطوانة مجزأة إلى ١٢

الأمير مشعل يطمئن على استعدادات وزارة التجارة وخدمات الاتصالات بمنطقة الحرم والمشاعر المقدسة

كما اطلع سمو أمير مكة على ما تقوم به هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات من أعمال وجهود لتوفير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات الثابتة والمتنقلة ونقل البيانات ونشر الشبكة والتغطية لكل التجمعات السكانية في منطقة مكة المكرمة وكافة أرجاء المملكة.. جاء ذلك خلال استقبال سموه أيضا في مكتبه بجدة محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات المهندس عبد الله بن عبدالعزيز الضراب والوفد المرافق له.



سمو الأمير مشعل بن عبد الله

الغذائية، وجهود الوزارة في مراقبة ومتابعة الأسعار وضبطها.. وقدم أمير مكة المكرمة في نهاية اللقاء شكره للوزير والعاملين بالوزارة على جهودهم المبذولة في خدمة الحجاج.

أضواء - مكة المكرمة

بحث سمو الأمير مشعل بن عبد الله أمير منطقة مكة المكرمة الاستعدادات التي اتخذتها وزارة التجارة والصناعة خلال موسم الحج في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة.. جاء ذلك خلال استقبال سموه بمكتبه بجدة في نهاية الأسبوع الماضي وزير التجارة والصناعة د. توفيق الربيعية الذي أطلع سموه على ما اتخذته الوزارة من إجراءات واستعدادات لتلبية احتياجات حجاج بيت الله الحرام من المواد التموينية والسلع

داخل العدد



♦ ورشة عمل لوضع آلية لعلاج مشكلة تكديس النفايات بمشعر منى

6



♦ ٢٦ مكتباً على استعداد لتقديم أرقى الخدمات لـ (١٣٦) ألف حاج هندي

4



♦ الشيخ الحريبي: مشروع التطوير لقي تجاوبا طيبا في مؤسسة جنوب آسيا

3

نظمتها لجنة التغذية بالمؤسسة

ورشة عمل تدريبية للمشرفين الصحيين بمكاتب الخدمة لتطبيق برنامج (هاسب) العالمي لسلامة الغذاء

أضواء - أحمد الأحمد

تصوير: محمد نايف



نظمت مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا ممثلة في لجنة التغذية ورشة عمل تدريبية لتطبيق نظام (هاسب) للمشرفين الصحيين التابعين لمكاتب الخدمة الميدانية بالمشاعر المقدسة، وقد أشرف على هذه الدورة وحاضر فيها الدكتور فهد بن علي خياط المشرف على نظام هاسب في المؤسسة.

شكر وتقدير

وقد بدأ د. الخياط محاضراته بتقديم الشكر والتقدير لسعادة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بدر ونائبه المهندس زكي عمر حريري والمهندس أسامة دأنش وأعضاء مجلس المؤسسة على دعمهم لهذا البرنامج وتسخير كافة الإمكانيات للقائمين عليه وسعيهم إلى نجاحه. كما شكر الدكتور الخياط المشرفين الصحيين بمكاتب الخدمة الميدانية بالمشاعر المقدسة لحرصهم على حضور ورشة العمل هذه والذي يشير إلى حرصهم الشديد أيضاً على نجاح هذا البرنامج وتحقيق التميز فيه.

١٦ موضوعاً

وقال إن الحديث عن مشروع تطبيق نظام هاسب في هذه الليلة يشتمل على ستة عشر موضوعاً وهي عن آداب الإسلام في المائدة ومقدمة عن نظام هاسب وأهمية سلامة الغذاء والطريقة السليمة لحفظ الأغذية وحفاظك عن الجراثيم والأغذية وكيفية تطهير الخضار بأنواعه المختلفة وكيفية التصرف إذا ما حدث عطل في الثلاجة أو البرادة.. والتنظفة الشخصية.. وضيوف على العشاء.. وكيفية تدوير اللحوم في الماء الجاري..

د. الخياط:

نشكر ونثمن دعم مجلس إدارة المؤسسة وتسخيره كل الإمكانيات لنجاح البرنامج

وإشاعات غذائية.. وطريقة غسل معدات الطهي اليدوية وكيفية عرض الطعام في البوفيه.. وقياس درجات الحرارة للغذاء.. وكيفية تطبيق نظام هاسب في وجبة المشاعر المقدسة.. وقواعد المجهر لسلامة الغذاء.. وتسجيل نتائج تطبيق نظام هاسب في المكاتب.

سلامة الغذاء

وأشار الدكتور الخياط إلى أهمية سلامة الغذاء وأهداف مرافق خدمات الأغذية والتي تتمثل في ثلاث نقاط وهي تقديم وجبات غذائية وصحية.. وتقديم وجبات ذات جودة عالية وأرباح تنافسية.

عوامل التسمم

وتطرق الدكتور الخياط في محاضراته

إلى العوامل المسببة للتسمم الغذائي والتي تتمثل في سبع نقاط وهي التبريد غير الكافي والتلوث الخلطي.. وإعداد الطعام قبل استهلاكه بفترة طويلة، وعدم الاهتمام بالنظافة الشخصية، وعدم التسخين الكافي للطعام، وعدم الطهي الكافي.. وعدم تنظيف معدات الغذاء جيداً.

عواقب التسمم

كما تحدث الدكتور الخياط عن عواقب التسمم الغذائي والتي لخصها أيضاً في سبع نقاط هي فقد العملاء وخسارة في المبيعات والاحراج وفقد السمعة الجيدة.. توقف خطوط الإنتاج والغرامات والخصومات القانونية وفقدان العاملين لوظائفهم. وفقدان أيام العمل.. وخسائر مصاريف العلاج.

الجراثيم

وقال الخياط إن الجراثيم هي عبارة عن كائنات حية تنتشر في الطبيعة بصورة مكثفة وعندما تنمو هذه الجراثيم في الغذاء تسبب التسمم الغذائي.. والجراثيم صغيرة جداً ولا يمكن رؤيتها بالعين المجردة ومعظم الجراثيم غير ضارة وقال الدكتور الخياط إن الجراثيم تصل إلى الغذاء بثلاثة طرق الأول أثناء تناول العاملين للغذاء.. والثاني عن طريق الأغذية النيئة.. والثالث عن طريق المعدات نفسها.

الأسئلة والاستفسارات

بعد ذلك أجاب الدكتور الخياط عن أسئلة واستفسارات المشرفين الصحيين بكل وضوح.



أضواء

نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية تصدرها:

مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا

المشرف العام
د. رأفت بن اسماعيل بدر
رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام
أسامة بن عبد الله دأنش
نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير
عبد الله بن سعيد سلمان

سكرتير التحرير
نايف بن محمد علمي الصاوي

المكتب الرئيسي للتحرير

مكة المكرمة - الرصيفة -
ص.ب ٣٠٩

تليفون: ٥٣٤٤٤٤

تحويلة رئيس التحرير ٣٣٠
تحويلة فاكس ٣٣١

الموقع الإلكتروني لأضواء،
adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة
www.hujaj-southasia.com

الرقم المجاني للمؤسسة
٨٠٠٢٤٥٠١٣



هاتف: ٦٦٥٦٦٦٩ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩

ص.ب: ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢

صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة

www.fikrahprojects.com
info@fikrahprojects.com

في حوارٍ "أضواء" مع مستشار معالي وزير الحج الشيخ أحمد الحريبي: وزير الحج يولي اهتماماً لقيام المطوفين بتطويف حجاجهم



حاوره: تميم الحكيم

تصوير: محمد الصاوي

وتدريبهم وتثقيفهم بأعمال الطوافة.

وفي هذا العام كان هناك خطوات عملية أخرى حيث وقع معالي وزير الحج ومعالي الرئيس العام لشؤون الحرمين الشريفين مذكرة تفاهم تم بموجبها حصول المطوفين على تصاريح التطويف، بعد تدريب وتأهيل من قبل (وزارة الحج) ممثلة في إدارة التوجيه والتوعية.

وأوكل لي شرف تدريب هؤلاء المطوفين وبشكل يومي من بعد المغرب وحتى منتصف الليل، اعتباراً من شهر رجب ولنهاية شهر رمضان من العام الجاري ١٤٢٥هـ، وكان المتدربون من رؤساء ونواب مكاتب الخدمة الميدانية في مؤسسات ومجموعات الطوافة.. وبعد ذلك تم اختيار هؤلاء المتدربين، ومنح تصاريح التطويف للناجحين.

دليل المطوف

• (دليل المطوف) كتيب من تأليفكم أصدرته (الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف).. ماذا أردتم من هذا الدليل؟

- أطلعت بعد تدريب المطوفين على رسالة تتضمن أسئلة أعدتها إدارة التطويف بالمسجد الحرام.. ومن باب النفع للعموم فقد وضعت إجابات مختصرة لكل سؤال وأهديتها للهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف لطبعتها تحت عنوان (دليل المطوف) في كتيب صغير لتوزيعها على المطوفين للاستفادة منه في الاختبار الذي سنجره لهم بعد أن تم تدريبهم من قبلنا.

تجاوب جنوب آسيا

• ما مدى تجاوب (مؤسسة مطويف حجاج جنوب آسيا) مع توجه تدريب المطوفين على الطوافة؟

- كان تجاوب (مؤسسة مطويف حجاج جنوب آسيا) مع توجه (وزارة الحج) بهذا الشأن تجاوباً طيباً، وكان هناك اهتمام من رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بدر، ومن قبل المطوف محمد صالح سعاتي،

أكد الشيخ أحمد المبارك الحريبي، مستشار وزير الحج، والمدير العام لإدارة العامة للتوعية الإسلامية بالوزارة، على الاهتمام الخاص الذي يوليه معالي وزير الحج لقيام المطوفين من رؤساء وأعضاء المكاتب الميدانية بأنفسهم بتطويف حجاجهم.. ونوه فضيلته بتجاوب (مؤسسة مطويف حجاج جنوب آسيا) الكبير مع هذا التوجه، ومشاركتها الفاعلة في الإعداد والتنفيذ لهذا الهدف.. مشيراً إلى نية (وزارة الحج) لتعميم تدريب أعمال التطويف على معظم أعضاء مكاتب الخدمة الميدانية، ليكونوا على بينة في خدماتهم لحجاجهم.

جاء ذلك في لقاء أجرته نشرة (أضواء) مع فضيلة الشيخ أحمد الحريبي، في مقر وزارة الحج، بمكة المكرمة.. وجاء في اللقاء..

• فضيلة الشيخ.. نلاحظ اهتمام (وزارة الحج) بقيام المطوفين بأنفسهم بتطويف حجاجهم.. ما دافع هذا الاهتمام؟
- يأتي هذا الاهتمام من قناعة (وزارة الحج)، وقناعة معالي وزير الحج شخصياً، بثقة الحجاج الكبيرة بمطوفهم، وضرورة قيام المطوف بأعمال التطويف، بعد أن مرت ثلاثة عقود على غياب هذا الشرف عن المطوفين، بحيث أصبحت أسماء بغير سميات.

خطوات عملية

• ما الخطوات العملية التي اتخذتها (وزارة الحج) في هذا الصدد؟

- بدأت هذه الخطوات منذ موسم الحج في العام الماضي ١٤٢٤هـ، بتنظيم الوزارة لدورة تثقيفية لرؤساء وأعضاء مجالس إدارات مؤسسات الطوافة لتذكيرهم

مشروع التطويف لقي تجاوباً طيباً في مؤسسة جنوب آسيا

هناك خطة لإعداد أعضاء المكاتب للقيام بالتطويف

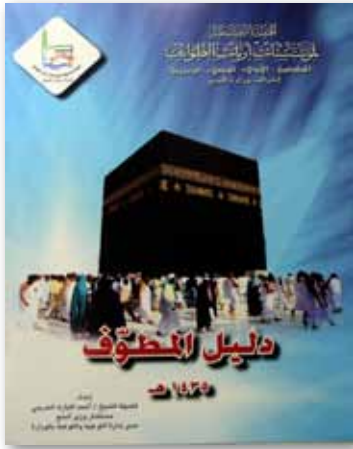
عضو مجلس إدارة المؤسسة، والمشرف العام على قطاع التطويف المركزي بالمؤسسة، الذي حضر معنا عدة اجتماعات لهذا الغرض.. وقد بلغ عدد المتدربين من رؤساء ونواب مكاتب الخدمة الميدانية لمؤسسة جنوب آسيا (١٩٢) متدرباً، نجح منهم (١٣٢) مطوفاً، حصلوا على تصاريح التطويف.. وهناك اتفاق مع المؤسسة على تدريب المزيد، لكن انشغال مكاتب الخدمة الميدانية بالأعداد الكبيرة من حجاجهم قد أخر التنفيذ بعض الشيء.. ولكن النية والعزم مازال قائمين.

التطويف لا الإفتاء

• في لقاء لكم مع رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية ونوابهم من مطويف مؤسسة جنوب آسيا طلبتم منهم الاكتفاء بالتطويف وعدم الخوض في الإفتاء لماذا؟

- للإفتاء أهله وهو يتطلب علماً شرعياً واسعاً، ومع احترامي لقدرات المطوفين إلا أن الفتوى أمرها عظيم.. ويفضل أن تكون عملية الإفتاء والإجابة عن أسئلة الحجاج الدينية والنسكية عن طريق الدعاة والمشايخ المرافقين لهم، وحسب مذاهبهم.

علماً بأن هناك كتاباً معني بأمر الحج والعمرة تم اختياره من بين (٢,٥٠٠) مؤلف ومصنف، متعلق بمناسك الحج والعمرة على المذاهب الأربعة بعنوان (الفتي في فقه الحج والعمرة)، وقد قدم له سماحة



الشيخ عبدالله بن جبرين، (رحمه الله)، وستقوم الوزارة بتعميمه على مكاتب الخدمة الميدانية، وقد سخرت حكومة خادم الحرمين الشريفين ممثلة في (وزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد) أكثر من ثمانمائة داعية للقيام بهذه المهمة، بإشراف هيئة أشارك فيها.

تدريب الأعضاء

• ما خطوة (وزارة الحج) التالية، بعد تدريب رؤساء ونواب مكاتب الخدمة الميدانية؟

- الخطوة التالية هي تدريب أعضاء مكاتب الخدمة الميدانية على التطويف والأمر الشرعي، أو على الأقل تدريب اثنين من كل مكتب ممن لديهم خلفية شرعية واستعداد للتعليم، ليكونوا مرجعاً لزملائهم، وهذا ما ننوي القيام به في الموسم القادم إن شاء الله.. إيماناً منا بأن أول مادة في نظام المطوفين (أن المطوف هو المسؤول الأول عن الحاج)، وهذه المسؤولية تشمل جميع الجوانب بما فيها الشرعية.. والله من وراء القصد.



استضافتها المؤسسة . . وتحت إشراف وزارة الحج بالتعاون مع صحة جدة وجمعية (واعي)

مركز تدريب العاملين في الحج والعمرة وبرنامج سفراء التوعية الصحية ينظمان محاضرة توعوية مكثفة لمشرفي مكاتب الخدمة والسكن



تناولت الاستعدادات الصحية قبل الحج والتي تتلخص في ضرورة مراجعة الطبيب قبل الحج لمعرفة ما استجد من إجراءات وقائية وتطعيمات.

وأوضحت الدكتورة بلحمر أنه إذا كان الحاج مصاباً بمرض معين أو مزمن مثل السكري أو القلب أو ارتفاع ضغط الدم أو مرض الكلى أو الربو أو الصرع فعليه أن يسأل طبيبه عن النصائح الخاصة بحالته الصحية وعن مدى قدرته على الحج . . كما يجب عليه أن يرتدي سواراً حول معصمه ليبين اسمه وتشخيص المرض الذي يعانیه ورقم هاتف أحد أقاربه للاتصال به عند اللزوم . . كما يجب عليه أن يؤدي مناسك حجه وسط مجموعة من الأقرباء أو الأصدقاء أو المعارف . . وعليه أيضاً أن يحمل تقريراً طبياً يحتوي على تفاصيل حالته المرضية والعلاج والجرعات الخاصة بكل دواء ويجب عليه أن يحمل الأدوية الخاصة بعلاجه حالته المرضية وبكميات تكفيه مدة الحج كاملة . . وعلى مريض السكري بشكل خاص أن يحمل معه حقيبة خاصة تحتوي على جهاز قياس السكر في الدم وشرائط قياس الأسيتون في البول وحقيبة تحتفظ بالبرودة ليحفظ الأنسولين بالإضافة إلى الحقن والمسحات الطبية وقطع من الحلوى والساكار.

أضواء - نايف الصاوي / تصوير - عبدالعزيز الصاوي

تحت إشراف وزارة الحج استضافت المؤسسة المحاضرة التوعوية الصحية المكثفة التي نظمتها مركز تدريب العاملين في الحج والعمرة بالوزارة بالتعاون مع وزارة الصحة ممثلة في المديرية العامة للشؤون الصحية بجدة وجمعية واعي وبرنامج سفراء التوعية الصحية في الحج للمشرفين بمكاتب الخدمة الميدانية ومشرفي سكن الحجاج بكافة المؤسسات الأهلية العاملة في خدمة ضيوف الرحمن، إلى جانب أعداد كبيرة أيضاً من مؤسسات حجاج الداخل وذلك لإيضاح رسائل التوعية الصحية للحجاج بحكم تواصلهم المباشر والمستمر مع الحجاج وقد شاركت بالحديث في المناسبة الدكتورة منيرة خالد بلحمر مديرة إدارة التوعية الصحية بالمديرية العامة للشؤون الصحية بجدة المشرفة على برنامج سفراء التوعية الصحية بالحج والدكتور عصام محمد مقبل المشرف التنفيذي للبرنامج والدكتور عادل إبراهيم مشرف لجنة الإحصاء بالبرنامج والدكتور علي الشهاوي نائب رئيس اللجنة الصحية بجمعية واعي والمستشار حمزة بكر عون عضو اللجنة الصحية بجمعية واعي أيضاً.

ومن أجل حج صحي وأمن بإذن الله تعالى قدم المحاضرون من برنامج سفراء التوعية الصحية في الحج وجمعية واعي النصائح والتوجيهات والإرشادات التي

والمصابين أيضاً بالأمراض المزمنة والنساء والحوامل.

المحافظة على التطعيمات

وأوضحت المحاضرة أيضاً أنه من الضروري على الحاج وقبل قيامه بالحج أيضاً أن يحصل على بعض التطعيمات المهمة مثل التطعيم ضد الحمى الشوكية قبل عشرة أيام من الحج لأن مفعول اللقاح لا يبدأ إلا بعد هذه المدة ويستمر لمدة ثلاث سنوات ولا بد من أخذ التطعيم بعد هذه المدة مرة أخرى. كما يجب أيضاً المحافظة على تناول التطعيم ضد الأنفلونزا وهو عبارة عن إبرة عضلية لمحلول يحوى بعض فيروسات الانفلونزا الميتة التي تحفز إنتاج الأجسام المضادة لهذه الفيروسات وتقوم بمحاربتها حال دخولها جسم الإنسان فيما بعد . . ويفضل إعطاء التطعيم سنوياً للفئات الأكثر عرضة للإصابة مثل المسنين فوق الخامسة والستين

الإرشادات أثناء الحج

كما قدم برنامج سفراء التوعية الصحية بالحج النصائح لجميع بعدم إهمال أو نسيان الحقيبة الطبية التي يجب أن تضم الأدوية العامة والخاصة بالإضافة إلى كافة أدوات النظافة الشخصية إلى جانب توضيح الإرشادات الصحية أثناء الحج والتي تتناول كيفية الوقاية من ضربات الشمس والتسمم الغذائي والوقاية أيضاً من أمراض الجهاز التنفسي والأمراض المعدية كحمى الضنك ومرض إيبولا والإيدز والالتهاب الكبدي الوبائي بنوعيه (ب) و(ج) .

التقى القنصل العام وقنصل شؤون الحج بسفارة الهند . . عمر أكبر :

٢٦ مكتباً على أعلى مستويات الجاهزية والاستعداد لتقديم أرقى الخدمات لـ (١٣٦) ألف حاج هندي



السنية التي تعقد بين رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية لخدمة ورعاية حجاج دولة الهند والقائمين على مكاتب شؤون حجاج الهند، لافتاً إلى أن اللقاء خرج بالعديد من الأمور والتوصيات التي من شأنها رفع وتطوير وتجويد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من دولة الهند والعمل على تلبية وتوفير كافة متطلباتهم من أجل التفرغ لعبادتهم وأداء مناسكهم وشعائر دينهم طيلة فترة وجودهم بالملكة العربية السعودية من لحظة وصولهم وحتى مغادرتهم إلى وطنهم، والعمل على تحقيق الرسالة العظيمة "الحج . . شرف . . أمانة . . مسؤولية"، مشيراً إلى أن مكاتب الخدمة الميدانية المعنية بخدمة ورعاية حجاج دولة الهند سخرت كافة إمكانياتها وجهودها وكوادرها لتقديم أفضل الخدمات بصورة مميزة وسريعة وبجودة عالية وتعمل على متابعة كافة الخدمات بمقار السكن

أضواء - هاني قفاص

بحضور عضو مجلس إدارة المؤسسة ومنسق مكتب شؤون حجاج دولة الهند المطوف عمر بن سراج أكبر وبحضور القنصل العام لدولة الهند السيد بي سي مبارك وقنصل عام شؤون الحج محمد نور الرحمن شيخ، عقد رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية المعتمدين لخدمة ورعاية الحجاج الهنود من المؤسسة والبالغ عددهم (٢٦) مكتب خدمة ميدانية لقاءهم السنوي لمناقشة وبحث مختلف الترتيبات اللازمة لخدمة ورعاية حجاج دولة الهند الذين سيقدمون موسم حج هذا العام ١٤٢٥هـ والبالغ عددهم (١٣٦) ألف حاج منهم (٣٦) ألف حاج ستم خدمتهم عبر (٤٤٩) شركة ووكالة سياحية.

وأوضح عضو مجلس الإدارة المطوف عمر بن سراج أكبر أن هذا اللقاء من اللقاءات

وكافة أعضاء مجلس الإدارة المعنيين بأمر الخدمات لكافة شؤون وأمر حجاج دولة الهند وتوفيرها بالشكل اللازم والمطلوب، مستدركاً أن كافة حجاج دولة الهند الذين يشرف عليهم مكتب شؤون حج دولة الهند سيتم نقلهم وخدمتهم بقطار المشاعر المقدسة طيلة فترة وجودهم بالمشاعر المقدسة.

سواء النظافة وتوفير الماء وتوفير الحراسات اللازمة والتأكد من سلامة المباني السكنية والعناية بمختلف وسائل السلامة ومتابعة أمور النقل والإعاشة لهم بمكة والمشاعر المقدسة طيلة أيام الحج . . منوهاً بمتابعة رئيس إدارة المؤسسة لمطوف حجاج دول جنوب آسيا الدكتورة رأفت بن إسماعيل بدر ونائبه

زار المؤسسة والتقى د. بدر والساعاتي

سفير سيريلانكا يشيد بجهود المملكة وخدماتها للحجيج واستعدادات المؤسسة لخدمة حجاج بلاده

أضواء - هاني قفاص

المملكة العربية السعودية وطيلة فترة وجودهم لأداء مناسكهم وحتى مغادرتهم بسلامة الله تعالى إلى وطنهم.

وكتشف عضو مجلس إدارة المؤسسة منسق مكتب شؤون حجاج بنجلاديش وسيريلانكا والأقليات المطوف محمد صالح سالتح ساعاتي أنه تم تخصيص (٢٥) مكتب خدمة ميدانية لخدمة ورعاية حجاج دولة سيريلانكا، مشيراً إلى أن هذه اللقاءات تأتي ضمن اللقاءات الدائمة والمستمرة من أجل الوقوف على آخر المستجدات المتعلقة بأمر الحجاج والعمل بروح الفريق الواحد، مضيفاً أنه سيتبع هذا اللقاء لقاءات أخرى تهدف إلى تعزيز الإيجابيات والعمل على تلبية السليات، مشيراً إلى أن السفير قام بجولة على مرافق المؤسسة شملت معرض الطوافة، وقاعة الرواد، ومتحف الطوافة بين الحاضر والماضي، لافتاً إلى أن السفير أبدى إعجابه بما شاهدته من مقتنيات المعرض والخطوات المتبعة في خدمة ورعاية ضيوف بيت الله الحرام وتطورها وتميزها.



والأقليات والمطوف محمد صالح ساعاتي.. وتمت خلال اللقاء مناقشة مختلف الترتيبات اللازمة لخدمة ورعاية حجاج دول سيريلانكا الذين يتوقع أن يصل عددهم (٢٢٤٠) حاجاً لتأدية مناسك وشعائر حج هذا العام ١٤٣٥هـ، كما تضمن اللقاء الوقوف على آخر المستجدات المتعلقة بخدمة ورعاية حجاج دولة سيريلانكا من لحظة وصولهم إلى

الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر، قد استقبل بمكتبه مؤخراً سفير دولة سيريلانكا الجديد ووزير الدولة لشؤون الحج بدولة سيريلانكا السيد عبدالحميد محمد فوزي، بحضور القنصل العام السيد عثمان نبي آدم باو والوفد المرافق لهما، وذلك بحضور عضو مجلس إدارة المؤسسة منسق مكاتب حجاج دول بنجلاديش وسيريلانكا

نوه سفير دولة سيريلانكا الجديد والمعتمد لدى المملكة العربية السعودية محمد حسين محمد، بالجهود الكبيرة والمميزة التي قدمتها وتقدمها حكومة المملكة وقيادتها الرشيدة - حفظها الله - لخدمة الإسلام والمسلمين، معتبراً أن تلك المشاريع الضخمة والكبيرة التي يشاهدها الجميع بالمدينتين المقدستين والمشاعر المقدسة من الأعمال العظيمة والجليلة التي مكنت زوار الحرمين الشريفين وضيوفهما من معتمرين وحجاج من تأدية مناسكهم بيسر وسهولة والتفرغ التام لأداء مناسك وشعائر حجهم واصفا تلك الخدمات التي تقدمها وزارة الحج ومؤسسات أرباب الطوافة بالراقية والمميزة والمتطورة، منوهاً بتطبيق نظام "المسار الإلكتروني" المعنى بتوثيق عقود النقل والإعاشة والسكن والذي سيحفظ بأمر الله تعالى حقوق وواجبات والتزامات كافة الأطراف المعنية والإيفاء بها.

وكان رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نظمتها لجنة توزيع المواقع والطوارئ بالمؤسسة

دورة في سلامة مخيمات الحجاج بالمشاعر المقدسة

أضواء - تميم الحكيم / تصوير - محمد الصاوي

في إطار حرص (مؤسسة مطوي حجاج جنوب آسيا) على سلامة حجاجها، والقائمين على خدمتهم، وتدارس آخر المستجدات، وجديد التعليمات في هذا الجانب، نظمت لجنة تخطيط وتوزيع المواقع بالمشاعر المقدسة والطوارئ، لأعضاء إسكان المشاعر، دورة في (سلامة مخيمات الحجاج بالمشاعر)، وذلك في قاعة المحاضرات الكبرى بمقر المؤسسة، مساء السبت ٢٥/١١/١٤٣٥هـ.

المشاركون

وقد شارك بالحديث في هذه الدورة كل من: المهندس هشام عبدالرحمن شلي، عضو مجلس إدارة مؤسسة جنوب آسيا، والعميد عبدالله بن علي المعدي، مستشار المؤسسة لشؤون السلامة، والأستاذ سهيل بنجر.

اتباع التعليمات

وقد دعا المهندس هشام شلي في مشاركته إلى اتباع تعليمات السلامة في

الحريق، والأمطار الغزيرة، وتسخين المياه بالسواخن، وتوفير الخدمة الأمنية للشواطئ.. مع ضرورة الإبلاغ الفوري عن الحوادث، وتوفير وسائل المكافحة، وإيقاف التفويج عند حوادث القطار، وعزل المخيمات التي يعتقد بانتشار الأوبئة فيها، وعدم رمي المخلفات في مجاري السيول، واتباع تعليمات الدفاع المدني بخصوص تخزين وقود المولدات، ووقود المطابخ.

تأكيدات

وفي مشاركته أكد الأستاذ سهيل بنجر على المسؤولية الكبيرة التي يجب أن يتحملها عضو الإسكان في المشاعر، وضرورة معرفة كل التفاصيل في المخيم، وبخاصة التي ترتبط بسلامة الحجاج، واتخاذ الاحتياطات اللازمة تجاه مصادر الخطر، وتشكيل لجان مشاركته في تحمل المسؤوليات الخاصة بالإسكان وبالسلامة، مع الحرص على سلامته وسلامته زملائه، والإبلاغ عن الحاجات المشتبه بها، وعزل المصابين، ومتابعة آخر التعليمات والمستجدات التي تخص أمن وسلامة الحجاج.



أما العميد عبدالله المعدي فقد بدأ مشاركته بالحديث عن ضرورة الاستعداد الوقائي في مخيمات الحجاج سواء التقليدية في مشعر عرفات أم المطورة في مشعر منى.. كما أكد على ضرورة اتباع متطلبات السلامة أثناء وصول الحجاج، وأثناء وجودهم في المخيمات.

واستعرض مستشار المؤسسة عدداً من الجوانب التي يجب الحذر فيها ومنها:

المخيمات، سواء التعليمات المنصوص عليها من الدفاع المدني، أم اشتراطات المؤسسة.. ونبه على موضوع الانتباه إلى التدافع الذي قد يحدث سواء أثناء ركب قطار المشاعر، أم أثناء التفويج إلى الجمرات.

وأكد المهندس شلي على أعضاء إسكان المشاعر ضرورة معرفة كل الأمور التي تخص الإسكان، وتخص السلامة وتخص راحة الحجاج.

استضافتها المؤسسة .. وبحضور سعادة وكيل الوزارة لشؤون الحج ورؤساء مؤسسات الطوافة وشركات الداخل ورشة عمل للشراكة بين وزارة الحج وأمانة العاصمة المقدسة لوضع آلية لعلاج مشكلة تكديس النفايات بمشعر منى



د. الشريف:

**الرؤية الاستراتيجية
للأمانة لا تعني تحملها
المسؤولية وحدها ولكن علينا
مشاركتها بأفكارنا ورؤيتنا**

د. رادين:

**ضرورة تحسين البنية التحتية
للطاقة التخزينية بالمشاعر
وتفعيل الدور الإعلامي
لزيادة توعية الحجاج**

أضواء - محمد رابع سليمان

تصوير: محمد الصاوي

استضافت مؤسسة جنوب آسيا بمقرها الرئيس المشاركين في ورشة عمل الشراكات بين وزارة الحج وأمانة العاصمة المقدسة وذلك بحضور وكيل وزارة الحج الدكتور حسين الشريف ومساعد أمين العاصمة المقدسة للتنمية والتطوير مدير عام المشاعر والمراسم المهندس عارف بن عبدالله قاضي ومساعد مدير عام فرع وزارة الحج بمكة المكرمة المهندس خالد أبو ناجي ورئيس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرياب الطوائف عبدالواحد برهان سيف الدين ورئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر وعدد من رؤساء مؤسسات الطوافة وأعضاء المجلس التنسيقي لمؤسسات وشركات حجاج الداخل وأكثر من ٤٠ مطوفا ومسؤولا من وزارة الحج وأمانة العاصمة المقدسة.

وبعد مناقشات استمرت أكثر من ثلاث ساعات تمحورت حول آلية علاج مشكلة تكديس النفايات في مشعر منى، اتفق المشاركون على رفع مستوى التنسيق بين مؤسسات الطوافة وأمانة العاصمة المقدسة والجهات الأمنية ممثلة في الأمن العام والمرور.

وطالب المشاركون بضرورة تحديد مواعيد دخول سيارات نقل النفايات من المخيمات على فترتين صباحية ومساءلية، وأكدوا على ضرورة عقد اجتماعات وورش عمل قبل موسم الحج من كل عام.

وتحدث الدكتور طلال بن عبدالملك رادين ممثل الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرياب الطوائف عن مسؤوليات وملاحظات مؤسسات الطوافة بشأن خدمات النظافة في المشاعر المقدسة، موضحاً أن مهام متطلبات إسكان المشاعر في مجال التغذية الإشراف على إسكان الحجاج في الخيام والتأكد من جاهزية خدمات الموقع وتجهيز الوجبات الغذائية (٣ وجبات يوميا) وتخصيص عمالة حرفية للتغذية والنظافة العامة علاوة على تنظيف مواقع سكنى الحجاج وتجميع النفايات في أكياس مخصصة لذلك على مدار الساعة ونقل الأكياس إلى مخارج الخيام في الأماكن المخصصة، لافتاً النظر إلى أن هناك أكثر



من مليون و٧٠٠ ألف حاج سنوياً يفدون إلى المملكة من الخارج يقدم لهم أكثر من ٥ ملايين وجبة يوميا منها أكثر من ٣ ملايين وجبة من الوجبات المستهلكة إما عن طريق إعداد فردي من قبل الحجاج أو من مطاعم الوجبات السريعة أو من متعهدي خدمات تغذية أو بائعين على جنبات الطرق والأرصفة، مشيراً إلى أنه بعد خمس سنوات قادمة سيقدم للحجاج أكثر من ٧ ملايين و٥٠٠ ألف وجبة يوميا، مبيناً أن كمية النفايات المنقولة من المشاعر المقدسة من العام ١٤١٥هـ حتى العام ١٤٢٢هـ قرابة ٧٠٠ ألف طن.

جنوب شرق آسيا كنموذج

وتطرق إلى حجم النفايات من وجبات التغذية في مؤسسة مطوحي حجاج دول جنوب شرق آسيا كنموذج لمؤسسات الطوافة، مبيناً أن متوسط عدد حجاج المؤسسة ٢٧٥ ألف حاج يقدم لهم ١٥٠ طن لحم و١٠٠ طن سمك و١٥٠ طن دجاج فيما يصل إجمالي الوجبات المطبوخة والطازجة قرابة ٨٥٠ ألف وجبة يوميا ولا يقل عن ٣ ملايين و٦٠٠ ألف صحن و٤ ملايين و٥٠٠ ألف ملعقة وآلاف من أكياس الثلج والنفايات وأدوات النظافة وكميات هائلة من الحطب والكبروسين وأكثر من ٥ آلاف حربة وأكثر من ألف عامل للنظافة، مشيراً إلى أن إجمالي عدد الوجبات المطبوخة والمقدمة للحجاج خلال ٥ أيام ما بين ٤ و٥ ملايين وجبة بالإضافة إلى احتياجاتهم التجهيزية.

وأفاد بأنه يتولد عن مشعر منى أنواع

استراتيجيات الخطة التشغيلية

بعد ذلك تناول استشاري أمانة العاصمة المقدسة الدكتور أسعد أبو رزيزة موضوع تطوير الخدمات البيئية مستعرضاً استراتيجيات الخطة التشغيلية لإدارة نفايات المشاعر المقدسة.

وقدم شرحاً حول الدراسات العلمية التي أجراها بمشاركة باحثين عالميين لمناقشة مشكلة النفايات في المشاعر المقدسة وقدم عدداً من المقترحات التي تحتاج لدراسة عميقة قبل تطبيقها ثم بدأ الحوار المفتوح بتعليقات ومدخلات وكانت أول مداخلة لوكيل وزارة الحج الدكتور حسين الشريف حيث علق على الدراسة التي قدمها الدكتور أسعد أبو رزيزة وقال لاشك أن هذه الرؤية

متعددة من النفايات الصلبة والعضوية والمخلفات التي تتراوح كمياتها ما بين ٢٠ و٣٠ ألف طن خلال موسم الحج، وتقدر الطاقة التخزينية للمخازن الأرضية بحوالي ٦٤٤٠ طناً تقريباً، بينما الطاقة التخزينية للصاديق الضاغطة حوالي ٦٠٥٤ طناً تقريباً، مقترحاً طرح أمر المخلفات من النفايات بالمشاعر المقدسة على طاولة البحث العلمي وعقد الندوات وورش العمل لتداول الأفكار والمقترحات والاستفادة من الخبرات العالمية المتخصصة في مثل هذه المجالات وتحسين البنية التحتية في المشاعر المقدسة وإعادة النظر في نظام سكنى الحجاج الحالي وتفعيل الدور الإعلامي والتثقيفي لزيادة توعية الحجاج.

د. رأفت بدر: الضواغط لا تحل مشكلة المخيمات.. ومن الضروري دخول سيارات الخدمات في ساعات محددة من الليل والنهار



د. أسعد أبو رزيزة

وقال قاضي إن أمانة العاصمة المقدسة ابتليت بمشكلة النظافة مع مقال سبيئ، حيث أفضل الأمانة وأفضل مؤسسات الطوافة.

تدخل سريع

وفي تعليق لسعادة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوية جنوب آسيا قال: أؤمن موضوع التنسيق والاتصال، وكان لنا مواقف مشهودة في العام الماضي مع أمانة العاصمة المقدسة، جزاهم الله خير الجزاء على جهودهم، ولكن نحن والكلام للجميع، لا بد أن نحل ما يواجهنا من مشاكل ولا بد من إيجاد الحلول، ونستطيع التعامل معها، ونحن نقدر جهد وعطاء كل جهة مشاركة في أعمال الحج وكل جهة لها مسؤوليتها وخصوصيتها ونحن نحترم هذا الأمر، لكن ما نريد الخروج به من هذه الورشة، هو أن أمانة العاصمة المقدسة والأمن العام لا بد أن يخرجوا لنا بقرار واضح وصريح في هذا الخصوص فسيارات الخدمات لا بد أن تدخل في ساعة معينة من الليل وفي جزء من النهار بأي حال من الأحوال، حتى لو استدعى الأمر تدخل لجنة الحج العليا ولجنة الحج المركزية.

وقال الدكتور رأفت بدر إن ما أرجوه ضرورة التنسيق المباشر والتنسيق الشخصي من أجل حل المشاكل إن وجدت، ونريد شيئاً واقعياً فتمتد تصلنا سيارات أمانة العاصمة المقدسة لنقل النفايات فهذا سيحل المشكلة القائمة الآن، ويحقق تطلعات قيادتنا الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبدالعزيز، والتي تبذل الغالي والنفيس من أجل راحة الحجاج وتقديم أفضل الخدمات لهم ليؤدوا نسكهم في يسر وسهولة واطمئنان.. وأضاف الدكتور رأفت أن الضواغط في ظني ليست في حرم المخيمات لأن فتحاتها في الشارع العام، لذلك لا تحل مشكلة المخيمات بالضواغط.

وفي تعليق للدكتور أسعد أبو رزيزة قال إن الهدف من هذا اللقاء الاتفاق أن نجتمع ونعمل مع بعضنا، وأنا في دراستي لم أضع حلولاً ولكن وضعت مقترحات، وأتوقع أن نخرج من هذا اللقاء بوثيقة تلزم الجميع بالتعاون فقط.



د. طلال رادين

م. القاضي: نعمل حالياً على تطوير الطاقة التخزينية وإضافة النقل الأنبوبي كتقنية حديثة مجرّبة

د. أسعد أبو رزيزة: جار الاستفادة من دراسات الباحثين العالميين العلمية لمعالجة مشكلة النفايات في المشاعر المقدسة

انتباهي بين الشرائح المعروضة، شريحة واحدة هي الثلاث دوائر، وقال: نحن لازلنا في منطقة الأعمال التطوعية والمجاملات، وهنا تتبعثر المسؤولية كما تتبعثر النفايات في شوارع منى وفي الميادين ولا نجد لها مسؤولاً، إذا دخلنا في موضوع شراكات، فالحقيقة الشراكة ليست شعاراً وأنا أشكر أمانة العاصمة المقدسة على مبادراتها في عقد هذه الورشة، وأرى أنها عقدت في مفهوم المجاملة ومفهوم التطوع، وليس بشكل تفكير ممنهج، لأن الشراكة معناها أن أدخل كشريك أول وعندي القناعة التامة بأنني أحقق للطرف الآخر أعلى نسبة من الربح وأعلى نسبة من تحقيق ما يريد هو تحقيقه.

شريك رئيس

وفي تعليق لرئيس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوافة عبدالواحد برهان سيف الدين قال: هناك مشكلة رئيسة في نقل النفايات من المواقع واسمحو لي أن أقول لكم أن هناك شريكاً رئيساً وهو الأمن العام وإدارة المرور وحركة النقل وحركة دخول المركبات، وفي العام الماضي للأسف الشديد كانت ناقلات النفايات تنقل من بعض المواقع داخل منى، وتضعها بجوار مخيمات حجاج دول أفريقيا غير العربية، وهذه سببت لنا حرجاً كبيراً مع الحجاج، وتوجد لدينا صوراً لتراكم النفايات.. وطالب سيف الدين بدخول الشريك الرئيس وهو الأمن العام وإدارة المرور في الأمر.



م. عارف قاضي

رؤية استراتيجية وهذا لا يعني أننا نقول للأمانة تحملوا المسؤولية وحدكم، لكن الصحيح أن نتعاون معهم والهدف أن نشارك ونندعم بأفكارنا ورؤيتنا ومن المهم مثل هذه اللقاءات بين الأمانة ووزارة الحج.

وفي مداخلة للمهندس عارف قاضي مساعد أمين العاصمة المقدسة للتنمية والتطوير قال أن الأمانة كانت تعاني في الأعوام الماضية مشكلة مع المقاول الحالي، وتغلبنا على المشكلة بأن العقد غير كاف في ظل زيادة عدد الحجاج والسكان وبالتالي حالياً عندنا خمسة عقود وستبدأ من العام القادم ولا يمكن حل المشاكل بين يوم وليلة فالعملية تحتاج لصبر ونهضة، والأمانة تعمل حالياً لتطوير وتعزيز موضوع التخزين، إضافة إلى النقل الأنبوبي كتقنية حديثة مجرّبة على مستوى العالم، وهو ناجح لكن عملية إقناع الجهات الأخرى في دعم الموضوع هذا الذي نسعى إليه ووصلنا لمرحلة متقدمة، ونظرنا للموضوع من جانب شمولي.

استغلال المخازن

وقال عارف طالب مؤسسات الطوافة بالتعاون لاستغلال المخازن من هذا العام، ووجدنا بعض الحلول الإدارية التي تطبق في مؤسسة جنوب آسيا، كنقطة دراسة سيتم تقييمها أولاً، ونتيجة هذه الدراسة ستفعلنا في تعميم المشروع لمنى بالكامل، والحقيقة نحن لم نقف مكتوفي الأيدي حيال مشكلة النظافة في المشاعر المقدسة، فنكر وبصوت عال ونشارك الآخرين معنا أيضاً ونستعين بالخبرات الأجنبية، والدراسات التي قام الدكتور أسعد أبو رزيزة بها فيها كثير من المعلومات التي استقاها من العاملين في الميدان، لأن اختلاف الثقافات والوقت والحشود كلها عوامل مؤثرة، والتعاون مطلوب.

أعمال تطوعية ومجاملات

وفي تعليق للمهندس خالد بن حسن أبو ناجي مساعد مدير عام فرع وزارة الحج بمكة المكرمة، قال الضاغط شبيه بنظام الأنبوب، وسنجد في مرحلة من المراحل أننا سوف نخلف من الذي سيقوم بتشغيل الأنبوب، والدكتور أسعد قدم عرضاً ومعلومات قيمة جداً، وأكثر مما نلت

م. أبو ناجي: الشراكة ليست شعاراً ونشكر الأمانة على مبادراتها لتنظيم هذه الورشة

سيف الدين: الأمن العام وإدارة المرور شريكان رئيسيان في وضع الحلول لعلاج هذه المشكلة

ماذا تريد الأمانة؟

وعلق وكيل وزارة الحج الدكتور حسين الشريف قائلاً: من يظن أننا سنضع حلولاً للمشكلة في هذه الليلة فهو مخطئ، وأنا أقول مثلاً إن مشكلة الافتراض تجعلك لا تحل المشكلة إذا لم تعالج الكثير من المشاكل وتدرس بشكل متكامل ولا نستطيع الوصول إلى الهدف المثالي الذي نريده، وهذا الذي يجب أن نؤمن به، وهذه هي البداية أن نفكر تفكيراً متكاملاً، فالإخوان في المؤسسات يرحبون بالتعاون، ولكن قرار مجلس الوزراء هو الذي يحدد المهام لكل جهة، فمعروف أن مسؤولية النظافة من مهام الأمانة، أما مؤسسات الطوافة فليس من مهامها أن تتولى مسؤولية النظافة في المشاعر المقدسة، فعلى المؤسسات أن تتفرغ لخدمة الحجاج وتطويفهم ومتطلباتهم، وعلى مؤسسات الطوافة أن لا تتدخل في مهام الآخرين، فبالتالي نريد من الأمانة أن تقول لنا ماذا تريد، حتى نساعدكم في حل المشكلة، ونشارك في مساعدة الأمانة لحل مشاكلها.

من جانبه قال المهندس عارف قاضي تعليقا على مداخلة وكيل وزارة الحج نريد أن نكون عمليين ونفعل الدور الميداني لمكاتب الطوافة ومناطق الخدمة في أمانة العاصمة المقدسة بمنى، وكلها قريبة من مواقع مؤسسات الطوافة، ونحن شراكتنا عميقة وقوية وأرى تفعيل الدور الميداني والاجتماعات التنسيقية.

حجاج کرام کی خدمت، راحت رسانی اور ان کی امن و سلامتی کے لئے شب و روز ایک کر دینا سعودی قوم و قیادت کے لیے اللہ تعالیٰ کی طرف سے باعث شرف و عزت ہے۔ امیر مشعل بن عبداللہ بن عبدالعزیز

والے کارکنان کو نصیحت کی کہ وہ اس کام کو عمل خیر سمجھتے ہوئے حجاج کرام کو جلد از جلد بہترین سروسز مہیا کرنے کی ہر ممکن کوشش کریں اور ان کا بہتر انداز میں استقبال کریں کیونکہ ہماری قیادت رشیدہ کی طرف سے ہمیں یہی ہدایات ملی ہیں۔

اس کے بعد گورنر مکہ عزت مآب مشعل بن عبداللہ بن عبدالعزیز نے حاجی کیمپ میں موجود ہیلتھ سینٹر کا دورہ کیا۔ اس کے بعد وہ سینٹرل آپریشن روم تشریف لے گئے جہاں پر انہوں نے ان کے تمام کاموں کا جائزہ لیا۔ اس کے بعد انہوں نے کوآرڈینیشن اور فالو اپ کمیٹی کے سائٹ کا جائزہ لیا۔

دورہ کے آخر میں گورنر مکہ نے حج مرکزی کمیٹی کے میٹنگ کی صدارت کی۔ جس میں انہیں اس دن تک مملکت سعودی عرب میں آنے والے حجاج کرام کی تعداد اور ان کے مقام آمد کے بارے میں بریف کیا گیا۔ اس کے علاوہ حجاج کرام کے آمد کے تمام امور کے بارے میں بھی انہیں باخبر کیا گیا۔



کرتے ہوئے ان کے حسن کارکردگی کو سراہا۔ اپنے اس دورے کے موقع پر گورنر مکہ نے ہال نمبر ۱۳ پر ایک انٹرائن سے آنے والے حجاج کرام کا استقبال کیا اور ان میں تحائف تقسیم کئے۔

انہوں نے اپنے اس دورے میں انٹرنیٹ پر کام کرنے والے تمام اداروں کا جائزہ لیا جس میں وزارت صحت کے سائنس، ایملیگریشن، کسٹم، اور وزارت حج کے ذیلی شعبے شامل ہیں۔

عزت مآب گورنر مکہ نے تمام اداروں کے ذمہ داریوں کا جائزہ لیا اور ان میں کام کرنے

قوم کو دوسروں سے ممتاز اور نمایاں کرتی ہے۔ انہوں نے کہا کہ خادم حرمین شریفین شاہ عبداللہ بن عبدالعزیز آل سعود اور ان کے ولی عہد اور نائب ثانی کی طرف سے ہمیں واضح احکامات ہیں کہ ہم اپنی ہر ممکن کوشش کو حجاج کرام کی خدمت اور ان کی سہولت کیلئے صرف کریں اور ان کے مناسک حج کی ادائیگی کے تمام امور میں ان کیلئے آسانی مہیا کرنے میں کوئی کسر نہ رکھیں اور ان کے گھروں کو بخیر و خوبی واپسی تک انہیں ہر طرح کی سروسز مہیا کریں۔

گورنر مکہ عزت مآب مشعل بن عبداللہ بن عبدالعزیز نے حجاج کرام کے استقبال پر مامور کام کرنے والے کارکنان کی تعریف

اضواء: جدہ

گورنر مکہ عزت مآب امیر مشعل بن عبداللہ بن عبدالعزیز صدر مرکزی حج کمیٹی نے جدہ میں کنگ عبدالعزیز انٹرنیشنل انٹرنیٹ کا دورہ کیا۔

امیر مکہ نے انٹرنیٹ پر حجاج کرام کے آمد کے دوران ان کے سفری پروسس کے طریقہ کار کا معائنہ کیا اور اس بات کو یقینی بنانے پر زور دیا کہ حجاج کرام کی آمد کے تمام پروسس میں ان کی مکمل راحت اور سکون کو یقینی بنایا جائے۔

انہوں نے اس دوران مملکت میں داخل ہونے والے حجاج کرام کے درمیان تحائف بھی تقسیم کئے۔

گورنر مکہ عزت مآب امیر مشعل بن عبداللہ بن عبدالعزیز نے اس دورے کے بعد اپنے ایک جاری بیان میں کہا کہ ضیوف الرحمن کی خدمت اور ان کی امن و سلامتی کیلئے ہمیشہ چوکس و چوکنا ہونا، یہ اللہ تعالیٰ نے اس قیادت اور قوم کیلئے باعث شرف کام مخلص کیا ہے جو اس

حجاج کرام کو ”طواف کرانا“ ہمارے آباء و اجداد کی قدیم روایت چلی آرہی ہے۔ ڈاکٹر رأفت بدر

رپورٹ حمیم اکیم

حاصل کرنے والوں میں سے ہے اور ریسرچ اور تحقیق کے بعد تمام حج کارپوریشنز پر بھی اس کا اطلاق ہوگا۔

رئیس مجلس ادارت ڈاکٹر رأفت بدر نے تمام معلمین حضرات سے اس پیشے اہمیت کو اجاگر کرانے پر زور دیتے ہوئے کہا کہ یہ معزز پیشہ ہمارے آباؤ اجداد کی یادگار ہے۔

مکاتب کے صدور اور ان کے نائبین سے اپنی ملاقات میں اس کی تفصیلات سے آگاہ کیا اور بتایا کہ رسالہ شئون الحرمین اور وزارت حج نے اس معاملے میں ہم سے تعاون پر اتفاق کیا ہے اور اس کیلئے تصاریح اور ٹریننگ کی ضرورت پر بھی اتفاق کیا ہے اور جنوب ایشیاء حج کارپوریشن ان میں سب سے پہلے تصریح

گیا اور دوسرے مسائل کی اہمیت بڑھتی گئی اس پیشہ سے دوری پیدا ہوتی چلی گئی۔

جنوب ایشیاء حج کارپوریشن نے اس پیشہ کی اہمیت کو اجاگر کرنے کیلئے دوبارہ نئے سرے سے اسے معلمین کے بنیادی ذمہ داریوں میں شامل کرنے کا فیصلہ کیا۔

رئیس مجلس ادارت جناب ڈاکٹر رأفت بدر نے

گذشتہ ادوار میں معلمین کا کام رہائش اور سفر کے انتظامات کے ساتھ ساتھ حجاج کرام کو ”طواف“ کرانا بھی ان کے فرائض منصبی میں شامل تھا۔

مگر پھر جیسے جیسے حجاج کی تعداد میں اضافہ ہوتا

فتاویٰ حج

از سماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

اسے جو جانور میسر آئے، اس کی قربانی کرے۔ اگر قربانی کی قدرت نہیں رکھتا تو دس دن اپنے وطن میں۔ حج تمتع میں عمرہ اور حج کے درمیان مدت کی کوئی تحدید نہیں۔ اگر کسی نے عمرہ شوال کے اوّل ایام میں کیا، تو عمرہ اور (آٹھویں ذی الحجہ کو) حج کے درمیان مدت طویل ہوگی اس لیے افضل یہی ہے کہ آٹھویں ذی الحجہ کو ہی حج کی نیت کرے، جیسا کہ صحابہ کرام نے نبی کریم ﷺ کے حکم کے مطابق کیا تھا۔ صحابہ کرام جب مکہ مکرمہ پہنچے، تو ان میں سے بعض مفرد تھے اور بعض قارن۔ آپ نے سب کو حکم دیا کہ عمرہ کے بعد احرام کھول دیں۔ سوائے ان لوگوں کے جو قربانی کا جانور ساتھ لائے تھے۔ چنانچہ صحابہ کرام نے طواف اور سعی کیا، اور بال کٹوا کر حلال ہو کر تمتع بن گئے اور پھر آٹھویں ذی الحجہ کو آپ نے ان سب کو اپنی اقامت گاہوں سے حج کی نیت کرنے کا حکم دیا، اس لیے افضل یہی ہے لیکن اگر کوئی شخص شروع ذی الحجہ یا اس سے پہلے ہی حج کی نیت کر لیتا ہے تو بھی صحیح ہوگا۔

دلیل نہیں بن سکتی، بلکہ دلیل صرف اس امر کی ہے کہ اگر ممکن ہو تو عمرہ اور حج کا احرام نماز کے بعد باندھنا افضل ہے۔

سوال۔ کیا حج تمتع کا وقت مقرر ہے، اور کیا حج تمتع کرنے والا آٹھویں تاریخ سے قبل حج کی نیت کر سکتا ہے؟

جواب۔ ہاں! حج تمتع کا وقت مقرر ہے۔ شوال، ذی القعدہ اور ذی الحجہ کا پہلا عشرہ بھی حج کے مہینے ہیں۔ اس لیے شوال سے قبل یا عید الاضحیٰ کی رات کے بعد حج تمتع کی نیت نہیں کی جاسکتی۔ لیکن افضل یہی ہے کہ صرف عمرہ کی نیت کرے۔ یہی صحیح حج تمتع ہے۔ اور اگر کسی نے حج و عمرہ دونوں کی ایک ساتھ نیت کر لی، تو اسے تمتع بھی کہا جائے گا، اور قارن بھی۔ اور دونوں حالتوں میں اسے قربانی کرنی ہوگی۔ ایک بکرا یا اونٹ یا گائے کا ساتواں حصہ۔ جیسا کہ اللہ تعالیٰ کا فرمان ہے کہ جس نے حج تمتع (حج اور عمرہ) کی نیت کی،

سوال۔ احرام کیلئے دو رکعت نماز پڑھنی شرط ہے یا نہیں؟

جواب۔ شرط نہیں، بلکہ استحباب میں بھی علماء کا اختلاف ہے، جمہور کی رائے ہے کہ دو رکعت نماز پڑھنی سنت ہے، وضو کر کے دو رکعت نماز پڑھے گا، اور تلبیہ کہے گا، ان کی دلیل یہ ہے کہ رسول اللہ ﷺ نے حجۃ الوداع میں ظہر کی نماز کے بعد احرام کی نیت کی اور فرمایا کہ: ”میرے پاس میرے رب کا پیغامبر آیا اور کہا کہ اس مبارک وادی میں نماز پڑھے اور کہئے کہ حج کے ساتھ عمرہ کی بھی نیت کرتا ہوں۔“

دوسرے گروہ کی رائے ہے کہ اس بارے میں کوئی نص موجود نہیں، اور نبی کریم ﷺ کا یہ فرمانا کہ میرے پاس میرے رب کا پیغامبر آیا اور کہا کہ اس مبارک وادی میں نماز پڑھے، اس سے مراد فرض نماز ہو سکتی ہے، اور احرام کی دو رکعتوں کیلئے اسے نص نہیں مانا جاسکتا، اور نبی کریم ﷺ کا فرض نماز کے بعد احرام باندھنا احرام کیلئے دو رکعتوں کی مشروعیت کی

مناسک حج از سماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

میقات پر پہنچ کر حاجی کیا کرے؟

حاجی جب میقات پر پہنچ جائے تو اس کو چاہئے کہ غسل کرے اور خوشبو لگائے، رسول اللہ ﷺ احرام کے وقت کپڑے اتار دیتے، غسل فرماتے اور خوشبو لگاتے۔

صحیحین میں حضرت عائشہؓ سے مروی ہے، وہ فرماتی ہیں: ”کہ میں رسول اللہ ﷺ کو احرام باندھنے سے قبل اور جب آپ حلال ہونا چاہتے تو طواف بیت اللہ سے قبل بھی خوشبو لگا کرتی تھی۔“

حائضہ اور نفاس والی عورت کا حکم حضرت عائشہؓ نے عمرہ کے لئے احرام باندھ رکھا تھا اور وہ حائضہ ہو گئیں تو آپ نے ان کو حکم فرمایا کہ غسل کر لیں اور حج کے لئے احرام باندھیں۔

اور اسماء بنت عمیس کو جب ذوالحلیفہ میں بچہ پیدا ہوا تو آپ نے ان کو حکم دیا کہ غسل کر لیں اور کپڑے استعمال کریں پھر احرام باندھ لیں۔

اس تفصیل سے معلوم ہوا کہ حائضہ یا نفاس والی عورت جب میقات پر پہنچے تو غسل کر کے لوگوں کے ساتھ احرام باندھ لے اور بیت اللہ کے طواف کے علاوہ باقی حج کے تمام کام ویسے ہی کرے جیسے دوسرے حاجی کرتے ہیں، جیسا کہ آپ نے حضرت عائشہؓ اور اسماء بنت عمیسؓ کو اس کا حکم فرمایا تھا۔

احرام باندھنے والے کے لئے مستحب ہے کہ اپنی مونچھیں، ناخن، زبیر ناف اور بغل کے بال تراش لے، اور اس طرح کی جو بھی ضرورت ہو پوری کر لے تاکہ احرام باندھنے کے بعد حالت احرام میں اس کی ضرورت نہ پڑے، یہ اس لئے بھی مناسب ہے کہ رسول اللہ ﷺ نے ان چیزوں کے اہتمام کا حکم دوسرے اوقات میں بھی فرمایا ہے، جیسا کہ بخاری و مسلم میں حضرت ابو ہریرہؓ سے روایت ہے کہ رسول اللہ ﷺ نے فرمایا:

”پانچ چیزیں فطرت میں شامل ہیں۔ ختنہ کرانا، زبیر ناف بالوں کو صاف کرنا، مونچھ چھوٹی کرنا، ناخن تراشا اور بغل کے بال اکھاڑنا۔“

ایام حج کے اعمال مندرجہ ذیل چارٹ میں ملاحظہ فرمائیں

8 ذوالحجہ	9 ذوالحجہ	10 ذوالحجہ	11 ذوالحجہ	12 ذوالحجہ	13 ذوالحجہ
منیٰ روانگی	عرفات روانگی	مزدلفہ سے منیٰ روانگی	زوال کے بعد منیٰ	زوال کے بعد منیٰ	تینوں حجرات کی رمی
منیٰ میں نماز ظہر	عرفات میں ظہر و عصر کی نمازیں	جرمہ عقبہ کی رمی	پہلے چھوٹے جمرہ کی رمی	پہلے چھوٹے جمرہ کی رمی	نوٹ: 12 ذوالحجہ کے بعد اگر رات منیٰ میں قیام کیا ہو تو 13 ذوالحجہ کی رمی کرنی ہوگی
نماز عصر	وقوف عرفہ	قربانی اگر تمتع یا قارن	پھر درمیانی جمرہ کی رمی	پھر درمیانی جمرہ کی رمی	
نماز مغرب	مزدلفہ روانگی غروب کے بعد	سر کے بال منڈوانا/کتروانا	پھر بڑے جمرہ کی رمی	پھر بڑے جمرہ کی رمی	
نماز عشاء	مزدلفہ میں مغرب و عشاء	طواف زیارت اگر کر سکیں	طواف زیارت اگر نہ کیا ہو	طواف زیارت اگر نہ کیا ہو	

বিসমিল্লাহির রাহমানির রাহীম

সমস্ত প্রশংসা ঐ আল্লাহর জন্য যিনি এই নিখিল বিশ্বের মালিক। দরুদ ও সালাম শেখনবী মুহাম্মদ সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়াসাল্লাম, তাঁর বংশধর এবং সাহাবীগণের প্রতি।

নিশ্চয়ই হজ্জ অন্যতম শ্রেষ্ঠ ইবাদত। কেননা, তা ইসলামের ৫ম স্তম্ভ বা ভিত্তি। যা দিয়ে আল্লাহ তাঁর রাসূলকে পাঠিয়েছেন। যা ব্যতীত কারো ঈমান ও দ্বীন প্রতিষ্ঠিত হয় না।

ইবাদত কবুল হওয়ার দু'টি শর্ত:

1. ইখলাস অর্থাৎ সকল কাজ একমাত্র আল্লাহর সান্নিধ্য লাভের উদ্দেশ্যে করা; যাতে লোক দেখানো, প্রশংসা অর্জন, অথবা দুনিয়া পাওয়ার লোভ লেশ মাত্রও থাকবে না।
2. কথা এবং কাজ রাসূলুল্লাহ

সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়াসাল্লাম এর প্রদর্শিত পথের অনুসারে হতে হবে। আর নবী সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়াসাল্লাম এর অনুসরণ করতে হলে হাদীসের জ্ঞান থাকা আবশ্যিক।

হজ্জের প্রকারভেদ

হজ্জ তিন প্রকার: (১) তামাতু' (২) ইফরাদ (৩) কিরান।

হজ্জ তামাতু: হজ্জ মৌসুমে শুধু উমরাহের ইহরাম বেঁধে তাওয়াফ এবং সা'ঈ করে (ছাফা মারওয়ার দৌড়কে সা'ঈ বলে) মাথার চুল মুগুন অথবা খাটো করে হালাল হয়ে যাবে। পরে ৮ই জিলহজ্জ শুধু হজ্জের জন্যে ইহরাম বেঁধে হজ্জের সকল কাজ সমাধা করবে।

হজ্জ ইফরাদ: শুধু হজ্জের জন্য

ইহরাম বাঁধবে এবং মক্কায় পৌঁছে তাওয়াফে কুদুম বা আগমনী তাওয়াফ ও হজ্জের সা'ঈ করে নিবে। কিন্তু হজ্জ ইফরাদকারী ১০ই জিলহজ্জ ঈদের দিন জামরায়ে আকাবায় পাথর মারা পর্যন্ত ইহরাম অবস্থায় থাকবে। পাথর মেরে হালাল হবে। যদি কেহ সা'ঈকে হজ্জের তাওয়াফের পরে নিয়ে যায় তাহলে কোনো ক্ষতি নেই।

হজ্জ কিরান: উমরাহ ও হজ্জের জন্য একসাথে ইহরাম বাঁধবে অথবা প্রথমে উমরাহের জন্য ইহরাম বাঁধবে পরে তাওয়াফ শুরু করার পূর্বেই হজ্জকে शामिल করে নিবে। ইফরাদকারীর যে কাজ তারও একই কাজ তবে কিরানকারীকে কোরবানী করতে হবে। আর ইফরাদকারীকে কোরবানী করতে হবে না।

তাওয়াফের ব্যাপারে সংন্দেহ থাকলে

তাওয়াফের ব্যাপারে সংন্দেহ হলে যেমন ৩টি না ৪টি চক্কর পূর্ণ হয়েছে এমন সংন্দেহ দেখা দিলে এই অবস্থায় ৩টি চক্করকে নিশ্চিত ধরে বাকি ৪টি চক্কর পূর্ণ করতে হবে। সাঈ-এর ব্যাপারেও এমন হলে তাই ফারেগ হওয়ার পর আগের মত চাদর দুই কাঁধের উপর দিবে এতে চাদরের দুই কোণ বুকের উপর আসবে। এই কাজ তাওয়াফের নামায় পড়ার আগেই করে নিবে।

মেয়েদের যথারীতি পর্দা করা এবং নিজেদের সৌন্দর্য প্রকাশ হতে বিরত থাকা

বর্তমান যুগে যে বস্তু হতে নারীদের অত্যন্ত সতর্কতা থাকা উচিত তা হল নিজ দেহের সৌন্দর্য প্রকাশের আগ্রহ খোশব লাগিয়ে পর্দার সাথে তাওয়াফ করার প্রবণতা! যে কোন অবস্থায় এবং তাওয়াফের অবস্থায়

পর্দা করা সৌন্দর্য প্রকাশ পরিহার করা নারীদের জন্য অবশ্য কর্তব্য। কারণ তারা হজ্জ 'আওরাত' অর্থাৎ ঢেকে থাকার বস্তু এবং পুরুষের জন্য ফিংনার কারণ। এই ফিংনার প্রকাশ না ঘটলে তবে তা জাতির জন্য মঙ্গলের কারণ হবে। মহিলাদের মুখমন্ডল তাদের সৌন্দর্যের প্রতীক। তাই তাদের মাহরাম ব্যতীত অন্যের সামনে এর প্রকাশ বৈধ নয়। এই বিষয়ে আল্লাহ তায়ালা সূরা নূরে বলেছেন: “মুসলিম নারীগণ তাদের সৌন্দর্য তাদের স্বামী ছাড়া অন্য কারও নিকট প্রকাশ করতে পারবে না।”

অতএব হাজারে আসওয়াদে চুপ্তন করার সময়েও মহিলাদের মুখ খোলা রাখা যাবে না। কারণ মুখ খোলা রাখলে তাদেরকে পরপুরুষ দেখে ফেলতে পারে।

হজ্জ বা উমরার জন্য মক্কায় পৌঁছে প্রথমবারের মত তাওয়াফ ছাড়া ইযতিবা বা রামল সহকারে তাওয়াফ করা শরীয়ত সিদ্ধ নয়, সাফা ও মারওয়ার 'সাঈ' কালেও রামল বা ইযতিবা নাই, নারীদের জন্য তাওয়াফ বা সাঈতে এর একটিও নাই। কেননা নবী করিম (সাঃ)-এর যখন মক্কায় শুভাগমন করেন, তখন প্রথম তাওয়াফ ছাড়া অন্যান্য তাওয়াফে রামল বা ইযতিব করেন নাই।

যাবতীয় প্রকারের নোংরা ও নাপাকী মুক্ত হয়ে অসু অবস্থায় তাওয়াফ করা উচিত। এর সাথে আপন প্রভুর অবনত এবং নিজেকে গর্বশূন্য অন্তরে নতমুখে তাওয়াফ করতে হবে। এ অবস্থায় অধিক মাত্রায় আল্লাহর যিকির করা এবং দোয়া পাঠ করা উচিত।

তাওয়াফ অবস্থায় মনে মনে কুরআন পাঠ করা উচিত।

দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াছাছার প্রধান কেন্দ্রে মিনা/আরাফাত খাবার রান্নায় নিয়োজিত দায়িত্ব প্রাপ্তদের HACCP উপর বিশেষ প্রশিক্ষণ কর্মশালা –

দক্ষিণ এশিয়ার সকল মন্ত্রণ গুলোর মাধ্য থেকে ৪১৫ জন হজ্জ কর্মী হজ্জ
ট্রেনিং কার্যক্রম সম্পন্ন করেছে

দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াছাছা হজ্জ ট্রেনিং কর্মসূচি গুলো সম্পন্ন করেছে। যারা ট্রেনিং প্রাপ্ত তাদের মধ্যে রয়েছেন, দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াছাছার মোতাওয়েফরা ও তাদের ছেলেরা এবং মিনা – আরাফাত যারা হাজীদের খেদমতে নিয়োজিত থাকবেন সেখানকার সুপারভাইজারা।

HACCP- ট্রেনিং এর ডিরেক্টর ডাঃ ফাহাদ আলী খাইয়াত বলেন, HACCP-এর লক্ষ্য হল হাজীদের উন্নত খাদ্যের মান নির্ণয় করা, হাজীদের সুস্বাস্থ্য বজায় রাখা। এছাড়াও হাজীদের সুস্থ ভালো হজ্জ আদায় করাও HACCP -এর আর একটি লক্ষ্য বটে।

তিনি আরো আশা করেন, HACCP- এই নিয়মাবলী সকল খাবার হোটেল ও খাকার হোটেল গুলো মেনে চলবে। যাতে করে হাজীরা ভালো মানের এবং সুস্বাস্থ্যপূর্ণ খাবার পায়। এতে HACCP-এর ব্যবহার বিধিও বৃদ্ধি পাবে এবং সাথে সাথে খাদ্যের মানও উন্নত হতে থাকবে।

গত শনিবার দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াছাছার প্রধান কেন্দ্রে আয়োজিত সমাবেশে মিনা/আরাফাতে অবস্থানরত হাজীদের খাবার সরবরাহ কারী প্রতিষ্ঠানের প্রধান ব্যক্তি বর্গ উপস্থিত ছিলেন।

উক্ত সমাবেশে বক্তব্য রাখেন দক্ষিণ এশিয়ার মোয়াছাছার খাদ্যের মান

নিয়ন্ত্রন বিষয়ক সহকারী ডাঃ ফাহাদ বিন আব্দুল্লাহ খাইয়াত। তিনি উপস্থিত সকলকে মিনা/আরাফাতে হাজীদের মান সম্মত খাবার পরিবেশনের উপর বিশেষ আলোকপাত করেন।

তিনি উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে বলেন যে, গত বছর আমরা HACCP এর সফল বাস্তবায়নের মাধ্যমে মিনা/আরাফাতে হাজীদের খাবার মান সম্মত ভাবে পরিবেশন করতে সক্ষম হয়ে ছিলাম।

তিনি উপস্থিত সকলকে নিয়ে HACCP এর উপর এক কর্মশালার আয়োজন করেন যা নিম্নে পর্যায়ক্রমে তুলে ধরা হল –

খাদ্যের মান সঠিক ভাবে বজায় রাখার জন্য ১০ টি পদ্ধতি অনুসরণ করতে হবে।

এর মাঝে উল্লেখ যোগ্য পদ্ধতি গুলো নিম্নরূপ ঃ

** রান্নার কাজে নিয়োজিত ব্যক্তির পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা, স্বাস্থ্য সম্মত রান্না ঘর, খাবার সংরক্ষণের ব্যবস্থা স্বাস্থ্য সম্মত হওয়া উচিত। রান্নার কাজে ব্যবহৃত খাদ্য সামগ্রীর মধ্যে যে গুলো রান্না করা হয়েছে সে গুলো পৃথক ভাবে রাখার ব্যবস্থা করা। গরম খাবার সর্বোচ্চ ১৫ ডিগ্রি সেলসিয়াস এর উপরে তাপমাত্রায় না রাখা। খাবার সর্বোচ্চ ৪৫ মিনিটের মধ্যে রান্না

শেষ করতে হবে। এবং মান সম্মত ভাবে প্যাকেটের ব্যবস্থা করা। সর্বোচ্চ ৭৫ ডিগ্রি সেলসিয়াস তাপমাত্রার মাধ্যমে খানা রান্নার ব্যবস্থা করা।

** রান্নার পূর্বে মাংস কাটার সঠিক পদ্ধতি –

মাংস রেফ্রিজের থেকে বের করার পর ৪৫ মিনিটের মধ্যে ছোট ছোট টুকরা করে কেটে রান্নার উপযুক্ত করতে হবে। মাংস রান্না করার পূর্বে সরবরাহ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত মেয়াদ উত্তীর্ণ তারিখ দেখাতে হবে।

** রান্না ঘরে খানা প্রস্তুত করার জন্য দুই প্রকার সহায়কারীর উপস্থিত দরকার। প্রথম দল খানা পাকানোর উপকরণ প্রস্তুত করবে। আর দ্বিতীয় দল রন্ধন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে খাবার পাকানো শেষ করবে। রান্নার সময় চুলার তাপমাত্রা ৭৫ ডিগ্রি সেলসিয়াস এর মধ্যে রাখতে হবে। খানা পাক শেষ হওয়ার পর এর মধ্যে নতুন করে কোন কিছু সংযোজন করা যাবে না। খাবারের মান সঠিক ভাবে বজায় রাখার জন্য রান্না হওয়ার পর পর খাদ্য গরম রাখার পাত্রে রাখতে হবে।

** খাবার বহন কারী গাড়ী এবং পাত্র সমূহ জীবাণু মক্ত ও স্বাস্থ্য সম্মত হতে হবে। খাবার রান্নার পর তা ১ ঘন্টা সময়ের মাঝে স্বাস্থ্য সম্মত ভাবে পরিবেশন করতে হবে

لرصد التحديات ومعالجتها على أسس علمية معهد أبحاث الحج يجري ٣١ دراسة علمية لموسم الحج الحالي

أضواء - مكة المكرمة

برعاية مدير جامعة أم القرى الدكتور بكري بن معتوق عساس أقام معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة في نهاية الأسبوع الماضي اللقاء السنوي للباحثين لموسم حج هذا العام ١٤٣٥هـ لإجراء ٣١ دراسة وبرنامجاً وذلك بالخيمة البحثية بمقر المعهد بالجامعة بالعزيزة.. وأوضح عميد المعهد الدكتور عاطف بن حسين أصغر أن المعهد سيتم إجراء ٣١ دراسة وبرنامجاً من خلال أقسامه البحثية في مجالات البحوث الإدارية والإنسانية والبيئية والصحية والعمرائية والهندسية والإعلامية وغيرها بهدف تطوير الخدمات المقدمة للحجاج ورصد وتحليل التحديات التي تواجه الجهات ذات العلاقة لمعالجتها على أسس علمية وتجريبية.



اللجنة التطوعية النسائية تقدم هدية مشروع تعظيم البلد الحرام لحاجات المؤسسة

أضواء - نايغ الصاوي

قامت رئيسة اللجنة التطوعية بالمؤسسة الدكتورة جواهر قناديلي تحت إشراف الدكتور يحيى محمد الياس محبوب عضو مجلس إدارة المؤسسة المشرف على اللجنة بإعداد حافظة بعدد من الكتيبات القيمة والأقراص المدمجة والتي تتحدث عن تعظيم البلد الحرام وذلك لتوزيعها كهدايا رمزية على الحاجات بمكاتب الخدمة الميدانية وتذكارات مكي مميز يرتبط في عقولهن وقلوبهن بأعلى المناسبات وهي مناسبة أدائهن لفريضة الحج.. وتضم هذه الحافظة كتيباً تحت عنوان "الأربعون المكية" ويضم أربعين حديثاً من أحاديث المصطفى صلى الله عليه وسلم في فضل مكة المكرمة والأحكام الخاصة بها وهو للدكتور طلال بن محمد أبو النور المشرف العام على مشروع تعظيم البلد الحرام الذي قام بجمعه وشرحه بالإضافة إلى كتيب آخر بعنوان "قبلة على رأس حاج".. وهو عبارة عن مجموعة قصص ومشاهد خدمية نسجتها سواعد شباب مكة المكرمة بمشروع تعظيم البلد الحرام وهو للكاتب صلاح عبدالشكور من المركز الإعلامي ببرنامج شباب مكة في خدمتك وكذا (C.D) بعنوان أول الفيث وهو عبارة عن عرض تفاعلي من إنتاج إدارة الإعلام بالمشروع وعدد من البراشورات والكتيبات التوعوية الصغيرة.

بحضور د. بدر والمهندس هشام شلي

رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية المشمول حجاجهم بالنقل بقطار المشاعر يتسلمون مواقع نزول حجاجهم بمزدلفة



أضواء - أحمد الاحمدي / تصوير - محمد نايف

دعت مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا ممثلة في لجنة إسكان المشاعر المقدسة مساء يوم الأحد ١١/٢٦ رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية الخاصة بمكاتبهم بمشعر مزدلفة لنزول حجاجهم بها لموسم حج هذا العام ١٤٣٥هـ وكان ذلك بحضور سعادة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر والمهندس هشام بن عبدالرحمن الشلي عضو مجلس الإدارة والمشرف على أعمال المشاعر المقدسة.

وفي البداية القى سعادة رئيس مجلس الإدارة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر كلمة شكر فيها رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية لحرصهم على الحضور لتسلم مواقع مكاتبهم في مشعر مزدلفة كما حثهم على بذل قصارى الجهود لتقديم خدمات متميزة لحجاجهم والسهر على خدمتهم وراحتهم طيلة وجودهم في مناطق المشاعر المقدسة لأداء مناسك الحج.. كما حثهم على أهمية الالتزام بقواعد وأنظمة استخدام قطار المشاعر حسب ما حددتها الجهات المعنية عن مشروع القطار والالتزام

بالأنظمة والتعليمات في هذا المجال ليتم استخدامهم للقطار بكل سهولة ويسر. كما حثهم أيضاً على الالتزام ببرنامج التوزيع إلى منشأة الجمرات واتباع الأنظمة والتعليمات المحددة من قبل الجهات المعنية عن التوزيع إلى منشأة الجمرات ليتمكنوا من عملية الرمي بكل سهولة ويسر. ومن جانبه أكد المهندس هشام بن عبدالرحمن شلي عضو مجلس إدارة المؤسسة مسؤول لجنة المشاعر والطوارئ أن آلية توزيع المخيمات في مشعر مزدلفة هي نفس آلية التوزيع التي تمت في موسم الحج المنصرم..

كما تطرق المهندس الشلي لبعض التجهيزات المسموح بها في مشعر مزدلفة من قبل الجهات المعنية ومن أبرزها وضع خيمتين للحراس وعمل سور شريطة أن يكون غير قابل للحريق ولا بد من عمل مخارج للطوارئ، مشيراً إلى وجود العديد من الاشتراطات المدونة في محضر استلام الموقع والتي يجب مراعاتها وأهمية الالتزام بها ومن أهمها وضع طفايات حريق وترامس لماء الشرب وأن الفرش يجب أن يكون من الزل إلى غير ذلك من الأمور التي يجب الالتزام بوضعها مع أهمية توفير وسائل الأمن والسلامة حفاظاً على سلامة ضيوف الرحمن.